

伊奈町総合センター 利用者満足度調査 結果報告書



2022年3月31日

株式会社 バルク

1. 調査概要		2
2. サマリー		5
3. 調査結果		
共通項目		7
老人福祉センター		43
コミュニティセンター		54
児童館		65
4. 質問間クロス集計		78

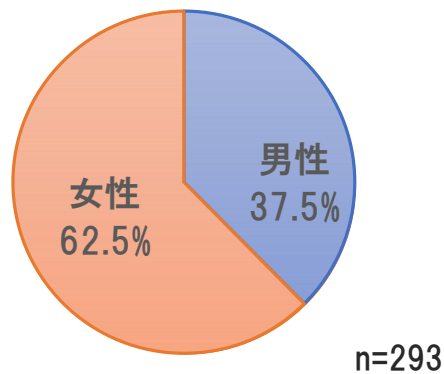
1. 調査概要

1-1. 調査概要

調査場所	： 伊奈町総合センター
調査対象	： 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
有効サンプル数	： 300名
調査方法	： 利用者による自記式アンケート (施設受付職員による配布・回収)
調査期間	： 2022年1月5日～2月5日
報告書の見方 (諸注意)	■集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。 ■記述式回答欄は誤字脱字を含めて原文のまま記載している。但し、個人の特定につながる回答の場合は原文を伏せて記載している。 ■4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。 ※加重平均：「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点 ■集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。 ■分析軸はQ15(満足度)、利用施設別とし、満足とについては、以下のとおり分類した。 満足度別は、Q15の選択肢は『満足』(1.満足)、『やや満足』(2.やや満足)、『やや不満以下』(3.やや不満、4.不満の合計)の3つに分類した。 ・老人福祉センターは『週3回以上』(1.週に3回以上)、『週2回以下』(2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度、4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて) ・コミュニティセンター、児童館は、『月2回以上』(1.週に3回以上、2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度)、『月1回以下』(4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて)

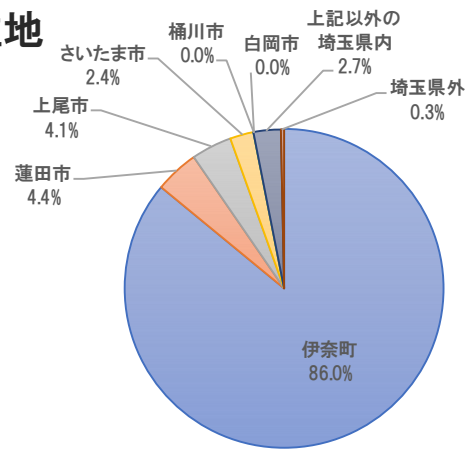
1-2. 回答者属性

性別



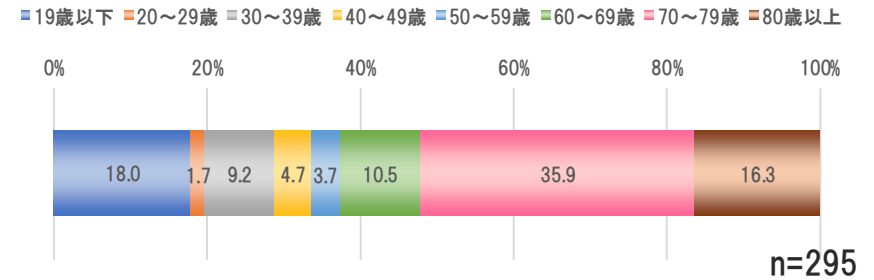
全体	男性	女性
293	110	183
100.0	37.5	62.5

居住地



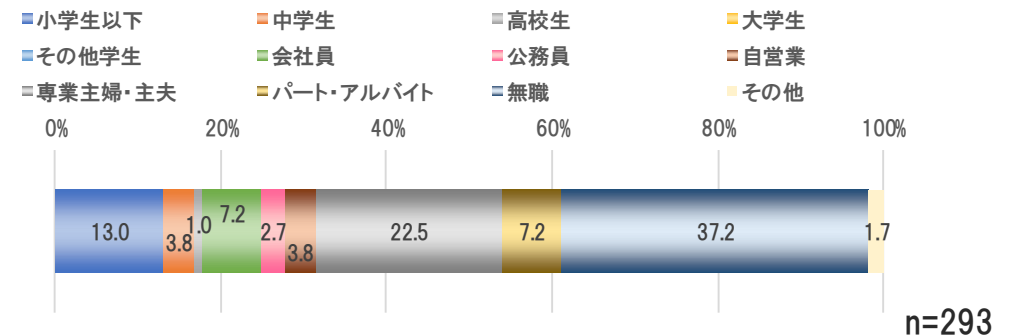
全体	伊奈町	蓮田市	上尾市	さいたま市	桶川市	白岡市	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
293	252	13	12	7	0	0	8	1
100.0	86.0	4.4	4.1	2.4	0.0	0.0	2.7	0.3

年齢



全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
295	53	5	27	14	11	31	106	48
100.0	18.0	1.7	9.2	4.7	3.7	10.5	35.9	16.3

職業



全体	小学生以下	中学生	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
293	38	11	3	0	0	21	8	11	66	21	109	5
100.0	13.0	3.8	1.0	0.0	0.0	7.2	2.7	3.8	22.5	7.2	37.2	1.7

2. サマリー

◇総合満足度、継続利用意向ともに高い(前年より減少したが大きな変化はない)

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.9%と9割を超えており、不満はほとんどみられない。(P8、35)
- ◆前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が4.8ポイント、加重平均が0.07それぞれ減少している。(P8)
- ◆今後の利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が99.6%と極めて高い継続利用意向を示している。(P36)

◇施設評価の30項目中28項目で8割以上の満足度、16項目で9割以上の満足度

- ◆満足度が最も高い評価項目は、
清掃・手入れ状況評価の「清掃・整理整頓が行き届いている」(97.4%)。(P25)
- ◆満足度が8割に達していないのは、
施設・設備評価の「トイレが使いやすい」(74.0%)、「自動販売機が充実している」(77.2%)。(P23)

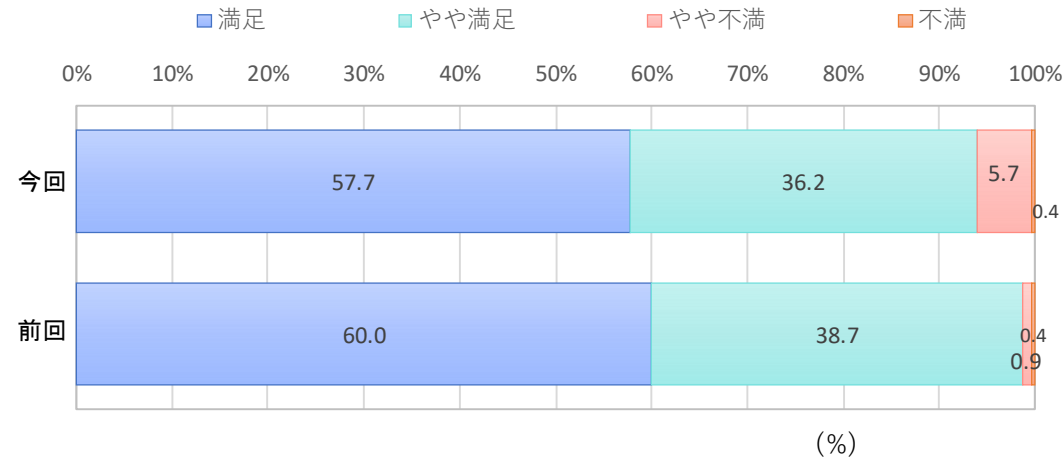
◇3施設とも総合満足度は8割半ば以上と高い評価 3施設とも「トイレ」のリニューアル要望が依然高い

- ◆施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.0%、『コミュニティセンター』91.8%、『児童館』100.0%となっている。特に『児童館』では「満足」だけで83.8%と質の高い満足評価を得ている。(P35)
- ◆2施設で「トイレのリニューアル」(コミュニティセンター75.8%、児童館58.9%)への要望が高くなっている。(P63、75)
- ◆継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。また、意見・要望でも、トイレのリニューアル・洋式化を望む声が絶えない。(P79)

3-1. 調査結果(共通項目)

3-1-1. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
経年比較	今回	279	57.7	36.2	5.7	0.4
	前回	235	60.0	38.7	0.9	0.4

TOP2 BOX	加重平均
● 93.9	● 3.51
↓ 98.7	↓ 3.58

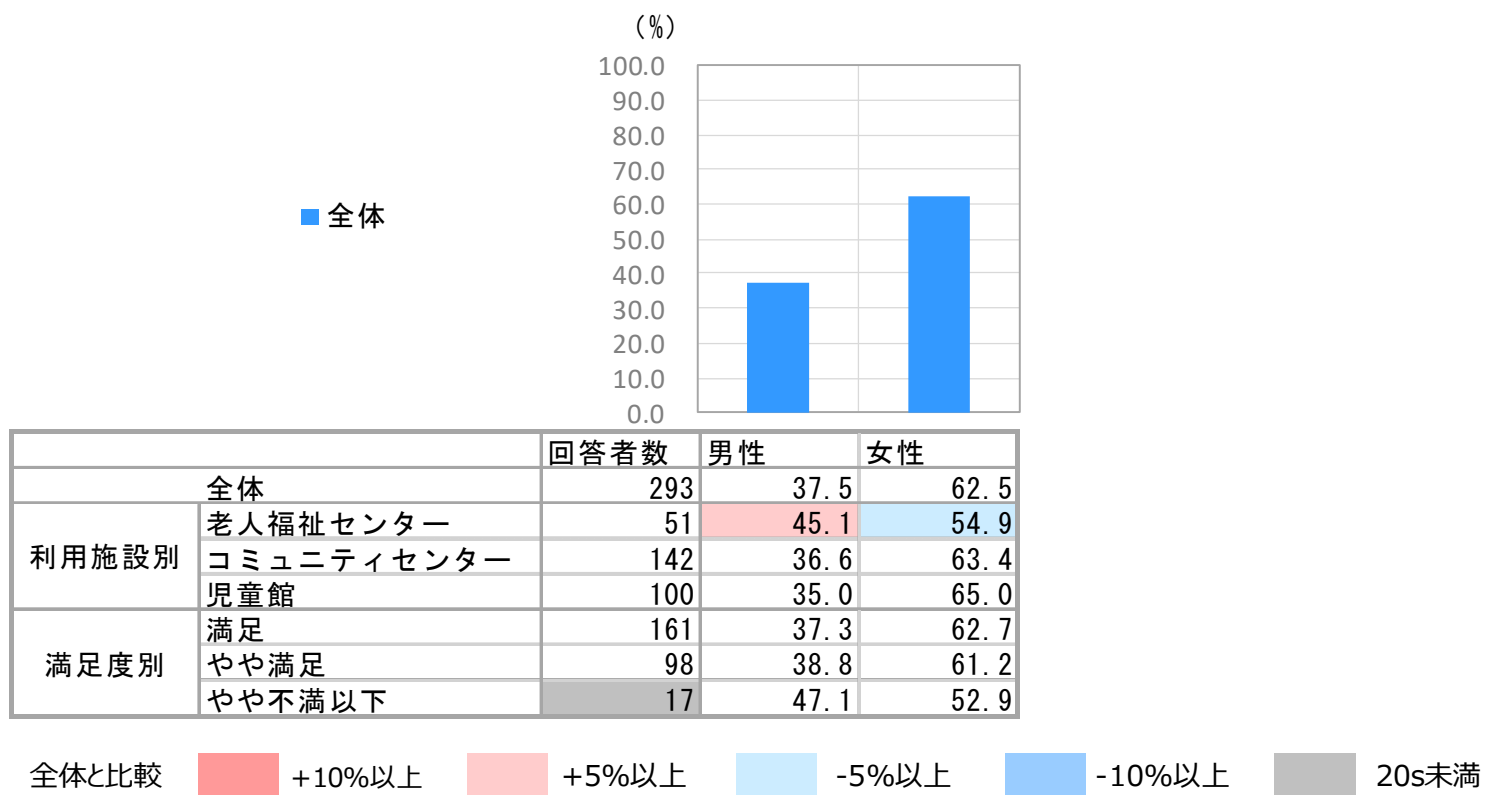
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.9%と9割を超えている。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が4.8ポイント、加重平均が0.07それぞれ減少している。

3-1-2. 性別

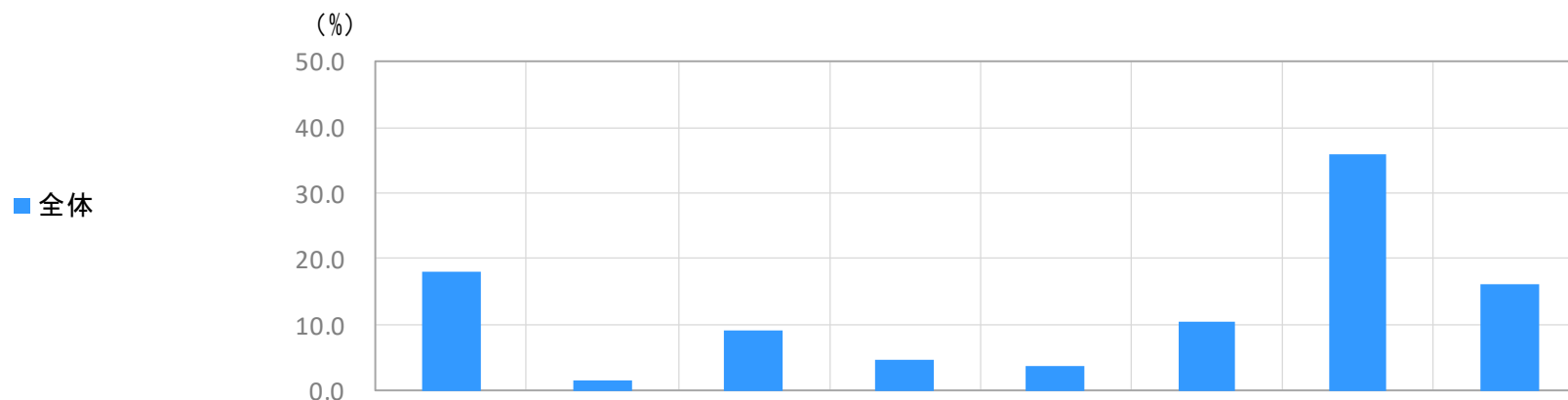
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、男女の比率は約4:6。
- ◆ 『老人福祉センター』は、「男性」が45.1%となっており、男女比は約5:5。『コミュニティセンター』『児童館』の男女比は約4:6。

3-1-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



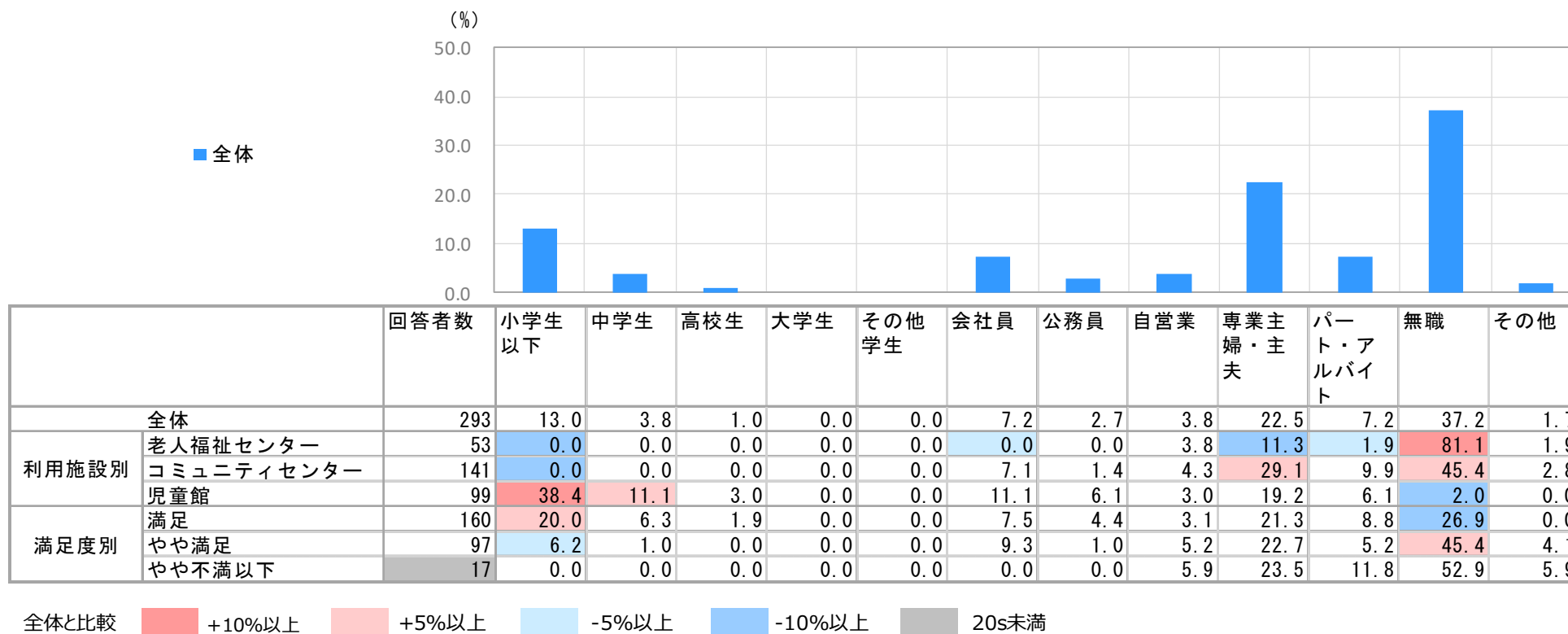
		回答者数	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
利用施設別	全体	295	18.0	1.7	9.2	4.7	3.7	10.5	35.9	16.3
	老人福祉センター	53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	43.4	50.9
	コミュニティセンター	142	0.0	0.0	0.0	1.4	5.6	19.7	58.5	14.8
	児童館	100	53.0	5.0	27.0	12.0	3.0	0.0	0.0	0.0
満足度別	満足	161	28.6	3.1	11.8	6.8	4.3	8.7	24.2	12.4
	やや満足	98	7.1	0.0	7.1	3.1	4.1	10.2	54.1	14.3
	やや不満以下	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.5	52.9	23.5

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「70～79歳」が35.9%と最も高くなっており、60代以上で6割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「80歳以上」(50.9%)、『コミュニティセンター』は「70～79歳」(58.5%)、『児童館』は「19歳以下」(53.0%)がそれぞれ最も高くなっている。

3-1-4. 職業

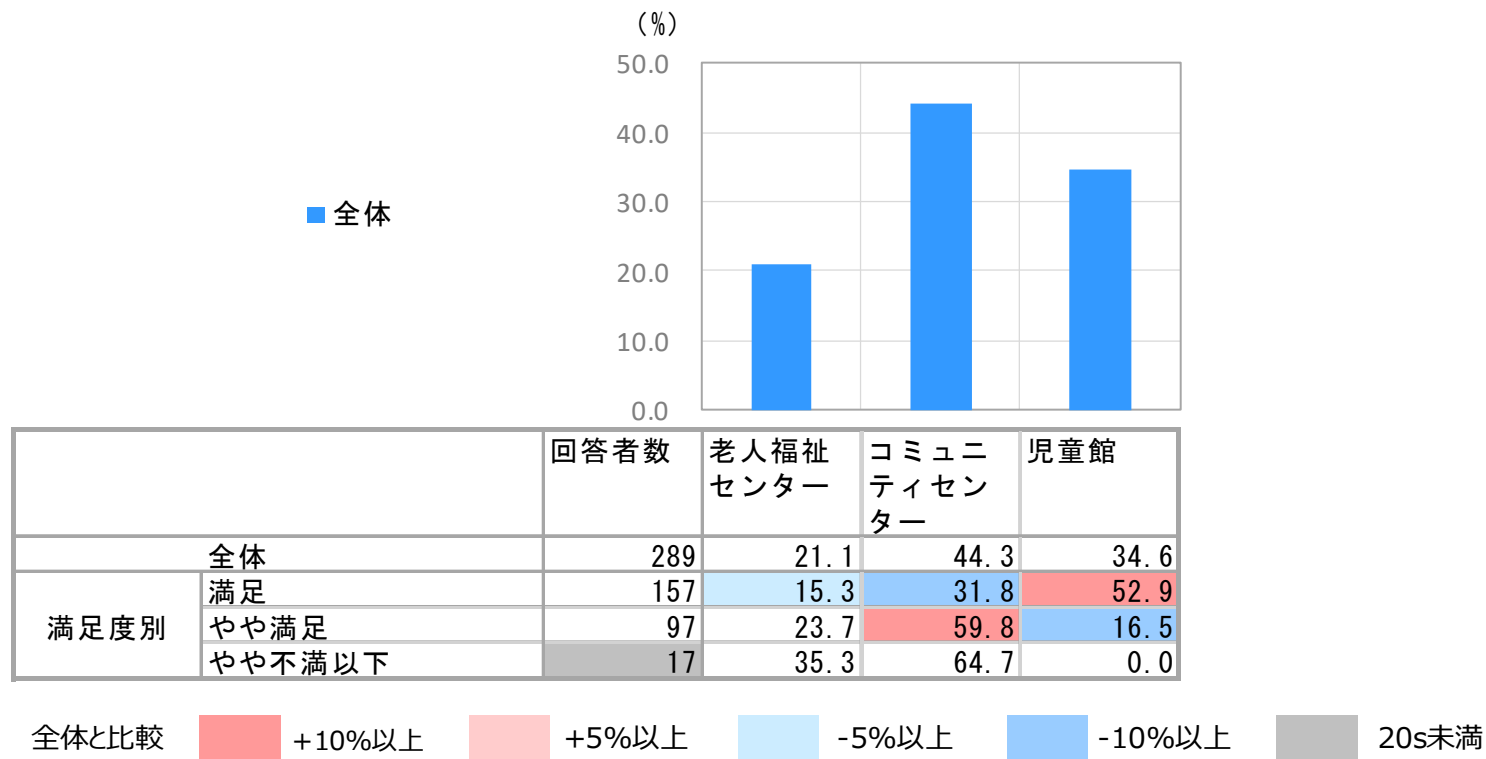
Q3 あなたのご職業をお答えください。



- ◆ 全体では、「無職」が37.2%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が22.5%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』『コミュニティセンター』は「無職」(それぞれ81.1%、45.4%)、『児童館』は「小学生以下」(38.4%)が最も高くなっている。

3-1-5. 利用施設

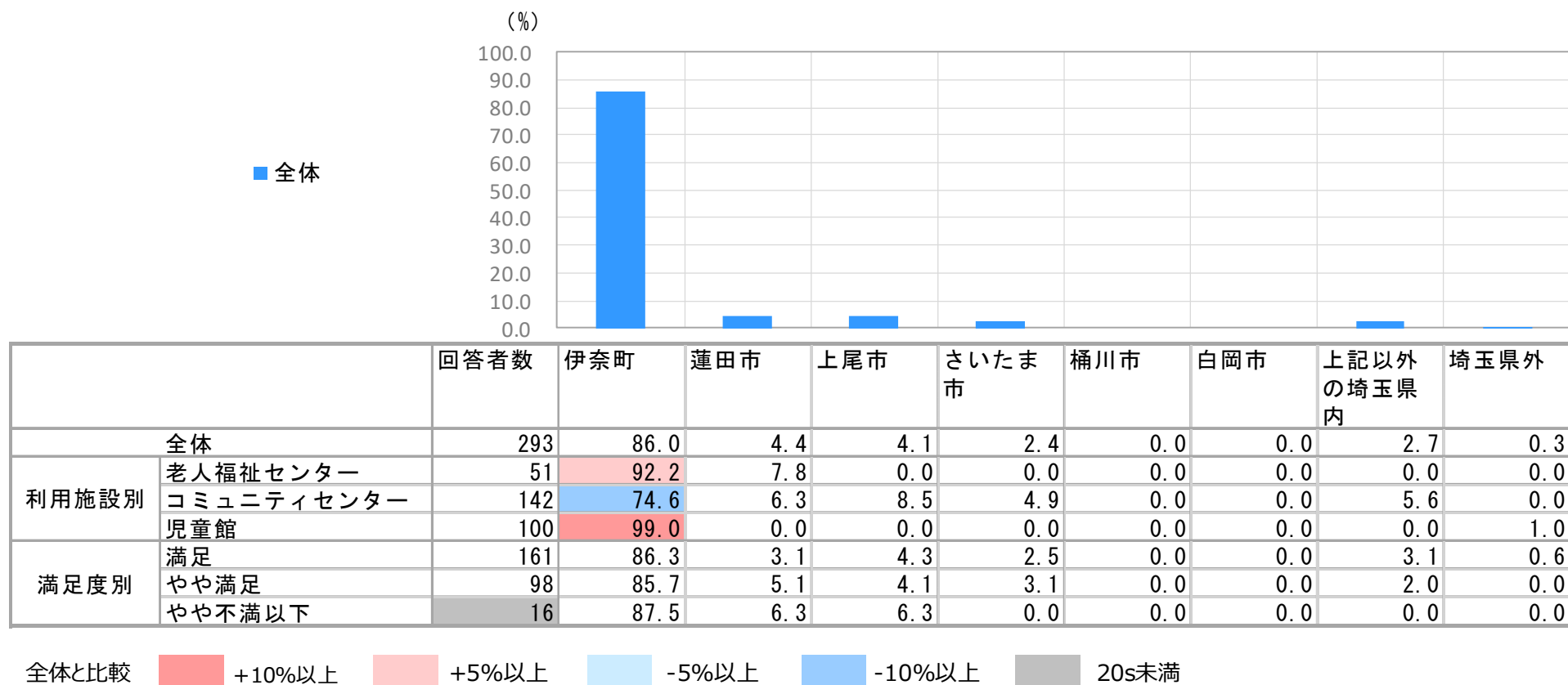
Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 利用施設は、「コミュニティセンター」が44.3%と最も高く、次いで「児童館」が34.6%が続いている。

3-1-6. 居住地

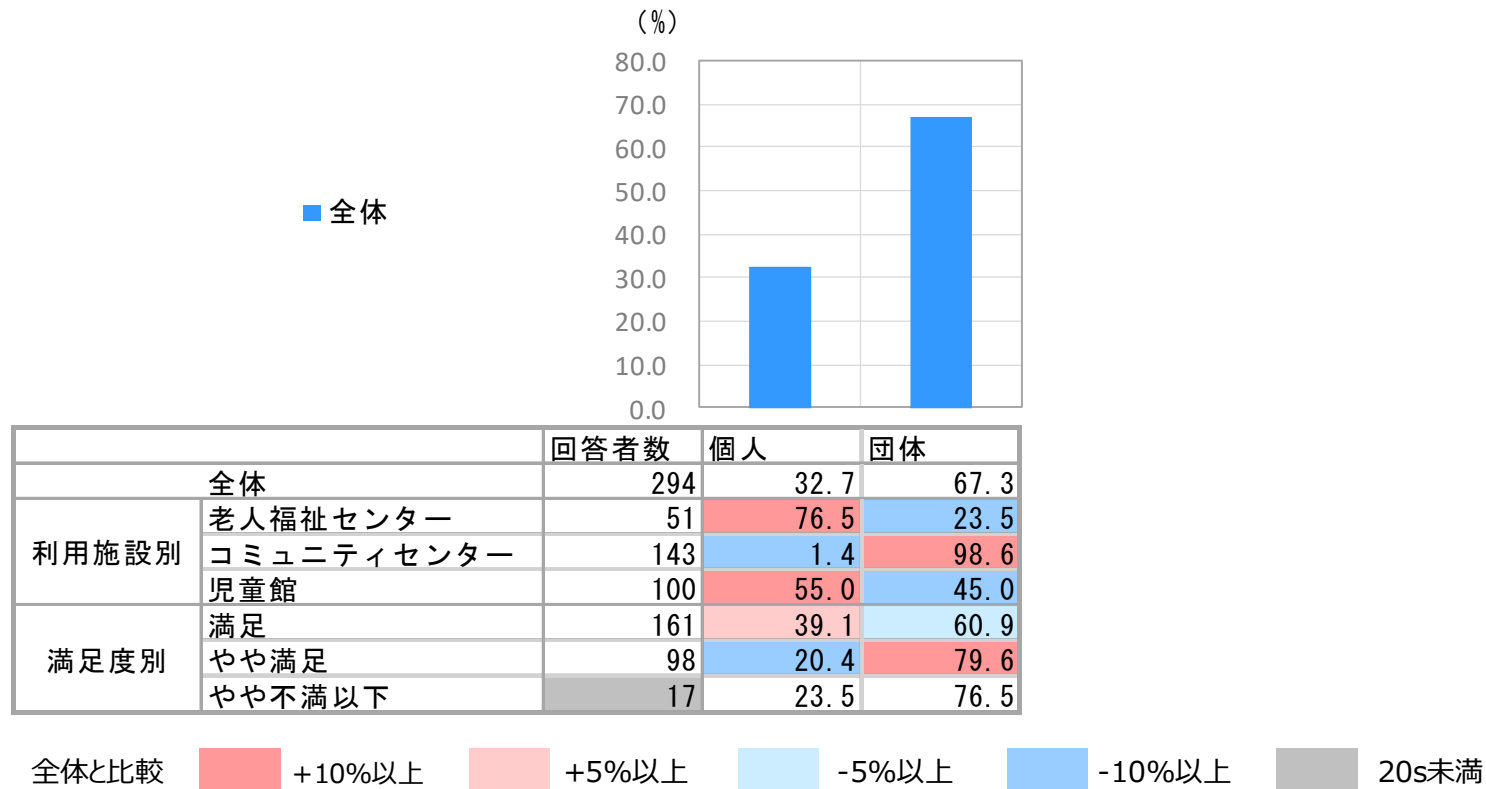
Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



