

2021年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

## 調査概要

### 1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

### 2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

### 3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、指定のアンケートボックスに投函、もしくはスタッフに手渡していただくよう案内をした。

また、貸出時にアンケート依頼をして返却時まで記載していただくようお願いをした。

### 4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

### 5 調査期間

2021年10月16日（土）～10月31日（日）：アンケート用紙配布期間

2021年10月16日（土）～11月14日（日）：アンケート用紙受取期限

### 6 回答者数

113名

### 7 調査結果

別紙の通り

# 伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。

アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	10代(中学生以上)	20代	30代	40代	50代	60代以上
性別	女性	男性				
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他
お住まい	伊奈町在住	町外在住				
図書館までの交通手段	徒歩	自転車	自動車	バス・電車	その他	(最も利用するもの1つ)
ご利用頻度	週1回以上	2週に1回	月1回	2ヶ月に1回未満	初めて	

## ○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べもの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか？

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・ 図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・ 予約した資料のメール連絡
- ・ 図書館ブログ
- ・ メールマガジン
- ・ 図書消毒器
- ・ ウニクス伊奈返却ポスト

**裏面もご記入願います**



## ○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入をお願いします。

## ○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣が付き読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
充実した時間を過ごせた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

## ○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

総合的な満足度	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
---------	----	--------	------	----	-------

## ○本日のご来館ではどのようなことをされましたか？

(複数ご回答可です。)

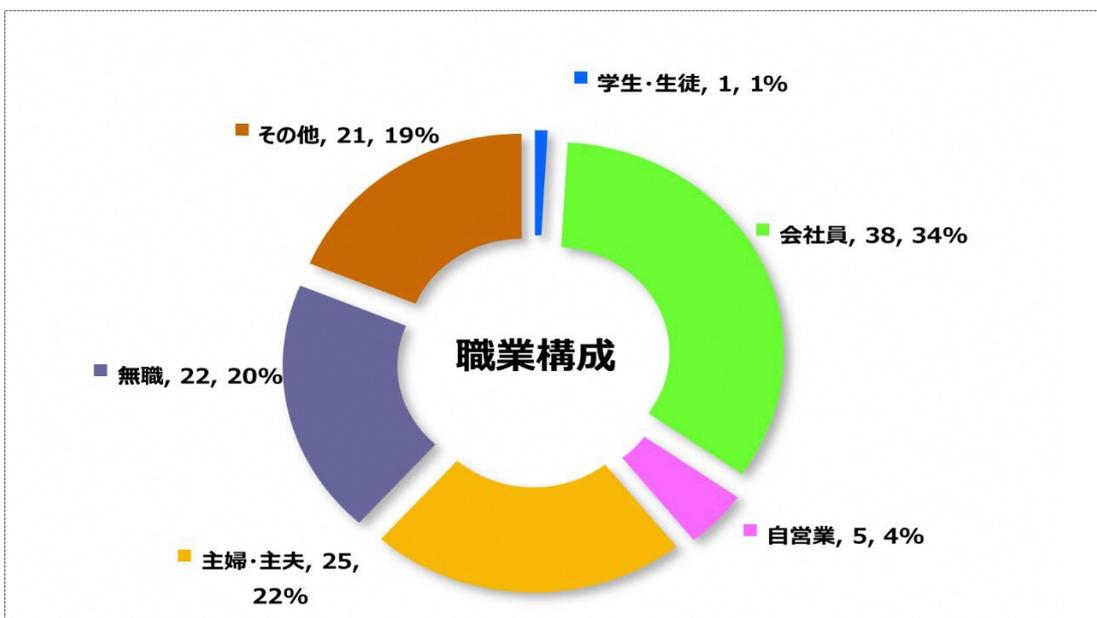
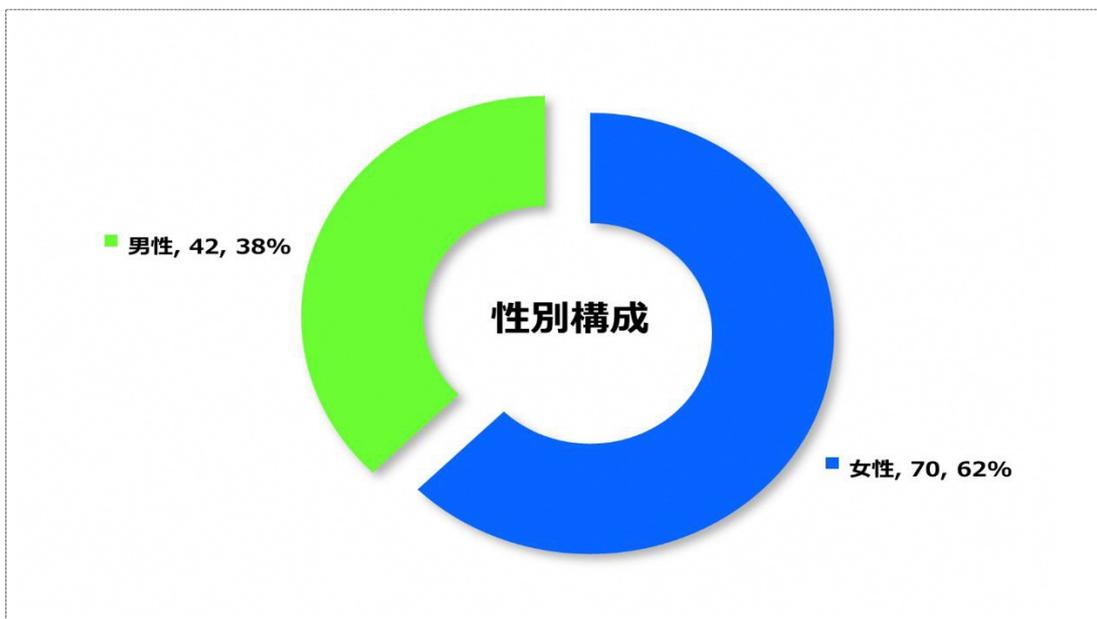
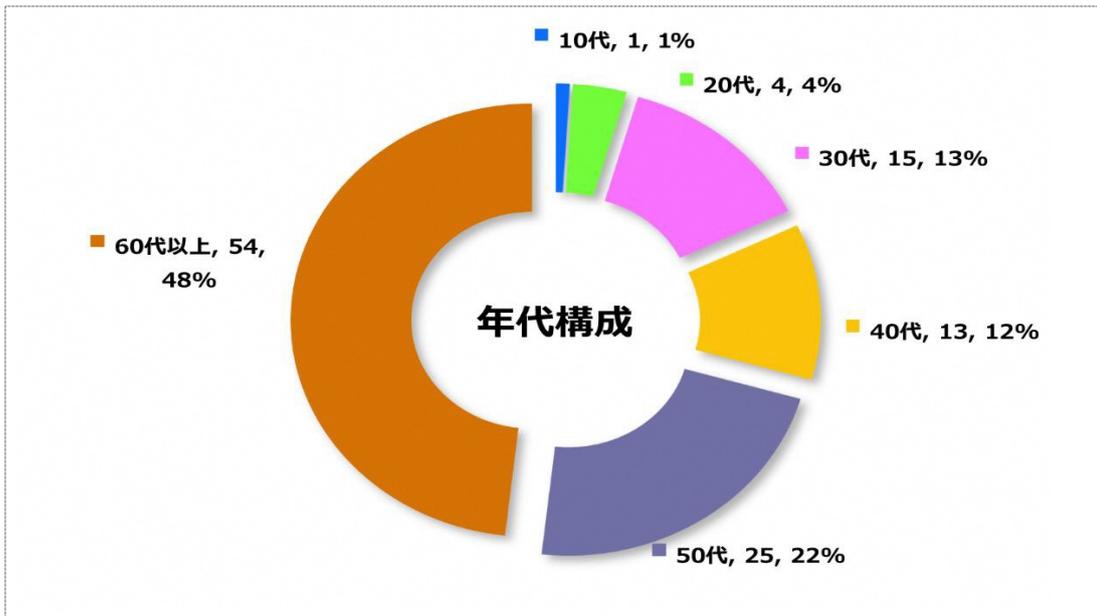
図書資料を借りた	図書資料を返した	予約(リクエスト)をした	館内で読書をした
調べものをした	スタッフに相談をした	図書館の行事に参加した	その他

