

**伊奈町総合センター  
利用者満足度調査 結果報告書**

---



2020年1月31日  
株式会社 バルク

1. 調査概要	.....	2
2. サマリー	.....	5
3. 調査結果		
共通項目	.....	7
老人福祉センター	.....	42
コミュニティセンター	.....	53
児童館	.....	64
4. 質問間クロス集計	.....	76

## 1. 調査概要

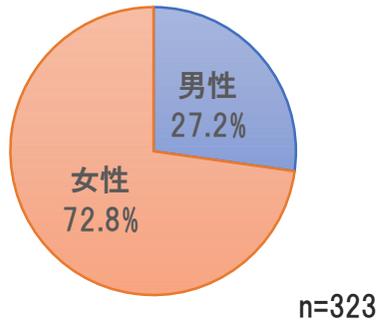
---

## 1-1. 調査概要

- 調査場所 : 伊奈町総合センター
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 332名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート  
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2019年11月1日～11月30日
- 報告書の見方  
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
  - 記述式回答欄は誤字脱字を含めて原文のまま記載している。但し、個人の特定につながる回答の場合は原文を伏せて記載している。
  - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。  
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
  - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。
  - 分析軸はQ15(満足度)、Q8(利用頻度)とし、それぞれ以下のとおり分類した。  
満足度別は、Q15の選択肢を以下の3つに分類した。  
『満足』(1.満足)、『やや満足』(2.やや満足)、『普通～不満』(3.普通、4.やや不満、5.不満)  
利用頻度別は、Q8の選択肢を以下の2つに分類した。  
『週1回以上』(1.週に3回以上、2.週に1～2回程度)  
『週1回未満』(3.月に2～3回程度、4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて)

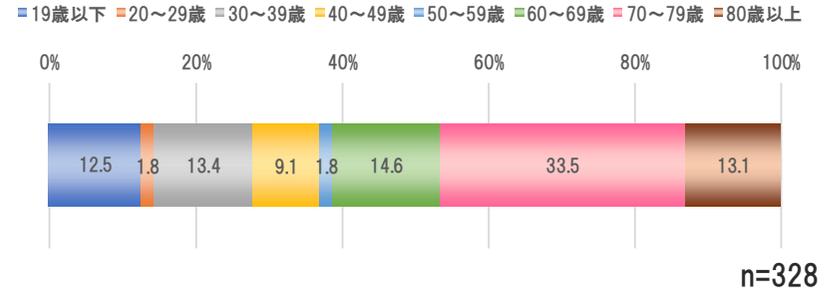
## 1-2. 回答者属性

### 性別



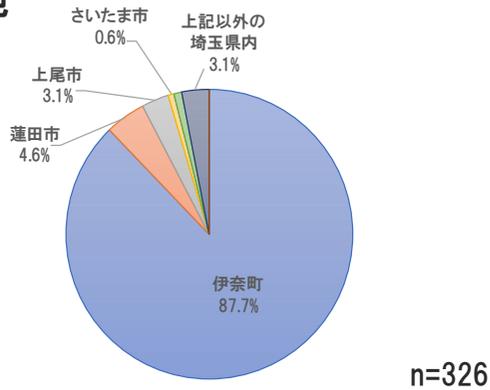
全体	男性	女性
323	88	235
100.0	27.2	72.8

### 年齢



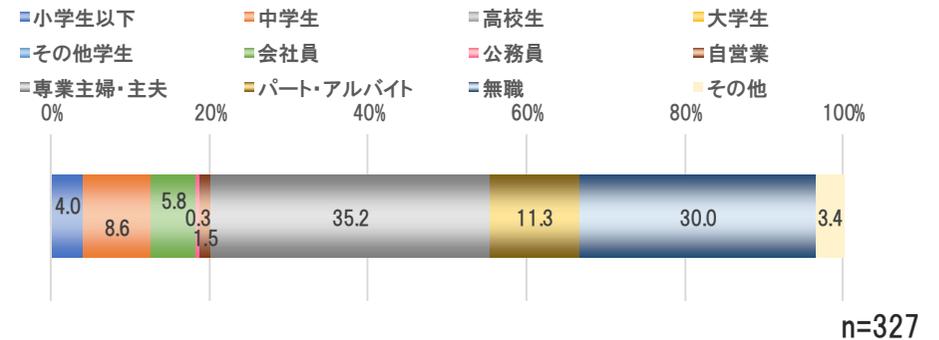
全体	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
328	41	6	44	30	6	48	110	43
100.0	12.5	1.8	13.4	9.1	1.8	14.6	33.5	13.1

### 居住地



全体	伊奈町	蓮田市	上尾市	さいたま市	桶川市	白岡市	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
326	286	15	10	2	0	3	10	0
100.0	87.7	4.6	3.1	0.6	0.0	0.9	3.1	0.0

### 職業



全体	小学生以下	中学生	高校生	大学生	その他学生	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他			
327	13	28	0	0	0	19	1	5	115	37	98	11
100.0	4.0	8.6	0.0	0.0	0.0	5.8	0.3	1.5	35.2	11.3	30.0	3.4

## 2. サマリー

---

◇総合満足度、継続利用意向ともに高い(前回から継続した傾向)

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.0%と高く、不満はほとんどみられない。(P8、35)
- ◆前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が2.1ポイント、加重平均が0.06それぞれ低下しているが、大きな変化はみられない。(P8)
- ◆今後の利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.6%と極めて高い継続利用意向を示している。(P36)

◇施設評価の30項目中、27項目で8割以上の満足度、13項目で9割以上の満足度

- ◆満足度が最も高い評価項目は、清掃評価の「入り口やホールが清潔になっている」(97.4%)。(P25)
- ◆満足度が8割に達していないのは、施設・設備評価の3項目、「設備や備品が充実している」(78.2%)、「トイレが使いやすい」(67.2%)、「自動販売機が充実している」(77.2%)。(P23)

◇3施設とも満足度は9割と高い評価 3施設とも「トイレ」のリニューアル要望が高い

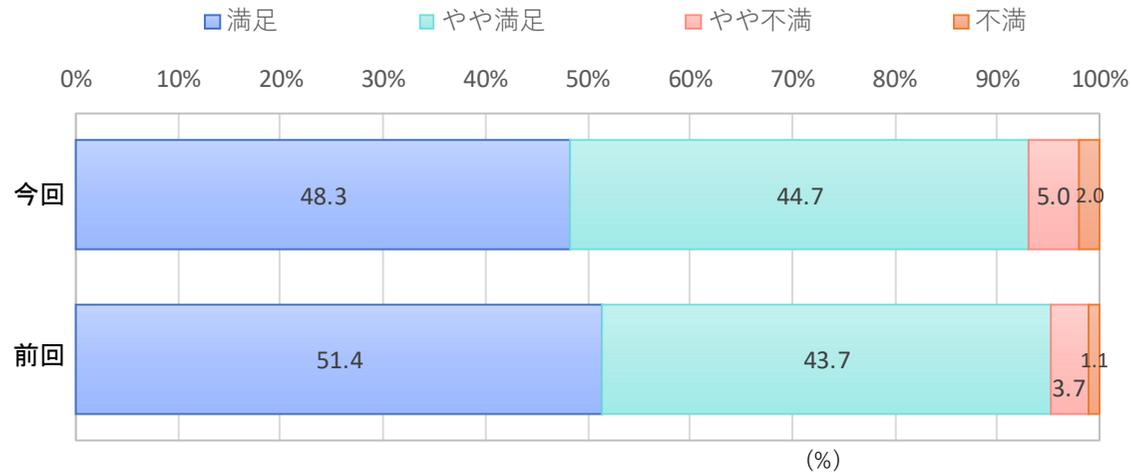
- ◆施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.4%、『コミュニティセンター』92.8%、『児童館』97.5%となっている。特に『児童館』は「満足」だけで68.6%と高い評価となっている。(P35)
- ◆3施設とも「トイレのリニューアル」(老人福祉センター41.3%、コミュニティセンター81.8%、児童館71.9%)への要望が高くなっている。(P51、62、73)
- ◆3施設とも、総合満足度が「満足」に至らない層ではトイレに不満を持っている人が多くみられる。特に『コミュニティセンター』ではこの層の約6割が不満を感じている。意見・要望では、【トイレの洋式化・ウォッシュレットの設置】を望む声あげられている。(P77)  
→トイレについての要望は例年多くあげられており、継続した優先課題として捉える必要がある。

### 3-1. 調査結果(共通項目)

---

## 3-1-1. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
経年比較	今回	302	48.3	44.7	5.0	2.0
	前回	348	51.4	43.7	3.7	1.1

TOP2 BOX	加重平均
93.0	3.39
95.1	3.45

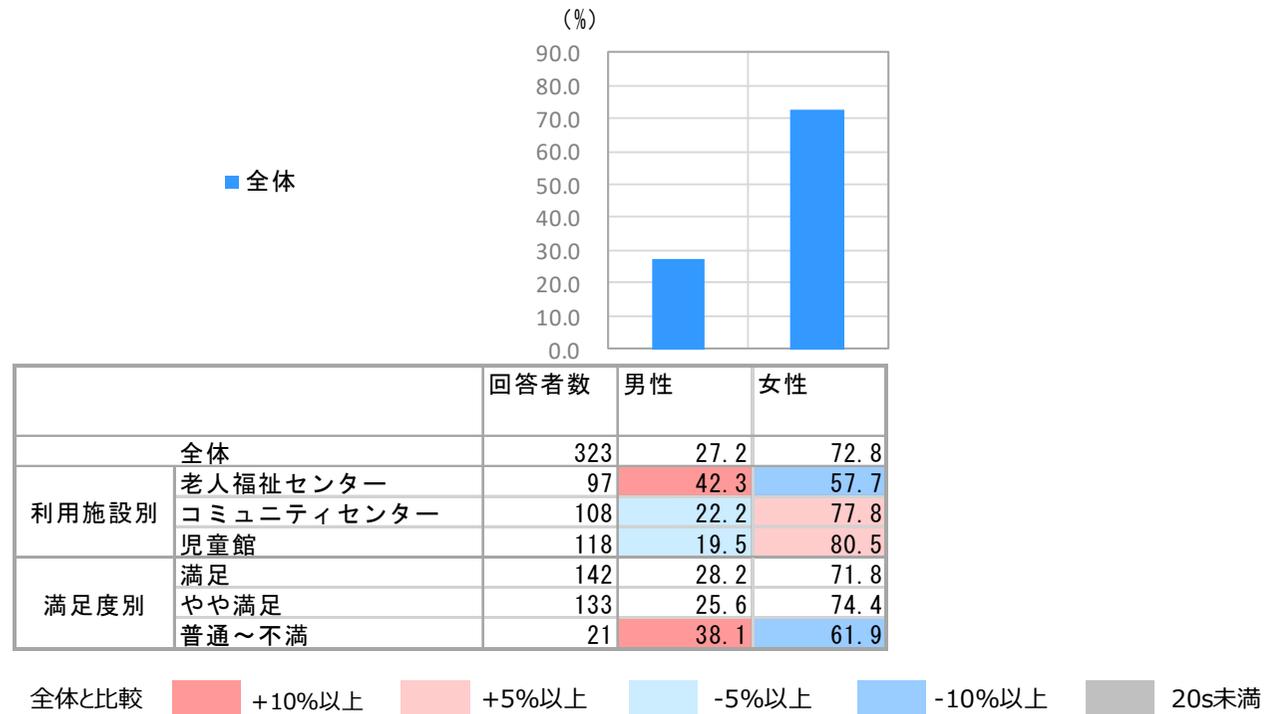
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.0%と9割を超えている。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が2.1ポイント、加重平均が0.06それぞれ低下しているが、大きな変化はみられない。

## 3-1-2. 性別

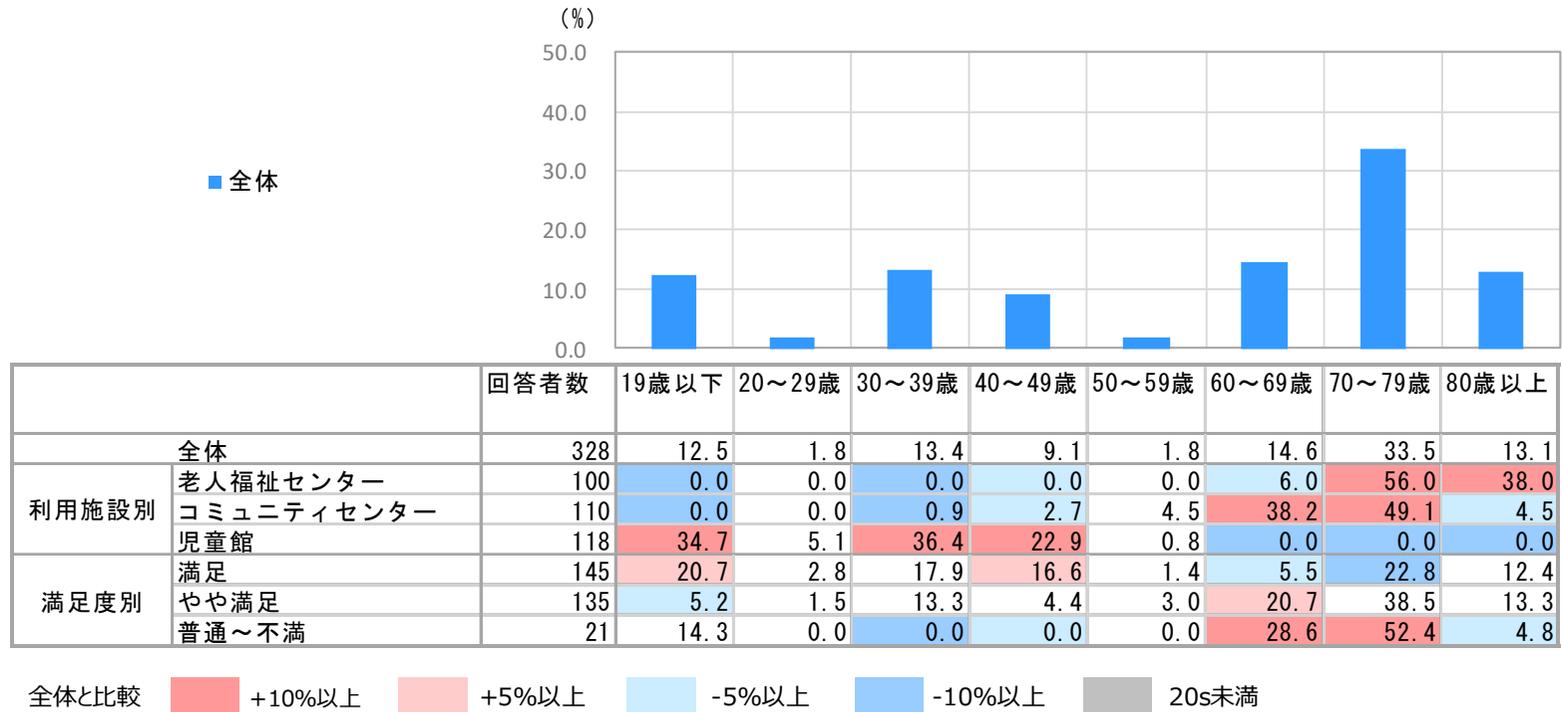
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、男女の比率は約3:7。
- ◆ 『老人福祉センター』は、「男性」が42.3%となっており、男女比は約4:6。
- ◆ 『コミュニティセンター』と『児童館』の男女比は約2:8と、女性の利用が中心となっている。

### 3-1-3. 年齢

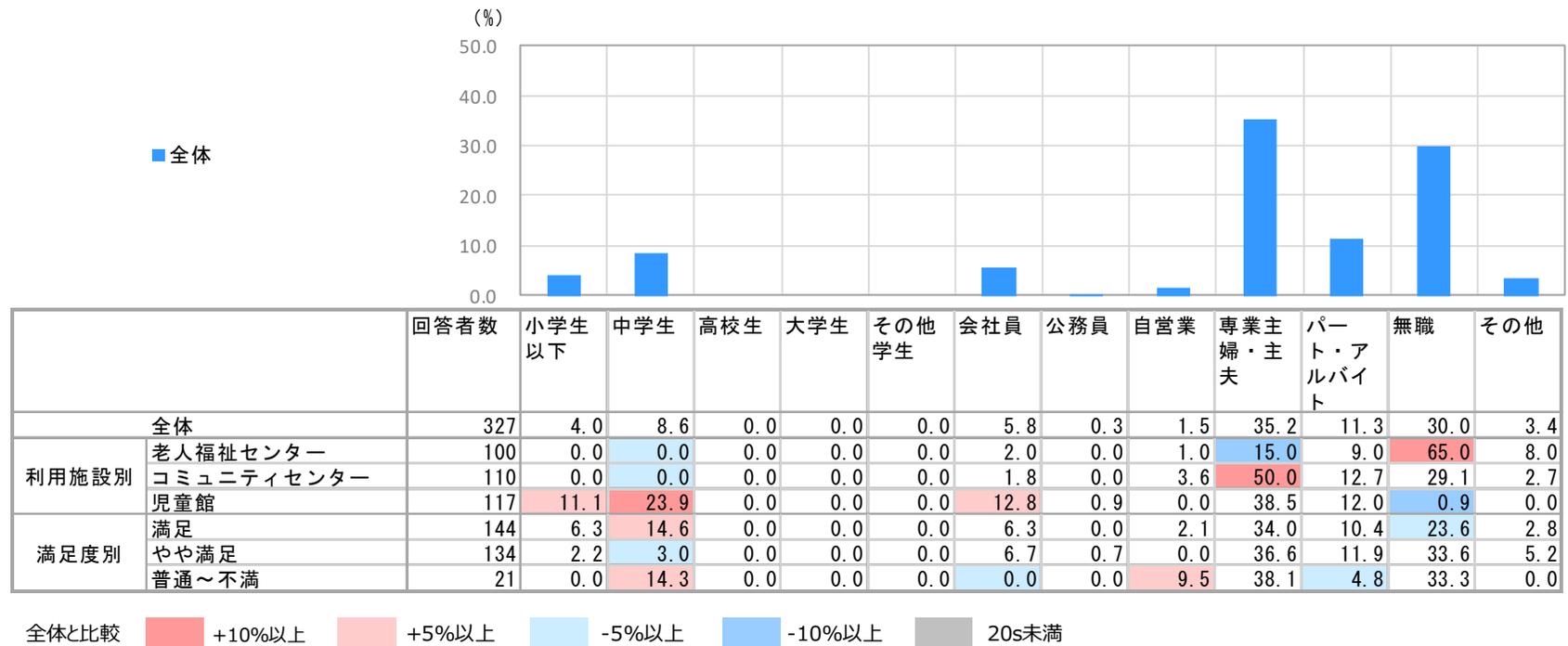
Q2 あなたの年齢をお答えください。



- ◆ 全体では、「70～79歳」が33.5%と最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「70～79歳」(56.0%)、『コミュニティセンター』は「70～79歳」(49.1%)、『児童館』は「30～39歳」(36.4%)がそれぞれ最も高くなっている。

### 3-1-4. 職業

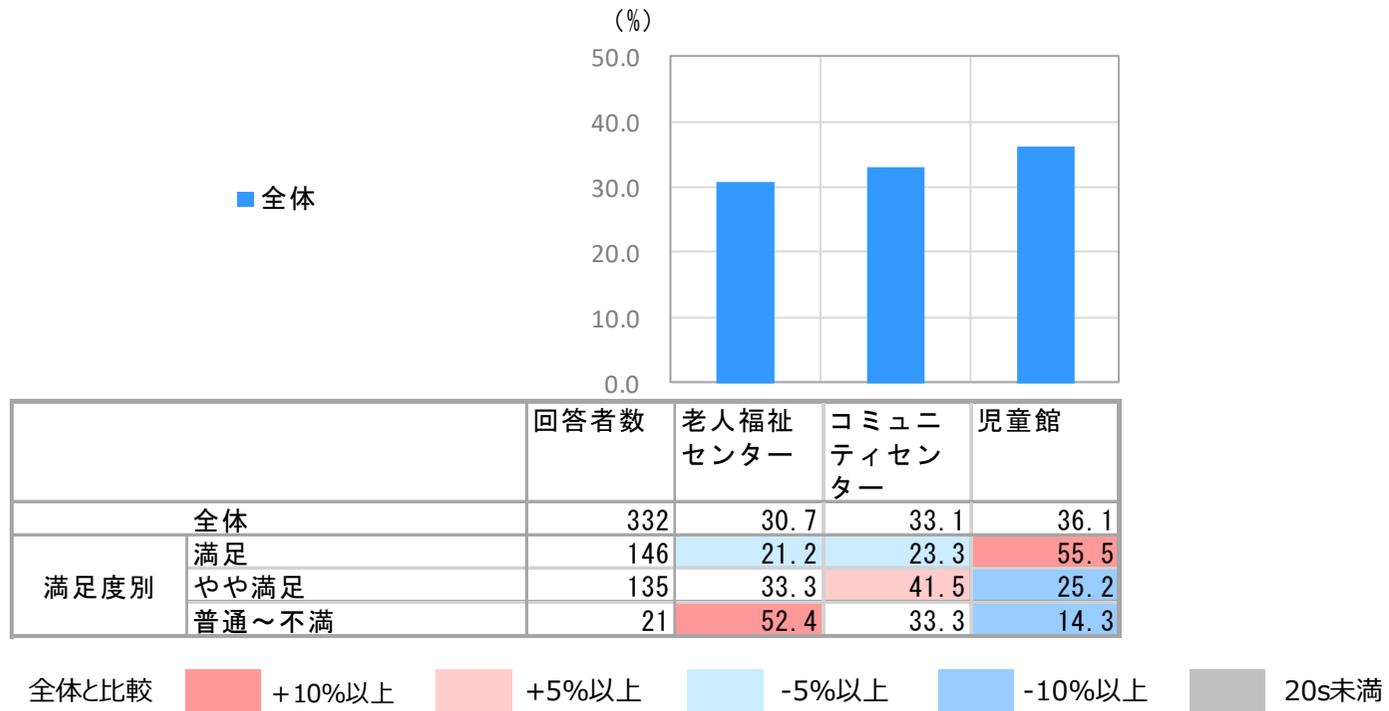
Q3 あなたのご職業をお答えください。



- ◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が35.2%と最も高く、次いで「無職」が30.0%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「無職」(65.0%)、『コミュニティセンター』は「専業主婦・主夫」(50.0%)、『児童館』は「専業主婦・主夫」(23.9%)がそれぞれ最も高くなっている。

### 3-1-5. 利用施設

Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 利用施設は、3施設それぞれ同じ割合(3割台)となっている。

### 3-1-6. 居住地

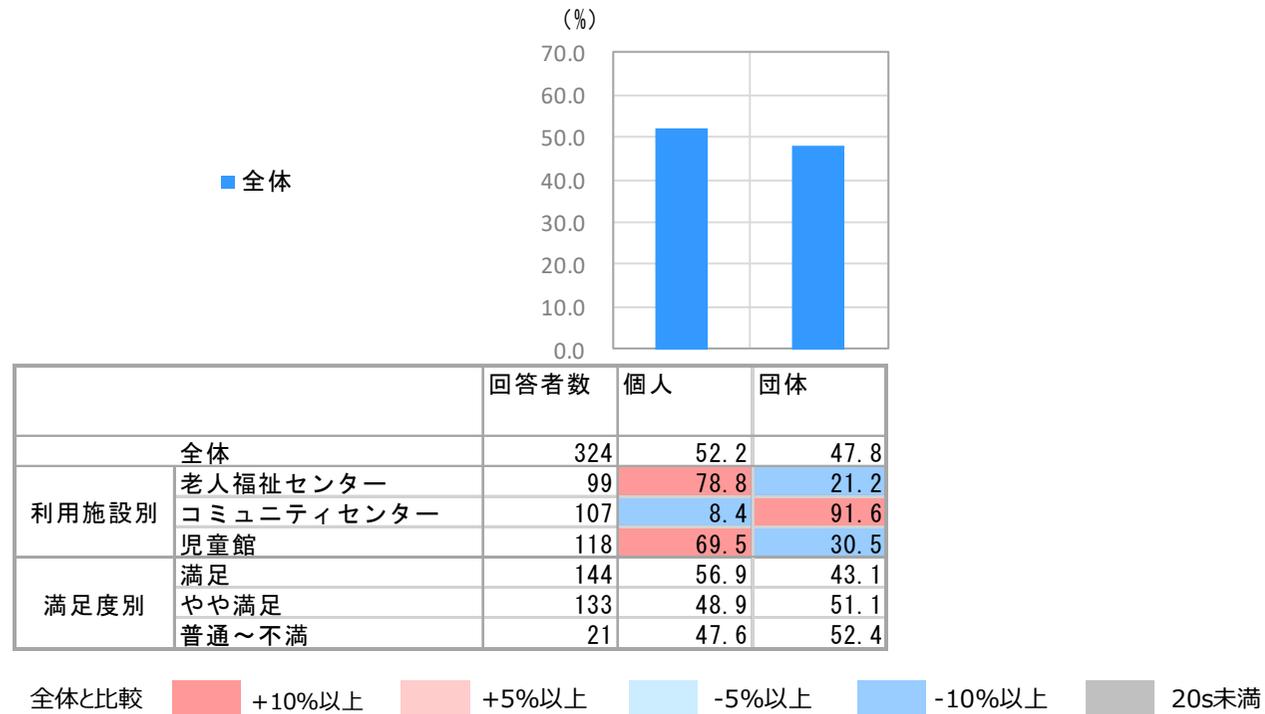
Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



- ◆ 全体では、「伊奈町」が87.7%で最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「伊奈町」の割合は7割半ばとなっており、『老人福祉センター』『児童館』(ともに9割)に比べて町外からの利用が多い。

