

2019年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

調査概要

1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、指定のアンケートボックスに投函、もしくはスタッフに手渡していただく

4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

5 調査期間

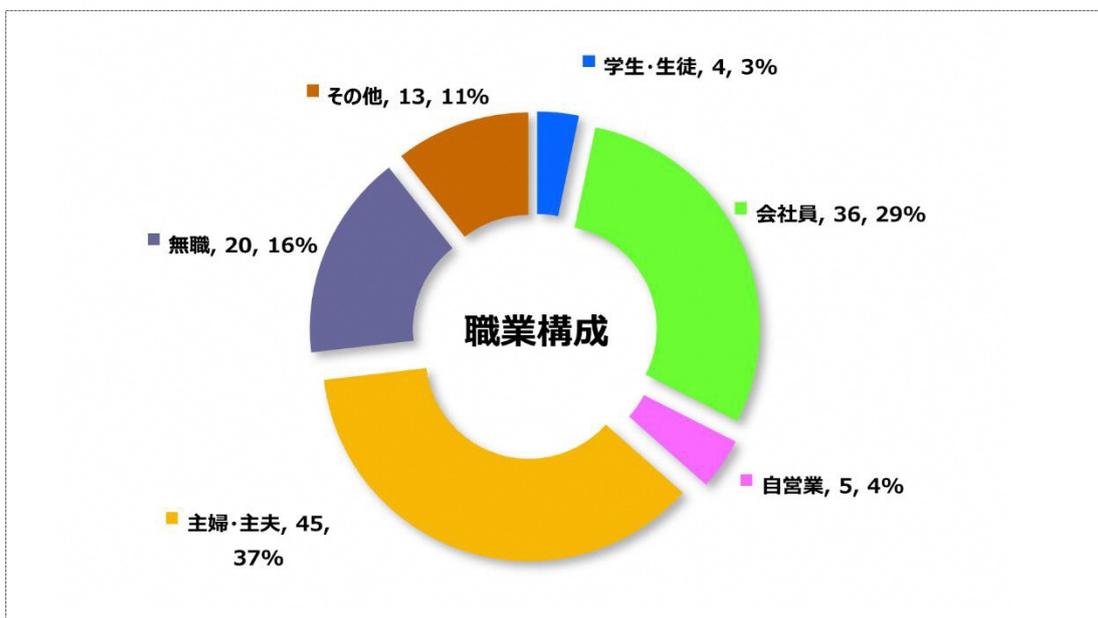
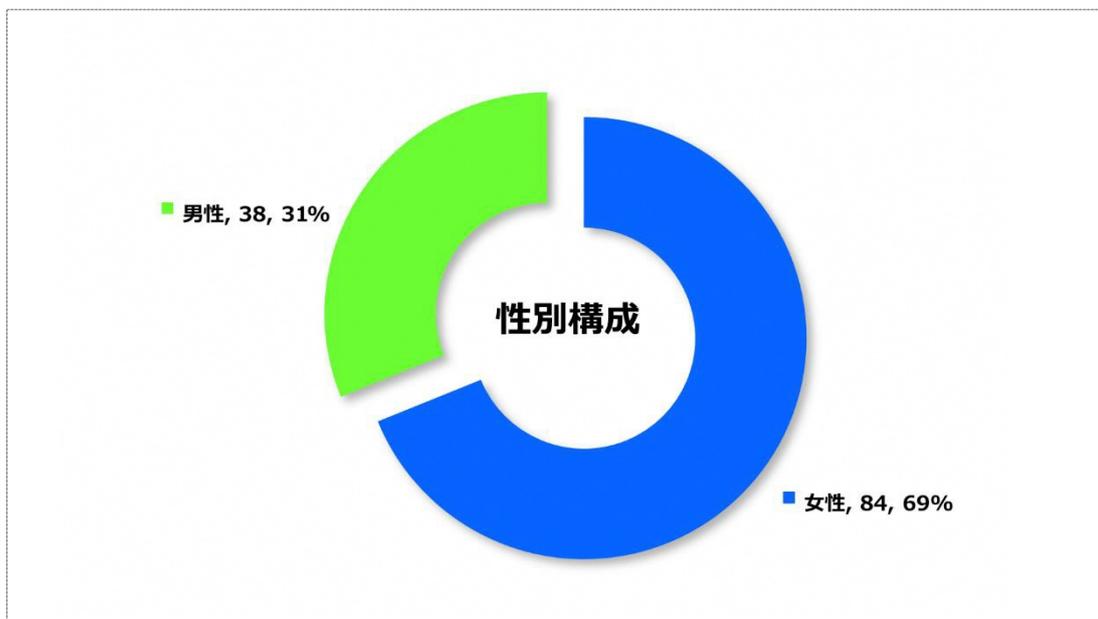
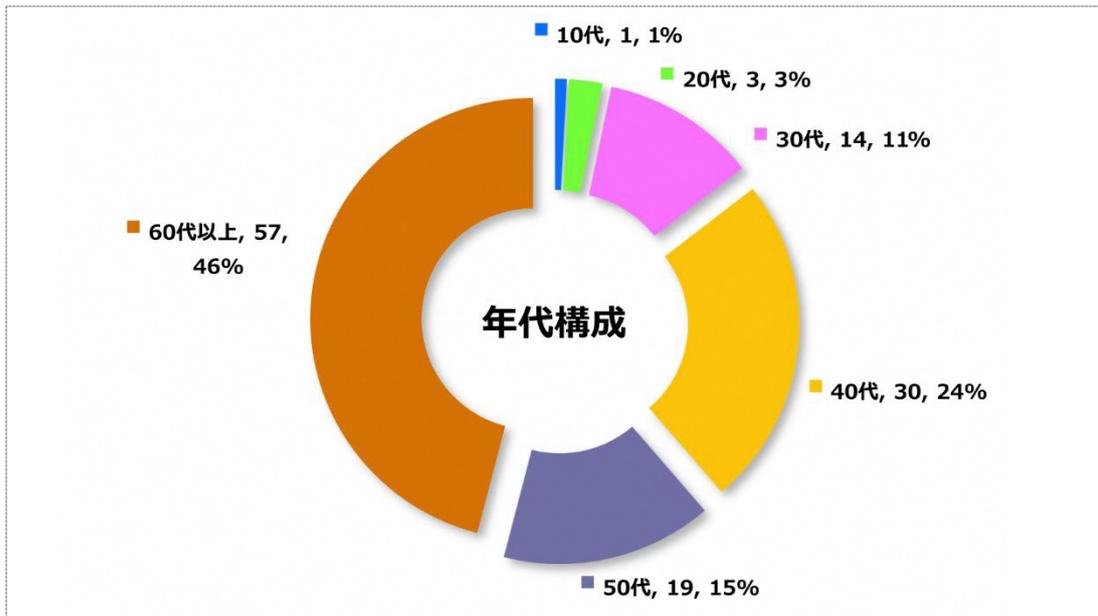
2019年10月11日（金）～10月27日（日）

