

いつでも **I** なかまに **N** 会える場所 **A**

# 総合センターへ出かけよう

～ 指定管理者制度を導入～



平成15年9月に地方自治法が改正され、民間の事業者が自治体施設の管理運営を行うことが可能となりました。

町では、平成19年4月の「ゆめくる」に続いて総合センター（コミュニティセンター・老人福祉センター部分）でも、この4月から指定管理者制度を導入しました。

センターでは、スタッフ総勢11名が、「来て楽しい施設づくり」をめざして毎日奮闘しています。今回は新しい運営となった総合センターの指定管理者である、(株)旺栄の渡辺新吾氏、大賀美弥子氏、そしてセンター長である山崎正雄氏にこれからの総合センターの運営方法などについてお話を伺いました。

## 伊奈町総合センターとは

昭和56年（1981年）に開所。老人福祉センター、コミュニティセンター、児童館、公民館、保健センターが入る複合施設。大ホールや料理室、研修室なども備え、各種サークルや講座など住民の方々に広く利用されています。

所在地 小室 5161



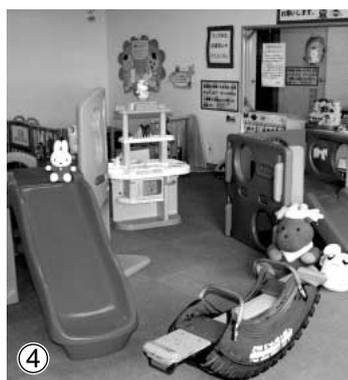
①



②



③



④

- 写真1...お年寄りの憩いの場  
老人福祉センター
- 写真2...健康管理に機能回復  
訓練室
- 写真3...作品等の展示ができる  
展示ホール
- 写真4...児童館内の遊戯室
- 写真5...さまざまな講座を行  
っている公民館
- 写真6...サークル活動等で利  
用の料理室



⑤



⑥

総合センターの指定管理者へ応募しようとした動機についてお聞かせください。

私ども旺栄は、建物の総合管理からスタートした会社です。平成19年に東京都北区内にある3つの文化センターで、指定管理者として運営を行いました。その実績から得たノウハウを、伊奈町総合センターの運営に十分に生かせると感じたことから、町のホームページを見て応募したところです。

また、距離についても本社のある北区からもそれほど離れているとは感じなかったのも応募のきっかけとなりました。

### 総合センターが各世代の交流の場となれば

新たに総合センターの管理運営者になったわけですが、その目指す方向性とはどのようなものでしょうか。



旺栄 企画開発室  
大賀美弥子 氏

この総合センターは、伊奈町だけでなく、町外からもさ

さまざまな年代にわたり、多くの方々が来場される施設であると感じています。老人福祉センターをはじめ、児童館、コミュニティセンター、公民館、保健センターといった各種の集約施設という面で、さまざまな方々が毎日来場されていますし、各世代にわたる集客に大いなる可能性も感じています。

ただ、今までの実績を見ると、大ホールの利用率の低さが目立ちますので、運営面として、若者を集客のターゲットとして掲げたいと考えています。若い方々の持つパワーやエネルギーを総合センターの運営に生かしたいと思っているからです。その効果として、若い方々にセンターを利用していただくことで、活気がつき、こんな施設が伊奈町にはあったのか、また行ってみたいなど感じてもらえる施設になるのではと考えています。

私どもが運営を始めてから実施した、バンドセット、キーボードの貸し出しや、大ホールの舞台のみの貸し出しという試みも、ターゲットである若い世代の集客を考えるとえて出されたアイデアのひとつです。



利用の幅が広がった大ホール

また、各種施設が集約されていることで、人・文化面におけるそれぞれの交流など、さまざまな効果が期待できます。総合センターという場を世代間交流の拠点としていきたいと思っていますし、私どもは、その橋渡しの役割を担っていければと考えています。そのためにも住民のみならず、広くこの総合センターを利用していただきたいと思っています。

### 来場される方々の名前をまずは覚えたい

運営を始めて約半月となりますが、利用される方々の状況などはいかがですか？

老人福祉センターについては来場者のリピーター率が高く、顔なじみになる方が増えました。(笑)

そのため、まずは来ていただくお客様の名前を覚えたいいけないと思っています。



旺栄 総合センター長  
山崎 正雄 氏

また、音響機器(カラオケ等)も一新して、利用者から見れば不安な部分もあったと思いますが、徐々に利用者も慣れてきたようで安心していきます。総合センターの施設も当初は古さも感じましたが、実際に運営していく中で、古い建物の持つ良さもわかってきた感があります。

