

アイル・コーポレーション株式会社 御中

伊奈町総合センター  
利用者満足度調査 結果報告書

---



2023年4月5日  
株式会社 MSS

|             |       |    |
|-------------|-------|----|
| 1. 調査概要     | ..... | 2  |
| 2. サマリー     | ..... | 5  |
| 3. 調査結果     |       |    |
| 共通項目        | ..... | 7  |
| 老人福祉センター    | ..... | 43 |
| コミュニティセンター  | ..... | 54 |
| 児童館         | ..... | 65 |
| 4. 質問間クロス集計 | ..... | 78 |

## 1. 調査概要

---

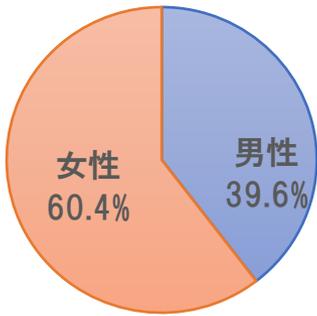


## 1-1. 調査概要

- 調査場所 : 伊奈町総合センター
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 277名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート  
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2022年11月20日～12月19日
- 報告書の見方  
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
  - 記述式回答欄は誤字脱字を含めて原文のまま記載している。但し、個人の特定につながる回答の場合は原文を伏せて記載している。
  - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。  
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
  - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。
  - 分析軸はQ15(満足度)、利用施設別とし、満足とについては、以下のとおり分類した。  
満足度別は、Q15の選択肢は『満足』(1.満足)、『やや満足』(2.やや満足)、『やや不満以下』(3.やや不満、4.不満の合計)の3つに分類した。
    - ・老人福祉センターは『週3回以上』(1.週に3回以上)、『週2回以下』(2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度、4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて)
    - ・コミュニティセンター、児童館は、『月2回以上』(1.週に3回以上、2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度)、『月1回以下』(4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて)

# 1-2. 回答者属性

## 性別



n=273

| 全体    | 男性   | 女性   |
|-------|------|------|
| 273   | 108  | 165  |
| 100.0 | 39.6 | 60.4 |

## 年齢

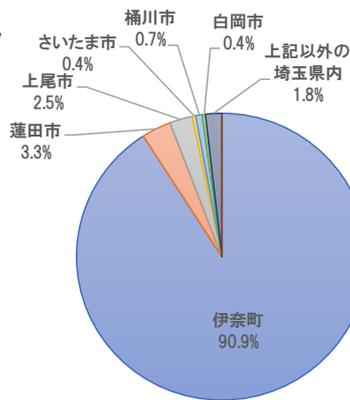
■ 19歳以下 ■ 20～29歳 ■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70～79歳 ■ 80歳以上



n=273

| 全体    | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 273   | 47    | 4      | 26     | 19     | 5      | 12     | 103    | 57    |
| 100.0 | 17.2  | 1.5    | 9.5    | 7.0    | 1.8    | 4.4    | 37.7   | 20.9  |

## 居住地



n=275

| 全体    | 伊奈町  | 蓮田市 | 上尾市 | さいたま市 | 桶川市 | 白岡市 | 上記以外の埼玉県内 | 埼玉県外 |
|-------|------|-----|-----|-------|-----|-----|-----------|------|
| 275   | 250  | 9   | 7   | 1     | 2   | 1   | 5         | 0    |
| 100.0 | 90.9 | 3.3 | 2.5 | 0.4   | 0.7 | 0.4 | 1.8       | 0.0  |

## 職業

■ 小学生以下 ■ 中学生 ■ 高校生 ■ 大学生  
 ■ その他学生 ■ 会社員 ■ 公務員 ■ 自営業  
 ■ 専業主婦・主夫 ■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他



n=266

| 全体    | 小学生以下 | 中学生 | 高校生 | 大学生 | その他学生 | 会社員 | 公務員 | 自営業 | 専業主婦・主夫 | パート・アルバイト | 無職   | その他 |
|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|---------|-----------|------|-----|
| 266   | 35    | 11  | 2   | 0   | 0     | 21  | 7   | 8   | 65      | 19        | 93   | 5   |
| 100.0 | 13.2  | 4.1 | 0.8 | 0.0 | 0.0   | 7.9 | 2.6 | 3.0 | 24.4    | 7.1       | 35.0 | 1.9 |

## 2. サマリー

---

#### ◇総合満足度、継続利用意向ともに高い(前年と大きな変化はない)

- ◆全体では、総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は95.3%と9割を超えており、不満はほとんどみられない。(P8、35)
- ◆前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率は1.4ポイント上昇、加重平均は0.04減少している。(P8)
- ◆今後の利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.7%と極めて高い継続利用意向を示している。(P36)

#### ◇施設評価の30項目中29項目で8割以上の満足度、15項目で9割以上の満足度

- ◆満足度が最も高い評価項目は、職員評価の「職員の接客態度が親切で丁寧」(96.8%)。(P29)
- ◆満足度が8割に達していないのは、施設・設備評価の「トイレが使いやすい」(76.7%)。(P23)

#### ◇3施設とも総合満足度は8割半ば以上と高い評価 ただし昨年同様、3施設とも「トイレ」のリニューアル要望が依然高い

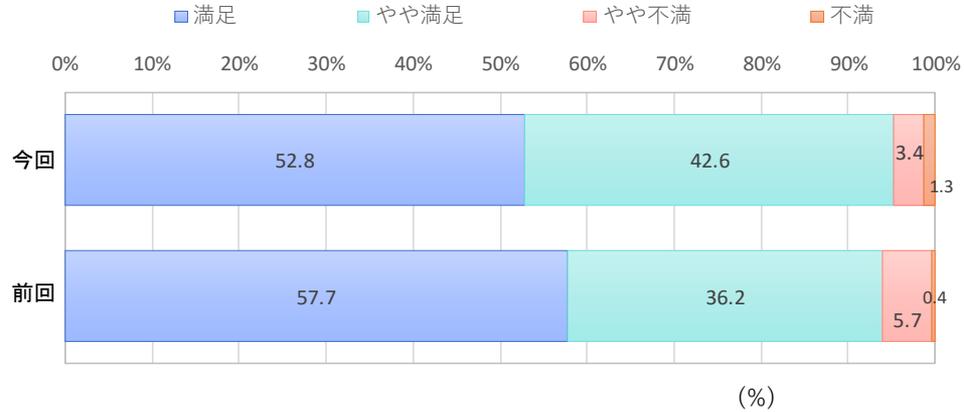
- ◆施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.9%、『コミュニティセンター』は95.3%、『児童館』は100.0%となっている。特に『児童館』では「満足」だけで82.4%と質の高い満足評価を得ている。(P35)
- ◆2施設で「トイレのリニューアル」(コミュニティセンター87.0%、児童館68.2%)への要望が高くなっている。(P63、75)
- ◆継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。また、設備・備品の老朽化～改善要望などについても『コミュニティセンター』利用者の不満が多くみられる。(P79)

### 3-1. 調査結果(共通項目)

---

### 3-1-1. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



|      |    | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  |
|------|----|------|------|------|------|-----|
| 経年比較 | 今回 | 235  | 52.8 | 42.6 | 3.4  | 1.3 |
|      | 前回 | 279  | 57.7 | 36.2 | 5.7  | 0.4 |

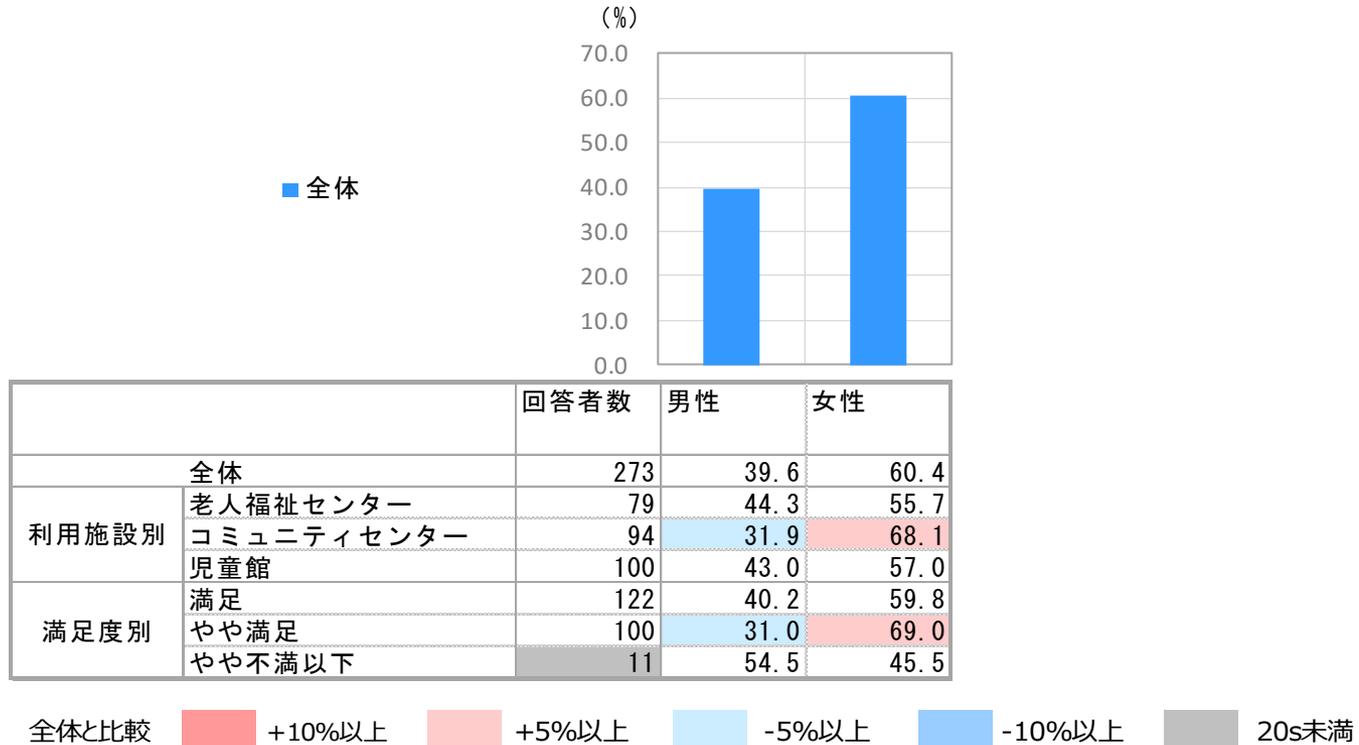
| BOX 2 | 加重平均 |
|-------|------|
| 95.3  | 3.47 |
| 93.9  | 3.51 |

※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)  
 ※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は95.3%と9割を超えている。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率は1.4ポイント上昇、加重平均は0.04減少している。

## 3-1-2. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。

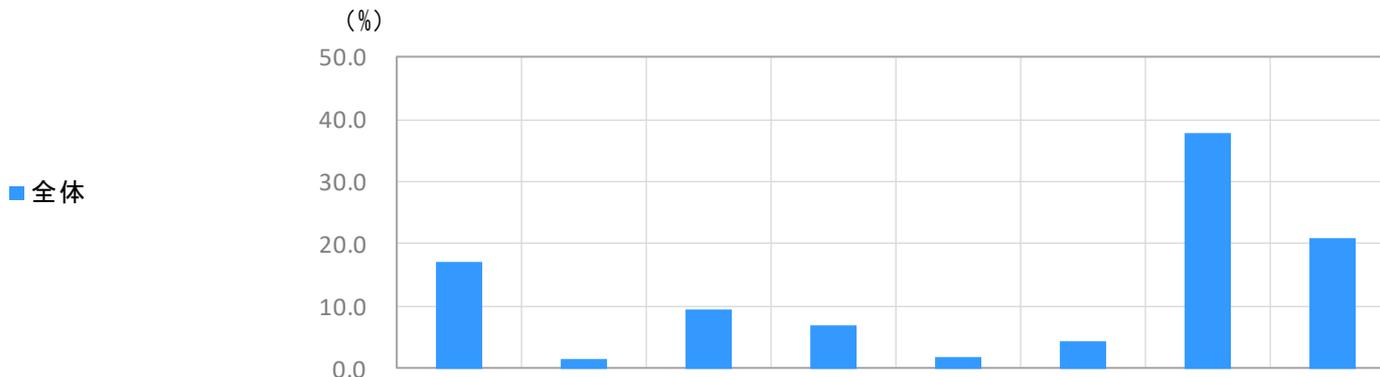


◆ 全体では、男女の比率は約4:6。

◆ 『コミュニティセンター』は、「男性」が31.9%となっており、男女比は約3:7。『老人福祉センター』『児童館』の男女比は約4:6。

### 3-1-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



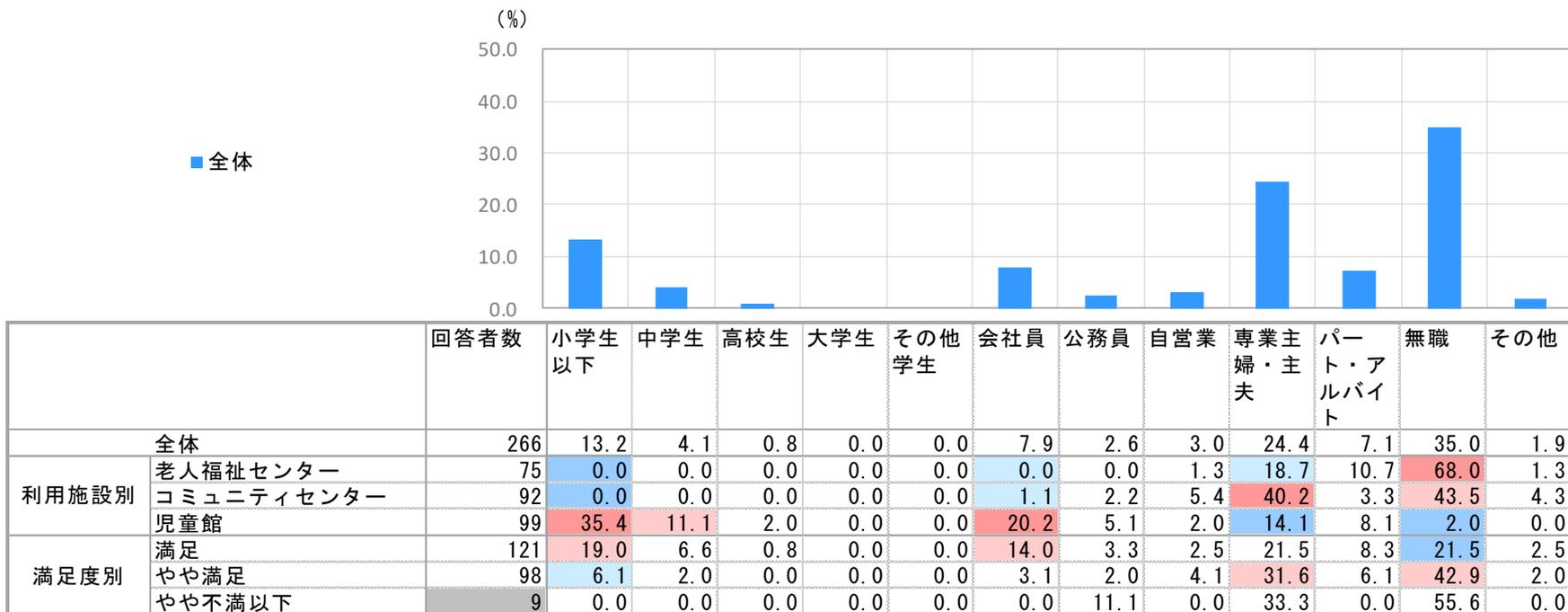
|       |            | 回答者数 | 19歳以下 | 20~29歳 | 30~39歳 | 40~49歳 | 50~59歳 | 60~69歳 | 70~79歳 | 80歳以上 |
|-------|------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|       | 全体         | 273  | 17.2  | 1.5    | 9.5    | 7.0    | 1.8    | 4.4    | 37.7   | 20.9  |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 80   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 3.8    | 47.5   | 48.8  |
|       | コミュニティセンター | 95   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 1.1    | 3.2    | 9.5    | 67.4   | 18.9  |
|       | 児童館        | 98   | 48.0  | 4.1    | 26.5   | 18.4   | 2.0    | 0.0    | 1.0    | 0.0   |
| 満足度別  | 満足         | 122  | 26.2  | 2.5    | 17.2   | 12.3   | 2.5    | 2.5    | 25.4   | 11.5  |
|       | やや満足       | 100  | 8.0   | 1.0    | 4.0    | 4.0    | 2.0    | 6.0    | 50.0   | 25.0  |
|       | やや不満以下     | 11   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 9.1    | 54.5   | 36.4  |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「70~79歳」が37.7%と最も高くなっており、60代以上で約6割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「80歳以上」(48.8%)、『コミュニティセンター』は「70~79歳」(67.4%)、『児童館』は「19歳以下」(48.0%)がそれぞれ最も高くなっている。

### 3-1-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

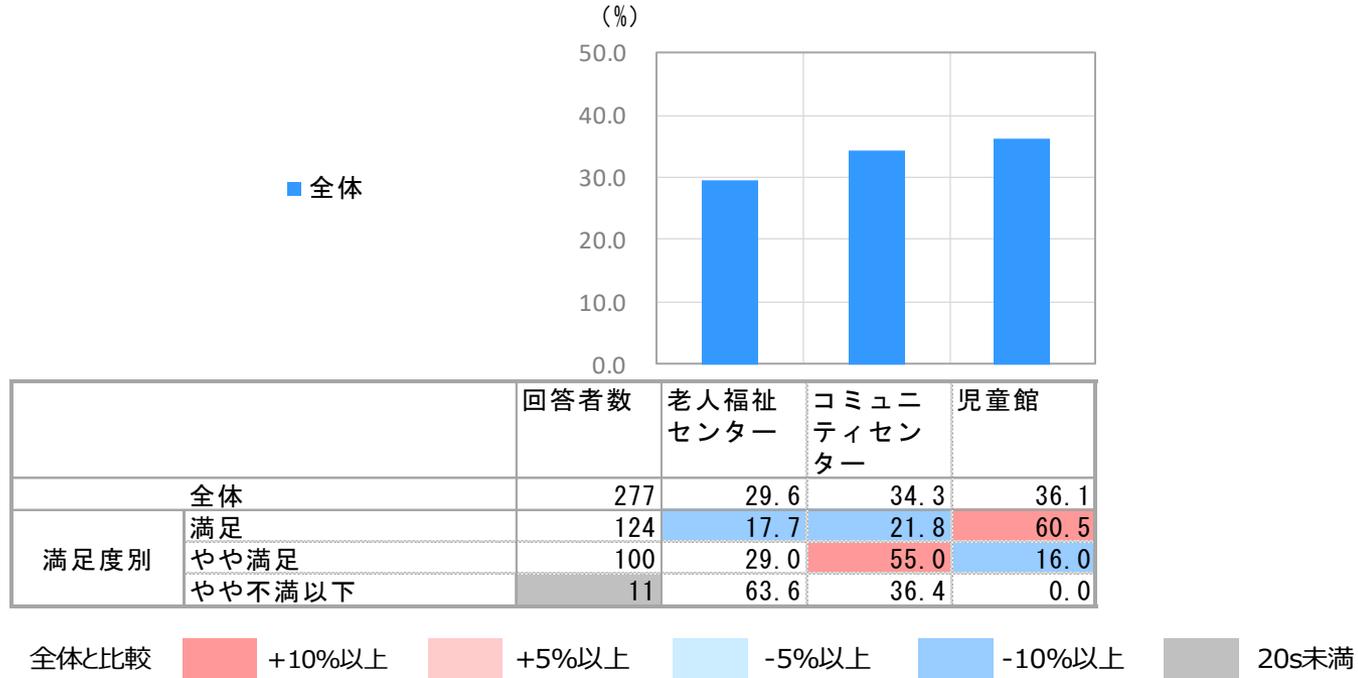


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「無職」が35.0%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が24.4%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』『コミュニティセンター』は「無職」(それぞれ68.0%、43.5%)、『児童館』は「小学生以下」(35.4%)が最も高くなっている。

### 3-1-5. 利用施設

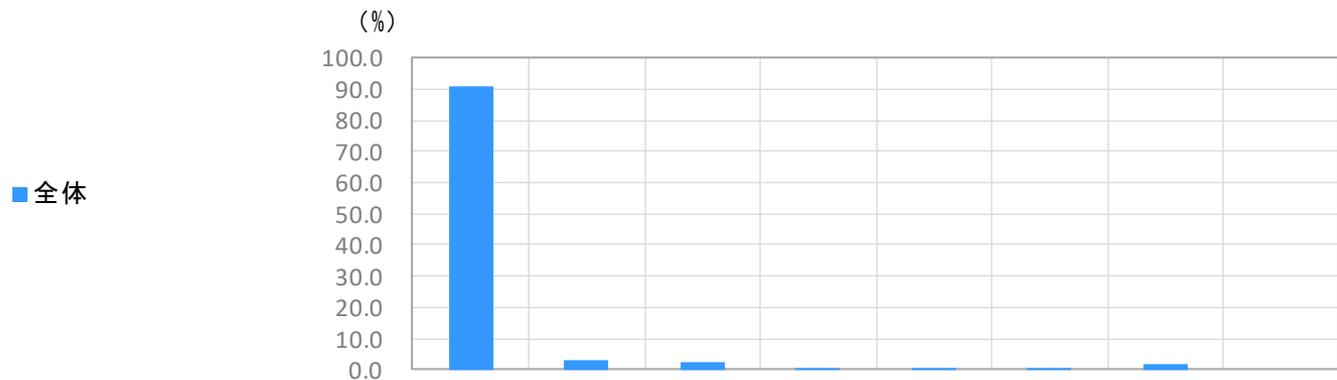
Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 利用施設は、「児童館」が36.1%と最も高く、次いで「コミュニティセンター」が34.3%が続いている。