### 3-1-7. 個人・団体

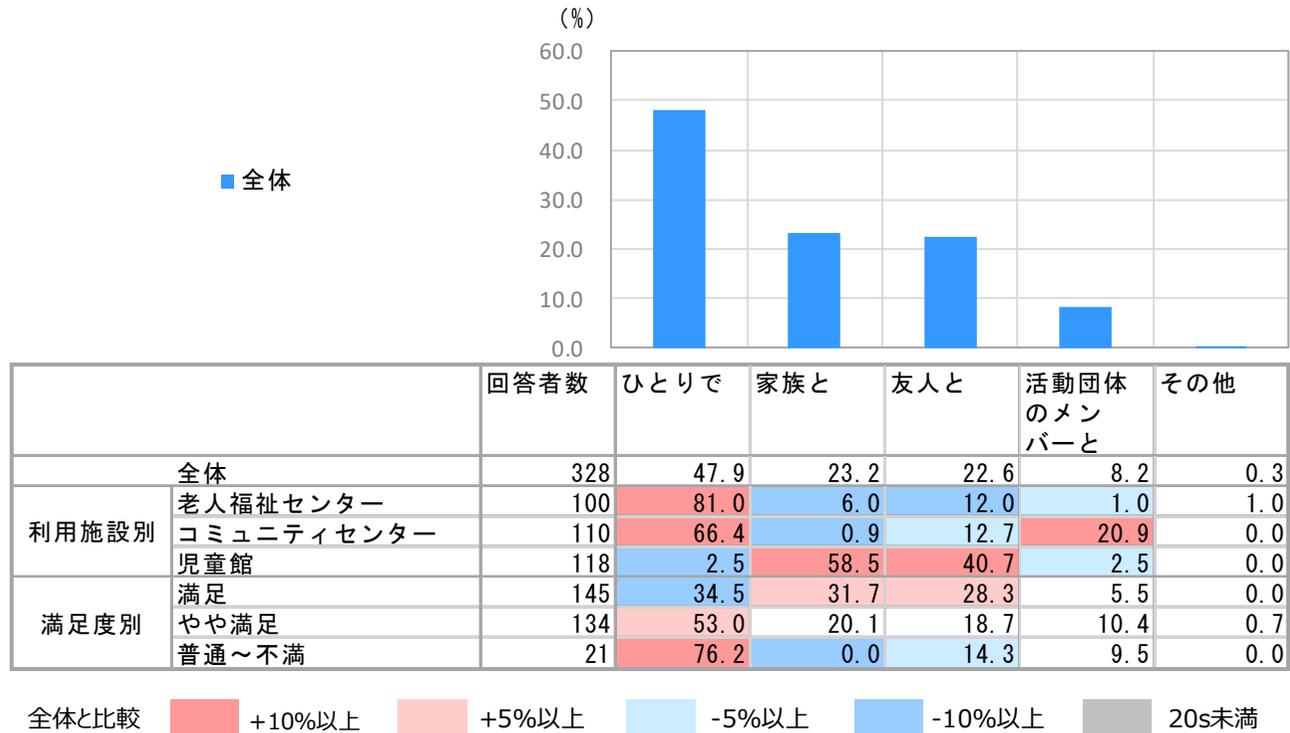
Q6 本日は、個人での利用ですか。団体でのご利用ですか。



- ◆ 全体では、「個人」での利用が52.2%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「団体」利用が91.6%と高くなっている。

### 3-1-8. 同行者

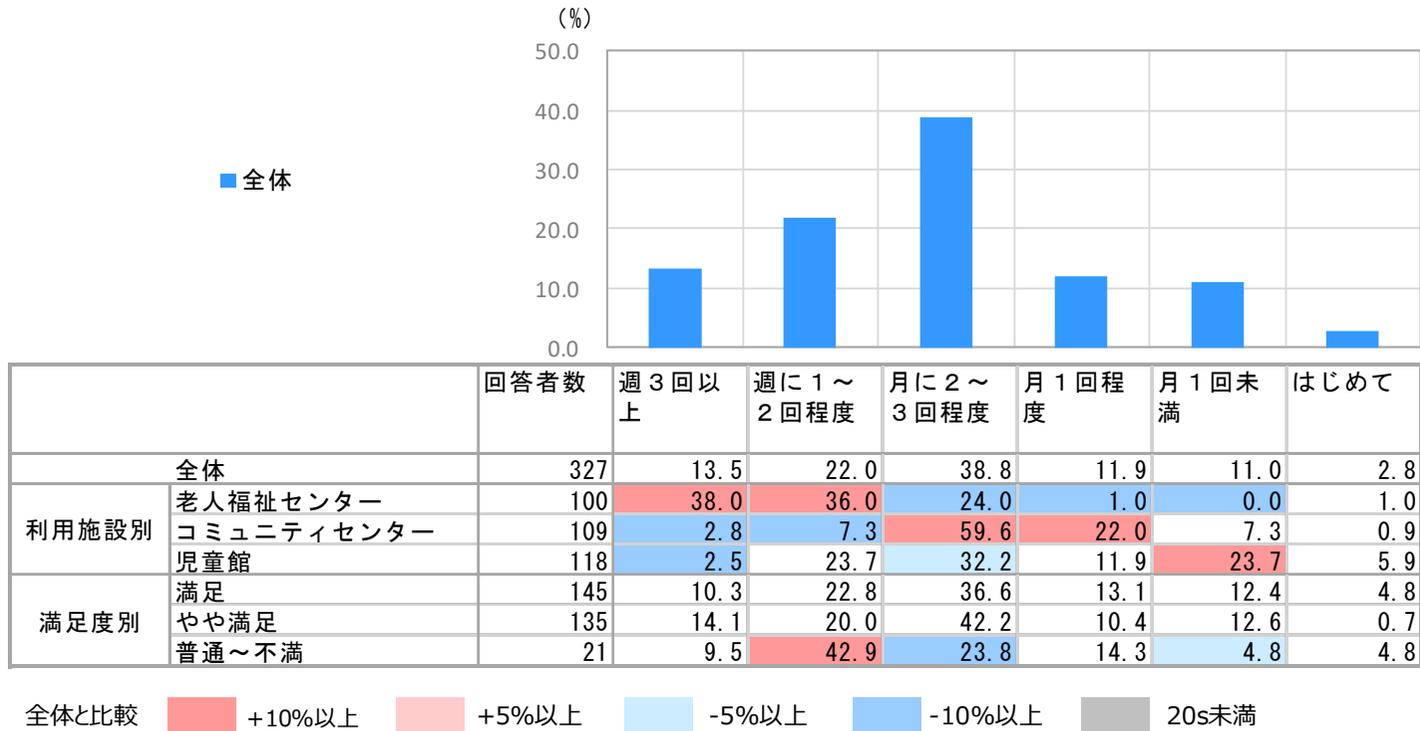
Q7 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「ひとりで」が最も高く、47.9%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』利用者は「家族と」(58.5%)、「友人と」(40.7%)と単独利用ではなく複数人での利用が多い。

### 3-1-9. 利用頻度

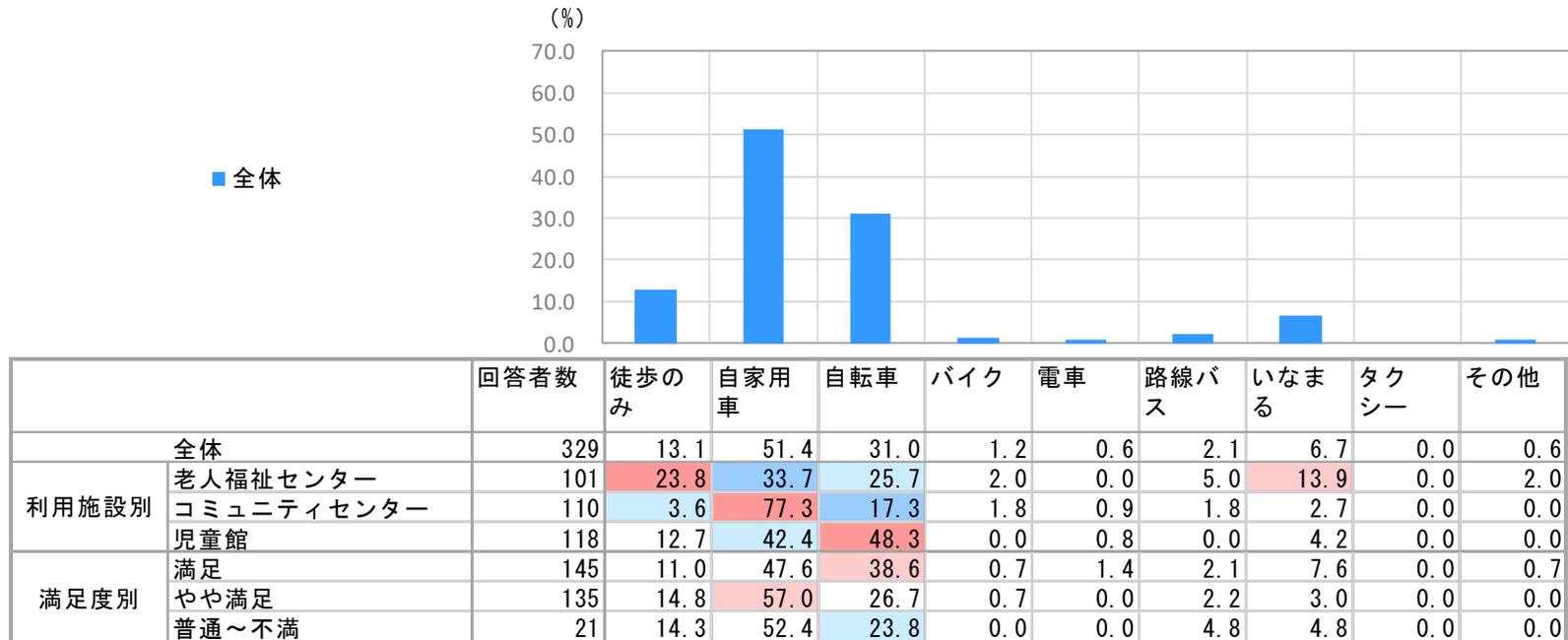
Q8 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



- ◆ 全体では、「月に2~3回程度」が最も高く、38.8%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「週3回以上」(38.0%)が約4割と高く、週1回以上(「週3回以上」+「週に1~2回程度」)の利用は7割を超えている。

## 3-1-10. 交通手段

Q9 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。(複数選択可)

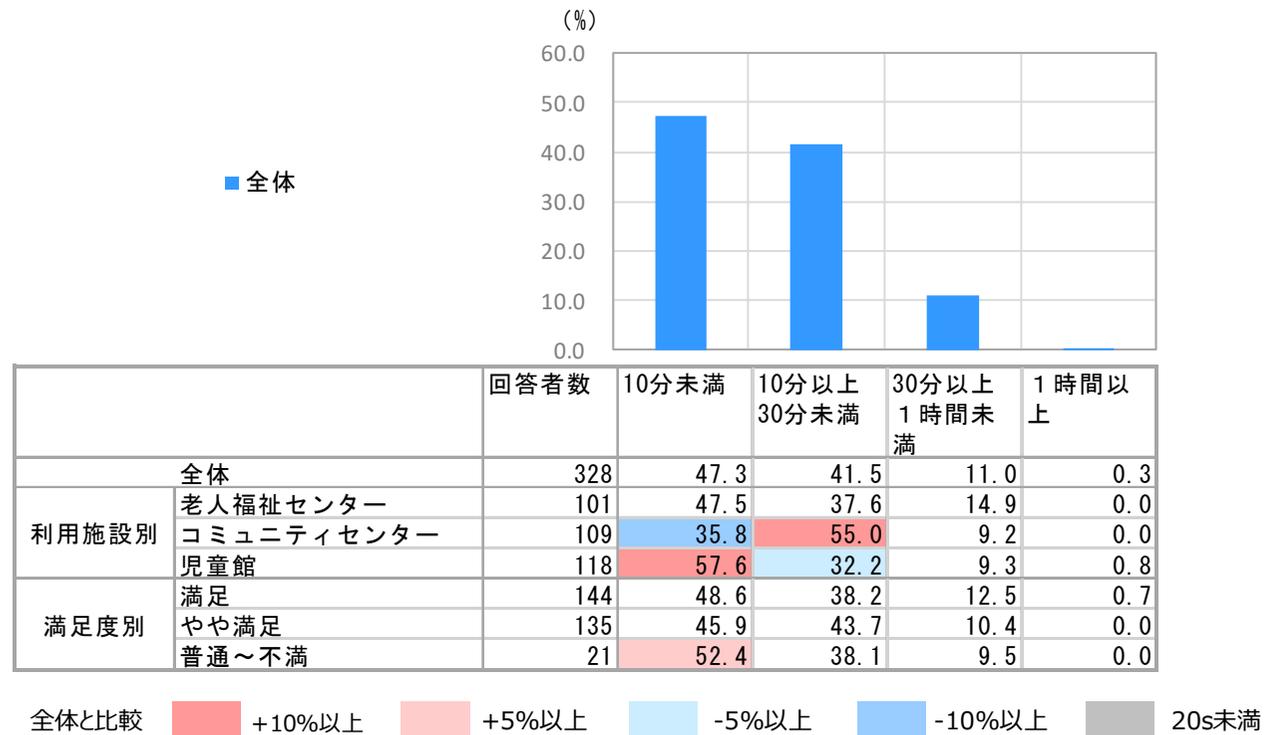


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「自家用車」が51.4%で最も多く、次いで「自転車」が31.0%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』での「自家用車」が77.3%で全体と比べて高くなっている。

## 3-1-11. 所用時間

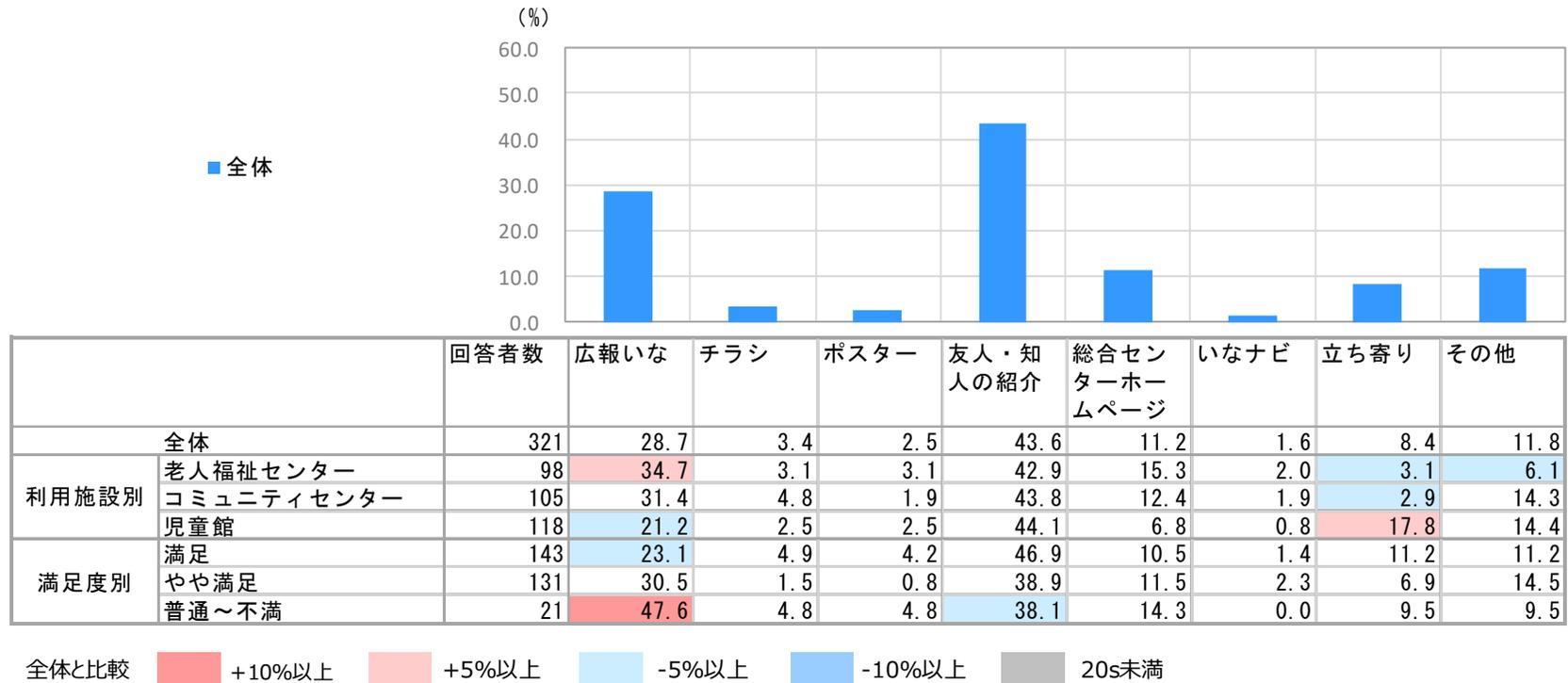
Q10 本日は、こちらの施設へ来るのに、どのくらい時間がかかりましたか。



- ◆ 全体では、「30分未満」（「10分未満」+「10分以上30分未満」）が約9割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「10分以上30分未満」が55.0%、『児童館』の「10分未満」が57.6%となっており、それぞれ全体と比べて10ポイント以上高くなっている。

## 3-1-12. 認知経路

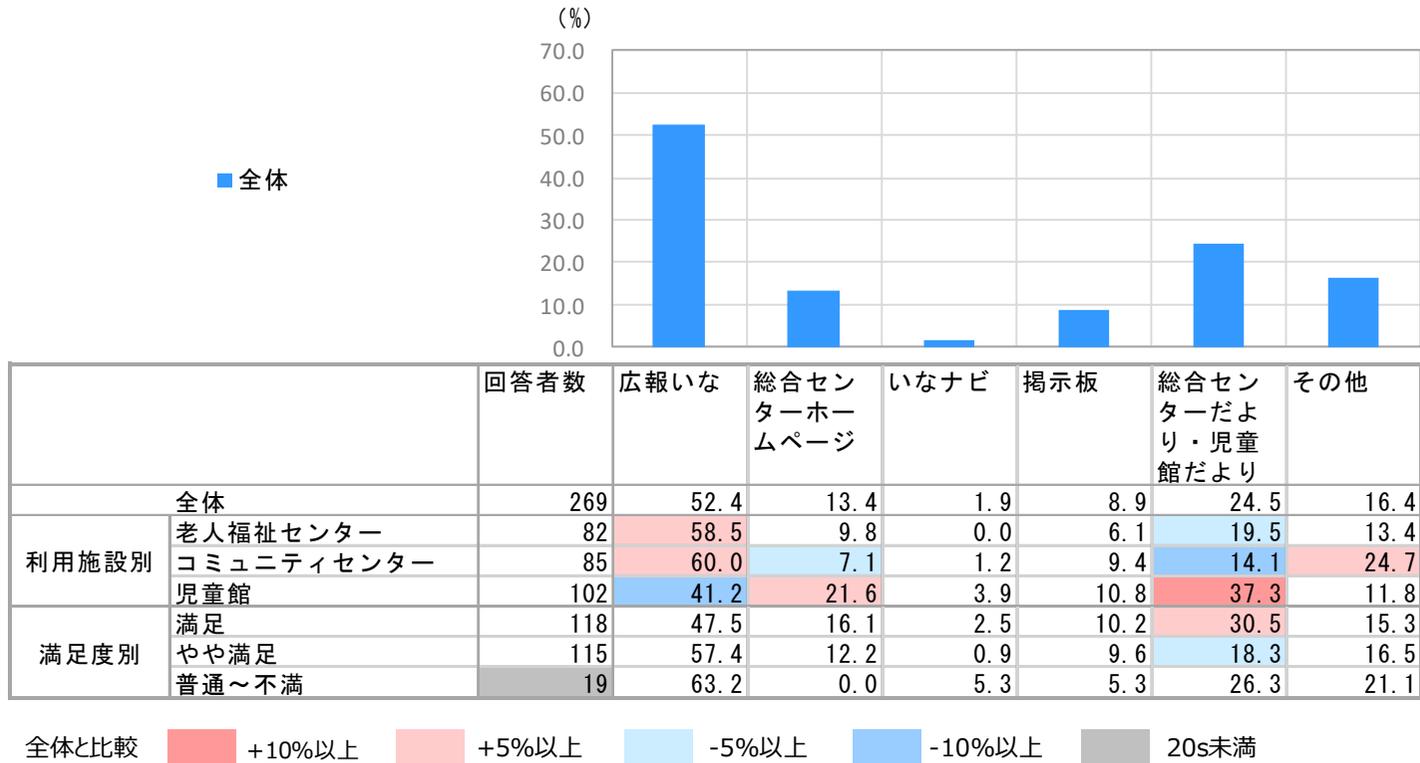
Q11 本日使用した施設をどのようにして知りましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「友人・知人の紹介」が43.6%で最も高く、次いで「広報いな」が28.7%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「広報いな」が34.7%、『児童館』の「立ち寄り」が17.8%となっており、全体と比べてそれぞれ高くなっている。

### 3-1-13. 情報入手経路

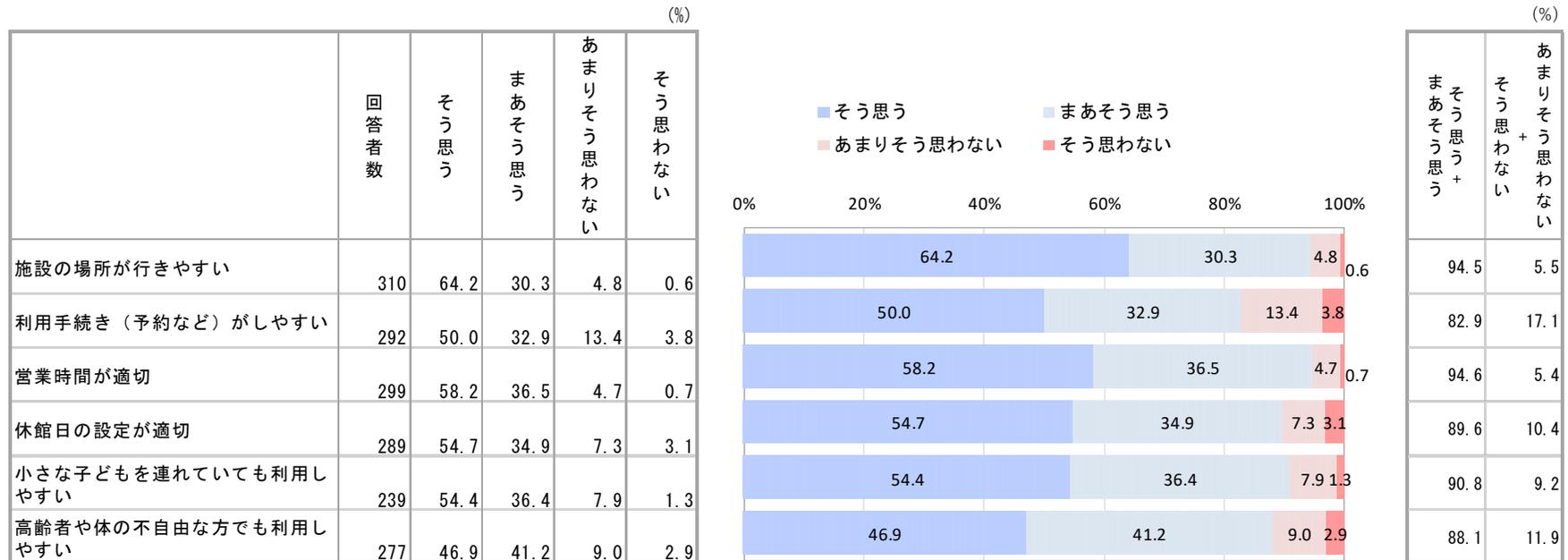
Q12 本日使用した施設の情報やお知らせは、どこから得ていますか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「広報いな」が52.4%で最も高く、次いで「総合センターだより・児童館だより」が24.5%と続いており、紙媒体での情報入手が中心となっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』は「総合センターだより・児童館だより」が37.3%と、全体と比べて高くなっている。