- ◆ 全体では、「伊奈町」が86.0%と約9割で最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「伊奈町」の割合は7割半ば、『老人福祉センター』『児童館』はともに9割台となっている。

3-1-7. 個人・団体

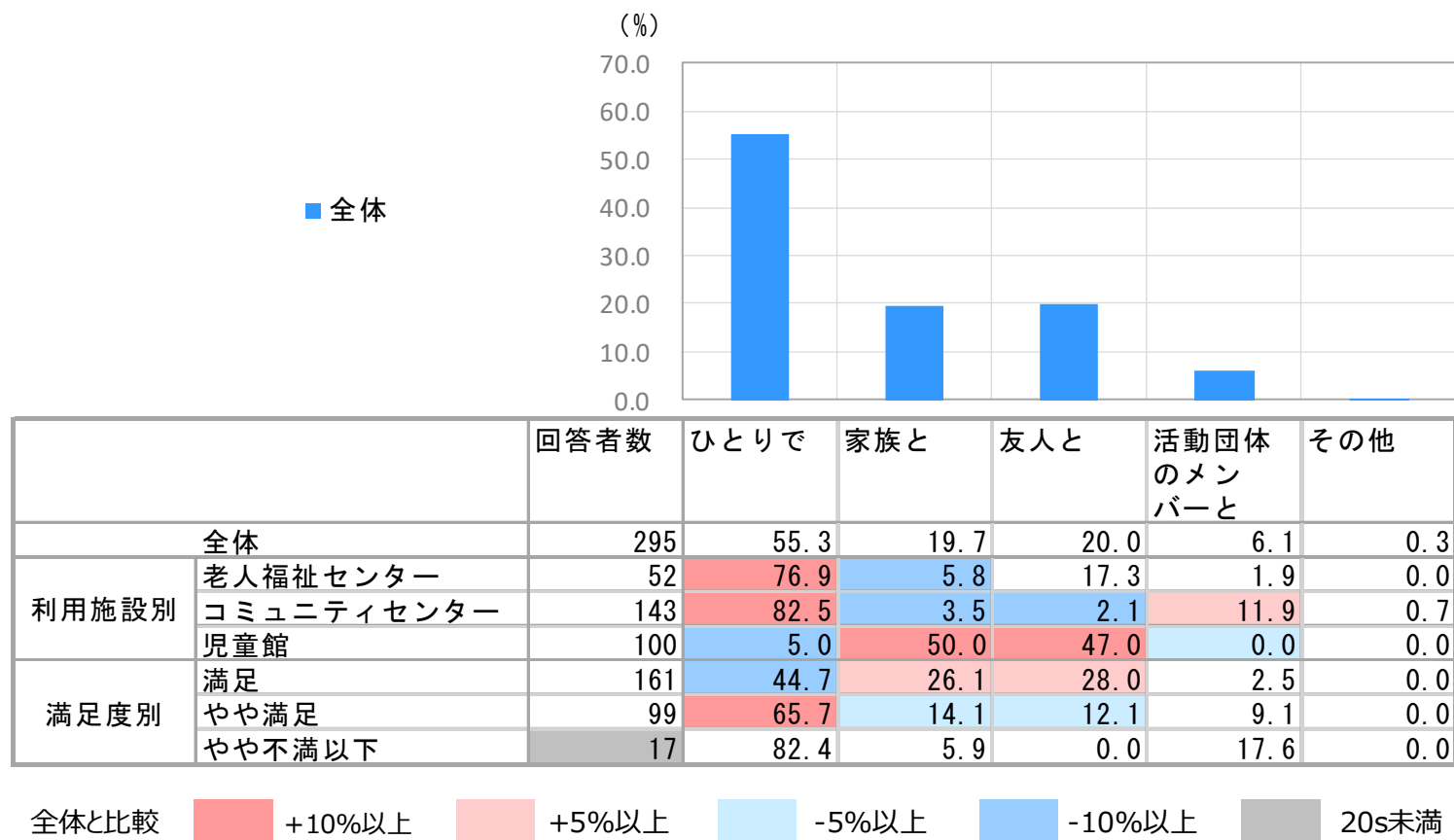
Q6 本日は、個人での利用ですか。団体でのご利用ですか。



- ◆ 全体では、「個人」、「団体」の比率は約3:7となっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「団体」利用(98.6%)は9割後半となっている。

3-1-8. 同行者

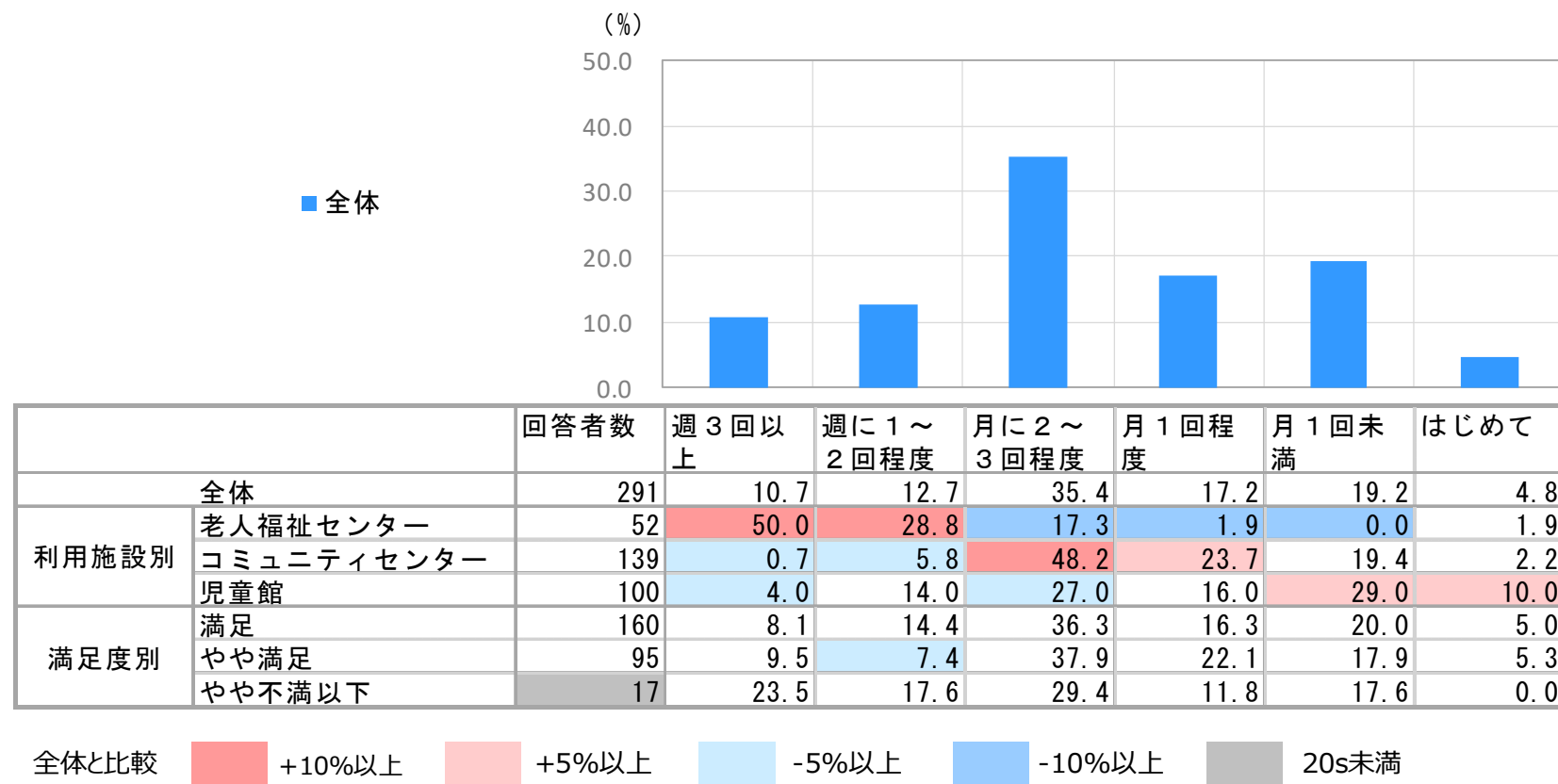
Q7 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「ひとりで」が最も高く、55.3%となっている。次いで、「友人と」が20.0%、「家族と」が19.7%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』利用者は「家族と」(50.0%)、「友人と」(47.0%)が高くなっている。『老人福祉センター』『コミュニティセンター』では「ひとりで」が高くなっている。

3-1-9. 利用頻度

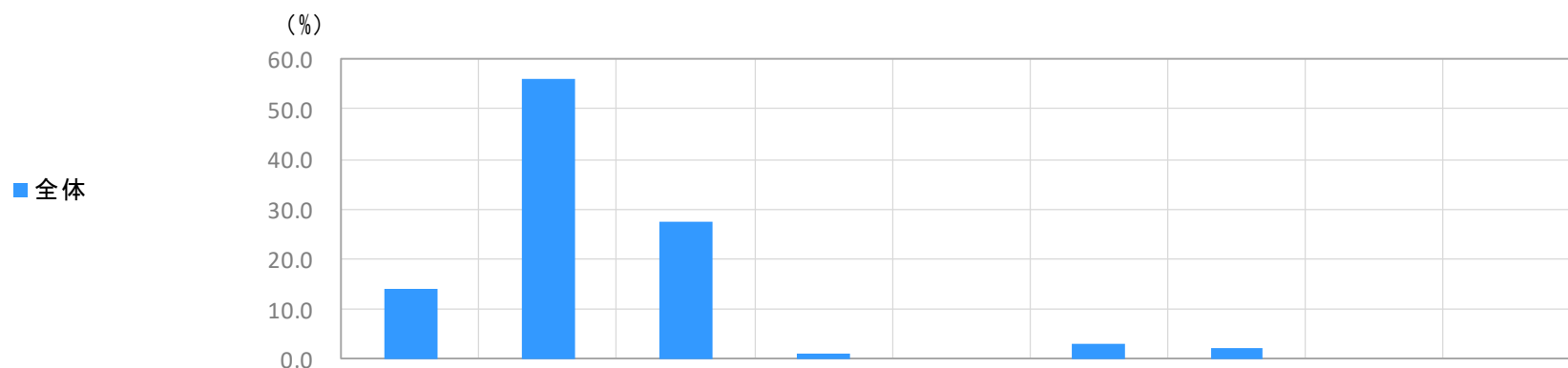
Q8 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



- ◆ 全体では、「月に2~3回程度」が最も高く、35.4%となっている。「はじめて」は4.8%と1割未満。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「週3回以上」(50.0%)が最も高く、週1回以上(「週3回以上」+「週に1~2回程度」)の利用は7割後半となっている。一方、『コミュニティセンター』と『児童館』では、マンスリー利用が多い(過去同様)。

3-1-10. 交通手段

Q9 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。(複数選択可)



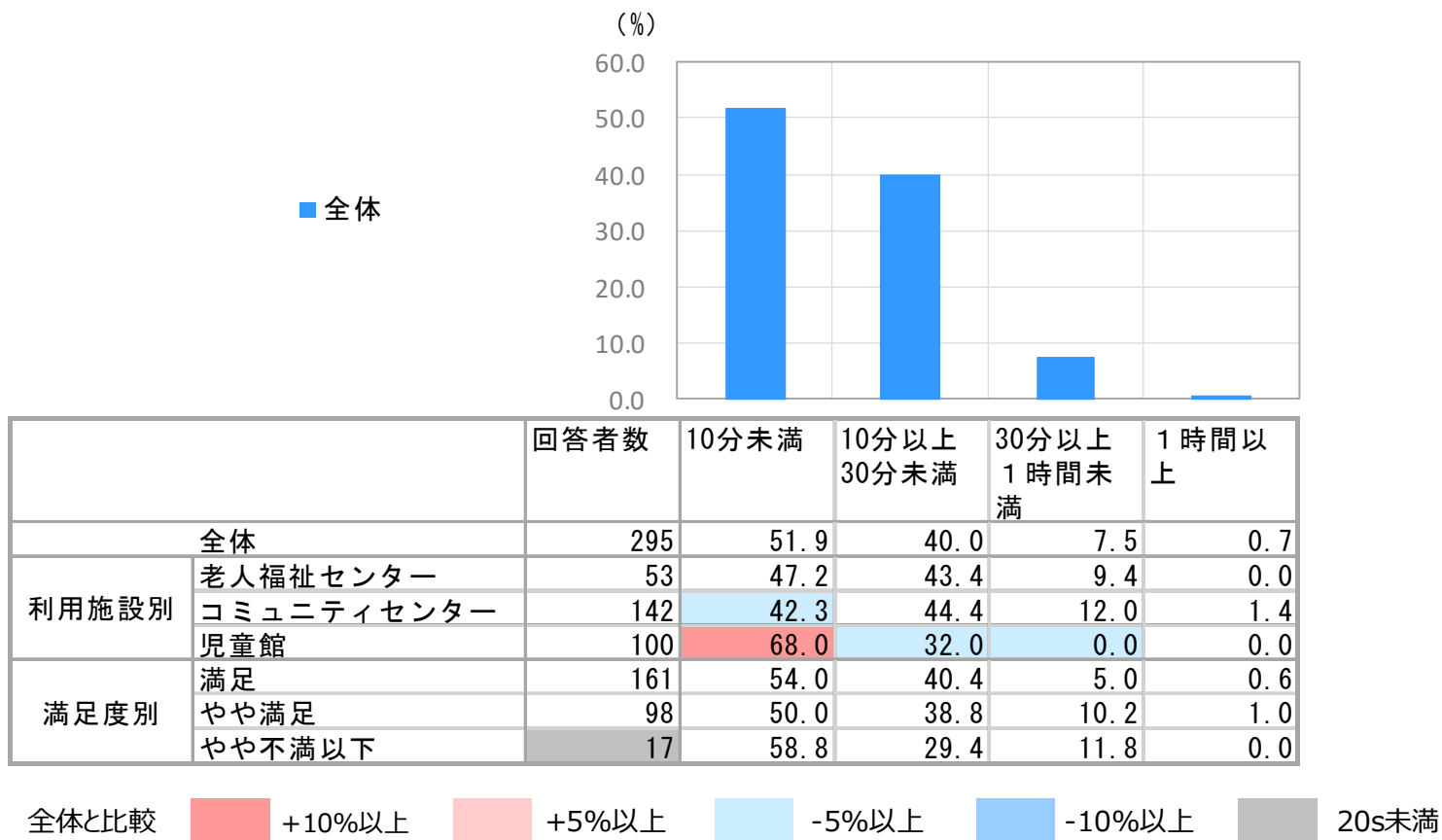
	回答者数	徒歩のみ	自家用車	自転車	バイク	電車	路線バス	いなまる	タクシー	その他
全体	295	14.2	55.9	27.5	1.0	0.0	3.1	2.4	0.0	0.0
利用施設別										
老人福祉センター	52	30.8	30.8	28.8	3.8	0.0	9.6	7.7	0.0	0.0
コミュニティセンター	143	4.2	75.5	16.8	0.7	0.0	2.8	1.4	0.0	0.0
児童館	100	20.0	41.0	42.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
満足度別										
満足	161	16.1	52.2	31.7	0.0	0.0	0.6	3.1	0.0	0.0
やや満足	99	13.1	58.6	24.2	3.0	0.0	5.1	1.0	0.0	0.0
やや不満以下	16	12.5	81.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「自家用車」が55.9%で最も多く、次いで「自転車」が27.5%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「徒歩のみ」と「自家用車」がともに30.8%、『コミュニティセンター』の「自家用車」が75.5%、『児童館』の「自転車」が42.0%と、それぞれ最も高くなっている。

3-1-11. 所用時間

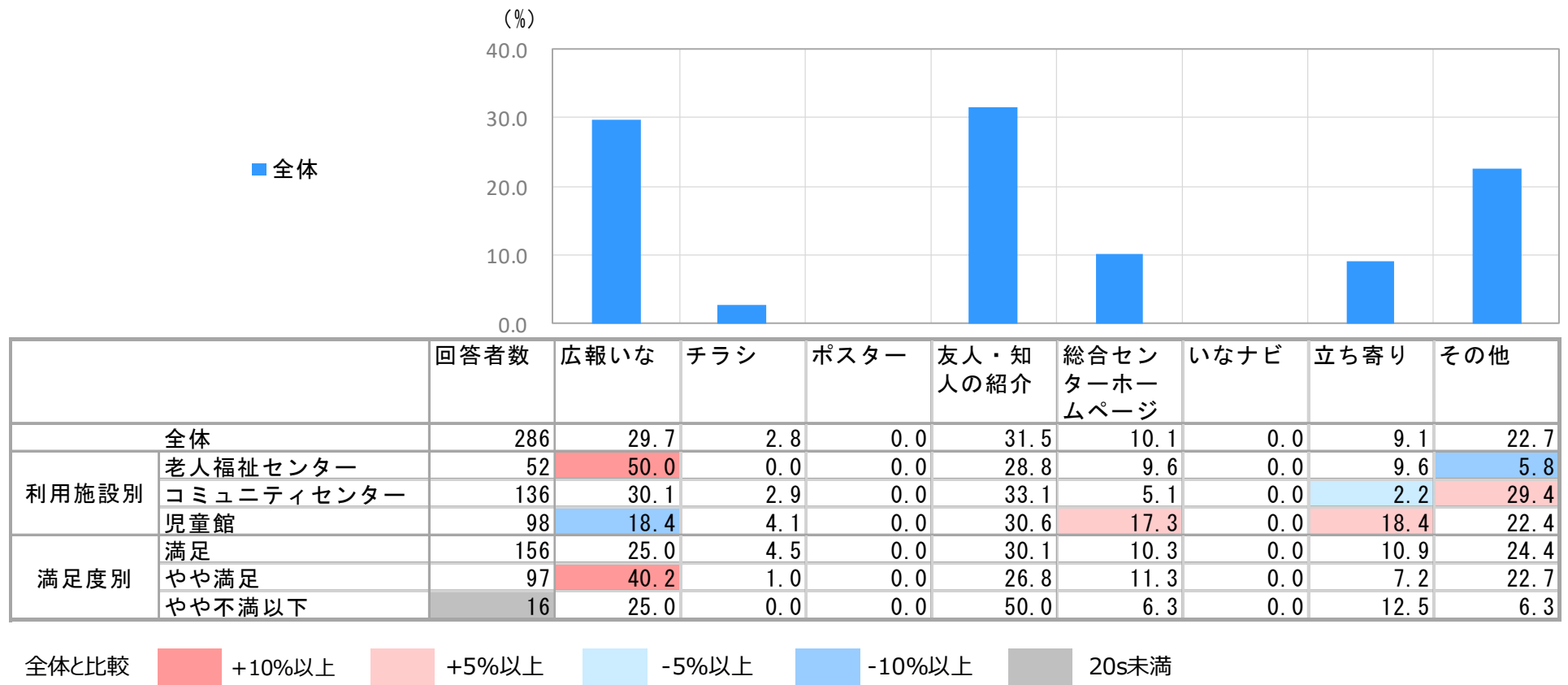
Q10 本日は、こちらの施設へ来るのに、どのくらい時間がかかりましたか。



- ◆ 全体では、「30分未満」（「10分未満」+「10分以上30分未満」）が9割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の「10分未満」が68.0%となっており、全体と比べて16ポイント以上高くなっている。

3-1-12. 認知経路

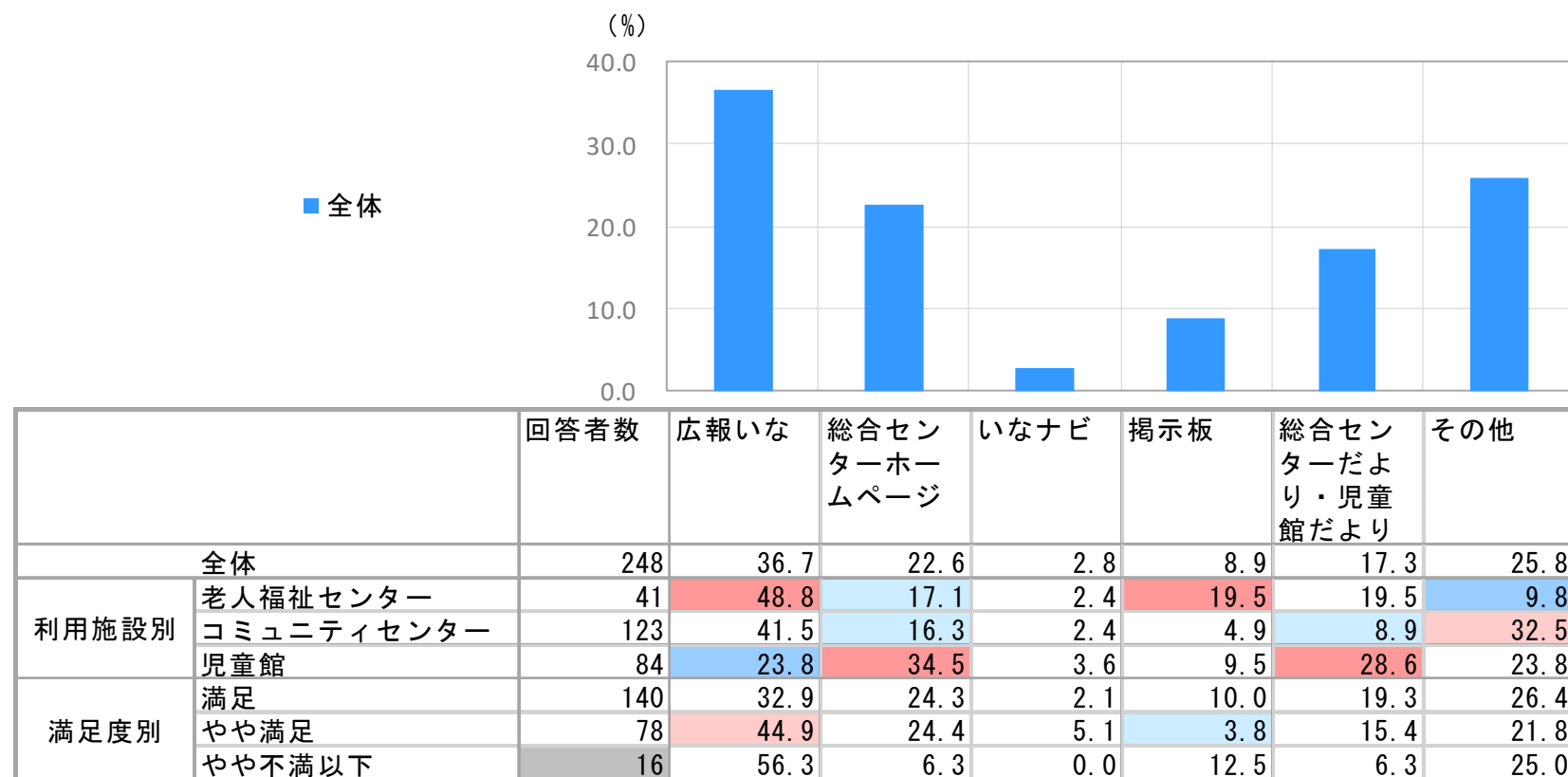
Q11 本日使用した施設をどのようにして知りましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「友人・知人の紹介」が31.5%で最も高く、次いで「広報いな」が29.7%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』は「広報いな」が50.0%と、他の利用施設と比べて高くなっている。

3-1-13. 情報入手経路

Q12 本日使用した施設の情報やお知らせは、どこから得ていますか。(複数選択可)



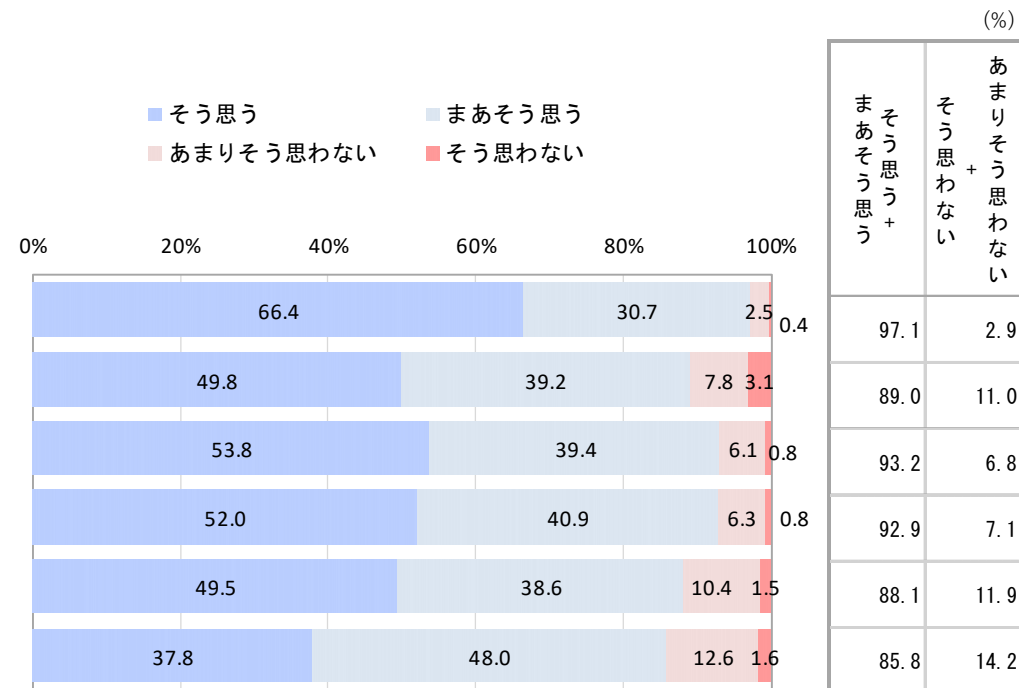
全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「広報いな」が36.7%で最も高く、次いで「総合センターホームページ」が22.6%と続いており、前回同様、紙媒体での情報入手が中心となっている。(その他は除く)
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は、「広報いな」(48.8%)と「掲示板」(19.5%)が、『児童館』は、「総合ホームセンター」(34.5%)、「総合センターだより」(28.6%)が、それぞれ全体と比べて高くなっている。

