インターネット通販トラブル

代引き配達で偽物が！！

全国の消費生活センター等には、インターネット通販における「偽物」に関する相談が多数寄せられ、そのうち“代金引換サービス”（以下、代引き配達）の利用によるトラブルが増加しています。

相談事例

SNSを見ていたところ、国内ブランドの下着の広告が表示された。公式通販サイトの広告と思い、リンク先になっていた通販サイトにアクセスして、下着2枚を5千円で代引き配達で注文した。後日、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して商品を確認したら偽物だった。通販サイトの画面は残しておらず、販売業者の情報はメールアドレスしかわからない。宅配業者には「荷物を開封した後は受け取り拒否にはできない。返金はできない。」と言われた。送り状の依頼主の欄には、発送代行業者と思われる事業者の

連絡先が記載されており、販売業者の情報は不明である。(60歳代女性)

アドバイス

- ☑ 「偽物」が届く通販サイトには、(1) 大幅に値引きされている (2) 日本語の字体、文章表現がおかしい (3) 代引き配達しか選択できない (4) 送り状の依頼人が販売業者の名称とは異なっている (4) 事業者の連絡先が固定電話番号でなく、携帯電話番号になっている 等の特徴がよく見られます。少しでも怪しいと感じたら取引は控えましょう。
- ☑ 代引き配達で宅配業者等に代金を支払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が「偽物」だとわかってても宅配業者からの返金は困難です。代金を支払う前に、送り状に記載されている「依頼人」の情報を確認し、注文した販売業者とは違う場合は、代金を支払わず、受け取りを拒否しましょう。

※国民生活センターのウェブサイトを参考にしました。

少しでも疑問を感じたら、すぐに消費生活センターへ相談を！

あきらめないで、消費生活センターにご相談ください。

【問い合わせ先】

伊奈町消費生活センター

☎048-721-2111（内線2234）

消費者ホットライン

☎（市外局番なし）188

お近くの市区町村や都道府県の消費生活センター等の消費生活相談窓口をご案内いたします。