### 3-1-14. 「利便性」の満足度(単純集計)

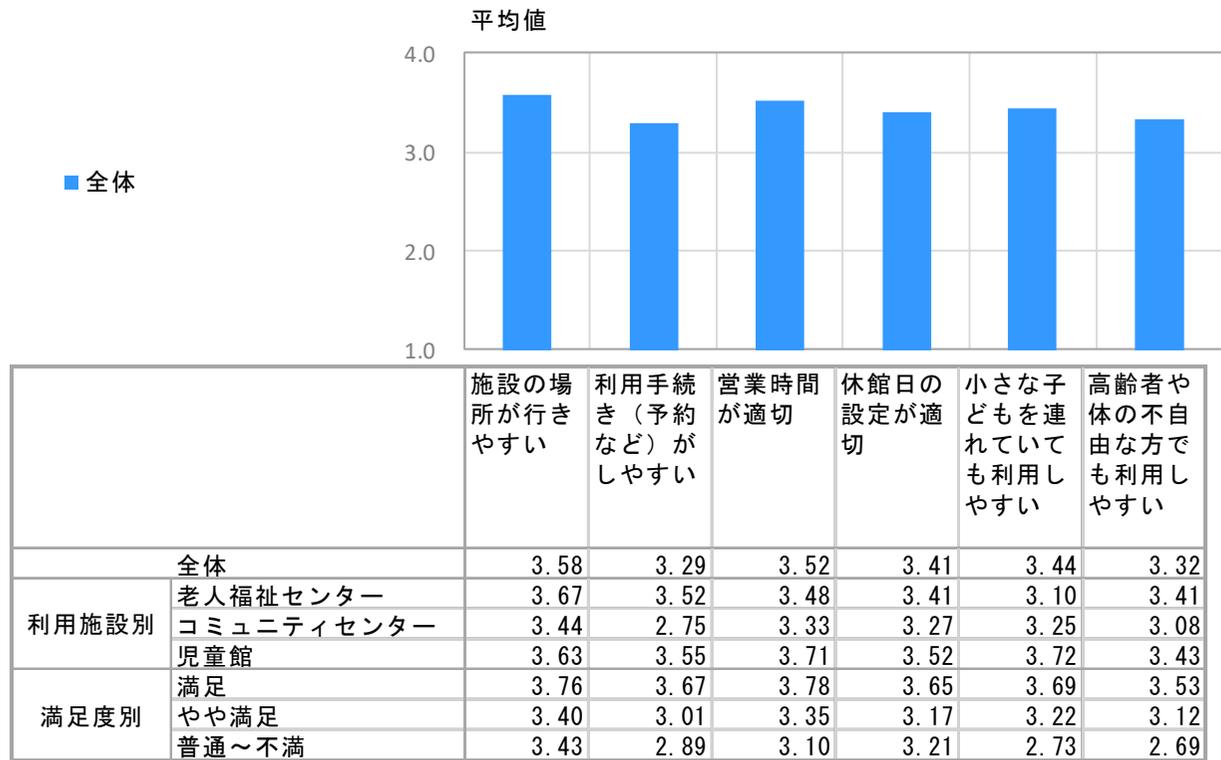
Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



◆ 全ての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

### 3-1-15. 「利便性」の満足度(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

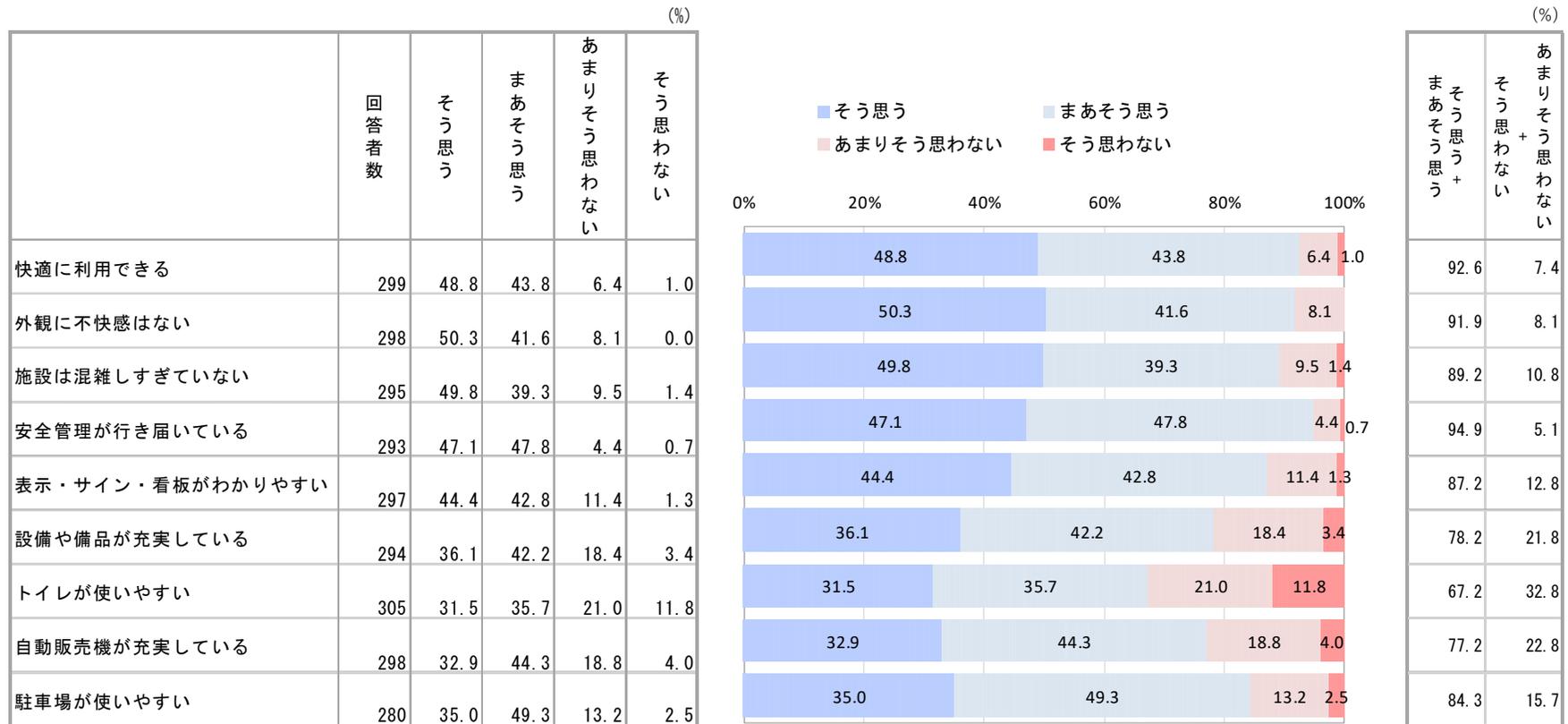


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設が行きやすい」が最も満足度が高く、3.58(4.00満点中)となっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』は全ての項目が全体より低く、「利用手続き(予約など)がしやすい」は3.00(4.00満点中)を下回っている。

### 3-1-16. 「施設・設備」の評価(単純集計)

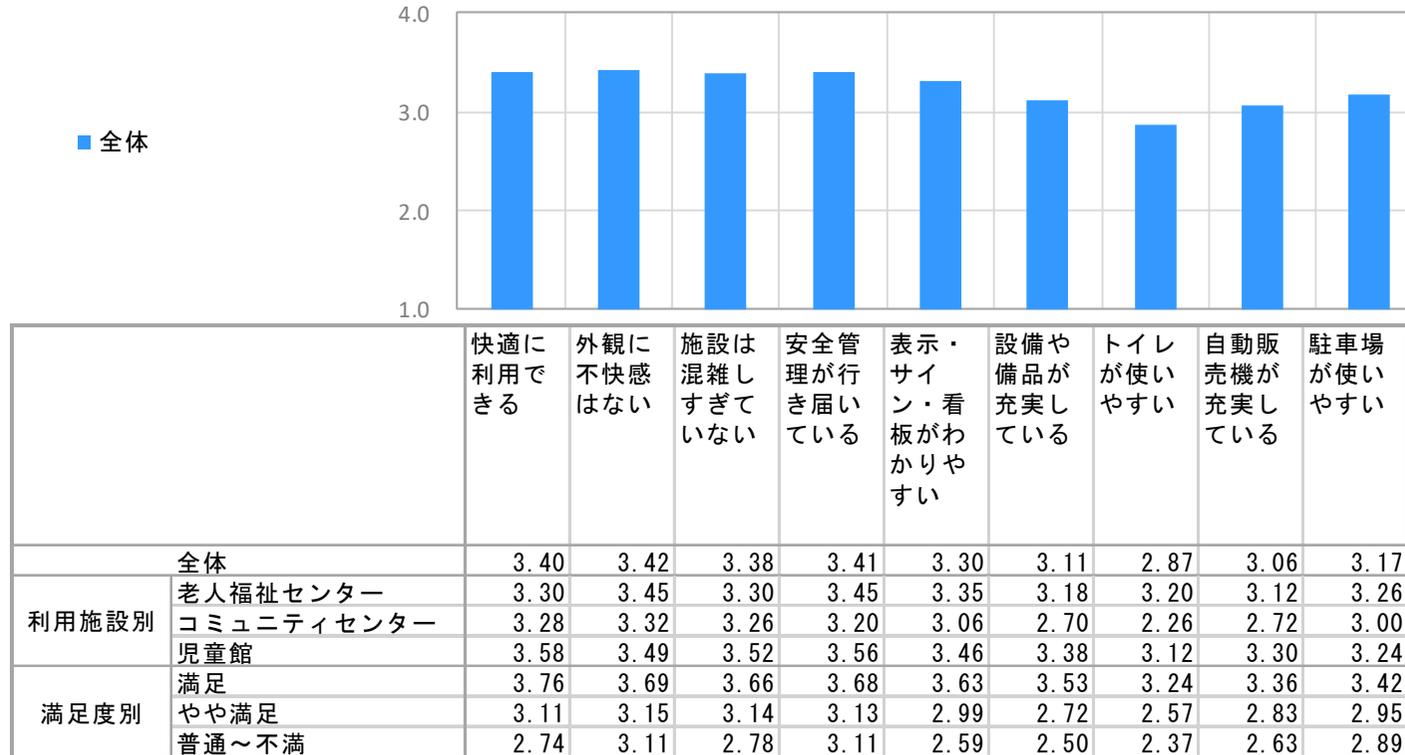
Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



- ◆ 『快適に利用できる』、『外観に不快感はない』、『安全管理が行き届いている』の3項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『トイレが使いやすい』の満足度は6割台にとどまり、不満(「そう思わない」+「あまりそう思わない」)が約3割みられ、他の項目と比べて高くなっている。

### 3-1-17. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



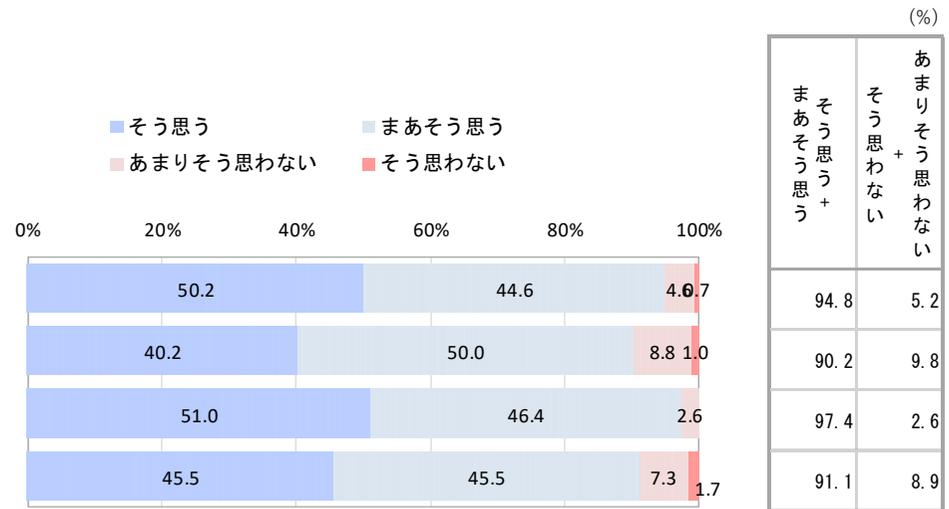
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別にみると、『コミュニティセンター』の満足度は他の施設と比べてやや低く、特に『設備や備品が充実している』、『トイレが使いやすい』、『自動販売機が充実している』の3項目で3.00(4.00満点中)を下回っている。

### 3-1-18. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

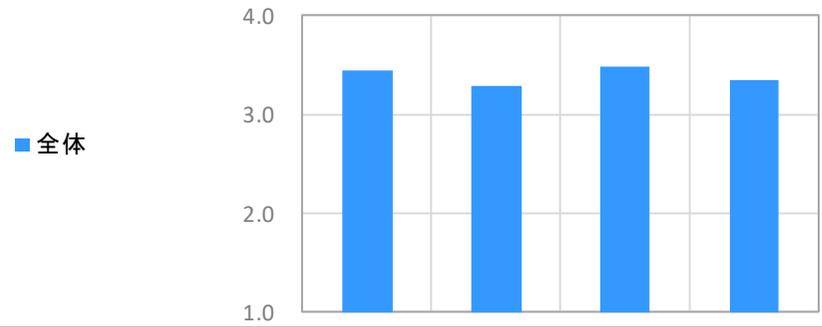
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
清掃・整理整頓が行き届いている	307	50.2	44.6	4.6	0.7
設備・備品の手入れ・修理が行き届いている	296	40.2	50.0	8.8	1.0
入り口やホールが清潔になっている	306	51.0	46.4	2.6	0.0
トイレが清潔になっている	303	45.5	45.5	7.3	1.7



- ◆ 全ての項目において、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『入り口やホールが清潔になっている』は、9割半ばを超えて非常に高い満足度となっている。

### 3-1-19. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



	清掃・整理整頓が行き届いている	設備・備品の手入れ・修理が行き届いている	入り口やホールが清潔になっている	トイレが清潔になっている
全体	3.44	3.29	3.48	3.35
利用施設別				
老人福祉センター	3.32	3.25	3.47	3.38
コミュニティセンター	3.36	3.12	3.32	3.11
児童館	3.61	3.47	3.63	3.53
満足度別				
満足	3.71	3.59	3.73	3.66
やや満足	3.21	3.05	3.27	3.15
普通～不満	3.16	2.78	3.16	2.84

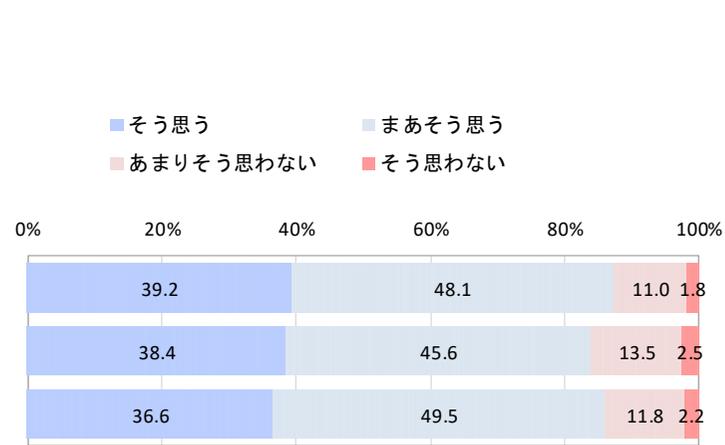
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、『入り口やホールが清潔になっている』が3.48(4.00満点中)、『清掃・整理整頓が行き届いている』が3.44と満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、特に『入り口やホールが清潔になっている』が3.63(4.00満点中)、『清掃・整理整頓が行き届いている』が3.61(4.00満点中)と高い満足度となっている。

### 3-1-20. 「教室・イベント」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
教室・イベントの内容が充実している	283	39.2	48.1	11.0	1.8
教室・イベント・プログラムの告知が適切	281	38.4	45.6	13.5	2.5
講師やインストラクターが充実している	279	36.6	49.5	11.8	2.2

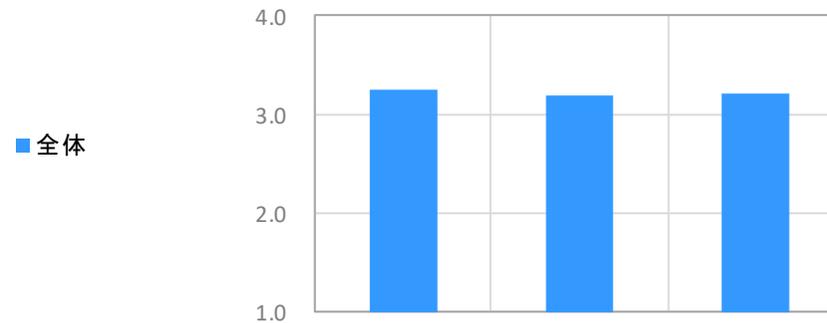


まあそう思う + そう思う (%)	あまりそう思わない + そう思わない (%)
87.3	12.7
84.0	16.0
86.0	14.0

◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。

### 3-1-21. 「教室・イベント」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		教室・イベントの内容が充実している	教室・イベント・プログラムの告知が適切	講師やインストラクターが充実している
全体		3.25	3.20	3.20
利用施設別	老人福祉センター	3.17	3.20	3.19
	コミュニティセンター	3.04	2.94	2.99
	児童館	3.45	3.39	3.37
満足度別	満足	3.61	3.60	3.57
	やや満足	2.94	2.88	2.91
	普通～不満	2.61	2.47	2.53

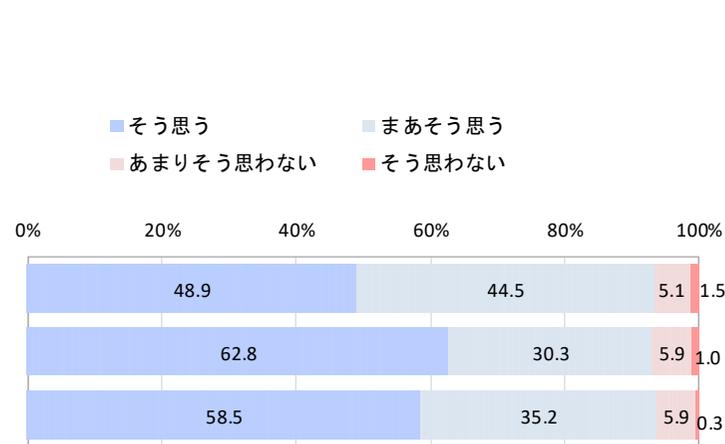
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高くなっている。

### 3-1-22. 「職員」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
職員の人数が足りている	274	48.9	44.5	5.1	1.5
職員の接客態度が親切で丁寧	290	62.8	30.3	5.9	1.0
職員の説明がわかりやすい	287	58.5	35.2	5.9	0.3

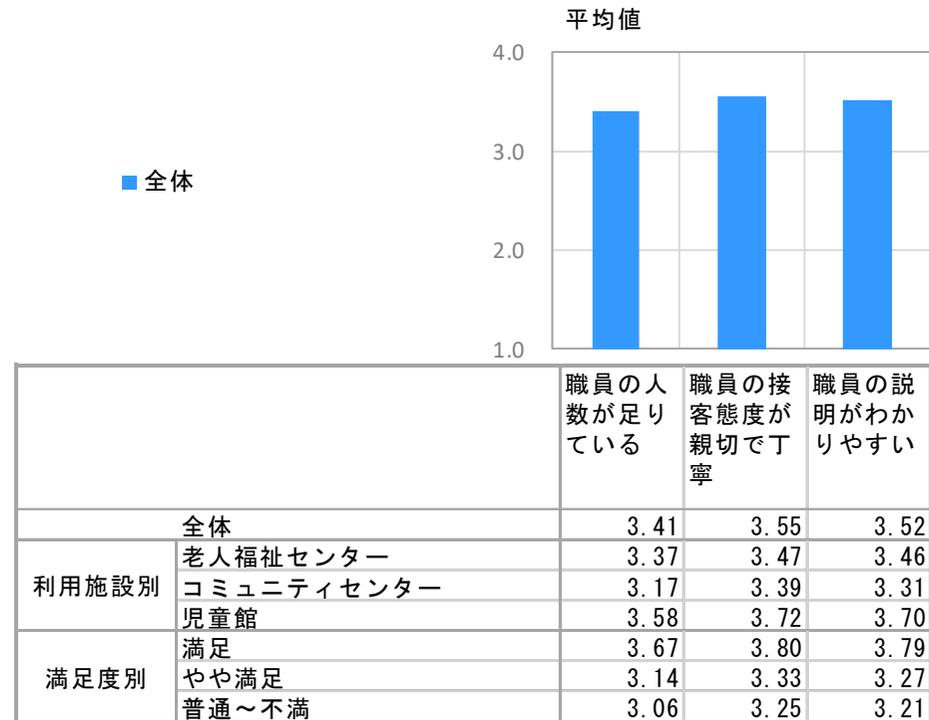


項目	まあそう思う + そう思う (%)	あまりそう思わない + そう思わない (%)
職員の人数が足りている	93.4	6.6
職員の接客態度が親切で丁寧	93.1	6.9
職員の説明がわかりやすい	93.7	6.3

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

### 3-1-23. 「職員」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



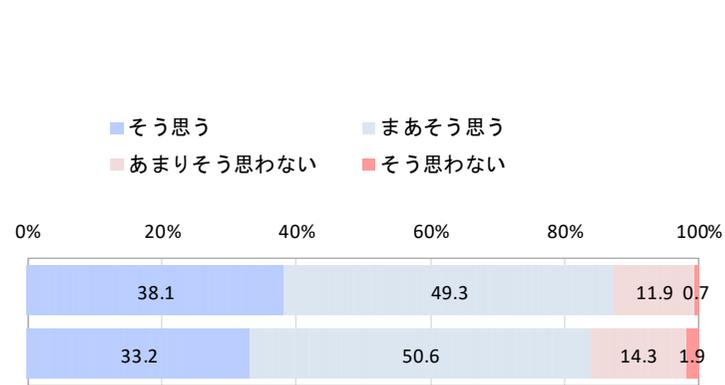
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「職員の接客態度が親切で丁寧」が最も満足度が高く、3.55 (4.00満点中)となっている。

### 3-1-24. 「情報提供」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない
施設からのお知らせが充実している	270	38.1	49.3	11.9	0.7
施設のホームページが充実している	259	33.2	50.6	14.3	1.9

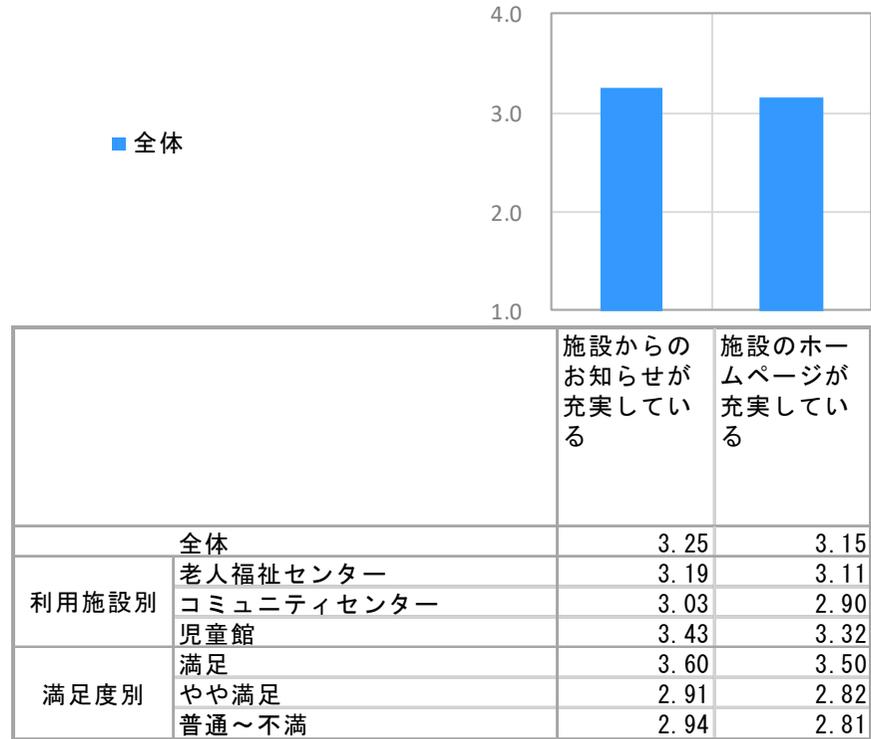


項目	まあそう思う + そう思う (%)	あまりそう思わない + そう思わない (%)
施設からのお知らせが充実している	87.4	12.6
施設のホームページが充実している	83.8	16.2

◆ 情報提供については、2項目とも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。

### 3-1-25. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



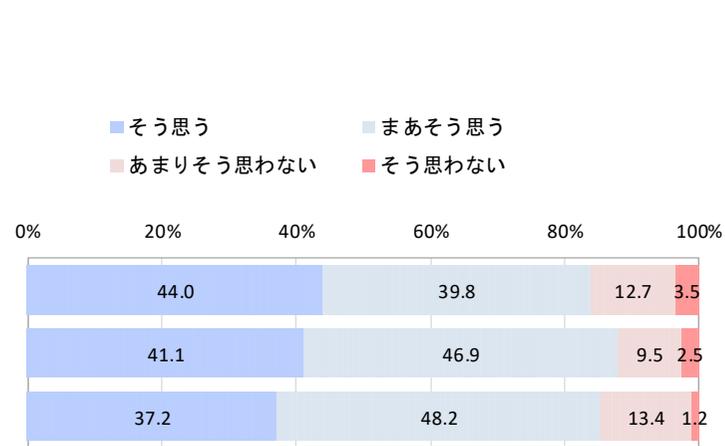
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』が2項目とも他の施設より低くなっている。

### 3-1-26. 「利用料金」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の利用料が適切	259	44.0	39.8	12.7	3.5
施設の備品の貸し出し料金が適切	241	41.1	46.9	9.5	2.5
施設の物品販売価格が適切	253	37.2	48.2	13.4	1.2