3-1-14. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

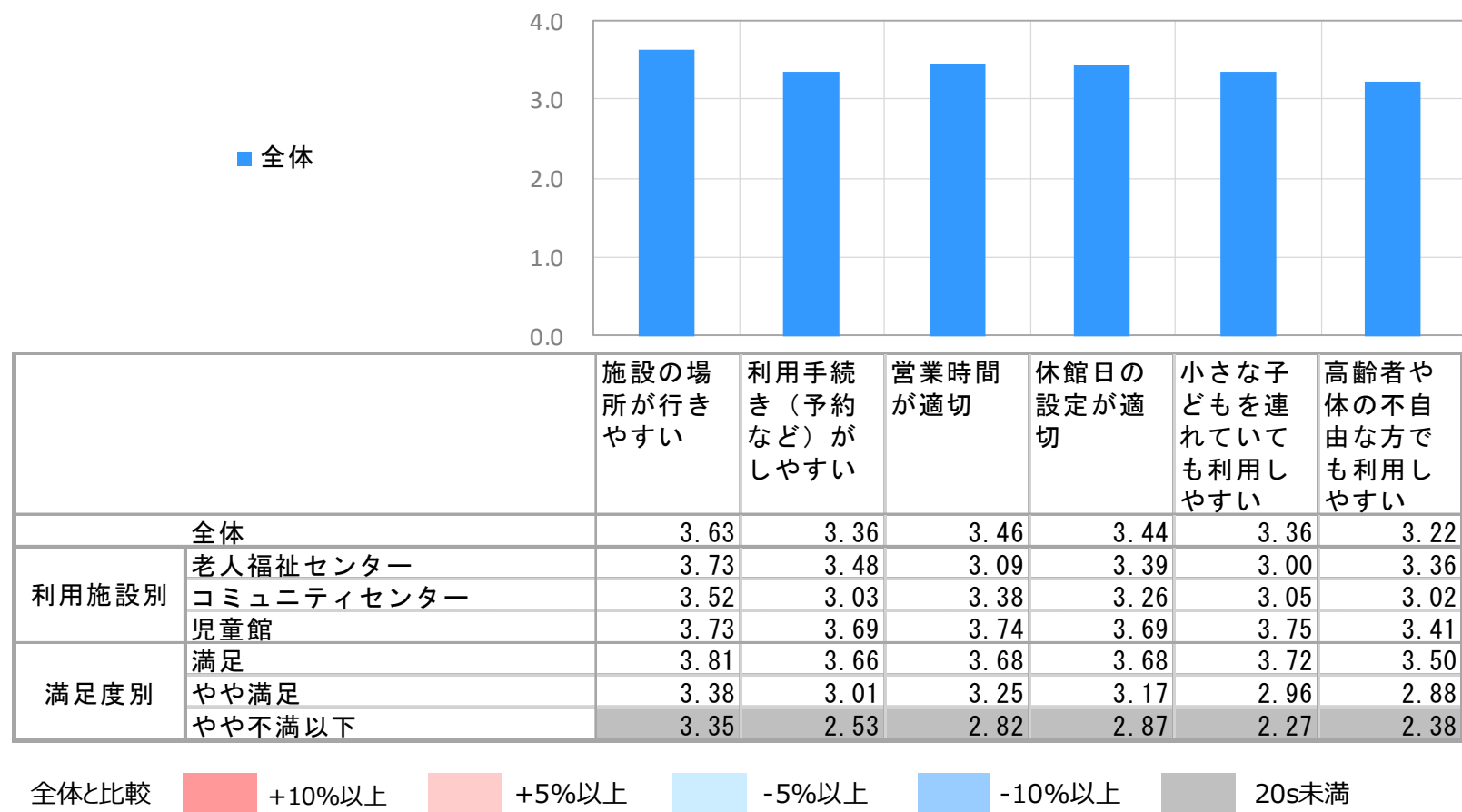
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の場所が行きやすい	280	66.4	30.7	2.5	0.4
利用手続き（予約など）がしやすい	255	49.8	39.2	7.8	3.1
営業時間が適切	264	53.8	39.4	6.1	0.8
休館日の設定が適切	254	52.0	40.9	6.3	0.8
小さな子どもを連れていても利用しやすい	202	49.5	38.6	10.4	1.5
高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	246	37.8	48.0	12.6	1.6



◆ 全ての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

3-1-15.「利便性」の満足度(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



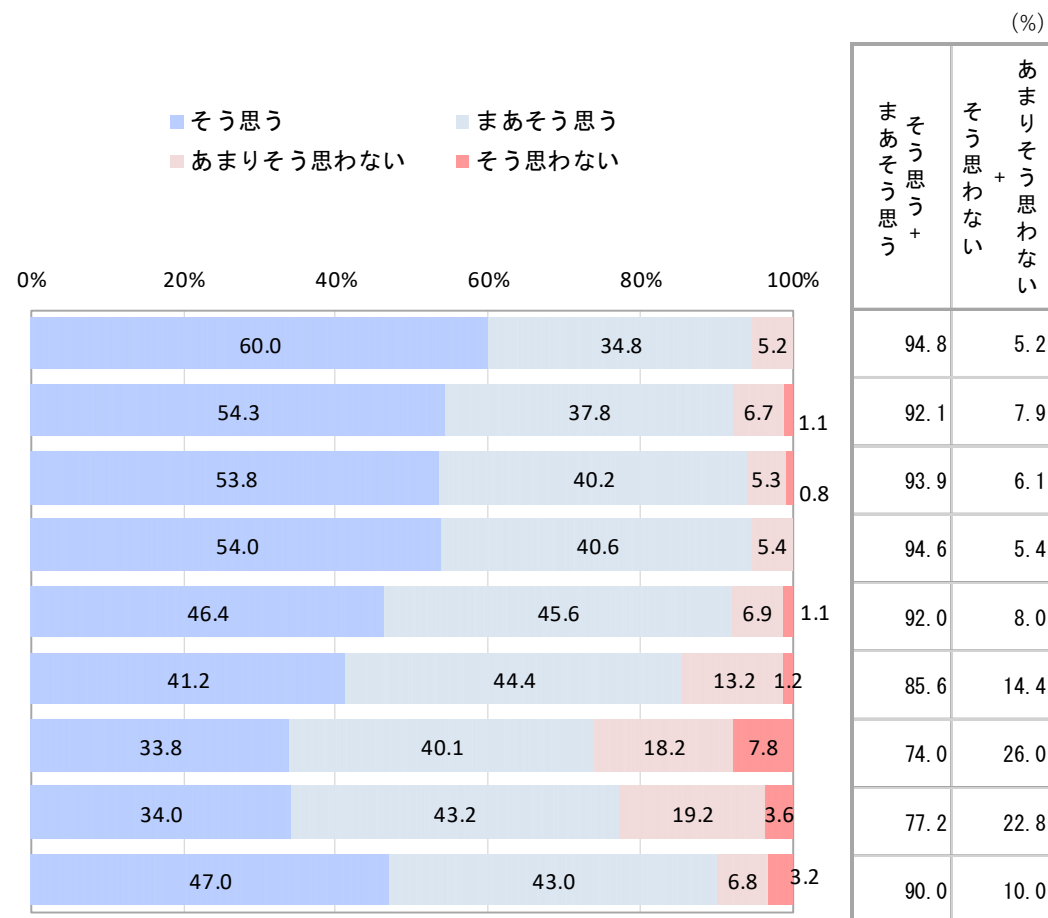
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「施設の利用場所が行やすい」が最も満足度が高く、3.63(4.00満点中)となっている。

3-1-16. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

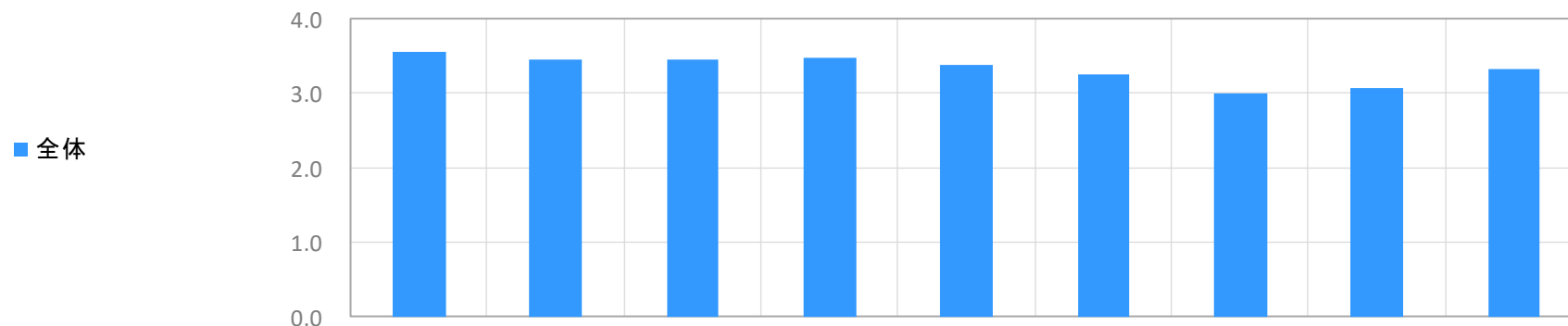
		(%)			
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
快適に利用できる	270	60.0	34.8	5.2	0.0
外観に不快感はない	267	54.3	37.8	6.7	1.1
施設は混雑しすぎている	264	53.8	40.2	5.3	0.8
安全管理が行き届いている	261	54.0	40.6	5.4	0.0
表示・サイン・看板がわかりやすい	261	46.4	45.6	6.9	1.1
設備や備品が充実している	257	41.2	44.4	13.2	1.2
トイレが使いやすい	269	33.8	40.1	18.2	7.8
自動販売機が充実している	250	34.0	43.2	19.2	3.6
駐車場が使いやすい	251	47.0	43.0	6.8	3.2



- ◆『設備や備品が充実している』『トイレが使いやすい』『自動販売機が充実している』を除いた項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。
- ◆『トイレが使いやすい』については、不満(「そう思わない」+「あまりそう思わない」)が2割半ば程度みられる。

3-1-17.「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		快適に利用できる	外観に不快感はない	施設は混雑しすぎしていない	安全管理が行き届いている	表示・サイン・看板がわかりやすい	設備や備品が充実している	トイレが使いやすい	自動販売機が充実している	駐車場が使いやすい
利用施設別	全体	3.55	3.45	3.47	3.49	3.37	3.26	3.00	3.08	3.34
	老人福祉センター	3.55	3.49	3.42	3.57	3.43	3.21	3.33	2.87	3.39
	コミュニティセンター	3.33	3.25	3.31	3.26	3.12	2.96	2.62	2.90	3.20
	児童館	3.83	3.69	3.69	3.74	3.66	3.65	3.36	3.38	3.50
満足度別	満足	3.86	3.73	3.72	3.77	3.65	3.66	3.37	3.41	3.60
	やや満足	3.19	3.15	3.16	3.12	3.07	2.82	2.56	2.74	3.04
	やや不満以下	2.29	2.47	2.88	2.80	2.63	2.20	2.12	1.93	2.67

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

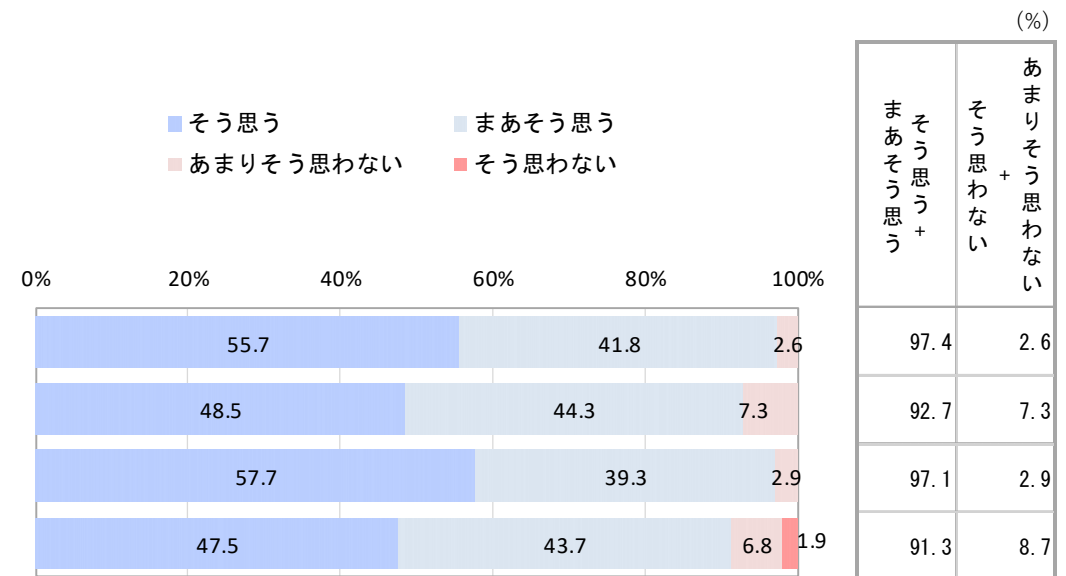
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の満足度は他の施設と比べてやや低い。特に『設備や備品が充実している』『トイレが使いやすい』『自動販売機が充実している』の3項目で3.00(4.00満点中)を下回っている。

3-1-18.「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

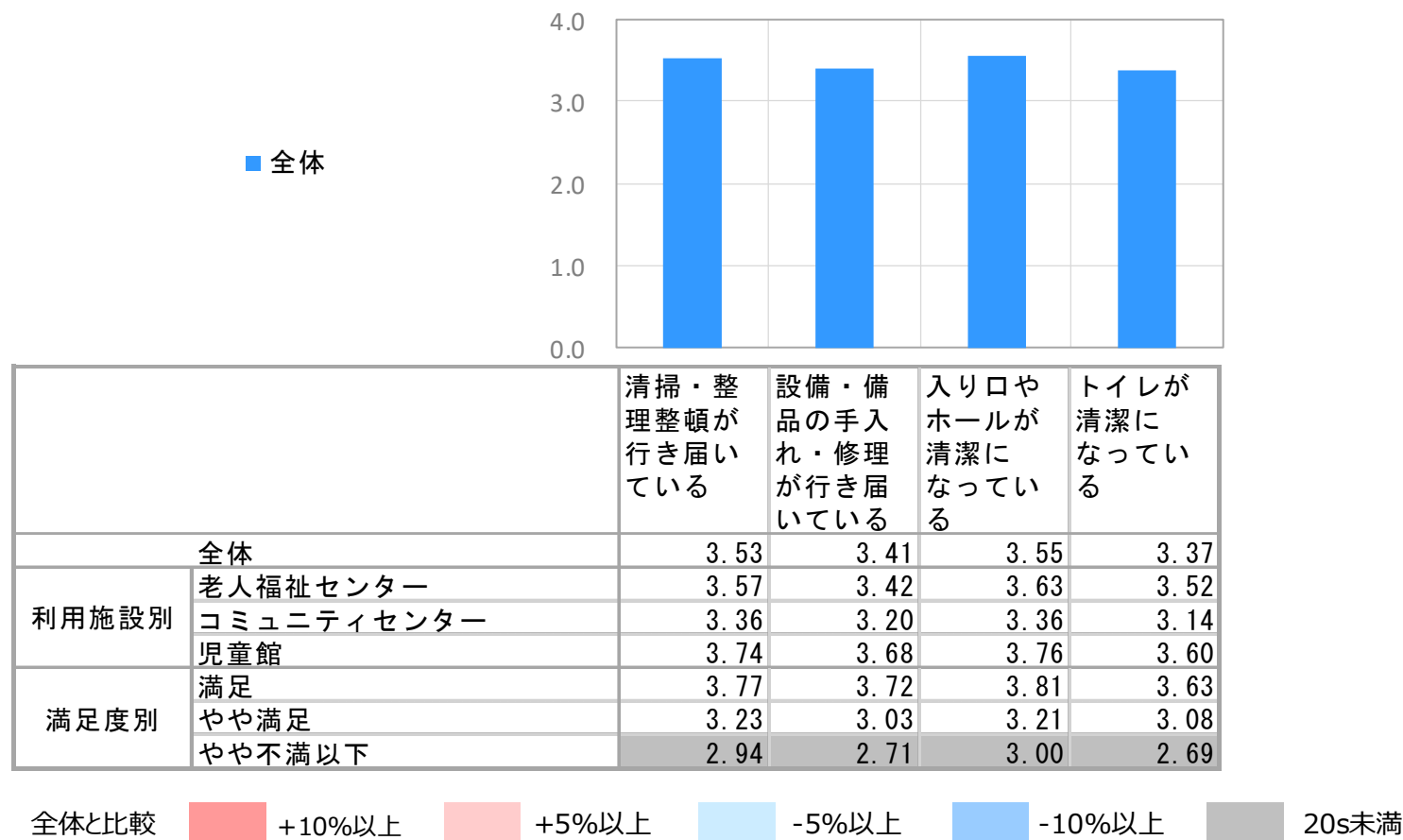
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
清掃・整理整頓が行き届いている	273	55.7	41.8	2.6	0.0
設備・備品の手入れ・修理が行き届いている	262	48.5	44.3	7.3	0.0
入り口やホールが清潔になっている	272	57.7	39.3	2.9	0.0
トイレが清潔になっている	263	47.5	43.7	6.8	1.9



◆ 全ての項目において、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-1-19.「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



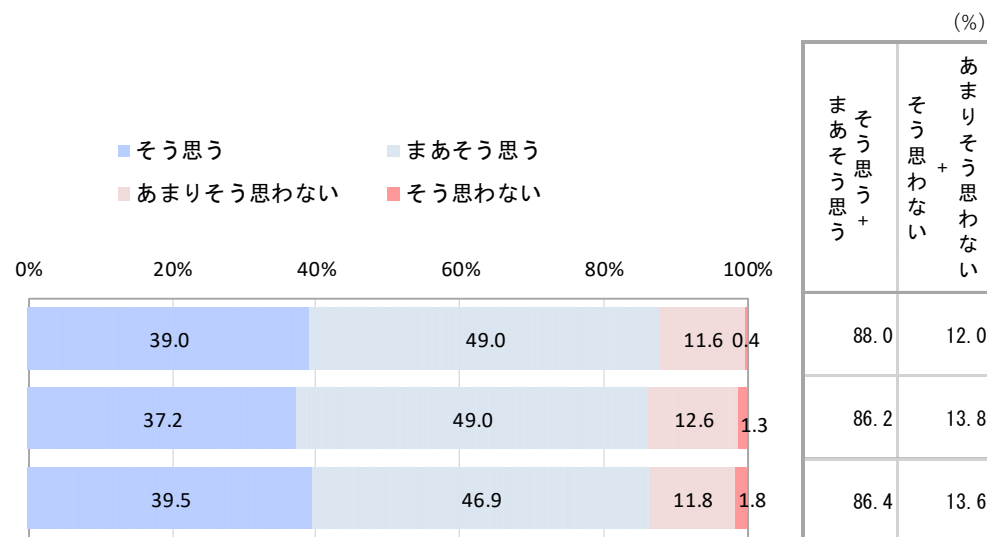
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、『入り口やホールが清潔になっている』が3.55(4.00満点中)、『清掃・整理整頓が行き届いている』が3.53(4.00満点中)と満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、4項目すべてで3.60(4.00満点中)以上となっている。

3-1-20.「教室・イベント」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

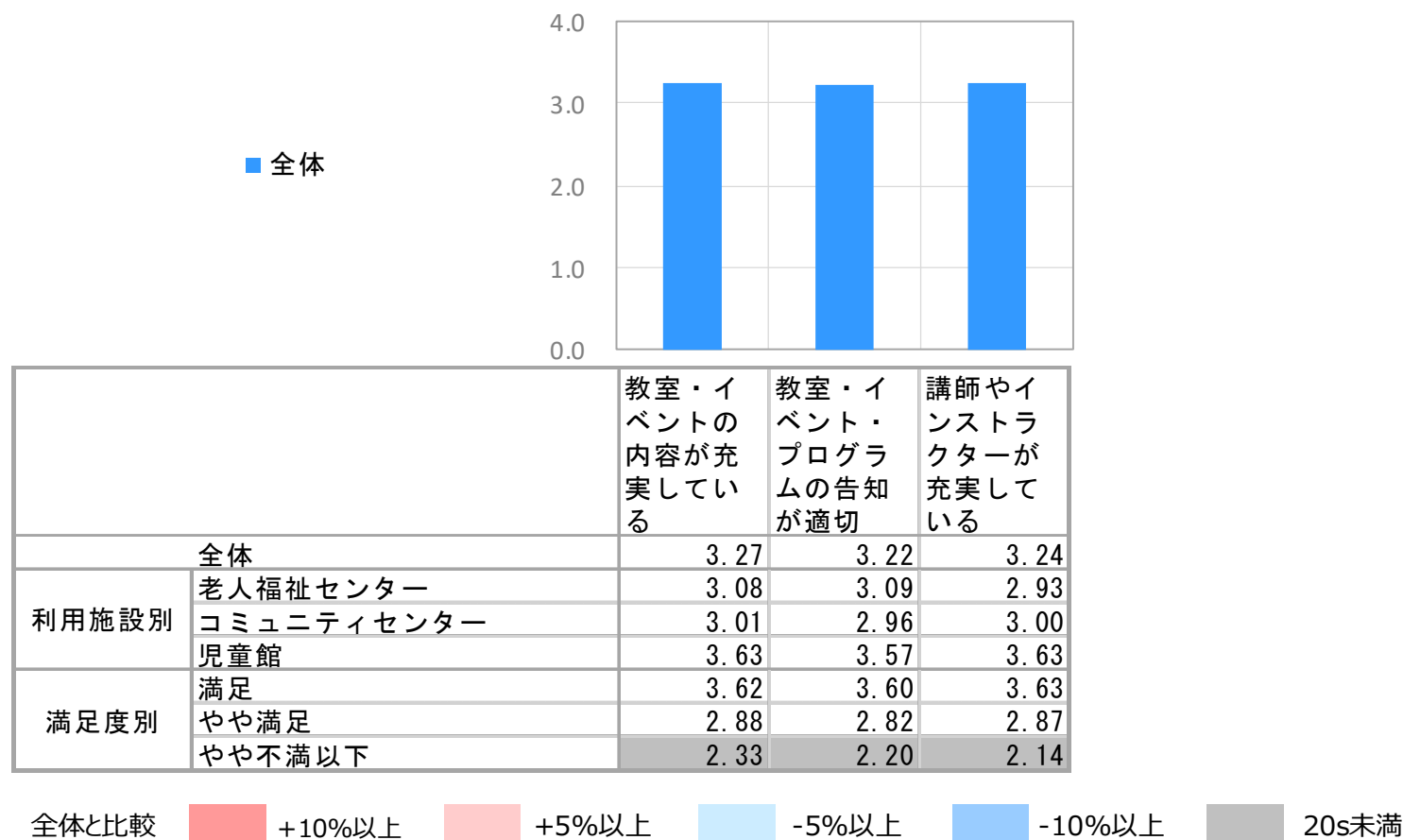
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
教室・イベントの内容が充実している	241	39.0	49.0	11.6	0.4
教室・イベント・プログラムの告知が適切	239	37.2	49.0	12.6	1.3
講師やインストラクターが充実している	228	39.5	46.9	11.8	1.8



◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

3-1-21.「教室・イベント」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



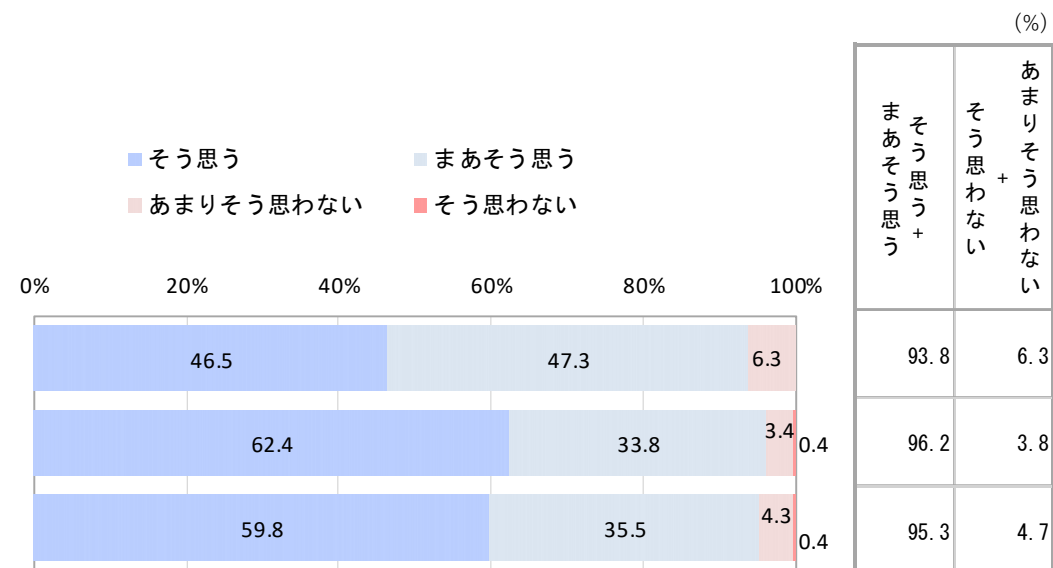
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高く、3項目全てで3.00(4.00満点中)を上回っている。

3-1-22. 「職員」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

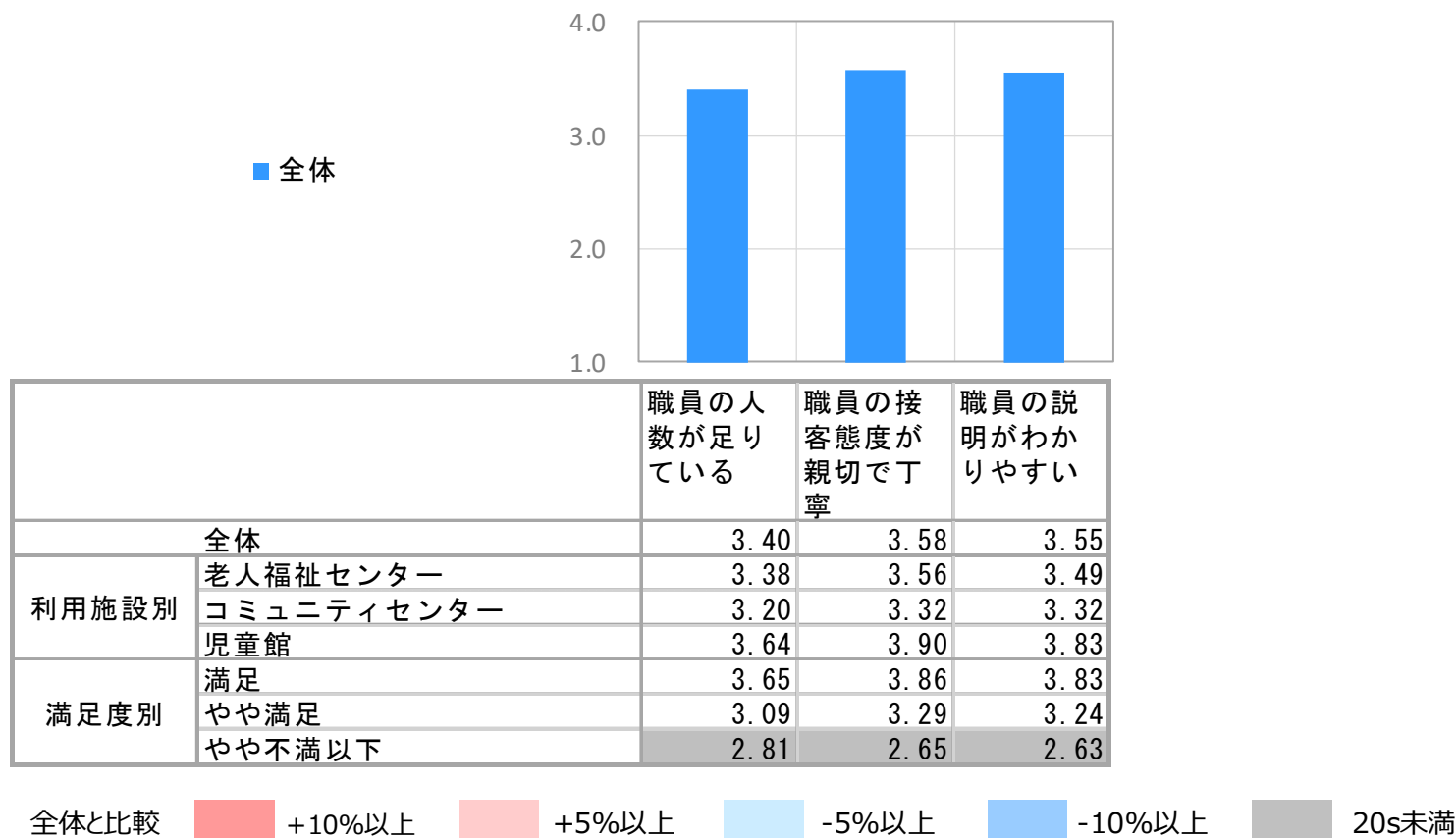
		(%)			
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
職員の人数が足りている	256	46.5	47.3	6.3	0.0
職員の接客態度が親切で丁寧	263	62.4	33.8	3.4	0.4
職員の説明がわかりやすい	256	59.8	35.5	4.3	0.4



◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

3-1-23.「職員」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



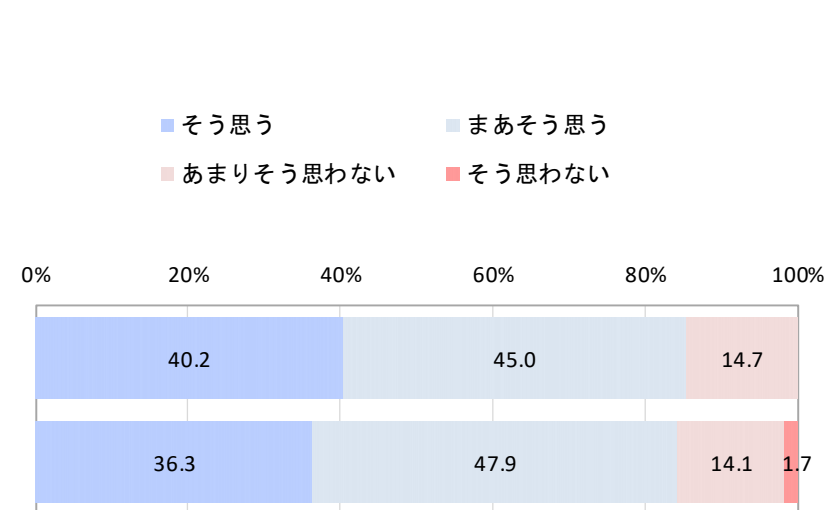
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「職員の接客態度が親切で丁寧」が最も満足度が高く、3.58（4.00満点中）となっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の「職員の接客態度が丁寧で親切」が3.90（4.00満点中）と特に高くなっている。