一方、利用される方の利便性を重視し、お菓子の販売なども行っており、評判は上々です。今後、野菜の販売など、町のPR品にも力を入れていきたいと考えています。



笑顔で対応の窓口

みなさんが考える伊奈町のイメージは？

渡辺氏

革新的だと思えますね。伊奈町の人口の分布を見ると、30代の方が多いようで、やはり若い町という印象を受けますね。活気があるというだけではなく、東京から1時間圏内でありながら、自然が色濃く残されていて、住宅環境も整備されており、多くの学校施設(小学校4校、中学校4校(内県立1校)、高校3校、大学1校、専門学校2校)や商業施設もある。住んでみたいと感じる環境が整っていると思いますので、人口の急増もうなずけますね。



旺栄 企画開発室  
渡辺 新吾 氏

(伊奈町の人口増加率は、ここ数年高い伸び率を示し、県内でほぼ上位に入っています。)大きな発展の可能性を感じる町だと思っています。

大賀氏

私個人の伊奈町に対する最初の正直な印象は、町に表情がないということでした(苦笑)。これといった特色があ

るわけでもないと思いましたが、ただ、蓮田に住む親戚が、伊奈は住民サービス満足度が高く、近隣市町からは、うらやましく感じると聞きましたので、それが特色なのかもしれないですね。

また、総合センターの運営を担うに当たって、我々の行いたいと思う事柄に対して、行政の柔軟性を感じました。一緒に総合センターをより良くしていこうという気概を感じましたね。

山崎氏  
私は東大宮に住んでいます。が、バラ園などの集客能力の高い観光施設もあり、町並みも整然とし、これからの町というイメージがありますね。

### アマチュアバンドフェスティバルを開催したい

今後、目玉として考えている事業がありましたら教えてください。

大ホール稼働率アップとそのPRのために、若者をターゲットとしたアマチュアバンドフェスティバルの開催を第一に考えています。

また、老人福祉センターでは、健康麻雀教室など多くのイベントの開催を考えていますので、ぜひ多くの方に来て

もらいたいですね。

### スタッフは元氣いっぱい

総合センターに勤務するスタッフは11名で、そのうちの8名は伊奈町在住の方です。来場されるお客様と一緒に総合センターをより良いものに行きたいと日々業務に励んでいます。

総合センターに来場されるお客様すべてが、来てよかった、楽しかったと感じてもらえたら、それが一番だという旺栄スタッフ。運営が始まって、まだ日も浅いのですが、これから趣向を凝らし、さまざまなイベントを用意して、みなさんご来場を心待ちにしています。



### 総合センターより

## レンタルボックスをご利用ください

コミュニティセンターの1階（総合窓口そば）に、レンタルボックス（写真：陳列ケース上段の亚克力製）を設置し、趣味の作品等の展示用備品として貸し出しを行っています。作品紹介用のパンフレットやチラシも配置が可能ですので、ぜひご活用ください。



対象 個人および法人  
定員 15区画（希望者多数の場合は抽選）  
利用料 1,000円/月（3か月ごとの更新となります）  
☎ 同センター ☎ 722-9111

## 総合センター案内

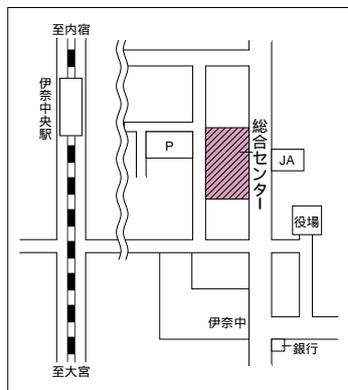
同ホームページ  
<http://www.ouei.com/ina>

### （交通）

ニューシャトル  
伊奈中央駅から徒歩10分  
循環バス「いなまる」  
南・北循環ともに総合センター発着  
駐車場あり

### （休館日）

総合センター内の施設ごとに休館日が異なりますので、ご確認のうえ、ご利用ください。  
コミュニティセンター・老人福祉センター ☎ 722-9111  
月曜日・年末年始（12月28日～1月4日）・臨時休館日  
児童館 ☎ 722-9113  
月曜日・祝日・年末年始（12月28日～1月4日）・臨時休館日  
公民館 ☎ 722-9112  
土・日・月曜日・祝日・年末年始（12月28日～1月4日）  
保健センター（会議室・料理室） ☎ 720-5000  
土・日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）



### 取材を終えて

取材日は、ちょうど保健センターで乳児健診があったため、老人福祉センターを利用される方々とともに、親子の姿も多々見られ、各世代間の交流の可能性を感じるだけでなく、活気あふれる総合センターを見ることができました。受付における、スタッフのお客様への対応も良く、お客様の笑顔が印象的でした。指定管理者制度の導入によって、さまざまなサービス向上が期待できる総合センター。同制度を先に導入した「ゆめくる」同様、住民のみ皆さんの積極的な活用をお願いしたいと思います。