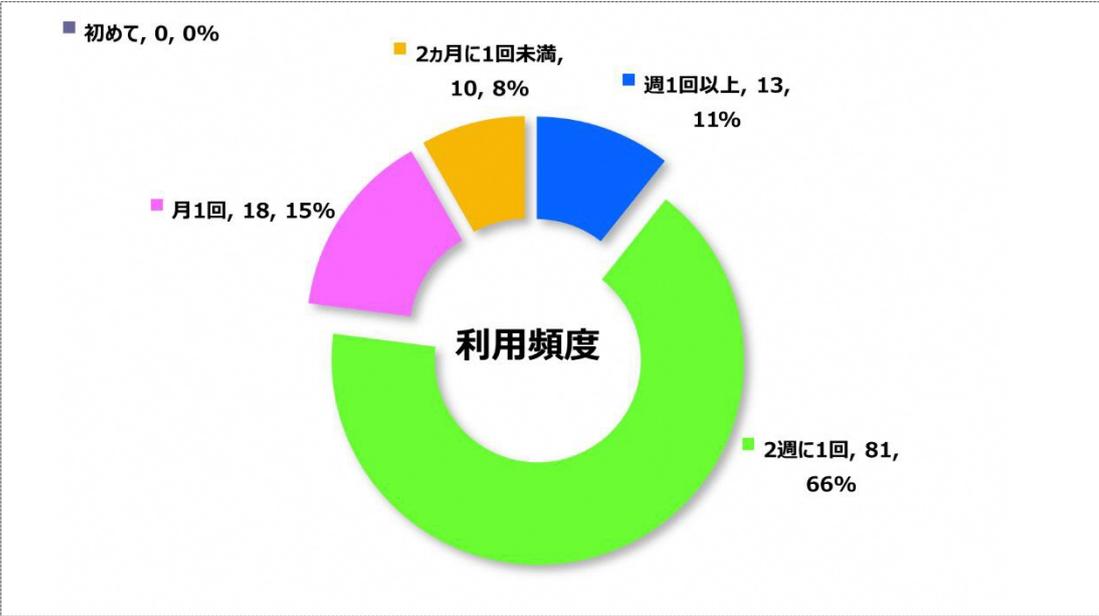
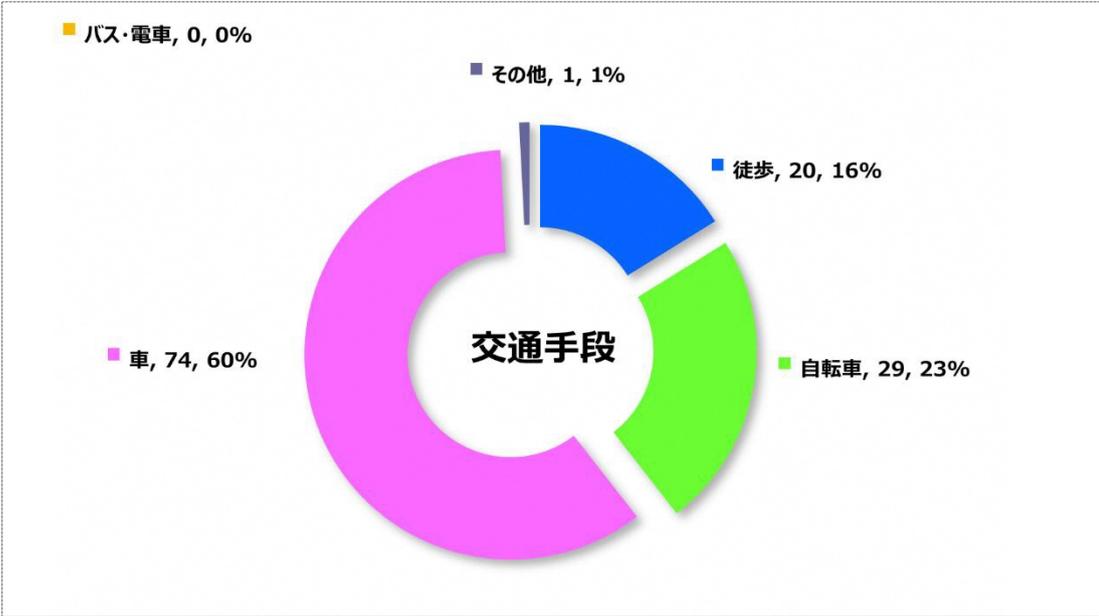
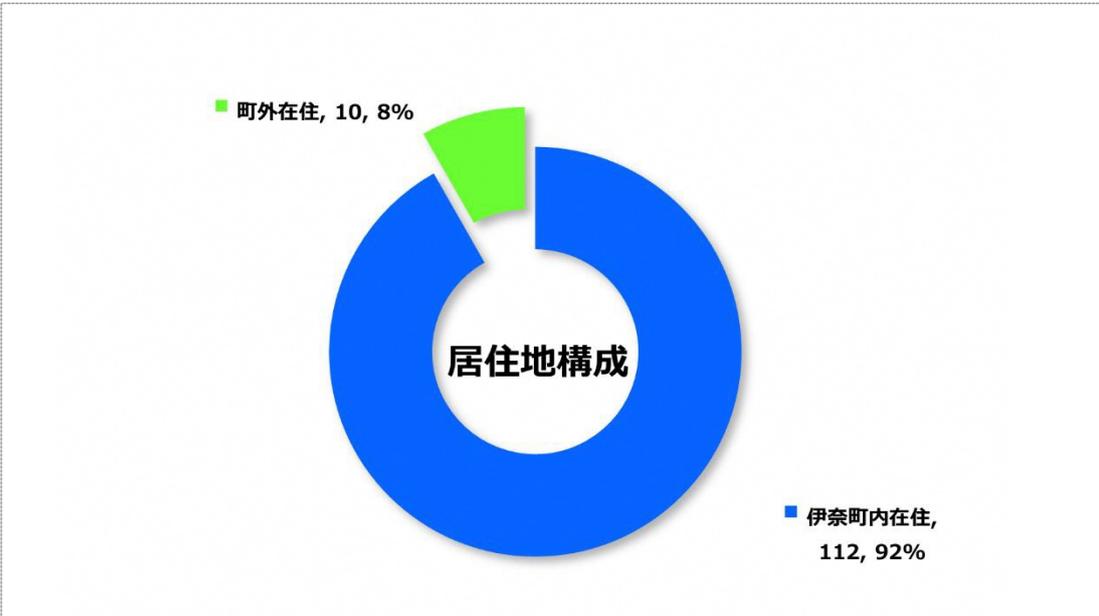
6 回答者数

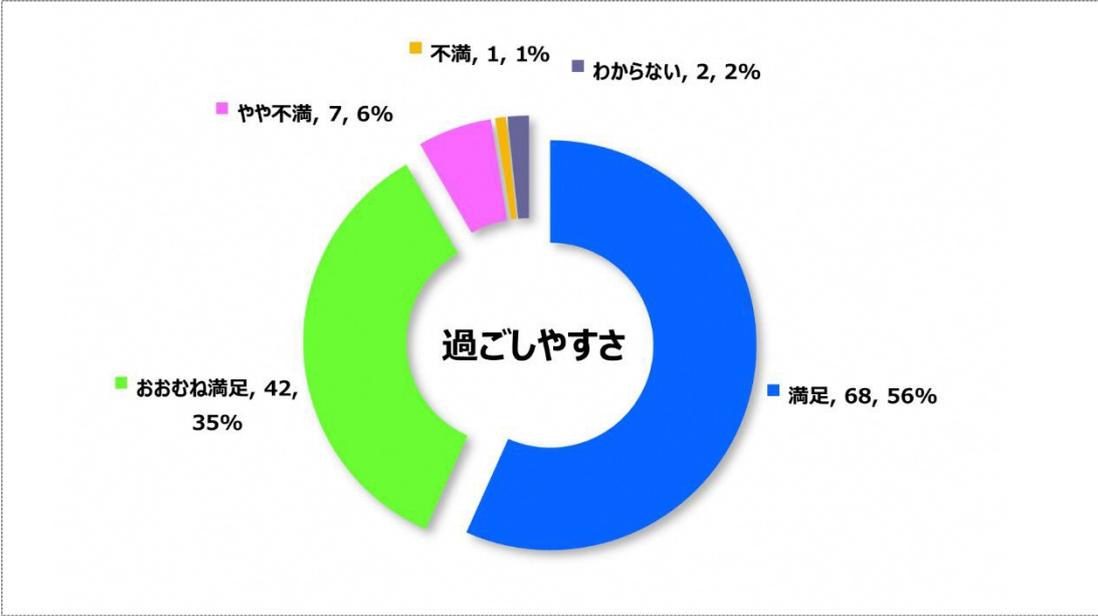
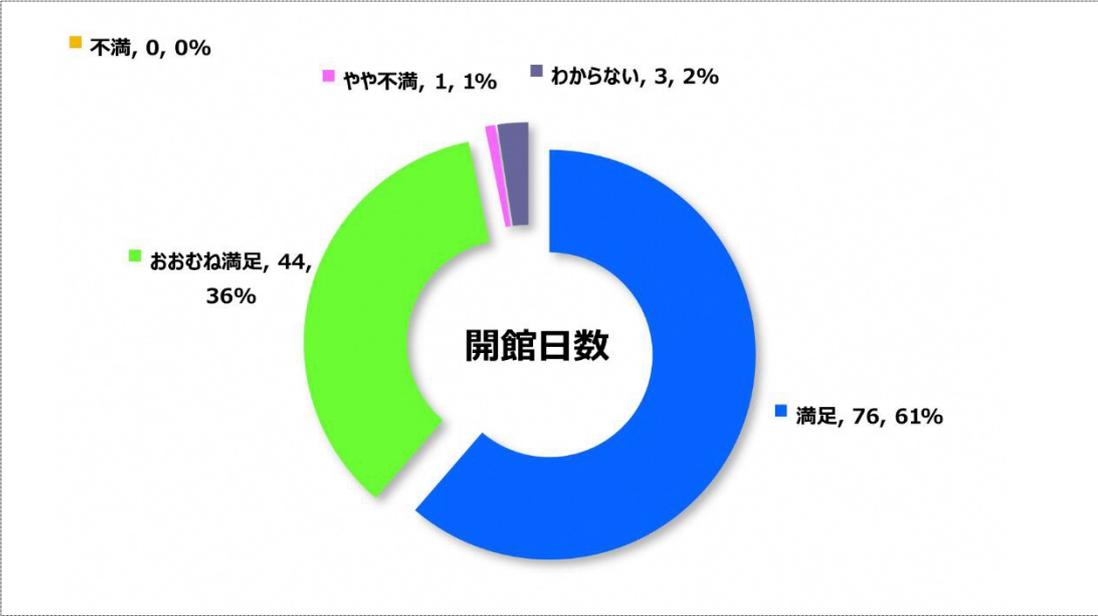
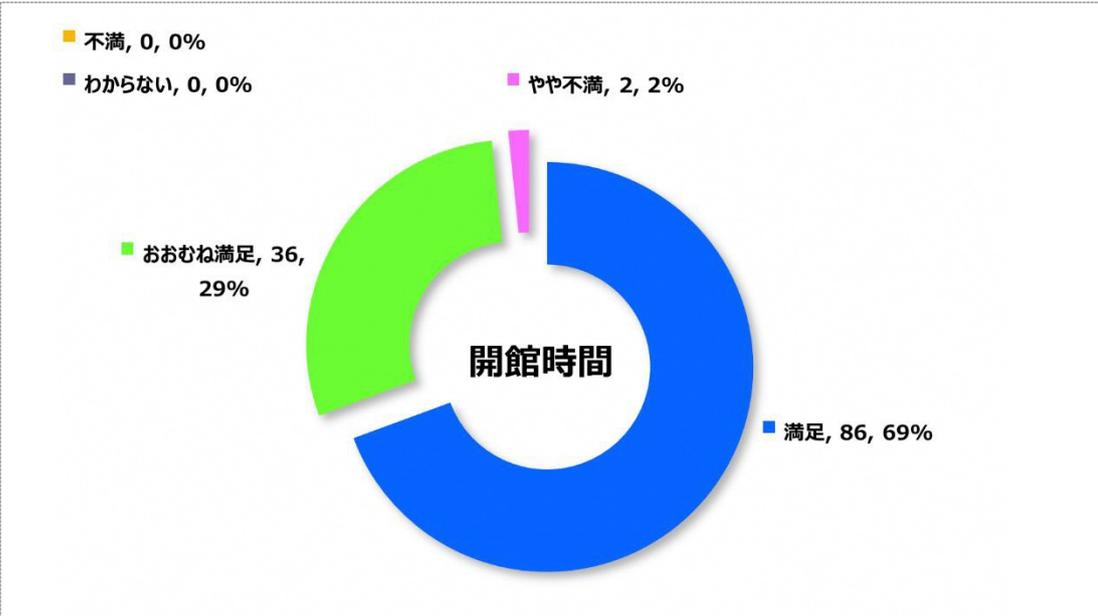
124名