3-1-24. 「情報提供」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設からのお知らせが充実している	251	40.2	45.0	14.7	0.0
施設のホームページが充実している	234	36.3	47.9	14.1	1.7

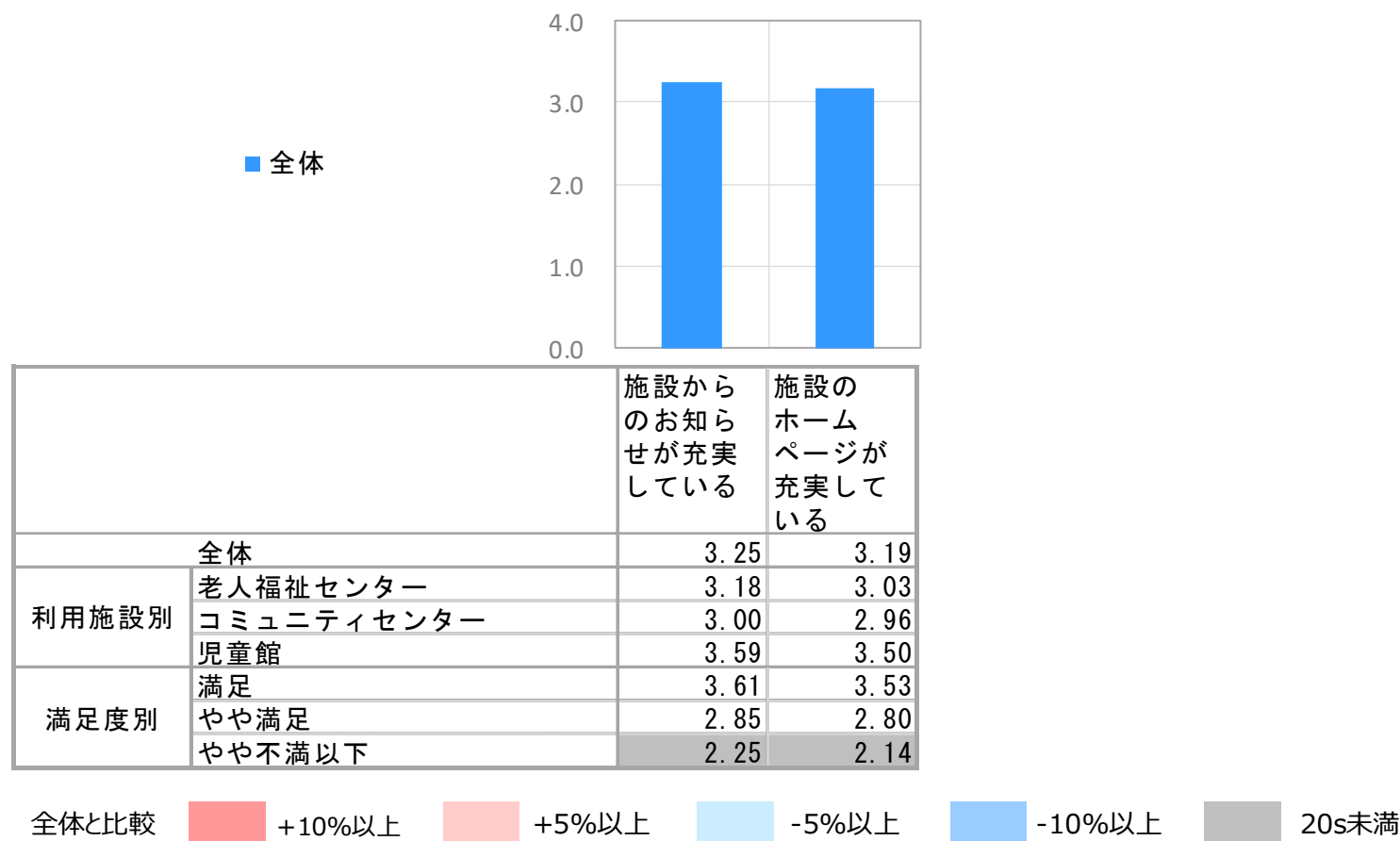


				(%)
	まあそう思う + そう思わない	そう思う + あまりそう思わない	あまりそう思わない	
施設からのお知らせが充実している	85.3	14.7		
施設のホームページが充実している	84.2	15.8		

◆ 情報提供については、2項目とも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ば程度を超え、高い満足度を示している。

3-1-25.「情報提供」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



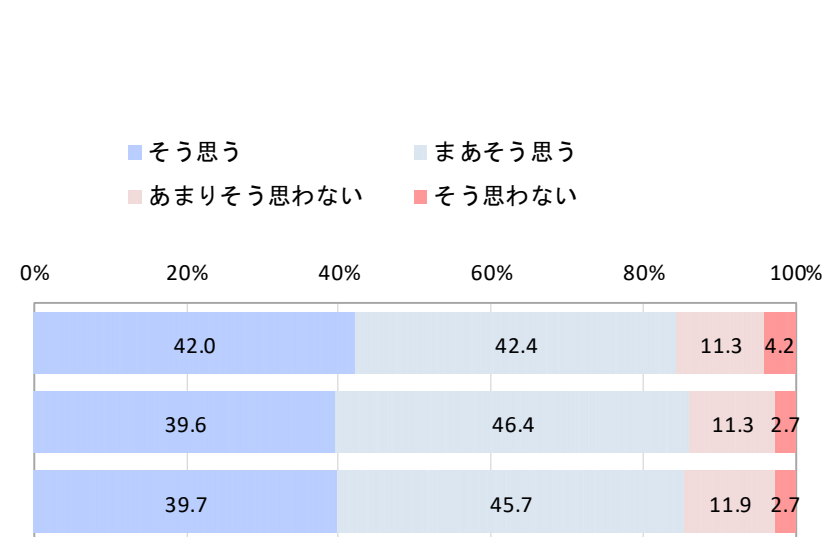
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』は2項目とも他の施設よりやや低くなっている。

3-1-26. 「利用料金」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の利用料が適切	238	42.0	42.4	11.3	4.2
施設の備品の貸し出し料金が適切	222	39.6	46.4	11.3	2.7
施設の物品販売価格が適切	219	39.7	45.7	11.9	2.7

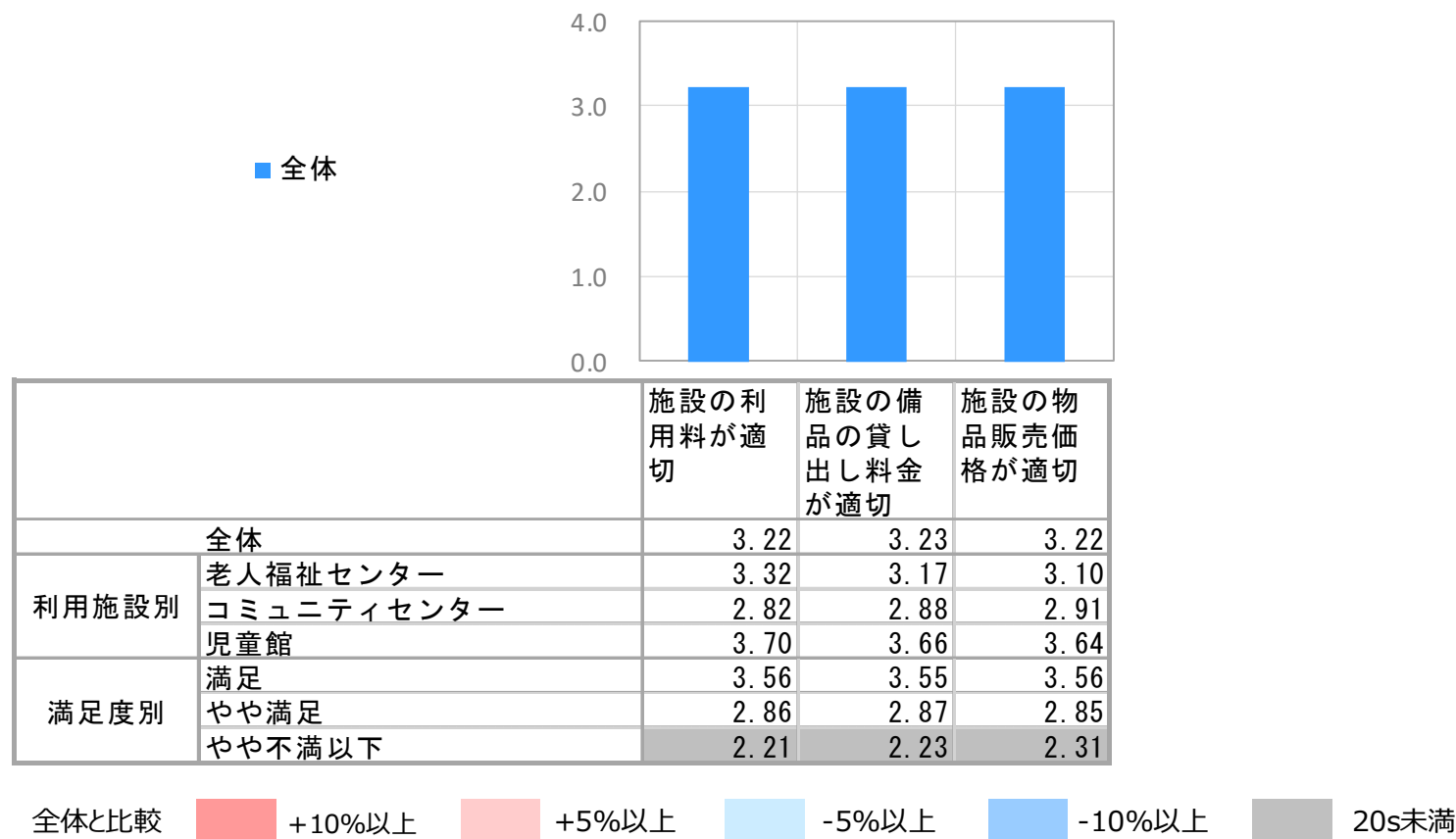


			(%)
	まあそう思う + そう思わない	あまりそう思わない + そう思わない	
施設の利用料が適切	84.5	15.5	
施設の備品の貸し出し料金が適切	86.0	14.0	
施設の物品販売価格が適切	85.4	14.6	

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ば程度を超え、高い満足度を示している。

3-1-27.「利用料金」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

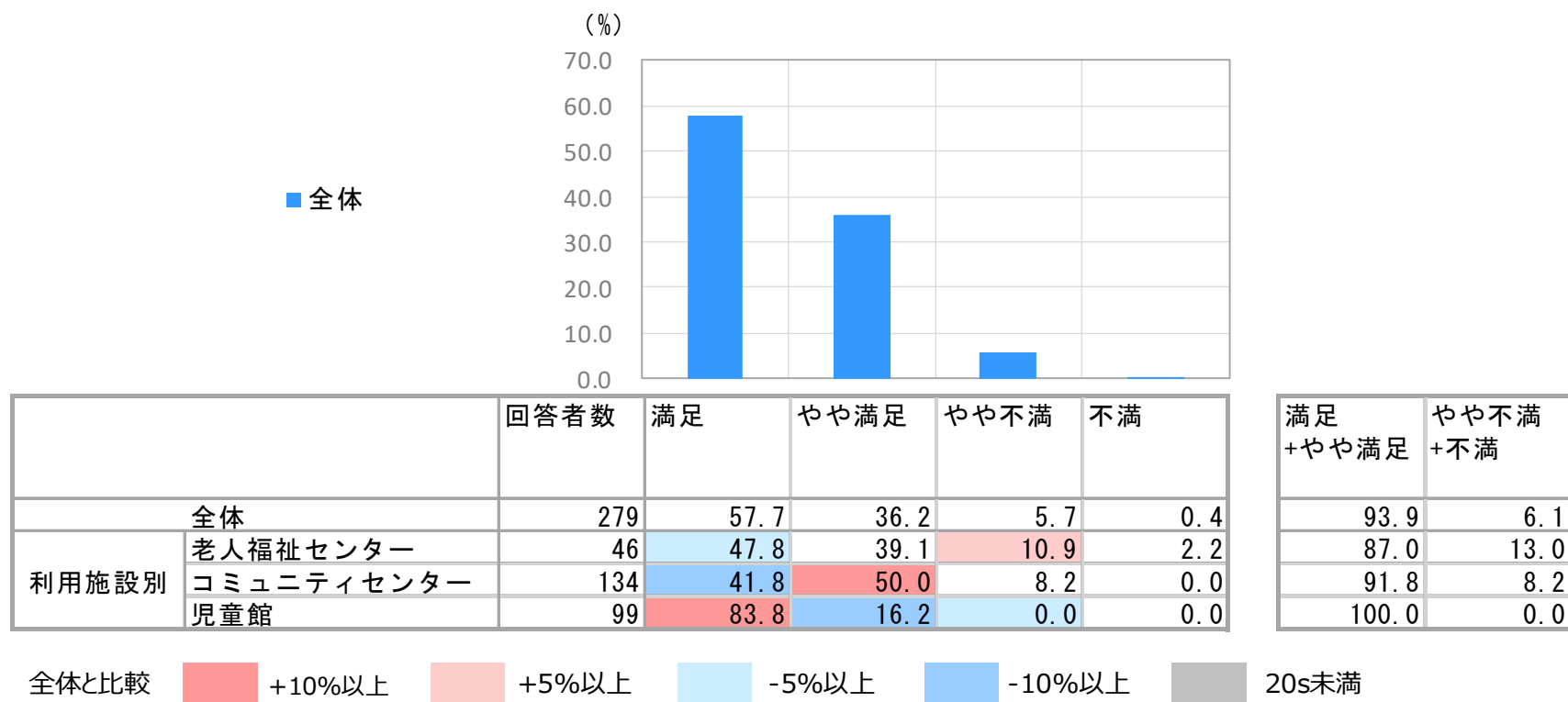


※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度は3項目全てにおいて3.60(4.00満点中)を上回っている。
一方、『コミュニティセンター』は全ての項目で3.00(4.00満点中)を下回っている。

3-1-28. 総合満足度

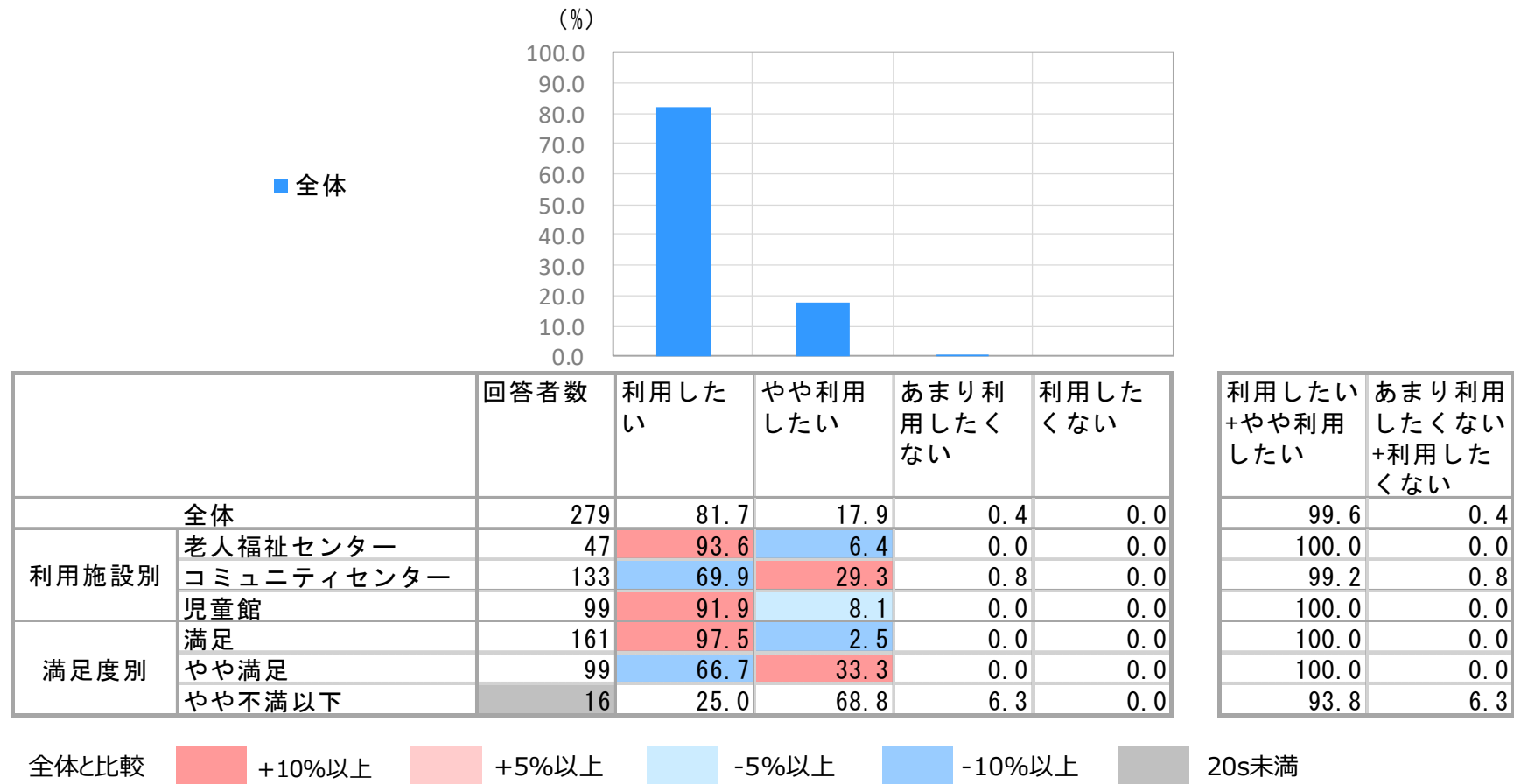
Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.9%と非常に高い満足度となっている。
- ◆ 施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.0%、『コミュニティセンター』は91.8%、『児童館』は100.0%となっている。特に『児童館』では「満足」だけで83.8%と質の高い満足評価を得ている。

3-1-29. 継続利用意向

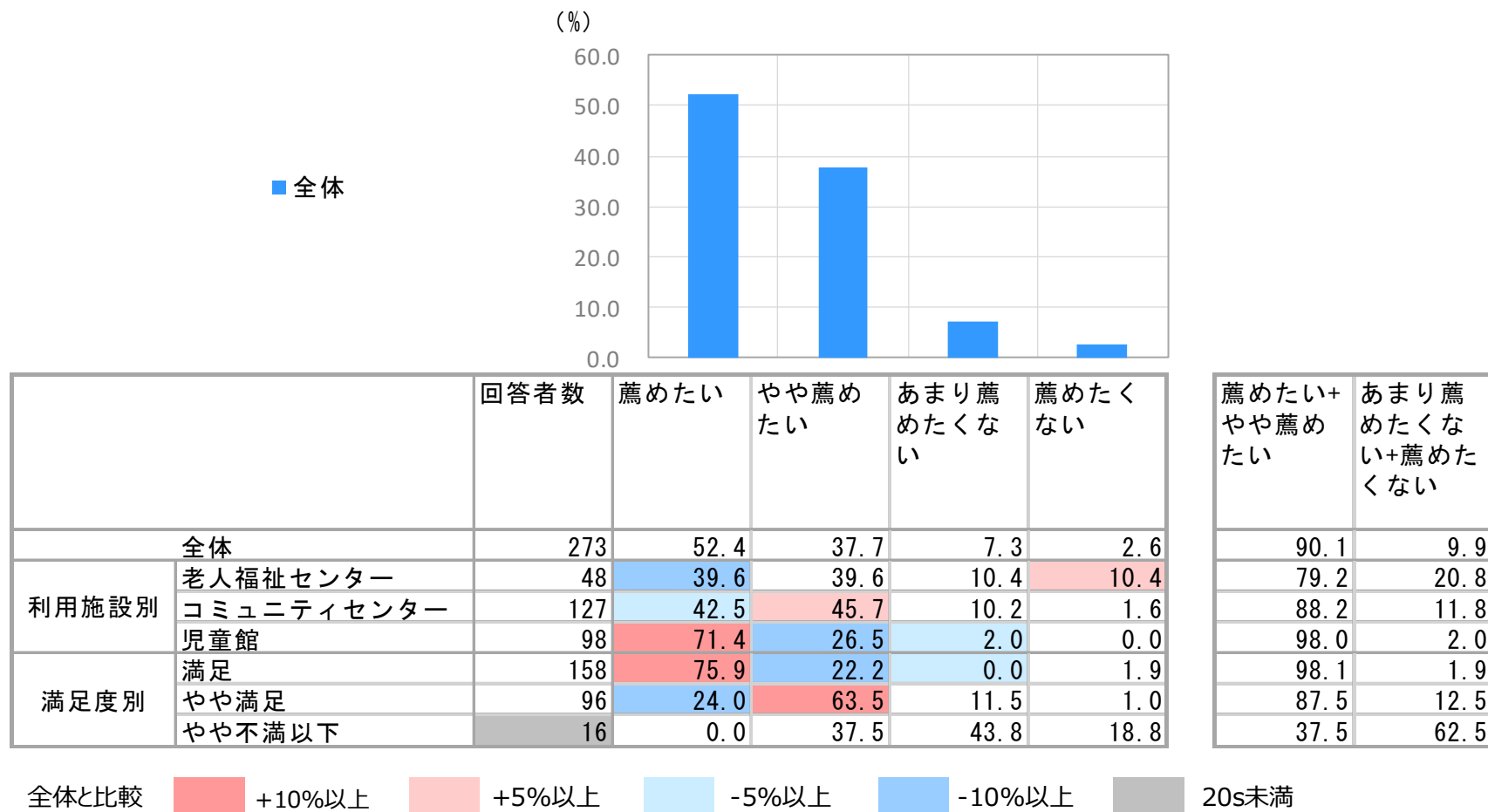
Q16 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が99.6%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、3施設ともに利用したくないとの回答はほとんどみられず、『老人福祉センター』と『児童館』では「利用したい」だけで、ともに9割を超え、非常に高い利用意向となっている。

3-1-30. 推奨意向

Q17 あなたは、本日使用した利用することを友人や知人に薦めたいと思いますか。

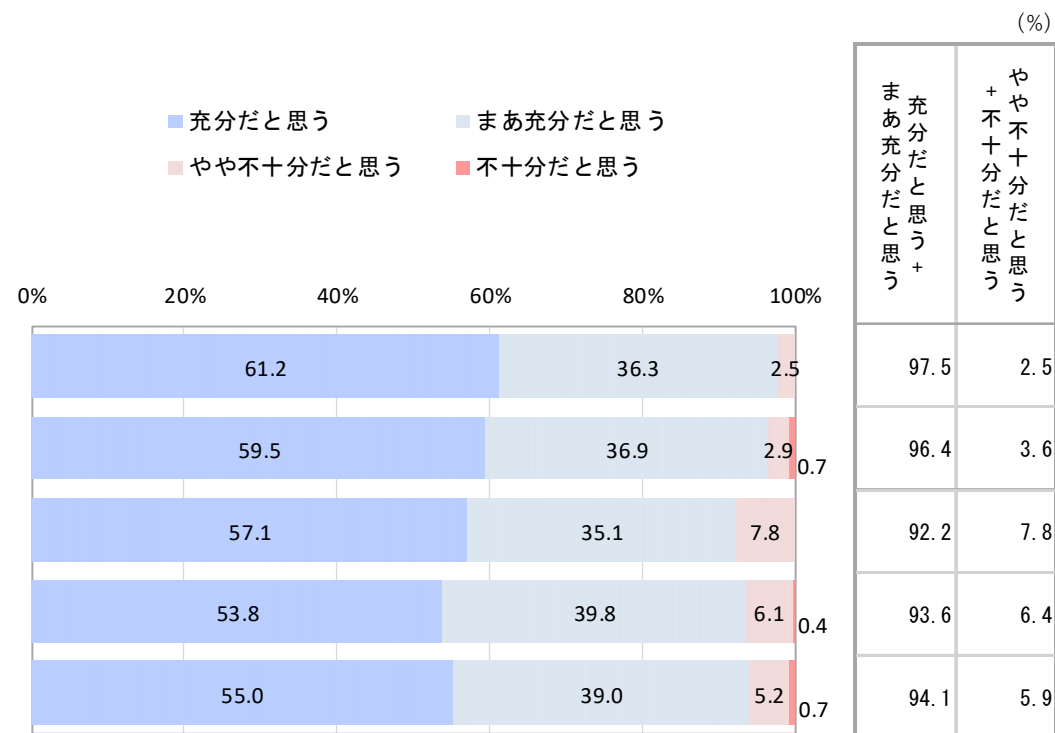


- ◆ 全体では、「薦めたい」と「やや薦めたい」の比率の合計は90.1%となっており、高い推奨意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の推奨意向が98.0%と最も高くなっている。

3-1-31. 新型コロナウイルス対策(単純集計)

Q18 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。(○印はそれぞれ1つずつ)

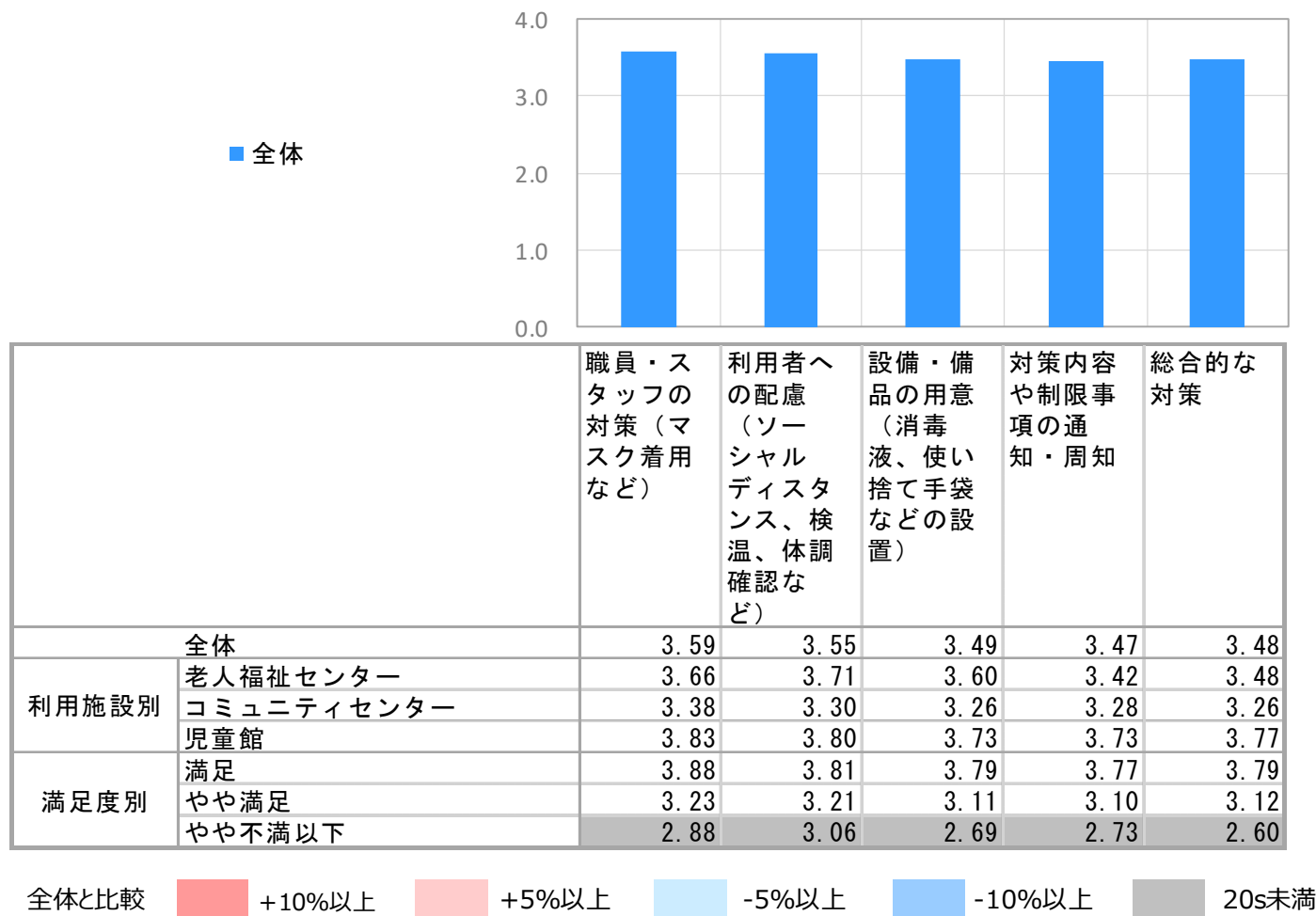
		(%)			
	回答者数	充分だ と思う	まあ充分 だと思う	やや不 十分だ と思う	不 十分だ と思う
職員・スタッフの対策（マスク着用など）	278	61.2	36.3	2.5	0.0
利用者への配慮（ソーシャルディスタンス、検温、体調確認など）	274	59.5	36.9	2.9	0.7
設備・備品の用意（消毒液、使い捨て手袋などの設置）	268	57.1	35.1	7.8	0.0
対策内容や制限事項の通知・周知	264	53.8	39.8	6.1	0.4
総合的な対策	269	55.0	39.0	5.2	0.7