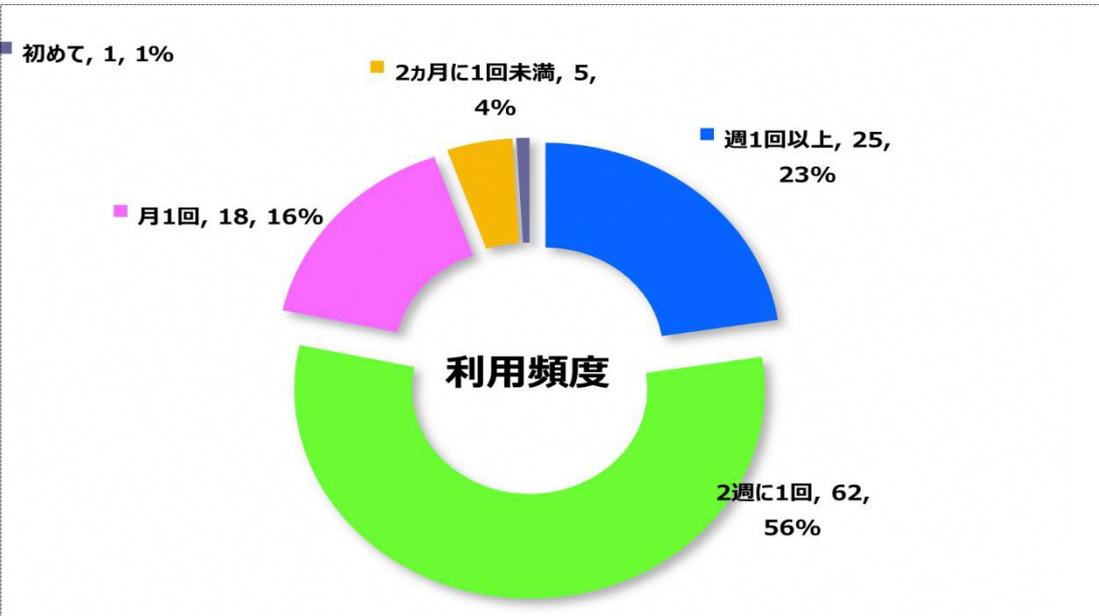
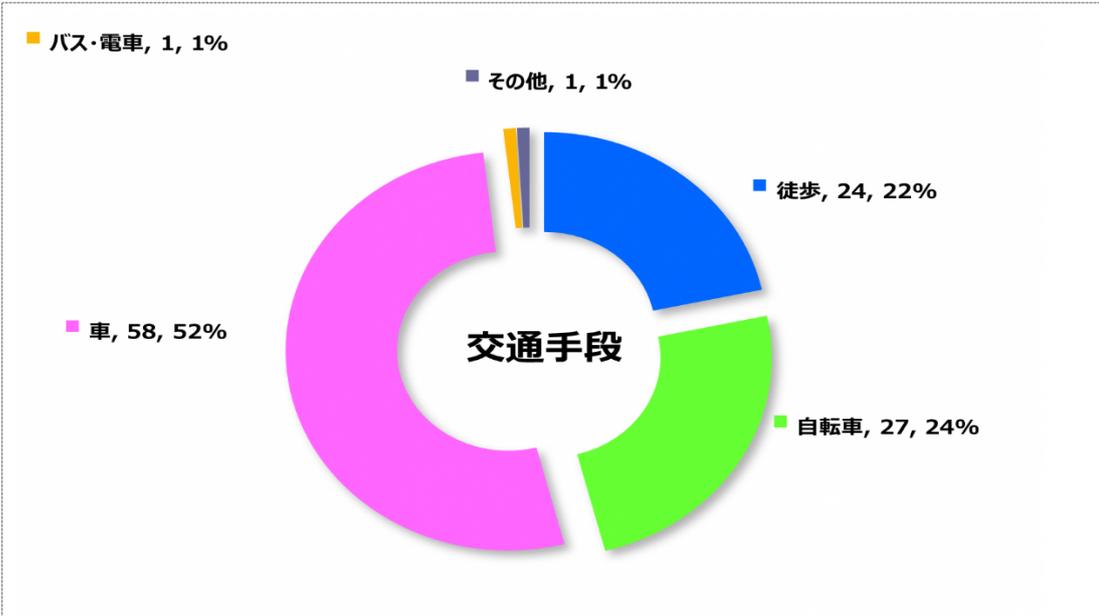
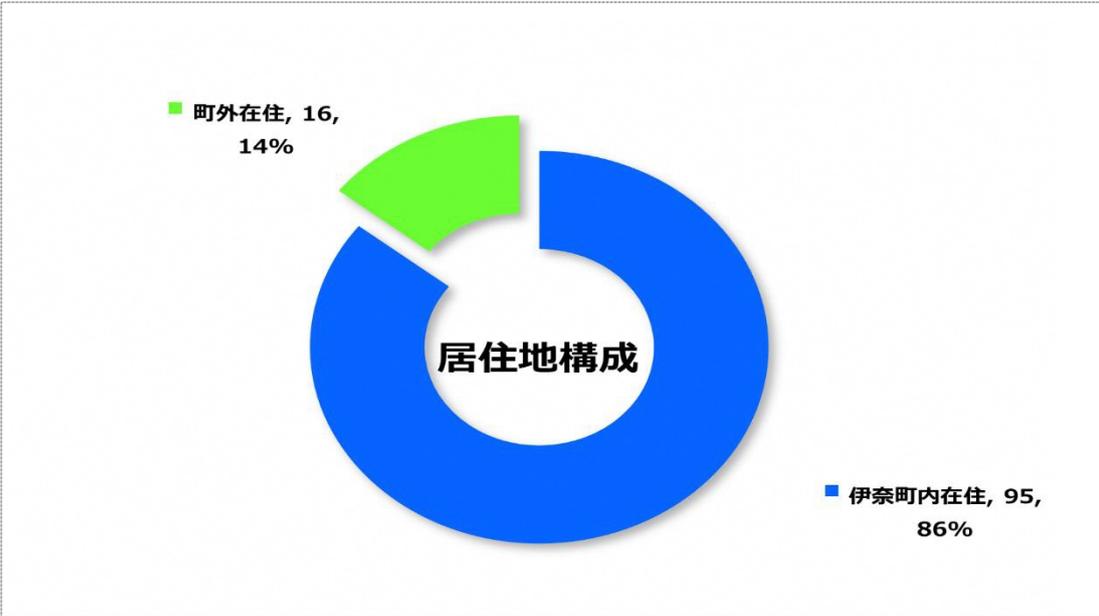
## ○その他ご意見などございましたらご記入ください

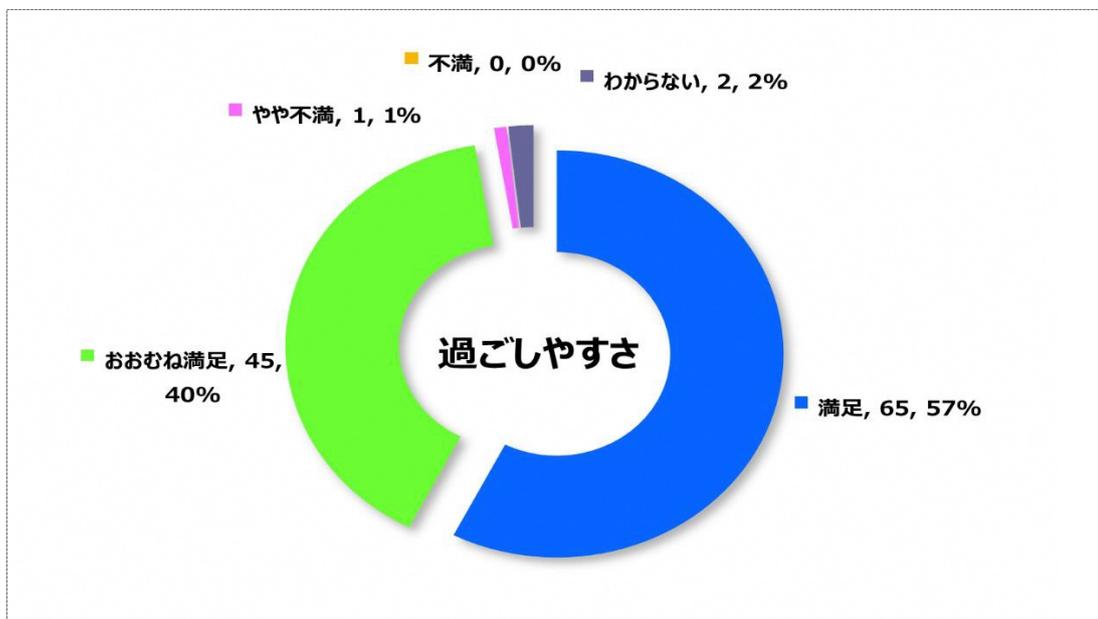
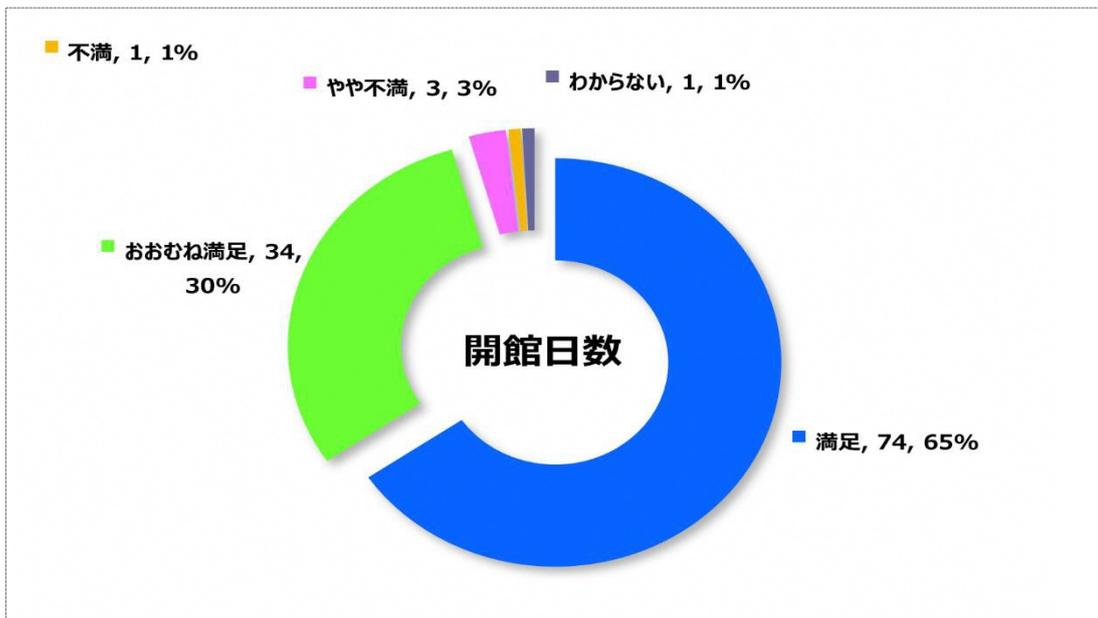
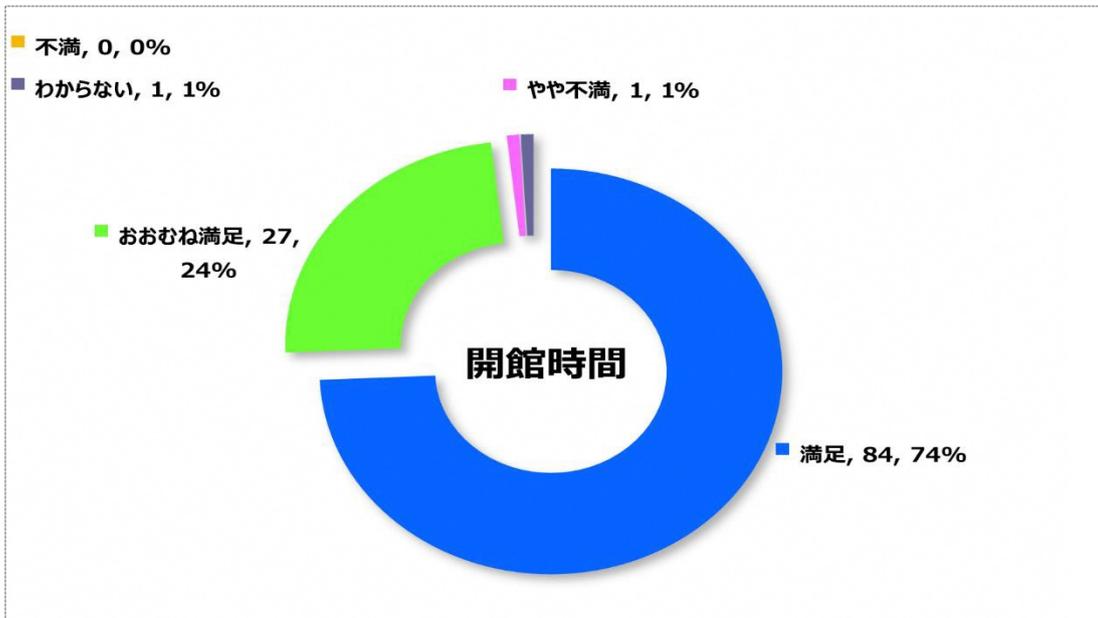
ご協力ありがとうございました。

