スマートフォンのインターネットトラブル

スマートフォンは手軽で便利にインターネットを利用できますが、個人情報流出や偽情報によるトラブルも起こっていますので注意しましょう。

1、アップロードに注意

端末の保存データを通信回線等で他の端末に送信することをアップロードといいます。例えばブログの開設、更新や動画サイトに画像や音声を投稿する、ＳＮＳなどの掲示板に書き込むなどの利用です。

相談事例

スマホのカメラを使って自室でペットの写真を撮り、ブログの掲示板にアップしたら、知らない人から自宅の住所を言い当てられた。

ワンポイントアドバイス

スマホにはＧＰＳ機能があり、撮った写真には緯度、経度の位置情報が含まれます。ネット上に公開する場合は位置情報設定をＯＦＦにしておきましょう。

2、ダウンロードに注意

他の端末の保存データを通信回線等で送信されたものを受信することをダウンロードといいます。例えばアプリのインストールやメールの添付ファイルを開いたりサイトの動画の再生などの利用です。

相談事例

スマホで「電池が長持ちするアプリ」をインストールした後、覚えのない請求などや迷惑メールがたくさん届くようになった。

ワンポイントアドバイス

・インストールをする前にアプリの信用性を確認しましょう。作成者・提供元不明のアプリはインストールしない。アプリのレビューで、開発元の信頼性、偽アプリの存在の有無を調べましょう。

・アプリをインストールする時は「許可する権限」の確認が必要です。例えばインターネットのアクセスの可否、個人情報や電話は読み取りの可否、GPS 情報などの許可

などです。情報を教えてもいいならインストールしますが、怪しいと思ったらキャンセルしましょう。

3、ネットの利用に注意

一旦インターネットに投稿された情報の削除は困難です。嘘の情報や他人の作品を無断引用はしいないこと。また、ネット情報の真偽を確認するように心がけましょう。

（参考資料：公）全国消費生活相談員協会「これさえ読めばネットトラブル怖くない！」

少しでも疑問を感じたら、すぐに消費生活センターへ相談を！

あきらめないで、消費生活センターにご相談ください。

【問い合わせ先】

伊奈町消費生活センター

☎０４８－７２１－２１１１（内線２２３４）

月曜日から木曜日（１０時～１５時）