

令和3年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に係わるアンケート

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理業務において、センター利用者に対し、下記のとおりアンケートを実施いたしました。

記

- 1 目 的 伊奈町ふれあい福祉センター利用者の意見や要望等、またサービス内容や施設・設備の状況、利用の満足度等を把握し、今後の施設および事業運営の向上に役立てるため。
- 2 実施時期 令和4年2月1日から令和4年2月28日
- 3 対 象 者 伊奈町ふれあい福祉センター利用者
- 4 内 容 サービスの向上に繋げるため、利用者に会議の中で意見や要望そして提案等について確認をした。
- 5 調査方法 上記実施期間中に来訪される利用者に対し、別紙アンケート用紙を配布し、アンケート回収箱にて回収。

令和3年度伊奈町ふれあい福祉センター
利用に関するアンケート結果（回答数：68名）

- (1) あなた自身のことをお聞かせください。
- あなたの性別は？ 1 男性 2 女性 不明
- あなたの年齢は？ 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上
不明
- (2) 利用目的について教えてください。
- 1 福祉団体集会等 2 会議・講座等 3 「まっぼっくり」 4 「いちご」
5 その他（不明） 不明
- (3) ふれあい福祉センターをどのくらい利用しますか。
- 1 週2回以上 2 週1回 3 月1～3回 4 年数回 不明
- (4) 職員の対応はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…気配りができている、笑顔があり良い、的確な回答をしてくれる、丁寧、親切)
- (5) ふれあい福祉センター館内の雰囲気はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…静かでキレイ、明るい)
- (6) ふれあい福祉センターの使いやすさはいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…シンプルで参加しやすい、利用の用途があまり知られていない)
- (7) ふれあい福祉センターの外回り(駐車場、植込み等)はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…駐車場が狭い・少ない、植込みがきれいに整っている、木の枝が伸びていた)
- (8) ふれあい福祉センターの設備・管理状況はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…スクリーンが見やすい、あまり来ないのでわからない)
- (9) ふれあい福祉センターの安全・衛生管理はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…コロナ対策が万全に行われている、間隔をとって席が用意してあった)
- (10) 利用に当たっての満足度はいかがですか。(総合評価)
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
(理由等…親切で一生懸命、もう少し部屋が広いとよい、もっと色々なことに活用されるとよい)

○ふれあい福祉センターへのご意見・ご要望、ご感想等がございましたら、ご記入ください。

- ・コロナが収束したらまた利用したい
- ・職員が親切である
- ・明るく清潔である
- ・掃除が行き届いている
- ・立ち寄りやすい感じがあまりなく、もう少し開放的な感じがあるとよい
- ・もう少し広い窓口があるとよい
- ・駐車場が狭い
- ・会議室等の予約をホームページなどで出来るようにしてもらいたい
- ・衛生面を考え、「スリッパに履き替える」スタイルを続けて欲しい
- ・バスの時間がないので講座等を受けづらい
- ・これからさらに利用したい
- ・今のままでよい
- ・関わりがないと何をしている所なのかわからない

令和3年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート集計結果

回答数68