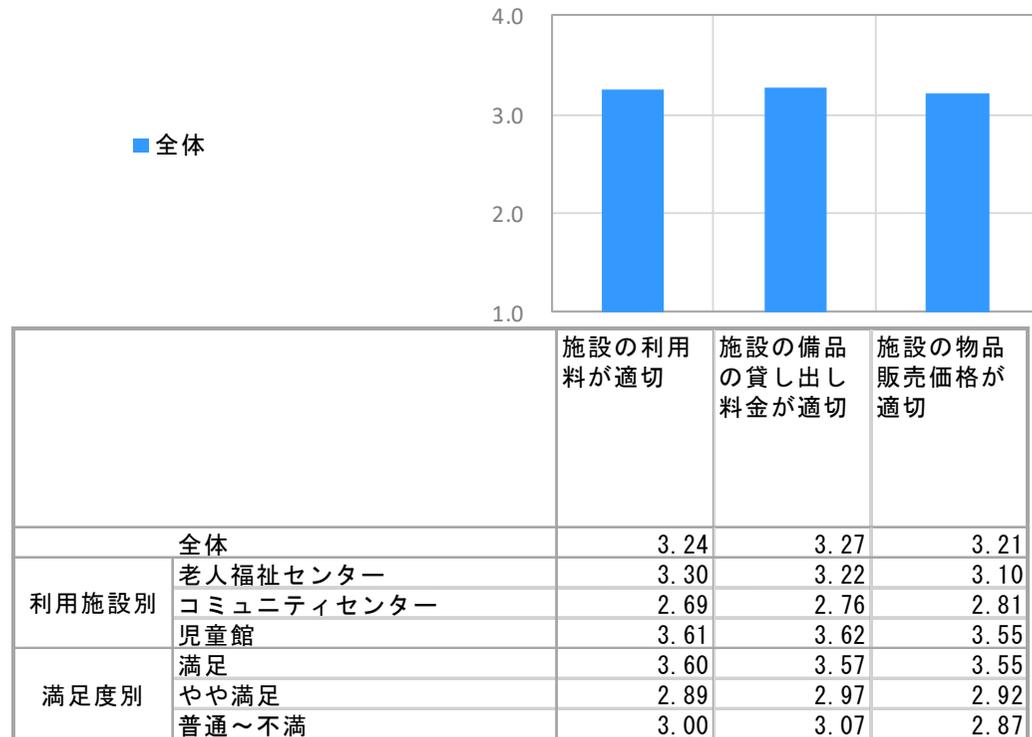


「職員」	「情報提供」	「利用料金」
83.8	88.0	85.4
16.2	12.0	14.6

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超えており、高い満足度を示している。

### 3-1-27. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

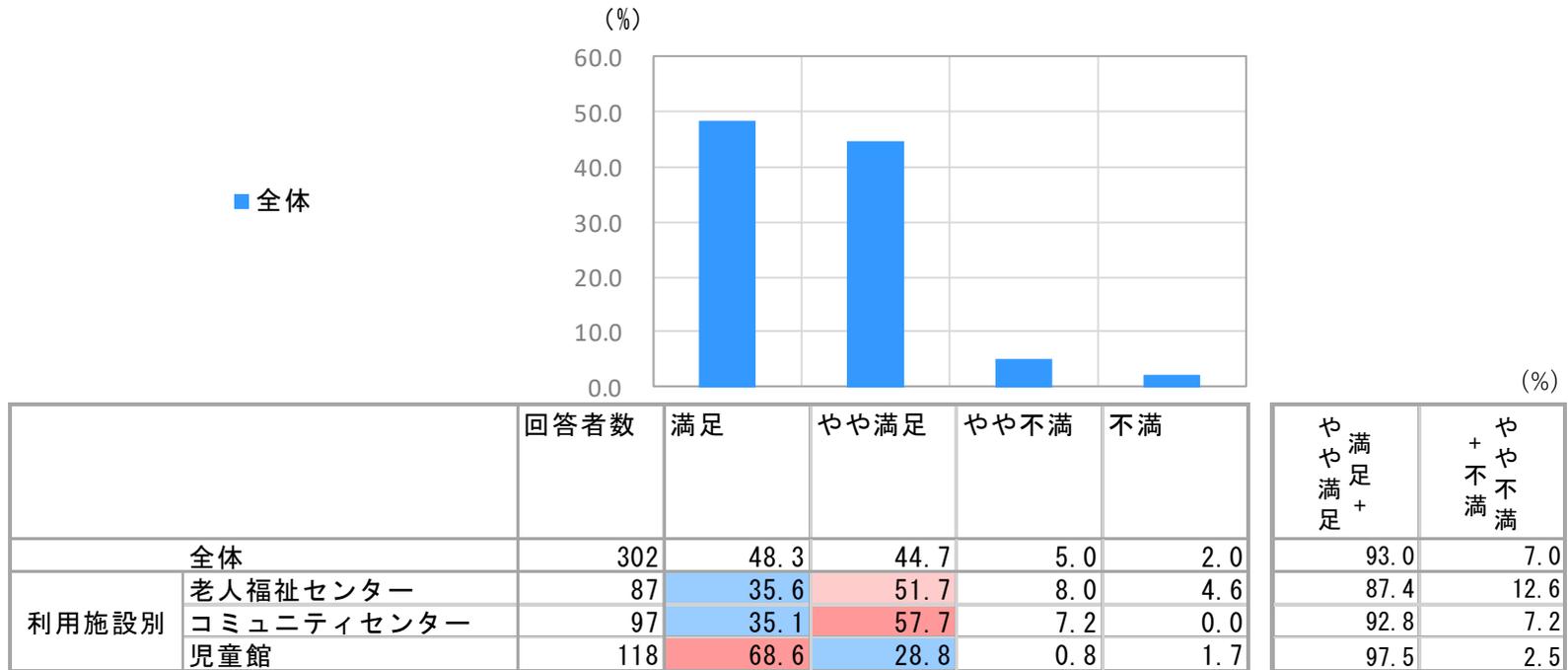


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度は3項目全てにおいて3.50(4.00満点中)を上回っている。  
一方、『コミュニティセンター』は全ての項目で3.00(4.00満点中)を下回っている。

### 3-1-28. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。

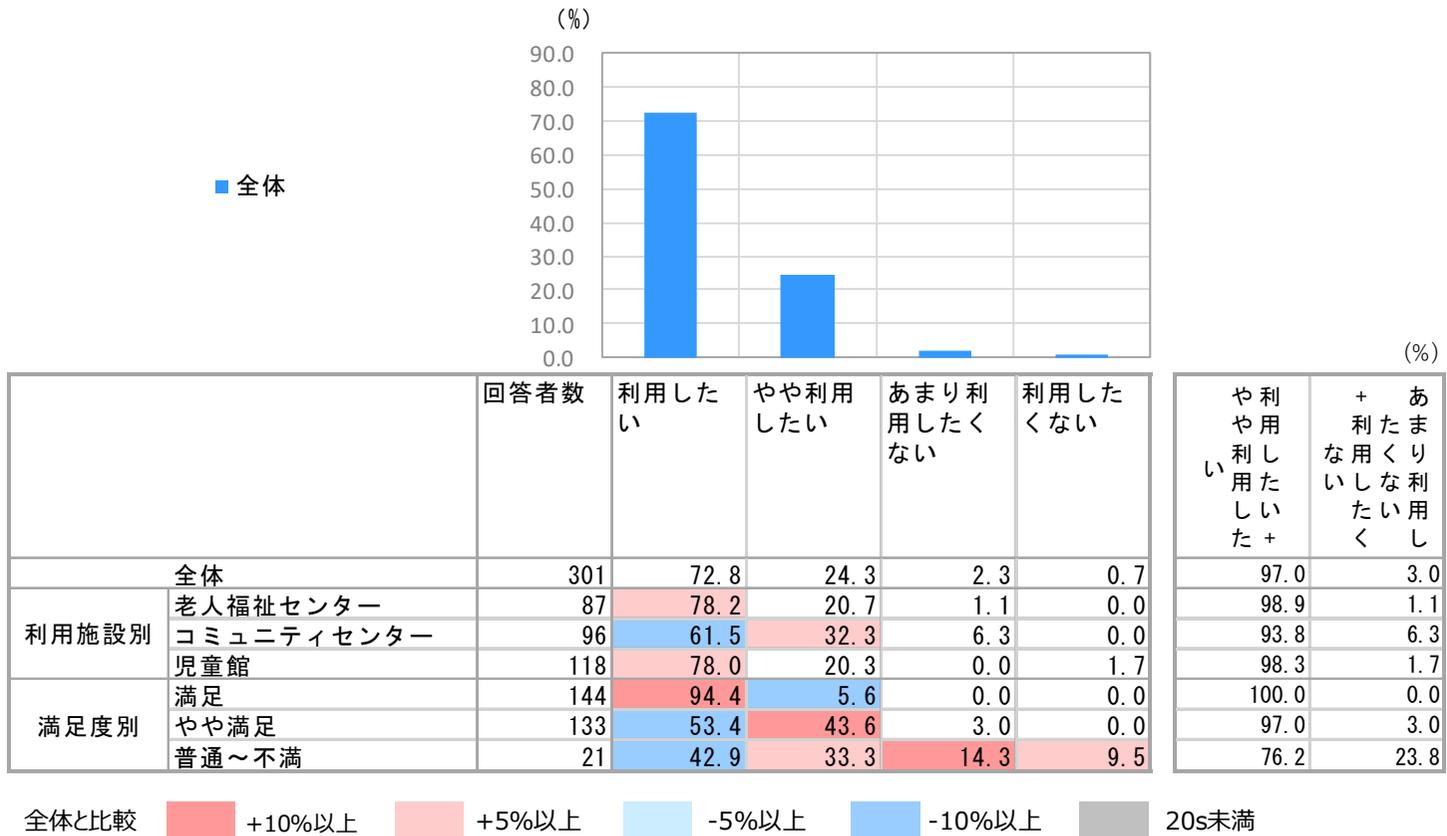


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.0%と高い満足度となっている。
- ◆ 施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.4%、『コミュニティセンター』は92.8%、『児童館』は97.5%となっている。特に『児童館』の「満足」の割合は68.6%と高い評価となっている。

### 3-1-29. 継続利用意向

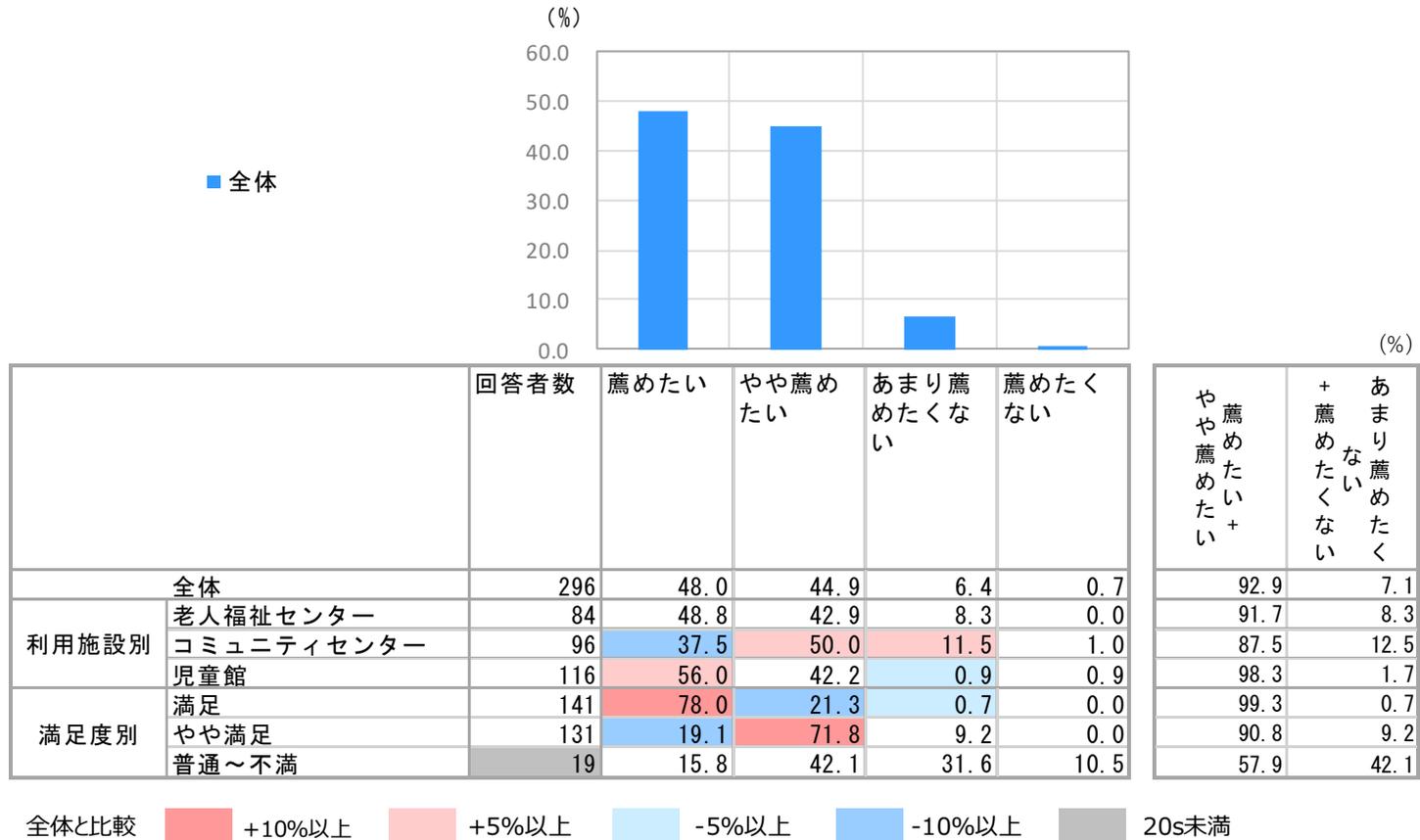
Q16 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が97.0%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の継続利用意向が98.9%と最も高くなっている。

### 3-1-30. 推奨意向

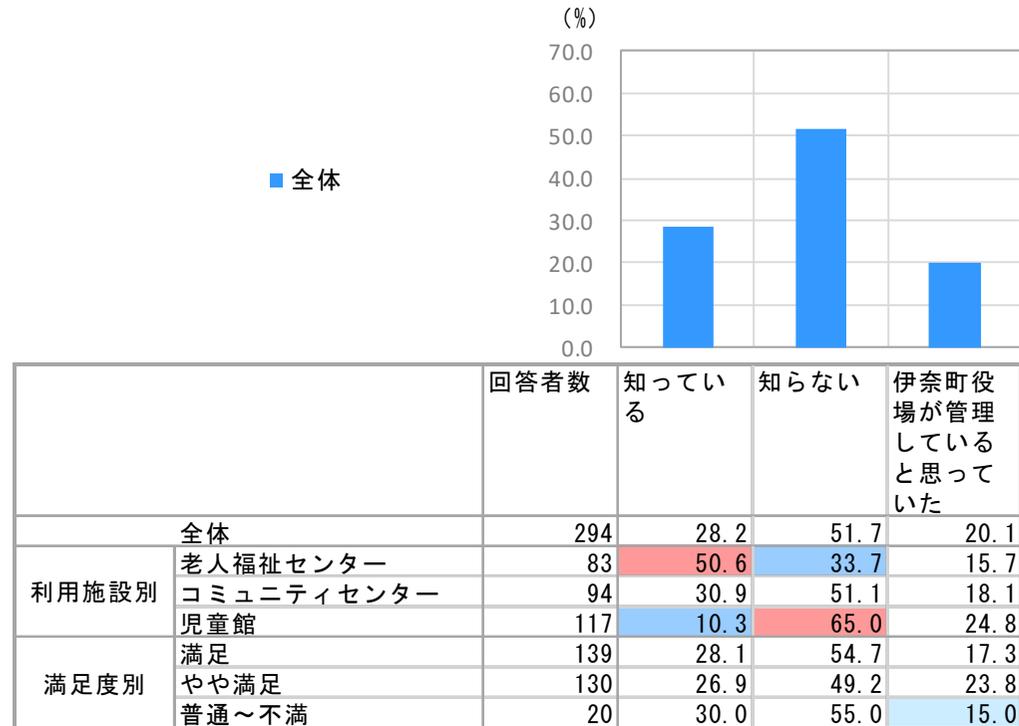
Q17 あなたは、本日使用した利用することを友人や知人に薦めたいと思いますか。



- ◆ 全体では、「薦めたい」と「やや薦めたい」の比率の合計は92.9%となっており、高い推奨意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の推奨意向が98.3%と最も高くなっている。

### 3-1-31. アイル・オーエンスグループの施設管理認知

Q18 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理していることをご存知ですか。

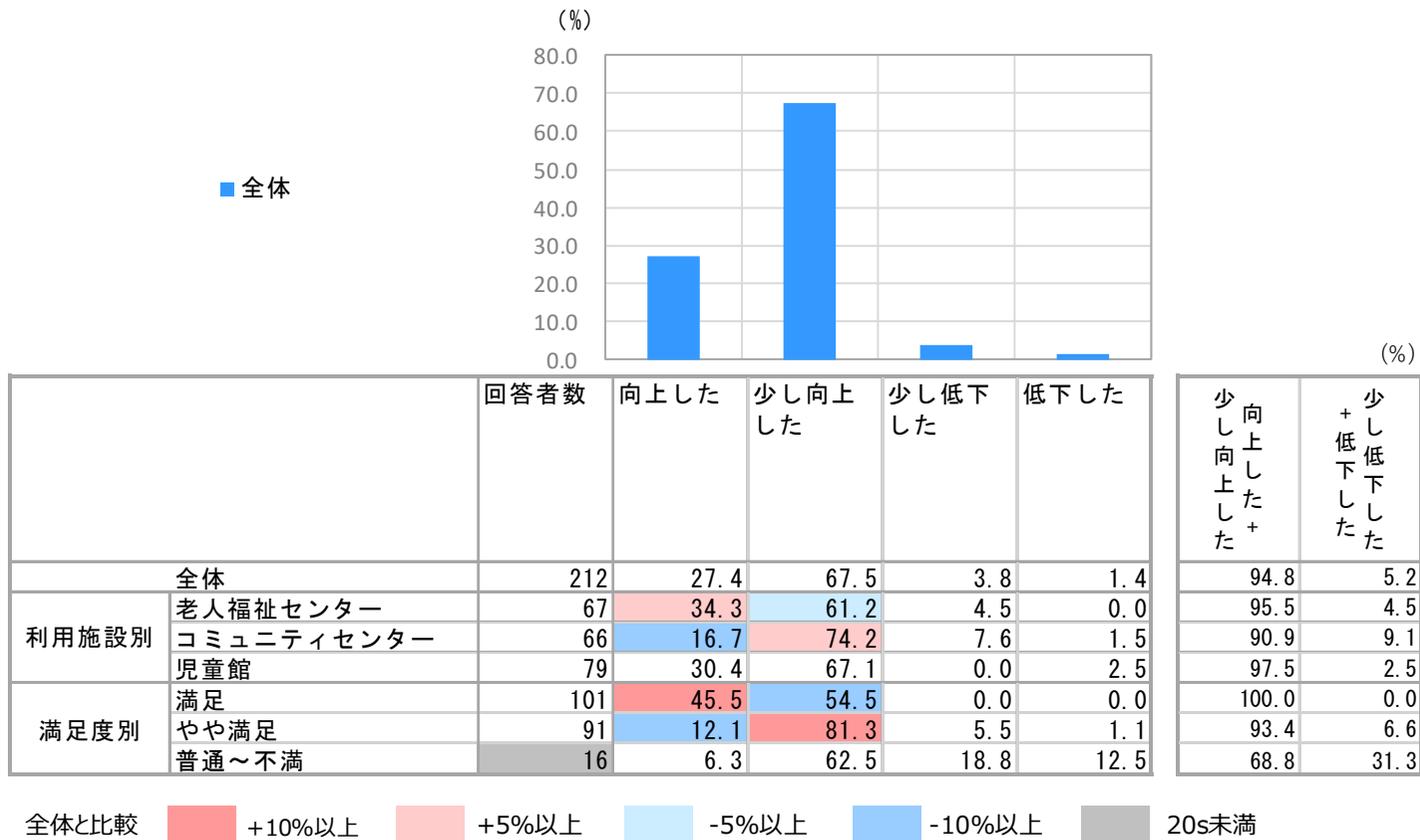


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「知っている」割合は28.2%と約3割となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「知っている」は50.6%と他の施設より高くなっている。一方、『コミュニティセンター』と『児童館』の「知らない」は5割を超え、ともに半数以上が認知していない。

### 3-1-32. サービス向上感

Q19 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理することで、サービスが向上したと感じますか。



- ◆ 全体では、「向上した」と「少し向上した」の比率の合計は94.8%と非常に高い。
- ◆ 利用施設別でも、3施設とも「向上した」と「少し向上した」の合計が9割を超えており、民間委託による施設運営の評価は高い。

### 3-1-33. 意見・要望

Q20 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
マージャンをイスのテーブルでしたい。	男性	60～69歳	老人福祉センター
マージャンはイスが良い。	男性	60～69歳	老人福祉センター
特になし。	男性	70～79歳	老人福祉センター
ナシ。	男性	70～79歳	老人福祉センター
入浴について、使用時間について。月曜日の休日の前の入浴時間が短い。3時までにして頂きたい。	男性	70～79歳	老人福祉センター
特になし。	男性	70～79歳	老人福祉センター
和室をテーブル化(イス付)にしてもらいたい。	男性	70～79歳	老人福祉センター
麻雀ルームです。狭くて隣のプレーヤーに接触して、思うように楽しめない。(参考)入り口の仕切りを移動、又は撤去で如何ですか。	男性	70～79歳	老人福祉センター
教室の広さが狭い。	男性	70～79歳	老人福祉センター
お風呂：午後の使用時間、延長して下さい。窓を外部から見えないようにして下さい。	男性	80歳以上	老人福祉センター
特にありません。	男性	80歳以上	老人福祉センター
麻雀教室の時間について。9:30～3:30までにして欲しい。	男性	80歳以上	老人福祉センター
マージャン教室は狭い。もっと広い所をお願いしたい。	女性	60～69歳	老人福祉センター
舞台の前のピンクの椅子も予約していい席にしてもらいたい。いつも同じ人が座っていて、たまに私達が座ると、あなたは向かいに座っているから向こうへ行けと何回か言われた。	女性	70～79歳	老人福祉センター
大広間に机とイスがあるのに、テーブルに座っている人がいる。	女性	70～79歳	老人福祉センター
センター主催の教室、講義等をもっと増やして欲しい。いく分でも、アカデミックな内容のものを催して欲しい。	女性	70～79歳	老人福祉センター
マージャン教室の部屋が少し狭い。老人(高齢者)で膝等が悪い方が多いので、イス使用のテーブルのマージャンにして欲しい！！	女性	70～79歳	老人福祉センター
マージャンはイス、テーブルにして欲しい。座っているのは大変です。	女性	70～79歳	老人福祉センター
皆さん親切でした。	女性	80歳以上	老人福祉センター
何時も来ています。	女性	80歳以上	老人福祉センター
ありがとうございます。	女性	80歳以上	老人福祉センター

コメント	性別	年齢	利用施設
施設にあまり来ておりませんので、よく解りません。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
鍵の貸し出しの時間は、もう少し前をお願いしたい。10分前だと室での準備に時間を要するので。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
都度々アンケートしているが、この結果によって改善、改良されるのですか。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
特になし。	女性	50～59歳	コミュニティセンター
トイレの洋式化。	女性	50～59歳	コミュニティセンター
トイレを新しくして欲しい。手を洗う場所は男女一緒なのはおかしい。研修室の音が漏れる。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレを新しくして下さい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレはみんな節水式ウォッシュレット付き、もちろん洋式。洗面所の蛇口を自動にして、水量もなんとかもう少し多くならないでしょうか。倉庫の備品をもう少し充実して欲しい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレが使いにくい。洋式にして欲しい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレを洋式にして下さい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
歳を取ると膝の悪い人が増えるので、イスでも使用できるようにして頂けると助かります。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
テーブルが低い。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
休館日は設けなくて欲しい。県活も月曜日休みで、(月)に活動できません。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
使用料金をもう少し安くして欲しい。トイレをもう少しキレイに。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
利用料金を安くして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
半日単位の利用より、時間単位にして利用料が少しでも安くなるとう良い。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
高齢の利用者にはトイレが不便。	女性	70～79歳	コミュニティセンター

### 3-1-33. 意見・要望

Q20 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
これからも続けて下さい。	男性	19歳以下	児童館
特になし。	男性	19歳以下	児童館
特になし。	男性	19歳以下	児童館
マンガを増やして欲しい(きめフ、転スラ)。	男性	19歳以下	児童館
特になし。	男性	19歳以下	児童館
特になし。	男性	19歳以下	児童館
楽しく使わせてもらってます。これからも頑張ってください。	男性	19歳以下	児童館
これからも頑張ってください。	男性	19歳以下	児童館
特に無いです。	男性	19歳以下	児童館
ない。	男性	19歳以下	児童館
アンケートが長い。	男性	19歳以下	児童館
卓球できなかった。	男性	19歳以下	児童館
卓球したい。	男性	19歳以下	児童館
音楽イベントなど、ホームページにしっかり載せて欲しい。目次、プログラムなど。	男性	30～39歳	児童館
子どもが楽しく遊ばしていただいて、ありがとうございます。職員の方も親切に対応して頂き、ありがとうございます。	男性	30～39歳	児童館
満足できています。今後とも安全管理をお願い致します。いつもありがとうございます。	男性	40～49歳	児童館
児童館におもちゃを寄付することはできますか？	男性	40～49歳	児童館
とても良かったです。また来たいです。	女性	19歳以下	児童館
児童館、良かったです。イエーイ！ すごく良い！ イエイ！	女性	19歳以下	児童館
トイレを全部洋式にしてください。	女性	19歳以下	児童館
トイレをキレイにして、全部洋式にしてください。	女性	19歳以下	児童館
児童館を6時までにして欲しい。	女性	19歳以下	児童館
児童館の時間を6時までにして欲しい。	女性	19歳以下	児童館
児童館を6時終わりにして欲しいです。	女性	19歳以下	児童館
ない。	女性	19歳以下	児童館
小さい子供に笑顔で対応している姿がとても良かったです。2歳頃から利用しているが、とても楽しい時間を過ごせる場所だと思います。	女性	19歳以下	児童館
遊び道具がたくさんあってGood！ 優しい！	女性	19歳以下	児童館
特に無いです。	女性	19歳以下	児童館
月曜日に開けて欲しい。	女性	19歳以下	児童館
特に無い。	女性	19歳以下	児童館
部屋などを清潔に保つ意味でじゅうたん他の備品等を適度に交換するなどして欲しい。	女性	20～29歳	児童館
児童館の階段の壁画のところ、今は使われていないようですが、あの壁画が大好きなので、また見られると嬉しいです。子どもにも見せたいです。おもちゃ、ボードゲームとか親子で楽しめるものが備品として増えたら嬉しいです。息子は児童館が大好きです。少し照明が明るくて、温かみがあると嬉しい。内観はやや冷たさを感じるところもあります。いつもありがとうございます。	女性	20～29歳	児童館
いつ来ても児童館の先生2人が親切で優しく接してくれて嬉しいです。児童館のイベントや先生たちとお話できる機会がもっと増えたらいいなと思います。いつもありがとうございます！！	女性	20～29歳	児童館