### 3-1-6. 居住地

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



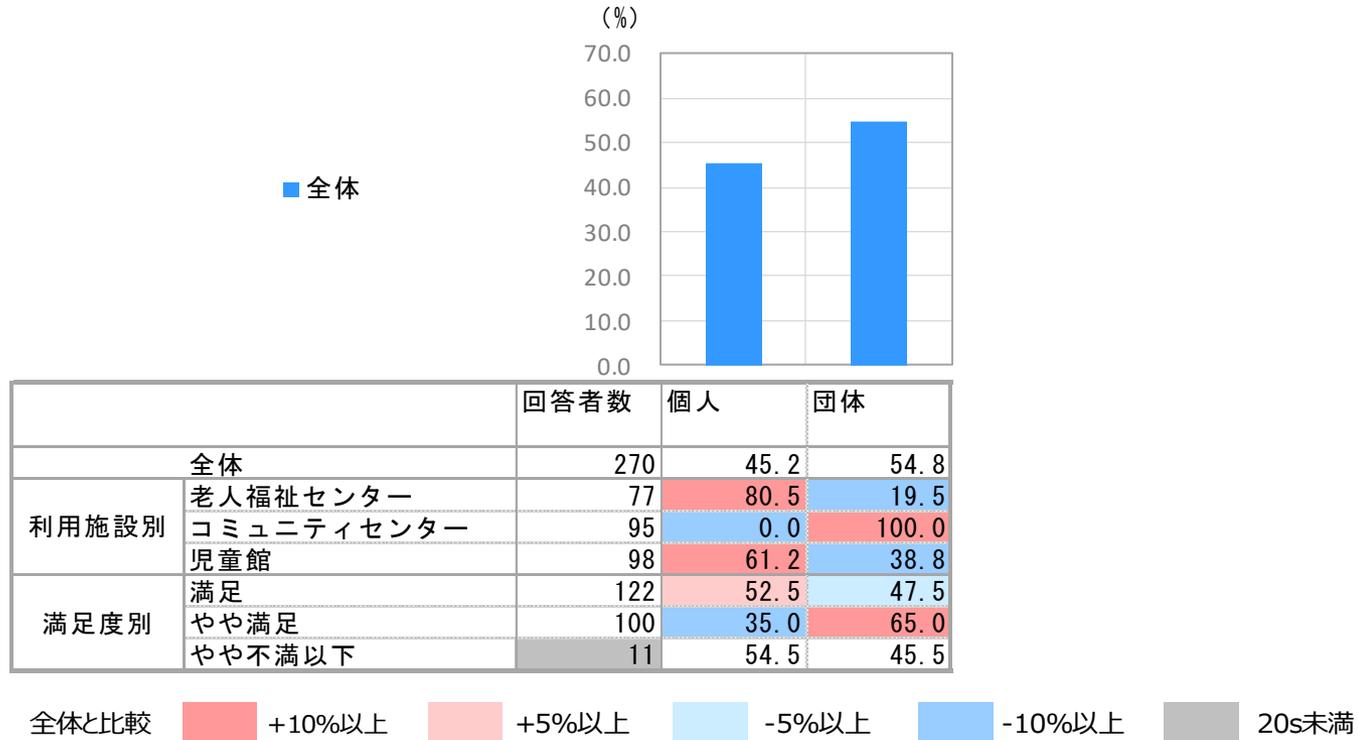
|       |            | 回答者数 | 伊奈町  | 蓮田市 | 上尾市 | さいたま市 | 桶川市 | 白岡市 | 上記以外の埼玉県内 | 埼玉県外 |
|-------|------------|------|------|-----|-----|-------|-----|-----|-----------|------|
| 利用施設別 | 全体         | 275  | 90.9 | 3.3 | 2.5 | 0.4   | 0.7 | 0.4 | 1.8       | 0.0  |
|       | 老人福祉センター   | 80   | 92.5 | 7.5 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0       | 0.0  |
|       | コミュニティセンター | 95   | 83.2 | 3.2 | 7.4 | 1.1   | 2.1 | 0.0 | 3.2       | 0.0  |
|       | 児童館        | 100  | 97.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   | 0.0 | 1.0 | 2.0       | 0.0  |
| 満足度別  | 満足         | 123  | 92.7 | 2.4 | 2.4 | 0.0   | 0.0 | 0.8 | 1.6       | 0.0  |
|       | やや満足       | 100  | 91.0 | 3.0 | 2.0 | 1.0   | 1.0 | 0.0 | 2.0       | 0.0  |
|       | やや不満以下     | 11   | 90.9 | 0.0 | 9.1 | 0.0   | 0.0 | 0.0 | 0.0       | 0.0  |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「伊奈町」が90.9%と約9割で最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「伊奈町」の割合は8割半ば、『老人福祉センター』『児童館』はともに9割台となっている。

### 3-1-7. 個人・団体

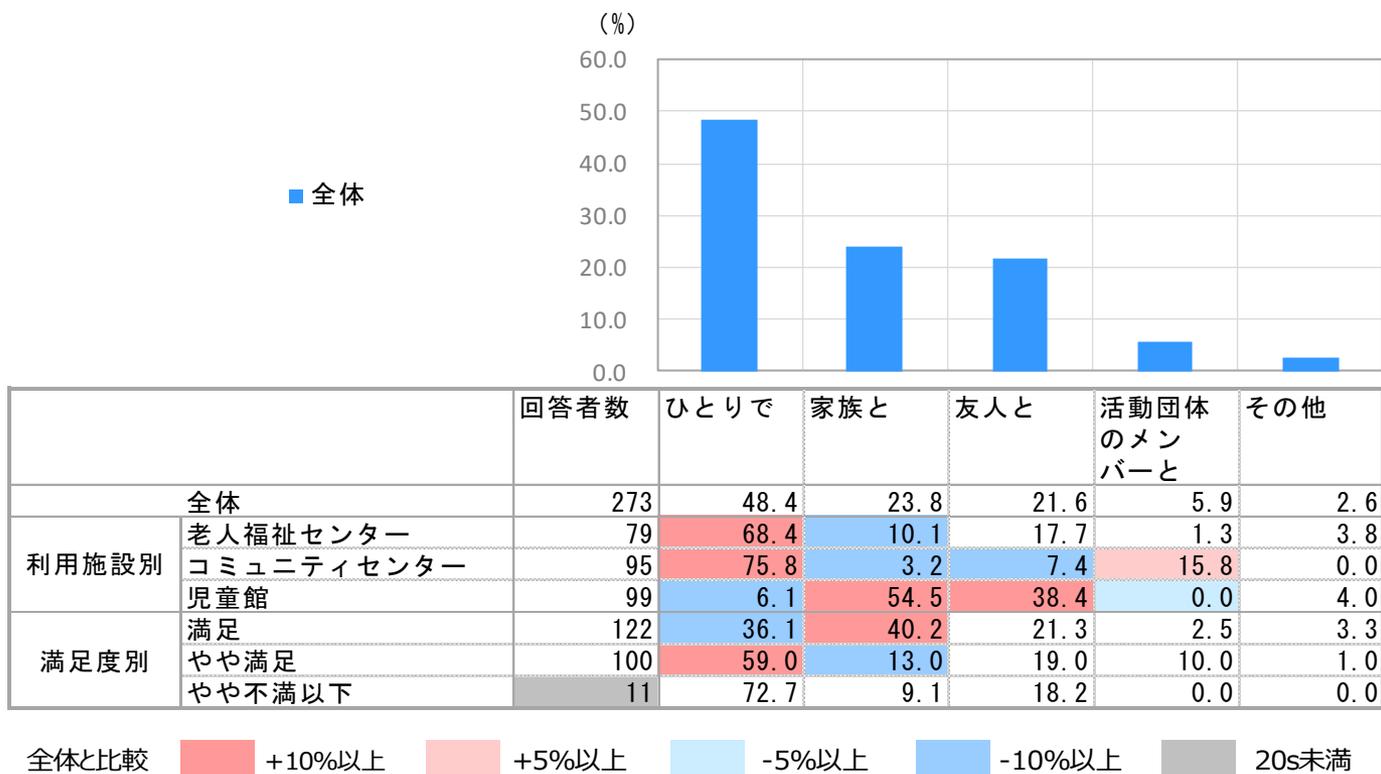
Q6 本日は、個人での利用ですか。団体でのご利用ですか。



- ◆ 全体では、「個人」、「団体」の比率は約5:5となっている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「団体」利用(100.0%)は10割となっている。

### 3-1-8. 同行者

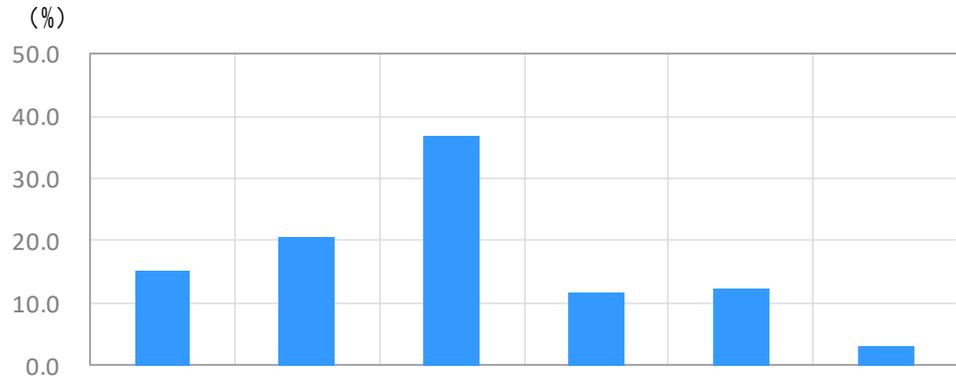
Q7 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「ひとりで」が最も高く、48.4%となっている。次いで、「家族と」が23.8%、「友人と」が21.6%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』利用者は「家族と」(54.5%)、「友人と」(38.4%)が高くなっている。『老人福祉センター』『コミュニティセンター』では「ひとりで」が高くなっている。

### 3-1-9. 利用頻度

Q8 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



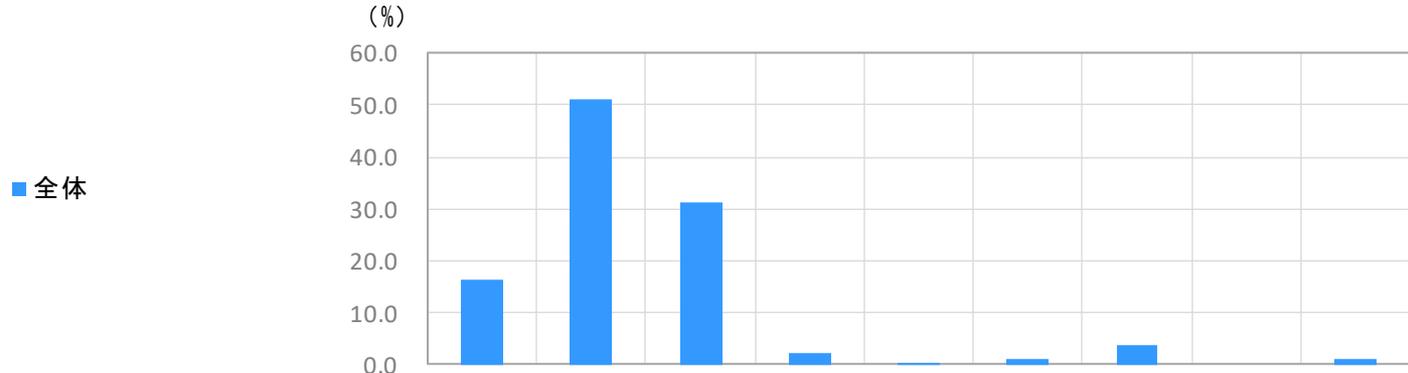
|       |            | 回答者数 | 週3回以上 | 週に1~2回程度 | 月に2~3回程度 | 月1回程度 | 月1回未満 | はじめて |
|-------|------------|------|-------|----------|----------|-------|-------|------|
| 全体    |            | 265  | 15.1  | 20.8     | 37.0     | 11.7  | 12.5  | 3.0  |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 74   | 44.6  | 33.8     | 12.2     | 4.1   | 1.4   | 4.1  |
|       | コミュニティセンター | 93   | 3.2   | 7.5      | 59.1     | 16.1  | 14.0  | 0.0  |
|       | 児童館        | 98   | 4.1   | 23.5     | 34.7     | 13.3  | 19.4  | 5.1  |
| 満足度別  | 満足         | 121  | 9.9   | 24.0     | 39.7     | 10.7  | 10.7  | 5.0  |
|       | やや満足       | 98   | 17.3  | 13.3     | 41.8     | 13.3  | 14.3  | 0.0  |
|       | やや不満以下     | 11   | 27.3  | 27.3     | 36.4     | 9.1   | 0.0   | 0.0  |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「月に2~3回程度」が最も高く、37.0%となっている。「はじめて」は3.0%と1割未満。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「週3回以上」(44.6%)が最も高く、週1回以上(「週3回以上」+「週に1~2回程度」)の利用は7割後半となっている。一方、『コミュニティセンター』と『児童館』では、マンスリー利用が多い(過去同様)。

### 3-1-10. 交通手段

Q9 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。(複数選択可)



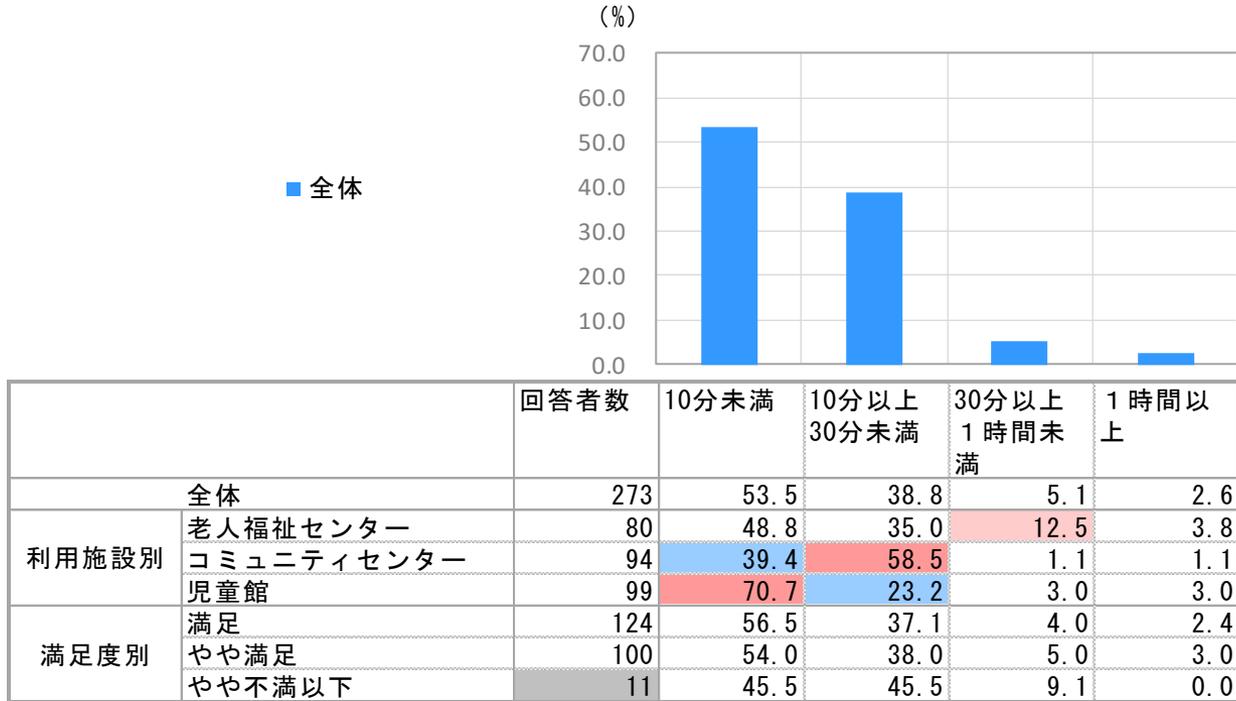
|       |            | 回答者数 | 徒歩のみ | 自家用車 | 自転車  | バイク | 電車  | 路線バス | いなまる | タクシー | その他 |
|-------|------------|------|------|------|------|-----|-----|------|------|------|-----|
|       | 全体         | 275  | 16.4 | 50.9 | 31.3 | 2.2 | 0.4 | 1.1  | 3.6  | 0.0  | 1.1 |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 81   | 19.8 | 35.8 | 32.1 | 6.2 | 0.0 | 2.5  | 9.9  | 0.0  | 1.2 |
|       | コミュニティセンター | 95   | 8.4  | 74.7 | 16.8 | 1.1 | 0.0 | 0.0  | 1.1  | 0.0  | 2.1 |
|       | 児童館        | 99   | 21.2 | 40.4 | 44.4 | 0.0 | 1.0 | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 0.0 |
| 満足度別  | 満足         | 124  | 18.5 | 46.8 | 35.5 | 1.6 | 0.8 | 0.8  | 4.0  | 0.0  | 1.6 |
|       | やや満足       | 100  | 14.0 | 60.0 | 25.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0  | 1.0  | 0.0  | 1.0 |
|       | やや不満以下     | 11   | 9.1  | 81.8 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「自家用車」が50.9%で最も多く、次いで「自転車」が31.3%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』『コミュニティセンター』は「自家用車」(それぞれ35.8%、74.7%)、『児童館』は「自転車」(44.4%)が最も高くなっている。

### 3-1-11. 所用時間

Q10 本日は、こちらの施設へ来るのに、どのくらい時間がかかりましたか。

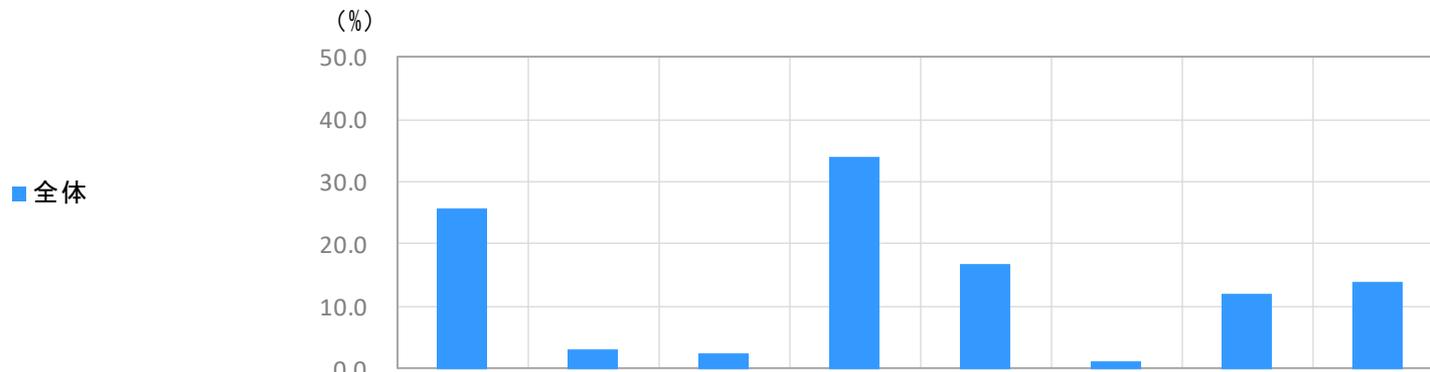


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「30分未満」（「10分未満」+「10分以上30分未満」）が9割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『コミュニティセンター』の「10分以上30分未満」が58.5%、『児童館』の「10分未満」が70.7%となっており、それぞれ全体と比べて15ポイント以上高くなっている。

### 3-1-12. 認知経路

Q11 本日使用した施設をどのようにして知りましたか。(複数選択可)



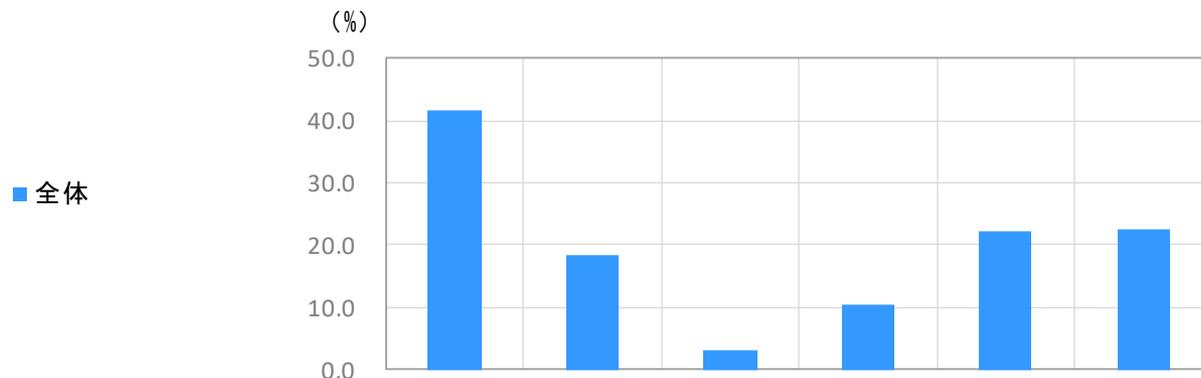
|            | 回答者数 | 広報いな | チラシ | ポスター | 友人・知人の紹介 | 総合センターホームページ | いなナビ | 立ち寄り | その他  |
|------------|------|------|-----|------|----------|--------------|------|------|------|
| 全体         | 256  | 25.8 | 3.1 | 2.3  | 34.0     | 16.8         | 1.2  | 12.1 | 14.1 |
| 利用施設別      |      |      |     |      |          |              |      |      |      |
| 老人福祉センター   | 77   | 40.3 | 0.0 | 2.6  | 31.2     | 15.6         | 0.0  | 7.8  | 6.5  |
| コミュニティセンター | 82   | 24.4 | 4.9 | 3.7  | 30.5     | 17.1         | 2.4  | 4.9  | 26.8 |
| 児童館        | 97   | 15.5 | 4.1 | 1.0  | 39.2     | 17.5         | 1.0  | 21.6 | 9.3  |
| 満足度別       |      |      |     |      |          |              |      |      |      |
| 満足         | 120  | 19.2 | 5.0 | 1.7  | 36.7     | 19.2         | 0.8  | 18.3 | 10.0 |
| やや満足       | 91   | 31.9 | 1.1 | 4.4  | 25.3     | 16.5         | 0.0  | 7.7  | 19.8 |
| やや不満以下     | 10   | 40.0 | 0.0 | 0.0  | 40.0     | 0.0          | 0.0  | 0.0  | 20.0 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「友人・知人の紹介」が34.0%で最も高く、次いで「広報いな」が25.8%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「広報いな」が40.3%と、他の利用施設と比べて高くなっている。

### 3-1-13. 情報入手経路

Q12 本日使用した施設の情報やお知らせは、どこから得ていますか。(複数選択可)



|       |            | 回答者数 | 広報いな | 総合センターホームページ | いなナビ | 掲示板  | 総合センターだより・児童館だより | その他  |
|-------|------------|------|------|--------------|------|------|------------------|------|
|       | 全体         | 194  | 41.8 | 18.6         | 3.1  | 10.3 | 22.2             | 22.7 |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 54   | 50.0 | 14.8         | 0.0  | 9.3  | 24.1             | 14.8 |
|       | コミュニティセンター | 66   | 47.0 | 10.6         | 1.5  | 9.1  | 10.6             | 33.3 |
|       | 児童館        | 74   | 31.1 | 28.4         | 6.8  | 12.2 | 31.1             | 18.9 |
| 満足度別  | 満足         | 94   | 34.0 | 24.5         | 3.2  | 10.6 | 27.7             | 21.3 |
|       | やや満足       | 74   | 50.0 | 12.2         | 2.7  | 10.8 | 17.6             | 24.3 |
|       | やや不満以下     | 8    | 50.0 | 12.5         | 0.0  | 25.0 | 12.5             | 12.5 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

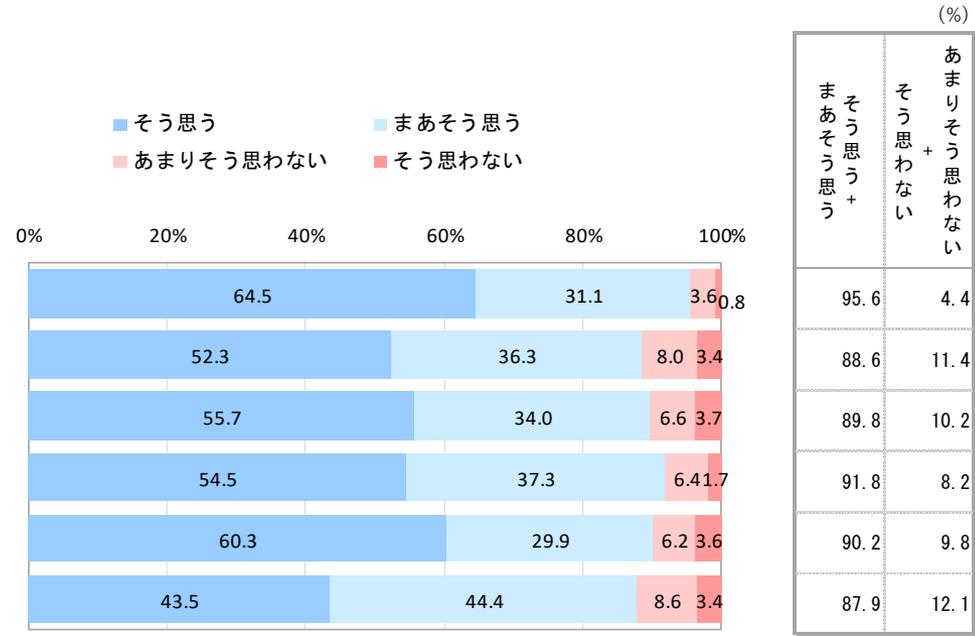
- ◆ 全体では、「広報いな」が41.8%で最も高く、次いで「総合センターだより・児童館だより」が22.2%と続いており、前回同様、紙媒体での情報入手が中心となっている。(その他は除く)
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』『コミュニティセンター』は、「広報いな」(それぞれ50.0%、47.0%)が、『児童館』は、「総合センターホームページ」(28.4%)、「総合センターだより・児童館だより」(31.1%)が、それぞれ全体と比べて高くなっている。

### 3-1-14. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

(%)