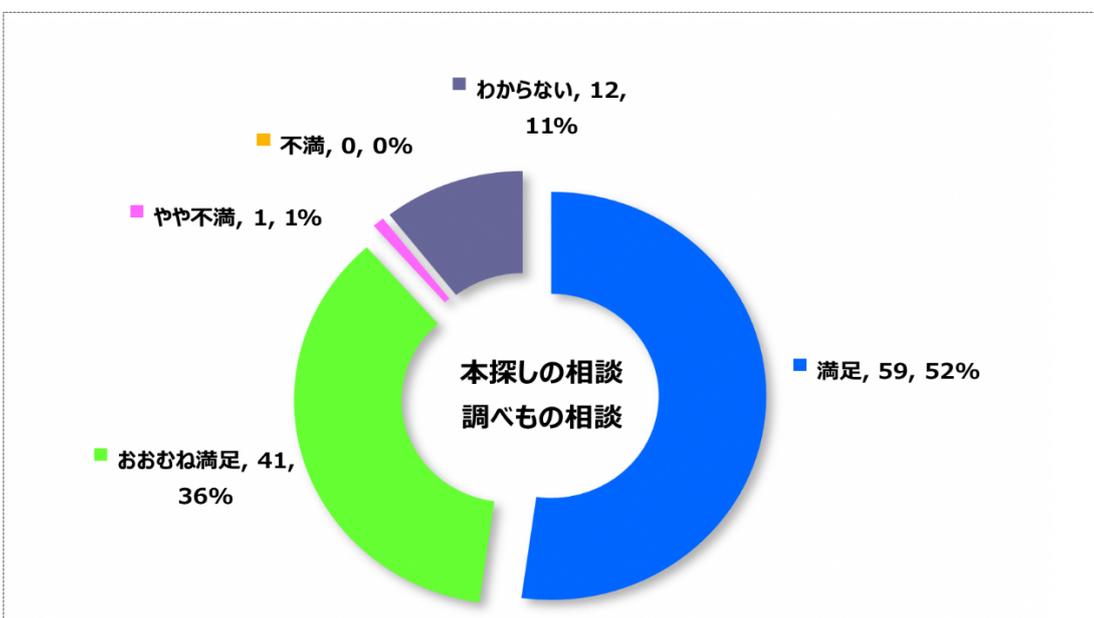
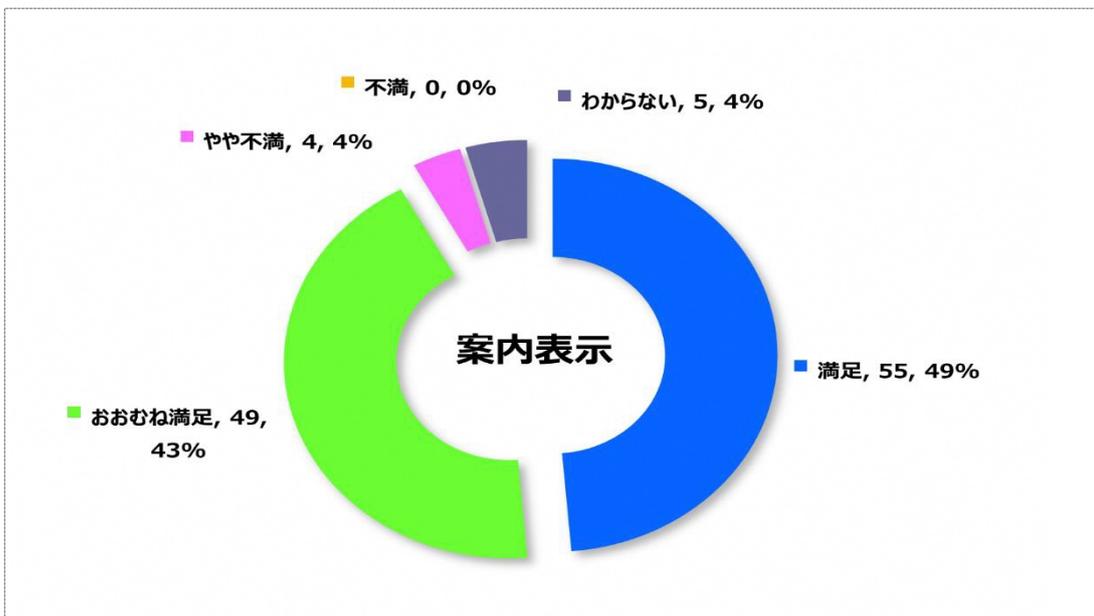
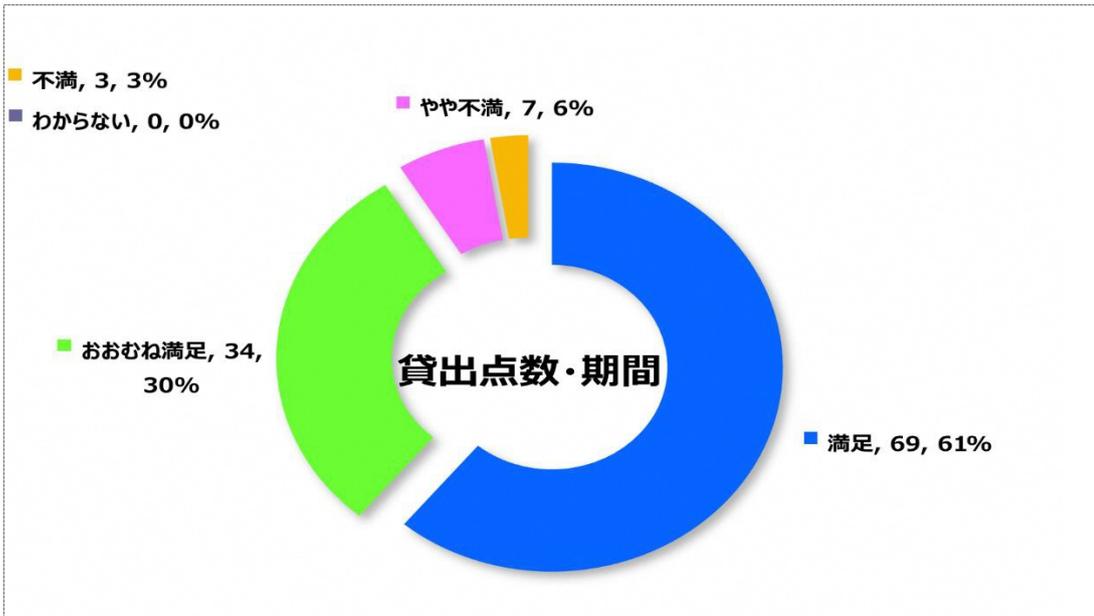
伊奈町立図書館

