

令和元年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に係わるアンケート

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理業務において、センター利用者に対し、下記のとおりアンケートを実施いたしました。

記

- 1 目 的 伊奈町ふれあい福祉センター利用者の意見や要望等、またサービス内容や施設・設備の状況、利用の満足度等を把握し、今後の施設および事業運営の向上に役立てるため。
- 2 実施時期 令和2年1月20日（月）から令和2年2月21日（金）
- 3 対 象 者 伊奈町ふれあい福祉センター利用者
- 4 内 容 サービスの向上に繋げるため、利用者に会議の中で意見や要望そして提案等について確認をした。
- 5 調査方法 上記実施期間中に来訪される利用者に対し、別紙アンケート用紙を配布し、ご回答後アンケート回収箱に投函していただく。

令和元年度伊奈町ふれあい福祉センター
利用に関するアンケート結果

- (1) あなた自身のことをお聞かせください。
- あなたの性別は？ 1 男性 **22** 2 女性 **84** 不明 **1**
あなたの年齢は？ 1 20歳未満 **0** 2 20歳代 **3** 3 30歳代 **12** 4 40歳代 **11**
5 50歳代 **12** 6 60歳代 **23** 7 70歳代 **35** 8 80歳以上 **8**
不明 **3**
- (2) 利用目的について教えてください。
- 1 福祉団体集会等 **16** 2 会議・講座等 **37** 3 「まつぼっくり」 **13** 4 「いちご」 **8**
5 その他（ボランティア、広報録音、打合せ、手話講習会、手話サークル） **27** 不明 **6**
- (3) ふれあい福祉センターをどのくらい利用しますか。
- 1 週2回以上 **13** 2 週1回 **13** 3 月1～3回 **41** 4 年数回 **34** 不明 **6**
- (4) 職員の対応はいかがですか。
- 1 良い **87** 2 やや良い **14** 3 やや悪い **1** 4 悪い **0** 不明 **5**
(理由等…丁寧に対応してもらっている、明るく丁寧、笑顔で丁寧な対応、気配りが良い)
- (5) ふれあい福祉センター館内の雰囲気はいかがですか。
- 1 良い **76** 2 やや良い **24** 3 やや悪い **2** 4 悪い **0** 不明 **5**
(理由等…オープンな感じで良い、館内が薄暗い)
- (6) ふれあい福祉センターの使いやすさはいかがですか。
- 1 良い **53** 2 やや良い **37** 3 やや悪い **7** 4 悪い **0** 不明 **10**
(理由等…土足で入ることが出来ない、土足用スリッパに踵がほしい、収納場所が欲しい)
- (7) ふれあい福祉センターの外回り(駐車場、植込み等)はいかがですか。
- 1 良い **28** 2 やや良い **41** 3 やや悪い **27** 4 悪い **4** 不明 **7**
(理由等…駐車場が狭い・少ない、砂利の駐車場の植込みを取って欲しい、きれいにしている)
- (8) ふれあい福祉センターの設備・管理状況はいかがですか。
- 1 良い **49** 2 やや良い **41** 3 やや悪い **10** 4 悪い **1** 不明 **6**
(理由等…エアコンの温度設定不十分、冬場足元が寒い、古い、清潔感がある)
- (9) ふれあい福祉センターの安全・衛生管理はいかがですか。
- 1 良い **61** 2 やや良い **36** 3 やや悪い **3** 4 悪い **0** 不明 **7**
(理由等…土足禁止のため衛生的で良い、物が多い)
- (10) 利用に当たっての満足度はいかがですか。(総合評価)
- 1 良い **66** 2 やや良い **33** 3 やや悪い **4** 4 悪い **1** 不明 **3**
(理由等…スタッフが大変感じが良い)

○ふれあい福祉センターへのご意見・ご要望、ご感想等がございましたら、ご記入ください。

- ・ 駐車場が少ない ・ 駐車場がいっぱいで困ったことがある ・ 事務所の雰囲気が良くない
- ・ 職員の人たちに笑顔がなく暗い感じがする
- ・ 水道庁舎の駐車場を常時使用できるようにして欲しい
- ・ 職員の対応が良く気持ちよく利用させてもらっている ・ 静かで清潔な感じが良い
- ・ 会議室等無料で使えるのが良い ・ ボランティア室の物が多いので何とかして欲しい
- ・ 衛生面から今までどおり土足禁止にして欲しい

令和元年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート集計結果

回答数107