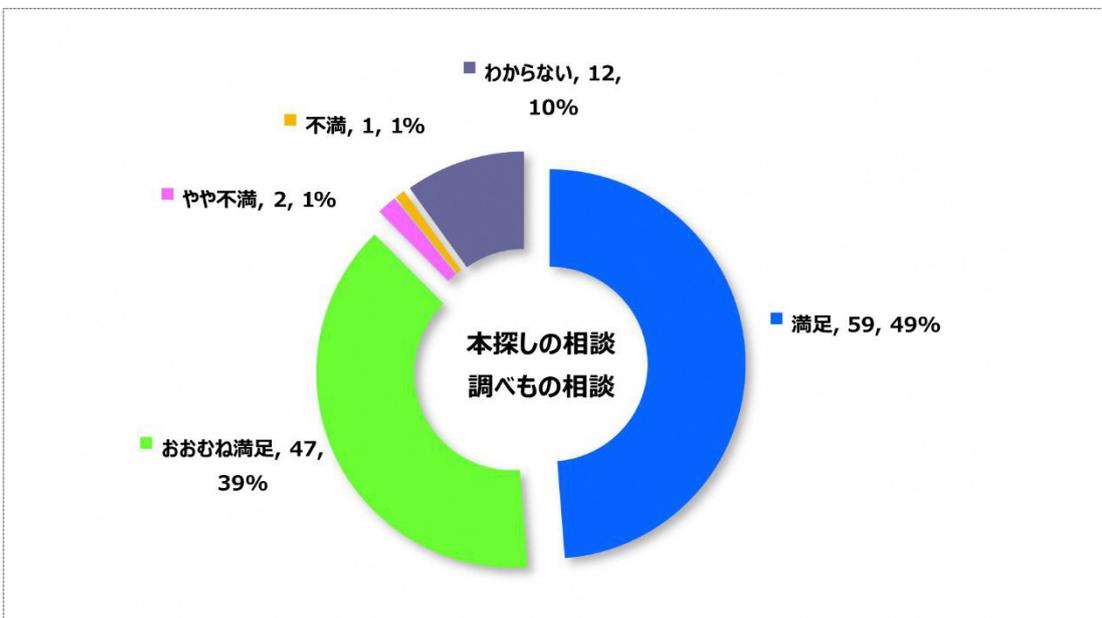
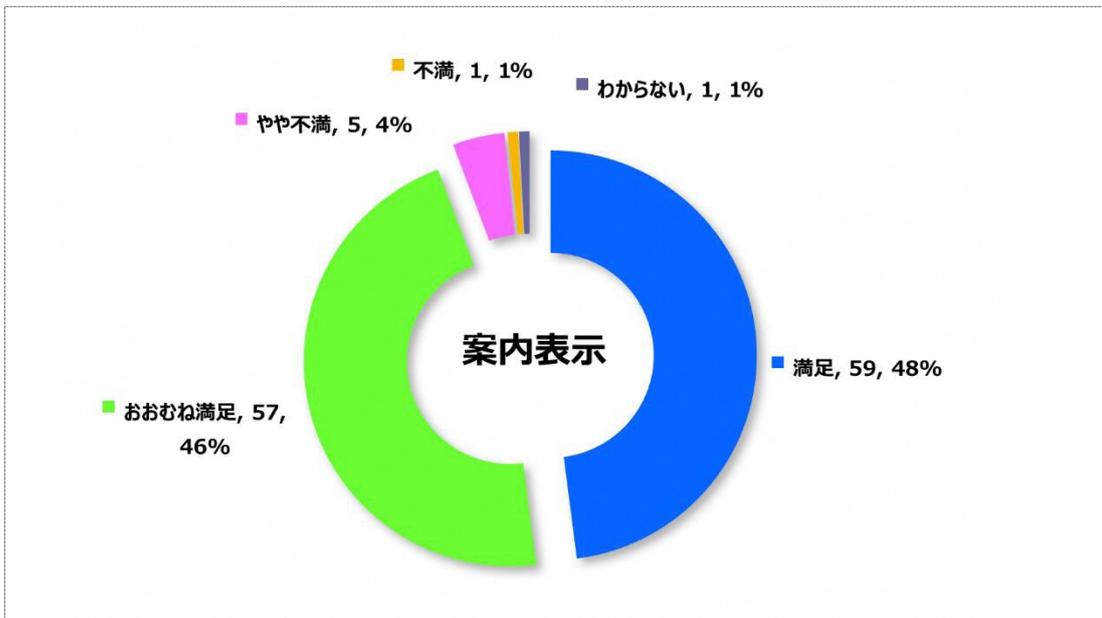
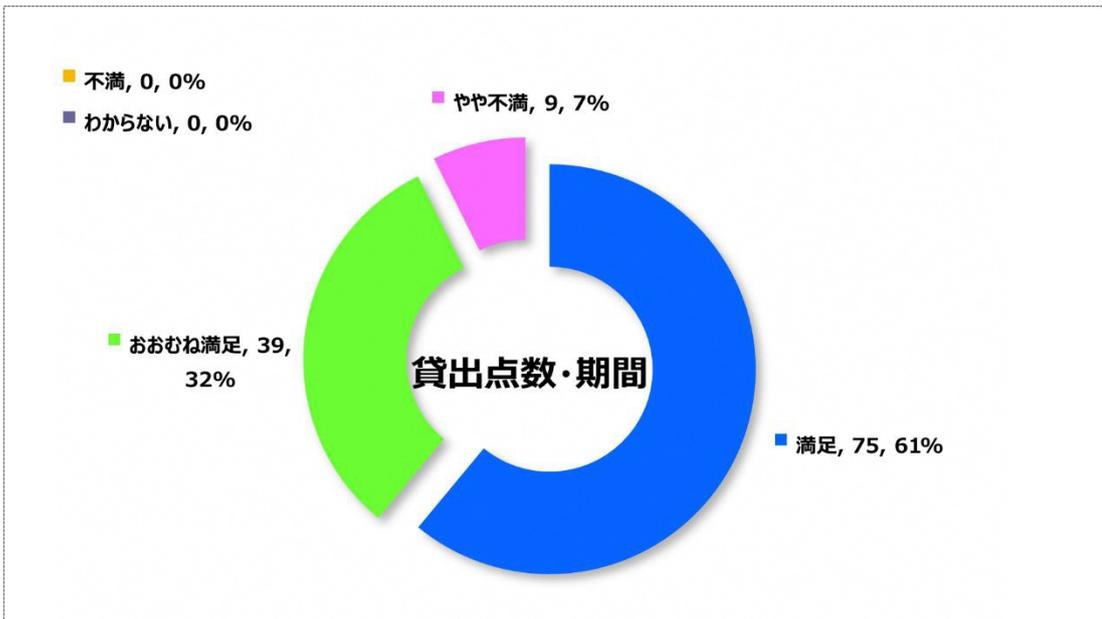
7 調査結果