- ◆ 総合的な対策の評価は97.5%。
- ◆ 個別の評価項目でも、「充分だと思う」と「まあ充分だと思う」の比率の合計は9割を超えており、非常に高い評価を得ている。

3-1-32. 新型コロナウイルス対策(クロス集計)

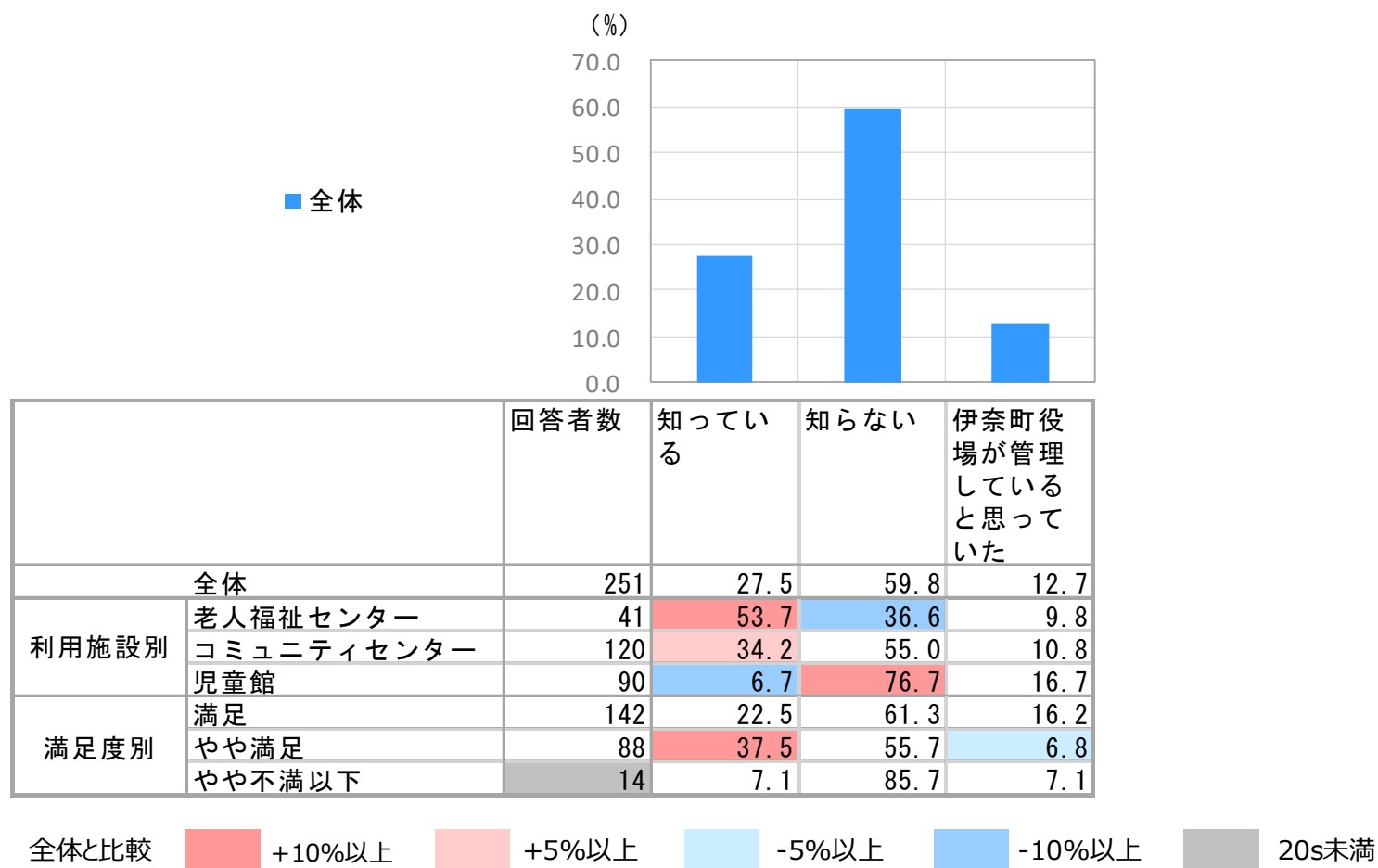
Q18 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。(○印はそれぞれ1つずつ)



- ◆ 全体では、『職員・スタッフの対策（マスク着用など）』が3.59(4.00満点中)で最も満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、総合評価を含めた5項目すべてで3.70(4.00満点中)を上回っている。

3-1-33. アイル・オーエンスグループの施設管理認知

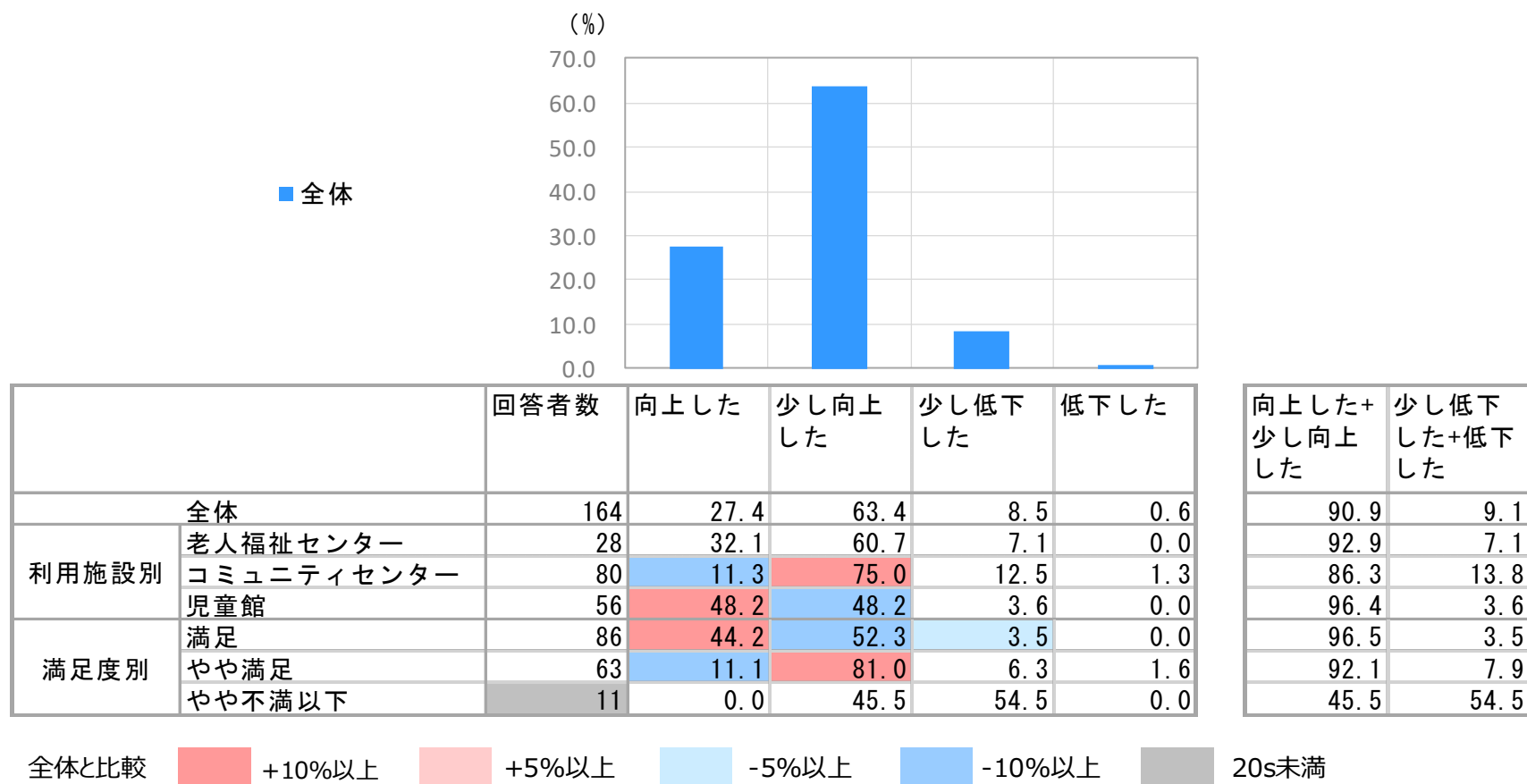
Q19 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理していることをご存知ですか。



- ◆ 全体では、「知っている」割合は27.5%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「知っている」は53.7%と他の施設より高くなっている。一方、『児童館』の「知らない」は76.7%となっている。

3-1-34. サービス向上感

Q20 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理することで、サービスが向上したと感じますか。



- ◆ 全体では、「向上した」と「少し向上した」の比率の合計は90.9%と非常に高くなっている。
- ◆ 利用施設別でも、3施設とも民間委託による施設運営の評価は8割半ばを超えて高く、特に『老人福祉センター』『児童館』では「低下した」との回答はみられなかった。

Q21 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

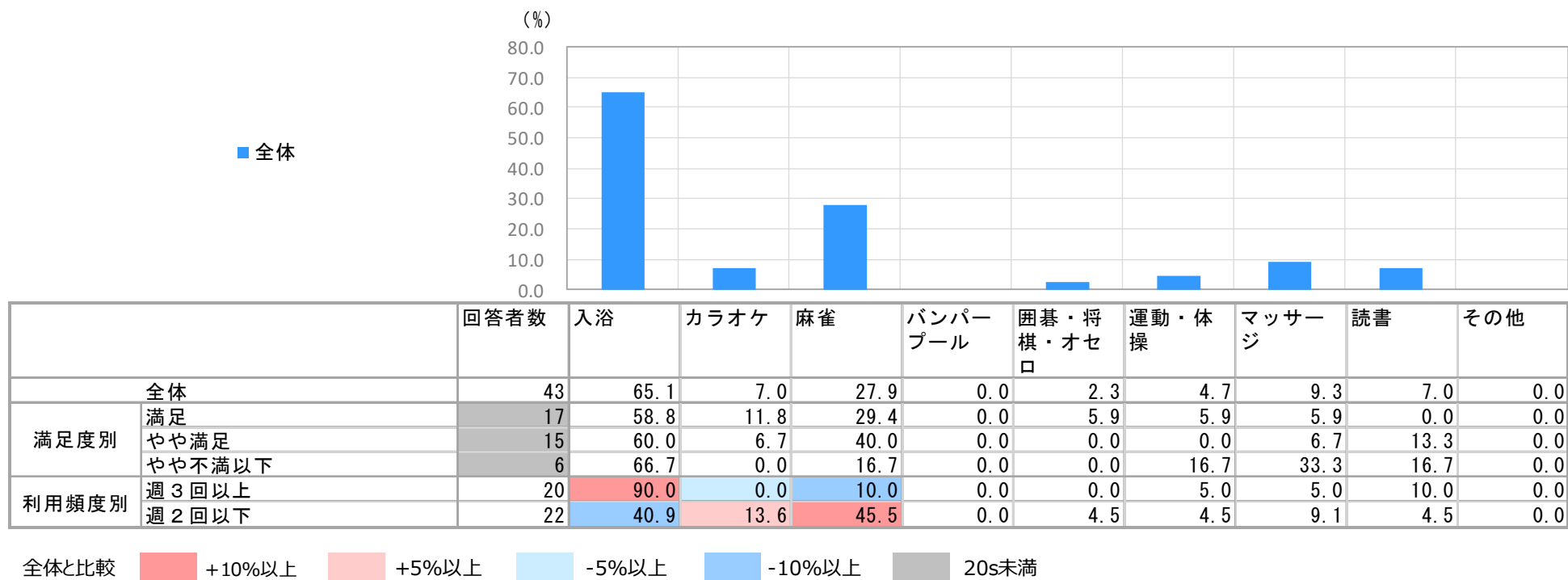
コメント	性別	年齢	利用施設
ありません。	男性	19歳以下	児童館
いろんなおもちゃなどがそろっていてよかった。	男性	19歳以下	児童館
ないです。	男性	19歳以下	児童館
ないです。	男性	19歳以下	児童館
なし	男性	19歳以下	児童館
なし	男性	19歳以下	児童館
なし	男性	19歳以下	児童館
ものすごく楽しかった。	男性	19歳以下	児童館
全てにおいてすばらしいと思います！	男性	19歳以下	児童館
男子トイレが超うるさい。	男性	19歳以下	児童館
特にないです。	男性	19歳以下	児童館
特にないです。	男性	19歳以下	児童館
今後も気持ち良く利用させていただきます。	男性	40～49歳	児童館
特になし。	男性	60～69歳	コミュニティセンター
特になし。	男性	60～69歳	コミュニティセンター
ありません。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
アンケートに不適当な部分多し。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
さむい！！	男性	70～79歳	老人福祉センター
今年より麻雀が2台になり毎回抽選で外れ利用が出来ない日が多かったのが改善されて良かった。	男性	70～79歳	老人福祉センター
従来より日本棋院としての利用させて頂いております。非常に団体を丁寧に遇してもらい、物品の保管にも御配慮して下さい感謝しております。今後共宜しく願います。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
利用者アンケートの設問が多いので、もっと簡単に答えられるようにしてほしい。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
コロナウイルス対応の中で大変ですが頑張ってください。いつもお世話いただき感謝申し上げます。	男性	80歳以上	老人福祉センター
新設に対応してくれた！！	男性	80歳以上	老人福祉センター
だいじょうぶです。	女性	19歳以下	児童館
とくになし！	女性	19歳以下	児童館
とくになし。	女性	19歳以下	児童館
もっと消毒液があるといい（1. 2コ）。	女性	19歳以下	児童館
今のままでもじゅうぶんです。	女性	19歳以下	児童館
特にありません。	女性	19歳以下	児童館
特にない。	女性	19歳以下	児童館
特にない。	女性	19歳以下	児童館
特にない。	女性	19歳以下	児童館
特になし。	女性	19歳以下	児童館

コメント	性別	年齢	利用施設
いつも先生方が優しくしてくださって子育ての話を聞いてくれたり、一緒に成長を喜んでくれたりして親身になって頂いています。	女性	30～39歳	児童館
おもちゃがたくさんあって、とても喜んでます。	女性	30～39歳	児童館
主に児童館を利用していますが、いつも楽しませていただいています。以前、ママだけのイベントがあり、とても楽しかったのでもたあつたらいいなと思います。	女性	30～39歳	児童館
保育士さんたちがとても親切で目が行き届いているのでとても安心して利用できます。	女性	30～39歳	児童館
毎回児童館を利用しています。先生方にも親切に接していただき、顔い場になっています。引き続きお願いします。	女性	30～39歳	児童館
久々に来て、とても楽しめました！	女性	40～49歳	児童館
子供も喜んで利用させて頂いています。図書室の本が、もう少し新しいものが増えるとうれしいです。利用者の寄付は本やおもちゃを募っても（？）。	女性	40～49歳	児童館
児童館の広さがもう少し広くなると、よりあそびやすくなると思います。	女性	40～49歳	児童館
いつもお世話になっております。コロナのオミクロンがひどくなってきましたが、出来れば児童館の全面閉鎖は避けて頂けると助かります。少しでも開館して欲しいです。前回や前々回、コロナがひどく閉まってしまった時は、チビの遊び場所が無くホントに困ってしまったので。よろしくお願いします。	女性	50～59歳	児童館
・トイレの改善をお願いします。・玄関駐車場を広くして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
アンケートはもっと簡潔にすべきです。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
アンケート内容がいまいち。多過ぎて疲れました。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
アンケート用紙の字が小さい！高齢者なのでとても疲れた。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
さわやかなイメージです。いつまでもお願いします。	女性	70～79歳	老人福祉センター
トイレだけが不満です。ぜひ全部洋式にして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレの入口、男女別にして欲しい。洋便器を増やして欲しい。清掃は行き届いているが。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレをすべて水洗にして、便座が冷たいので温かくして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
ネットワーク、インターネットWi-Fiの設備を充実して欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
マッサージチェア再開して欲しいです。	女性	70～79歳	老人福祉センター
やっと古巣にもどりました！	女性	70～79歳	コミュニティセンター
玄関受付前、サンダルが置いてあっても素足で上り下り汚いのでやめてもらいた。スノコでも使用してほしい。	女性	70～79歳	老人福祉センター
料金を時間単位で設定してほしい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
お風呂（入浴）の利用できる時間が短過ぎる。	女性	80歳以上	老人福祉センター
お風呂は毎日入りたい。自由に入りたい。	女性	80歳以上	老人福祉センター
マッサージ電気とても良かった。ヘルストロン。	女性	80歳以上	老人福祉センター
窓のない教室は何とか考えてほしい。	女性	80歳以上	コミュニティセンター
風呂の時間がちょっと忙しい。	女性	80歳以上	老人福祉センター
検温ができなくてこまりました。低体温（寒かったのだ）。	女性	-	コミュニティセンター
アンケートの量が多すぎる。	-	-	コミュニティセンター
このアンケート疲れます。二度としたくない！！	-	-	コミュニティセンター

3-2. 調査結果(老人福祉センター)

3-2-1.【老人福祉センター】利用目的

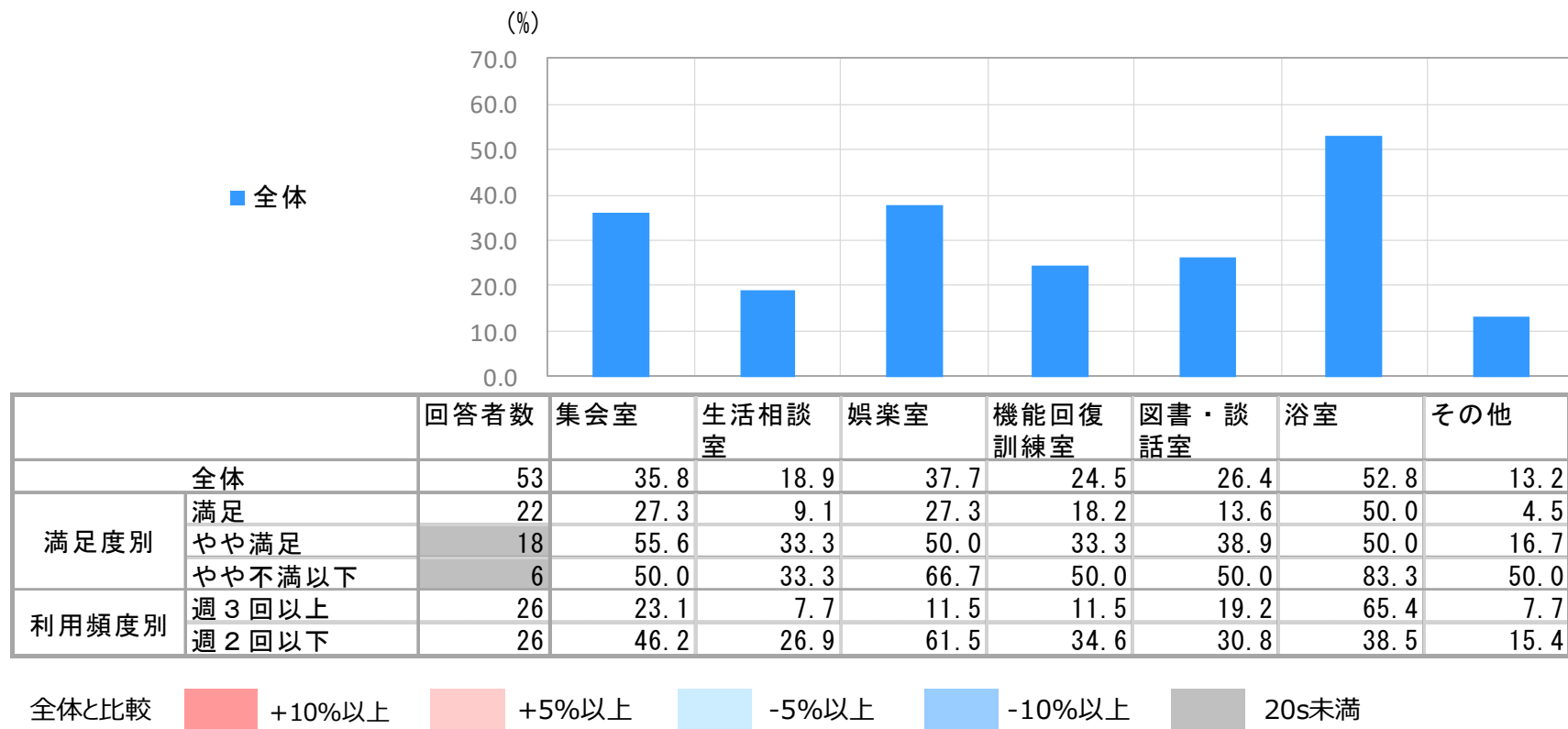
Q22 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「入浴」が65.1%で最も高く、次いで「麻雀」が27.9%が続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『週3回以上』の「入浴」が90.0%で高くなっている。

3-2-2.【老人福祉センター】施設・設備の利用状況

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

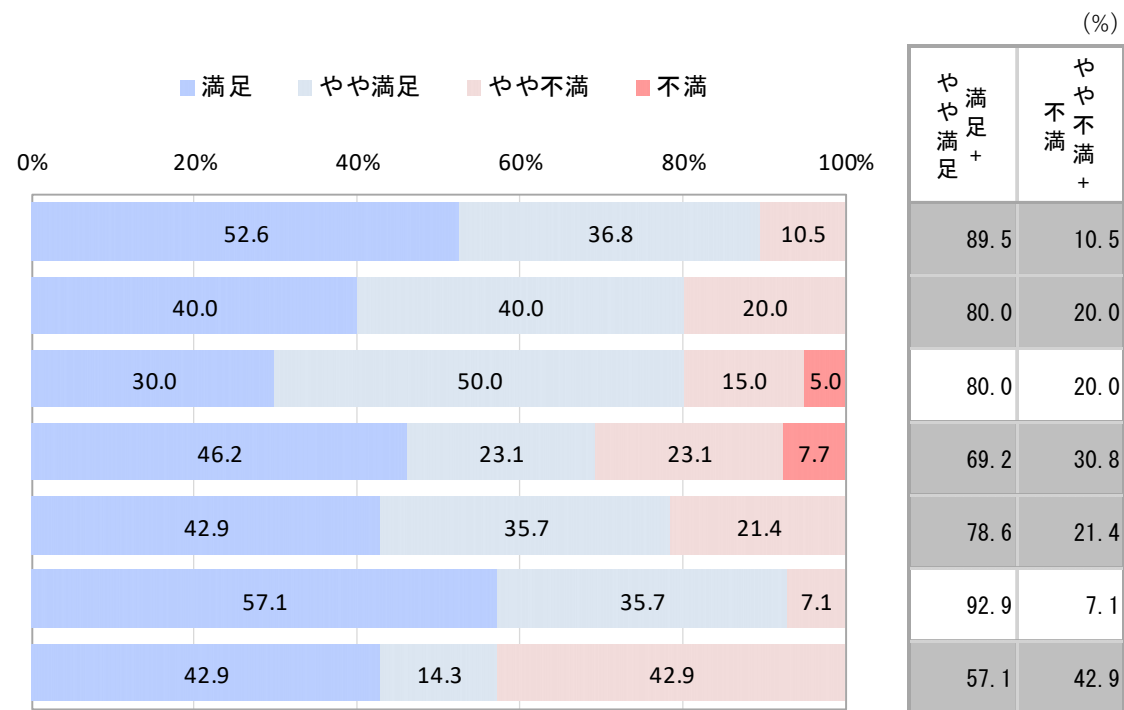


◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「浴室」が52.8%で最も高く、次いで「娯楽室」が37.7%が続いている。

3-2-3. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

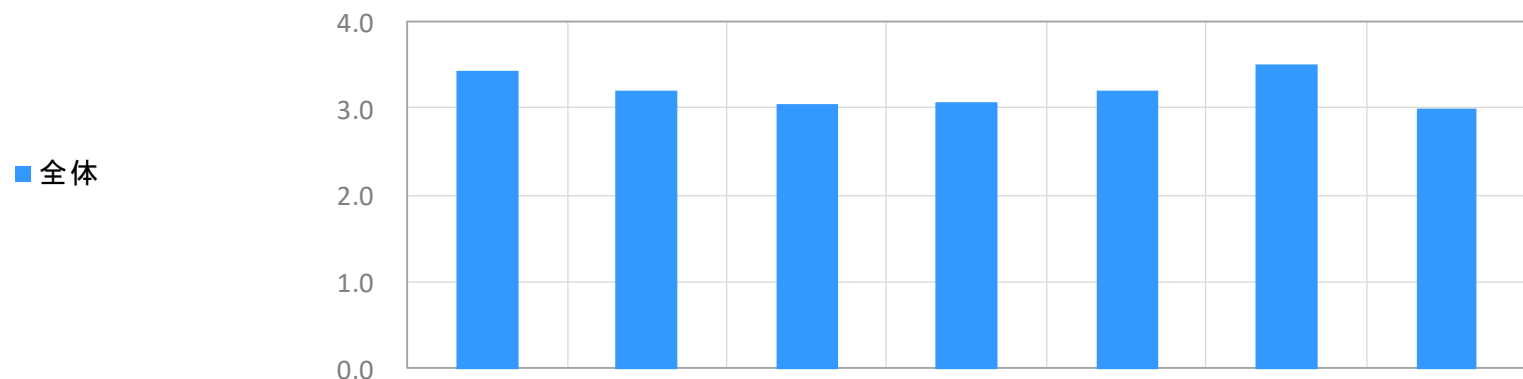
	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
集会室	19	52.6	36.8	10.5	0.0
生活相談室	10	40.0	40.0	20.0	0.0
娯楽室	20	30.0	50.0	15.0	5.0
機能回復訓練室	13	46.2	23.1	23.1	7.7
図書・談話室	14	42.9	35.7	21.4	0.0
浴室	28	57.1	35.7	7.1	0.0
その他	7	42.9	14.3	42.9	0.0



◆『浴室』では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度となっている。

3-2-4. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



		集会室	生活相談室	娯楽室	機能回復訓練室	図書・談話室	浴室	その他
満足度別	全体	3.42	3.20	3.05	3.08	3.21	3.50	3.00
	満足	4.00	4.00	3.67	3.25	4.00	3.73	4.00
	やや満足	3.40	3.33	3.22	3.50	3.43	3.56	3.67
	やや不満以下	2.33	2.00	1.75	2.00	2.00	2.60	2.00
利用頻度別	週3回以上	3.17	2.50	2.33	2.67	2.80	3.41	2.00
	週2回以下	3.50	3.29	3.13	3.11	3.38	3.60	3.25

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

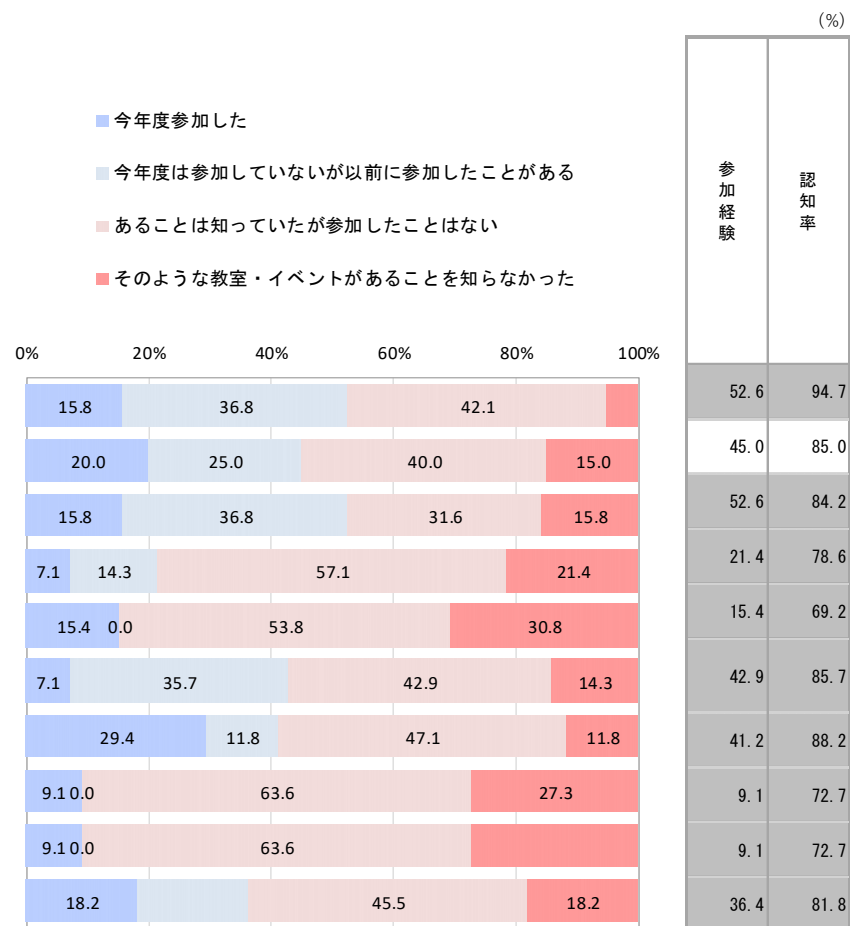
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「浴室」が3.50(4.00満点中)となっている。

