

令和4年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理業務において、センター利用者に対し、下記のとおりアンケートを実施いたしました。

記

- 1 目 的 伊奈町ふれあい福祉センター利用者の意見や要望等、またサービス内容や施設・設備の状況、利用の満足度等を把握し、今後の施設および事業運営の向上に役立てるため。
- 2 実施時期 令和5年2月1日から令和5年2月28日
- 3 対 象 者 伊奈町ふれあい福祉センター利用者
- 4 調査方法 上記実施期間中に来訪される利用者に対し、別紙アンケート用紙を配布し、アンケート回収箱にて回収。また、利用が多い団体に関しては、来館された際に代表者等に直接聞き取り調査を実施。

令和4年度伊奈町ふれあい福祉センター
利用に関するアンケート結果（回答数：125名）

- (1) あなた自身のことをお聞かせください。
あなたの性別は？ 1 男性 **35** 2 女性 **79** 不明 **11**
あなたの年齢は？ 1 20歳未満 **0** 2 20歳代 **5** 3 30歳代 **8** 4 40歳代 **18**
5 50歳代 **20** 6 60歳代 **21** 7 70歳代 **30** 8 80歳以上 **18**
不明 **5**
- (2) 利用目的について教えてください。
1 福祉団体集会等 **23** 2 会議・講座等 **69** 3 「まつぼっくり」 **15** 4 「いちご」 **6**
5 その他（不明） **10** 不明 **2**
- (3) ふれあい福祉センターをどのくらい利用しますか。
1 週2回以上 **22** 2 週1回 **3** 3 月1～3回 **38** 4 年数回 **61** 不明 **1**
- (4) 職員の対応はいかがですか。
1 良い **112** 2 やや良い **10** 3 やや悪い **1** 4 悪い **0** 不明 **2**
(理由等…物腰がやわらかい、思いやりが感じられる、明るく声を掛けてくれる)
- (5) ふれあい福祉センター館内の雰囲気はいかがですか。
1 良い **99** 2 やや良い **20** 3 やや悪い **3** 4 悪い **0** 不明 **3**
(理由等…挨拶が行き交うところに温かさを感じる)
- (6) ふれあい福祉センターの使いやすさはいかがですか。
1 良い **74** 2 やや良い **40** 3 やや悪い **5** 4 悪い **1** 不明 **5**
(理由等…多目的トイレがあり使いやすい、古さは否めないが問題はない、部屋が狭い)
- (7) ふれあい福祉センターの外回り(駐車場、植込み等)はいかがですか。
1 良い **45** 2 やや良い **44** 3 やや悪い **23** 4 悪い **5** 不明 **8**
(理由等…駐車場が狭い・少ない、外観はよい、キレイにしている、植え込みの手入れはよい)
- (8) ふれあい福祉センターの設備・管理状況はいかがですか。
1 良い **62** 2 やや良い **49** 3 やや悪い **5** 4 悪い **0** 不明 **9**
(理由等…トイレが寒い、整理整頓がされている、古さは否めない)
- (9) ふれあい福祉センターの安全・衛生管理はいかがですか。
1 良い **76** 2 やや良い **41** 3 やや悪い **2** 4 悪い **0** 不明 **6**
(理由等…常に清潔にされている、特に問題はない、便座の除菌スプレーを置き型にして欲しい)
- (10) 利用に当たっての満足度はいかがですか。(総合評価)
1 良い **74** 2 やや良い **44** 3 やや悪い **4** 4 悪い **0** 不明 **3**
(理由等…職員がやさしく笑顔である、不満はない、窓口の声が掛けにくい)

○ふれあい福祉センターへのご意見・ご要望、ご感想等がございましたら、ご記入ください。

- ・以前車イスを借りた際、対応してくれた職員が親切に色々教えてくれた
- ・駐車場を増やしてもらいたい ・和式トイレを洋式にってもらいたい(生活介護事業)
- ・コロナの影響で利用が減っていたが、以前のように集まりがある際は利用したい
- ・職員の対応もよく、センター内も清潔である
- ・インターネット環境を整備して、来館者が自由に使えるとよい
- ・災害時などの避難所的な機能があるとよい
- ・アンケートの性別欄に「3 中性」か「3 その他」を設けるなど性的マイノリティーへの配慮が必要だと思う

令和4年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート集計結果

回答数125