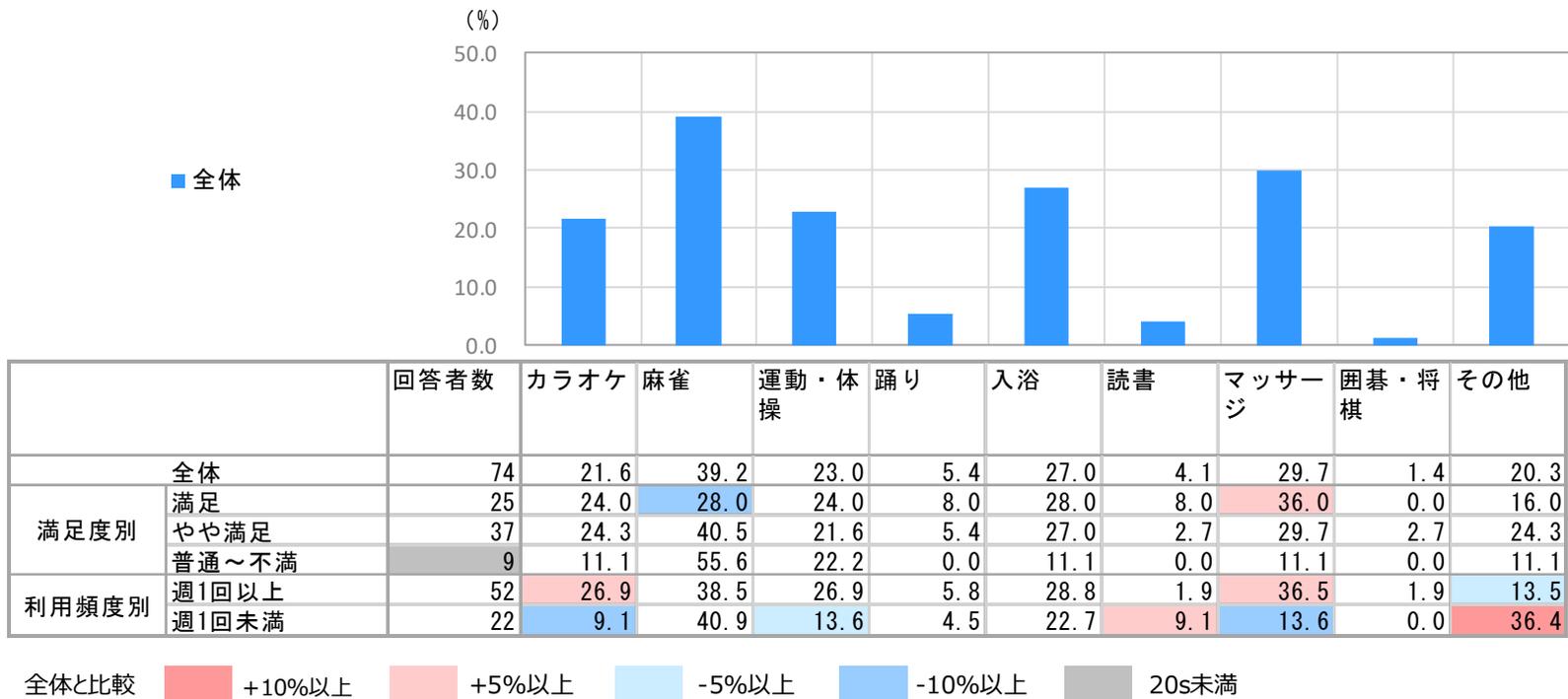
コメント	性別	年齢	利用施設
トミカ、プラレールが多いので子どもが行きたがる。下の子が遊べるものもあるので助かる。	女性	30～39歳	児童館
英語教室をもっと増やして欲しい。また、小学生以上は保護者なしでもOKで、幼稚園なら兄弟(小学生以上)がいれば保護者なしでもOKにしてほしいです(送迎は保護者がするとして)。	女性	30～39歳	児童館
快適でおもちゃもたくさんあり、開館日が多いのでとても利用しやすいです。ありがとうございます。	女性	30～39歳	児童館
よく児童館を利用して頂いています。職員の方々には、とても良く頂いています。	女性	30～39歳	児童館
夏休み等、小学生がよく利用する時期は、乳幼児が利用しにくいと思う。施設の充実、もしくは利用できる部屋を年代ごとに分けるなどの工夫をして欲しい。	女性	30～39歳	児童館
児童館ももっと広くて大きいといいと思います。小学生が多く利用している時間は特にせまく感じ、幼児とぶつかりそうな場面も何度もありました。子どもが多い伊奈町ですので、より一層児童館が充実してくれと助かります。	女性	30～39歳	児童館
児童館をよく利用します。入室する時に体温記入とか消毒を見やすい所に置いてもらえると妊婦でも来やすいし、病気が流行る時期も来やすいです。	女性	30～39歳	児童館
建物も児童館内もだいが古くなっています。先生も優しく居心地も良いので、気に入っていますが、トイレも和式はもう古いし、新しくきれいになったらいいと思う。	女性	30～39歳	児童館
空調について、職員の方のいる部屋と他の部屋に温度差があるのか、暑かったり寒かったりすることがある。	女性	30～39歳	児童館
部屋やトイレが暗いため、どうしても全体的に暗いイメージがあります。局所的にでも新しく頂けると、もっと利用したくなると思います。文化祭のハイハイレースなど、情報を見つけるのが大変でした(HPで見つからない)。	女性	30～39歳	児童館
小さい子供から大人まで、おもちゃの種類も多く、とても充実していると思います。スタッフの方もみなさん笑顔で接して頂き、また利用したいです。	女性	40～49歳	児童館
もう少し広くて欲しい。	女性	40～49歳	児童館
子どもたちが楽しそうにしているので良いと思う。年齢が混じっているの、大きい子供が多い時は小さい年齢の子たちが使いづらそう。	女性	40～49歳	児童館
清潔できれい。気持ち良い。並べ方が利用しやすい。親切。おもちゃもたくさんあって、良い刺激になっているようです。	女性	40～49歳	児童館
-	-	-	児童館

### 3-2. 調査結果(老人福祉センター)

---

### 3-2-1. 【老人福祉センター】利用目的

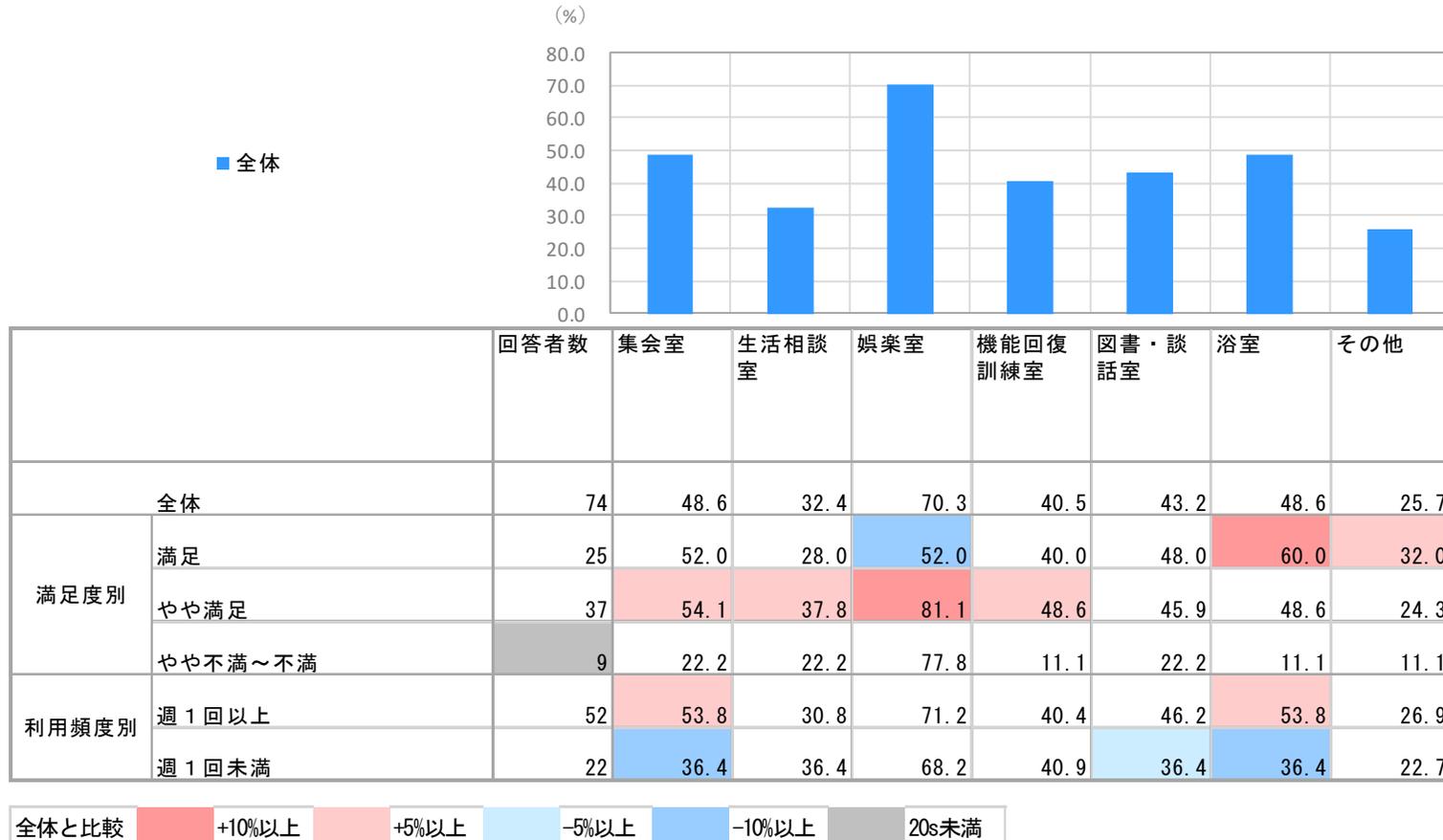
Q21 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「麻雀」が39.2%で最も高く、次いで「マッサージ」が29.7%、「入浴」が27.0%で続いている。
- ◆ 満足度別では、『満足』層の「マッサージ」利用が36.0%とやや高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『週1回以上』で「マッサージ」(36.5%)、「カラオケ」(26.9%)が高くなっている。

### 3-2-2. 【老人福祉センター】施設・設備の利用状況

Q22 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

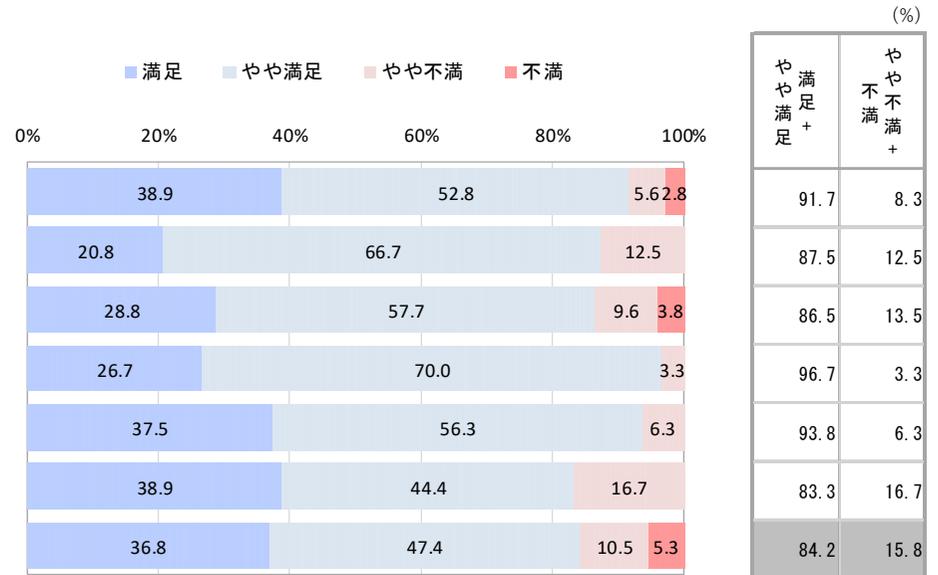


- ◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「娯楽室」が70.3%で最も高く、次いで「集会室」と「浴室」がともに48.6%で続いている。
- ◆ 満足度別では、『満足』層の「浴室」が60.0%、『やや満足』層の「娯楽室」が81.1%と、それぞれ高くなっている。

### 3-2-3. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q22 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

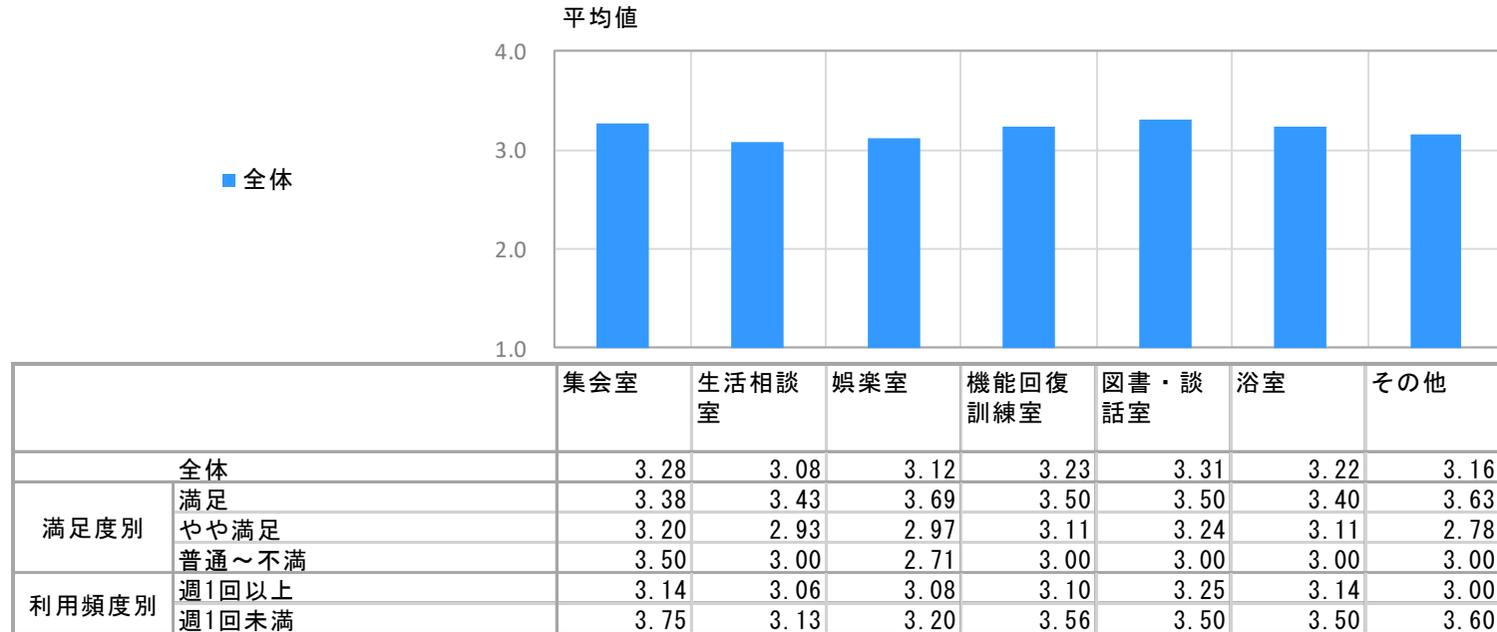
	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
集会室	36	38.9	52.8	5.6	2.8
生活相談室	24	20.8	66.7	12.5	0.0
娯楽室	52	28.8	57.7	9.6	3.8
機能回復訓練室	30	26.7	70.0	3.3	0.0
図書・談話室	32	37.5	56.3	6.3	0.0
浴室	36	38.9	44.4	16.7	0.0
その他	19	36.8	47.4	10.5	5.3



- ◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超えて高い満足度を示しており、『機能回復訓練室』は9割半ばを超え、非常に高い満足度となっている。
- ◆ 一方、『浴室』の「不満」と「やや不満」の比率の合計は16.7%となり、他の施設・設備と比べて不満がやや高くなっている。

### 3-2-4. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q22 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



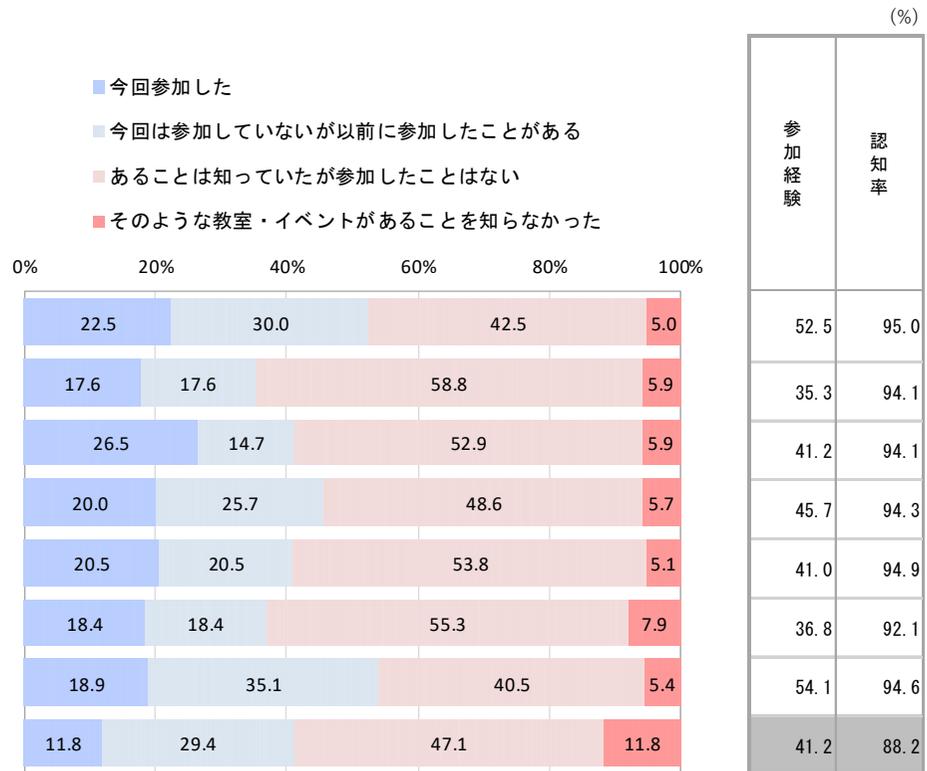
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「図書・談話室」が3.31(4.00満点中)で最も高くなっている。

### 3-2-5. 【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q23 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	今回参加した	今回参加したことがある	今回参加したことがあるが、今以前に参加したことはない	今回参加したことがあるが、今以前に参加したことはないが、今以前に参加したことがある	今回参加したことがあるが、今以前に参加したことはないが、今以前に参加したことがあるが、今以前に参加したことはない
健康づくり事業	40	22.5	30.0	42.5	5.0	
民謡教室	34	17.6	17.6	58.8	5.9	
民謡教室	34	26.5	14.7	52.9	5.9	
演芸発表会	35	20.0	25.7	48.6	5.7	
カラオケ発表会	39	20.5	20.5	53.8	5.1	
映画鑑賞会	38	18.4	18.4	55.3	7.9	
いきいき講演会	37	18.9	35.1	40.5	5.4	
その他	17	11.8	29.4	47.1	11.8	

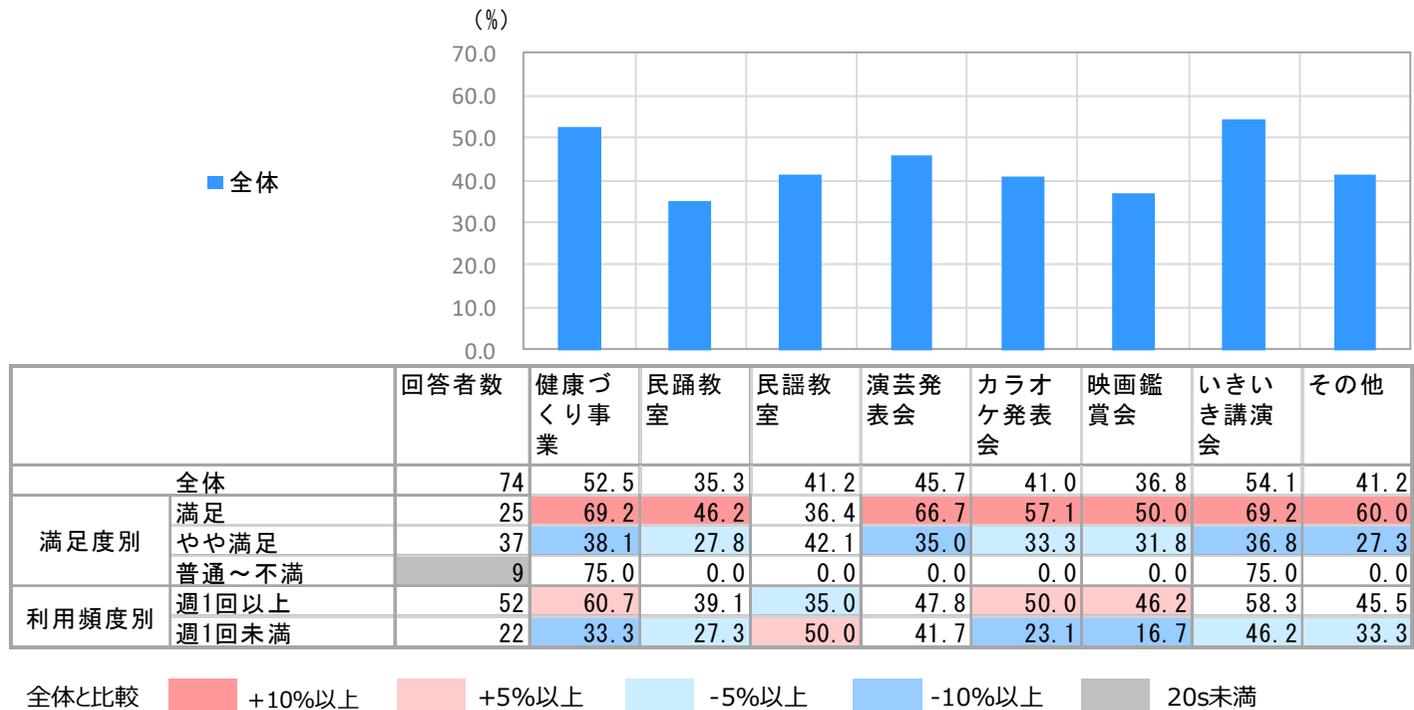


- ◆ 全ての教室・イベントでの今回参加率は1割から2割程度みられ、参加経験(「今回参加」+「以前に参加」)では、3割から5割となっている。
- ◆ また、認知率(「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、全ての教室・イベントで9割を超えている。『健康づくり事業』が95.0%で最も高い。

### 3-2-6. 【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q23 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