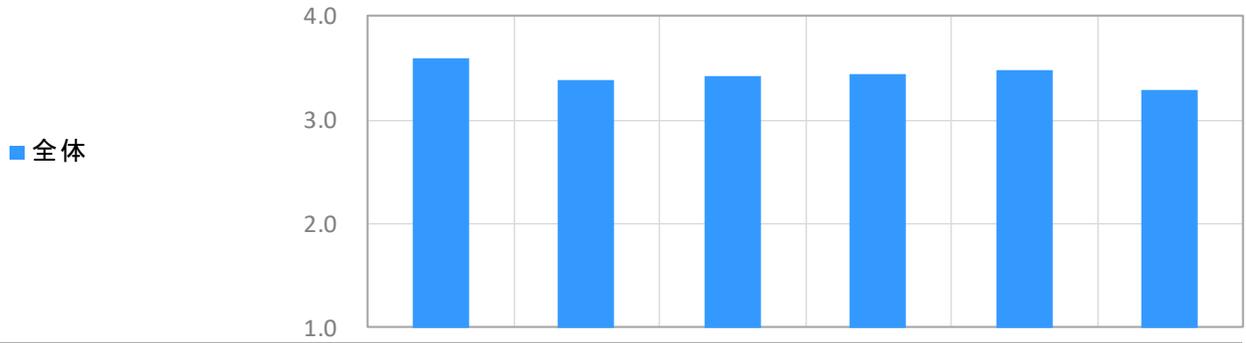
|                     | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|---------------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 施設の場所が行きやすい         | 251  | 64.5 | 31.1   | 3.6       | 0.8    |
| 利用手続き（予約など）がしやすい    | 237  | 52.3 | 36.3   | 8.0       | 3.4    |
| 営業時間が適切             | 244  | 55.7 | 34.0   | 6.6       | 3.7    |
| 休館日の設定が適切           | 233  | 54.5 | 37.3   | 6.4       | 1.7    |
| 小さな子どもを連れていても利用しやすい | 194  | 60.3 | 29.9   | 6.2       | 3.6    |
| 高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい | 232  | 43.5 | 44.4   | 8.6       | 3.4    |



◆ 全ての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

### 3-1-15. 「利便性」の満足度(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|            | 施設の利用が<br>しやすい | 利用手続き<br>(予約など)が<br>しやすい | 営業時間<br>が適切 | 休館日の<br>設定が適切 | 小さな子<br>どもを連<br>れていて<br>も利用し<br>やすい | 高齢者や<br>体の不自由な方<br>でも利用し<br>やすい |
|------------|----------------|--------------------------|-------------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 全体         | 3.59           | 3.38                     | 3.42        | 3.45          | 3.47                                | 3.28                            |
| 利用施設別      |                |                          |             |               |                                     |                                 |
| 老人福祉センター   | 3.54           | 3.52                     | 3.05        | 3.26          | 3.17                                | 3.20                            |
| コミュニティセンター | 3.47           | 2.97                     | 3.33        | 3.30          | 3.13                                | 3.09                            |
| 児童館        | 3.73           | 3.59                     | 3.73        | 3.68          | 3.79                                | 3.47                            |
| 満足度別       |                |                          |             |               |                                     |                                 |
| 満足         | 3.73           | 3.62                     | 3.72        | 3.65          | 3.75                                | 3.51                            |
| やや満足       | 3.41           | 3.08                     | 3.12        | 3.29          | 3.12                                | 2.98                            |
| やや不満以下     | 3.50           | 3.10                     | 2.10        | 2.50          | 2.57                                | 2.44                            |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

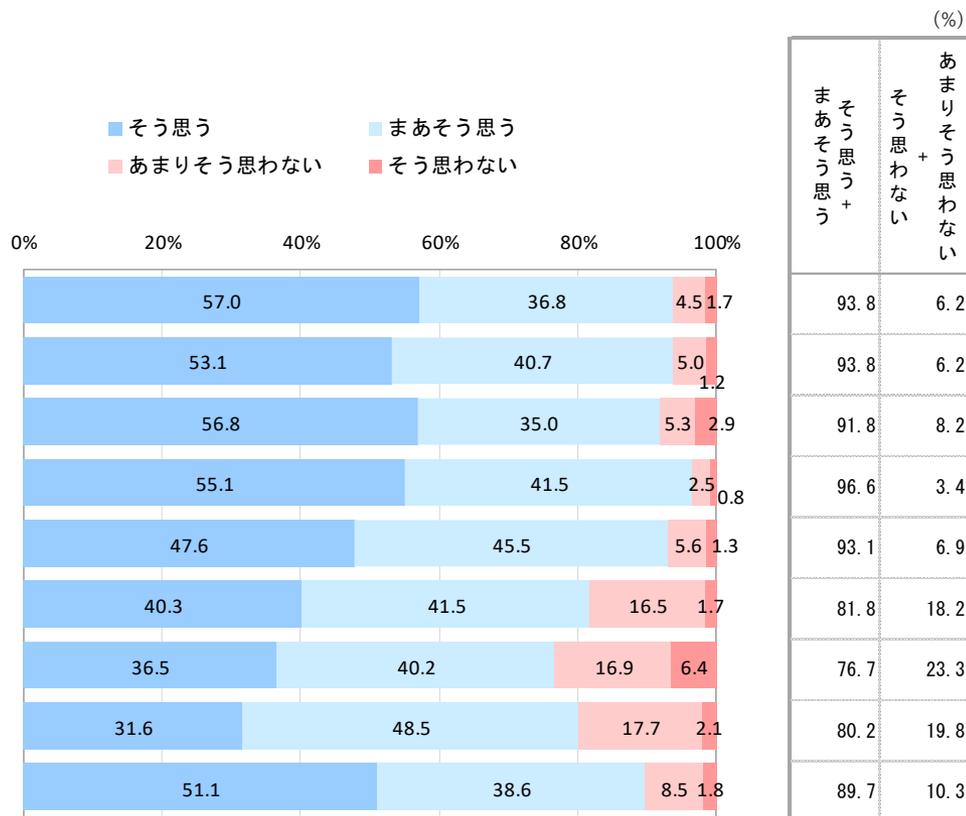
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「施設の利用がしやすい」が最も満足度が高く、3.59(4.00満点中)となっている。

### 3-1-16. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

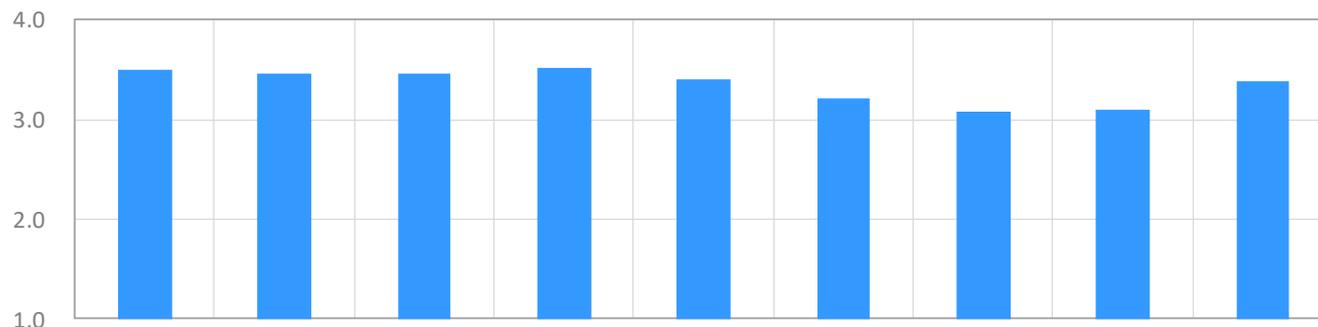
|                  | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|------------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 快適に利用できる         | 242  | 57.0 | 36.8   | 4.5       | 1.7    |
| 外観に不快感はない        | 241  | 53.1 | 40.7   | 5.0       | 1.2    |
| 施設は混雑しすぎている      | 243  | 56.8 | 35.0   | 5.3       | 2.9    |
| 安全管理が行き届いている     | 236  | 55.1 | 41.5   | 2.5       | 0.8    |
| 表示・サイン・看板がわかりやすい | 233  | 47.6 | 45.5   | 5.6       | 1.3    |
| 設備や備品が充実している     | 236  | 40.3 | 41.5   | 16.5      | 1.7    |
| トイレが使いやすい        | 249  | 36.5 | 40.2   | 16.9      | 6.4    |
| 自動販売機が充実している     | 237  | 31.6 | 48.5   | 17.7      | 2.1    |
| 駐車場が使いやすい        | 223  | 51.1 | 38.6   | 8.5       | 1.8    |



- ◆ 『設備や備品が充実している』『トイレが使いやすい』『自動販売機が充実している』を除いた項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割程度を超え、非常に高い満足度を示している。
- ◆ 『トイレが使いやすい』については、不満(「そう思わない」+「あまりそう思わない」)が2割半ば程度みられる。

### 3-1-17. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       |            | 快適に利用できる | 外観に不快感はない | 施設は混雑しすぎている | 安全管理が行き届いている | 表示・サイン・看板がわかりやすい | 設備や備品が充実している | トイレが使いやすい | 自動販売機が充実している | 駐車場が使いやすい |
|-------|------------|----------|-----------|-------------|--------------|------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|
|       | 全体         | 3.49     | 3.46      | 3.46        | 3.51         | 3.39             | 3.20         | 3.07      | 3.10         | 3.39      |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 3.28     | 3.39      | 3.36        | 3.41         | 3.38             | 3.08         | 3.24      | 3.07         | 3.38      |
|       | コミュニティセンター | 3.28     | 3.22      | 3.24        | 3.32         | 3.18             | 2.88         | 2.61      | 2.86         | 3.23      |
|       | 児童館        | 3.81     | 3.69      | 3.70        | 3.71         | 3.58             | 3.54         | 3.35      | 3.31         | 3.52      |
| 満足度別  | 満足         | 3.80     | 3.71      | 3.72        | 3.74         | 3.62             | 3.53         | 3.35      | 3.29         | 3.63      |
|       | やや満足       | 3.18     | 3.19      | 3.18        | 3.26         | 3.12             | 2.85         | 2.72      | 2.92         | 3.13      |
|       | やや不満以下     | 2.33     | 2.63      | 2.90        | 3.00         | 2.60             | 2.36         | 2.82      | 2.30         | 2.78      |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

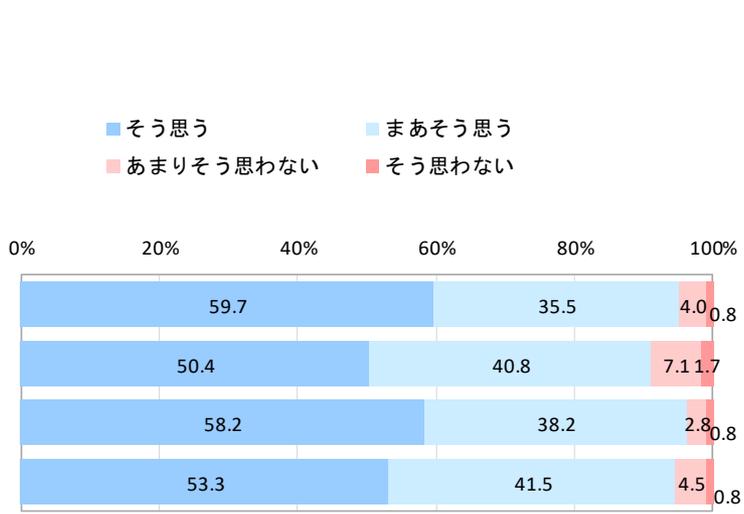
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「安全管理が行き届いている」が最も満足度が高く、3.51(4.00満点中)となっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、9項目すべてで3.30(4.00満点中)以上となっている。

### 3-1-18. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

|                      | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|----------------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 清掃・整理整頓が行き届いている      | 248  | 59.7 | 35.5   | 4.0       | 0.8    |
| 設備・備品の手入れ・修理が行き届いている | 238  | 50.4 | 40.8   | 7.1       | 1.7    |
| 入り口やホールが清潔になっている     | 249  | 58.2 | 38.2   | 2.8       | 0.8    |
| トイレが清潔になっている         | 246  | 53.3 | 41.5   | 4.5       | 0.8    |

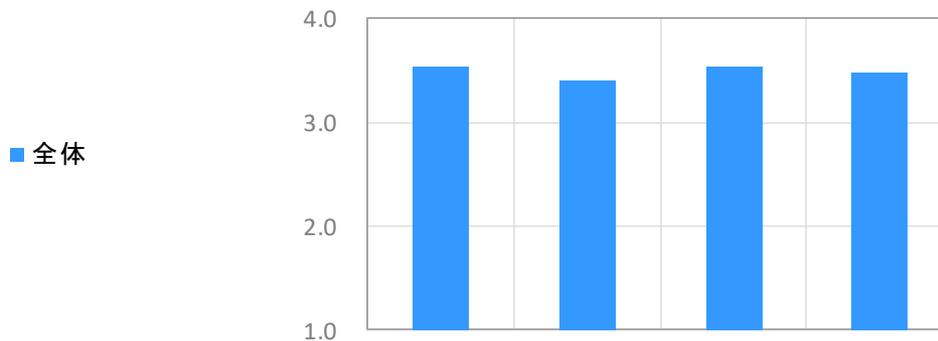


| まあそう思う + そう思う (%) | あまりそう思わない + そう思わない (%) |
|-------------------|------------------------|
| 95.2              | 4.8                    |
| 91.2              | 8.8                    |
| 96.4              | 3.6                    |
| 94.7              | 5.3                    |

◆ 全ての項目において、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

### 3-1-19. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       |            | 清掃・整理整頓が行き届いている | 設備・備品の手入れ・修理が行き届いている | 入り口やホールが清潔になっている | トイレが清潔になっている |
|-------|------------|-----------------|----------------------|------------------|--------------|
| 全体    |            | 3.54            | 3.40                 | 3.54             | 3.47         |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 3.46            | 3.24                 | 3.45             | 3.45         |
|       | コミュニティセンター | 3.42            | 3.26                 | 3.38             | 3.28         |
|       | 児童館        | 3.69            | 3.61                 | 3.73             | 3.65         |
| 満足度別  | 満足         | 3.76            | 3.68                 | 3.75             | 3.72         |
|       | やや満足       | 3.29            | 3.11                 | 3.31             | 3.18         |
|       | やや不満以下     | 3.00            | 2.33                 | 2.89             | 3.00         |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

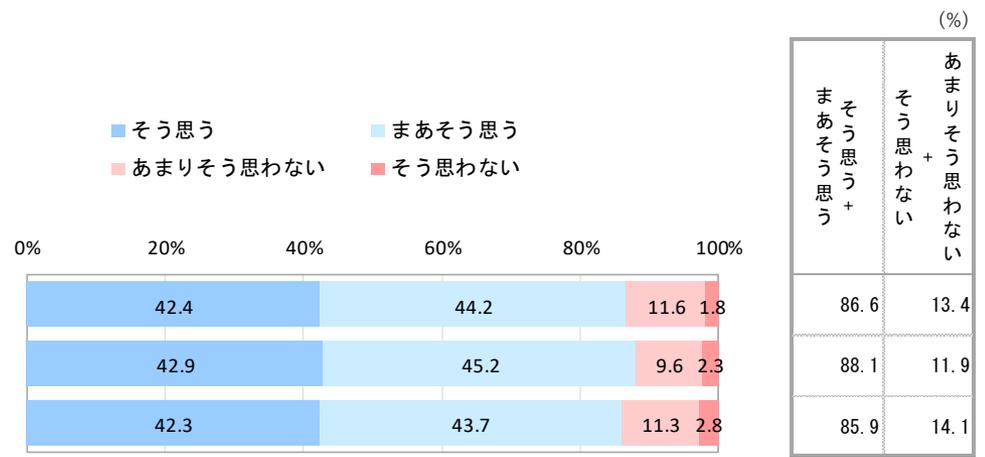
- ◆ 全体では、『入り口やホールが清潔になっている』『清掃・整理整頓が行き届いている』が3.54(4.00満点中)と満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、4項目すべてで3.60(4.00満点中)以上となっている。

### 3-1-20. 「教室・イベント」の評価(単純集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

(%)

|                     | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|---------------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 教室・イベントの内容が充実している   | 224  | 42.4 | 44.2   | 11.6      | 1.8    |
| 教室・イベント・プログラムの告知が適切 | 219  | 42.9 | 45.2   | 9.6       | 2.3    |
| 講師やインストラクターが充実している  | 213  | 42.3 | 43.7   | 11.3      | 2.8    |

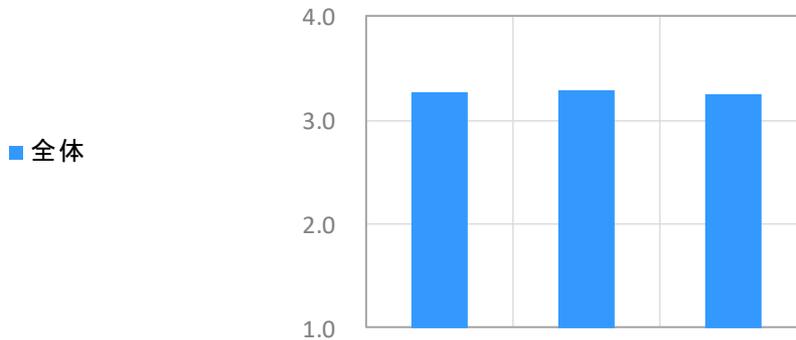


| まあそう思う + そう思う | あまりそう思わない + そう思わない |
|---------------|--------------------|
| 86.6          | 13.4               |
| 88.1          | 11.9               |
| 85.9          | 14.1               |

◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

### 3-1-21. 「教室・イベント」の評価(クロス集計)

Q13 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       |            | 教室・イベントの内容が充実している | 教室・イベントプログラムの告知が適切 | 講師やインストラクターが充実している |
|-------|------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|       | 全体         | 3.27              | 3.29               | 3.25               |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 3.04              | 3.10               | 2.93               |
|       | コミュニティセンター | 3.07              | 3.03               | 3.07               |
|       | 児童館        | 3.56              | 3.58               | 3.54               |
| 満足度別  | 満足         | 3.54              | 3.57               | 3.51               |
|       | やや満足       | 2.96              | 2.96               | 2.98               |
|       | やや不満以下     | 2.60              | 2.40               | 2.25               |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

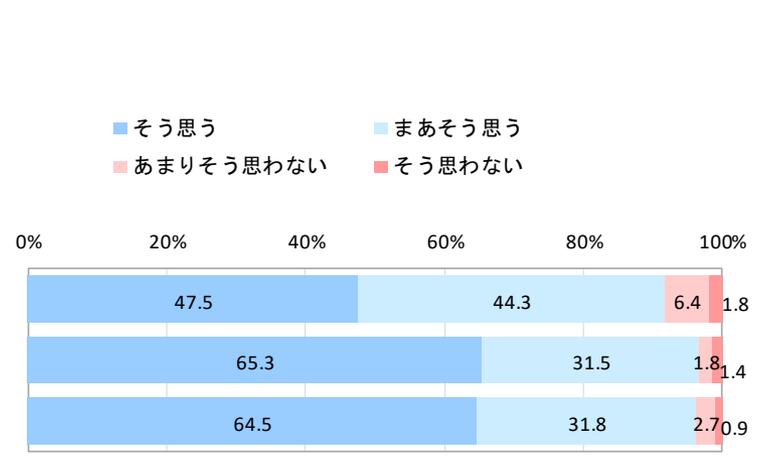
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高く、3項目全てで3.50(4.00満点中)を上回っている。

### 3-1-22. 「職員」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

|               | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|---------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 職員の人数が足りている   | 219  | 47.5 | 44.3   | 6.4       | 1.8    |
| 職員の接客態度が親切で丁寧 | 222  | 65.3 | 31.5   | 1.8       | 1.4    |
| 職員の説明がわかりやすい  | 220  | 64.5 | 31.8   | 2.7       | 0.9    |

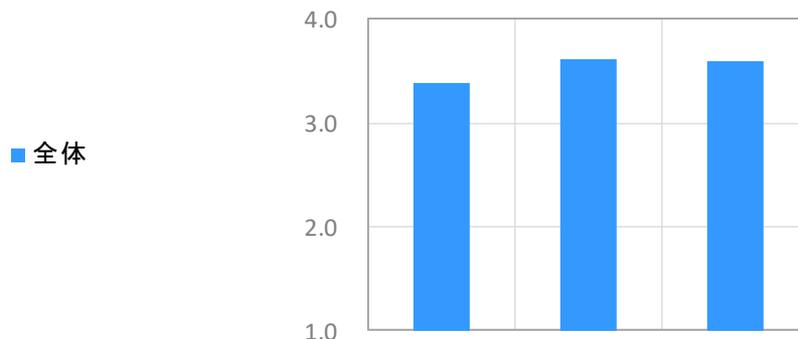


| まあそう思う + そう思う (%) | あまりそう思わない + そう思わない (%) |
|-------------------|------------------------|
| 91.8              | 8.2                    |
| 96.8              | 3.2                    |
| 96.4              | 3.6                    |

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

### 3-1-23. 「職員」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       |            | 職員の人数が足りている | 職員の接客態度が親切で丁寧 | 職員の説明がわかりやすい |
|-------|------------|-------------|---------------|--------------|
|       | 全体         | 3.37        | 3.61          | 3.60         |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 3.16        | 3.44          | 3.36         |
|       | コミュニティセンター | 3.21        | 3.42          | 3.42         |
|       | 児童館        | 3.63        | 3.86          | 3.89         |
| 満足度別  | 満足         | 3.63        | 3.86          | 3.84         |
|       | やや満足       | 3.14        | 3.37          | 3.39         |
|       | やや不満以下     | 2.45        | 2.70          | 2.60         |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

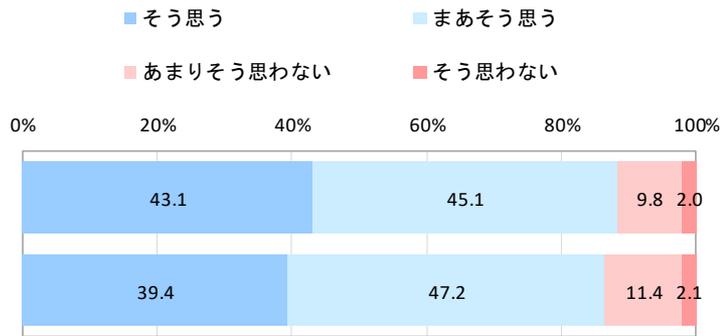
- ◆ 全体では、「職員の接客態度が親切で丁寧」が最も満足度が高く、3.61(4.00満点中)となっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の「職員の説明がわかりやすい」が3.89(4.00満点中)と特に高くなっている。

### 3-1-24. 「情報提供」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

(%)

|                  | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|------------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 施設からのお知らせが充実している | 204  | 43.1 | 45.1   | 9.8       | 2.0    |
| 施設のホームページが充実している | 193  | 39.4 | 47.2   | 11.4      | 2.1    |



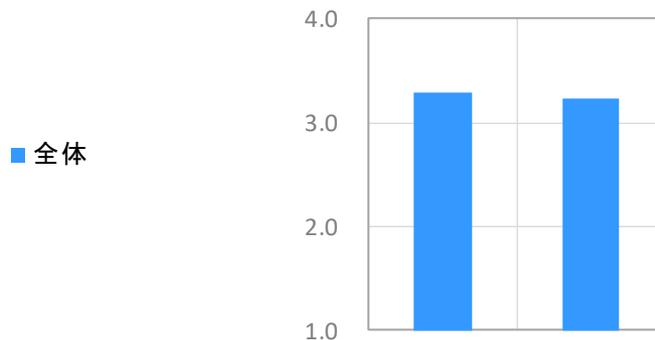
(%)

|                  | まあそう思う + そう思う | あまりそう思わない + そう思わない |
|------------------|---------------|--------------------|
| 施設からのお知らせが充実している | 88.2          | 11.8               |
| 施設のホームページが充実している | 86.5          | 13.5               |

◆ 情報提供については、2項目とも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

### 3-1-25. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       | 施設からのお知らせが充実している | 施設のホームページが充実している |
|-------|------------------|------------------|
| 全体    | 3.29             | 3.24             |
| 利用施設別 | 老人福祉センター         | 3.09             |
|       | コミュニティセンター       | 3.13             |
|       | 児童館              | 3.52             |
| 満足度別  | 満足               | 3.59             |
|       | やや満足             | 2.95             |
|       | やや不満以下           | 2.30             |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