3-2-5.【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q24 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	今年度参加した	今年度は参加していないが以前に参加したことがある	あることは知っていたが参加したことがない	そのような教室・イベントがあることを知らなかった
カラオケ事業	19	15.8	36.8	42.1	5.3
映画鑑賞事業	20	20.0	25.0	40.0	15.0
健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）	19	15.8	36.8	31.6	15.8
手話講座	14	7.1	14.3	57.1	21.4
伊奈町音頭を踊ろう	13	15.4	0.0	53.8	30.8
あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操）	14	7.1	35.7	42.9	14.3
あおぞらラジオ体操	17	29.4	11.8	47.1	11.8
The将棋教室	11	9.1	0.0	63.6	27.3
新春琴音のしらべ	11	9.1	0.0	63.6	27.3
その他	11	18.2	18.2	45.5	18.2

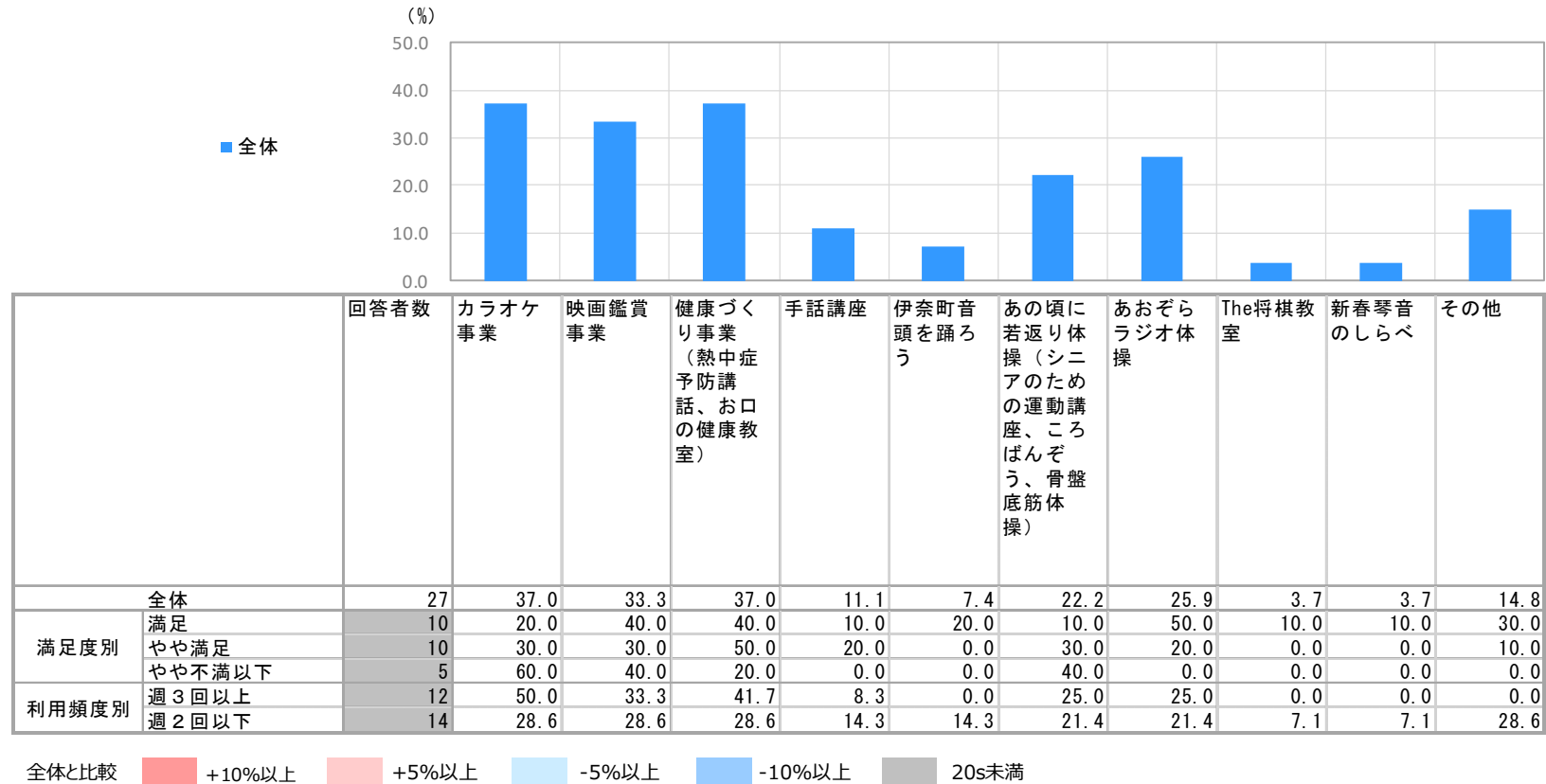


◆『映画鑑賞事業』の参加経験率は45.0%、認知率は85.0%となっている。

3-2-6.【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q24 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率

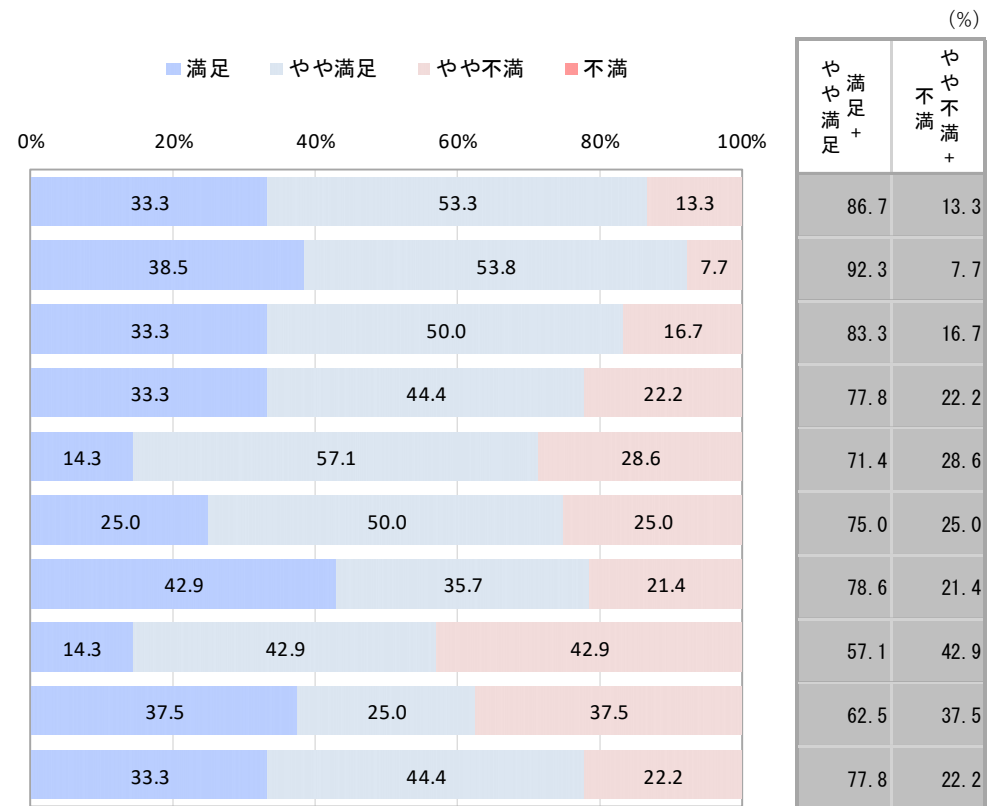


◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-7. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q25 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

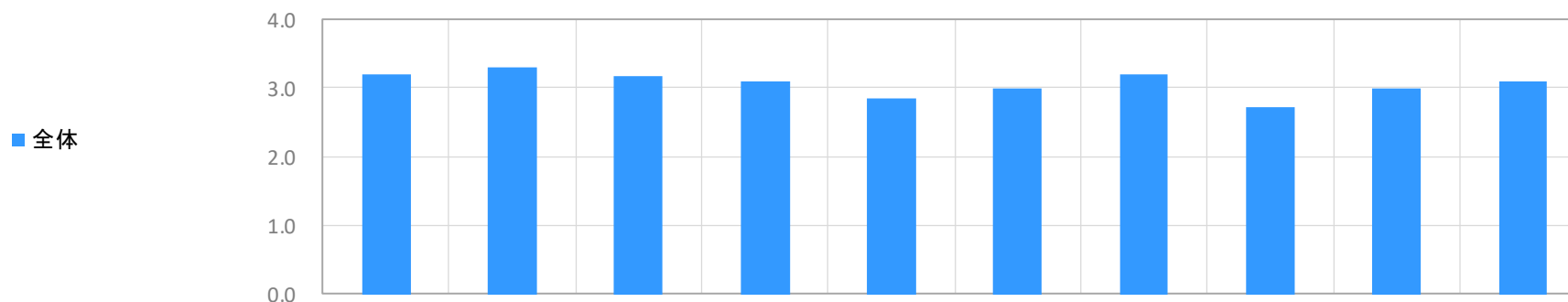
	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
カラオケ事業	15	33.3	53.3	13.3	0.0
映画鑑賞事業	13	38.5	53.8	7.7	0.0
健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）	12	33.3	50.0	16.7	0.0
手話講座	9	33.3	44.4	22.2	0.0
伊奈町音頭を踊ろう	7	14.3	57.1	28.6	0.0
あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操）	12	25.0	50.0	25.0	0.0
あおぞらラジオ体操	14	42.9	35.7	21.4	0.0
The将棋教室	7	14.3	42.9	42.9	0.0
新春琴音のしらべ	8	37.5	25.0	37.5	0.0
その他	9	33.3	44.4	22.2	0.0



◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-8. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q25 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



		カラオケ事業	映画鑑賞事業	健康づくり事業 (熱中症予防講話、お口の健康教室)	手話講座	伊奈町音頭を踊ろう	あの頃に若返り体操 (シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操)	あおぞらラジオ体操	The将棋教室	新春琴音のしらべ	その他
満足度別	全体	3.20	3.31	3.17	3.11	2.86	3.00	3.21	2.71	3.00	3.11
	満足	3.67	3.67	3.50	4.00	3.50	4.00	3.83	3.50	4.00	3.75
	やや満足	3.20	3.33	3.40	3.25	3.00	3.17	3.20	3.00	3.00	3.00
	やや不満以下	2.33	2.67	2.33	2.33	2.33	2.25	2.00	2.00	2.00	2.00
利用頻度別	週3回以上	2.83	3.20	3.20	2.75	2.00	3.00	3.14	2.33	2.67	2.00
	週2回以下	3.50	3.50	3.20	3.50	3.25	3.00	3.40	3.00	3.25	3.29

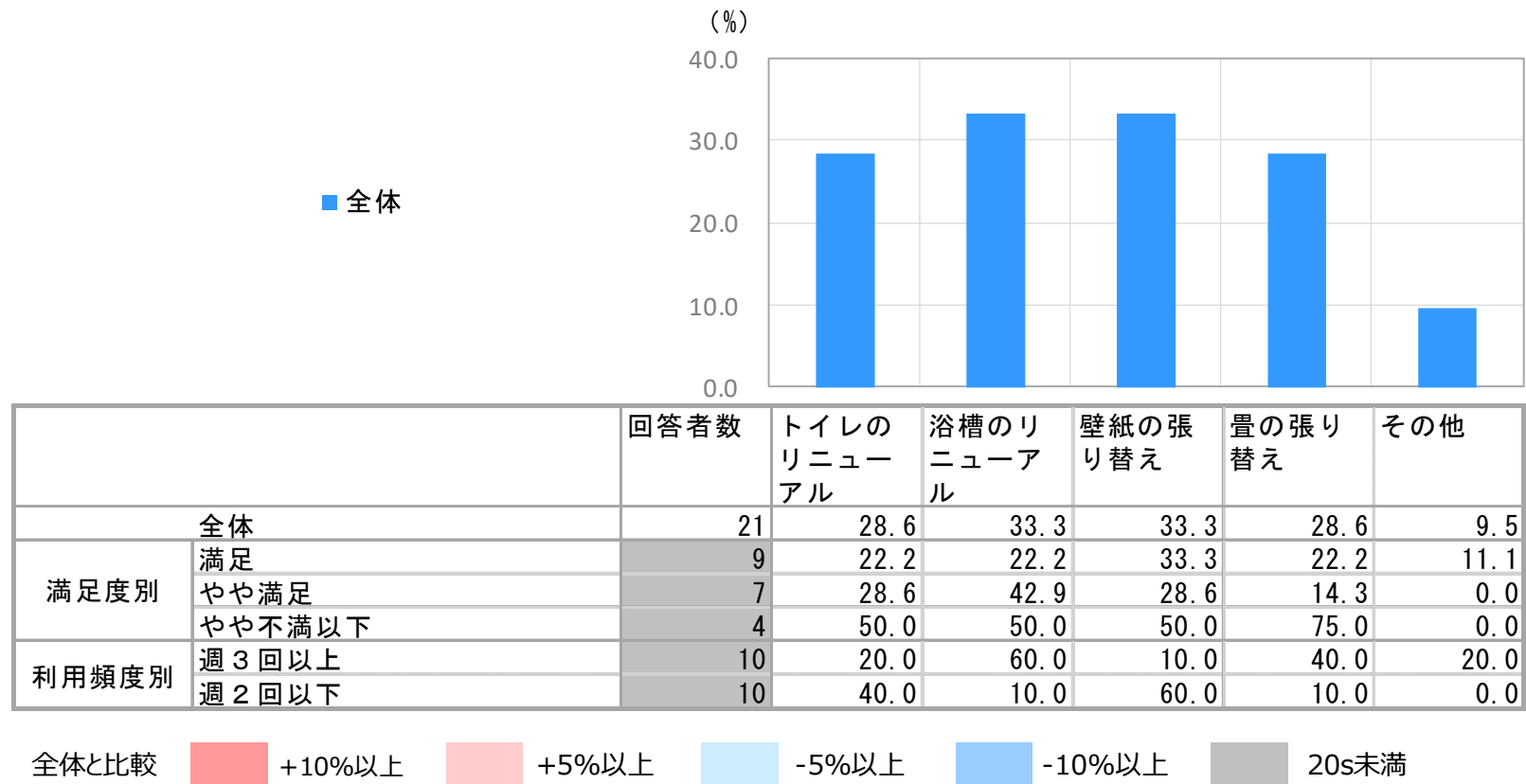
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-9. 【老人福祉センター】改善要望

Q26 老人福祉センターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-10. 【老人福祉センター】充実してほしい、教室・イベント

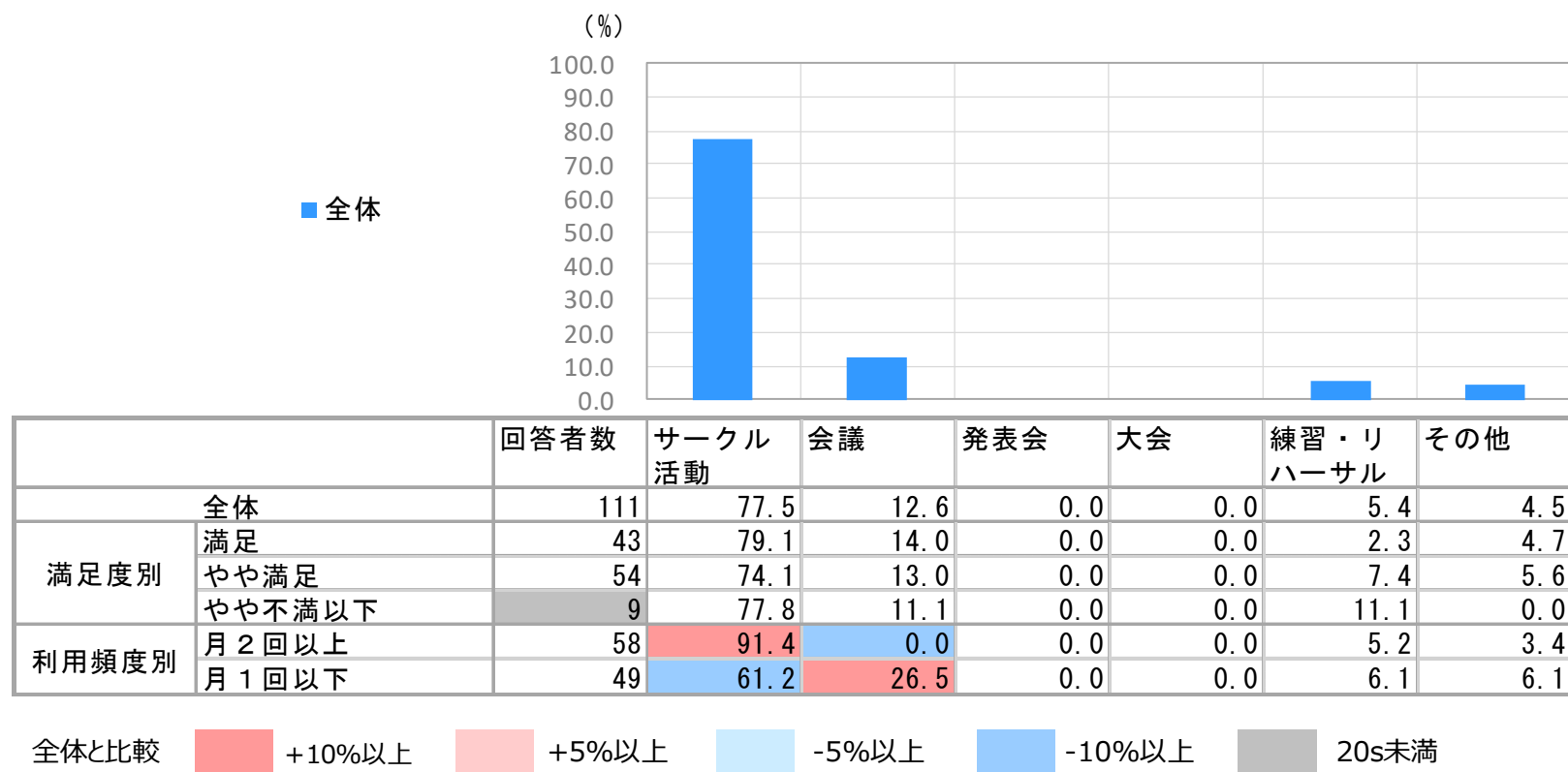
Q27 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
カラオケ大会。	男性	70～79歳
今のままで充分。	男性	80歳以上
これからもいろいろ利用します。よろしくお願いします。	女性	70～79歳
可能であれば年1回のマーじゃん大会を実施してほしい。	女性	70～79歳
早くコロナ前の事業になるよう願います。コロナ、コロナ終息祈ります。	女性	80歳以上
特にない。	—	—

3-3. 調査結果(コミュニティセンター)

3-3-1. 【コミュニティセンター】利用目的

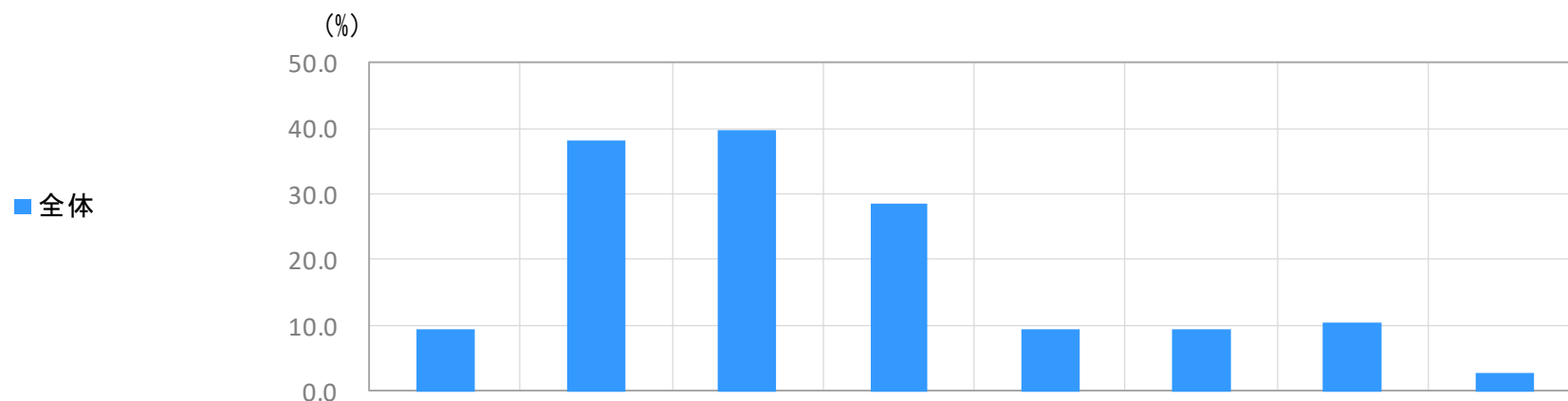
Q28 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



◆ 全体では、「サークル活動」が77.5%で最も高くなっている。

3-3-2. 【コミュニティセンター】施設・設備の利用状況

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



		回答者数	大ホール	多目的 ホール	ボラン ティア ビュー ロー	研修室	茶室	和室	展示ホー ル	その他
全体		136	9.6	38.2	39.7	28.7	9.6	9.6	10.3	2.9
満足度別	満足	56	7.1	32.1	35.7	26.8	7.1	7.1	10.7	5.4
	やや満足	67	7.5	41.8	35.8	29.9	9.0	9.0	9.0	0.0
	やや不満以下	11	36.4	36.4	54.5	27.3	27.3	27.3	18.2	9.1
利用頻度別	月2回以上	76	3.9	17.1	48.7	28.9	9.2	9.2	10.5	1.3
	月1回以下	63	15.9	55.6	27.0	27.0	9.5	9.5	9.5	4.8

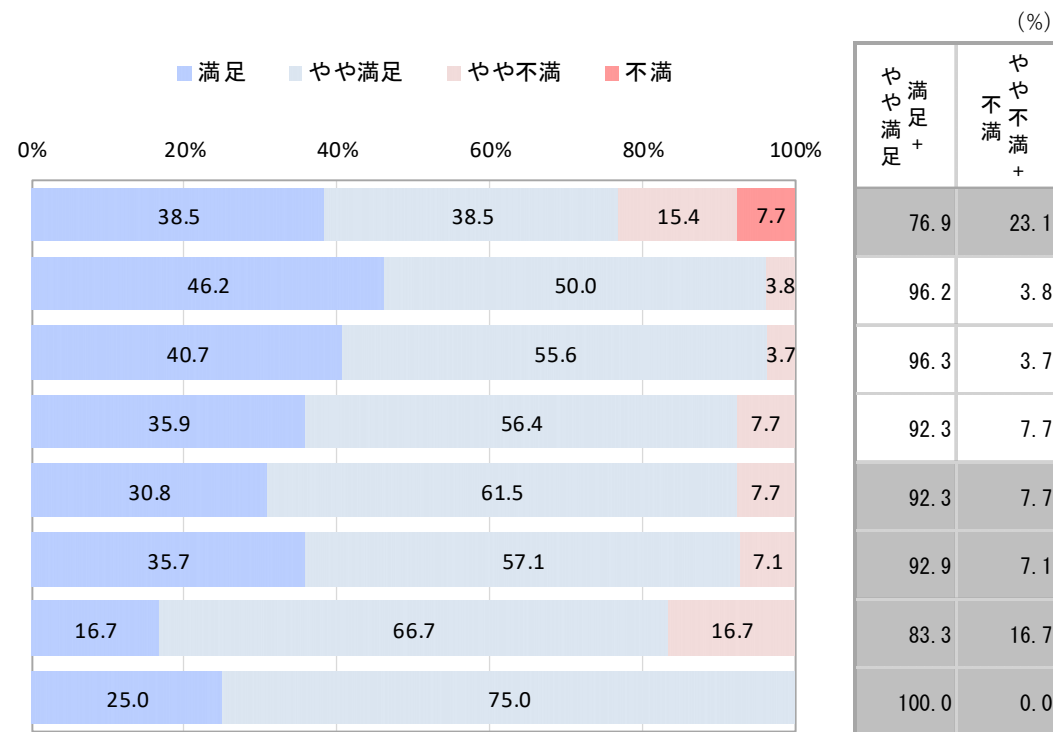
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「ボランティアビューロー」が39.7%で最も高く、次いで「多目的ホール」が38.2%が続いている。

3-3-3. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

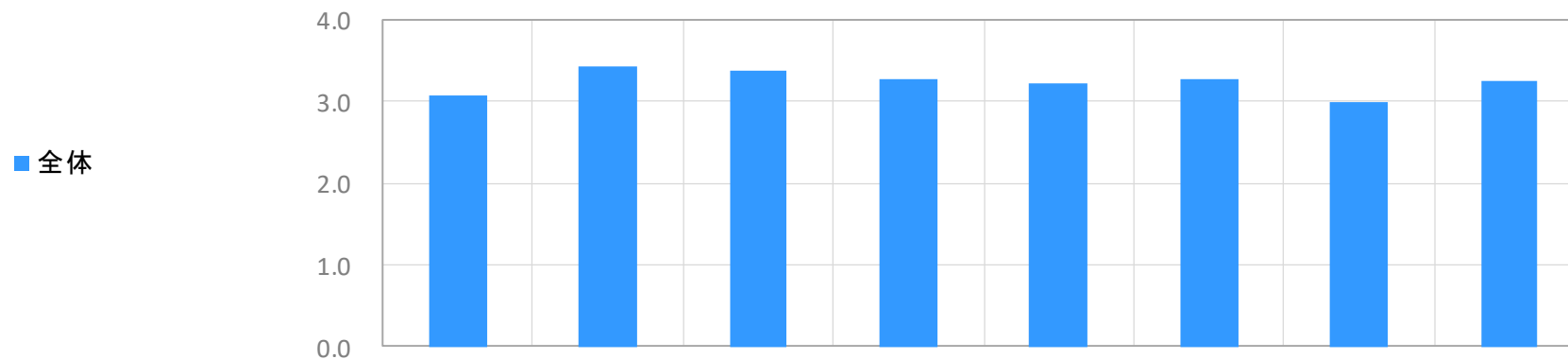
	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
大ホール	13	38.5	38.5	15.4	7.7
多目的ホール	52	46.2	50.0	3.8	0.0
ボランティアビューロー	54	40.7	55.6	3.7	0.0
研修室	39	35.9	56.4	7.7	0.0
茶室	13	30.8	61.5	7.7	0.0
和室	14	35.7	57.1	7.1	0.0
展示ホール	12	16.7	66.7	16.7	0.0
その他	4	25.0	75.0	0.0	0.0



◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、なかでも『多目的ホール』『ボランティアビューロー』は9割半ばを超え、非常に高い満足度となっている。

3-3-4. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



		大ホール	多目的ホール	ボランティアビューロー	研修室	茶室	和室	展示ホール	その他
満足度別	全体	3.08	3.42	3.37	3.28	3.23	3.29	3.00	3.25
	満足	3.75	3.83	3.70	3.73	3.50	3.67	3.50	3.33
	やや満足	3.00	3.32	3.29	3.00	3.00	3.00	2.83	-
	やや不満以下	2.50	2.50	2.67	3.00	3.33	3.00	2.50	3.00
利用頻度別	月2回以上	3.33	3.46	3.32	3.41	3.43	3.50	3.50	4.00
	月1回以下	3.00	3.46	3.47	3.12	3.00	3.00	2.75	3.00