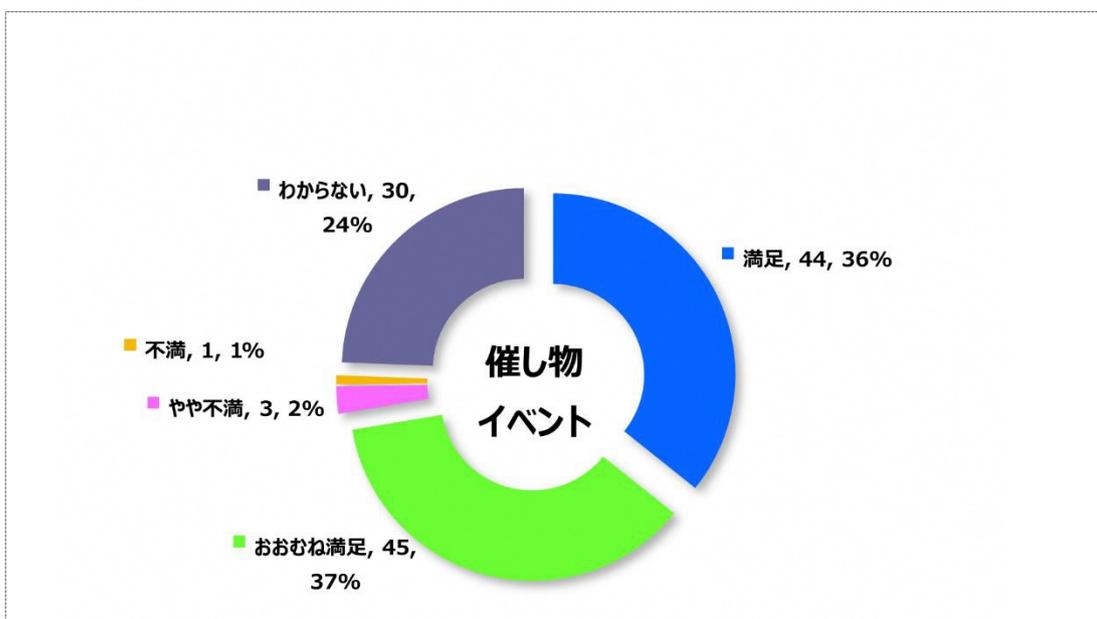
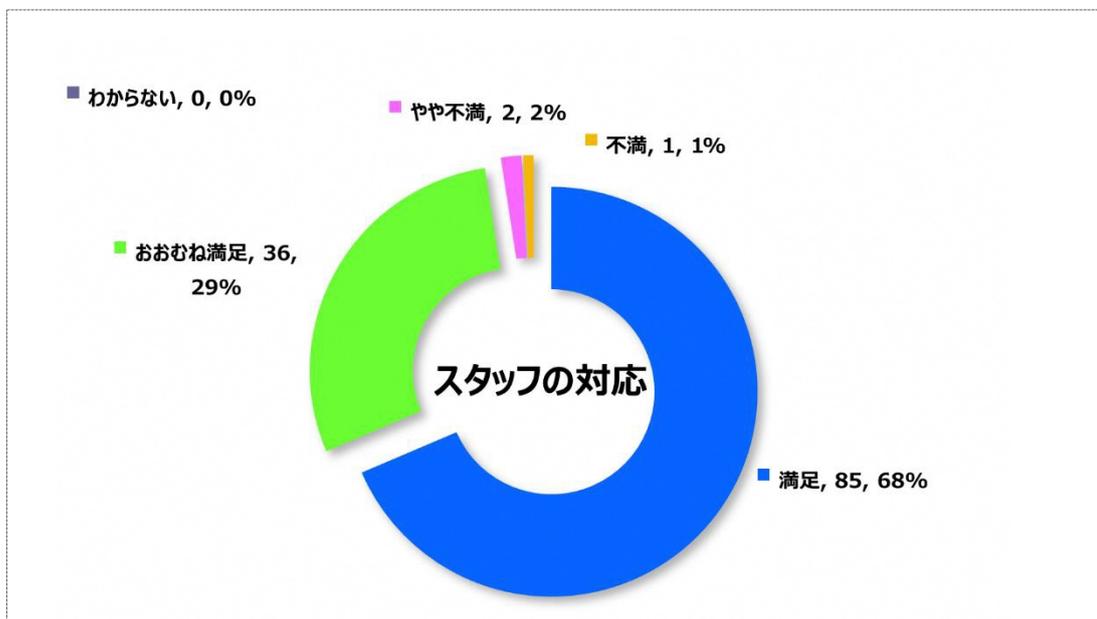
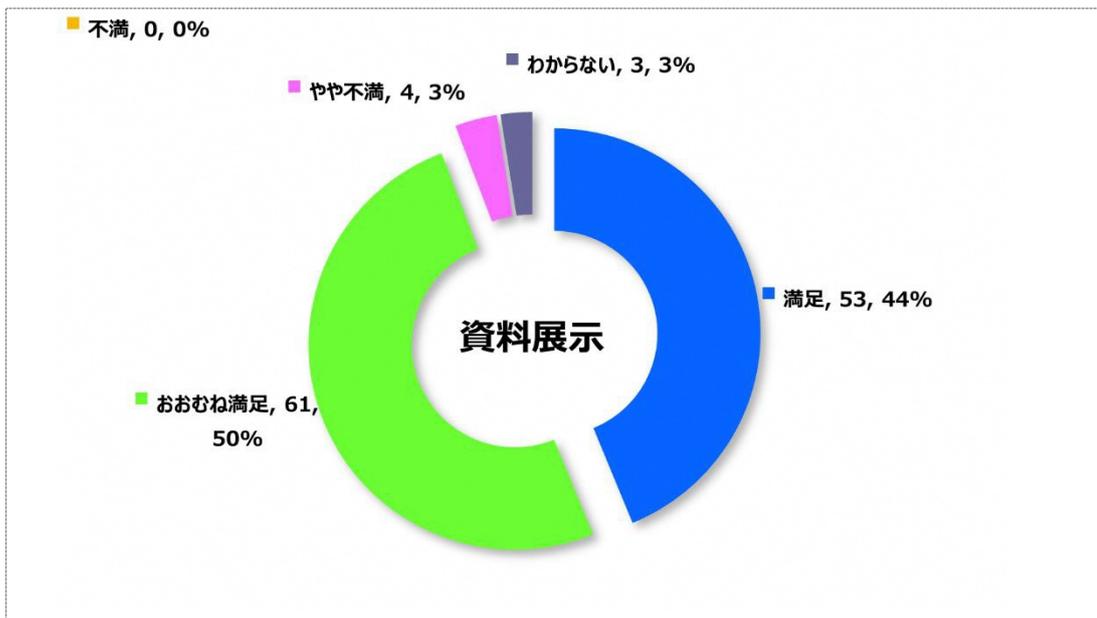
別紙の通り

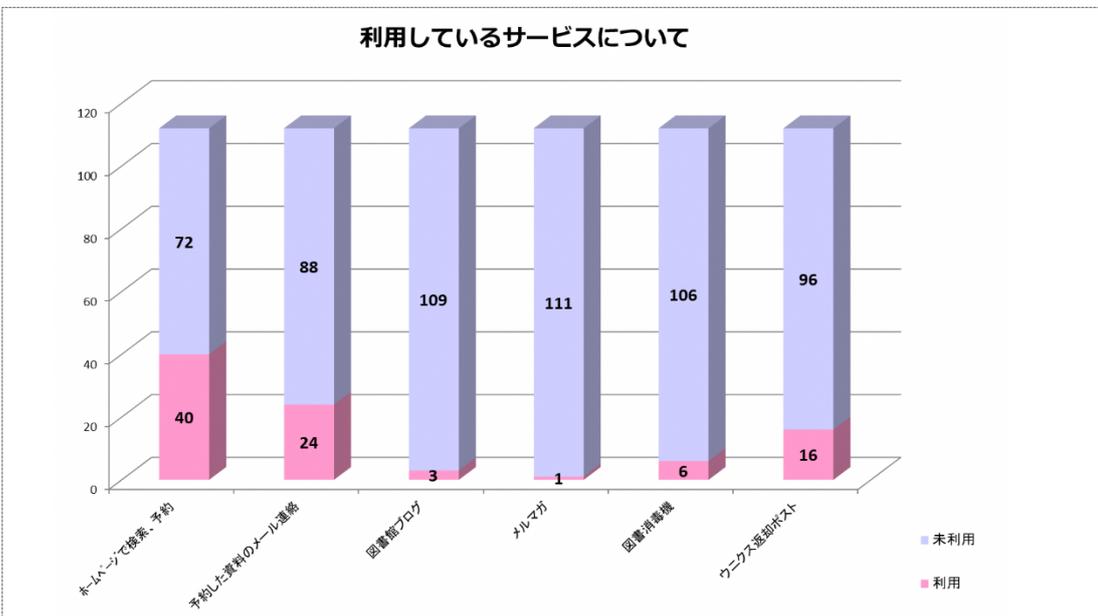
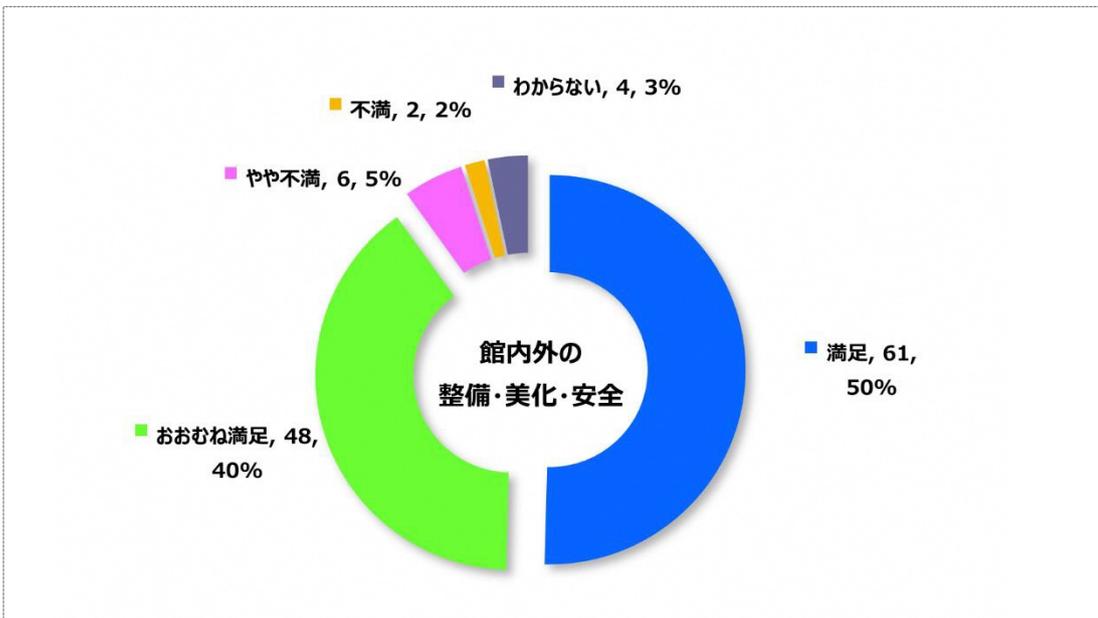
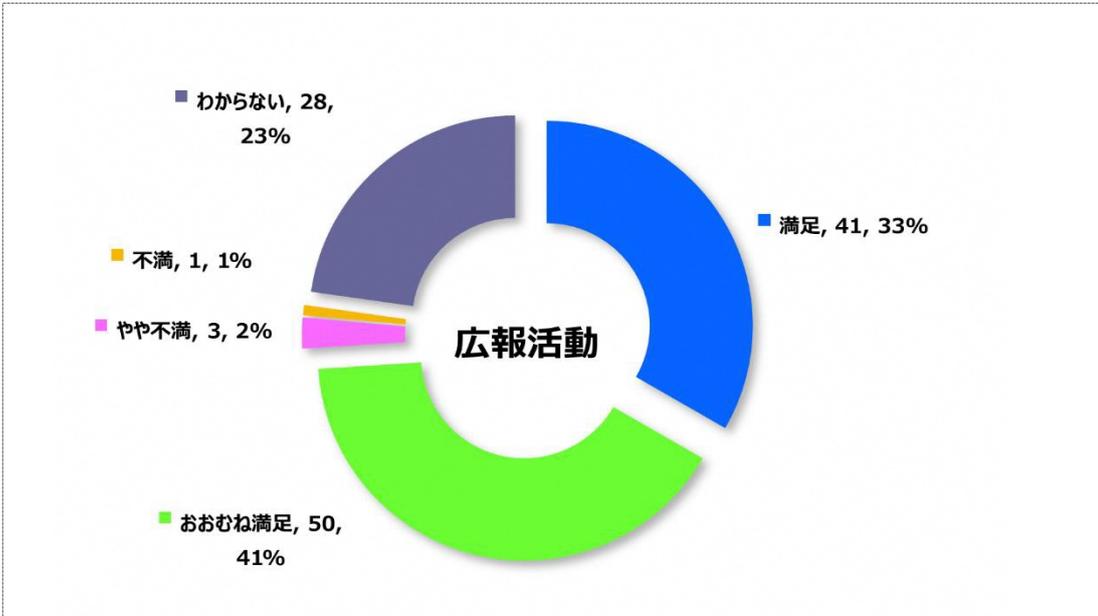