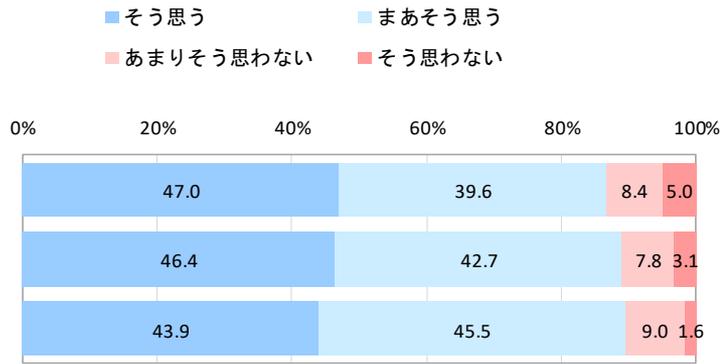
◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高く、2項目とも3.40(4.00満点中)を上回っている。

### 3-1-26. 「利用料金」の評価(単純集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

(%)

|                 | 回答者数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|-----------------|------|------|--------|-----------|--------|
| 施設の利用料が適切       | 202  | 47.0 | 39.6   | 8.4       | 5.0    |
| 施設の備品の貸し出し料金が適切 | 192  | 46.4 | 42.7   | 7.8       | 3.1    |
| 施設の商品販売価格が適切    | 189  | 43.9 | 45.5   | 9.0       | 1.6    |



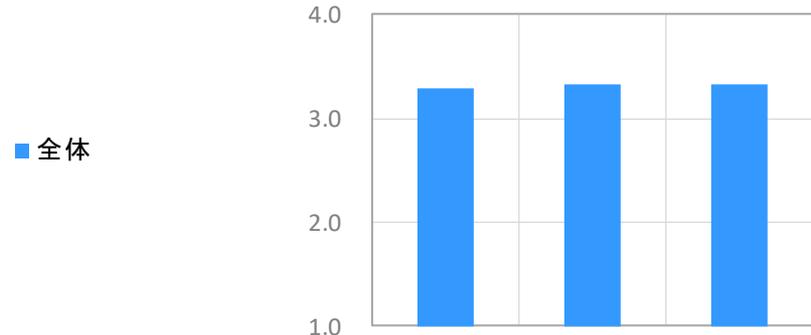
(%)

|                 | まあそう思う + そう思う (%) | あまりそう思わない + そう思わない (%) |
|-----------------|-------------------|------------------------|
| 施設の利用料が適切       | 86.6              | 13.4                   |
| 施設の備品の貸し出し料金が適切 | 89.1              | 10.9                   |
| 施設の商品販売価格が適切    | 89.4              | 10.6                   |

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

### 3-1-27. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q14 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



|       |            | 施設の利<br>用料が適<br>切 | 施設の備<br>品の貸し<br>出し料金<br>が適切 | 施設の物<br>品販売価<br>格が適切 |
|-------|------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|
|       | 全体         | 3.29              | 3.32                        | 3.32                 |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 3.24              | 3.19                        | 3.14                 |
|       | コミュニティセンター | 2.86              | 2.94                        | 3.02                 |
|       | 児童館        | 3.64              | 3.66                        | 3.61                 |
| 満足度別  | 満足         | 3.61              | 3.61                        | 3.60                 |
|       | やや満足       | 2.93              | 3.00                        | 2.99                 |
|       | やや不満以下     | 2.10              | 2.30                        | 2.33                 |

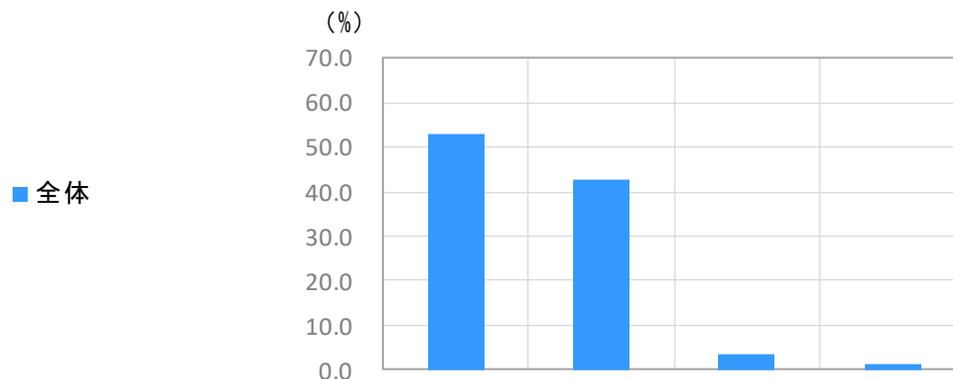
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度は3項目全てにおいて3.60(4.00満点中)を上回っている。  
一方、『コミュニティセンター』は全ての項目で3.05(4.00満点中)を下回っている。

# 3-1-28. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



|       |            | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  |
|-------|------------|------|------|------|------|-----|
|       | 全体         | 235  | 52.8 | 42.6 | 3.4  | 1.3 |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 58   | 37.9 | 50.0 | 6.9  | 5.2 |
|       | コミュニティセンター | 86   | 31.4 | 64.0 | 4.7  | 0.0 |
|       | 児童館        | 91   | 82.4 | 17.6 | 0.0  | 0.0 |

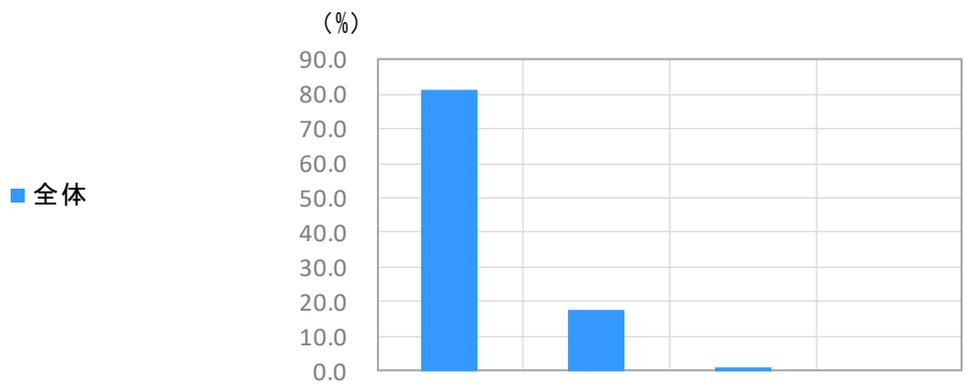
| 満足<br>+やや満足 | やや不満<br>+不満 |
|-------------|-------------|
| 95.3        | 4.7         |
| 87.9        | 12.1        |
| 95.3        | 4.7         |
| 100.0       | 0.0         |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は95.3%と非常に高い満足度となっている。
- ◆ 施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は87.9%、『コミュニティセンター』は95.3%、『児童館』は100.0%となっている。特に『児童館』では「満足」だけで82.4%と質の高い満足評価を得ている。

### 3-1-29. 継続利用意向

Q16 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



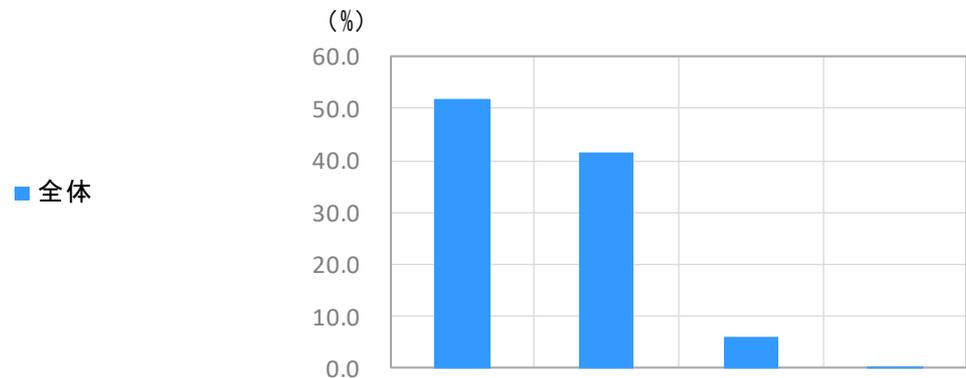
| 利用施設別      | 回答者数 | 利用したい | やや利用したい | あまり利用したくない | 利用したくない | 利用したい+やや利用したい | あまり利用したくない+利用したくない |
|------------|------|-------|---------|------------|---------|---------------|--------------------|
|            |      |       |         |            |         |               |                    |
| 全体         | 229  | 81.2  | 17.5    | 1.3        | 0.0     | 98.7          | 1.3                |
| 老人福祉センター   | 57   | 82.5  | 15.8    | 1.8        | 0.0     | 98.2          | 1.8                |
| コミュニティセンター | 83   | 71.1  | 26.5    | 2.4        | 0.0     | 97.6          | 2.4                |
| 児童館        | 89   | 89.9  | 10.1    | 0.0        | 0.0     | 100.0         | 0.0                |
| 満足度別       |      |       |         |            |         |               |                    |
| 満足         | 122  | 96.7  | 2.5     | 0.8        | 0.0     | 99.2          | 0.8                |
| やや満足       | 97   | 64.9  | 34.0    | 1.0        | 0.0     | 99.0          | 1.0                |
| やや不満以下     | 10   | 50.0  | 40.0    | 10.0       | 0.0     | 90.0          | 10.0               |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.7%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、3施設ともに利用したくないとの回答はほとんどみられず、『老人福祉センター』と『児童館』では「利用したい」だけで、ともに8割を超え、非常に高い利用意向となっている。

# 3-1-30. 推奨意向

Q17 あなたは、本日使用した利用することを友人や知人に薦めたいと思いますか。



|       | 回答者数       | 薦めたい | やや薦めたい | あまり薦めたくない | 薦めたくない |
|-------|------------|------|--------|-----------|--------|
| 全体    | 228        | 51.8 | 41.7   | 6.1       | 0.4    |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 42.9 | 41.1   | 16.1      | 0.0    |
|       | コミュニティセンター | 31.7 | 61.0   | 6.1       | 1.2    |
|       | 児童館        | 75.6 | 24.4   | 0.0       | 0.0    |
| 満足度別  | 満足         | 79.3 | 19.0   | 1.7       | 0.0    |
|       | やや満足       | 20.8 | 71.9   | 7.3       | 0.0    |
|       | やや不満以下     | 18.2 | 27.3   | 45.5      | 9.1    |

| 薦めたい+やや薦めたい | あまり薦めたくない+薦めたくない |
|-------------|------------------|
| 93.4        | 6.6              |
| 83.9        | 16.1             |
| 92.7        | 7.3              |
| 100.0       | 0.0              |
| 98.3        | 1.7              |
| 92.7        | 7.3              |
| 45.5        | 54.5             |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

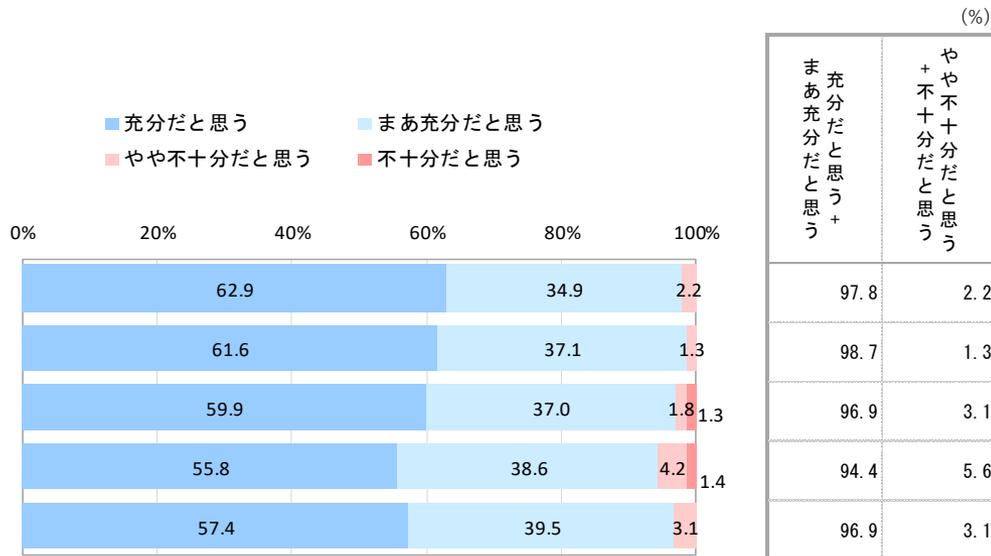
◆ 全体では、「薦めたい」と「やや薦めたい」の比率の合計は93.4%となっており、高い推奨意向を示している。  
 ◆ 利用施設別では、『児童館』の推奨意向が100.0%と最も高くなっている。

### 3-1-31. 新型コロナウイルス対策(単純集計)

Q18 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。(○印はそれぞれ1つずつ)

(%)

|                 | 回答者数 | 充分だと思<br>う | まあ充分だと思<br>う | やや不<br>十分だと思<br>う | 不<br>十分だと思<br>う |
|-----------------|------|------------|--------------|-------------------|-----------------|
| 職員・スタッフの対策      | 232  | 62.9       | 34.9         | 2.2               | 0.0             |
| 利用者への配慮         | 229  | 61.6       | 37.1         | 1.3               | 0.0             |
| 設備・備品の用意        | 227  | 59.9       | 37.0         | 1.8               | 1.3             |
| 対策内容や制限事項の通知・周知 | 215  | 55.8       | 38.6         | 4.2               | 1.4             |
| 総合的な対策          | 223  | 57.4       | 39.5         | 3.1               | 0.0             |

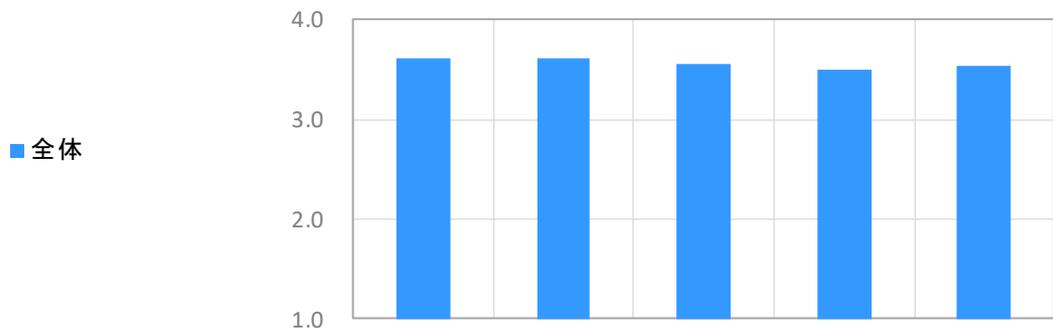


| 項目              | 充分だと思<br>う +<br>まあ充分だと思<br>う | やや不<br>十分だと思<br>う +<br>不十分だと思<br>う |
|-----------------|------------------------------|------------------------------------|
| 職員・スタッフの対策      | 97.8                         | 2.2                                |
| 利用者への配慮         | 98.7                         | 1.3                                |
| 設備・備品の用意        | 96.9                         | 3.1                                |
| 対策内容や制限事項の通知・周知 | 94.4                         | 5.6                                |
| 総合的な対策          | 96.9                         | 3.1                                |

- ◆ 総合的な対策の評価は96.9%。
- ◆ 個別の評価項目でも、「充分だと思う」と「まあ充分だと思う」の比率の合計は9割を超えており、非常に高い評価を得ている。

### 3-1-32. 新型コロナウイルス対策(クロス集計)

Q18 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。(○印はそれぞれ1つずつ)



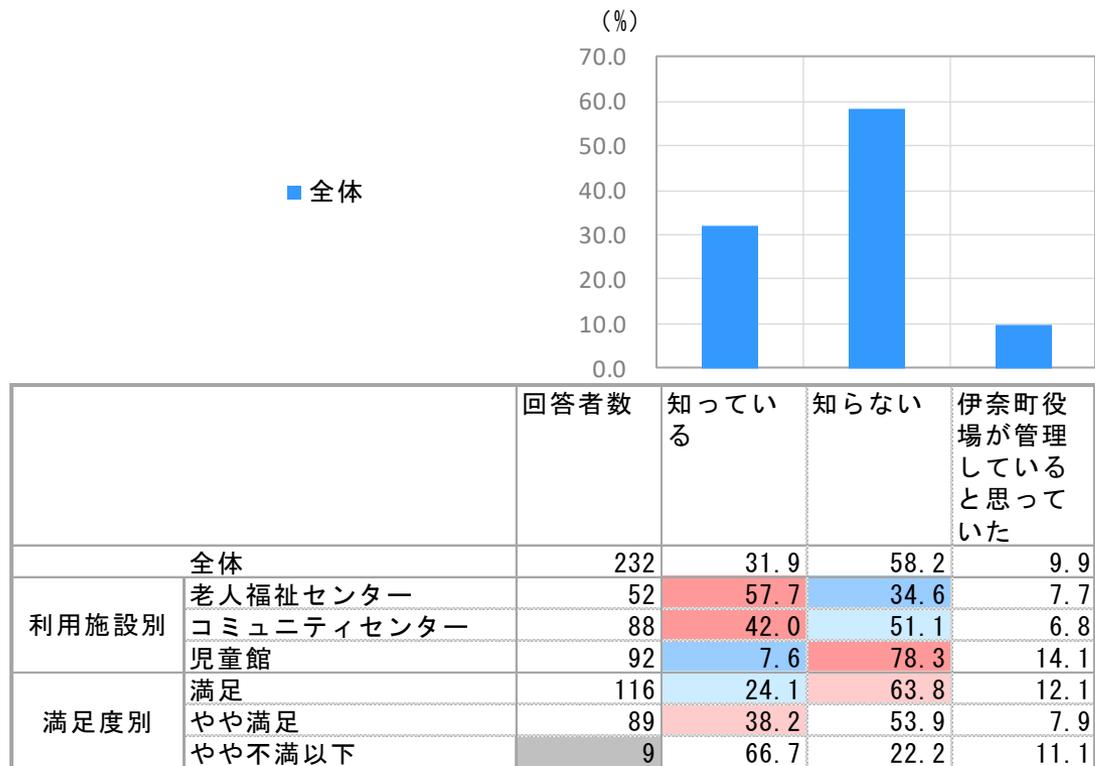
|       | 職員・スタッフの対策(マスク着用、飛沫感染防止シートなど) | 利用者への配慮(ソーシャルディスタンス、検温など) | 設備・備品の用意(消毒液、飛沫感染防止パネルなどの設置) | 対策内容や制限事項の通知・周知 | 総合的な対策 |      |
|-------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------|--------|------|
| 全体    | 3.61                          | 3.60                      | 3.56                         | 3.49            | 3.54   |      |
| 利用施設別 | 老人福祉センター                      | 3.41                      | 3.56                         | 3.42            | 3.18   | 3.37 |
|       | コミュニティセンター                    | 3.47                      | 3.44                         | 3.35            | 3.34   | 3.35 |
|       | 児童館                           | 3.86                      | 3.77                         | 3.82            | 3.78   | 3.80 |
| 満足度別  | 満足                            | 3.85                      | 3.83                         | 3.81            | 3.77   | 3.83 |
|       | やや満足                          | 3.39                      | 3.36                         | 3.27            | 3.20   | 3.22 |
|       | やや不満以下                        | 2.91                      | 3.20                         | 3.11            | 2.56   | 2.88 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、『職員・スタッフの対策(マスク着用など)』が3.61(4.00満点中)で最も満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、総合評価を含めた5項目すべてで3.75(4.00満点中)を上回っている。

### 3-1-33. アイル・オーエンスグループの施設管理認知

Q19 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理していることをご存知ですか。

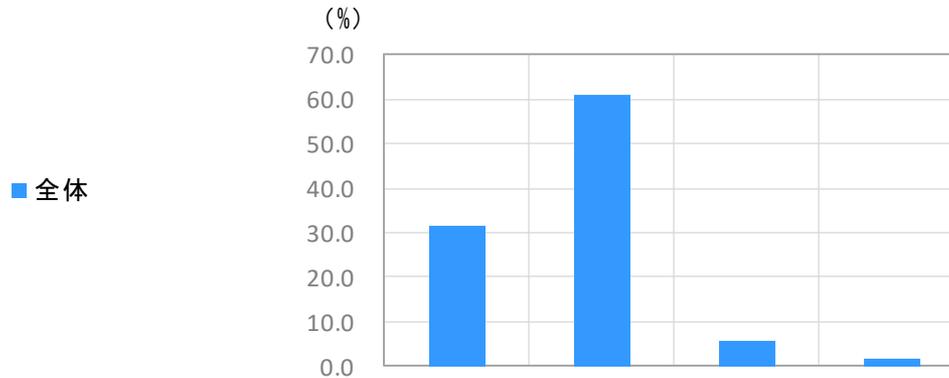


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「知っている」割合は31.9%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「知っている」は57.7%と他の施設より高くなっている。一方、『児童館』の「知らない」は78.3%となっている。

### 3-1-34. サービス向上感

Q20 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理することで、サービスが向上したと感じますか。



|       | 回答者数       | 向上した | 少し向上した | 少し低下した | 低下した |      |
|-------|------------|------|--------|--------|------|------|
| 全体    | 177        | 31.6 | 61.0   | 5.6    | 1.7  |      |
| 利用施設別 | 老人福祉センター   | 25.7 | 60.0   | 11.4   | 2.9  |      |
|       | コミュニティセンター | 66   | 19.7   | 69.7   | 7.6  | 3.0  |
|       | 児童館        | 76   | 44.7   | 53.9   | 1.3  | 0.0  |
| 満足度別  | 満足         | 93   | 47.3   | 52.7   | 0.0  | 0.0  |
|       | やや満足       | 61   | 9.8    | 80.3   | 9.8  | 0.0  |
|       | やや不満以下     | 9    | 0.0    | 44.4   | 33.3 | 22.2 |

| 向上した+少し向上した | 少し低下した+低下した |
|-------------|-------------|
| 92.7        | 7.3         |
| 85.7        | 14.3        |
| 89.4        | 10.6        |
| 98.7        | 1.3         |
| 100.0       | 0.0         |
| 90.2        | 9.8         |
| 44.4        | 55.6        |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「向上した」と「少し向上した」の比率の合計は92.7%と非常に高くなっている。
- ◆ 利用施設別でも、3施設とも民間委託による施設運営の評価は8割半ばを超えて高く、特に『児童館』では「低下した」との回答はみられなかった。