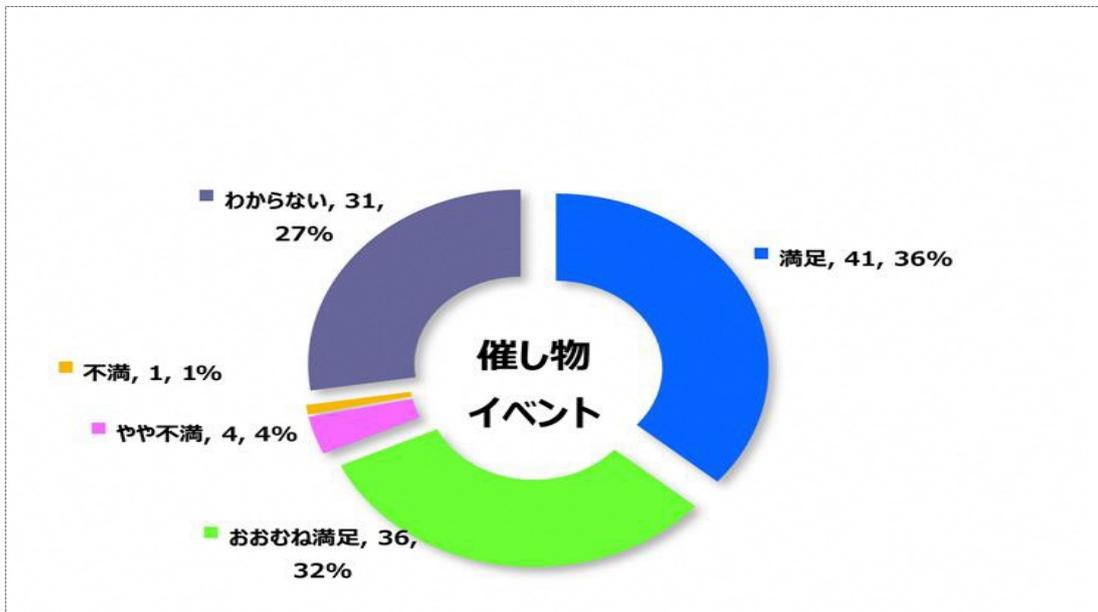
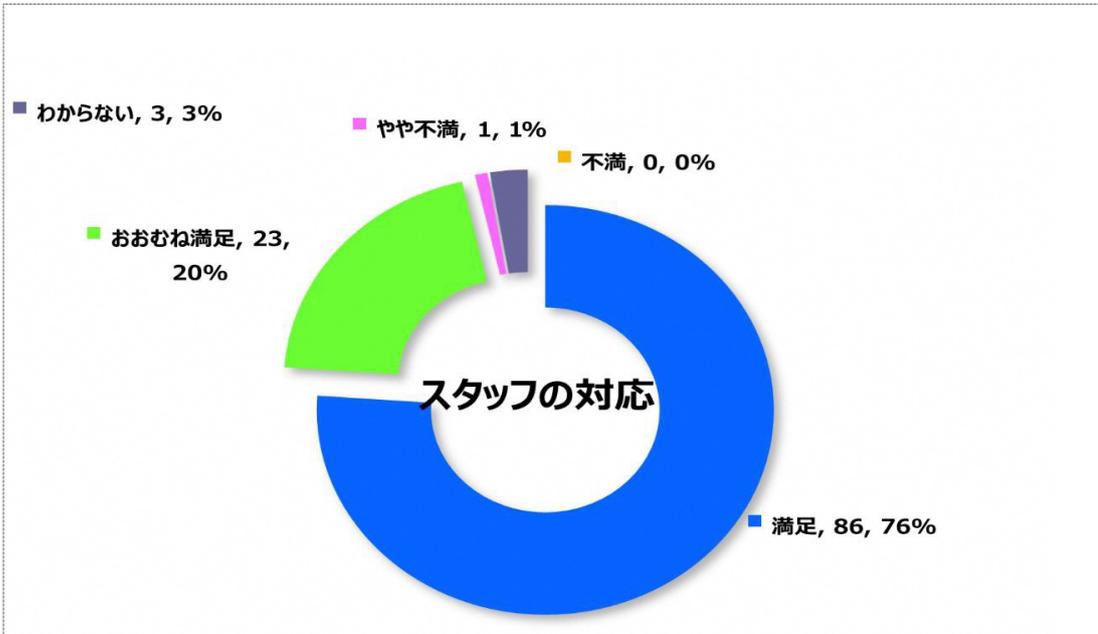
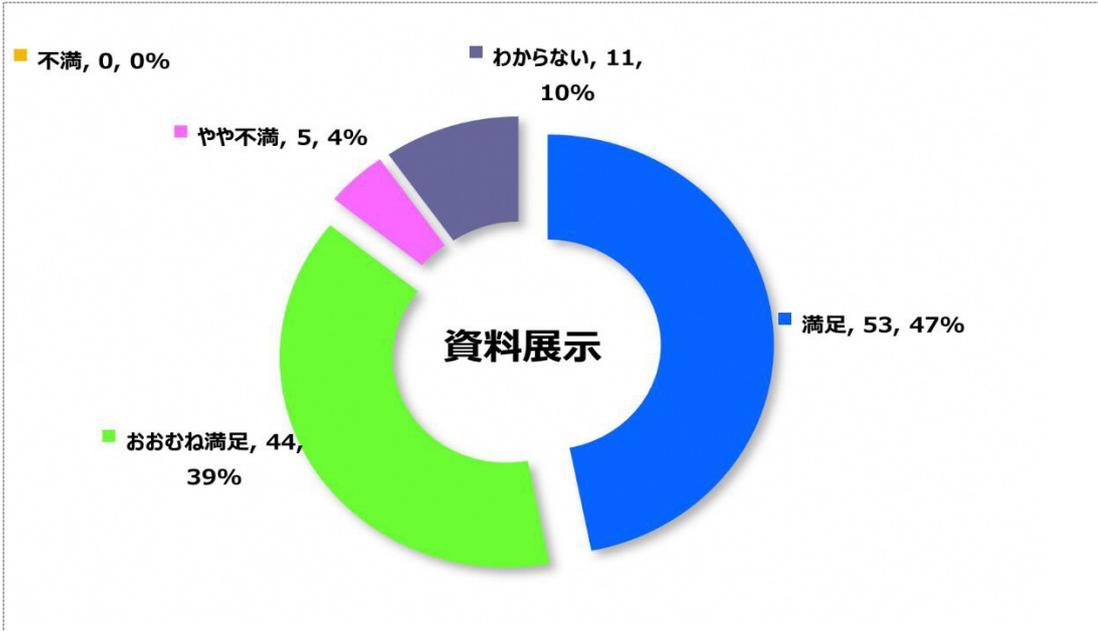
指定管理者(株)図書館流通センター