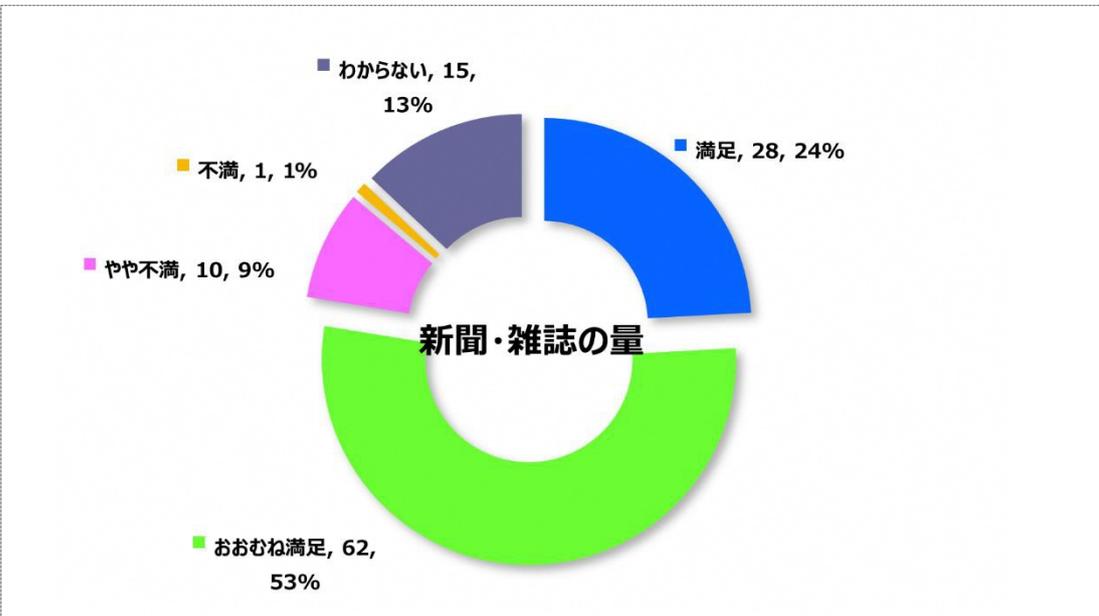
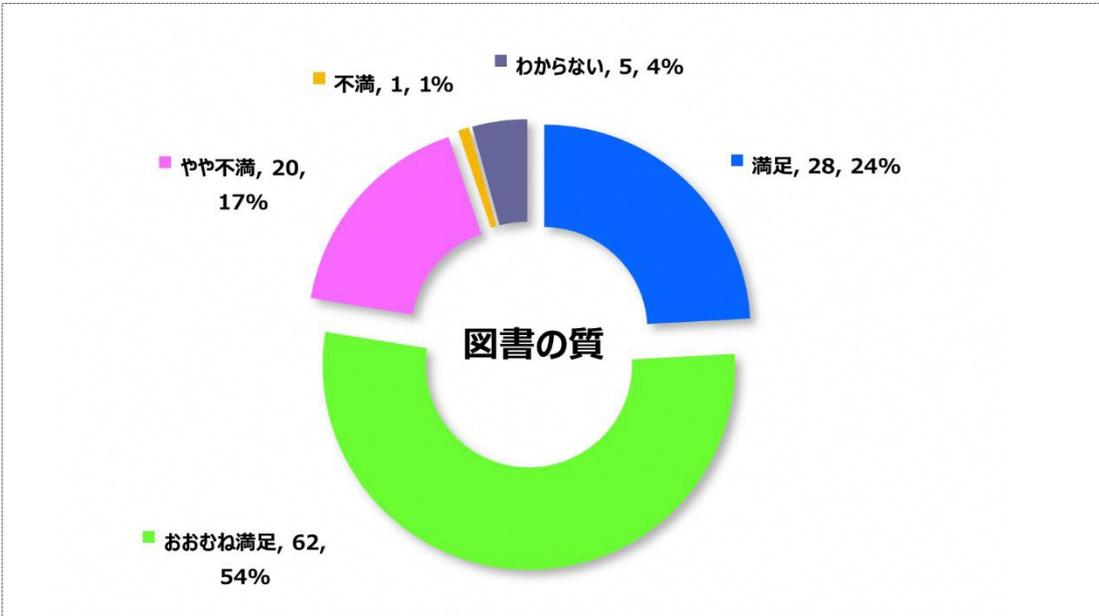
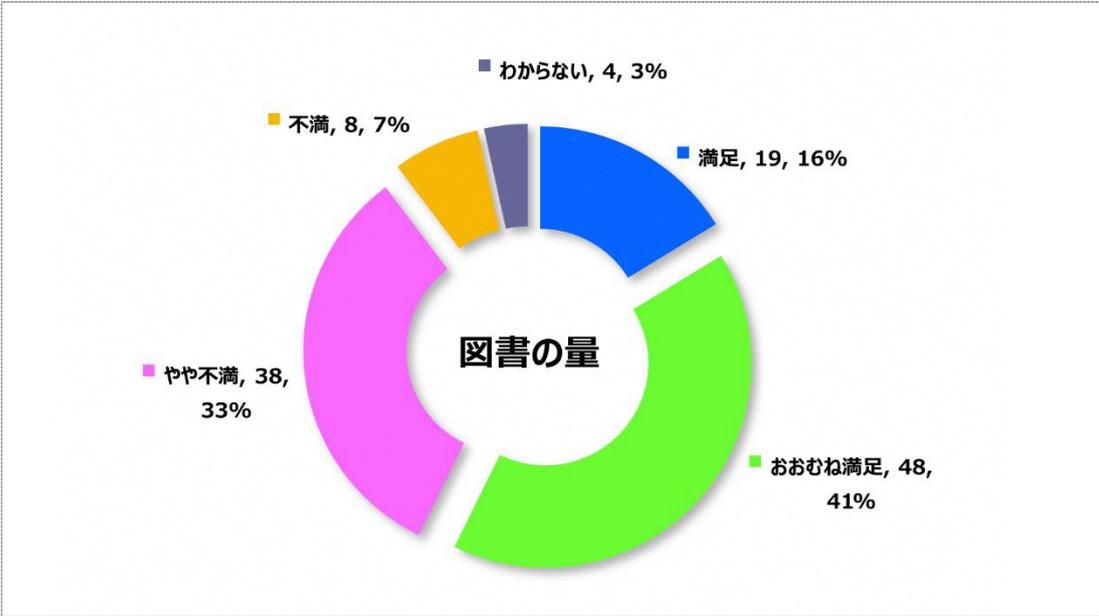