# 3-1-35. 意見・要望

Q21 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

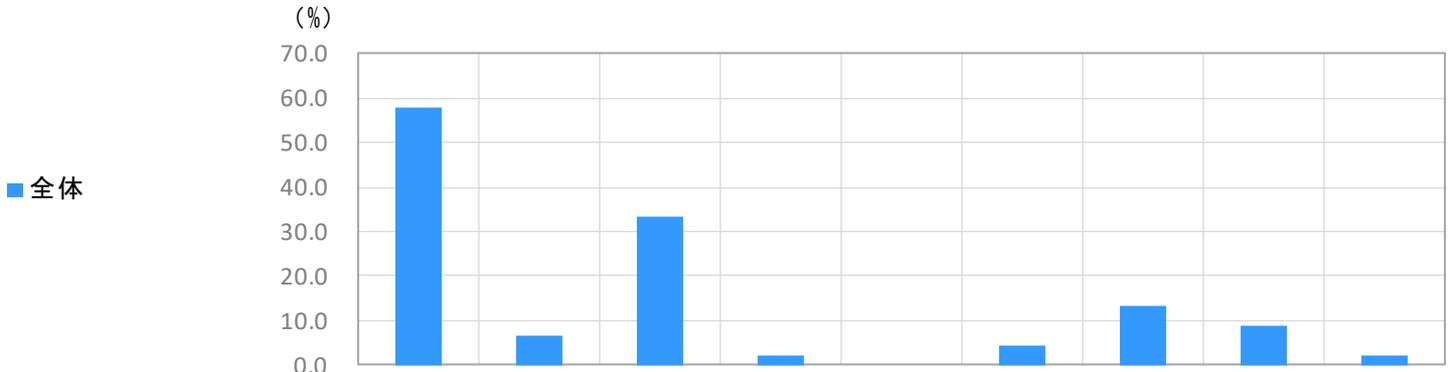
| コメント  | 性別 | 年齢     | 利用施設       |
|---|----|--------|------------|
| 体を洗わずに湯舟に入る人がいます。注意いただきたい。シャワーがコロナ感染対策のために使用禁止となっていますが、皆使っています。レジオネラ菌対策にも有効だと思いますので、徹底していただきたいと思います。  | 男性 | 70～79歳 | 老人福祉センター   |
| 風呂の人数を増やしてほしい。  | 男性 | 70～79歳 | 老人福祉センター   |
| 部屋の料金の件。狭いわりには料金が高めに思う。部屋、トイレ、廊下（床）等、清掃が行き届いているように思う。   | 男性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| 老人センターの名称が現在の時代にそぐわない。名称の変更できないか。老人という名は使用しないでほしい。（例）シルバーセンター等。   | 男性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| コロナで仕方ないと思いますが、「カラオケ」を、現在利用者が少ないですから、せめてひとり2曲を唱えることが出来れば！   | 男性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| 入浴時間が短いので、冬は風邪を引きやすい。体が温まる時間が無い。  | 男性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。  | 女性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| 朝と午後とつないで欲しい。   | 女性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| 9時～12時、休み、1時～4時。昔のように一日中利用できず、午前中に来館すれば午後は利用できず、大勢の老人が不満を口にします。または、12時から1時までの休みで外に出ることも融通性に欠けていると思う。今はイナマルもこの時間は休みなので休む場所もなく、以前のように利用する人が少なくなった。私自身、午前中に利用した後、コロナの予約が午前中は満員だったので、一度家に帰り、午後やっと受け付けてもらいイナマルの発表まで部屋で休もうと思ったけれど、部屋に入ってはだめと全く融通が利かない。時間制度には、皆、年寄りには不満を口にしています。 | 女性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| お世話様です。毎週お願いします。  | 女性 | 80歳以上  | 老人福祉センター   |
| ①部屋の貸出し日程が、利用者の希望を取り入れて作成してください。全て開き入れるのは難しいと思いますが、出来る限り努力して下さい。利用者希望を聞いて下さい。②トイレを洋式にして下さい。老年になると、和式は無理です。至急にやって下さい。①②共、ぜひお願いします。   | 男性 | 80歳以上  | コミュニティセンター |
| 古いのが目立ちます。  | 女性 | 50～59歳 | コミュニティセンター |
| 建物が古い。トイレも入口男女一緒はどうでしょう？ 一別々に。  | 女性 | 70～79歳 | コミュニティセンター |
| 長い事いろいろな関係で利用させて頂きました。親しみやすく、受付の人達もきちんとして挨拶してくれて、気持ち良く使用させて頂いています。  | 女性 | 70～79歳 | コミュニティセンター |
| 遊ぶものを増やす。   | 男性 | 19歳以下  | 児童館        |
| もっといろんなおもちゃが欲しい。飲食したい。  | 男性 | 19歳以下  | 児童館        |
| とても楽しかったです。   | 男性 | 19歳以下  | 児童館        |
| とても楽しかったです。   | 男性 | 19歳以下  | 児童館        |
| 楽しかった。  | 男性 | 19歳以下  | 児童館        |
| 継続利用していきたいと思っています。  | 男性 | 30～39歳 | 児童館        |
| いつも娘と来ていますが、デイスにーランドに行くか児童館に行くか迷うくらい、児童館が好きです。理由には、おもちゃの充実と先生が優しいところのようです。親の私が見ても先生はたまにしか行かない娘の名前を覚えていて、すごいな～と思います。感謝です。いつもありがとうございます。  | 男性 | 30～39歳 | 児童館        |
| 軽食OKにしてほしい（場所を設ける）。   | 男性 | 40～49歳 | 児童館        |
| 大人の椅子も欲しいです。ひざが悪いので。  | 男性 | 40～49歳 | 児童館        |
| 土日も閉館していて有り難いです。今後も利用させて頂きます。   | 男性 | 40～49歳 | 児童館        |
| いつも気持ちよく利用させて頂いています。  | 男性 | 40～49歳 | 児童館        |
| 以前利用させて頂いていた時も綺麗ですが、今回大変開放的で、照明、外からの光の取り入れ方、子供達の快力が伝わってきます。私はここが色々な理由で便利なので、助かります。伊奈町出身として嬉しいです（現在外様）。  | 男性 | 50～59歳 | 児童館        |
| 特にないです。このままが良いです！   | 女性 | 19歳以下  | 児童館        |
| おもちゃを多くしてほしい。   | 女性 | 19歳以下  | 児童館        |
| 町役場もそうですが、全体的に改装すると人が来やすいと思います。古くて暗い印象がある。  | 女性 | 30～39歳 | 児童館        |
| いつも児童館を使わせてもらっています。先生方はいつも笑顔でこちらも和みます。  | 女性 | 30～39歳 | 児童館        |
| お遊び広場など毎週のように開催されているので参加しやすいです。自宅からも近く、児童館利用自体は予約もないので、使いやすく助かっています。  | 女性 | 30～39歳 | 児童館        |
| 毎回職員がとても親切です。また利用します。いつもありがとうございます。   | 女性 | 30～39歳 | 児童館        |
| 4月生まれで6歳なのですが、幼児用のおもちゃしか借りられない為、飽きるのが早い気がします。「小学生～」ではなく「6歳～」にしていただけると嬉しいです。   | 女性 | 30～39歳 | 児童館        |
| コロナ禍なので難しいですが、子どもに食事をあげられる所があると助かります。   | 女性 | 40～49歳 | 児童館        |
| 自由に遊べるおもちゃがあり、利用しやすくなりました。  | 女性 | 40～49歳 | 児童館        |
| 職員の方がいつも優しいです。  | 女性 | 40～49歳 | 児童館        |
| いつも子供に対し、優しくおだやかに接して下さい、ありがとうございます。子供達も私も児童館が大好きです。   | 女性 | 40～49歳 | 児童館        |

## 3-2. 調査結果(老人福祉センター)

---

### 3-2-1. 【老人福祉センター】利用目的

Q22 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



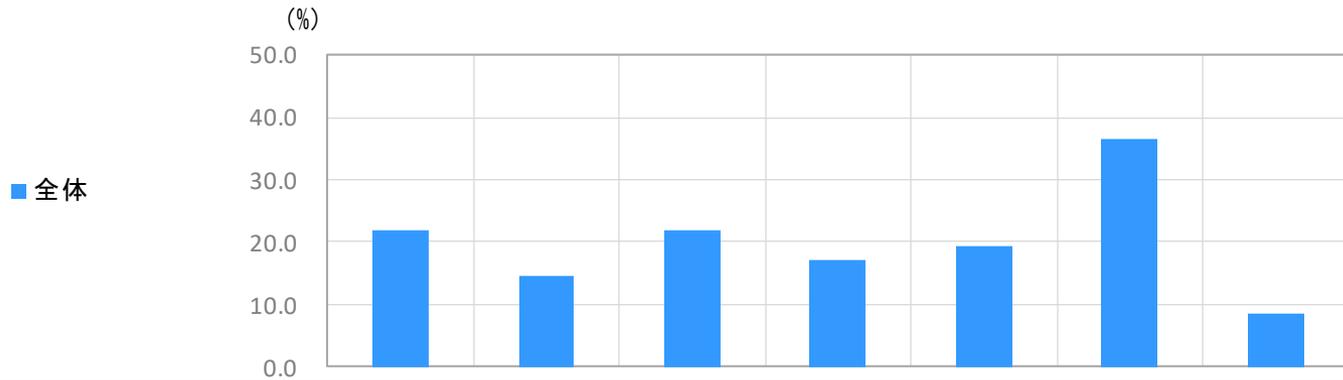
|       |        | 回答者数 | 入浴   | カラオケ | 麻雀   | バンパルプール | 囲碁・将棋・オセロ | 運動・体操 | マッサージ | 読書、テレビ | その他 |
|-------|--------|------|------|------|------|---------|-----------|-------|-------|--------|-----|
| 満足度別  | 全体     | 45   | 57.8 | 6.7  | 33.3 | 2.2     | 0.0       | 4.4   | 13.3  | 8.9    | 2.2 |
|       | 満足     | 14   | 50.0 | 0.0  | 35.7 | 0.0     | 0.0       | 14.3  | 14.3  | 14.3   | 0.0 |
|       | やや満足   | 19   | 57.9 | 5.3  | 36.8 | 0.0     | 0.0       | 0.0   | 15.8  | 5.3    | 5.3 |
|       | やや不満以下 | 6    | 66.7 | 33.3 | 16.7 | 16.7    | 0.0       | 0.0   | 16.7  | 16.7   | 0.0 |
| 利用頻度別 | 週3回以上  | 19   | 73.7 | 5.3  | 26.3 | 5.3     | 0.0       | 0.0   | 15.8  | 15.8   | 0.0 |
|       | 週2回以下  | 24   | 45.8 | 8.3  | 37.5 | 0.0     | 0.0       | 8.3   | 8.3   | 4.2    | 4.2 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「入浴」が57.8%で最も高く、次いで「麻雀」が33.3%が続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『週2回以下』の「入浴」が45.8%で低くなっている。

### 3-2-2. 【老人福祉センター】施設・設備の利用状況

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



|       | 回答者数   | 集会室  | 生活相談室 | 娯楽室  | 機能回復訓練室 | 図書・談話室 | 浴室   | その他  |      |
|-------|--------|------|-------|------|---------|--------|------|------|------|
| 全体    | 82     | 22.0 | 14.6  | 22.0 | 17.1    | 19.5   | 36.6 | 8.5  |      |
| 満足度別  | 満足     | 22   | 31.8  | 13.6 | 22.7    | 18.2   | 27.3 | 45.5 | 9.1  |
|       | やや満足   | 29   | 17.2  | 13.8 | 20.7    | 20.7   | 20.7 | 44.8 | 6.9  |
|       | やや不満以下 | 7    | 57.1  | 57.1 | 71.4    | 57.1   | 57.1 | 71.4 | 42.9 |
| 利用頻度別 | 週3回以上  | 33   | 30.3  | 24.2 | 21.2    | 21.2   | 30.3 | 54.5 | 9.1  |
|       | 週2回以下  | 41   | 17.1  | 9.8  | 26.8    | 14.6   | 14.6 | 29.3 | 9.8  |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

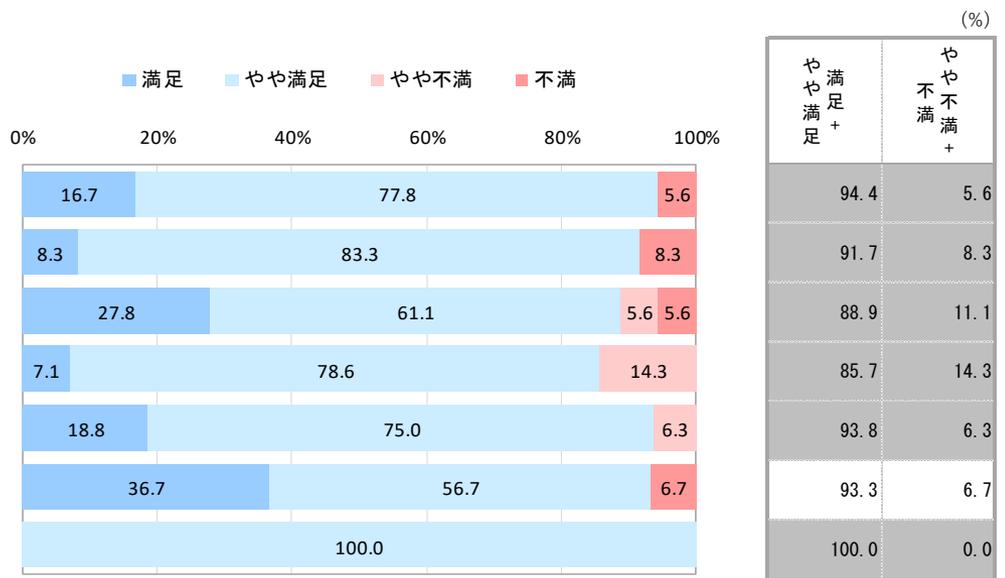
◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「浴室」が36.6%で最も高く、次いで「集会室」「娯楽室」が22.0%で続いている。

### 3-2-3. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

(%)

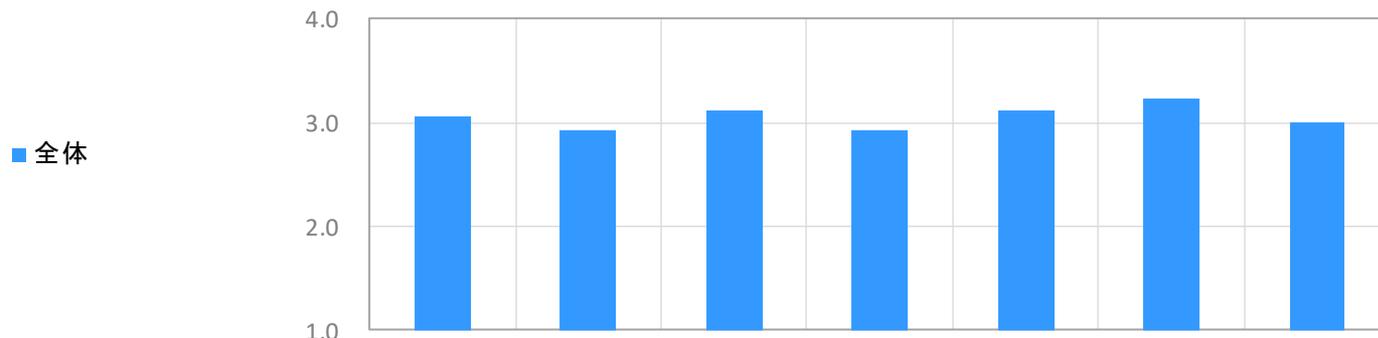
|         | 回答者数 | 満足   | やや満足  | やや不満 | 不満  |
|---------|------|------|-------|------|-----|
| 集会室     | 18   | 16.7 | 77.8  | 0.0  | 5.6 |
| 生活相談室   | 12   | 8.3  | 83.3  | 0.0  | 8.3 |
| 娯楽室     | 18   | 27.8 | 61.1  | 5.6  | 5.6 |
| 機能回復訓練室 | 14   | 7.1  | 78.6  | 14.3 | 0.0 |
| 図書・談話室  | 16   | 18.8 | 75.0  | 6.3  | 0.0 |
| 浴室      | 30   | 36.7 | 56.7  | 0.0  | 6.7 |
| その他     | 7    | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0 |



◆ 『浴室』では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度となっている。

### 3-2-4. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q23 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



|       |        | 集会室  | 生活相談室 | 娯楽室  | 機能回復訓練室 | 図書・談話室 | 浴室   | その他  |
|-------|--------|------|-------|------|---------|--------|------|------|
| 満足度別  | 全体     | 3.06 | 2.92  | 3.11 | 2.93    | 3.13   | 3.23 | 3.00 |
|       | 満足     | 3.43 | 3.33  | 3.60 | 3.00    | 3.17   | 3.70 | 3.00 |
|       | やや満足   | 3.00 | 3.00  | 3.17 | 3.00    | 3.17   | 3.23 | 3.00 |
|       | やや不満以下 | 2.50 | 2.50  | 2.40 | 2.75    | 3.00   | 2.40 | 3.00 |
| 利用頻度別 | 週3回以上  | 2.90 | 2.88  | 2.71 | 2.71    | 3.10   | 3.17 | 3.00 |
|       | 週2回以下  | 3.14 | 3.00  | 3.36 | 3.17    | 3.17   | 3.33 | 3.00 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

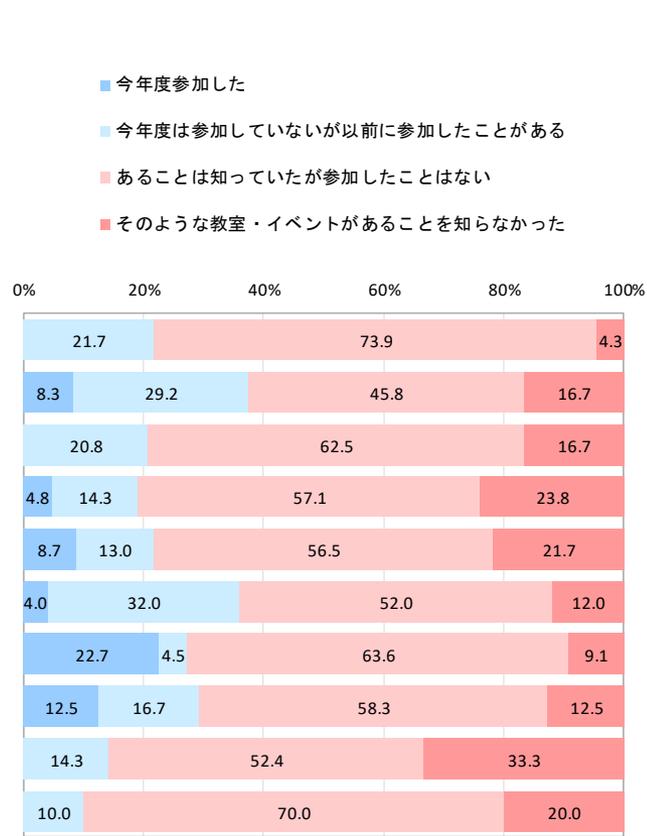
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「浴室」が3.23(4.00満点中)となっている。

### 3-2-5. 【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q24 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことがあるものがありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

|                                      | 回答者数 | 今年度参加した | 以前に参加したことがあるが | あることは知ってはいないが | がそのような教室・イベント |
|--------------------------------------|------|---------|---------------|---------------|---------------|
| カラオケ事業                               | 23   | 0.0     | 21.7          | 73.9          | 4.3           |
| 映画鑑賞事業                               | 24   | 8.3     | 29.2          | 45.8          | 16.7          |
| 健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）             | 24   | 0.0     | 20.8          | 62.5          | 16.7          |
| 手話講座                                 | 21   | 4.8     | 14.3          | 57.1          | 23.8          |
| 伊奈町音頭を踊ろう                            | 23   | 8.7     | 13.0          | 56.5          | 21.7          |
| あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操） | 25   | 4.0     | 32.0          | 52.0          | 12.0          |
| あおぞらラジオ体操                            | 22   | 22.7    | 4.5           | 63.6          | 9.1           |
| 交通安全教室                               | 24   | 12.5    | 16.7          | 58.3          | 12.5          |
| 新春琴音のしらべ                             | 21   | 0.0     | 14.3          | 52.4          | 33.3          |
| その他                                  | 10   | 0.0     | 10.0          | 70.0          | 20.0          |



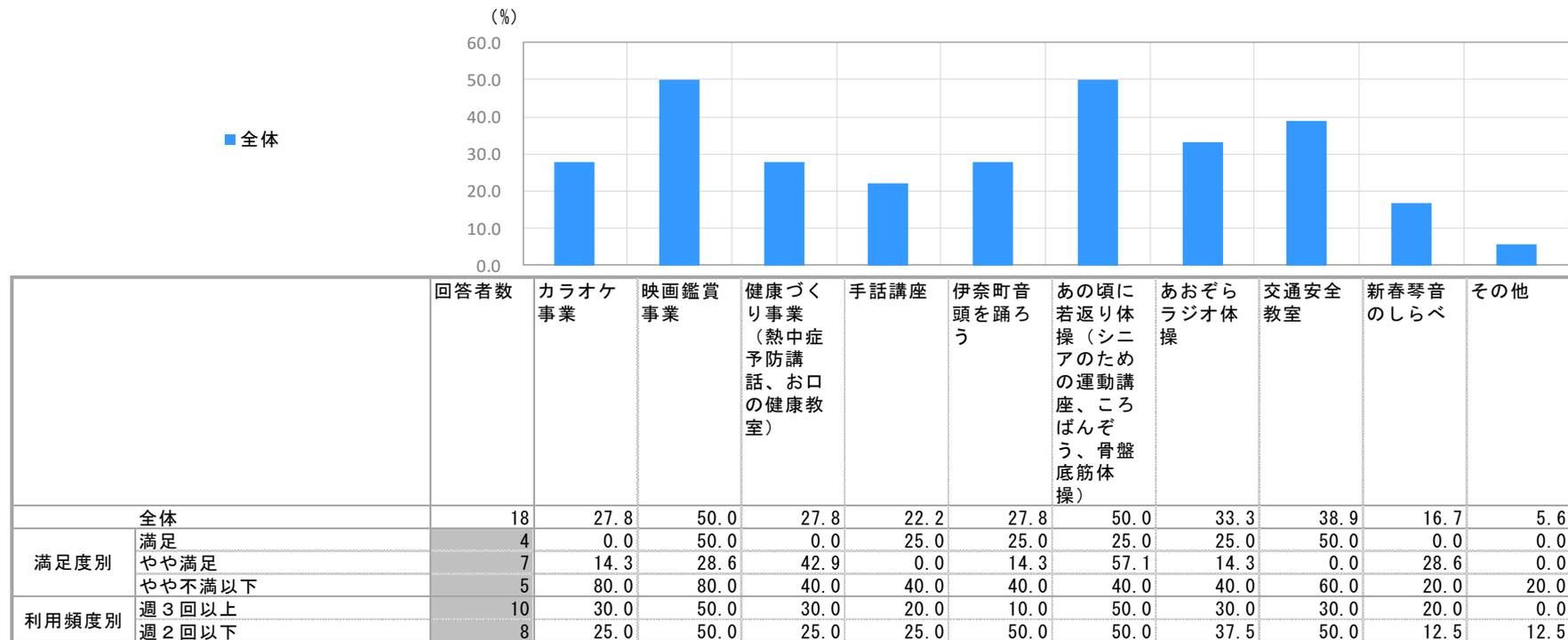
| 参加経験 | 認知率  |
|------|------|
| 21.7 | 95.7 |
| 37.5 | 83.3 |
| 20.8 | 83.3 |
| 19.0 | 76.2 |
| 21.7 | 78.3 |
| 36.0 | 88.0 |
| 27.3 | 90.9 |
| 29.2 | 87.5 |
| 14.3 | 66.7 |
| 10.0 | 80.0 |

- ◆ 教室・イベントの参加経験率(「今回参加」+「以前に参加」)は、『映画鑑賞事情』が37.5%で最も高く、『あの頃に若返り体操』が36.0%で続いている。
- ◆ 認知率(「今回参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、『交通安全教室』が95.7%で最も高くなっている。

### 3-2-6. 【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q24 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



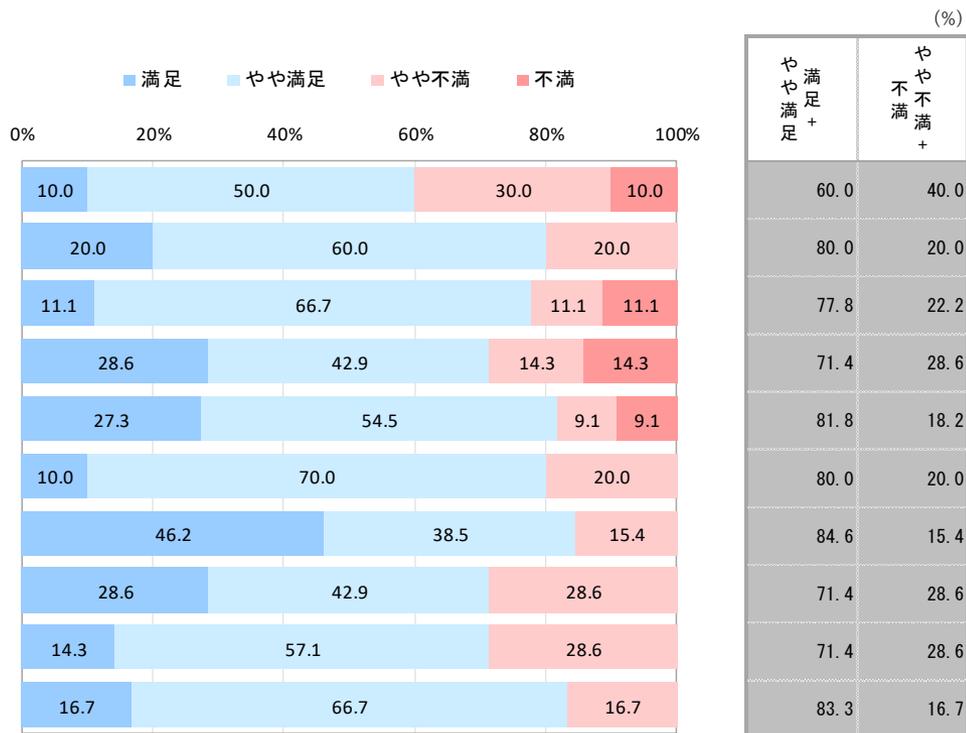
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-2-7. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q25 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