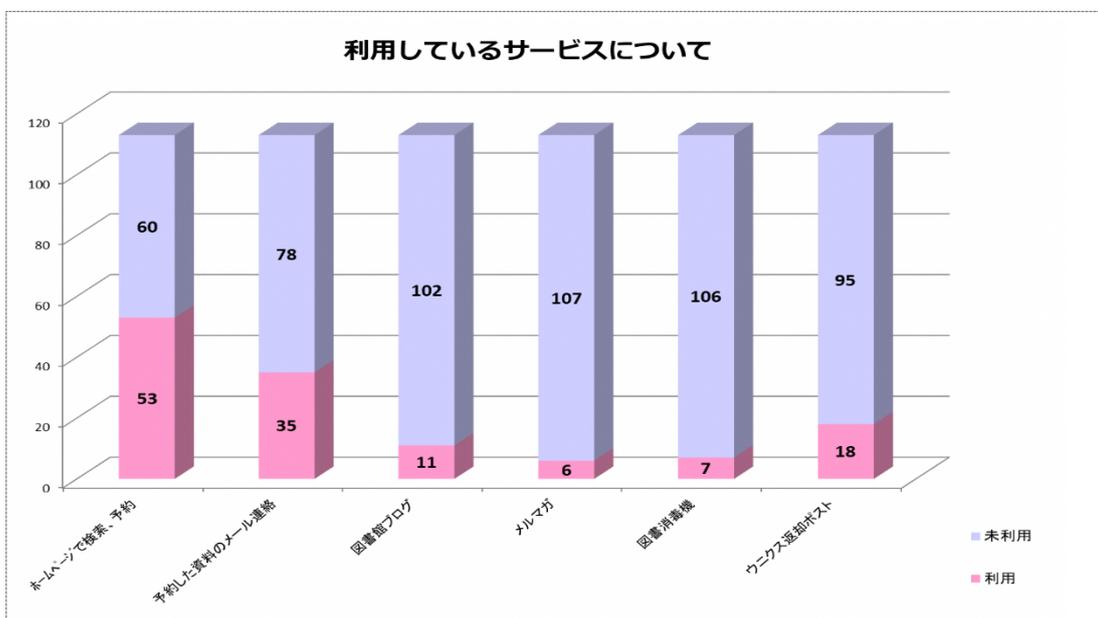
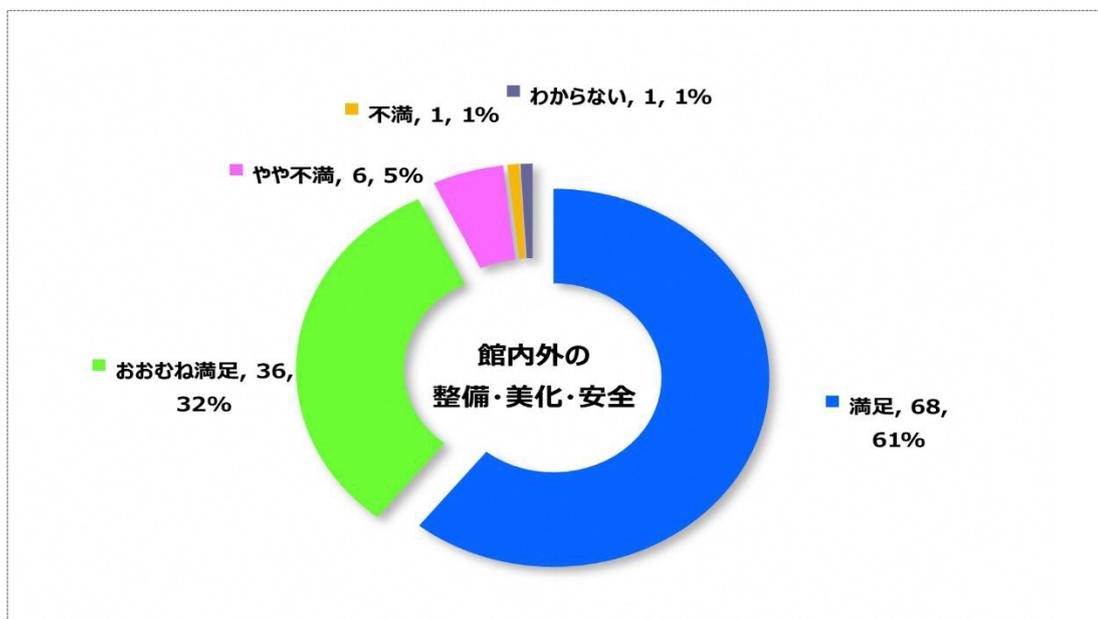
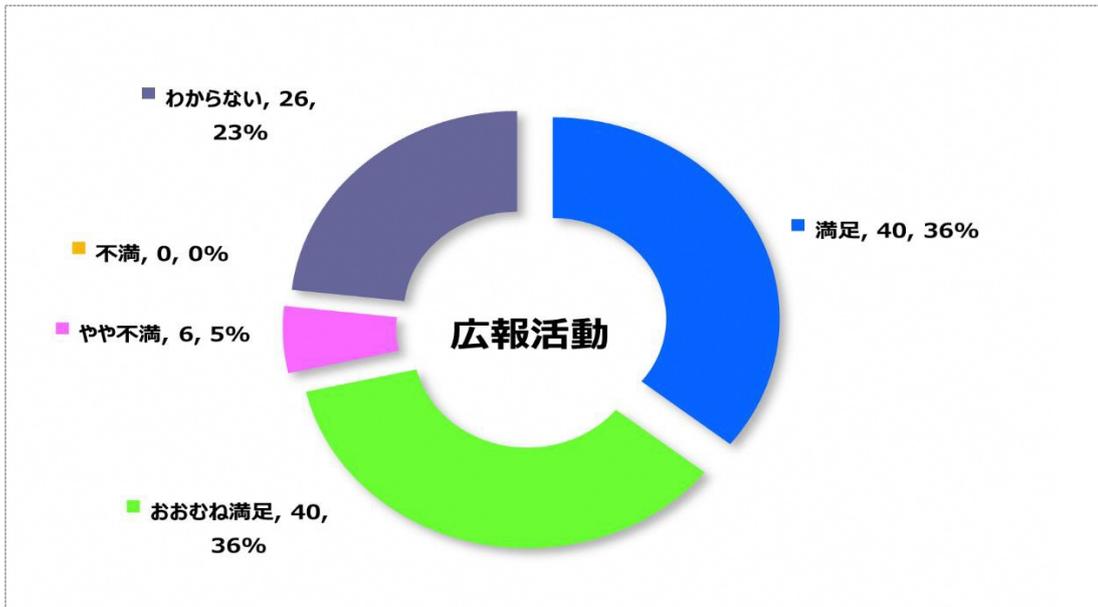


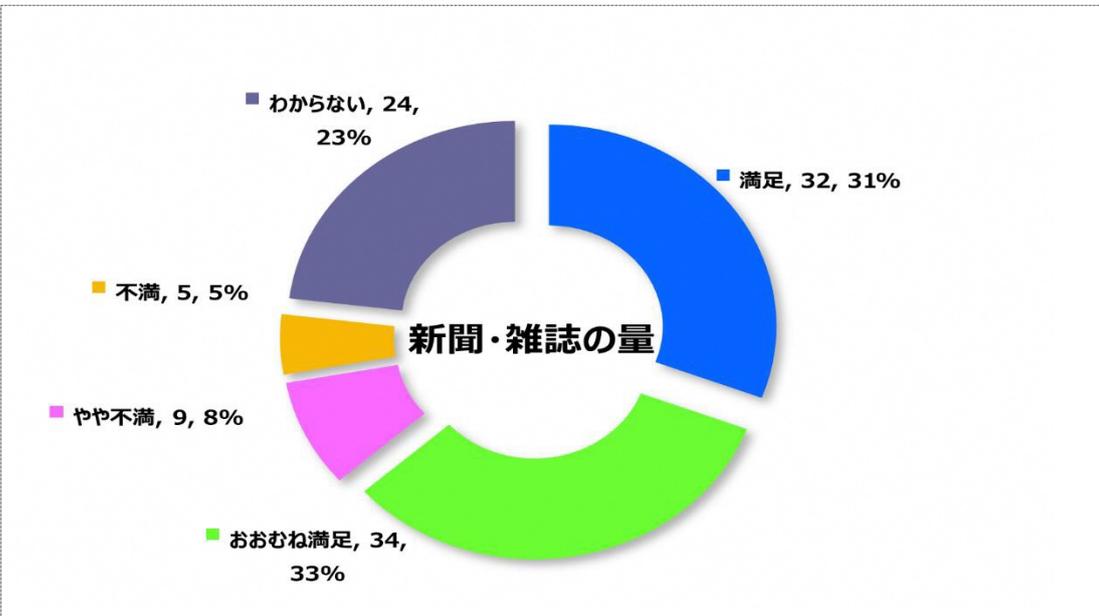
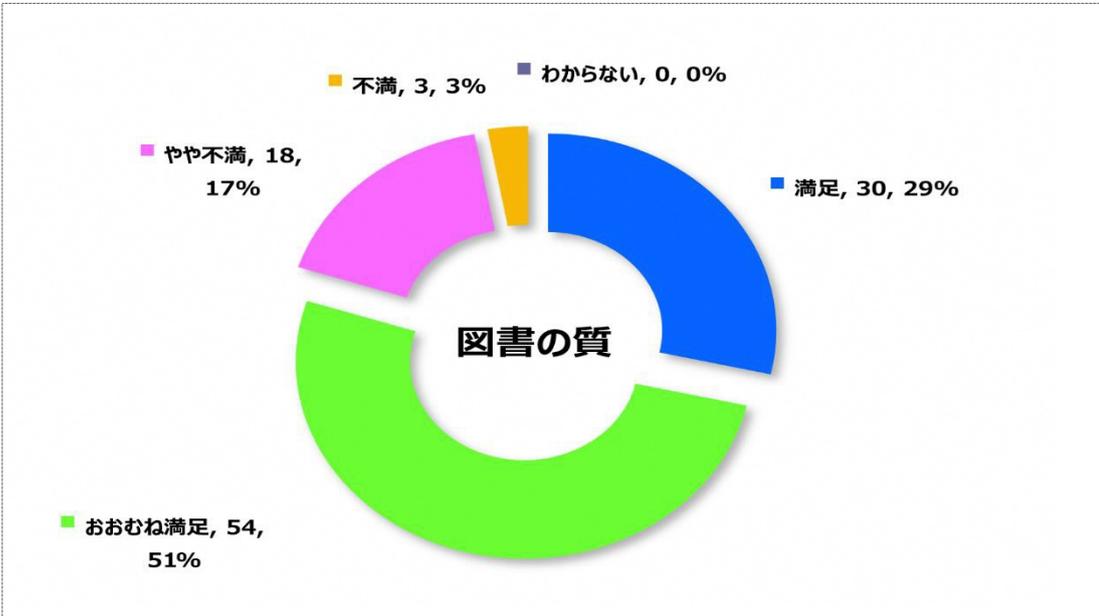
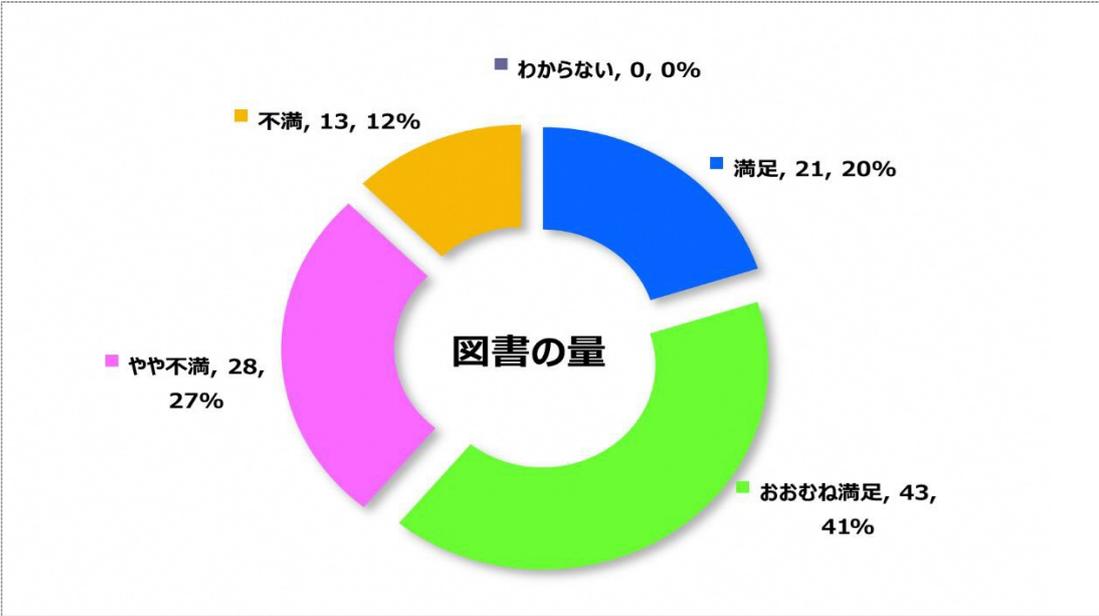