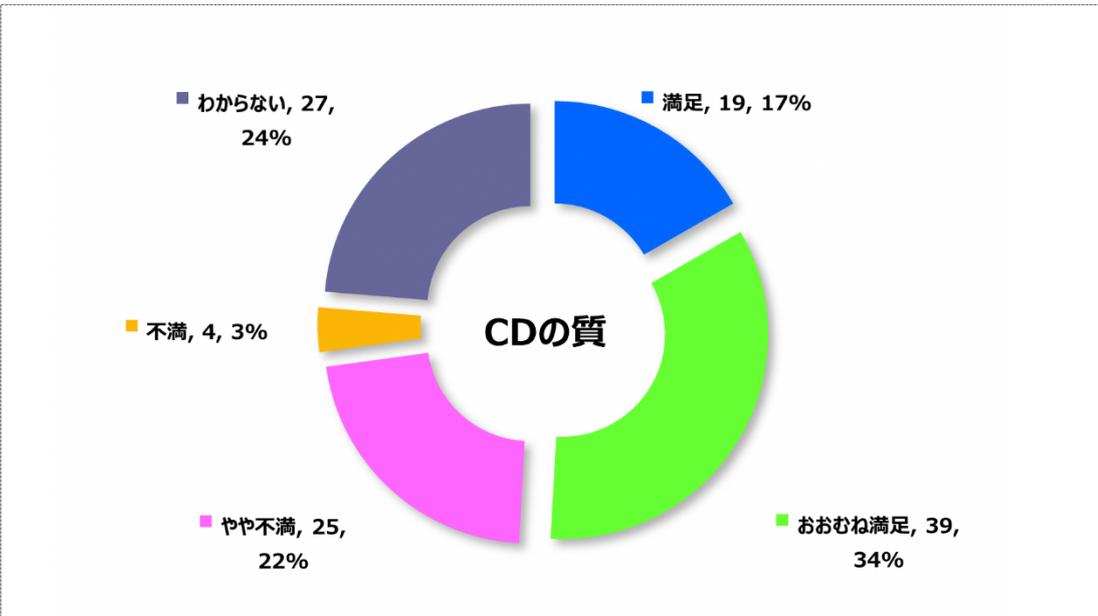
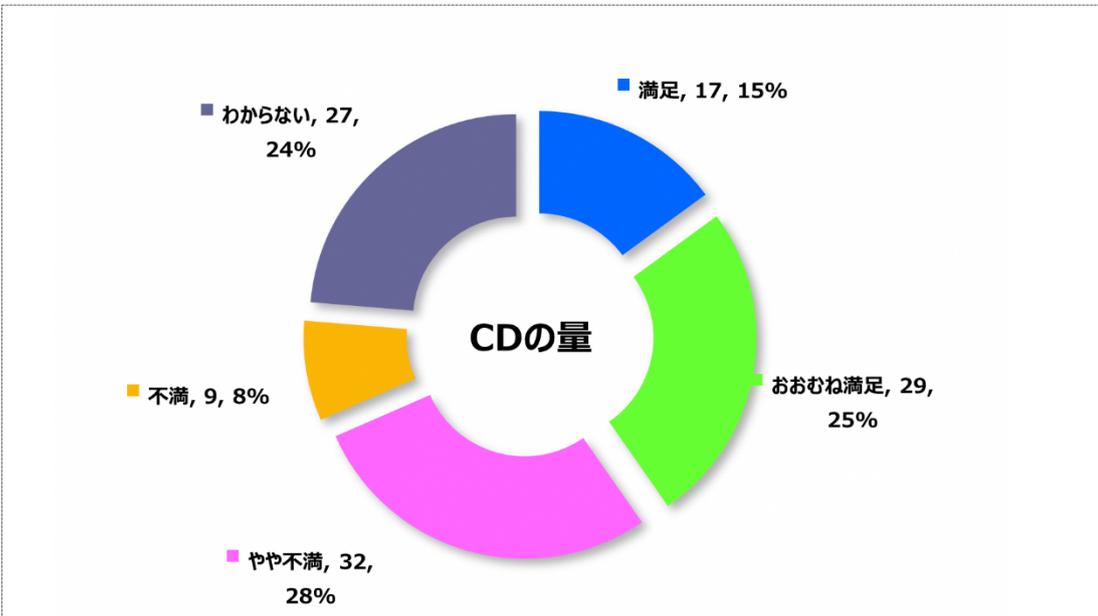
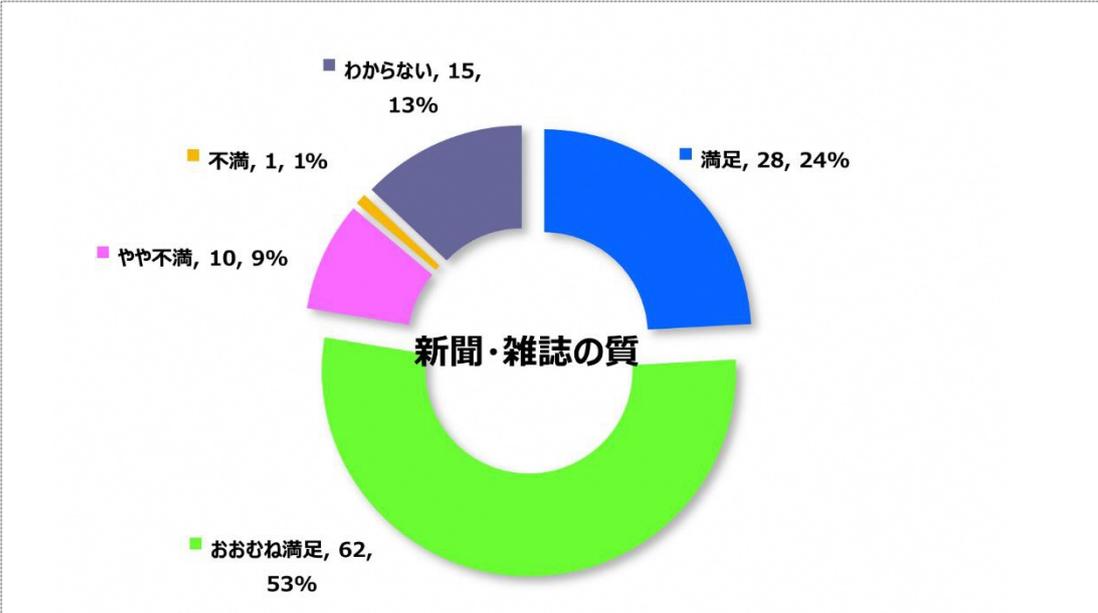


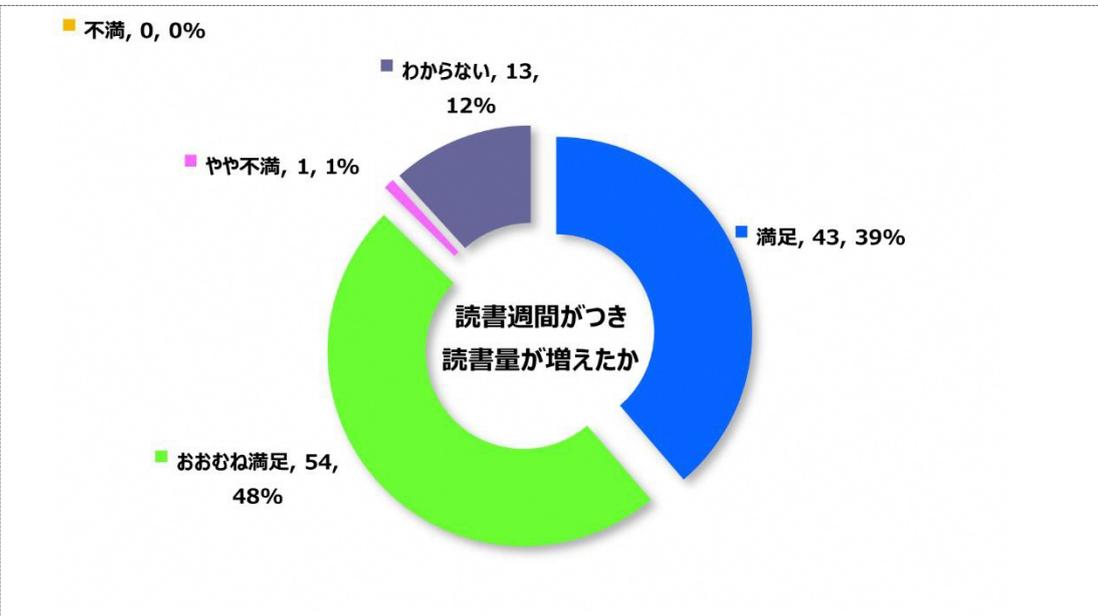
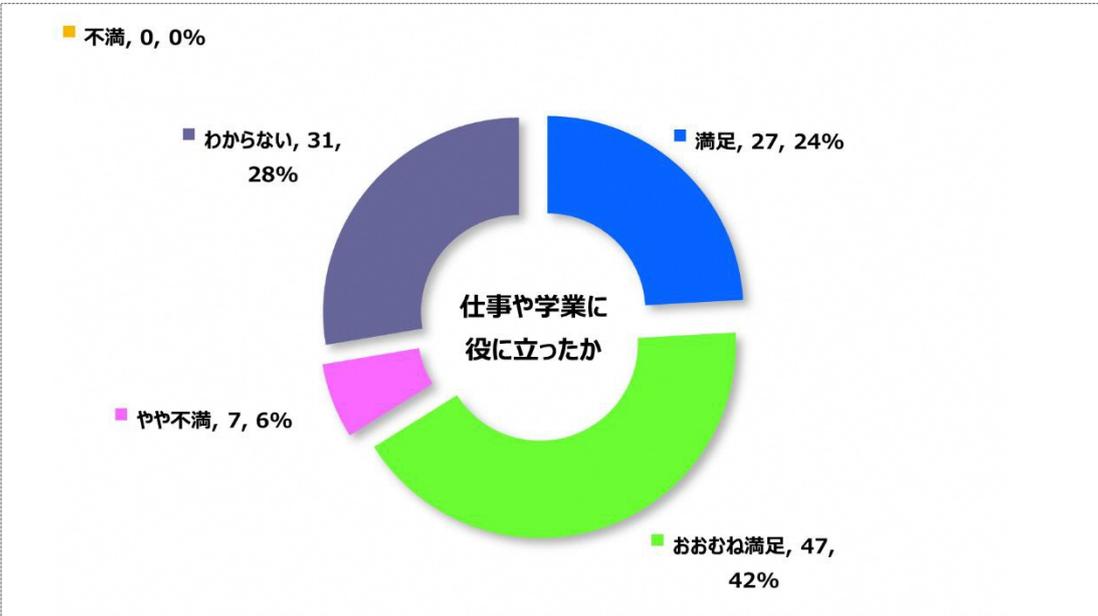
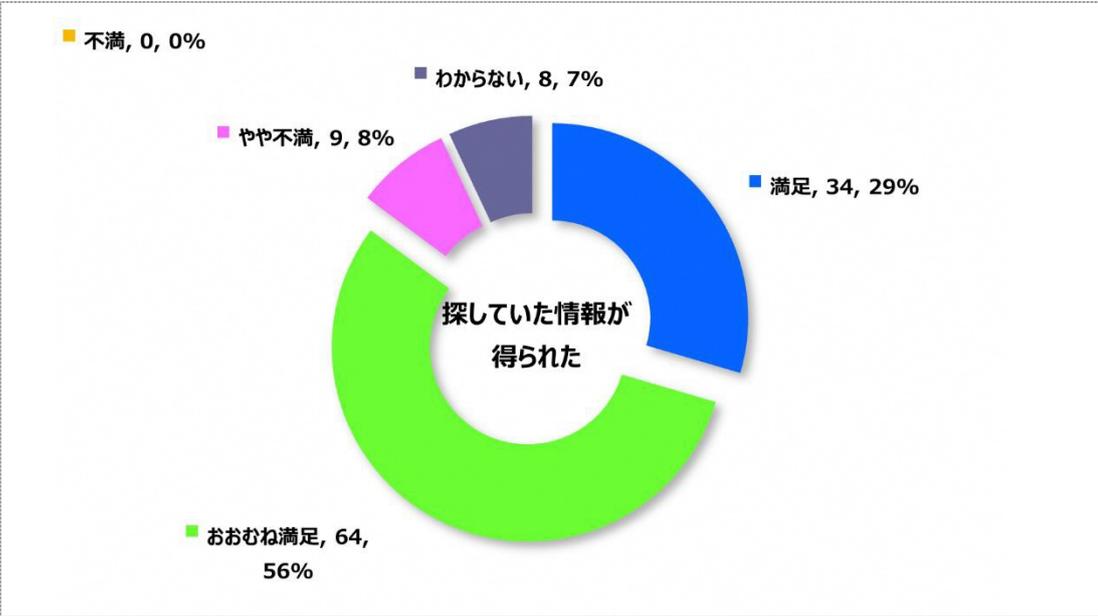