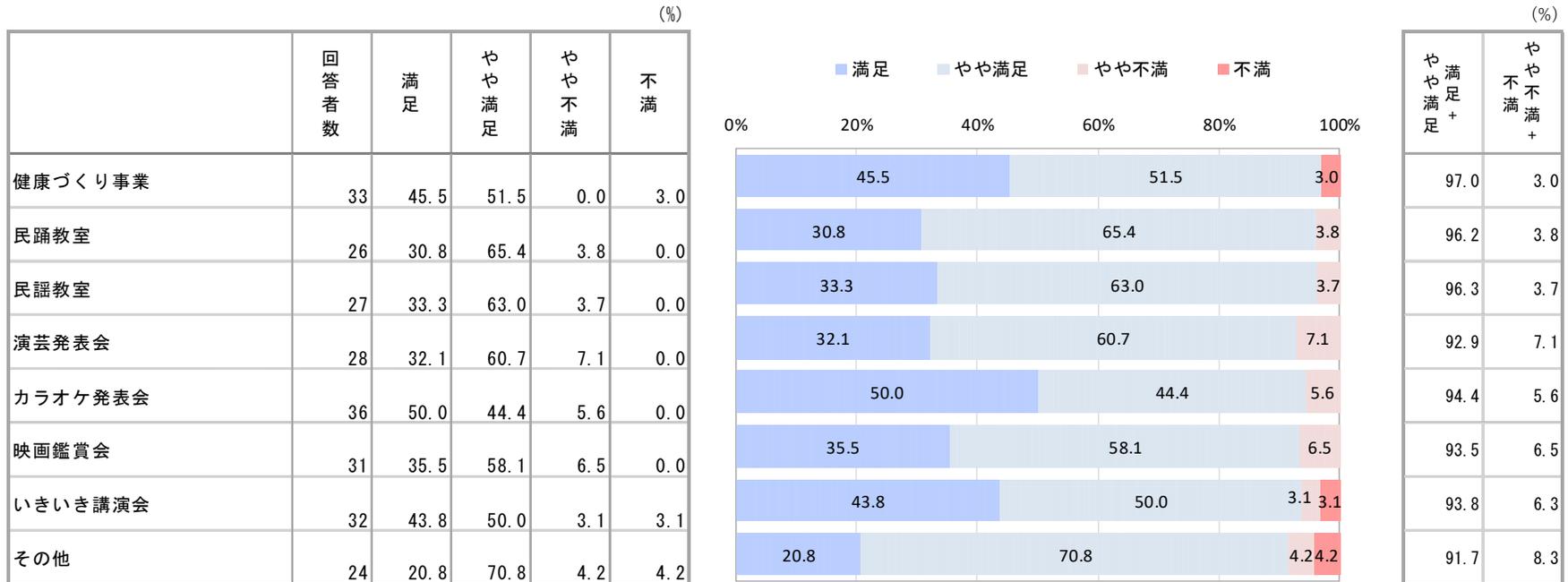
※数字は今回参加+過去参加の比率



◆ これまでの参加率は、「いきいき講演会」が54.1%で最も高く、次いで「健康づくり事業」が52.5%、「演芸発表会」が45.7%が続いている。

### 3-2-7. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

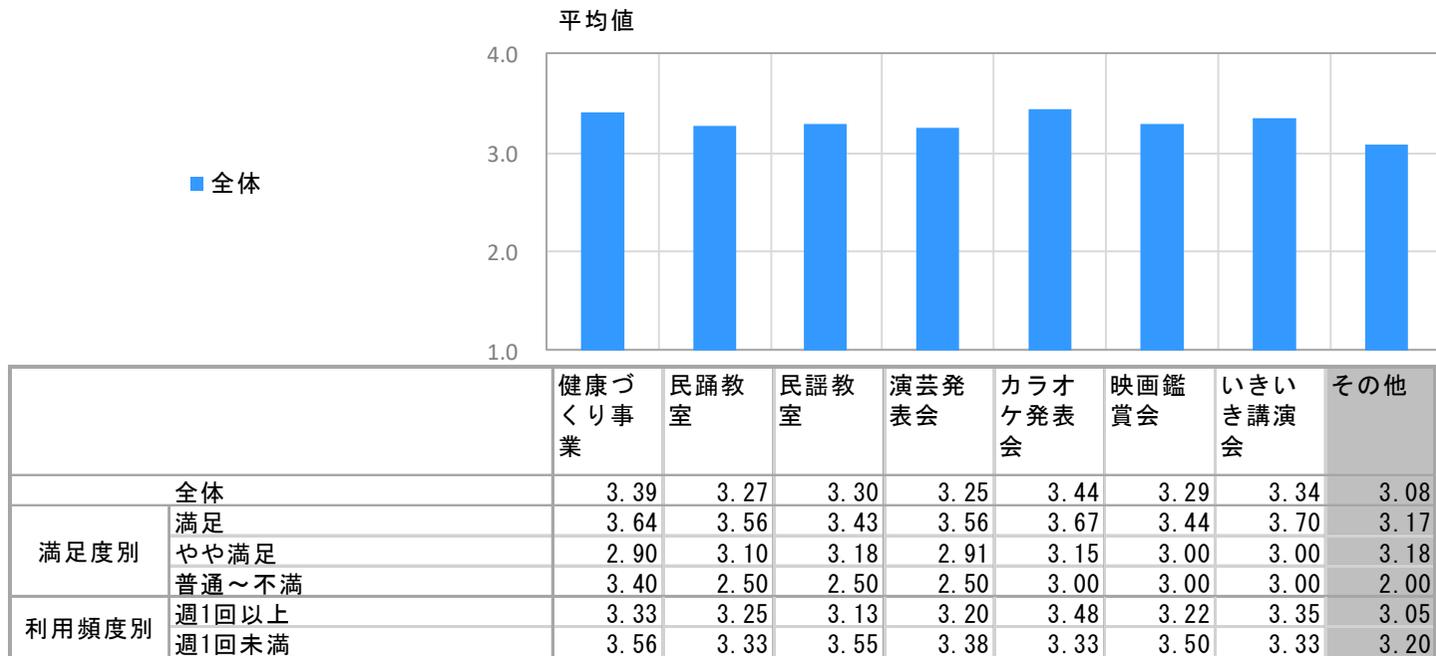
Q24 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



◆ いずれの教室・イベントでも「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えて高い満足度を示しており、なかでも『健康づくり事業』『民謡教室』『民謡教室』は「満足」と「やや満足」の合計が9割半ばを超えている。

### 3-2-8. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q24 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

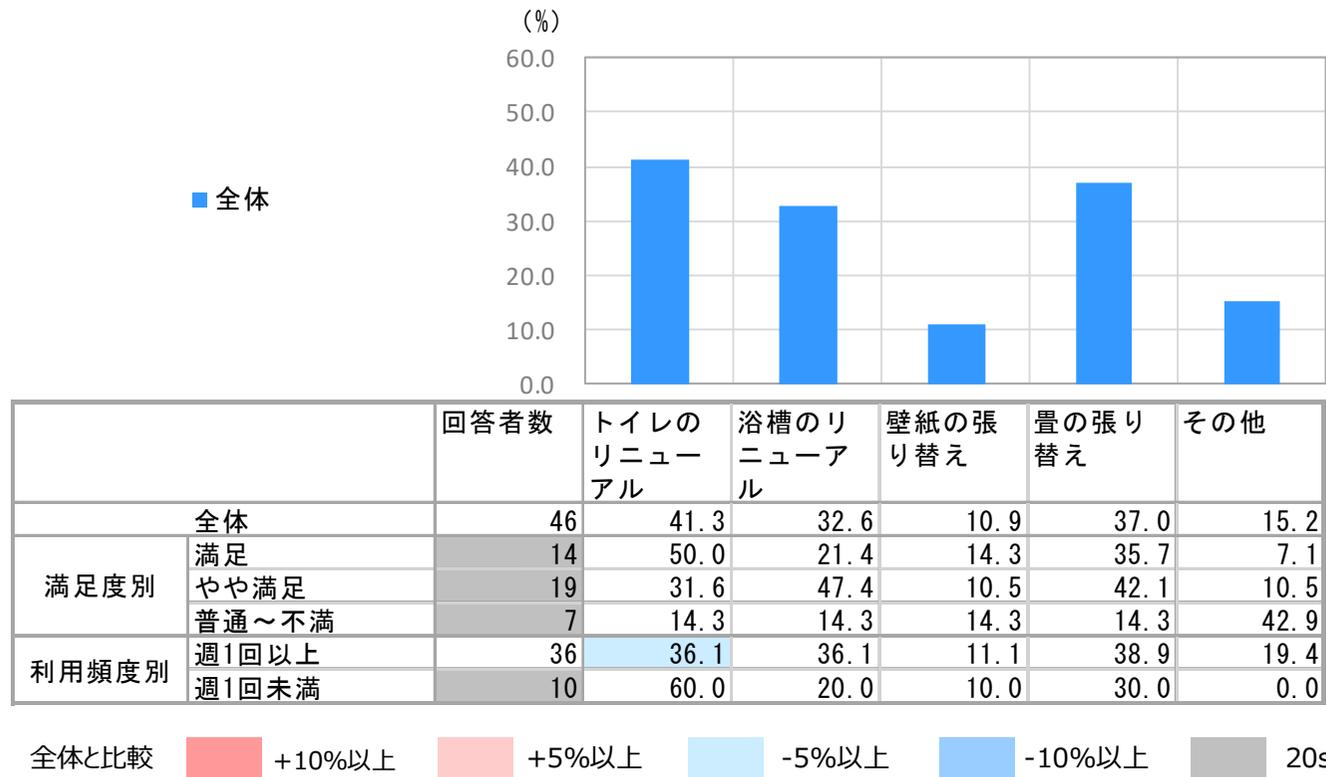


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 満足度別、利用頻度別で傾向に大きな違いはみられない。

### 3-2-9. 【老人福祉センター】改善要望

Q25 老人福祉センターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、『トイレのリニューアル』が41.3%で最も高く、次いで「畳の張り替え」が37.0%、「浴槽のリニューアル」が32.6%が続いている。

### 3-2-10. 【老人福祉センター】充実してほしい、教室・イベント

Q26 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

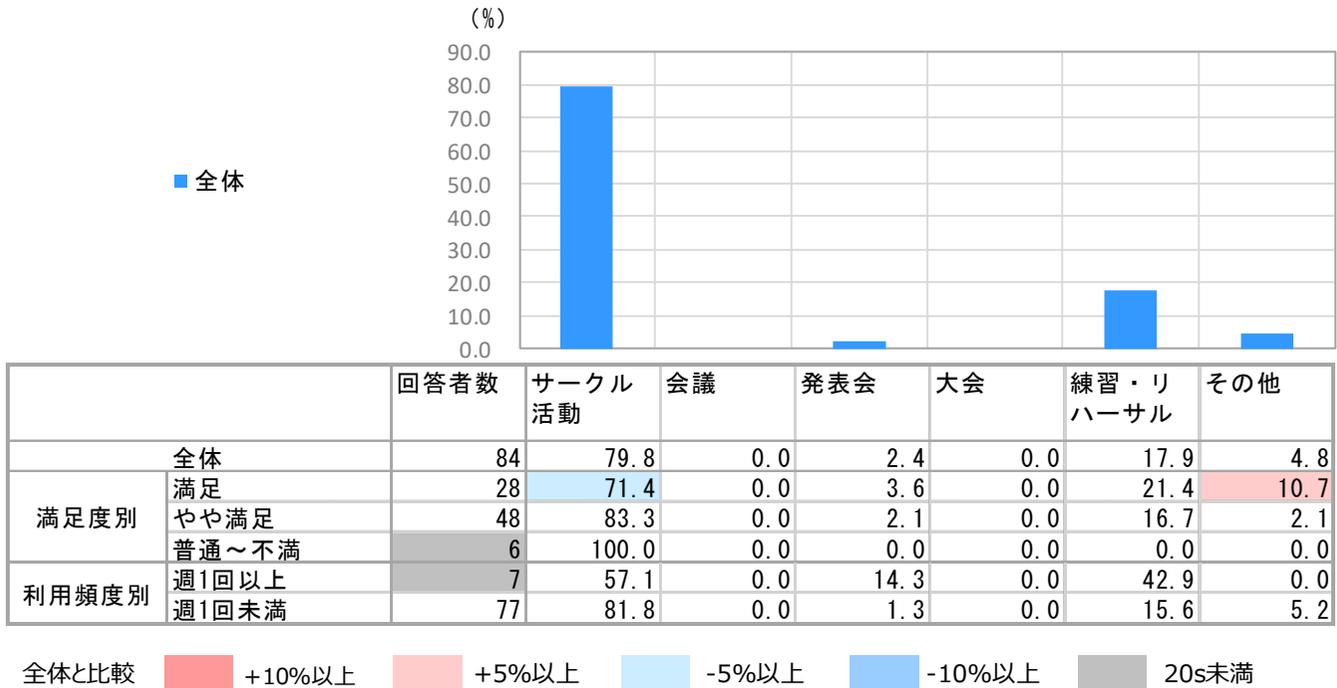
コメント	性別	年齢
ナシ。	男性	70～79歳
特になし。	男性	70～79歳
当施設内活用について、よく知らない。住民の活用しやすいプログラムを望む。	男性	80歳以上
麻雀教室を週2回開催して欲しい。	男性	80歳以上
マーじゃん教室に参加させて頂いているが、部屋が狭いのもう少し広い部屋が良い。	女性	60～69歳
このままでいいです。	女性	70～79歳
運動する機械をもう少し入れて欲しい。	女性	70～79歳
よく解りません。	女性	70～79歳
カラオケではなく、普通にみんなで歌える教室。	女性	70～79歳
積極的に参加していきたいと思っています。その時には意見を持って参加します。	女性	80歳以上
来られる時は毎日来たいです。	女性	80歳以上
特にありません。	女性	80歳以上
お年寄りを大切に、お客様がいてのセンターです。みんなの意見を聞いて、何もかもやって下さい。大広間の床が滑る、あぶない。	-	-

### 3-3. 調査結果(コミュニティセンター)

---

### 3-3-1. 【コミュニティセンター】利用目的

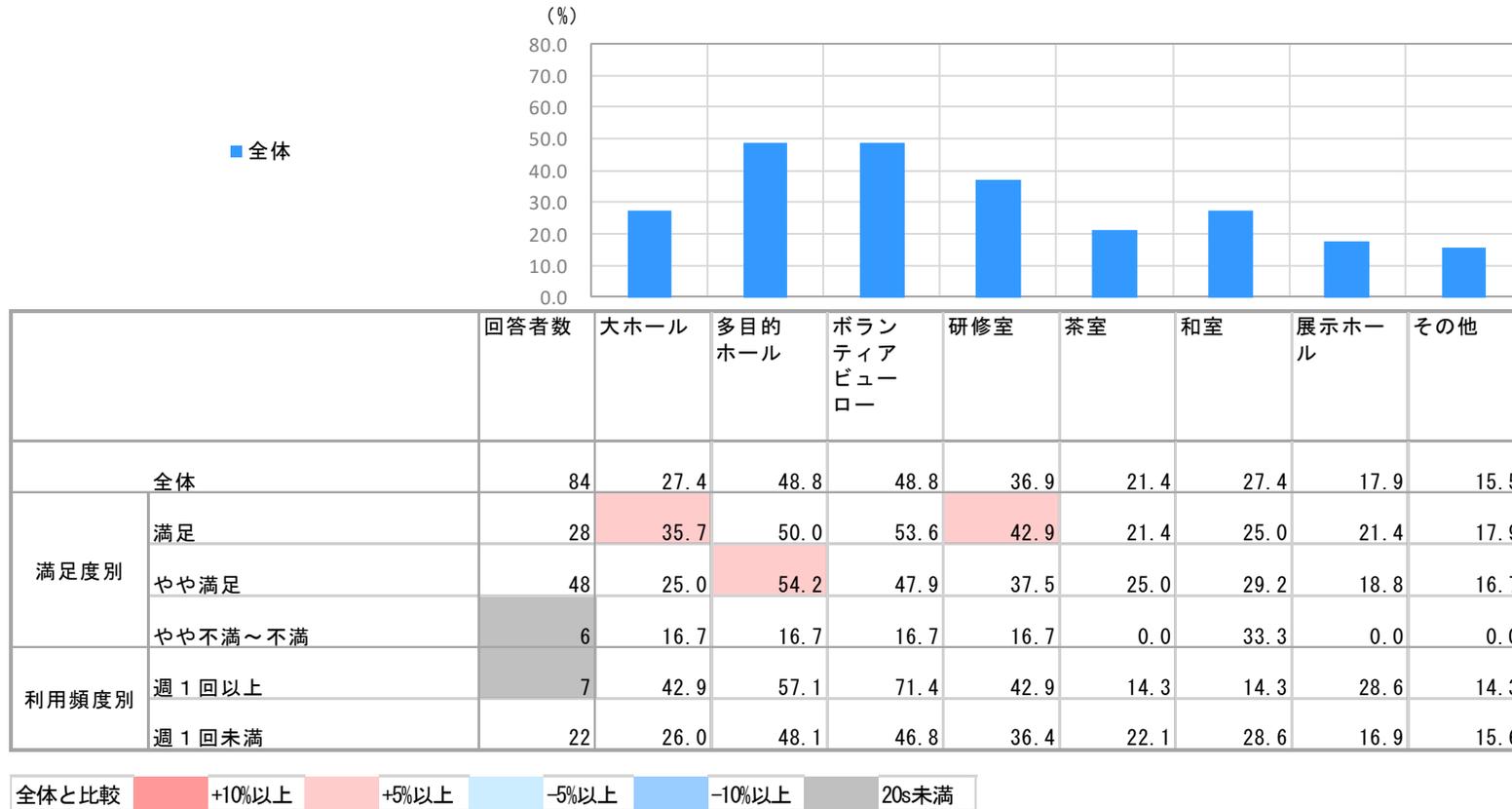
Q27 日本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



◆ 全体では、「サークル活動」が79.8%で最も高く、次いで「練習・リハーサル」が17.9%が続いている。

### 3-3-2. 【コミュニティセンター】施設・設備の利用状況

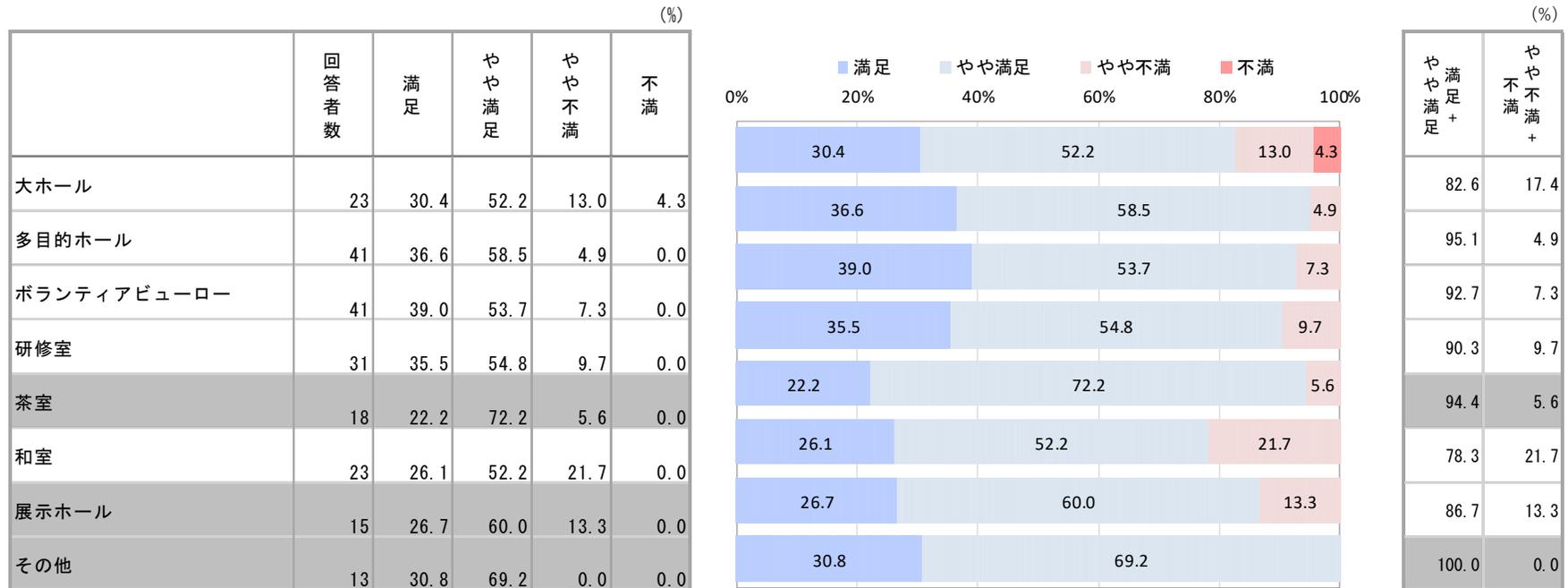
Q28 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「多目的ホール」と「ボランティアビューロー」がともに48.8%で最も高く、次いで「研修室」が36.9%、「大ホール」と「和室」がともに27.4%で続いている。

### 3-3-3. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

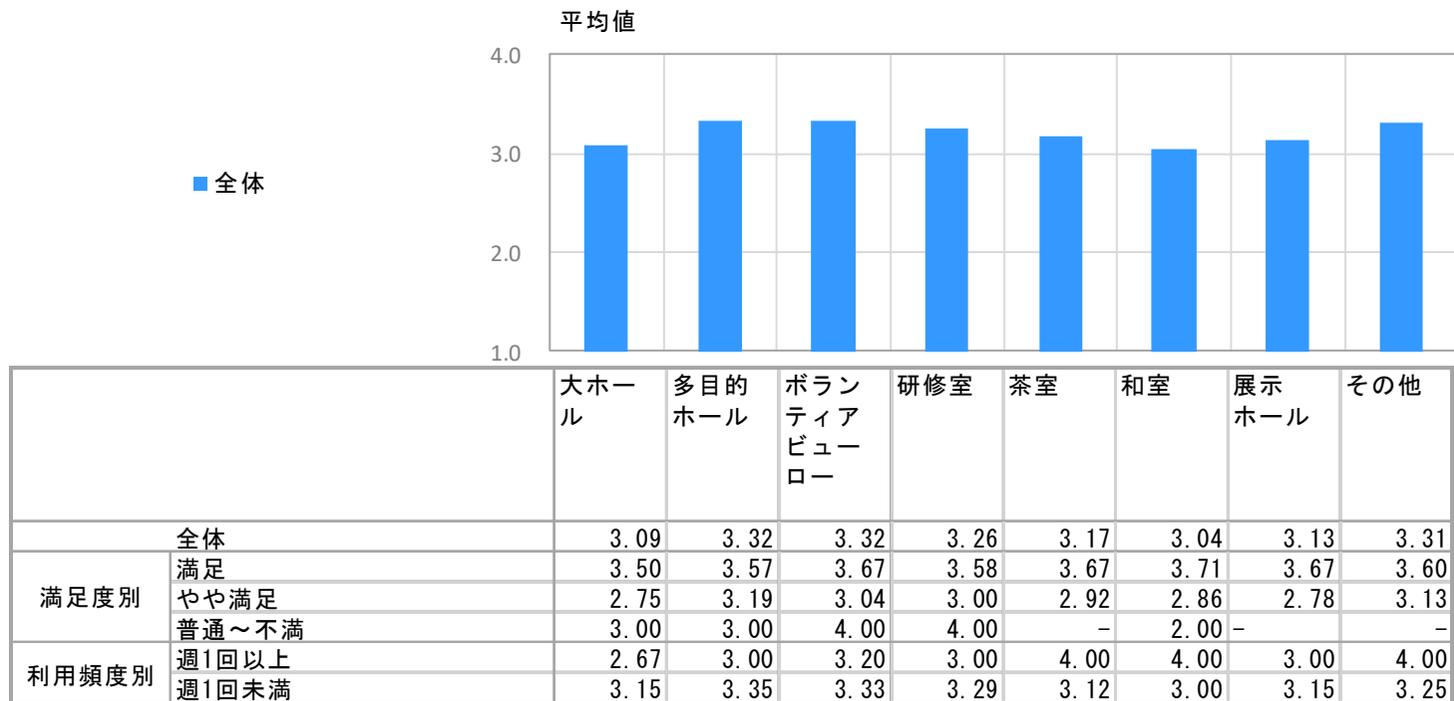
Q28 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超えて高い満足度を示しており、なかでも『多目的ホール』は9割半ばを超え、非常に高い満足度となっている。

### 3-3-4. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q28 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



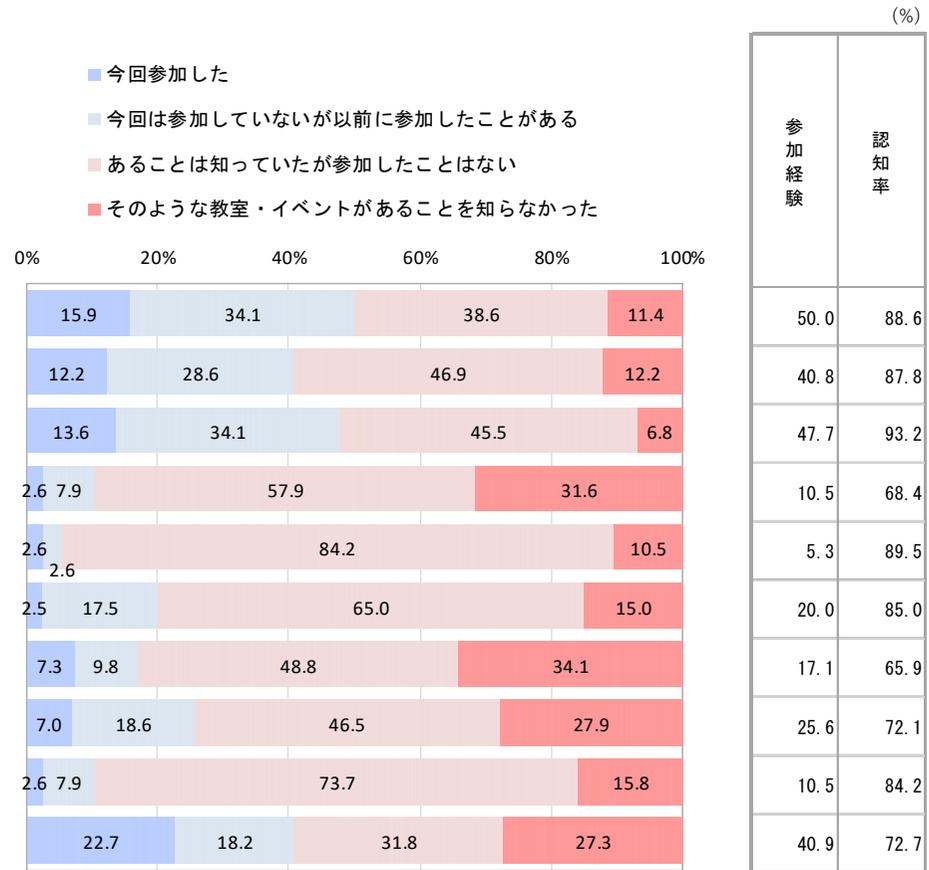
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「多目的ホール」と「ボランティアビューロー」がともに3.32(4.00満点中)で最も高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、「茶室」「和室」は「週1回以上」利用者の方が満足度が高いが、「大ホール」「多目的ホール」「ボランティアビューロー」「研修室」「展示ホール」は「週1回未満」利用者での満足度が高くなっている。