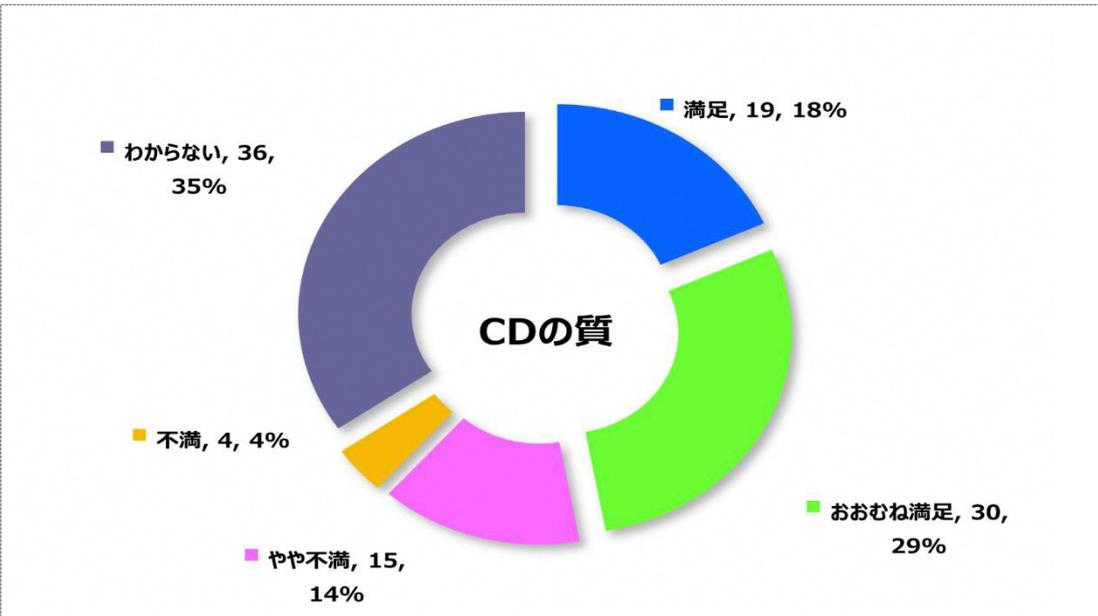
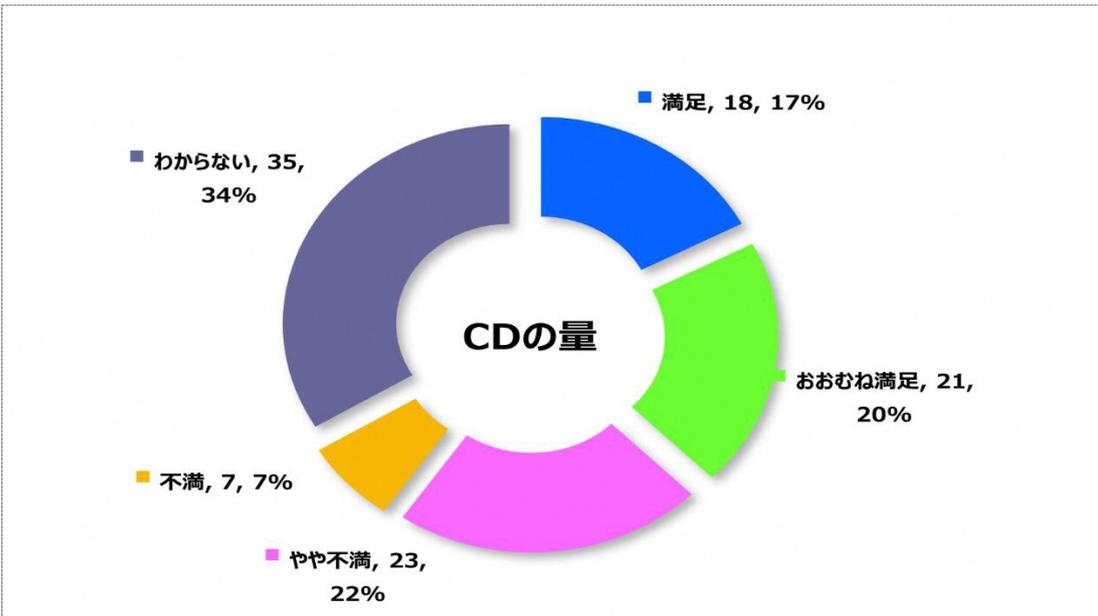
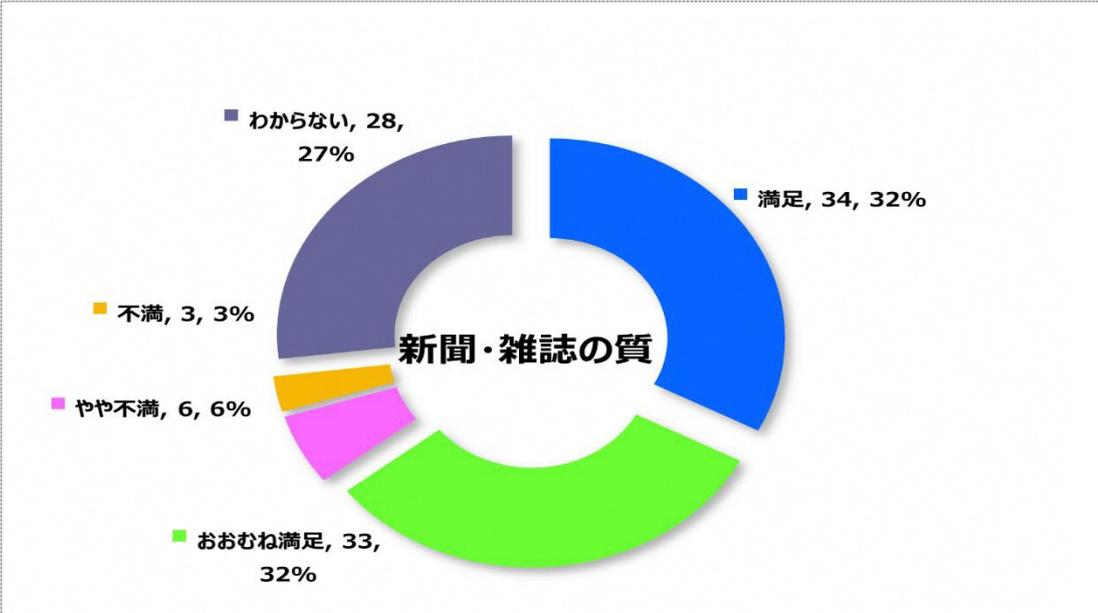