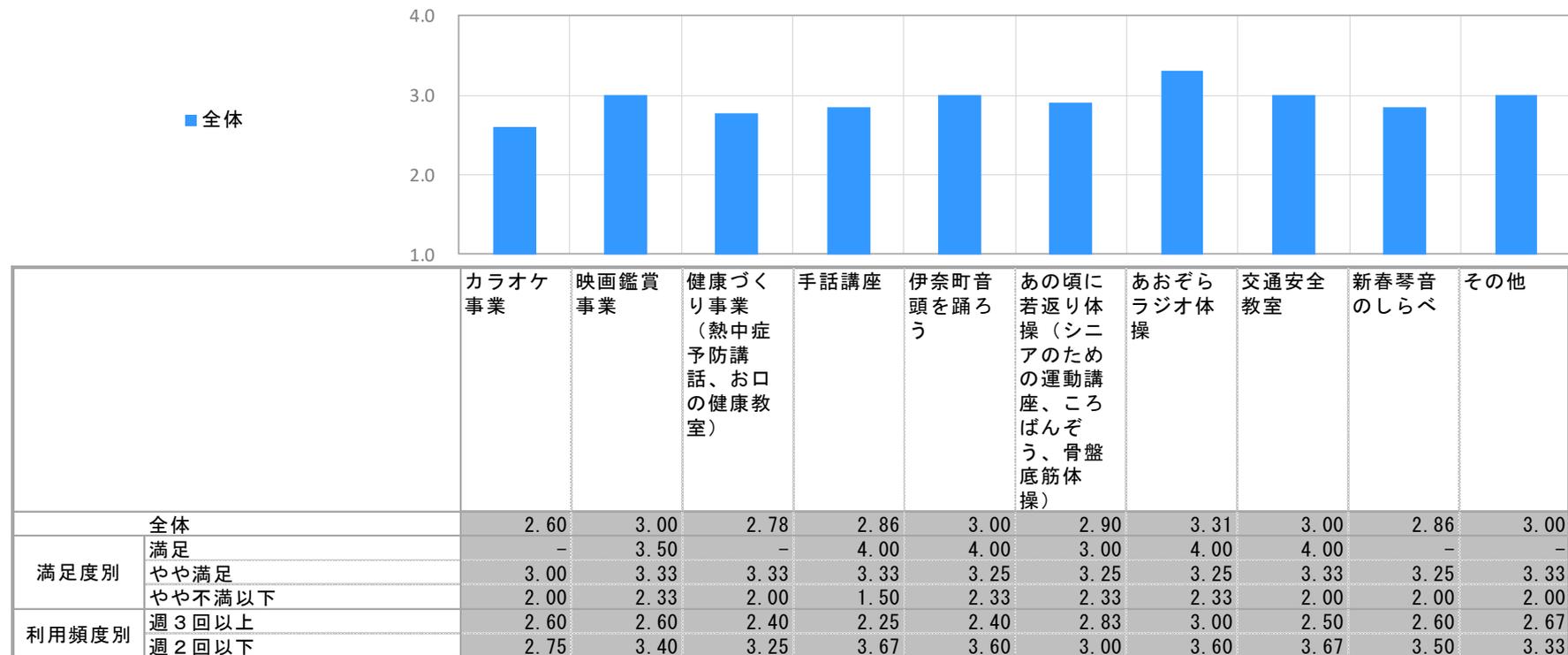
|                                      | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| カラオケ事業                               | 10   | 10.0 | 50.0 | 30.0 | 10.0 |
| 映画鑑賞事業                               | 10   | 20.0 | 60.0 | 20.0 | 0.0  |
| 健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）             | 9    | 11.1 | 66.7 | 11.1 | 11.1 |
| 手話講座                                 | 7    | 28.6 | 42.9 | 14.3 | 14.3 |
| 伊奈町音頭を踊ろう                            | 11   | 27.3 | 54.5 | 9.1  | 9.1  |
| あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころぼんぞう、骨盤底筋体操） | 10   | 10.0 | 70.0 | 20.0 | 0.0  |
| あおぞらラジオ体操                            | 13   | 46.2 | 38.5 | 15.4 | 0.0  |
| 交通安全教室                               | 7    | 28.6 | 42.9 | 28.6 | 0.0  |
| 新春琴音のしらべ                             | 7    | 14.3 | 57.1 | 28.6 | 0.0  |
| その他                                  | 6    | 16.7 | 66.7 | 16.7 | 0.0  |



◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-2-8. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q25 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



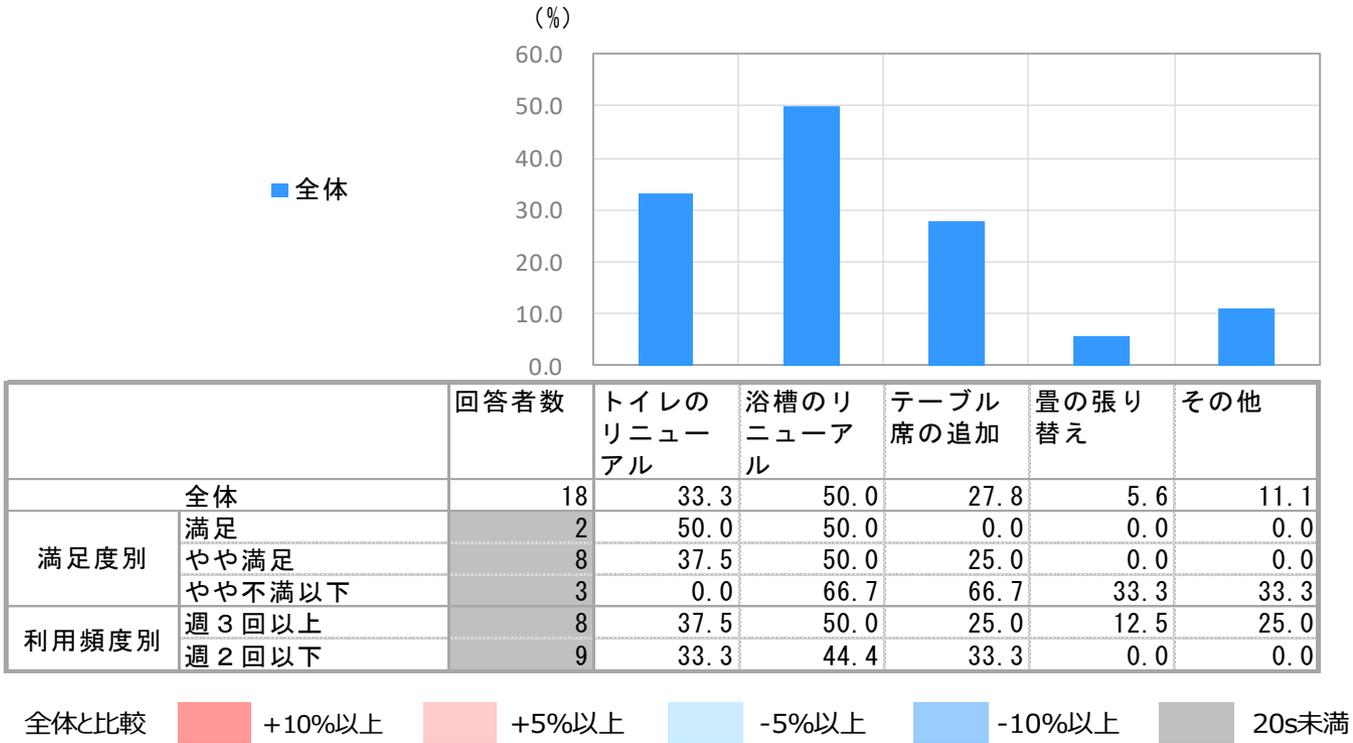
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-2-9. 【老人福祉センター】改善要望

Q26 老人福祉センターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-2-10. 【老人福祉センター】充実してほしい、教室・イベント

Q27 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

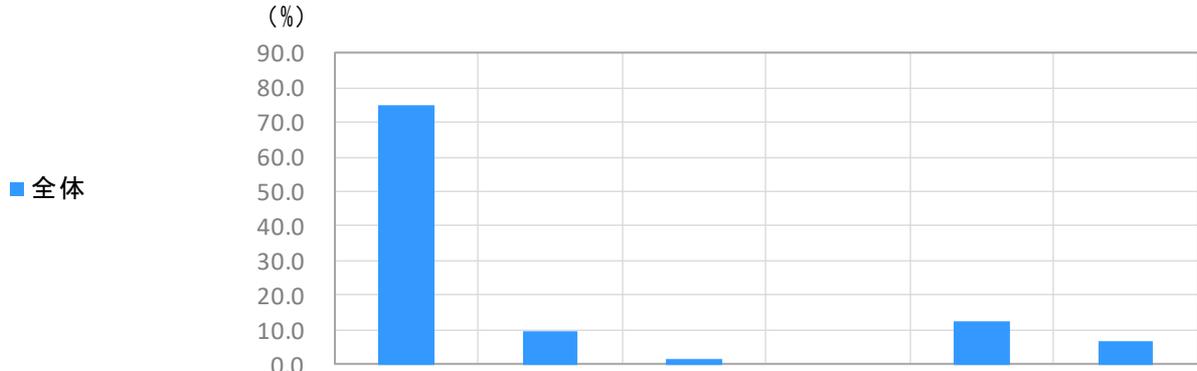
| コメント  | 性別 | 年齢     |
|---|----|--------|
| コロナが終わり、カラオケ発表会が出来ると嬉しいです。                              | 男性 | 80歳以上  |
| 以前のように食事、お茶が飲めるようにして下さい。毎日利用者が少なくなるだけです。蓮田では以前と変わらないです。 | 男性 | 80歳以上  |
| 午前中と午後と分けなくて、ずっと夕方まで居たいです。                              | 女性 | 70～79歳 |
| 入浴時間がもう少し長いと良い。   | 女性 | 80歳以上  |
| 同様に構いません。感謝いたします。                                       | 女性 | 80歳以上  |

### 3-3. 調査結果(コミュニティセンター)

---

### 3-3-1. 【コミュニティセンター】利用目的

Q28 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



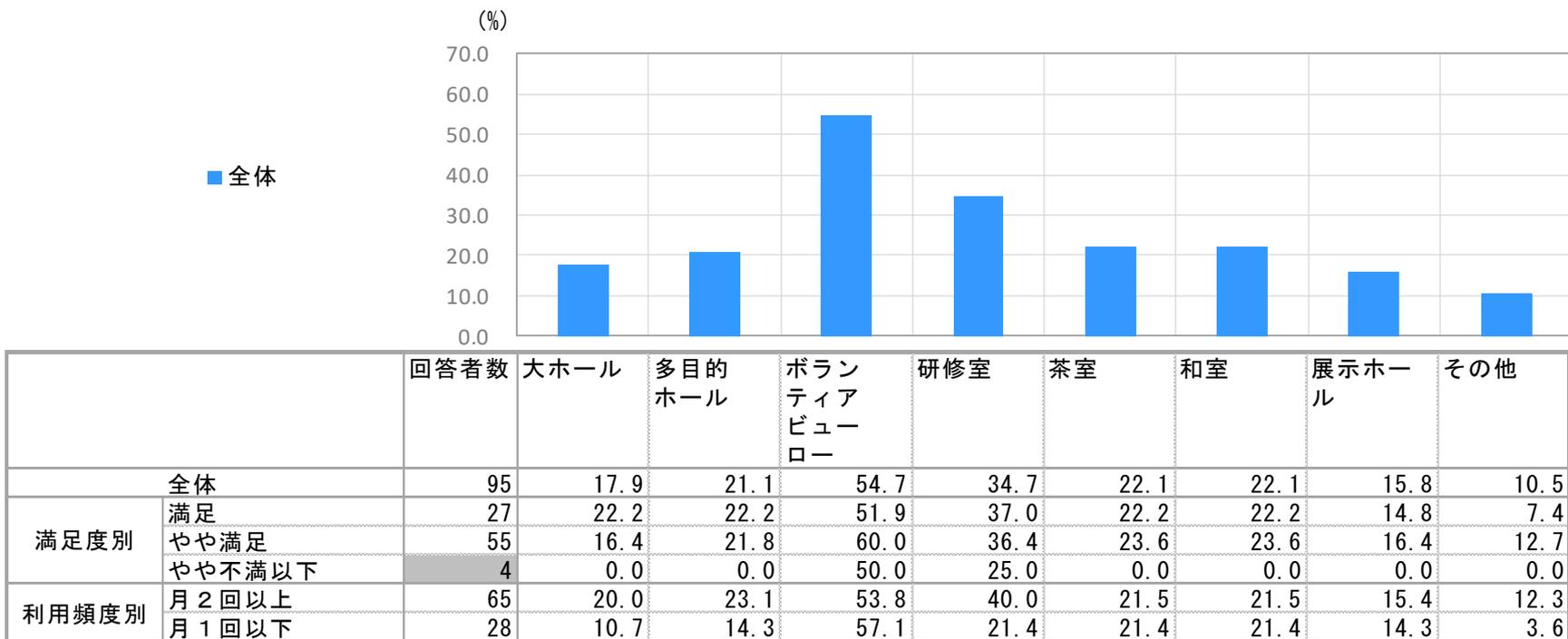
|       |        | 回答者数 | サークル活動 | 会議   | 発表会 | 大会  | 練習・リハーサル | その他  |
|-------|--------|------|--------|------|-----|-----|----------|------|
| 全体    |        | 72   | 75.0   | 9.7  | 1.4 | 0.0 | 12.5     | 6.9  |
| 満足度別  | 満足     | 20   | 60.0   | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0     | 10.0 |
|       | やや満足   | 46   | 80.4   | 8.7  | 0.0 | 0.0 | 8.7      | 4.3  |
|       | やや不満以下 | 4    | 75.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0      | 25.0 |
| 利用頻度別 | 月2回以上  | 48   | 83.3   | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 12.5     | 6.3  |
|       | 月1回以下  | 23   | 56.5   | 30.4 | 4.3 | 0.0 | 13.0     | 8.7  |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「サークル活動」が75.0%で最も高くなっている。

### 3-3-2. 【コミュニティセンター】施設・設備の利用状況

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



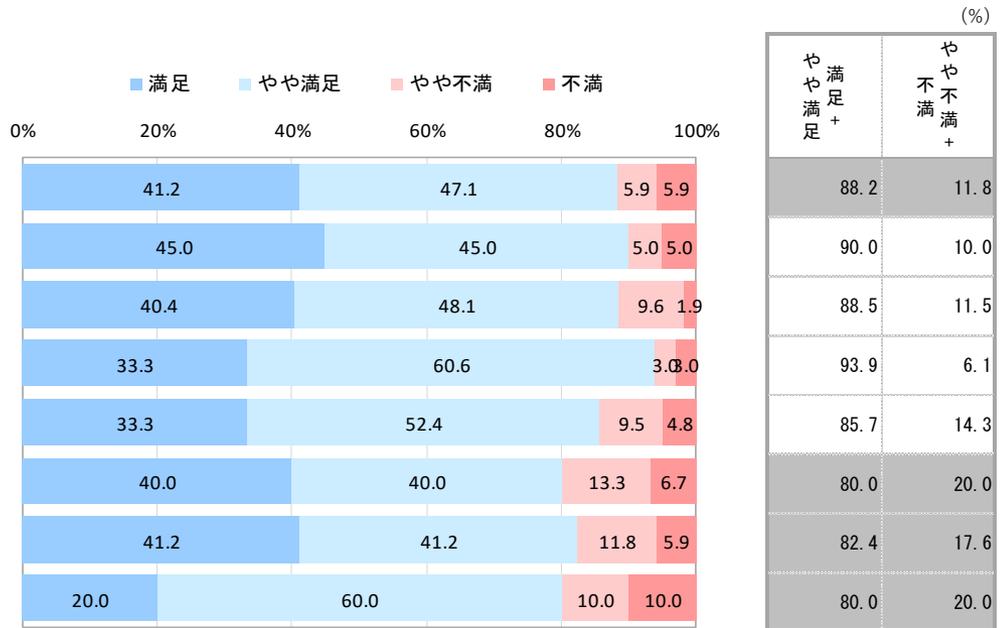
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「ボランティアビューロー」が54.7%で最も高く、次いで「研修室」が34.7%で続いている。

### 3-3-3. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

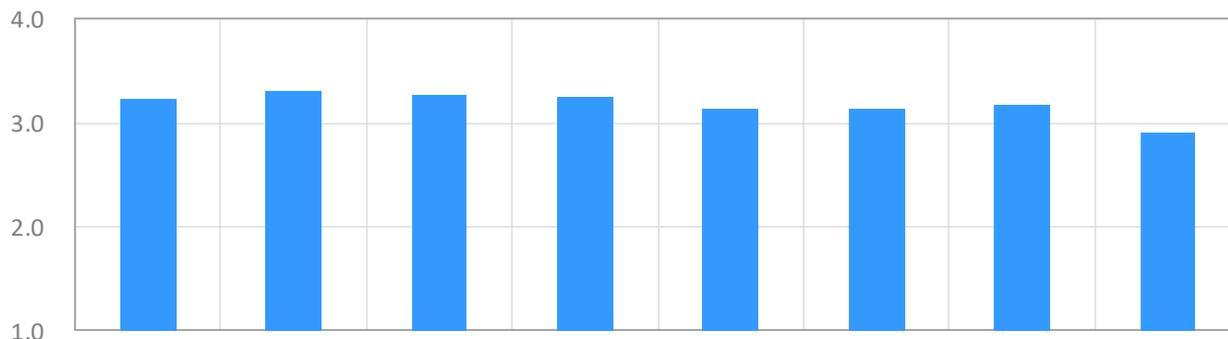
|             | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   |
|-------------|------|------|------|------|------|
| 大ホール        | 17   | 41.2 | 47.1 | 5.9  | 5.9  |
| 多目的ホール      | 20   | 45.0 | 45.0 | 5.0  | 5.0  |
| ボランティアビューロー | 52   | 40.4 | 48.1 | 9.6  | 1.9  |
| 研修室         | 33   | 33.3 | 60.6 | 3.0  | 3.0  |
| 茶室          | 21   | 33.3 | 52.4 | 9.5  | 4.8  |
| 和室          | 15   | 40.0 | 40.0 | 13.3 | 6.7  |
| 展示ホール       | 17   | 41.2 | 41.2 | 11.8 | 5.9  |
| その他         | 10   | 20.0 | 60.0 | 10.0 | 10.0 |



◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割半ばを超えており、なかでも『多目的ホール』『研修室』は9割を超え、非常に高い満足度となっている。

### 3-3-4. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q29 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



|       |        | 大ホール | 多目的ホール | ボランティアビューロー | 研修室  | 茶室   | 和室   | 展示ホール | その他  |
|-------|--------|------|--------|-------------|------|------|------|-------|------|
|       | 全体     | 3.24 | 3.30   | 3.27        | 3.24 | 3.14 | 3.13 | 3.18  | 2.90 |
| 満足度別  | 満足     | 3.67 | 3.83   | 3.93        | 3.90 | 3.83 | 3.75 | 3.83  | 3.50 |
|       | やや満足   | 3.11 | 3.17   | 3.12        | 3.00 | 2.92 | 3.00 | 2.89  | 3.00 |
|       | やや不満以下 | -    | -      | 2.00        | 3.00 | -    | -    | -     | -    |
| 利用頻度別 | 月2回以上  | 3.31 | 3.40   | 3.31        | 3.31 | 3.29 | 3.40 | 3.31  | 3.13 |
|       | 月1回以下  | 3.00 | 3.00   | 3.19        | 3.00 | 2.83 | 2.50 | 2.67  | 1.00 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

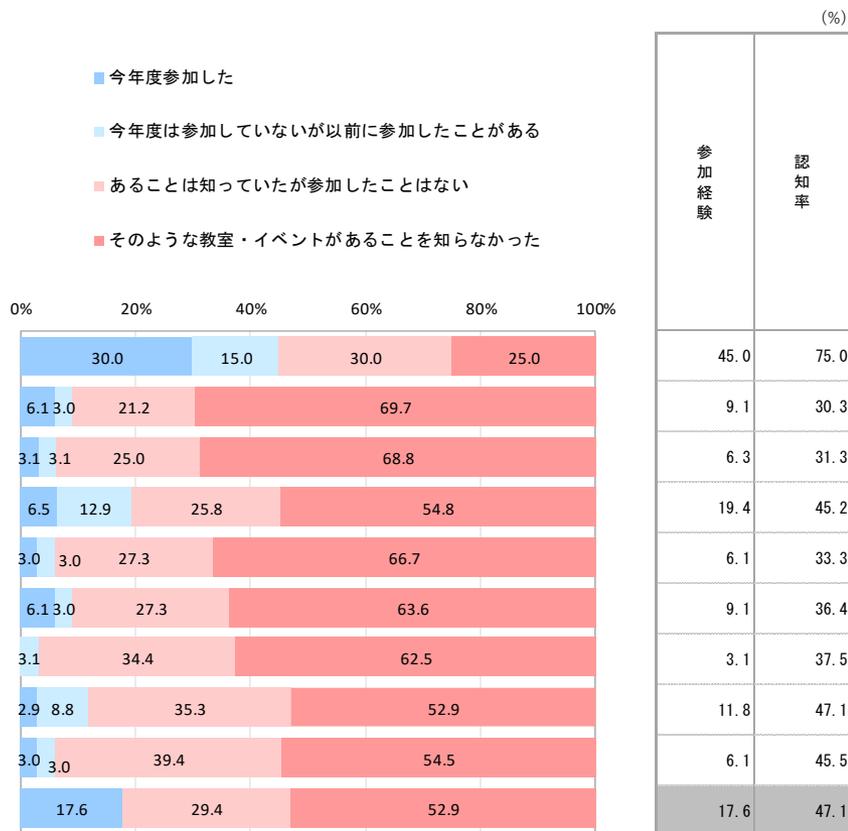
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「多目的ホール」が3.30(4.00満点中)で最も高くなっている。

### 3-3-5. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q30 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

|               | 回答者数 | 今年度参加した | 今年度は参加していないが以前に参加したことがある | あることは知っているが参加したことには知らない | そのような教室・イベントがあることを知らなかった |
|---------------|------|---------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| J A 朝市        | 40   | 30.0    | 15.0                     | 30.0                    | 25.0                     |
| 国際交流事業        | 33   | 6.1     | 3.0                      | 21.2                    | 69.7                     |
| 初めてのプログラミング教室 | 32   | 3.1     | 3.1                      | 25.0                    | 68.8                     |
| 実践英会話講座       | 31   | 6.5     | 12.9                     | 25.8                    | 54.8                     |
| 簡単コミセン予約講座    | 33   | 3.0     | 3.0                      | 27.3                    | 66.7                     |
| 生涯学習マッチング講座   | 33   | 6.1     | 3.0                      | 27.3                    | 63.6                     |
| 放課後しゅくだいカフェ   | 32   | 0.0     | 3.1                      | 34.4                    | 62.5                     |
| 新春落語会         | 34   | 2.9     | 8.8                      | 35.3                    | 52.9                     |
| 住民無料相談        | 33   | 3.0     | 3.0                      | 39.4                    | 54.5                     |
| その他           | 17   | 17.6    | 0.0                      | 29.4                    | 52.9                     |



- ◆ 参加経験率(「今年度参加」+「以前に参加」)は、『JA朝市』が45.0%で最も高くなっている。
- ◆ また、認知率(「今年度参加」+「以前に参加」+「知っているが参加したことはない」)は、『JA朝市』が75.0%で最も高くなっている。他の教室・イベントはいずれも半数を下回っている。