### 3-3-5. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q29 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	今回参加した	が今以前に参加したことがある	があることは知っているが参加していない	そのような教室・イベントを知らなかった
夏祭り	44	15.9	34.1	38.6	11.4
音楽フェスティバル	49	12.2	28.6	46.9	12.2
J A 朝市	44	13.6	34.1	45.5	6.8
住民無料相談	38	2.6	7.9	57.9	31.6
フラワーアレンジメント教室	38	2.6	2.6	84.2	10.5
更年期症状・予防改善エクササイズ	40	2.5	17.5	65.0	15.0
地域歴史講座	41	7.3	9.8	48.8	34.1
座学講座	43	7.0	18.6	46.5	27.9
絵手紙教室	38	2.6	7.9	73.7	15.8
その他	22	22.7	18.2	31.8	27.3

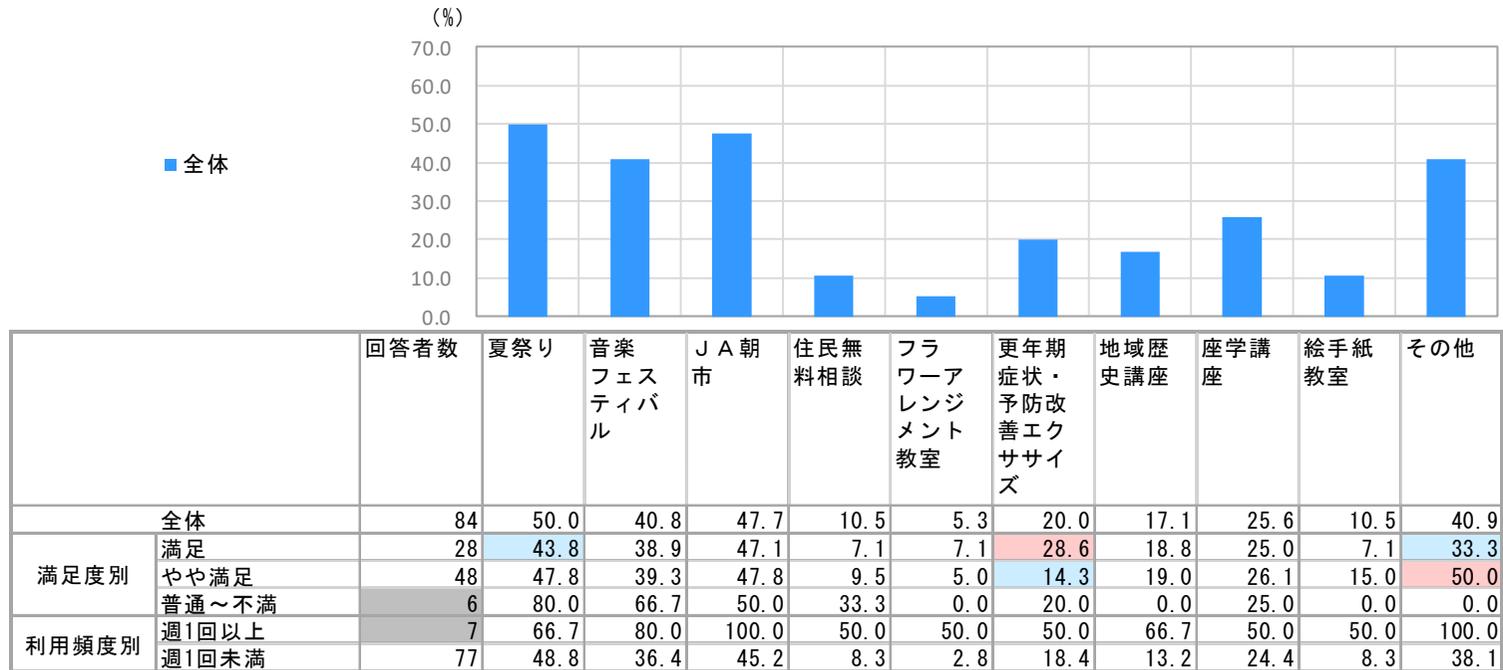


- ◆ 全ての教室・イベントでの今回参加率は全体的に低く、参加経験(「今回参加」+「以前に参加」)でも最も高い「夏祭り」でも5割にとどまっている。
- ◆ また、認知率(「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、6割から9割と教室・イベントによって差がみられる。『J A朝市』が93.2%で最も高く、「地域歴史講座」が65.9%で最も低い。

### 3-3-6. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q29 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



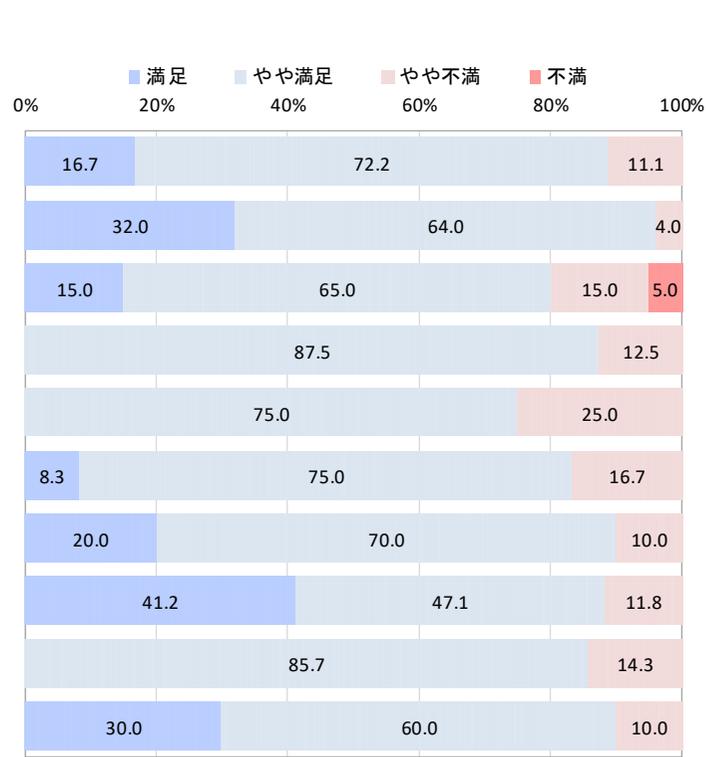
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ これまでの参加率は、「夏祭り」が50.0%で最も高く、次いで「JA朝市」が47.7%、「音楽フェスティバル」が40.8%が続いている。

### 3-3-7. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q30 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
夏祭り	18	16.7	72.2	11.1	0.0
音楽フェスティバル	25	32.0	64.0	4.0	0.0
J A 朝市	20	15.0	65.0	15.0	5.0
住民無料相談	8	0.0	87.5	12.5	0.0
フラワーアレンジメント教室	8	0.0	75.0	25.0	0.0
更年期症状・予防改善エクササイズ	12	8.3	75.0	16.7	0.0
地域歴史講座	10	20.0	70.0	10.0	0.0
座学講座	17	41.2	47.1	11.8	0.0
絵手紙教室	7	0.0	85.7	14.3	0.0
その他	10	30.0	60.0	10.0	0.0

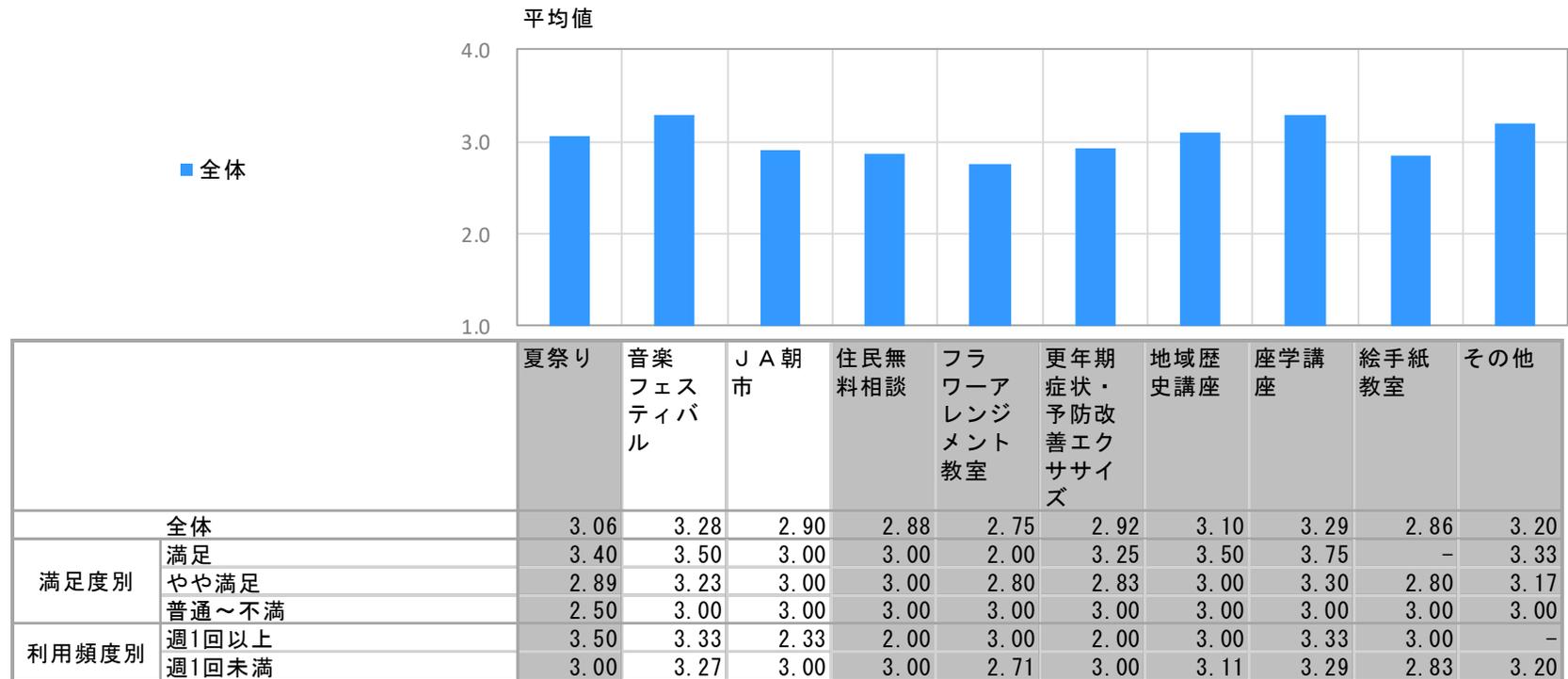


満足 + やや満足 (%)	不満 + やや不満 (%)
88.9	11.1
96.0	4.0
80.0	20.0
87.5	12.5
75.0	25.0
83.3	16.7
90.0	10.0
88.2	11.8
85.7	14.3
90.0	10.0

◆ 全ての教室・イベントで、「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。

### 3-3-8. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q30 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

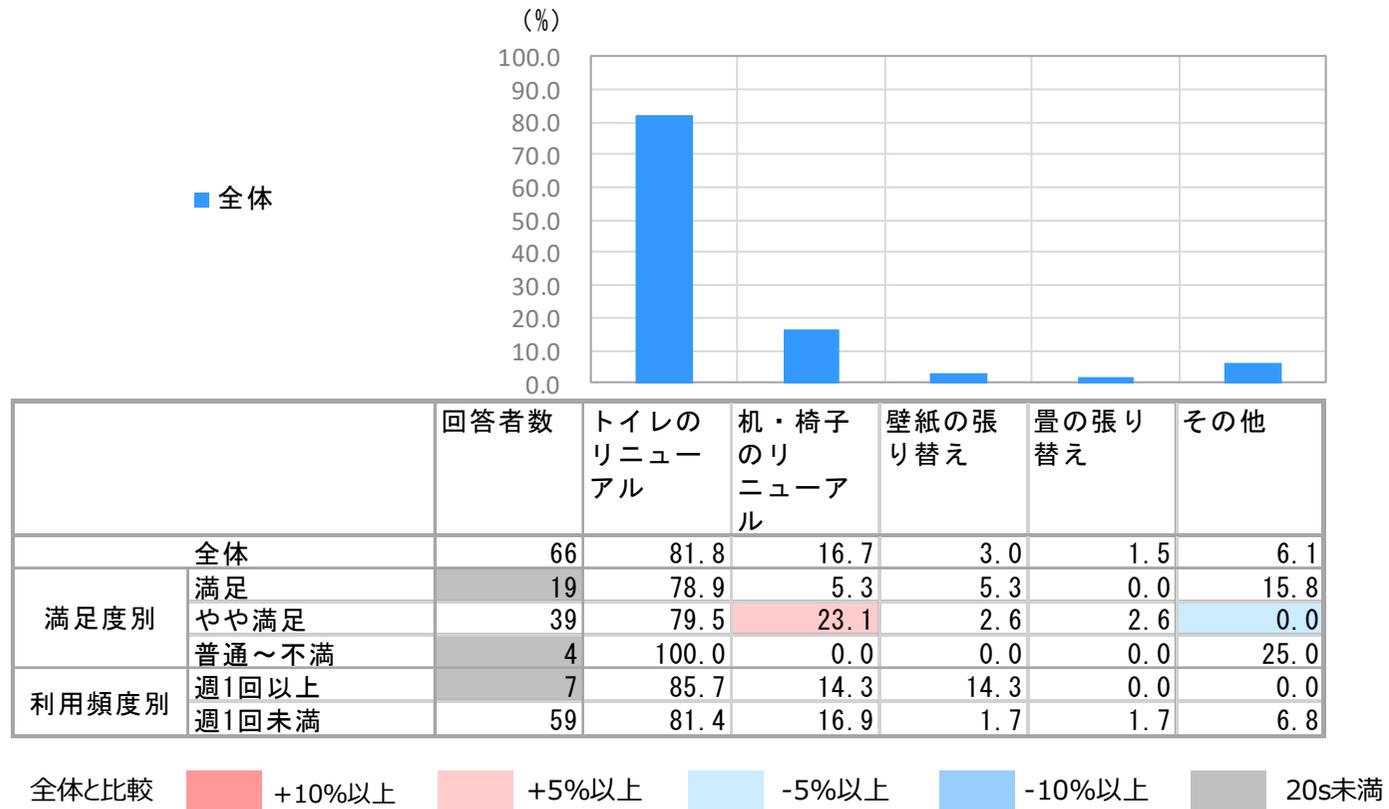


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少の為、参考掲載。

### 3-3-9. 【コミュニティセンター】改善要望

Q31 コミュニティセンターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、「トイレのリニューアル」が最も高く、81.8%となっている。

### 3-3-10. 【コミュニティセンター】充実してほしい、教室・イベント

Q32 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

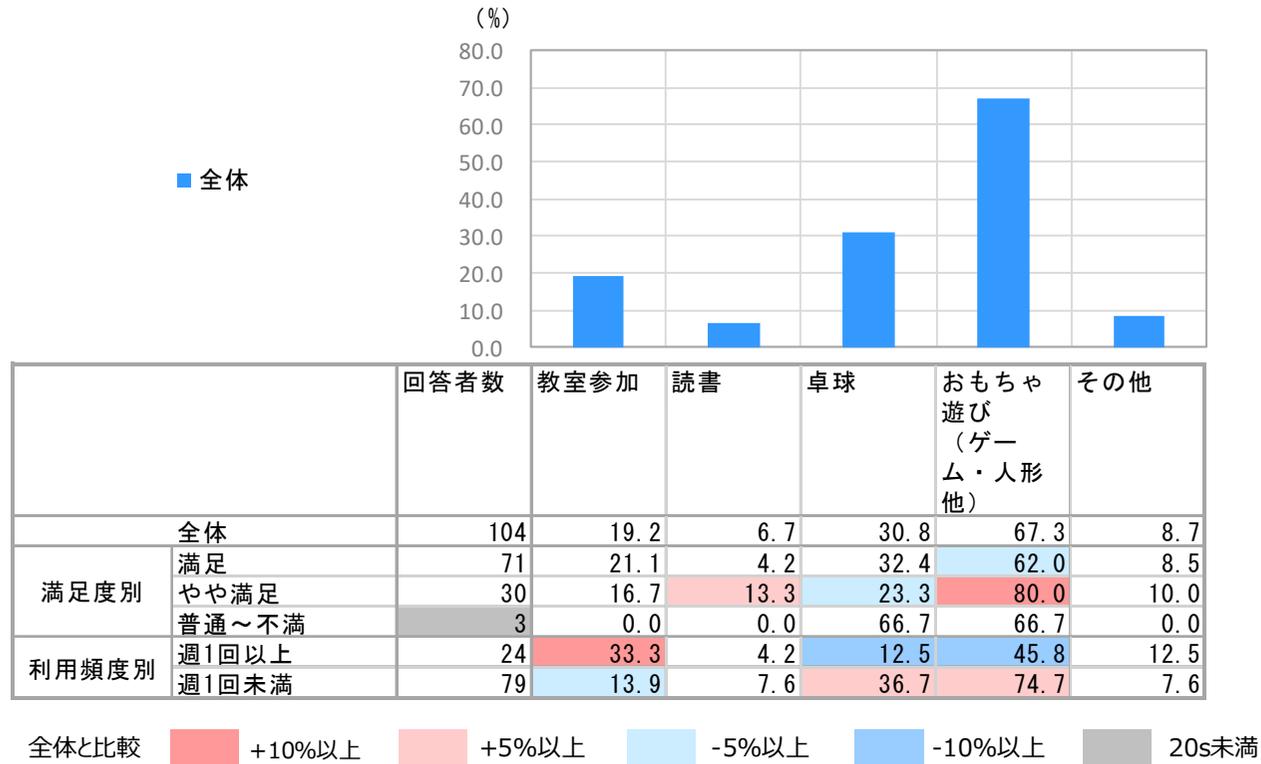
コメント	性別	年齢
音楽フェスティバルは大変良かったので、今後も続けて欲しい。	男性	70～79歳
全般的に見直しが必要では…。財政が難しく、計画ができませんか。	男性	70～79歳
和菓子の練りきり教室(親子)。	女性	30～39歳
生活にうるおいができるような、暮らしの中で活かせること、料理、アロマetc。	女性	50～59歳
サンドイッチとおにぎりを出して欲しい(売って)。	女性	60～69歳
和室の照明が暗い。	女性	60～69歳
ヘルシーな食事等、料理教室を開催して欲しい。	女性	70～79歳
トイレ洋式	女性	70～79歳
トイレ	女性	70～79歳
部屋の利用時間をAM2部、PM2部に分けて、もう少し使いやすくして欲しい。	女性	70～79歳

### 3-4. 調査結果(児童館)

---

### 3-4-1. 【児童館】利用目的

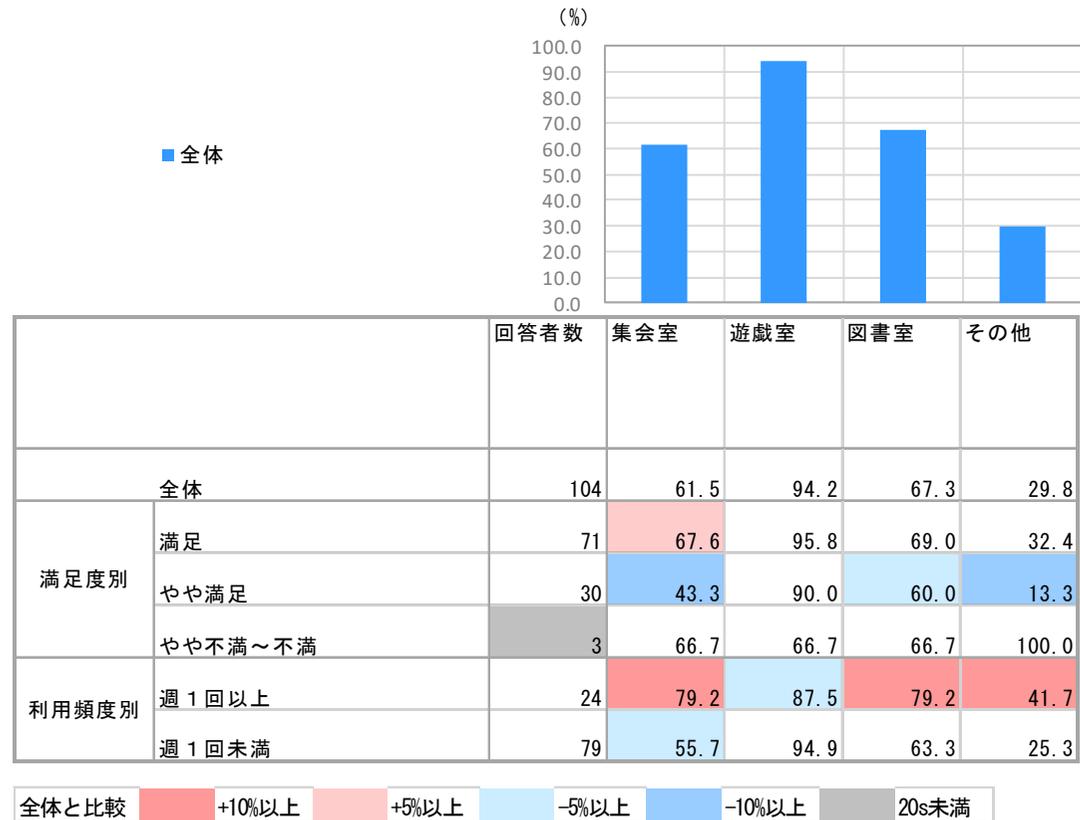
Q33 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「おもちゃ遊び」が67.3%で最も高く、次いで「卓球」が30.8%となっている。
- ◆ 満足度別では、『やや満足』層の「おもちゃ遊び」利用が80.0%と高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『週1回以上』で「教室参加」が33.3%で高くなっている。

### 3-4-2. 【児童館】施設・設備の利用状況

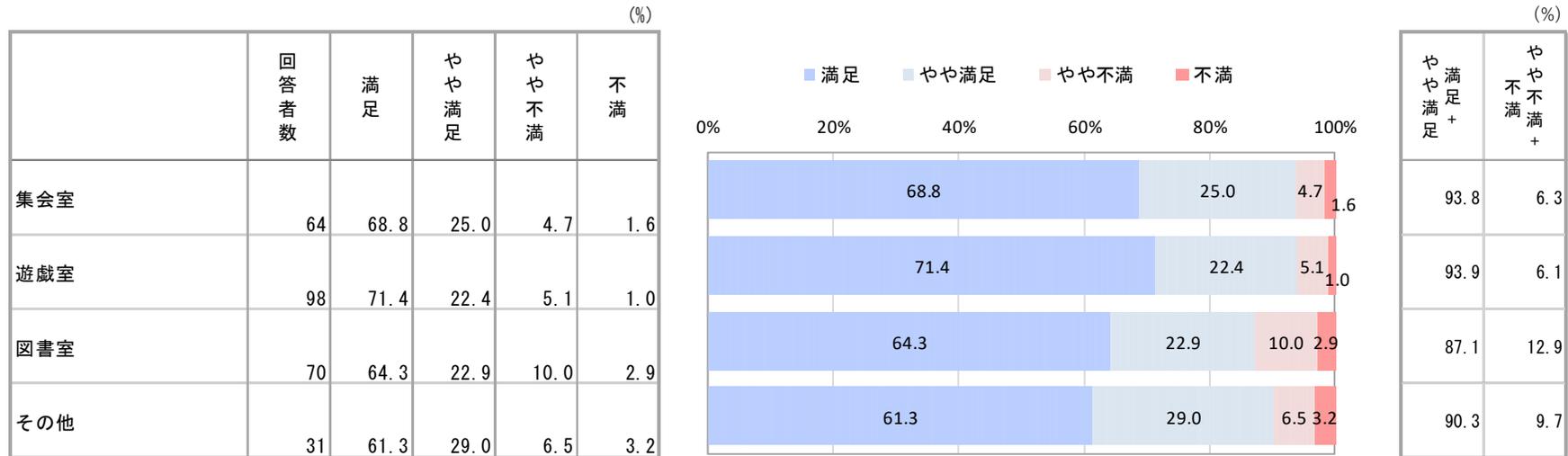
Q34 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「遊戯室」が94.2%で最も高く、次いで「図書室」が67.3%、「集会室」が61.5%が続いている。

### 3-4-3. 【児童館】利用施設・設備の満足度(単純集計)

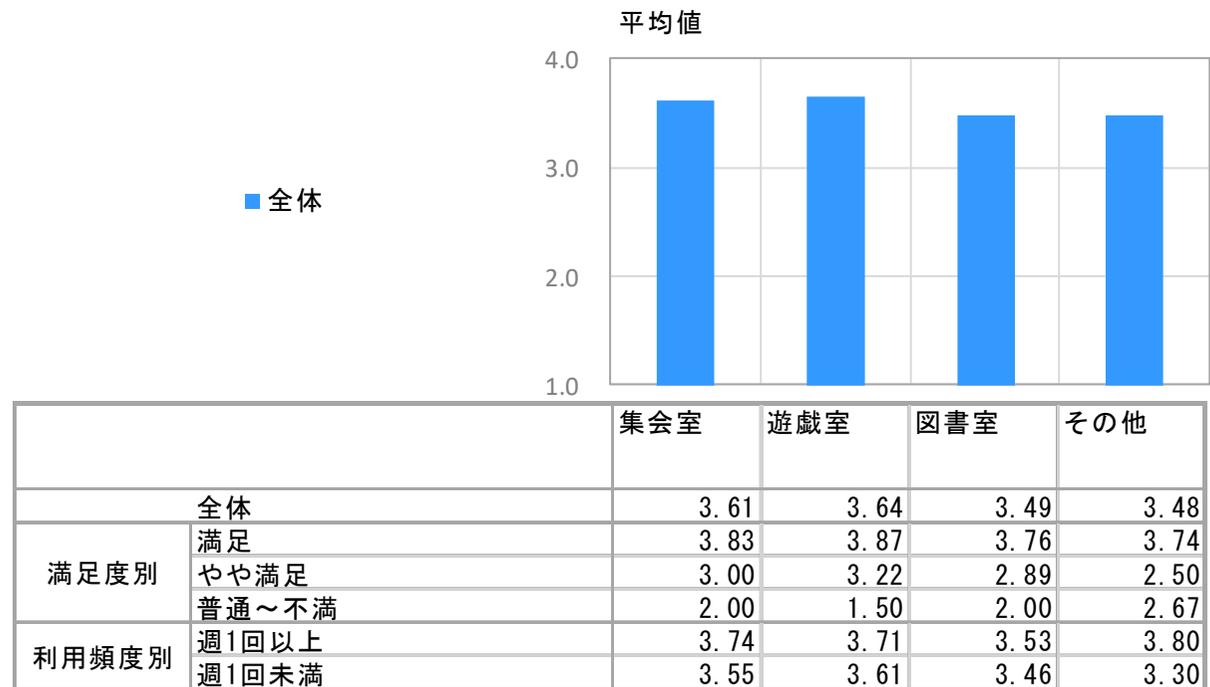
Q34 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割後半を超え、高い満足度を示している。