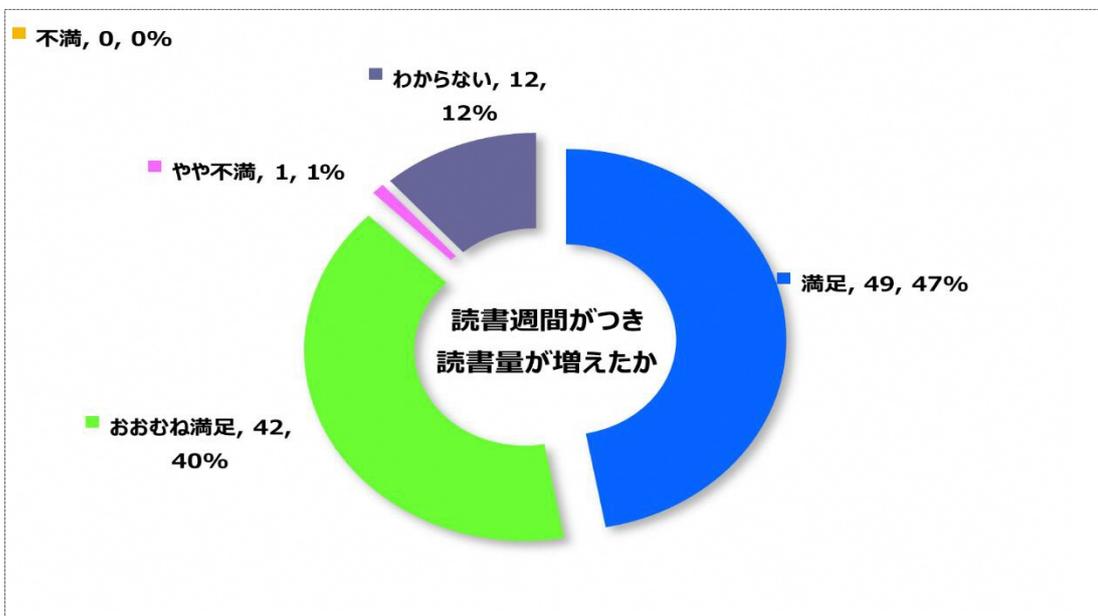
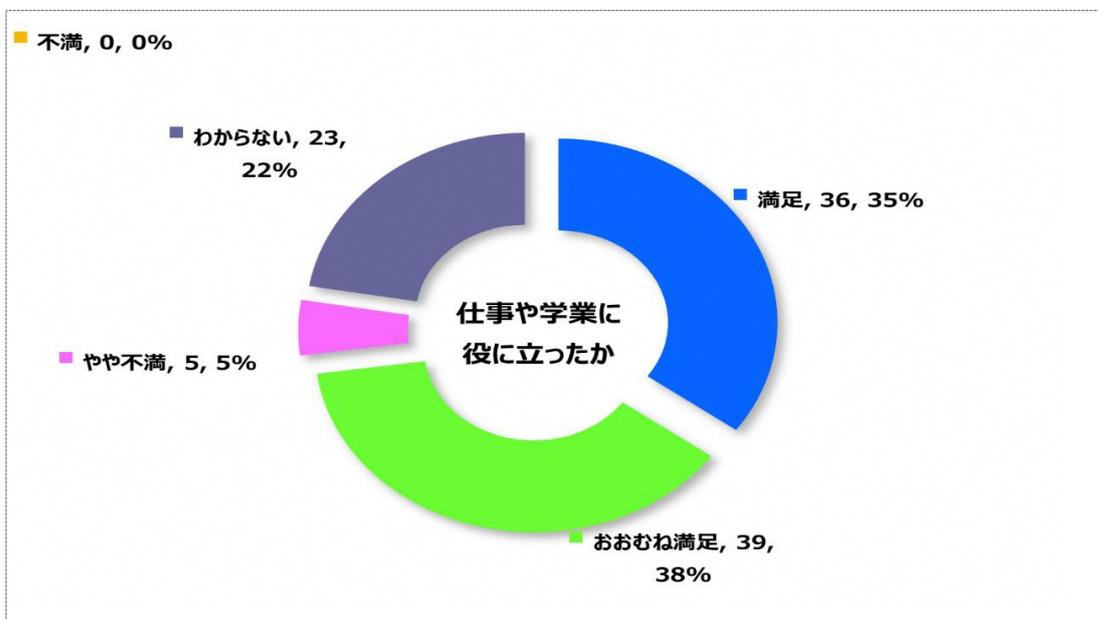
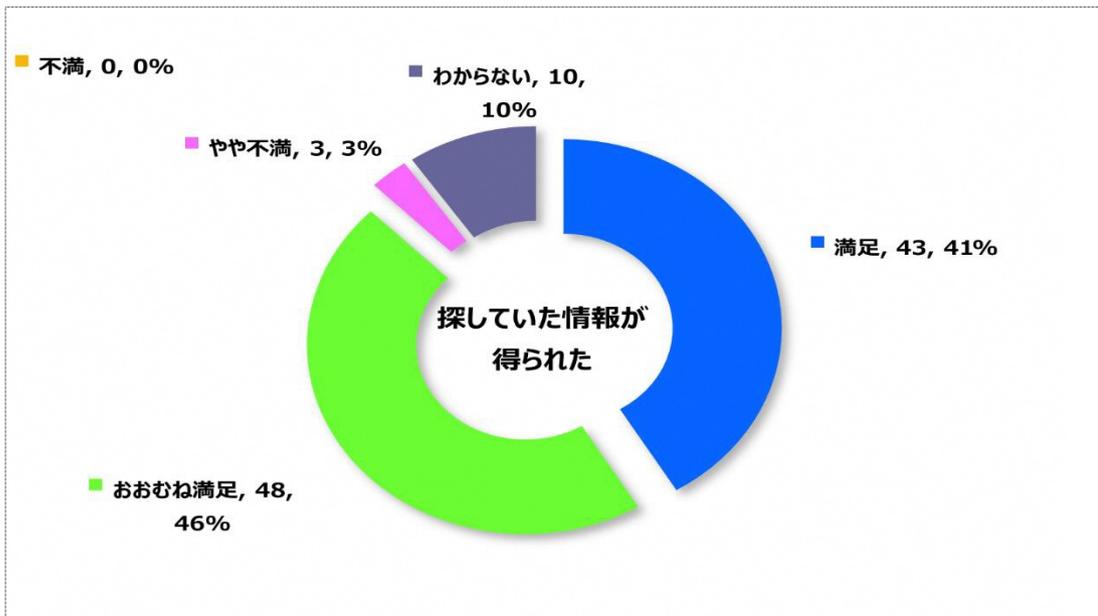