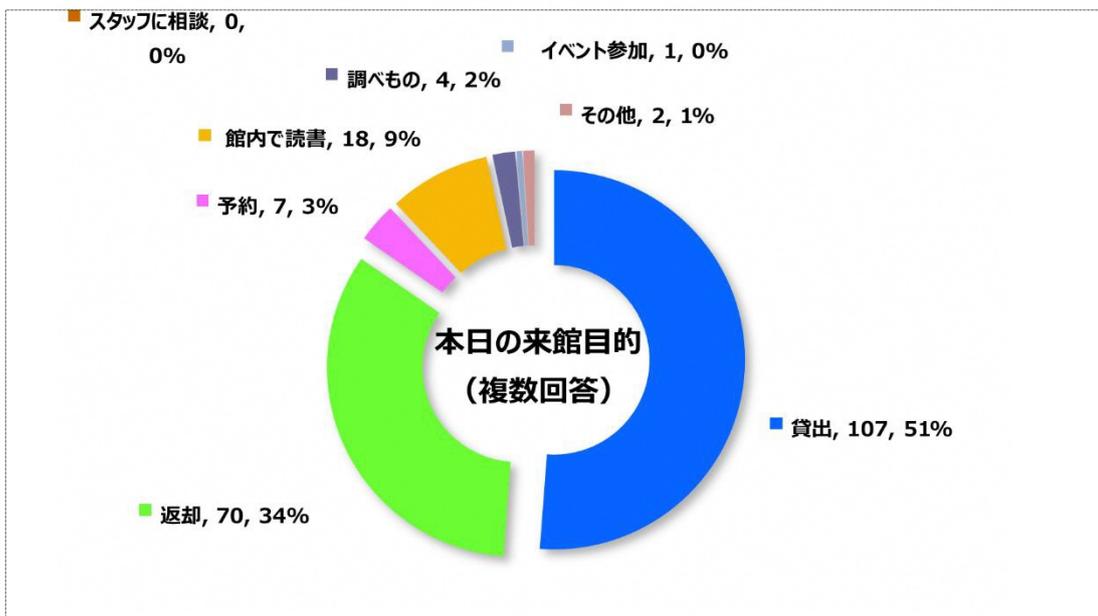
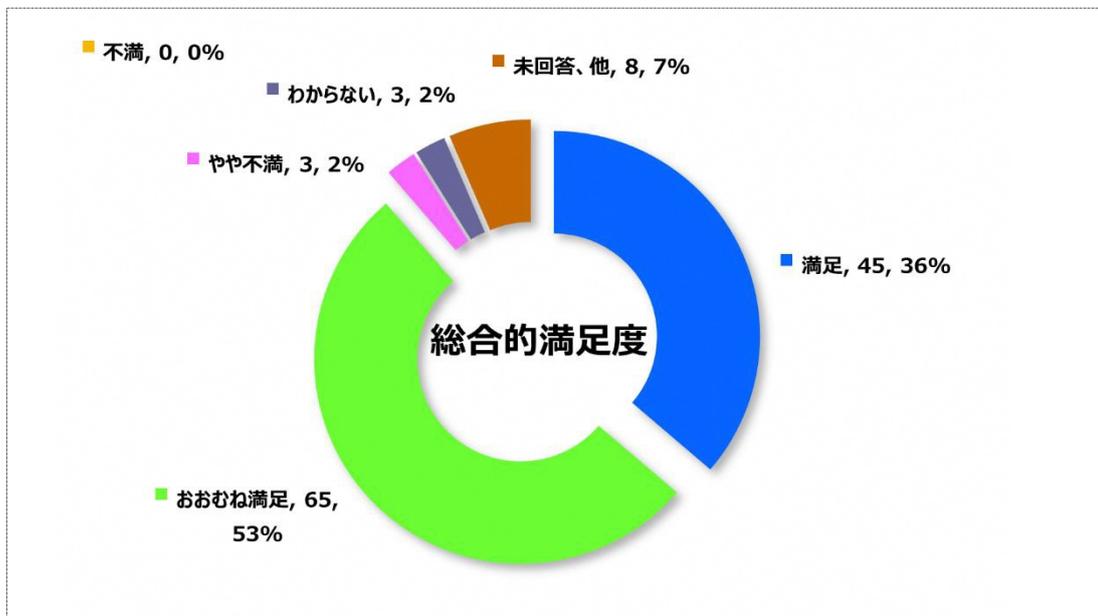
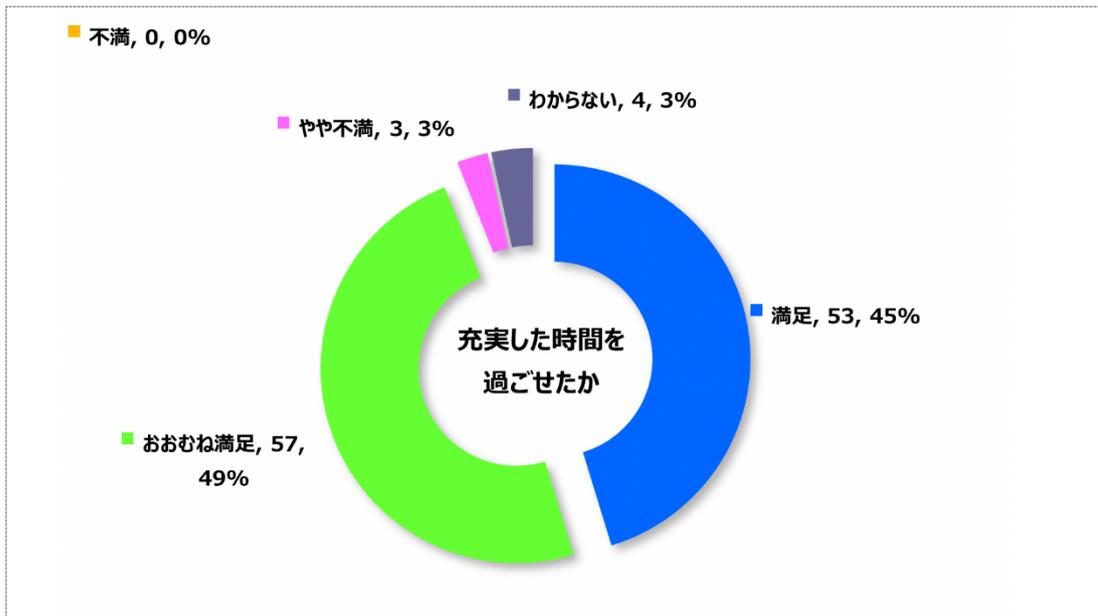