### 3-4-4. 【児童館】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q34 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



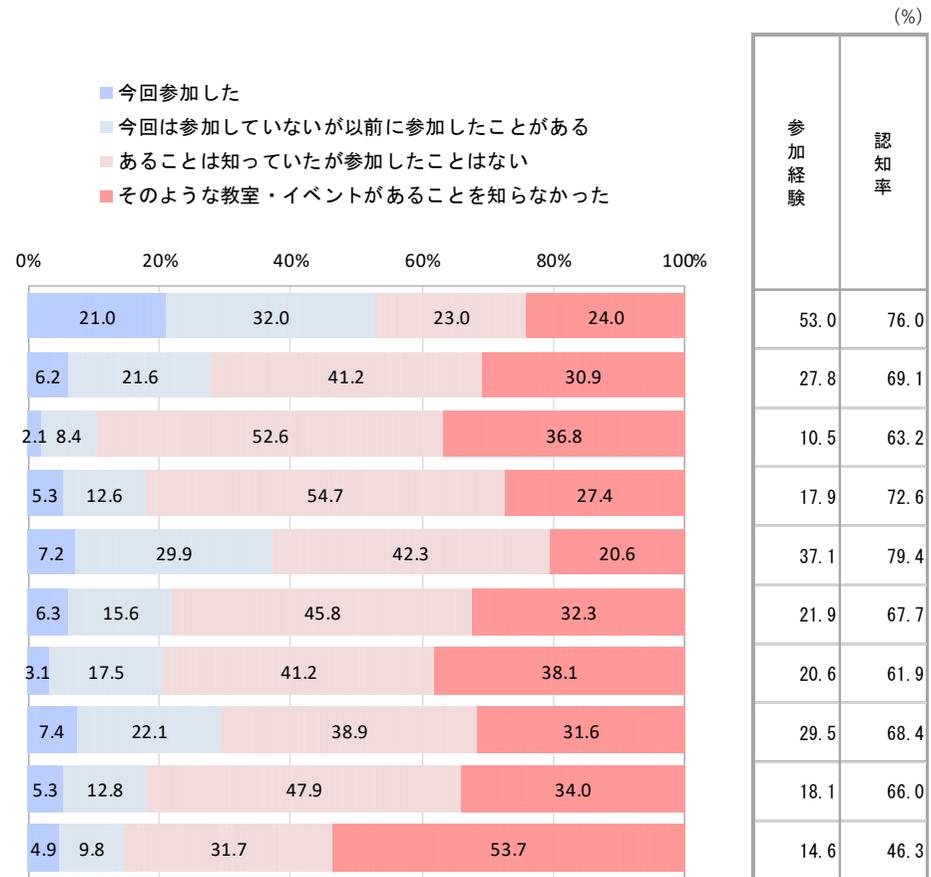
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「遊戯室」の満足度が3.64(4.00満点中)で最も高くなっている。

### 3-4-5. 【児童館】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q35 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	今回参加した	が今回以前に参加したことがある	がある参加したことは知っているが以前に参加したことはない	ンそのものがあなな教室を知らべ
親子乳幼児教室	100	21.0	32.0	23.0	24.0
幼児工作教室	97	6.2	21.6	41.2	30.9
お母さんのためのリフレッシュ講座	95	2.1	8.4	52.6	36.8
親子芋掘り会	95	5.3	12.6	54.7	27.4
クリスマス会	97	7.2	29.9	42.3	20.6
夏休み小学生教室	96	6.3	15.6	45.8	32.3
親子英語教室	97	3.1	17.5	41.2	38.1
2歳児うさぎ組教室	95	7.4	22.1	38.9	31.6
3歳児ひよこ組教室	94	5.3	12.8	47.9	34.0
その他	41	4.9	9.8	31.7	53.7

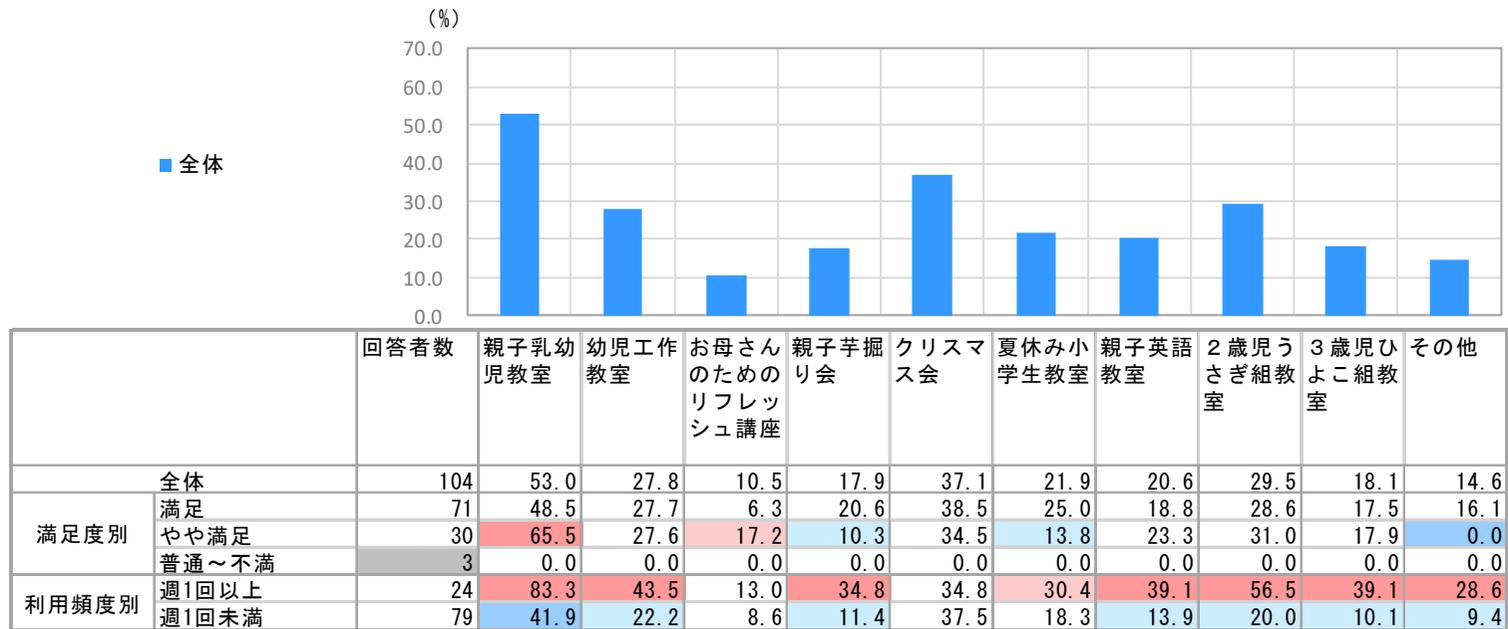


- ◆ 参加経験率(「今回参加+以前参加」)は、『親子乳幼児教室』が53.0%で最も高く、次いで『クリスマス会』37.1%、『2歳児うさぎ組教室』が29.5%で続いている。
- ◆ また、認知率(「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、「その他」を除く全ての教室・イベントで6割を超えている。『クリスマス会』が79.4%で最も高い。

### 3-4-6. 【児童館】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q35 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



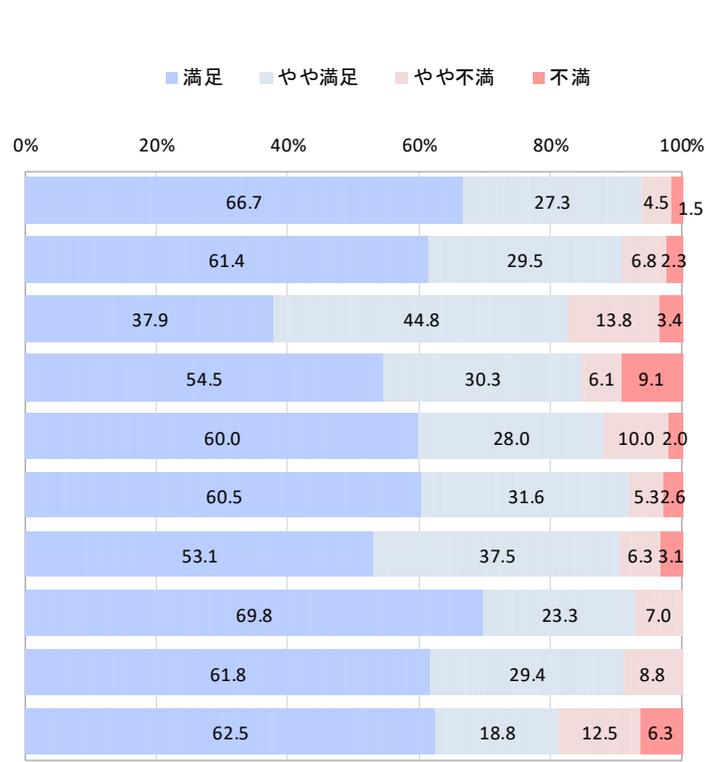
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ これまでの参加率は、「親子乳幼児教室」が53.0%で最も高く、次いで「クリスマス会」が37.1%、「2歳児うさぎ組教室」が29.5%が続いている。

### 3-4-7. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q36 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
親子乳幼児教室	66	66.7	27.3	4.5	1.5
幼児工作教室	44	61.4	29.5	6.8	2.3
お母さんのためのリフレッシュ講座	29	37.9	44.8	13.8	3.4
親子芋掘り会	33	54.5	30.3	6.1	9.1
クリスマス会	50	60.0	28.0	10.0	2.0
夏休み小学生教室	38	60.5	31.6	5.3	2.6
親子英語教室	32	53.1	37.5	6.3	3.1
2歳児うさぎ組教室	43	69.8	23.3	7.0	0.0
3歳児ひよこ組教室	34	61.8	29.4	8.8	0.0
その他	16	62.5	18.8	12.5	6.3

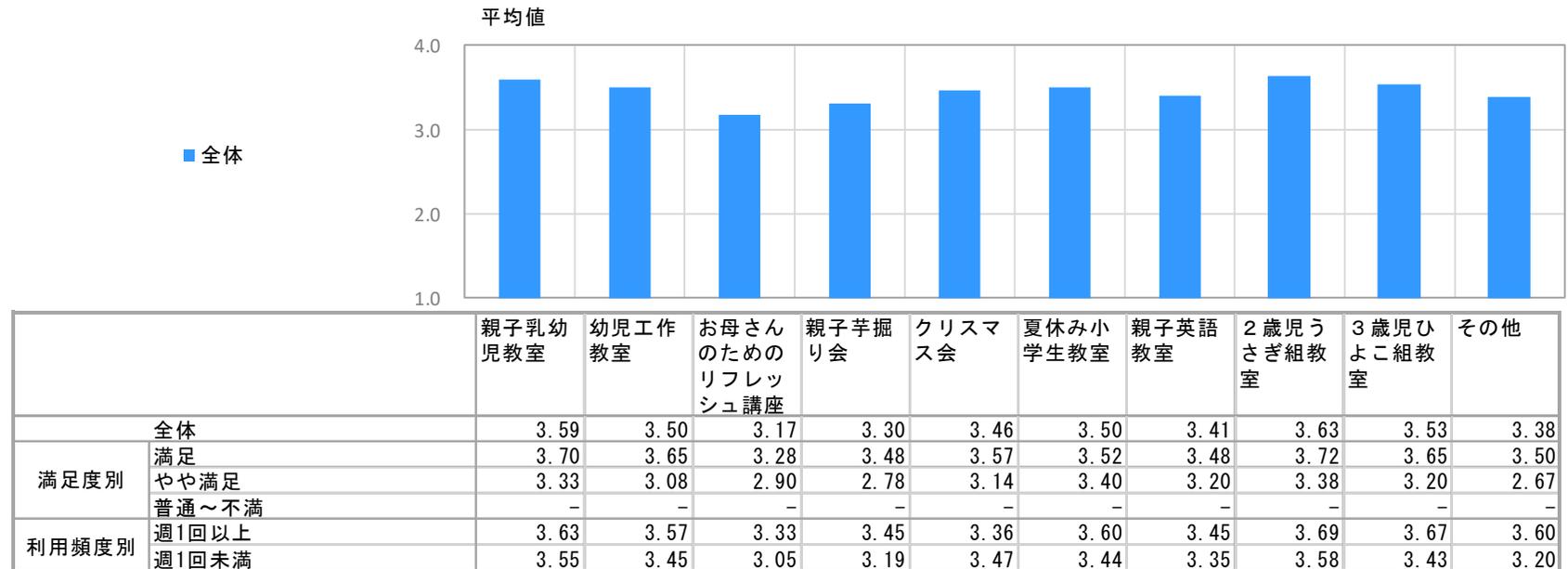


やや満足 + 満足 (%)	やや不満 + 不満 (%)
93.9	6.1
90.9	9.1
82.8	17.2
84.8	15.2
88.0	12.0
92.1	7.9
90.6	9.4
93.0	7.0
91.2	8.8
81.3	18.8

◆ 全ての教室・イベントで、「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。

### 3-4-8. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q36 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

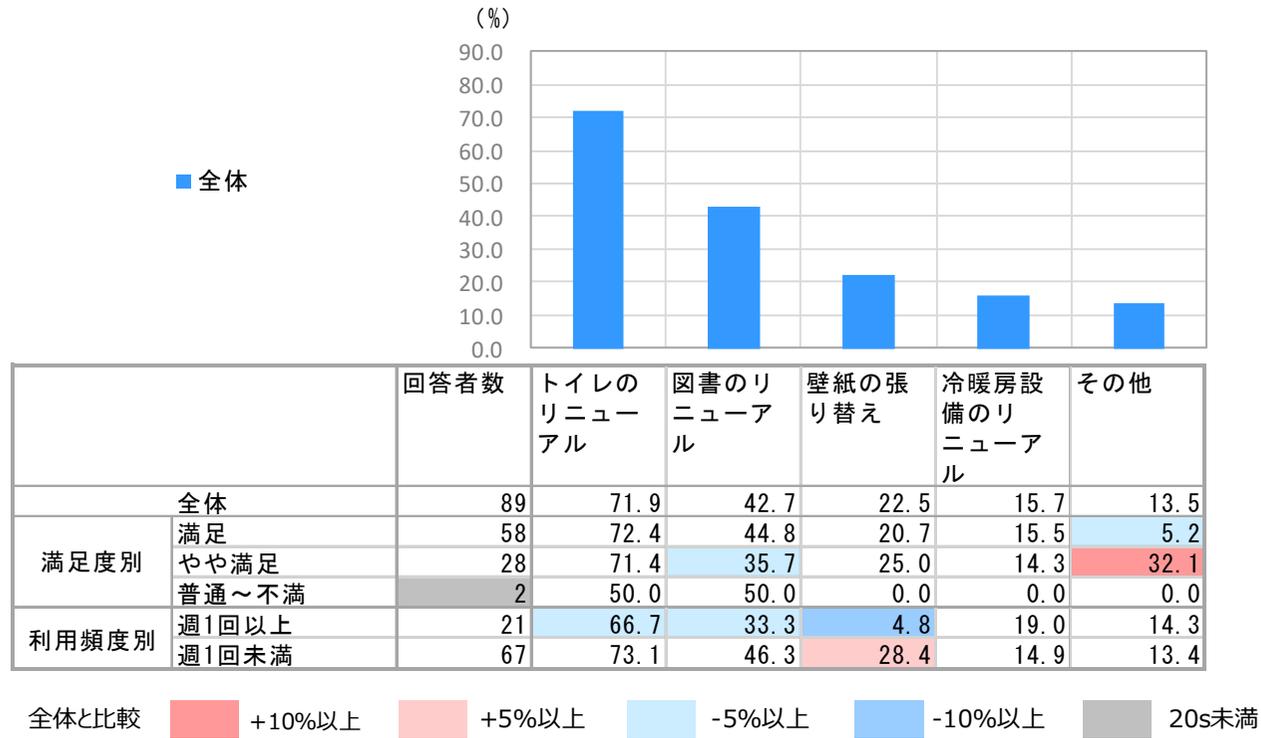


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、『2歳児うさぎ組教室』が3.63 (4.00満点中)で最も高くなっている。

### 3-4-9. 【児童館センター】改善要望

Q37 児童館について、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、『トイレのリニューアル』が71.9%で最も高く、次いで「図書のリニューアル」が42.7%、「壁紙の張り替え」が22.5%が続いている。

### 3-4-10. 【児童館】充実してほしい、教室・イベント

Q38 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
本を貸して。	男性	19歳以下
特になし。	男性	19歳以下
なし。	男性	19歳以下
勉強ができる教室が欲しい。	男性	19歳以下
ピンゴ大会	男性	19歳以下
特にございません。	男性	19歳以下
なし。	男性	19歳以下
もっと卓球できるスペースと台が欲しい。	男性	19歳以下
特に今はありません。	男性	40～49歳
初心者(大人)向けの料理教室。	男性	40～49歳
クリスマスパーティー。	女性	19歳以下
いいと思う。	女性	19歳以下
ハロウィンパーティー	女性	19歳以下
ハロウィンパーティー	女性	19歳以下
ハロウィンパーティー	女性	19歳以下
なし。	女性	19歳以下
なし。	女性	19歳以下
バスケ教室	女性	19歳以下
全日本卓球大会！！	女性	19歳以下
特に無いです。	女性	19歳以下
特に無いです。	女性	19歳以下
ない。	女性	19歳以下
お楽しみ会	女性	19歳以下
親子クッキング、お菓子やパン作り。自然と触れ合える遠足などのイベント。アウトドアのイベント。	女性	20～29歳
1才児が参加できる教室(歌、絵本など)。	女性	20～29歳
英語教室をもっと増やして欲しい。また、小学生以上は保護者なしでもOKで、幼稚園なら兄弟(小学生以上)がいれば保護者なしでもOKにしてほしいです(送迎は保護者がするとして)。	女性	30～39歳
子供向け料理教室やお菓子作り教室。	女性	30～39歳
今のままでも楽しいです。	女性	30～39歳
小学生だけで参加できる簡単な料理教室。	女性	30～39歳
親子芋掘り会、行きたいけれど駐車場から現地が遠すぎるため参加しづらいです。	女性	30～39歳
お母さん同士が仲良くできるような教室。	女性	30～39歳
折り紙教室、ねんど教室。	女性	30～39歳
子供と一緒に体を使うイベントが増えると嬉しいです。	女性	30～39歳
運動系のイベントを入れて欲しい。	女性	40～49歳
木工作(なにか作りたい)。トンカチ、木工用ボンドなど使いたい。／陶芸→幼児も参加したい。	女性	40～49歳
親子で遊んだり体験できるもの(手形足形アートや月輪フォトなど)。	-	-

### 3-4-11. 【児童館】小中学生 意見・要望

Q39 小中学生の皆さんにお聞きします。「児童館にこうしてほしい」、「こんなおもちゃがほしい」など、意見があればご自由にお書きください。

コメント	性別	年齢
本	男性	19歳以下
小さい子供でも読めるような本があったらいいと思う。	男性	19歳以下
デュアルマスターズが欲しい。	男性	19歳以下
5時後も少しは(30分くらい)続けて欲しい。	男性	19歳以下
特に無いです。	男性	19歳以下
UFOキャッチャー	男性	19歳以下
特に無いです。	男性	19歳以下
ない。	男性	19歳以下
もうちょい大人向けのおもちゃ。	男性	19歳以下
アンケートが長い。	男性	19歳以下
卓球のスペースの確保と台を増やす。	男性	19歳以下
スマホゲーム。お菓子を置いて欲しいです。	女性	19歳以下
スマホゲーム、お菓子が置いてあるといいな～。	女性	19歳以下
恋愛マンガ。韓国スライムスクイズ。	女性	19歳以下
恋愛マンガ。韓国のスライム。	女性	19歳以下
時間を5時半にして欲しい。	女性	19歳以下
ナンジャモンジャゲーム(ウルフゲーム)	女性	19歳以下
ナンジャモンジャ(ウルフゲーム)、じんろんゲーム。スマホゲーム。	女性	19歳以下
カードゲーム(なんじゃもんじゃ)。スマホゲーム。	女性	19歳以下
なし。	女性	19歳以下
なし。	女性	19歳以下
バスケゴール	女性	19歳以下
バスケゴール置いて欲しい。	女性	19歳以下
特に無いです。	女性	19歳以下
特に無いです。	女性	19歳以下
友達みんなと遊べる。楽しい道具が揃っていて、とても利用しやすいです。	女性	19歳以下
ない。	女性	19歳以下
なし。	女性	19歳以下
恐竜系のおもちゃ	女性	30～39歳
トランポリン	女性	30～39歳
本がたくさんあると嬉しいです。	女性	30～39歳
クレーンゲーム、トランポリン。	女性	30～39歳
マンガを増やして欲しい。	女性	40～49歳
仮面ライダーウィザード。小4男子。	女性	40～49歳
もう少し広くなるといいと思います。	女性	40～49歳
人形系、車系のおもちゃがもう少しあればと思う。	女性	40～49歳
リカちゃん、シルバニアファミリーの種類を増やして欲しいそうです。	女性	40～49歳

## 4. 質問間クロス集計

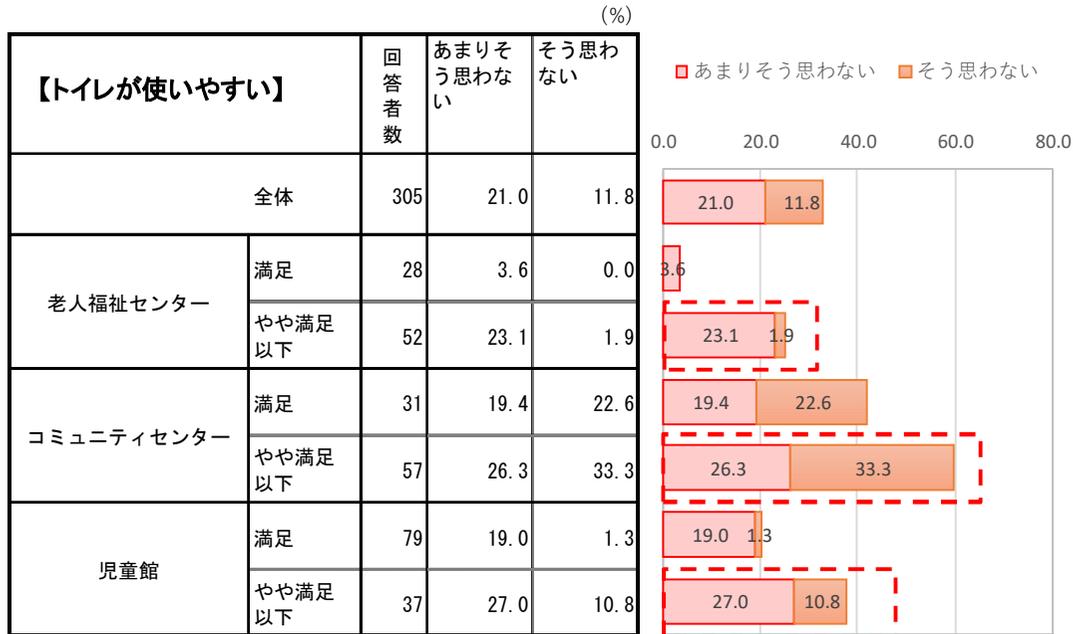
---

## 4-1. 利用施設別総合満足度 × トイレの使いやすさ

Q4 本日の利用施設をお答えください。

× Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。

× Q13 トイレが使いやすい



### トイレについての意見・要望

トイレの洋式化。	女性	50～59歳	コミュニティセンター
トイレを新しくして欲しい。手を洗う場所は男女一緒なのはおかしい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレを新しくして下さい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレはみんな節水式ウォッシュレット付き、もちろん洋式。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレが使いにくい。洋式にして欲しい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
トイレを洋式にして下さい。	女性	60～69歳	コミュニティセンター
使用料金をもう少し安くして欲しい。トイレをもう少しキレイに。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
高齢の利用者にはトイレが不便。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレを全部洋式にして下さい。	女性	19歳以下	児童館
トイレをキレイにして、全部洋式にして下さい。	女性	19歳以下	児童館
トイレも和式はもう古いし、新しくきれいになったらいいと思う。	女性	30～39歳	児童館
部屋やトイレが暗いため、どうしても全体的に暗いイメージがあります。局所的にでも新しくして頂けると、もっと利用したくなると思います。	女性	30～39歳	児童館

◆ 3施設とも、総合満足度が「満足」に至らない層ではトイレに不満を持っている人が多くみられる。特に『コミュニティセンター』ではこの層の約6割が不満を感じている。

◆ 意見・要望では、トイレのリニューアル・洋式化、ウォッシュレットの設置を望む声があげられている。