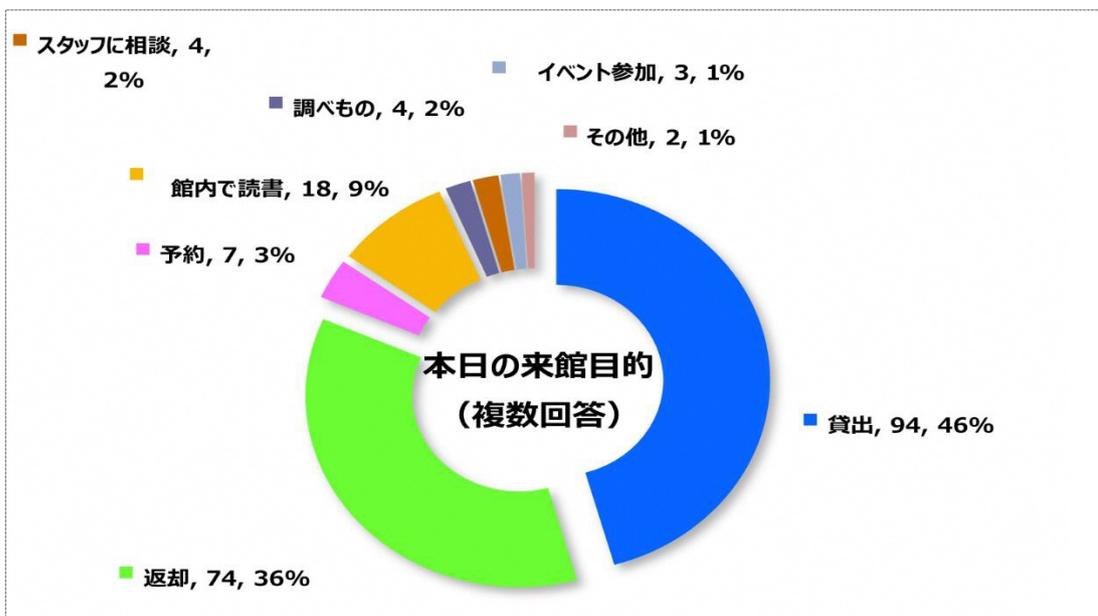
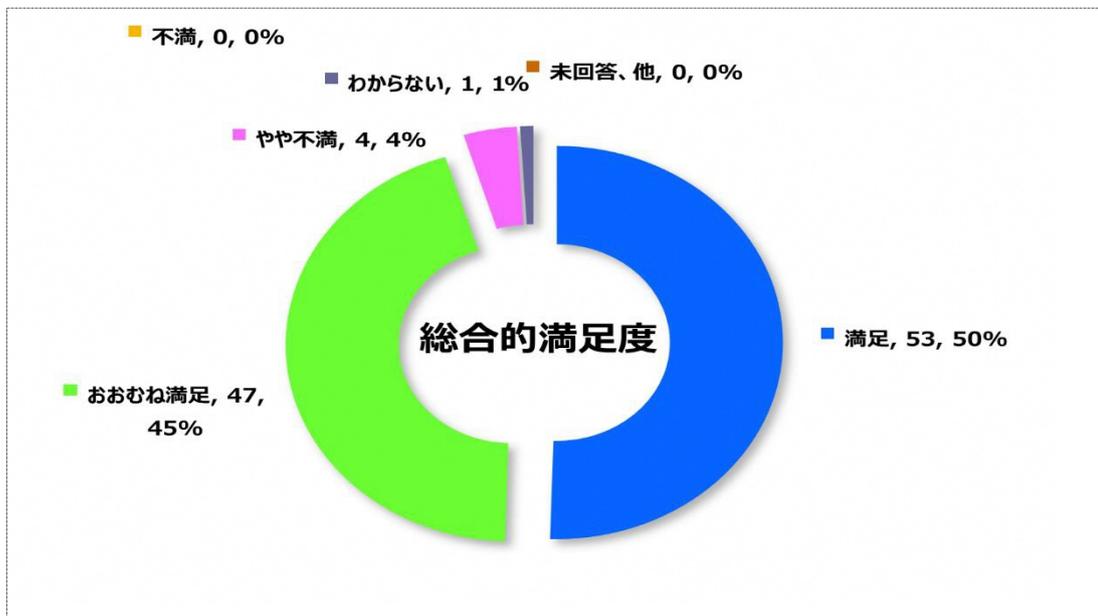
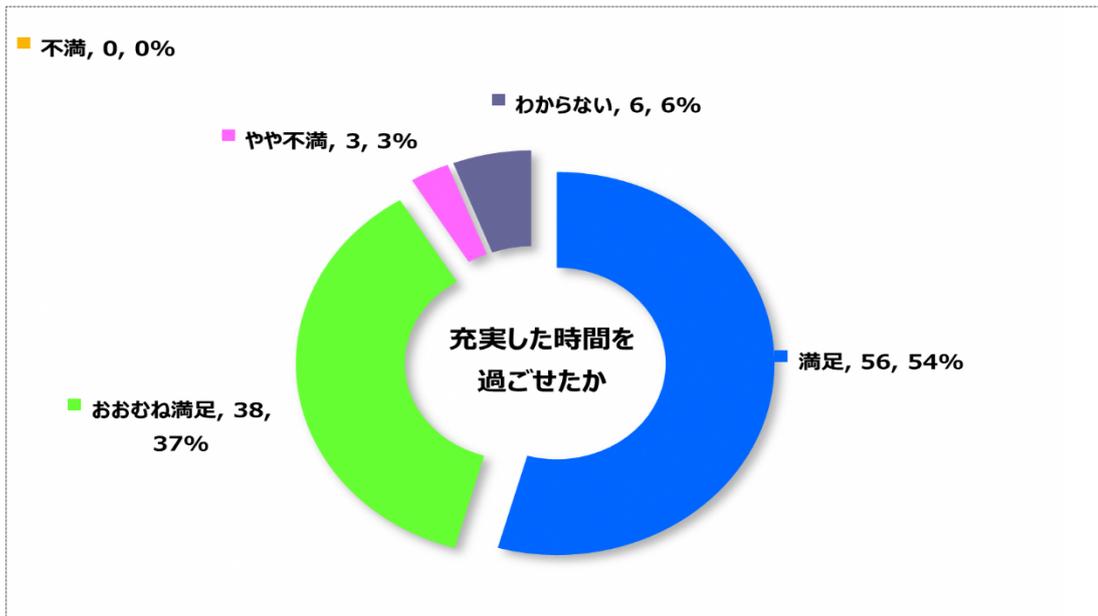












## 2021年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2021/11/21  
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
1	30代	男性	町内	もう少しCDを出して欲しいです(特にジャズ・クラシック)	
2	40代	女性	町内	蔵書がもう少し増えたらうれしいです	駐車場がもう少しあると駐車しやすいです
3	60代	女性	町内	もう少し本を増やしてほしい	
4	40代	女性	町内		自分自身も子供の頃からお世話になっていて、現在は子供と一緒に楽しく利用させていたっています。コロナが落ち着いて、以前のように館内で好きなだけ本を楽しめる日に戻ると良いです。これからもよろしくお願いします。
5	30代	女性	町内		いつも優しく話しかけて下さりありがとうございます。毎週のようにお世話になりとても助かっています。今後もよろしくお願いします
6	60代	男性	町内	貸出枚数を増やして欲しい。10枚までなど	古文書の読み方教室などしていたが、コロナでやらなくなった。落ち着いたらまた開催してほしい。
7	50代	男性	町内	新刊や話題の本、新聞で紹介された本を蔵書で増やして欲しい	貸出期間の延長が2回以上できるとうれしいです。(もちろん、次の予約が入っていない場合)
8	60代	女性	町内	落語のCDが古いものが多いと思いました。今後できればDVDを貸出できたらなと思っています。	質問にはよく答えていただきがしものもピタリとあてくださっていつもありがたく思っています。
9	60代	男性	町内		ホームページでの資料の検索についてシリーズ本の場合は、シリーズ名でも検索できれば便利です。
10	60代	女性	町内		来館する際、ほっとした感じがします。
11	60代	女性	町内	他館に比べると図書の量が少ない。	伊奈町に住み40年住民になった時は人口も少なく妥当な図書館であったと思うが、人口も多くなり、上尾市・蓮田市の図書館を利用することもあり、現在の人口に合わせた規模の大きな図書館にしたい。駐車場も少ない。スタッフは丁寧に対応していただき感謝しています。
12	60代	女性	町内	新刊もっと入れて欲しい	
13	50代	女性	町外	紙芝居がもっと借りたいです。特に外国があれば良いのですが、たとえばハロウィンやクリスマスなど話しを通して外国の習慣を伝えたいです。	
14	60代	女性	町内		何時もありがとうございます。今のままで充分です。
15	60代	男性	町外	東京新聞の購入	
16	60代	女性	町内	借りる人の少ない本や雑誌はやめて話題の本や雑誌に変更してほしい。	本館・ゆめくるに来るには車が必要。バス(BM)は新刊が読めない。ぜひ、北地区の人が借りやすい場所に図書館を設置してください。
17	60代	女性	町内		リクエストカードの提出をインターネットでも可能にして欲しい。郵便ポストを設置して欲しい。
18	30代	女性	町内		赤ちゃん連れだとスタッフから注意を受けることが多く、本に触れてほしい時期なのに図書館に足を運ばせん。壁やドアなどを設置したり何か対策できませんか。子供向け映画やコンサートの催しが楽しみです。こちらも続けて頂きたいです。
19	40代	女性	町内		駐車場がせまい。催しものおもしろそう。
20	30代	女性	町内	結構、頻繁に新しい本が並んでいるのでうれしいです。また、本屋さんでは見かけない良質の本があるのも良いと思います。	
21	60代	女性	町内	話題になっている本の購入をお願いします。	
22	30代	女性	町内		予約を良く利用するのですが、電話連絡して下さり、さらに近々の休館日まで教えて下さるのでとても丁寧で助かります。ありがとうございます。
23	30代	女性	町内		子どもが本を読むのが好きなので利用しております。スタッフの方もやさしく接してくれます
24	60代	男性	町内	特にありません。満足しております。	
25	40代	男性	町内		駐車場に少し不便を感じる
26	30代	女性	町内		子供へのイベント人数とイベント数を増やして欲しい。以前、英語のイベントに参加申込みをしたが、いっぱいで大変残念だったのでまたぜひしてほしい。
27	30代	女性	町内		いつもおすすめの本などを教えて下さりとてもありがたいです。また、本を破損してしまったりしてご迷惑お掛けし申し訳ない限りです。いつも何時でも温かいお声をかけて下さり挨拶してくださりとて来やすい図書館です。これからもお世話になります。いつもありがとうございます。
28	60代	男性	町内	図書の量が少ない(特に小説など)依頼すれば探してくれると思いますが、面倒だ。	もう少しゆったりした雰囲気欲しい。
29	50代	女性	町内	もう少しいろいろなCDがあると良いと思います。話題の本がもう少しあると良いです。	

## 2021年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2021/11/21  
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
30	60代	女性	町内		建物も古くなり狭いと思います。駐車場ももう少し広いと良いですね。
31	40代	女性	町内	レタスクラブのような生活雑誌を購入してほしい。	
32	60代	男性	町内	最新の資料を更新していただきたい。特に健康・旅行関係を充実していただきたいです	いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。今後も数多く利用させていただきます
33	60代	男性	町内		いつも大変お世話になっております。ご職員の対応も非常によく恐縮しております。ありがとうございます。おおむね満足の件は、希望の本がない時です。ごめんなさい。Good!