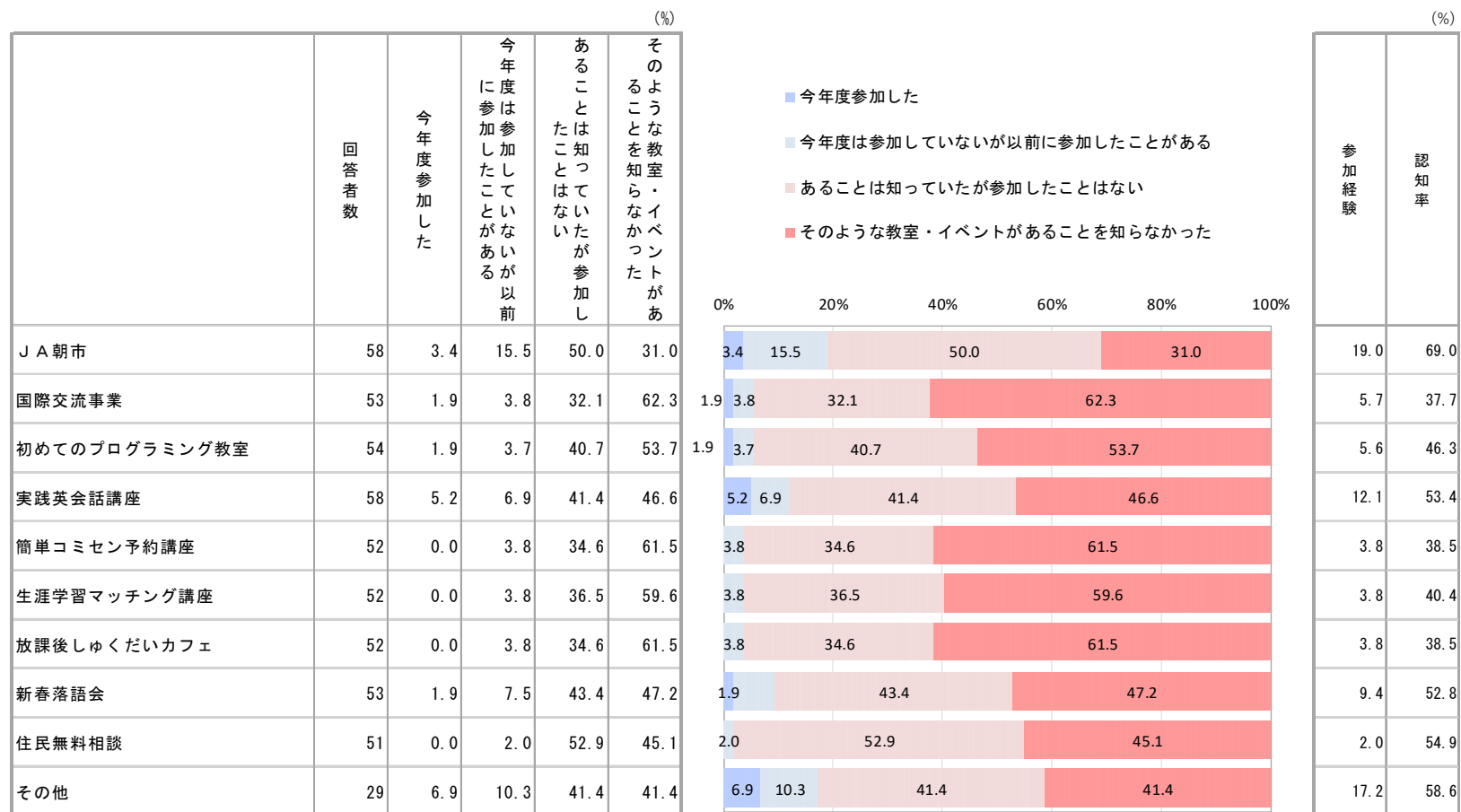
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「多目的ホール」が3.42(4.00満点中)で最も高くなっている。

3-3-5. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q30 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

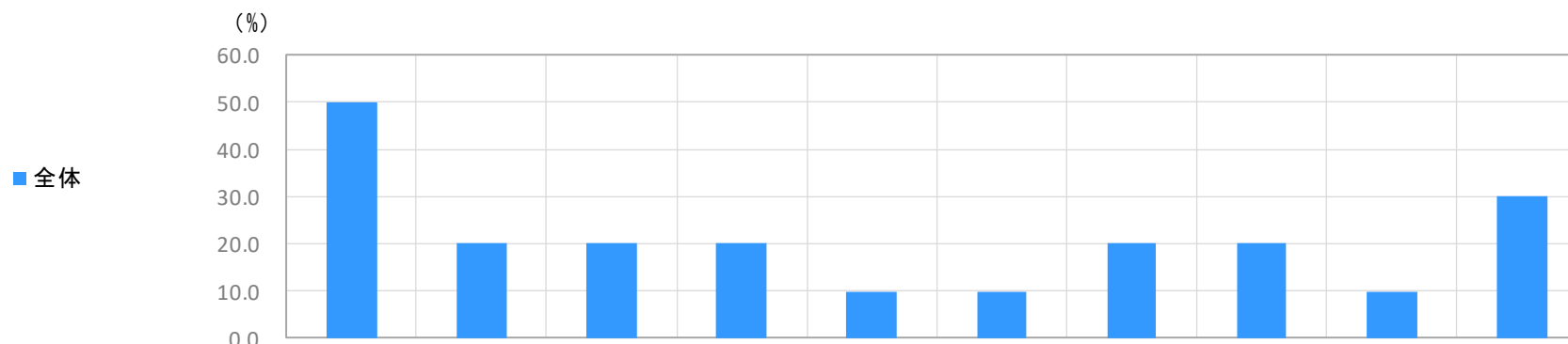


- ◆ 全ての教室・イベントでの今回参加率は全体的に僅値。参加経験(「今年度参加」+「以前に参加」)でも、「JA朝市」が19.0%と1割台にとどまっている。
- ◆ また、認知率(「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、半数を下回っているイベントも多く、『国際交流事業』『簡単コミセン予約講座』『放課後しゅくだいカフェ』は3割台にとどまっている。

3-3-6. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q30 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



	回答者数	J A 朝市	国際交流事業	初めてのプログラミング教室	実践英会話講座	簡単コミセン予約講座	生涯学習マッチング講座	放課後しゅくだいカフェ	新春落語会	住民無料相談	その他
全体	10	50.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	30.0
満足度別	満足	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや満足	6	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0
	やや不満以下	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
利用頻度別	月2回以上	6	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	月1回以下	3	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

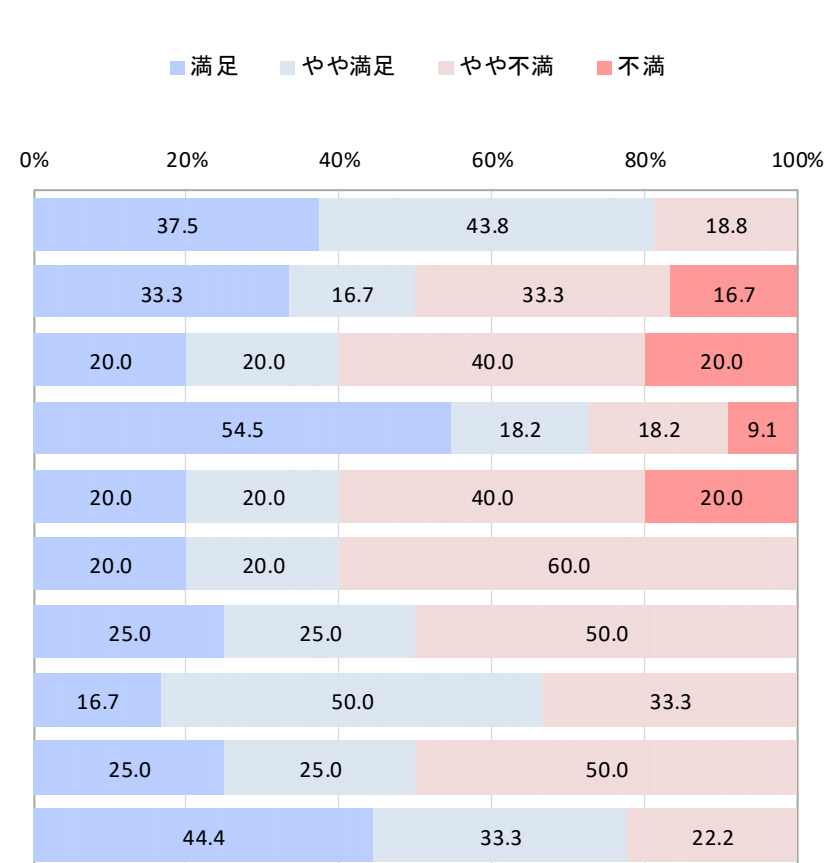
3-3-7. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q31 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
J A 朝市	16	37.5	43.8	18.8	0.0
国際交流事業	6	33.3	16.7	33.3	16.7
初めてのプログラミング教室	5	20.0	20.0	40.0	20.0
実践英会話講座	11	54.5	18.2	18.2	9.1
簡単コミセン予約講座	5	20.0	20.0	40.0	20.0
生涯学習マッチング講座	5	20.0	20.0	60.0	0.0
放課後しゅくだいカフェ	4	25.0	25.0	50.0	0.0
新春落語会	6	16.7	50.0	33.3	0.0
住民無料相談	4	25.0	25.0	50.0	0.0
その他	9	44.4	33.3	22.2	0.0

(%)



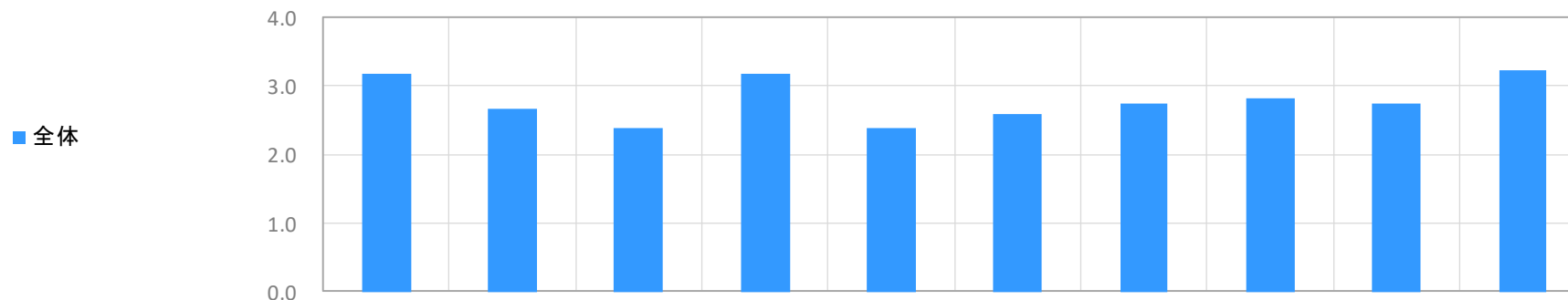
やや満足 + 満足 (%)	やや不満 + 不満 (%)
81.3	18.8
50.0	50.0
40.0	60.0
72.7	27.3
40.0	60.0
40.0	60.0
50.0	50.0
66.7	33.3
50.0	50.0
77.8	22.2

(%)

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-3-8. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q31 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



		J A 朝市	国際交流事業	初めてのプログラミング教室	実践英会話講座	簡単コミセン予約講座	生涯学習マッチング講座	放課後しゅくだいカフェ	新春落語会	住民無料相談	その他
満足度別	全体	3.19	2.67	2.40	3.18	2.40	2.60	2.75	2.83	2.75	3.22
	満足	3.75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	やや満足	2.60	1.50	1.50	1.50	1.00	2.00	2.00	2.67	2.00	3.33
	やや不満以下	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
利用頻度別	月2回以上	3.45	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.33	4.00	3.75
	月1回以下	2.50	2.00	2.00	2.25	2.00	2.33	2.50	2.50	2.50	3.00

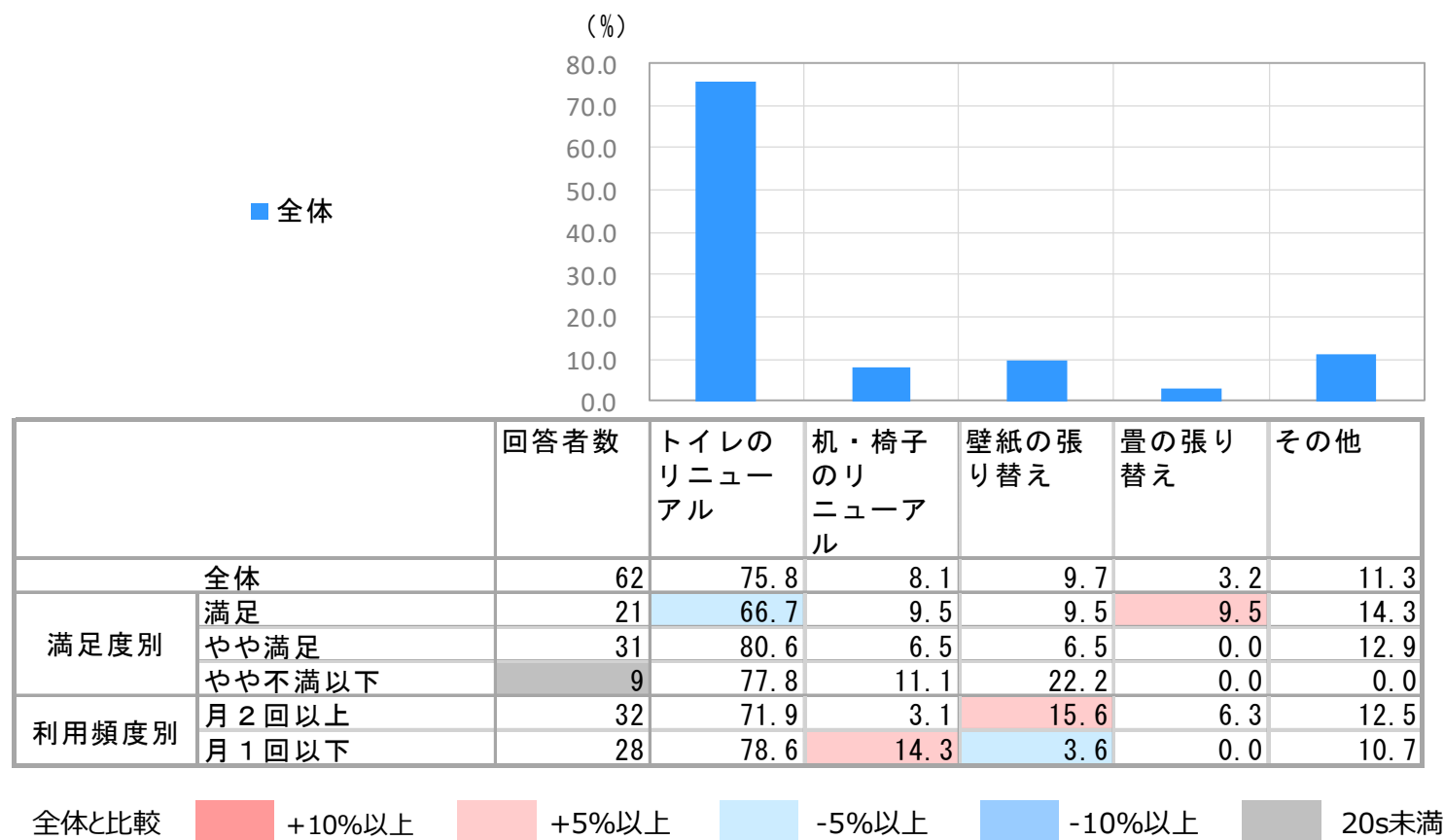
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-3-9. 【コミュニティセンター】改善要望

Q32 コミュニティセンターについて、実施してほしいことは何ですか。



- ◆ 全体では、「トイレのリニューアル」が75.8%で最も高くなっている。
- ◆ 利用回数別にみると、『月2回以上』利用者からは「壁紙の張り替え」、『月1回以下』利用者からは『机・椅子のリニューアル』と、利用頻度によって、要望内容に差がみられる。

3-3-10. 【コミュニティセンター】充実してほしい、教室・イベント

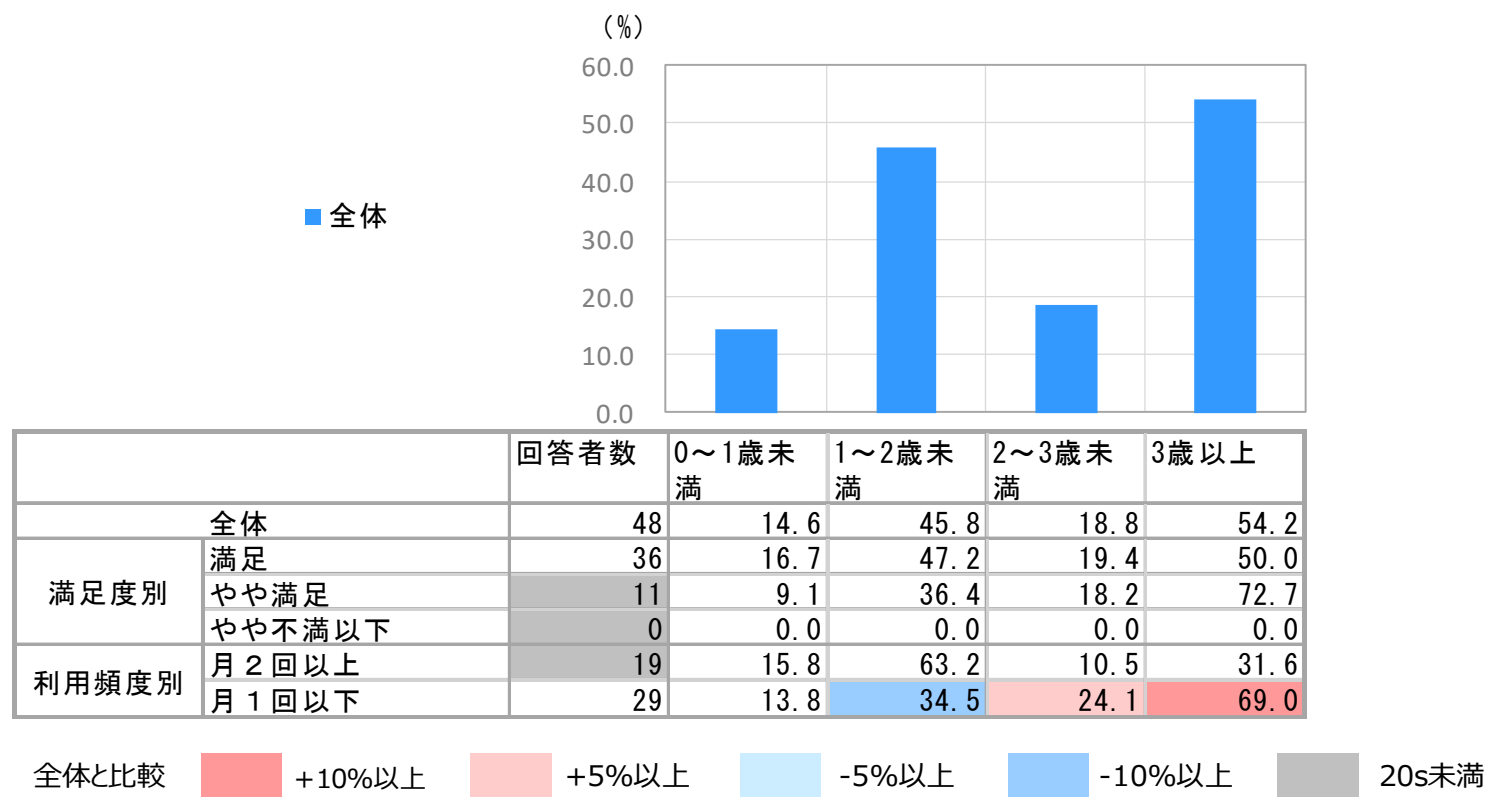
Q33 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
なし	男性	60～69歳
アンケート項目が多過ぎる。	男性	70～79歳
コロナ対応にまけず頑張ってください。	男性	70～79歳
わからない。	男性	70～79歳
絵初心者教室。	女性	60～69歳
傾聴の仕方教室。本の読み聞かせ。	女性	70～79歳
美術、芸術関係の催しをして欲しい。	女性	70～79歳

3-4. 調査結果(児童館)

3-4-1. 【児童館】こども年齢

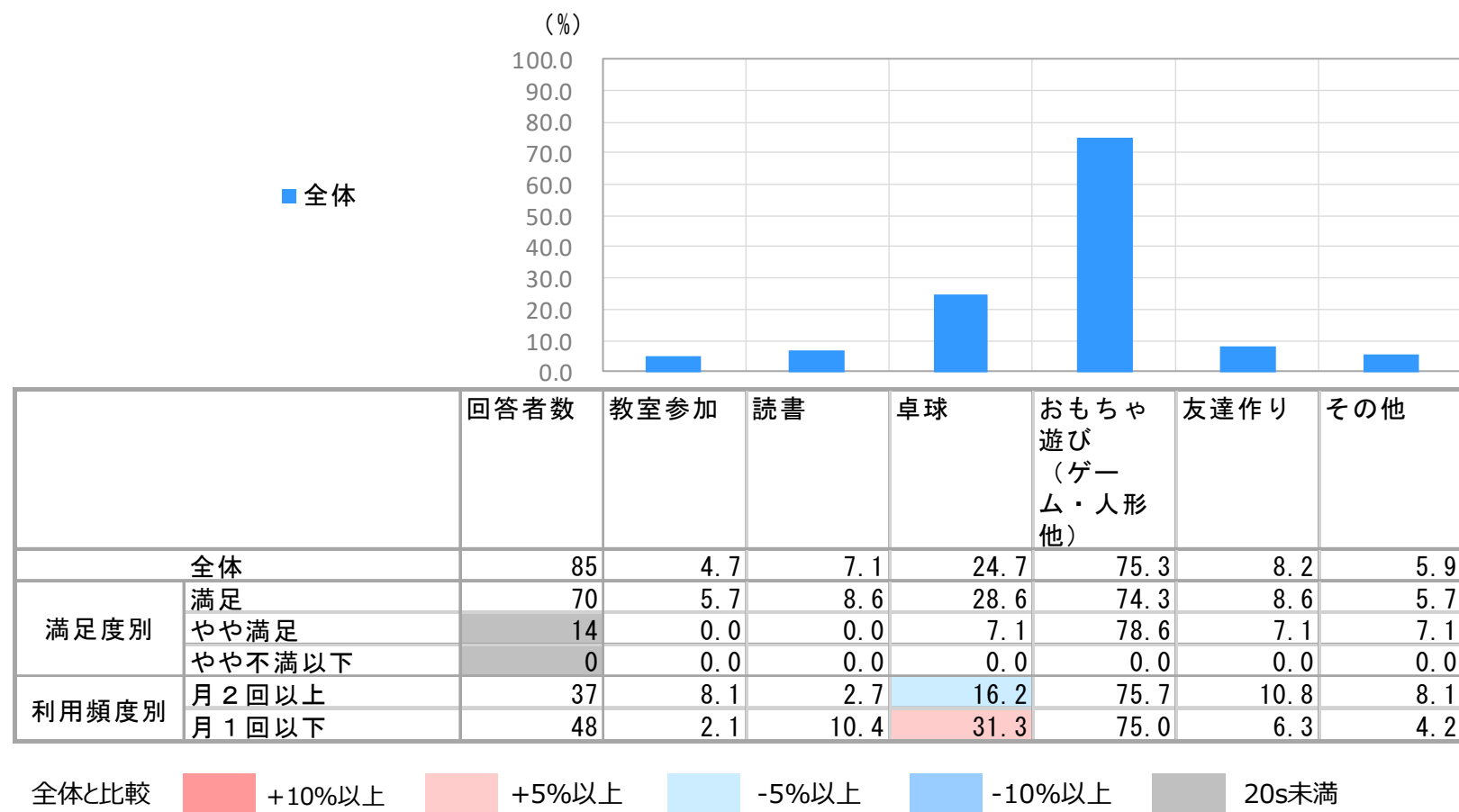
Q34 お連れの乳幼児がいる場合のお子様の年齢をお答えください。(複数選択可)



◆ 全体では、「3歳以上」が54.2%で最も高く、次いで「1~2歳未満」が45.8%となっている。

3-4-2. 【児童館】利用目的

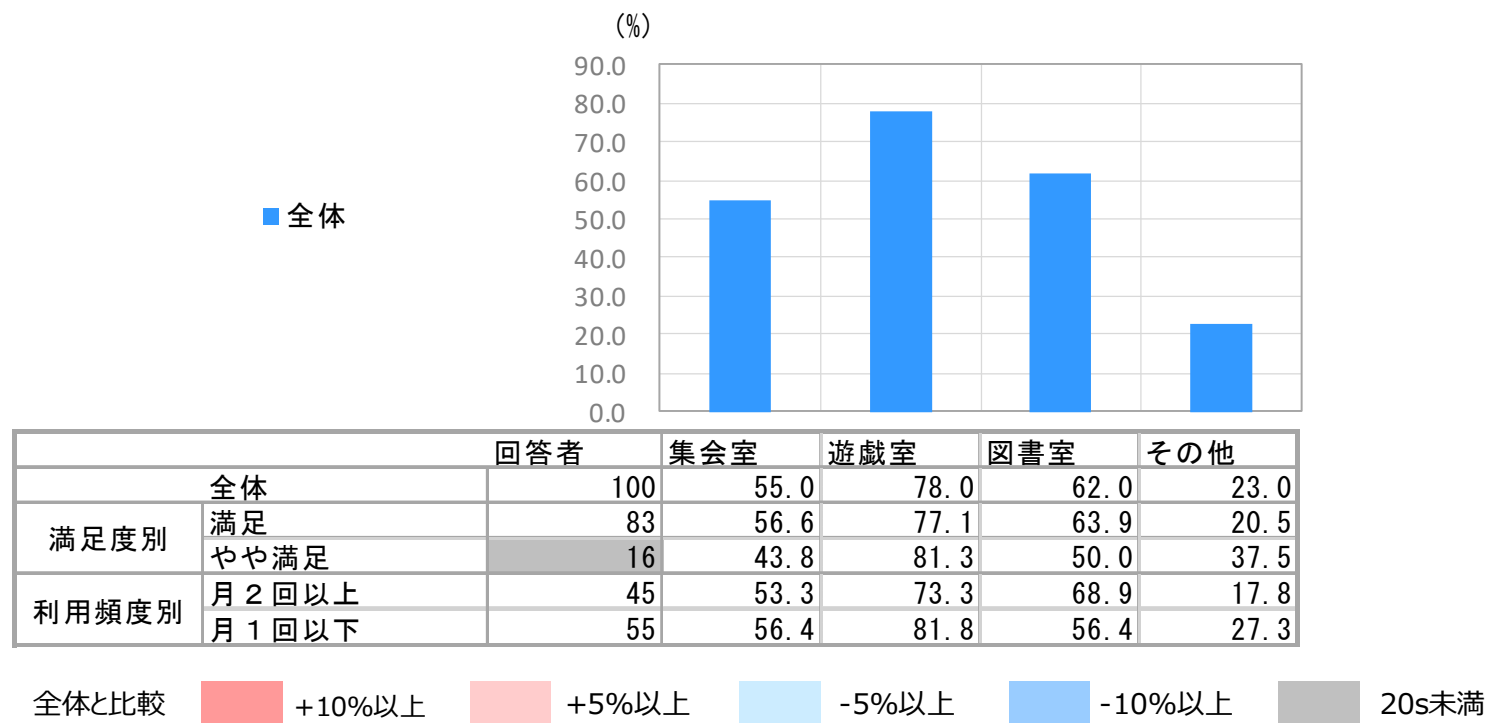
Q35 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「おもちゃ遊び(ゲーム・人形他)」が75.3%で最も高く、次いで「卓球」が24.7%となっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月1回以下』で「卓球」が31.3%と、全体と比べて高くなっている。

3-4-3. 【児童館】施設・設備の利用状況

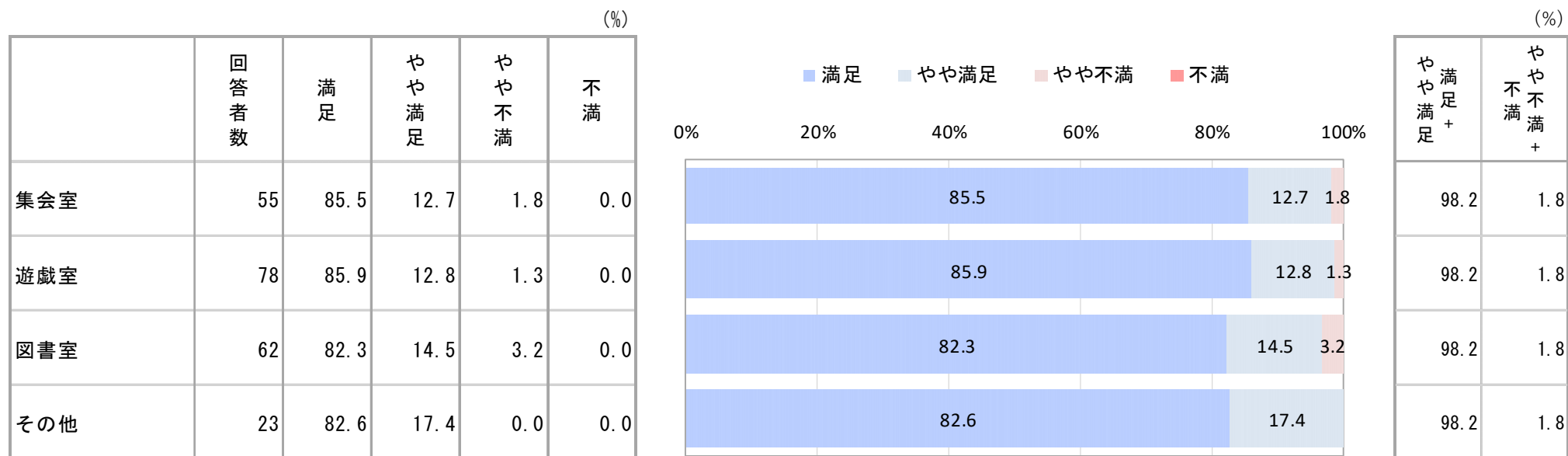
Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「遊戯室」が78.0%で最も高く、次いで「図書室」が62.0%が続いている。