2019年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2019/11/6
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
1	40代	女性	伊奈町		子供の頃からお世話になり、今は息子も楽しみに通わせていただいています。
2	10代	男性	伊奈町	新しく出たCDをもっと増やしてほしい。アーティストの種類が多いが、有名な曲があまり入っていないので、有名な曲のCDを増やしてほしい。	
3	40代	女性	伊奈町	大人用の本をもっと増やしてほしい。	
4	60代以上	男性	伊奈町		いつも利用させていただきありがとうございます。
5	60代以上	男性	伊奈町		充分満足しています。
6	40代	女性	伊奈町	子どもの新聞について、「月刊なるほど」が置いてありますが、ふり仮名がないため見本としては読みにくいです。毎日、読売とともに子ども新聞が置いてあるので、毎日新聞についても同様の扱いをして欲しいです。（「毎日こども新聞」を置いて欲しいです）	
7	40代	女性	伊奈町	もう少し専門性の高い本も置いてほしい。芸術系等もCDについては今の時代に合わせたものを選んでほしい。	喫煙所はどこにも煙がこない所にすべき、もしくは廃止すべき。入口まで煙が来るともあり、本当に迷惑。敷地内禁煙にすべき。
8	40代	男性	伊奈町		自習室の開放がとても助かります。
9	60代以上	女性	伊奈町		駐車場がもう少し多くほしい。
10	30代	女性	伊奈町	娘(5歳)は紙芝居がお気に入りです。	
11	50代	女性	伊奈町		ニューシャトルの駅での返却、予約した本の受渡ができてと助かります。
12	40代	女性	伊奈町	ごらく本が多くて、とても楽しく利用させて頂いております。	いつも気持ちよく利用させて頂いています。開館時間がのびて(ずいぶん前からですが)とても利用しやすいです。職員のみな様大変だとは思いますが、これからも気持ちよい図書館でありつづけて下さい。
13	50代	女性	伊奈町		スタッフの方々の対応がとてもいいので、また本を借りたいと思います。
14	50代	男性	伊奈町		もっと便利な場所に移転してほしい。(例、ウニクス伊奈、けん活内など)
15	30代	女性	伊奈町	農業系のもも読みたい。投資に関する本が少ない。	
16	40代	女性	伊奈町		駐車場が満車で、来ても利用できない日があったので、対策をしていただけるとありがたいです。
17	30代	女性	伊奈町	新しい本(新刊)が無いように感じました。子供の頃から利用しているので利用しやすい。(その頃に読んでいた本が無くて少し残念でした)	
18	40代	女性	伊奈町	子どもの月刊誌、雑誌もあると嬉しいです。ゆめくると同じ雑誌をお願いします。新刊も多く、いつも絵本を楽しみにしています。	司書の方、皆さんあいさつ言葉遣いが良く、いつも気持ちよく利用させて頂いています。トイレもきれいで掃除や整頓もきちんとしていて館内が清潔です。駐車場が少なく利用できず帰ることもあり残念です。羽貫、内宿方面にも分館等があると嬉しいです。
19	60代以上	男性	伊奈町	昔(現在でない)の有名小説家の本が少ない感じがする。	
20	50代	男性	町外		・ゆめくると返却ポストが欲しい。 ・本館の駐車場に利用者以外の車があり気になる(早朝)。チェーンが必要?
21	20代	女性	伊奈町	仕事柄、理美容関係の本、雑誌を中心に幅広い分野の本、雑誌をおいてほしい。	
22	60代以上	女性	伊奈町	書籍の分類上どの様に分けて保管されているのかわかりませんが、見たい本がいろいろな棚におかれている。さすがの時間に時間がかかった。	
23	60代以上	女性	町外	図書の量はもっと増やしてもらえれば満足ですが、、、。	
24	60代以上	男性	町外		給水設備が必要だ。(特に酷暑の夏場)
25	60代以上	女性	伊奈町	雑誌「ラジオ深夜便」を入れてほしい	図書館は私にとって苦しいとき、悲しい時のよりどころとなっています。図書館で生きる指針を得ることが多々あります。これからもよろしくお願いします。
26	60代以上	女性	伊奈町	・貸出期間がもう少し長いと良いと思うが、期間がすぎても少々なら大丈夫なのが助かる。 ・旅行の資料が新しいのが借りられるので大変助かっています。	
27	60代以上	女性	伊奈町		いつも笑顔の対応ありがとうございます。
28	60代以上	男性	伊奈町	一部借入者に期限が守られていない方がおられる様に思いますが是非啓発をお願い致します。	
29	50代	男性	伊奈町	雑誌の種類をもう少し増やしてほしい。例(アエラ等、車関係)	
30	60代以上	女性	町外		・ホームページでの図書(新着)分類について。文学の分類に児童書を入れないでほしい。(一般、青少年、児童と分類していただきたい。) ・新着図書も量を増やしてほしい。
31	60代以上	女性	伊奈町		リクエストした本が入った時連絡する際書籍名も知らせて欲しい。

2019年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2019/11/6
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
32	50代	女性	伊奈町	少なすぎます。1作家に対してあまりに少ない。新しいのが入ってこなさすぎです。	以前にもクレームした30代男性めがねスタッフかなり嫌味いんすつです。なんで借りたこちらがスタッフの仕事をしなさいといけなさい？入ってこいついると気分悪くなる！！本を読むのにストレスたまる！逆にこちらが荒探ししないかと犯人扱いされるので！！
33	40代	女性	伊奈町		今回のイベントスペースは、おもしろいアイデアだと思った。
34	60代以上	女性	伊奈町		85才の私には大活字本に満足しています。時々ほんのちょっとした事を調べたいと思っても小文字の本では利用出来ないの、少し悲しい思いをしています。
35	60代以上	女性	伊奈町		閲覧席が4人がけの机だが、先に1人でも座っていると途中から座りづらい。1人ずつの席になると良いのだが。
36	60代以上	男性	伊奈町		閲覧スペースを個別に仕切ったら良いと思います。長時間居る人を無くし、多くの人に平等に利用出来る様時間を切る様にすれば良いと思います。スペースの一部でも良いと思います。
37	60代以上	女性	伊奈町		駐車場が少ないため停められないことがある。離れていても良いので、もう少し広い駐車場があればもっと良いと思います。
38	60代以上	女性	※未記載		・駐車場がせまい。 ・子供の調べ物で利用した時本を借り少し続けて読み物を楽しみに借ります。
39	30代	女性	伊奈町	愛犬の友を入れてほしいです。	
40	40代	女性	伊奈町		自転車で来るにはやや無理のある距離なので自動車で来館してますが駐車場がすぐいばいになります。近くで駐車場を作っていただけたらと思います。
41	40代	女性	伊奈町		駐車場が狭い スタッフが暗い
42	60代以上	女性	伊奈町		児童書量に比してスペースがせまいので子供さん達は本を選び辛いだろうな、、、といつも感じていました。町民として町政へ要望を出していきます。
43	40代	女性	伊奈町		子どもの頃に読んだ本をもう1度読んでみたいと思った時に今の図書館の雰囲気だと子どもの本のコーナーに何となく入りづらいです。CDのところの奥に、、、子どものスペースも必要だと思いますがこんなふうにくっきりわけなくてもいいのでは、、と思います。
44	40代	女性	伊奈町	本屋大賞等、新しい本、話題の本がもっとあるとうれしいです。	スペースは限られているが、駐車場を増やして欲しいです。学習スペース拡充や少し話ができるスペース等もあると良いと思います。DVD等も借りられると良いと思います。都幾川の図書館で伊奈町のDVDを発見し複雑でした。ちなみに都幾川の図書館はDVD充実していました。
45	30代	女性	伊奈町	古い絵本も奥から持って来てくれたりして、新旧と色々な本が読めて嬉しいです。	いつも予約した絵本を用意してくださりありがとうございます。子どもたちも絵本を楽しんでいます。
46	60代以上	男性	伊奈町		利用券の案内表示の追加 ・図書館の休館のこと ・図書館の開館時間、閉館時間
47	60代以上	女性	伊奈町	本の種類が少ない(特に日本海外の新しい本)	図書館内が狭いので中で読書などできない。(駐車場も狭い)
48	60代以上	男性	伊奈町		購入希望図書名、購入希望作家名等、投函システムを要望します。
49	60代以上	男性	伊奈町		空間、広さ、トイレ、駐車場の台数、スペース
50	40代	女性	伊奈町	子供の絵本をよくお借りしていますが、最近種類が少ないような気がしてきました。他の市町村と種類を一部交換したりできるシステムだったら目新しい本との出会いがあるのかなと思います。	
51	30代	女性	伊奈町	借りたい雑誌が人気なようで借りられてしまい、からっぽなことが多いのが残念です。主婦向けの雑誌なのですが他にも同じような雑誌がいくつかあるとぶんさんされるのかなと思うのですが難しいのでしょうか。	予約リクエストすることが多いのですが、対応がとても速くて連絡も丁寧の下さりとでも満足しています。子どもを抱っこしている借りた本をバッグに入れて下さったりスタッフさんでもありがた対応をして下さるかたも居ていつも気持ちよく利用させていただいています。
52	50代	男性	伊奈町		駐車場が狭くて駐車しにくい。満車で停められないことがよくある。狭い場所での前向き駐車は無理がある。高齢ドライバーだと何度も切り返しているうちにアクセルとブレーキの踏み間違えなどの事故が起こる恐れがある。障がい者等への合理的な配慮の観点から、優先駐車スペースが1台だけでは少ないと思う。せめて2台は確保すべき。 以上を解決する方法として、少しくらい離れていてもよいので、第二駐車場の設置を提案します。(蓮田図書館の駐車場を参考にしたいかがか。)
53	50代	女性	伊奈町	団体に貸し出す大型絵本の貸出期間2ヵ月が長いと思う。なかなか借りることができず、そのうち忘れてしまう。	・香りでリラックスした中で、大人を対象とした本の読み聞かせを体験したい。 ・テーマを伝えるとそれに合った本を探して下さる対応にありがたいと思っています。