### 3-3-6. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q30 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



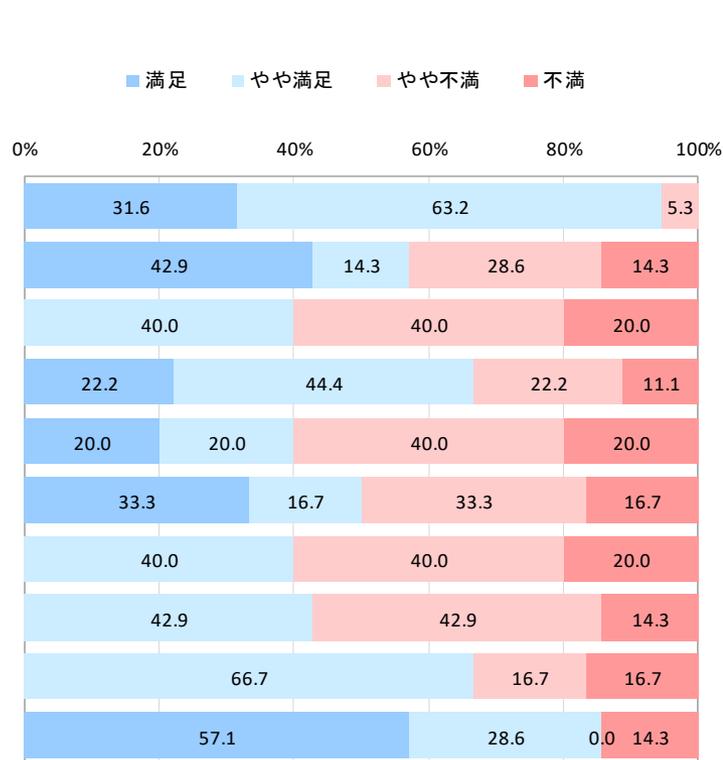
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「JA朝市」が66.7%で最も高くなっている。

### 3-3-7. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q31 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

|               | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   |
|---------------|------|------|------|------|------|
| J A 朝市        | 19   | 31.6 | 63.2 | 5.3  | 0.0  |
| 国際交流事業        | 7    | 42.9 | 14.3 | 28.6 | 14.3 |
| 初めてのプログラミング教室 | 5    | 0.0  | 40.0 | 40.0 | 20.0 |
| 実践英会話講座       | 9    | 22.2 | 44.4 | 22.2 | 11.1 |
| 簡単コミセン予約講座    | 5    | 20.0 | 20.0 | 40.0 | 20.0 |
| 生涯学習マッチング講座   | 6    | 33.3 | 16.7 | 33.3 | 16.7 |
| 放課後しゅくだいカフェ   | 5    | 0.0  | 40.0 | 40.0 | 20.0 |
| 新春落語会         | 7    | 0.0  | 42.9 | 42.9 | 14.3 |
| 住民無料相談        | 6    | 0.0  | 66.7 | 16.7 | 16.7 |
| その他           | 7    | 57.1 | 28.6 | 0.0  | 14.3 |

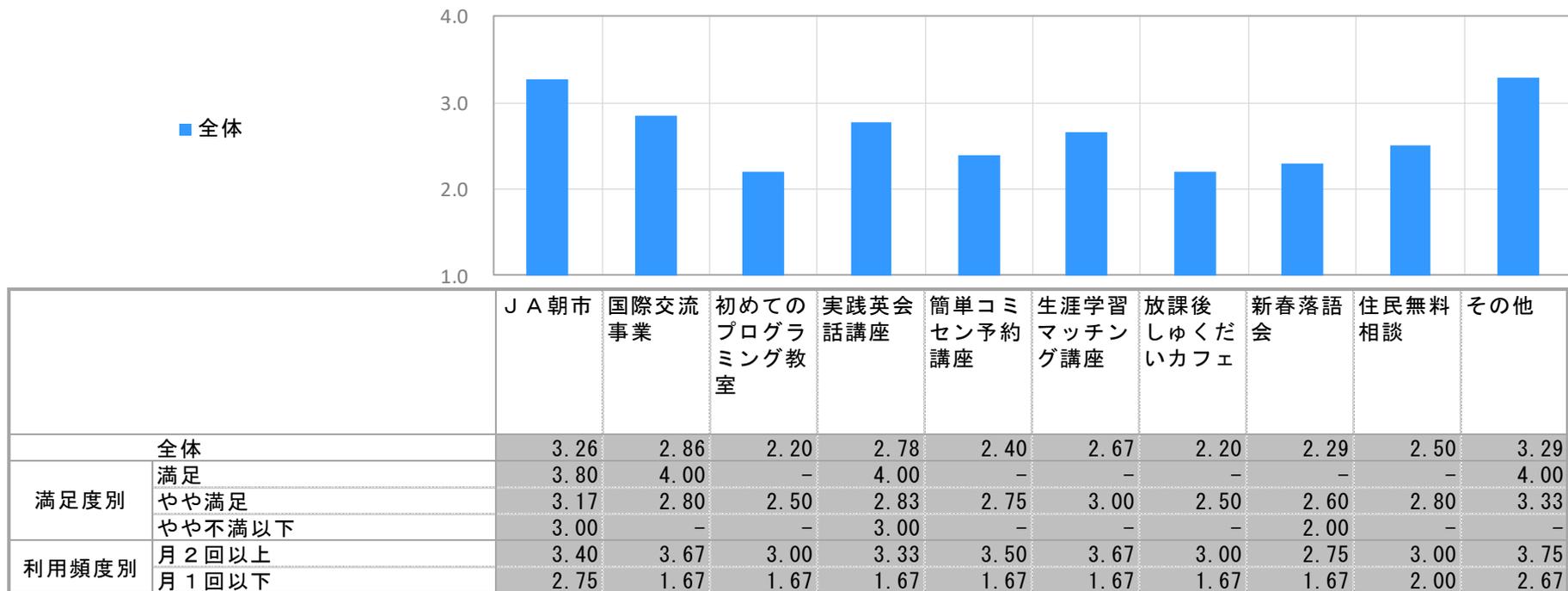


| やや満足 + 満足 (%) | やや不満 + 不満 (%) |
|---------------|---------------|
| 94.7          | 5.3           |
| 57.1          | 42.9          |
| 40.0          | 60.0          |
| 66.7          | 33.3          |
| 40.0          | 60.0          |
| 50.0          | 50.0          |
| 40.0          | 60.0          |
| 42.9          | 57.1          |
| 66.7          | 33.3          |
| 85.7          | 14.3          |

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-3-8. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q31 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



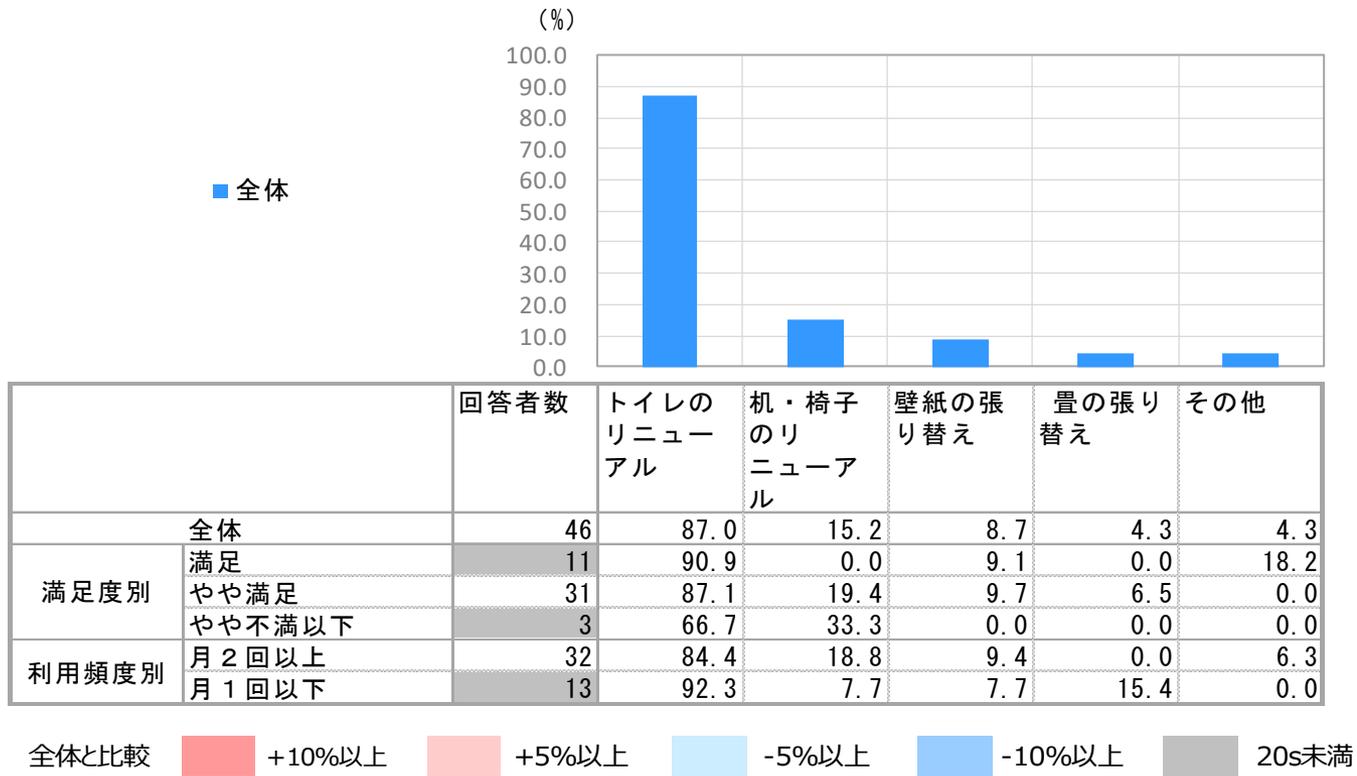
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

### 3-3-9. 【コミュニティセンター】改善要望

Q32 コミュニティセンターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、「トイレのリニューアル」が87.0%で最も高くなっている。

### 3-3-10. 【コミュニティセンター】充実してほしい、教室・イベント

Q33 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

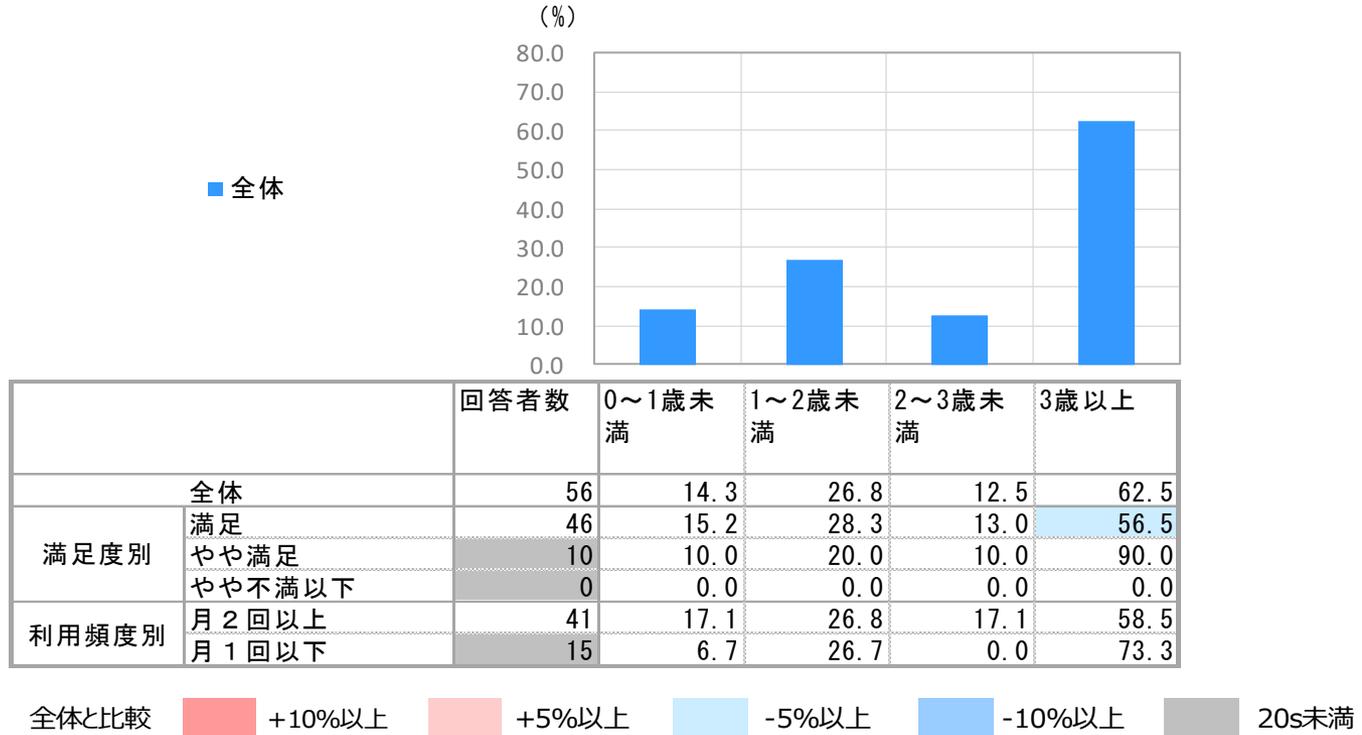
| コメント   | 性別 | 年齢     |
|--|----|--------|
| ギター、ウクレレ、オカリナ教室  | 男性 | 70～79歳 |
| 演奏活動（練習）にボランティアプーロー以外の室も利用できるようにしてほしい。                                       | 男性 | 70～79歳 |
| 洋式便器を増やして下さい。  | 女性 | 60～69歳 |
| 教室・イベント以外ですが、コロナに対する対策：検温の記録、部屋使用後の消毒が、いつまで続くのでしょうか？ 他の施設ではもう少し穏やかになっていますが…。 | 女性 | 70～79歳 |

### 3-4. 調査結果(児童館)

---

### 3-4-1. 【児童館】子ども年齢

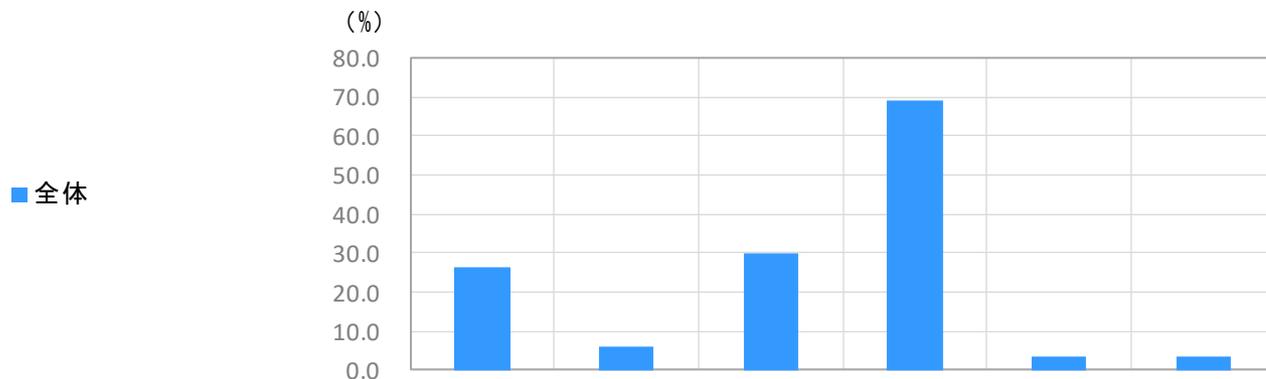
Q34 お連れの子の年齢がお子様の年齢をお答えください。(複数選択可)



◆ 全体では、「3歳以上」が62.5%で最も高く、次いで「1~2歳未満」が26.8%となっている。

### 3-4-2. 【児童館】利用目的

Q35 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



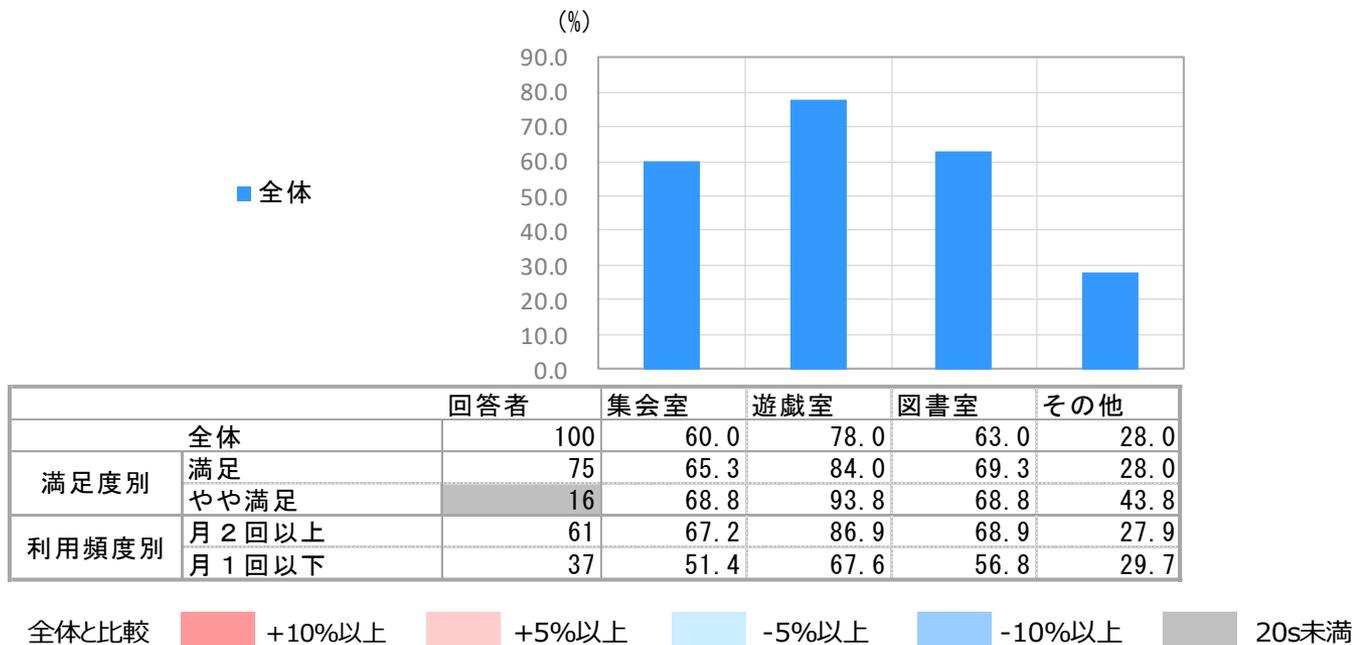
|       |        | 回答者数 | 教室参加 | 読書  | 卓球   | おもちゃ遊び<br>(ゲーム・人形他) | 友達作り | その他 |
|-------|--------|------|------|-----|------|---------------------|------|-----|
| 全体    |        | 84   | 26.2 | 6.0 | 29.8 | 69.0                | 3.6  | 3.6 |
| 満足度別  | 満足     | 69   | 27.5 | 5.8 | 29.0 | 66.7                | 4.3  | 4.3 |
|       | やや満足   | 15   | 20.0 | 6.7 | 33.3 | 80.0                | 0.0  | 0.0 |
|       | やや不満以下 | 0    | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0                 | 0.0  | 0.0 |
| 利用頻度別 | 月2回以上  | 55   | 27.3 | 9.1 | 25.5 | 80.0                | 3.6  | 1.8 |
|       | 月1回以下  | 29   | 24.1 | 0.0 | 37.9 | 48.3                | 3.4  | 6.9 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「おもちゃ遊び(ゲーム・人形他)」が69.0%で最も高く、次いで「卓球」が29.8%となっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月2回以上』で「おもちゃ遊び(ゲーム・人形他)」が80.0%と、全体と比べて高くなっている。

### 3-4-3. 【児童館】施設・設備の利用状況

Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



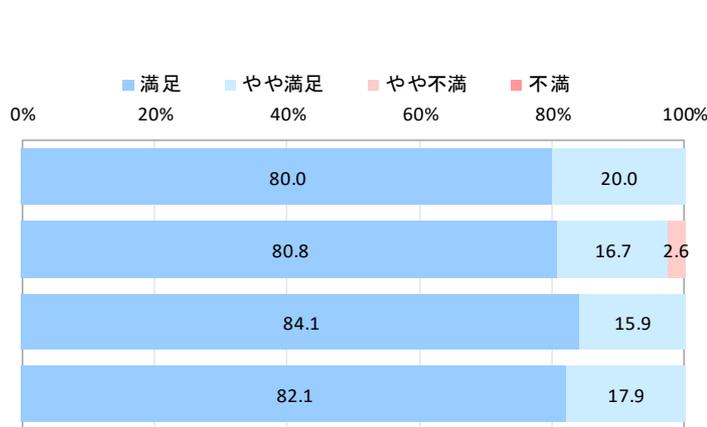
◆ 施設・設備の利用状況を見ると、全体では、「遊戯室」が78.0%で最も高く、次いで「図書室」が63.0%が続いている。

### 3-4-4. 【児童館】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

(%)

|     | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  |
|-----|------|------|------|------|-----|
| 集会室 | 60   | 80.0 | 20.0 | 0.0  | 0.0 |
| 遊戯室 | 78   | 80.8 | 16.7 | 2.6  | 0.0 |
| 図書室 | 63   | 84.1 | 15.9 | 0.0  | 0.0 |
| その他 | 28   | 82.1 | 17.9 | 0.0  | 0.0 |



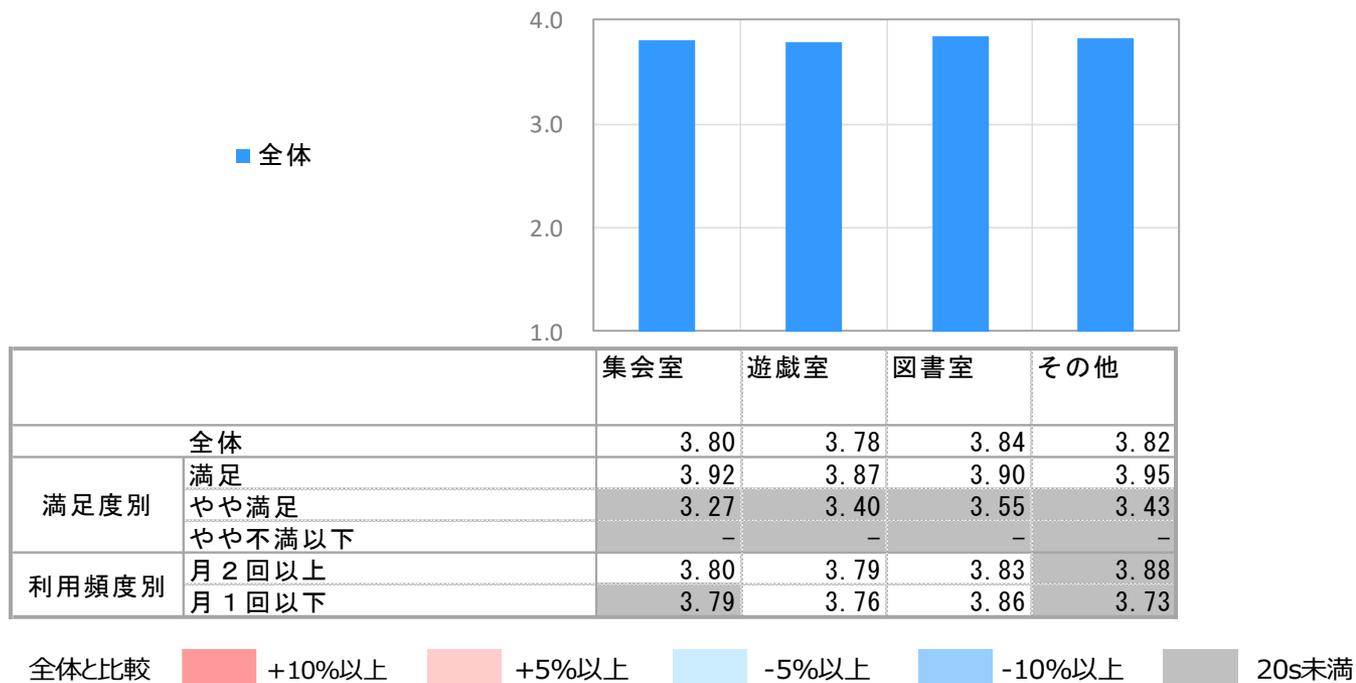
(%)

| やや満足 + 満足 (%) | やや不満 + 不満 (%) |
|---------------|---------------|
| 100.0         | 0.0           |
| 97.4          | 2.6           |
| 100.0         | 0.0           |
| 100.0         | 0.0           |

◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割後半となっており、非常に高い満足度を示している。

### 3-4-5. 【児童館】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q36 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



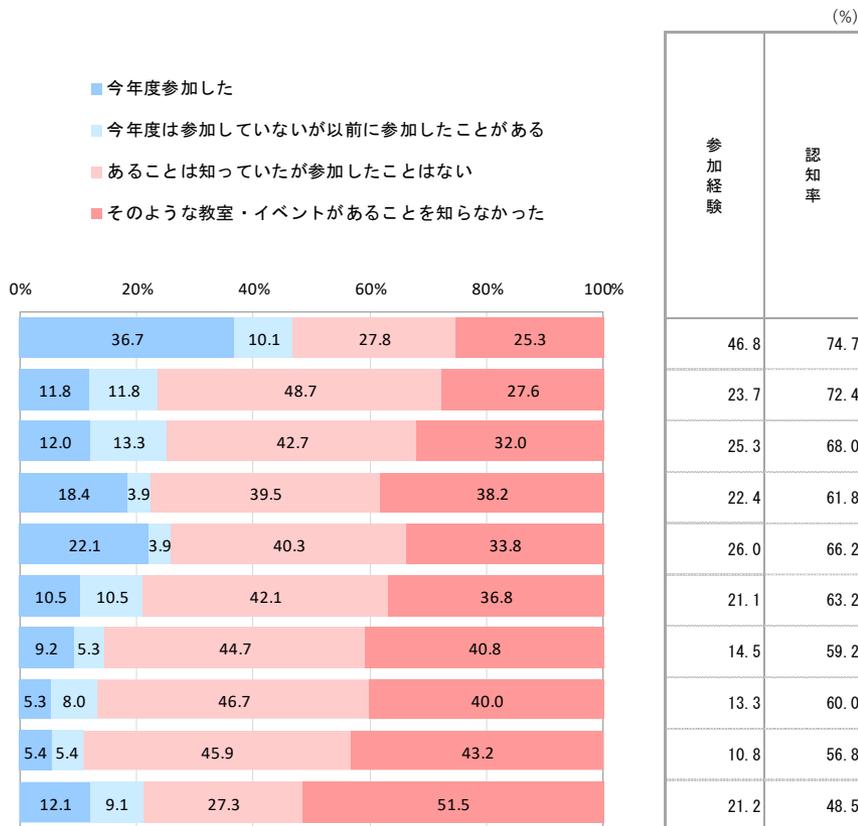
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、いずれの項目も満足度が3.75以上(4.00満点中)と高くなっている。

### 3-4-6. 【児童館】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q37 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

|                                | 回答者数 | 今年度参加した | 今年度は参加していないが以前に参加したことがある | あることは知っていたが参加したことはない | そのような教室・イベントがあることを知らなかった |
|--------------------------------|------|---------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| 親子乳幼児教室（赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場） | 79   | 36.7    | 10.1                     | 27.8                 | 25.3                     |
| 幼児工作教室                         | 76   | 11.8    | 11.8                     | 48.7                 | 27.6                     |
| ベビーとママの体操教室                    | 75   | 12.0    | 13.3                     | 42.7                 | 32.0                     |
| おもしろ科学体験広場                     | 76   | 18.4    | 3.9                      | 39.5                 | 38.2                     |
| 夏休み小学生教室（陶芸、工作、英会話体験、卓球他）      | 77   | 22.1    | 3.9                      | 40.3                 | 33.8                     |
| 親子芋掘り会                         | 76   | 10.5    | 10.5                     | 42.1                 | 36.8                     |
| お母さんのためのリフレッシュ講座（託児付講座）        | 76   | 9.2     | 5.3                      | 44.7                 | 40.8                     |
| 2歳児うさぎ組教室                      | 75   | 5.3     | 8.0                      | 46.7                 | 40.0                     |
| 3歳児ひよこ組教室                      | 74   | 5.4     | 5.4                      | 45.9                 | 43.2                     |
| その他                            | 33   | 12.1    | 9.1                      | 27.3                 | 51.5                     |

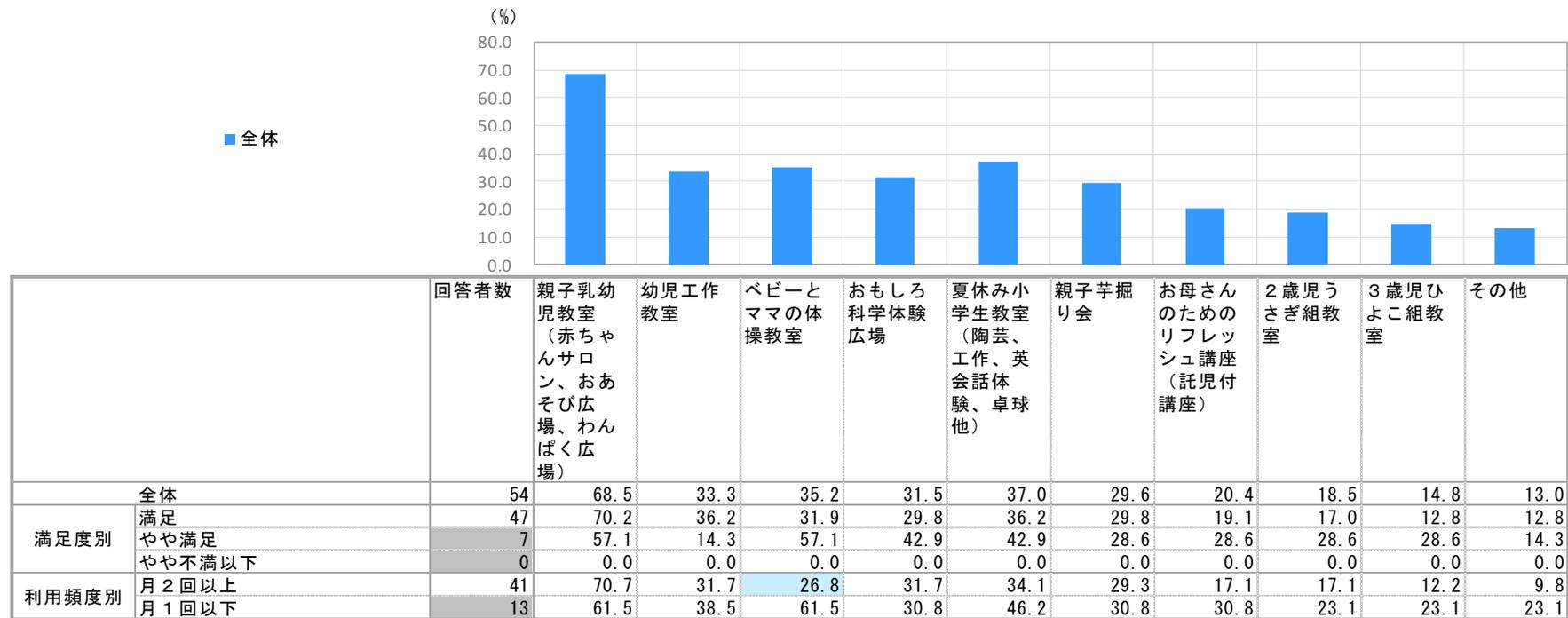


- ◆ 参加経験率(「今回参加+以前参加」)は、『親子乳幼児教室』が46.8%で最も高く、次いで『夏休み小学生教室』が26.0%が続いている。
- ◆ また、認知率(「今回参」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、「その他」を除く全ての教室・イベントで5割半ばを超えている。『親子乳幼児教室』が74.7%で最も高く、『幼児工作教室』が72.4%が続いている。

### 3-4-7. 【児童館】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q37 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。  
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



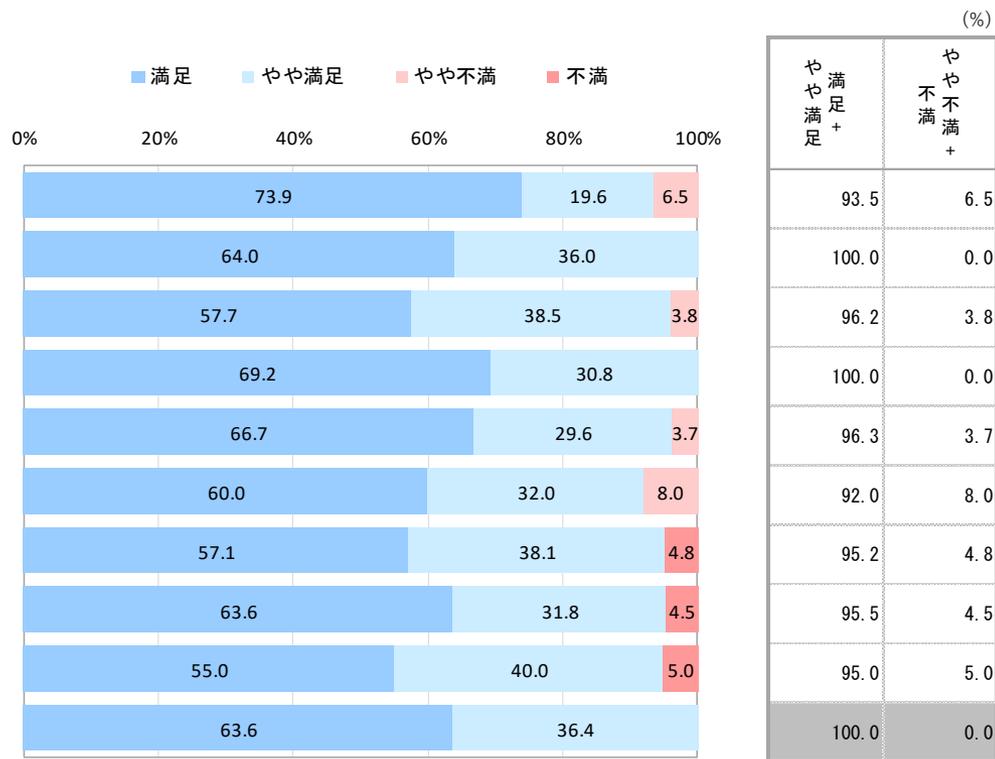
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「親子乳幼児教室(赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場)」が68.5%で最も高くなっている。

### 3-4-8. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q38 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

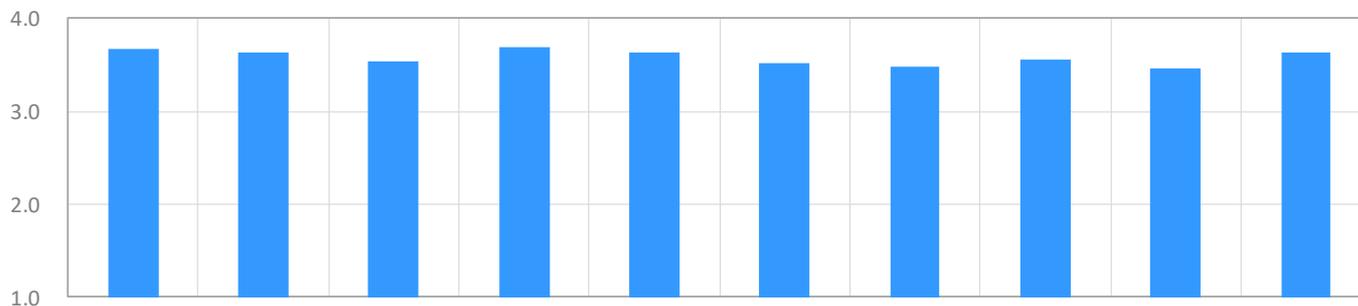
|                                | 回答者数 | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  |
|--------------------------------|------|------|------|------|-----|
| 親子乳幼児教室（赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場） | 46   | 73.9 | 19.6 | 6.5  | 0.0 |
| 幼児工作教室                         | 25   | 64.0 | 36.0 | 0.0  | 0.0 |
| ベビーとママの体操教室                    | 26   | 57.7 | 38.5 | 3.8  | 0.0 |
| おもしろ科学体験広場                     | 26   | 69.2 | 30.8 | 0.0  | 0.0 |
| 夏休み小学生教室（陶芸、工作、英会話体験、卓球他）      | 27   | 66.7 | 29.6 | 3.7  | 0.0 |
| 親子芋掘り会                         | 25   | 60.0 | 32.0 | 8.0  | 0.0 |
| お母さんのためのリフレッシュ講座（託児付講座）        | 21   | 57.1 | 38.1 | 0.0  | 4.8 |
| 2歳児うさぎ組教室                      | 22   | 63.6 | 31.8 | 0.0  | 4.5 |
| 3歳児ひよこ組教室                      | 20   | 55.0 | 40.0 | 0.0  | 5.0 |
| その他                            | 11   | 63.6 | 36.4 | 0.0  | 0.0 |



◆ 全ての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

### 3-4-9. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q38 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。  
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



|       |        | 親子乳幼児教室<br>(赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場) | 幼児工作教室 | ベビーとママの体操教室 | おもしろ科学体験広場 | 夏休み小学生教室<br>(陶芸、工作、英会話体験、卓球他) | 親子芋掘り会 | お母さんのためのリフレッシュ講座<br>(託児付講座) | 2歳児うさぎ組教室 | 3歳児ひよこ組教室 | その他  |
|-------|--------|------------------------------------|--------|-------------|------------|-------------------------------|--------|-----------------------------|-----------|-----------|------|
|       | 全体     | 3.67                               | 3.64   | 3.54        | 3.69       | 3.63                          | 3.52   | 3.48                        | 3.55      | 3.45      | 3.64 |
| 満足度別  | 満足     | 3.76                               | 3.79   | 3.67        | 3.79       | 3.75                          | 3.68   | 3.53                        | 3.63      | 3.57      | 3.75 |
|       | やや満足   | 3.29                               | 3.00   | 3.14        | 3.50       | 3.17                          | 3.00   | 3.20                        | 3.20      | 3.00      | 3.33 |
|       | やや不満以下 | -                                  | -      | -           | -          | -                             | -      | -                           | -         | -         | -    |
| 利用頻度別 | 月2回以上  | 3.62                               | 3.63   | 3.41        | 3.68       | 3.63                          | 3.44   | 3.36                        | 3.47      | 3.38      | 3.67 |
|       | 月1回以下  | 3.83                               | 3.67   | 3.78        | 3.71       | 3.63                          | 3.71   | 3.71                        | 3.71      | 3.57      | 3.60 |

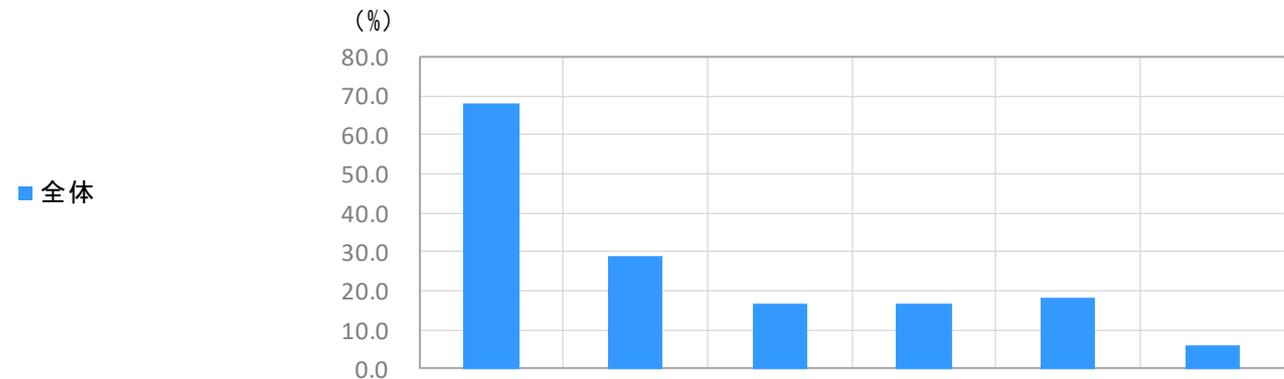
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「おもしろ科学体験広場」が3.69(4.00満点中)で最も高くなっている。

### 3-4-10. 【児童館センター】改善要望

Q39 児童館について、実施してほしいことは何ですか。



|       |        | 回答者数 | トイレのリニューアル | 図書の充実 | 壁紙の張り替え | 冷暖房設備のリニューアル | 床のリニューアル | その他  |
|-------|--------|------|------------|-------|---------|--------------|----------|------|
| 満足度別  | 全体     | 66   | 68.2       | 28.8  | 16.7    | 16.7         | 18.2     | 6.1  |
|       | 満足     | 51   | 64.7       | 23.5  | 19.6    | 13.7         | 21.6     | 7.8  |
|       | やや満足   | 13   | 84.6       | 46.2  | 7.7     | 23.1         | 7.7      | 0.0  |
|       | やや不満以下 | 0    | 0.0        | 0.0   | 0.0     | 0.0          | 0.0      | 0.0  |
| 利用頻度別 | 月2回以上  | 44   | 70.5       | 31.8  | 13.6    | 13.6         | 20.5     | 2.3  |
|       | 月1回以下  | 22   | 63.6       | 22.7  | 22.7    | 22.7         | 13.6     | 13.6 |

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、『トイレのリニューアル』が68.2%で最も高く、次いで「図書の充実」が28.8%が続いている。

### 3-4-11. 【児童館】充実してほしい、教室・イベント

Q40 今後、企画してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

| コメント   | 性別 | 年齢     |
|--|----|--------|
| 何かの大会。   | 男性 | 19歳以下  |
| 親子で何か対決したい。  | 男性 | 19歳以下  |
| 陸上教室   | 男性 | 19歳以下  |
| 卓球教室！！   | 男性 | 19歳以下  |
| 特に思いつかないです。満足しています。  | 男性 | 30～39歳 |
| 科学実験教室   | 男性 | 40～49歳 |
| 将棋、オセロ教室→大会  | 男性 | 40～49歳 |
| 夏休みの工作教室をずっと続けていただくと助かります（ヒントを頂きます）。                             | 男性 | 50～59歳 |
| クリスマス会   | 女性 | 19歳以下  |
| おもちゃ祭り   | 女性 | 19歳以下  |
| テニスやる場所。   | 女性 | 19歳以下  |
| 折り紙教室  | 女性 | 19歳以下  |
| 漫画教室   | 女性 | 19歳以下  |
| 平日のクリスマス会。   | 女性 | 30～39歳 |
| 大変満足です。  | 女性 | 30～39歳 |
| 託児講座えお増やして欲しい。   | 女性 | 30～39歳 |
| ベビーマッサージとママのヨガみたいな講座の回数を増やして欲しいです。家で寝る前などに赤ちゃんに出来るケア的なことを知りたいです。 | 女性 | 30～39歳 |
| 託児付きのイベントにまた参加したいです！！  | 女性 | 30～39歳 |
| 農業体験   | 女性 | 30～39歳 |
| 子どもが昼寝の時間が早いので、10時頃にイベントがたくさんあると嬉しいです。                           | 女性 | 40～49歳 |
| ポケモンテストのイベント。  | 女性 | 40～49歳 |

### 3-4-12. 【児童館】小中学生 意見・要望

Q41 「児童館にこうしてほしい」、「こんなおもちゃがほしい」など、意見があればご自由にお書きください。

| コメント  | 性別 | 年齢     |
|---|----|--------|
| ミニゲーム機  | 男性 | 19歳以下  |
| ゲーム！！   | 男性 | 19歳以下  |
| マリオカートのおもちゃ。  | 男性 | 30～39歳 |
| 内は小規模でアットホームな今の児童館が気に入っています。もしどこかに予算を使えるのであれば、職員のモチベーションが一番上がる部分が良いと思います。           | 男性 | 30～39歳 |
| 大人の椅子が欲しいです。ひざが悪いので。  | 男性 | 40～49歳 |
| 科学系の本（小学生向け）を充実させて欲しいです。  | 男性 | 40～49歳 |
| 児童館を長い間、維持管理、清潔に保っていくことは大変だと思います。子供達の対応等も出来ましたら、私の孫の代まで宜しくお願いします。大変助かります。また伺います。森田。 | 男性 | 50～59歳 |
| オウマイジブプロク   | 女性 | 19歳以下  |
| 小学生のイベントを増やしてほしい。   | 女性 | 19歳以下  |
| 本、漫画  | 女性 | 19歳以下  |
| お手玉   | 女性 | 19歳以下  |
| 上尾のアップーランドやこどもの城のように体を使う遊具が沢山欲しい。古い本やおもちゃが多いので新しくしてほしい。                             | 女性 | 30～39歳 |
| 土日に児童館を1歳の子と利用するが、中学生の人生ゲームなどのじゃまをしてしまって難しい。遊びのひろばで出入りを閉めてもらえると参加しやすい。              | 女性 | 30～39歳 |
| 体を使える遊具が欲しいです。  | 女性 | 30～39歳 |
| 大変満足です。いつもありがとうございます。   | 女性 | 30～39歳 |
| おもちゃ利用券で借りるだけでなく、プラレールなど自由に使用できるスペースに置かれているので、とても使いやすいです。                           | 女性 | 30～39歳 |
| 赤ちゃんサロンしか参加したことがないですが、毎回充実して、こどもにも良い刺激が出来て助かります。                                    | 女性 | 30～39歳 |
| 小学生以上の上の子と一緒になら、幼稚園児も親なしで遊べたらいいのになと思います。  | 女性 | 30～39歳 |
| 建物がとても古いので、是非新しく建て替えてほしいです。   | 女性 | 30～39歳 |
| お母さん向けの本がもう少しあれば嬉しいです。  | 女性 | 40～49歳 |
| コロナ禍で難しいですが、子供だけでもお弁当を食べさせる所があると嬉しいです。  | 女性 | 40～49歳 |
| ポケモンのぬいぐるみで遊びたい。  | 女性 | 40～49歳 |
| マグビルド、ピタゴラスなどのおもちゃ。   | 女性 | -      |

## 4. 質問間クロス集計

---

## 4-1. 利用施設別総合満足度 × 設備や備品が充実している／トイレの使いやすさ

Q4 本日の利用施設をお答えください。

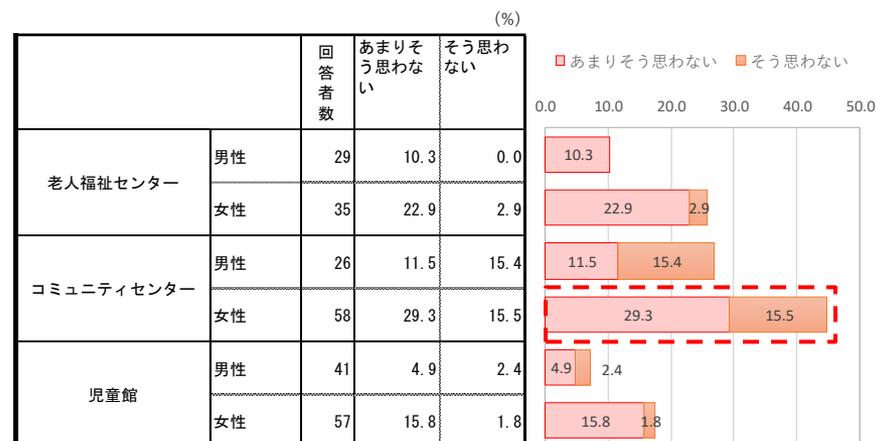
× Q1 あなたの性別をお答えください。

× Q13 設備や備品が充実している／トイレが使いやすい

### 【設備や備品が充実している】



### 【トイレが使いやすい】



- ◆ 継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。
- ◆ また、設備・備品の老朽化～改善要望などについても『コミュニティセンター』利用者の不満が多くみられる。