3-4-4. 【児童館】利用施設・設備の満足度(単純集計)

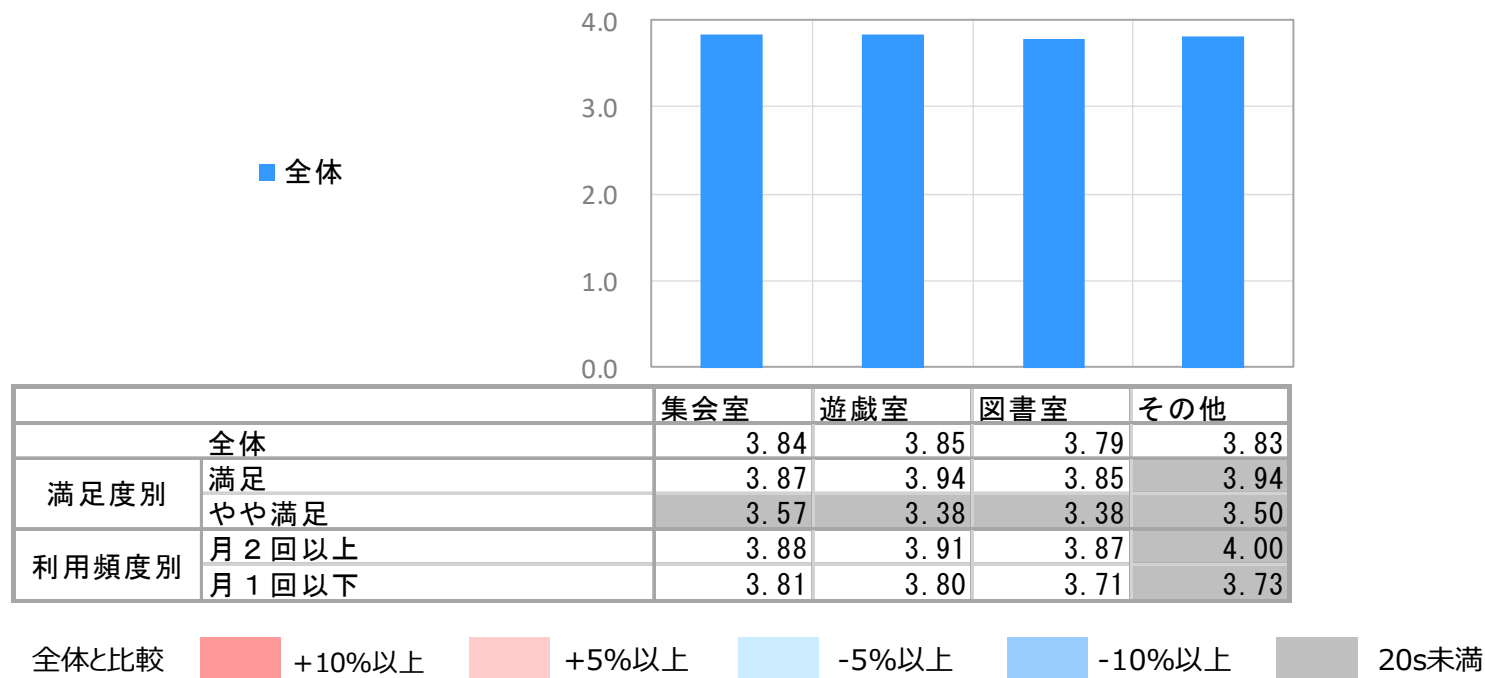
Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割後半となっており、非常に高い満足度を示している。

3-4-5. 【児童館】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

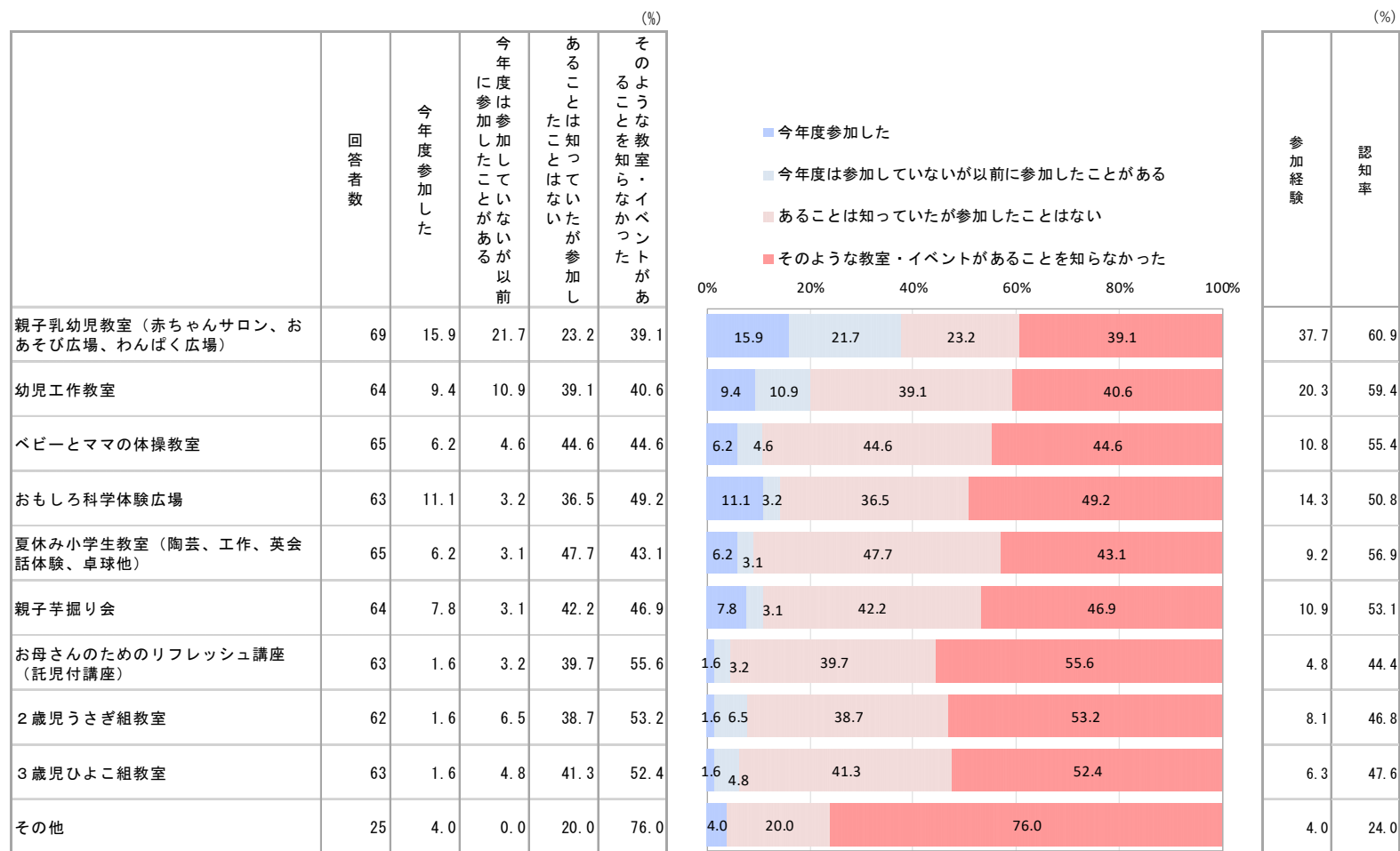


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、いずれの項目も満足度がともに3.75以上(4.00満点中)と高くなっている。

3-4-6.【児童館】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q37 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

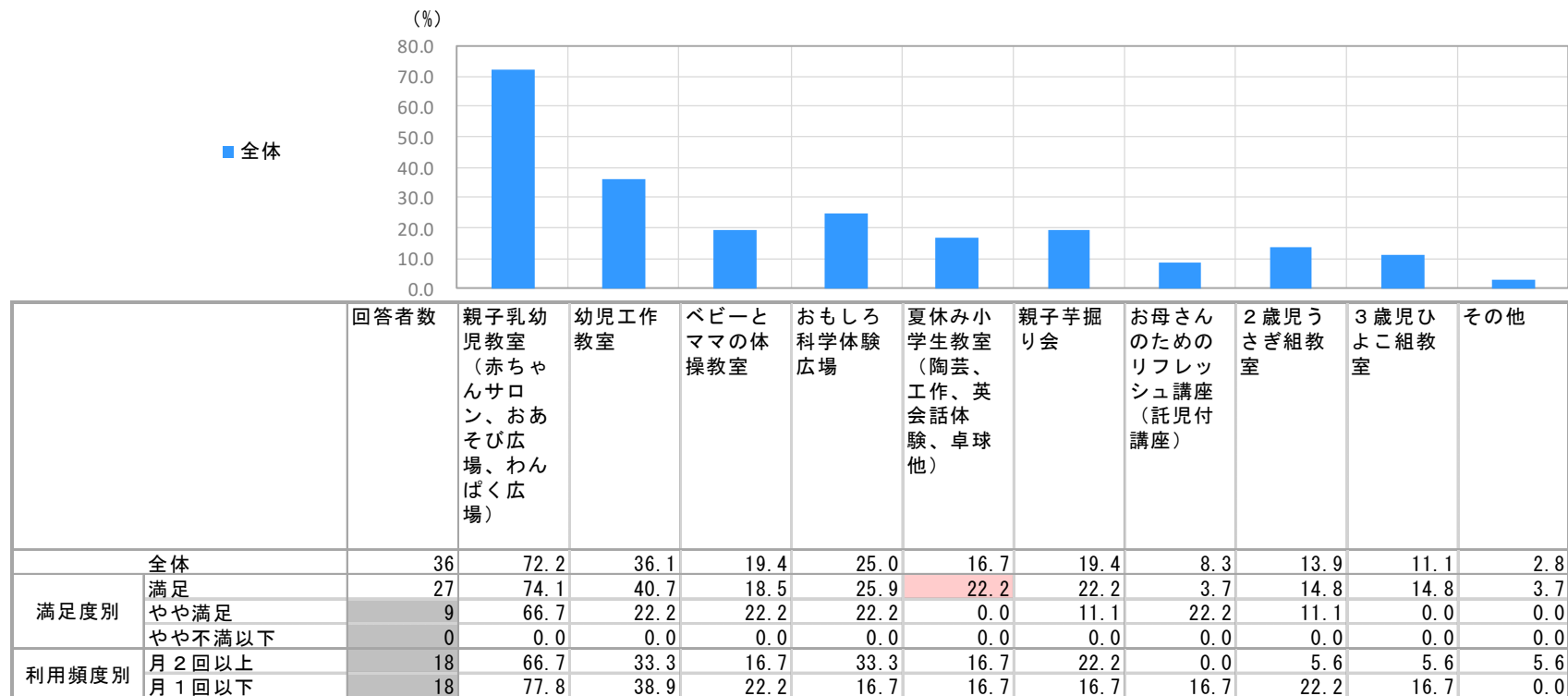


- ◆ 参加経験率(「今回参加＋以前参加」)は、『親子乳幼児教室』が37.7%で最も高く、次いで『幼児工作教室』が20.3%で続いている。
- ◆ また、認知率(「今回参」＋「以前に参加」＋「知っていたが参加したことはない」)は、「その他」を除く全ての教室・イベントで4割を超えている。『親子乳幼児教室』が60.9%で最も高く、『幼児工作教室』が59.4%で続いている。

3-4-7. 【児童館】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q37 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率

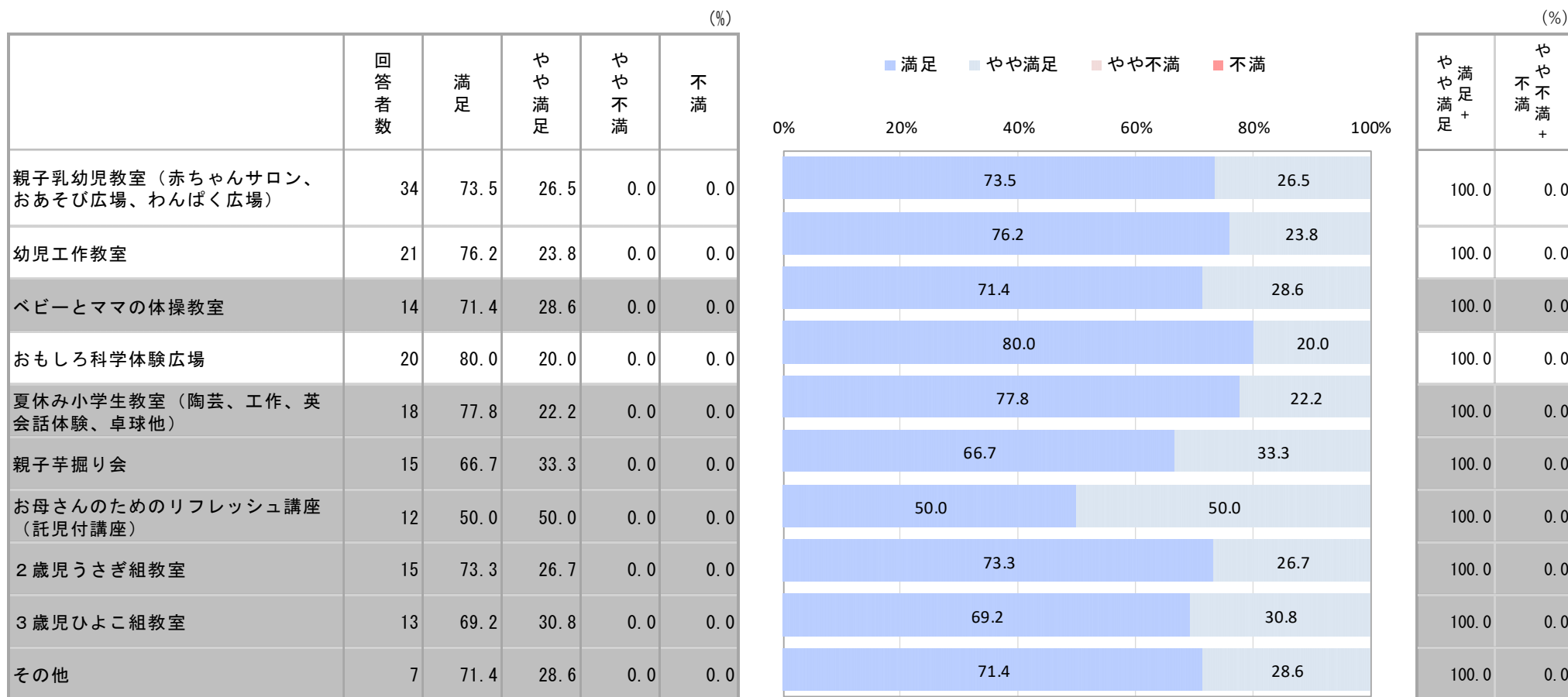


全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

◆ 全体では、「親子乳幼児教室(赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場)」が72.2%で最も高くなっている。

3-4-8. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

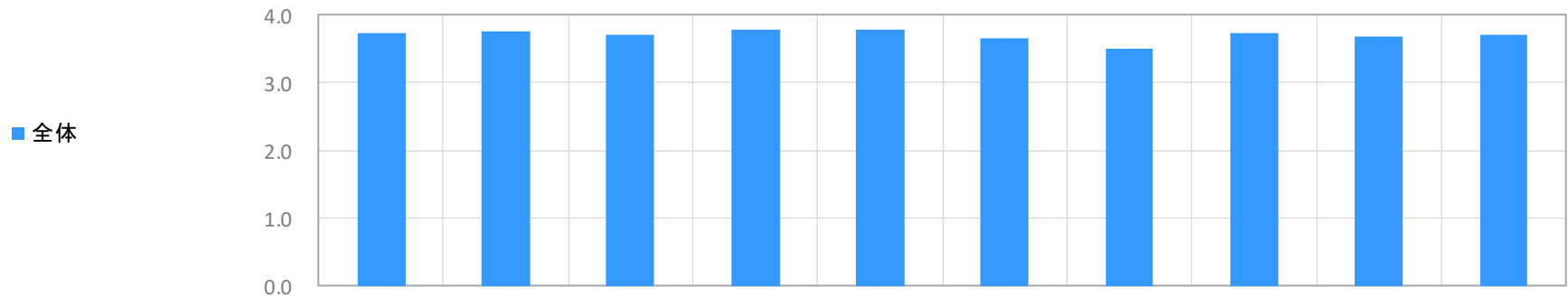
Q38 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



◆ 全ての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が100.0%となっており、非常に高い満足度を示している。

3-4-9. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q38 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



		親子乳幼児教室 (赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場)	幼児工作教室	ベビーとママの体操教室	おもしろ科学体験広場	夏休み小学生教室 (陶芸、工作、英会話体験、卓球他)	親子芋掘り会	お母さんのためのリフレッシュ講座 (託児付講座)	2歳児うさぎ組教室	3歳児ひよこ組教室	その他
	全体	3.74	3.76	3.71	3.80	3.78	3.67	3.50	3.73	3.69	3.71
満足度別	満足	3.88	3.88	3.88	3.93	3.93	3.80	3.83	3.90	3.89	4.00
	やや満足	3.40	3.40	3.50	3.40	3.25	3.40	3.17	3.40	3.25	3.50
利用頻度別	月2回以上	3.79	3.63	3.67	3.83	3.73	3.57	3.50	3.60	3.50	3.75
	月1回以下	3.70	3.85	3.75	3.75	3.86	3.75	3.50	3.80	3.78	3.67

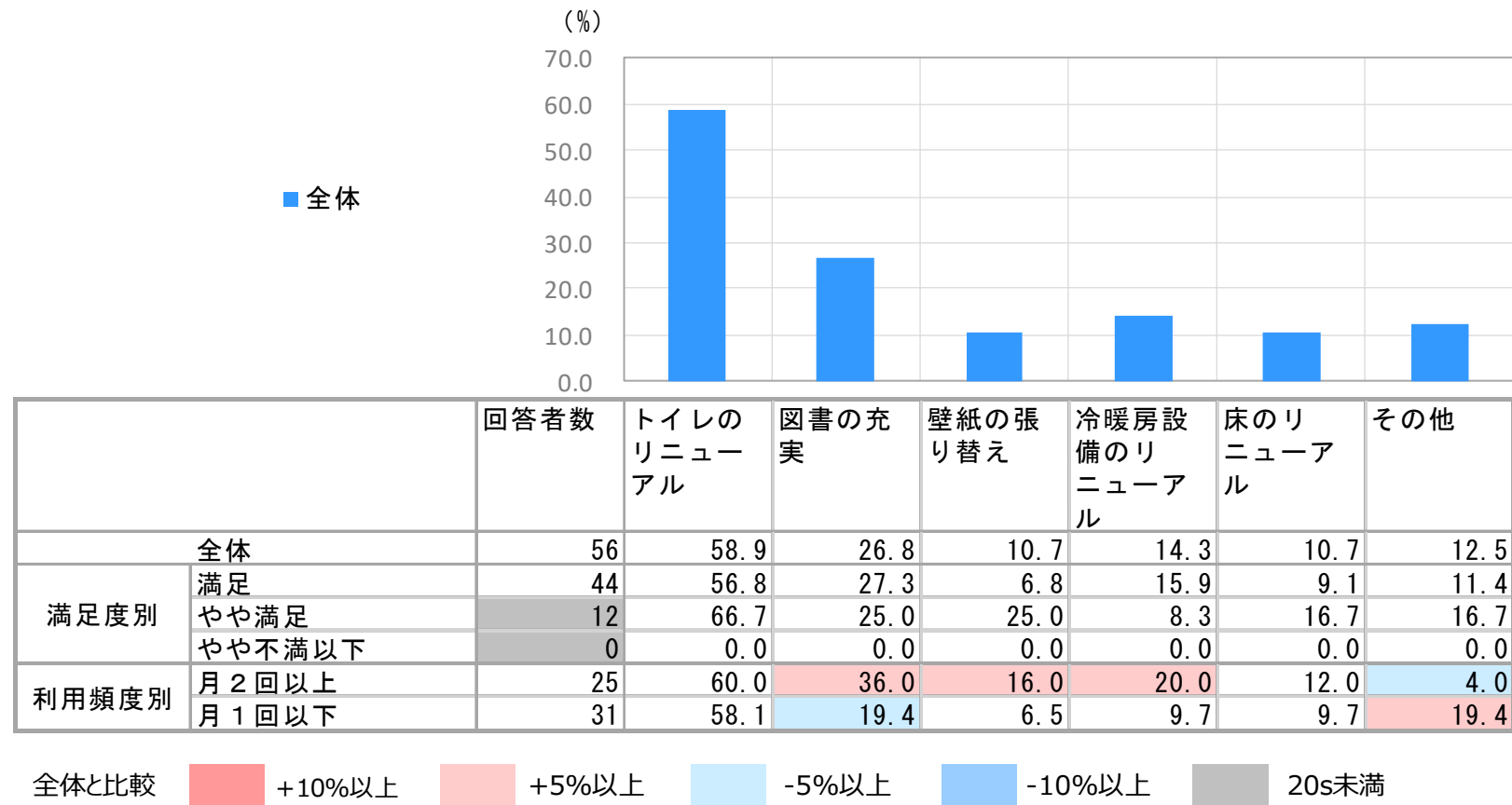
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少の為、参考掲載。

3-4-10. 【児童館センター】改善要望

Q39 児童館について、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、『トイレのリニューアル』が58.9%で最も高く、次いで「図書の充実」が26.8%が続いている。

3-4-11. 【児童館】充実してほしい、教室・イベント

Q40 今後、企画してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
ありません。	男性	19歳以下
ドッチボール大会。サッカー大会。	男性	19歳以下
ない。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
なし	男性	19歳以下
小学生向けの科学教室。	男性	19歳以下
大丈夫です。	男性	19歳以下
特にないです。	男性	19歳以下
宝くじ	男性	19歳以下
正月明けに不定期でかるた大会。	男性	40～49歳
とくになし。	女性	19歳以下
とくになし。	女性	19歳以下
ない。	女性	19歳以下
ないです。	女性	19歳以下
絵画教室。	女性	19歳以下
特にありません。	女性	19歳以下
特にありません。	女性	19歳以下
特にない！	女性	19歳以下
特にない。	女性	19歳以下
パパ参加イベントを増やして欲しいです。	女性	20～29歳
・土日のパパも参加できるイベント。 ・乳幼児の英語のおあそび広場。	女性	30～39歳
また予約なく参加できる広場が復活したら参加したい（予約がめんどくさい）。	女性	30～39歳
ママやパパと幼児の一緒にイベントがあったらいいなと思います。	女性	30～39歳
音楽系のイベント（鑑賞、ふれあい等）英語教室。	女性	30～39歳
赤ちゃんサロンとても楽しかったです。コロナがおさまりましたら、人数を増やし	女性	30～39歳
他のママさんとお話できるような教室があるといいなと思います。	女性	30～39歳
絵画や工作等のイベントを数多くし、参加できる機会を増やして欲しい。	女性	40～49歳
小学生低学年向けの折り紙教室やカルタ大会などがあれば参加したいです。	女性	40～49歳
特になし。	女性	40～49歳
もっとお部屋が広ければと思います。	女性	50～59歳
平日は保育所へ行っているの休日楽しいお教室やイベントをやって頂けると助	女性	50～59歳

3-4-12. 【児童館】小中学生 意見・要望

Q41「児童館にこうしてほしい」、「こんなおもちゃがほしい」など、意見があればご自由にお書きください。

コメント	性別	年齢
S w i t c h	男性	19歳以下
スイッチ	男性	19歳以下
ナーフ銃での当てゲーム	男性	19歳以下
ない。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
ないです。	男性	19歳以下
ニンテンドースイッチ	男性	19歳以下
牛乳パック	男性	19歳以下
大丈夫です。	男性	19歳以下
読書の本数を増やしてほしいです。	男性	19歳以下
野球ゲーム	男性	19歳以下
工作に使う材料をもう少し増やして欲しい。	男性	40～49歳
満足しています。	男性	40～49歳
Y S P ウォッチ（2. 3コ）	女性	19歳以下
とくになし。	女性	19歳以下
とくになし。	女性	19歳以下
ない。	女性	19歳以下
ないです。	女性	19歳以下
ポケモンカード。	女性	19歳以下
鬼滅の刃のマンガ。	女性	19歳以下
人生ゲームやコロナでなくなったおもちゃなどをだしてほしい。	女性	19歳以下
人生ゲームをまた遊ばせてほしいです。	女性	19歳以下
特になし！	女性	19歳以下
特になし。	女性	19歳以下
とても楽しく利用させて頂いています。親自身も気の休まる場所です。いつも本当	女性	20～29歳
音の鳴るおもちゃやおままごとセットをもう少し増やしてもらえるとありがたいで	女性	20～29歳
子供用の便器があると嬉しいです。	女性	20～29歳
・カベに大きくお絵かきできるスペースがあると楽しそう。 ・楽器のおもちゃ。	女性	30～39歳
0歳～1歳の赤ちゃん向けおもちゃを充実してほしい。	女性	30～39歳
おままごとセットがコロナで少なくなったので少し増えたらうれしいです。	女性	30～39歳
とても満足しています。	女性	30～39歳
トランポリン、難しいとは思いますが。	女性	30～39歳
ハンドスピナーを吸盤でカベや床につけるやつ（名前知りません）。	女性	30～39歳
音が鳴るおもちゃの電池を入れてほしいです（すぐ切れてしまうと思いますが）。	女性	30～39歳
床にマットをしくなど、やわらかい素材にしてほしい。	女性	30～39歳
身体を使える遊具があるといいなと思います。	女性	30～39歳
大きな遊具や体育館など上尾の児童館くらい充実させてほしい（児童館だけ独立し	女性	30～39歳
特になし。	女性	40～49歳
木のおもちゃを（部屋に備えつけ）があればと思います。	女性	50～59歳

4. 質問間クロス集計

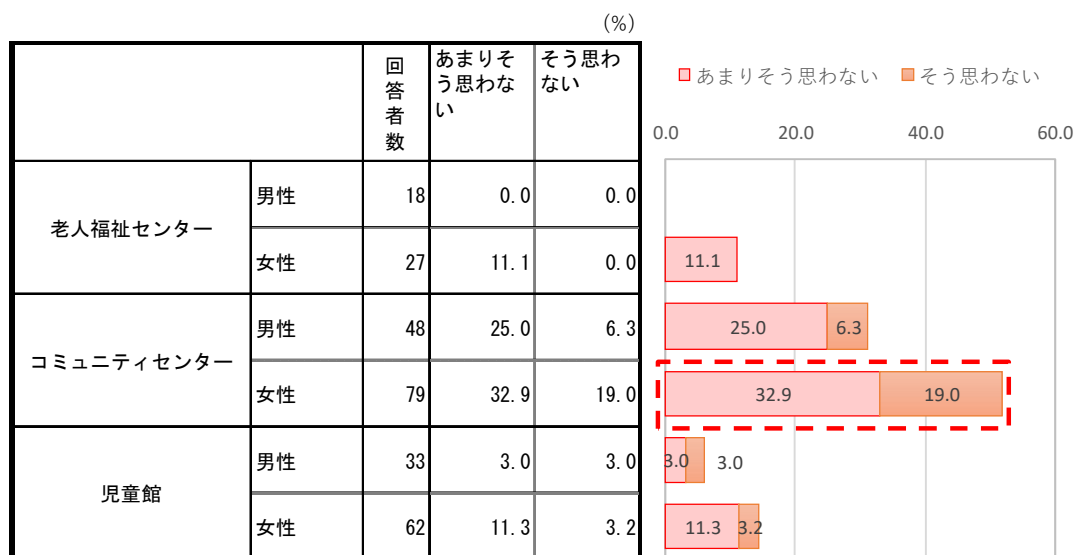
4-1. 利用施設別総合満足度 × トイレの使いやすさ

Q4 本日の利用施設をお答えください。

× Q1 あなたの性別をお答えください。

× Q13 トイレが使いやすい

【トイレが使いやすい】



トイレについての意見・要望

コメント	性別	年齢	利用施設
・トイレの改善をお願いします。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレだけが不満です。ぜひ全部洋式にして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレの入口、男女別にして欲しい。洋便器を増やして欲しい。清掃は行き届いているが。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
トイレをすべて水洗にして、便座が冷たいので温かくして欲しい。	女性	70～79歳	コミュニティセンター

- ◆ 継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。
- ◆ また、意見・要望でも、トイレのリニューアル・洋式化を望む声が絶えない。