

2022年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

調査概要

1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、指定のアンケートボックスに投函、もしくはスタッフに手渡していただく

4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

5 調査期間

2022年10月16日（日）～10月30日（日）：アンケート用紙配布期間

2022年10月16日（日）～11月13日（日）：アンケート用紙受取期限

6 回答者数

173名

7 調査結果

別紙の通り

伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。
アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	10代(中学生以上)	20代	30代	40代	50代	60代以上
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他
お住まい	伊奈町在住	町外在住				
図書館までの交通手段	徒歩	自転車	自動車	バス・電車	その他(最も利用するもの1つ)	
ご利用頻度	週1回以上	2週に1回	月1回	2ヶ月に1回未満	初めて	

○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べもの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
電子図書館について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか？

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・ 図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・ 予約した資料のメール連絡
- ・ 図書館ブログ
- ・ メールマガジン
- ・ 図書除菌器
- ・ ウニクス伊奈返却ポスト

裏面もご記入願います



○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
CDの量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
CDの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入をお願いします。

○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣が付き読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
充実した時間を過ごせた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

総合的な満足度	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
---------	----	--------	------	----	-------

○本日のご来館ではどのようなことをされましたか？

(複数ご回答可です。)

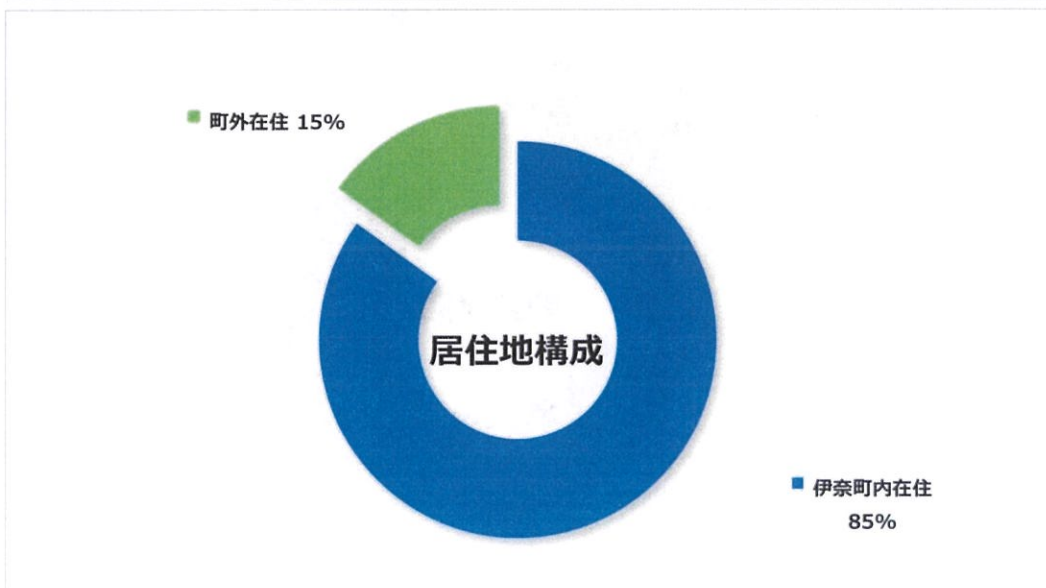
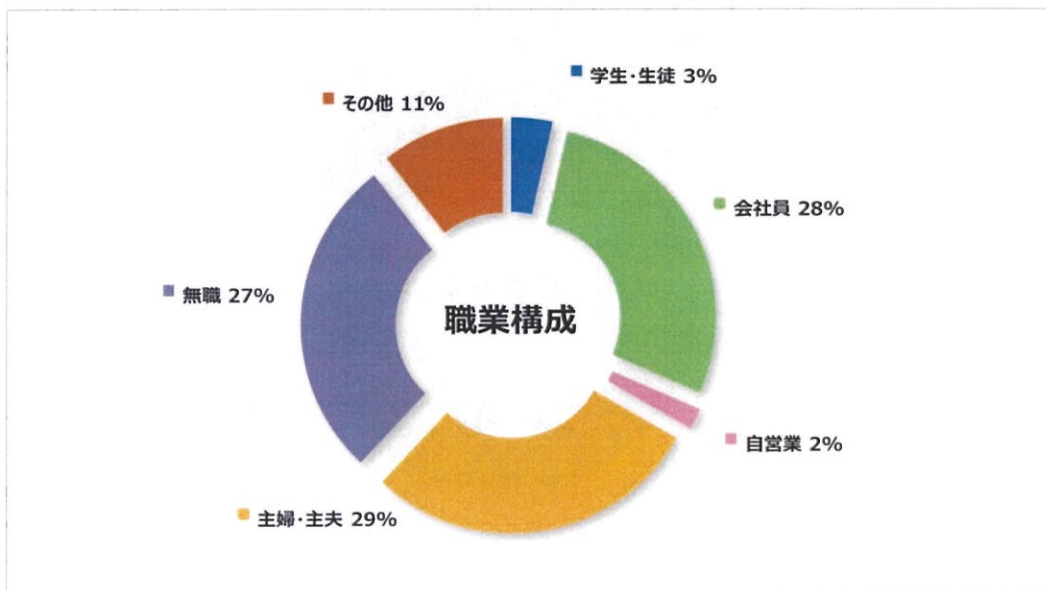
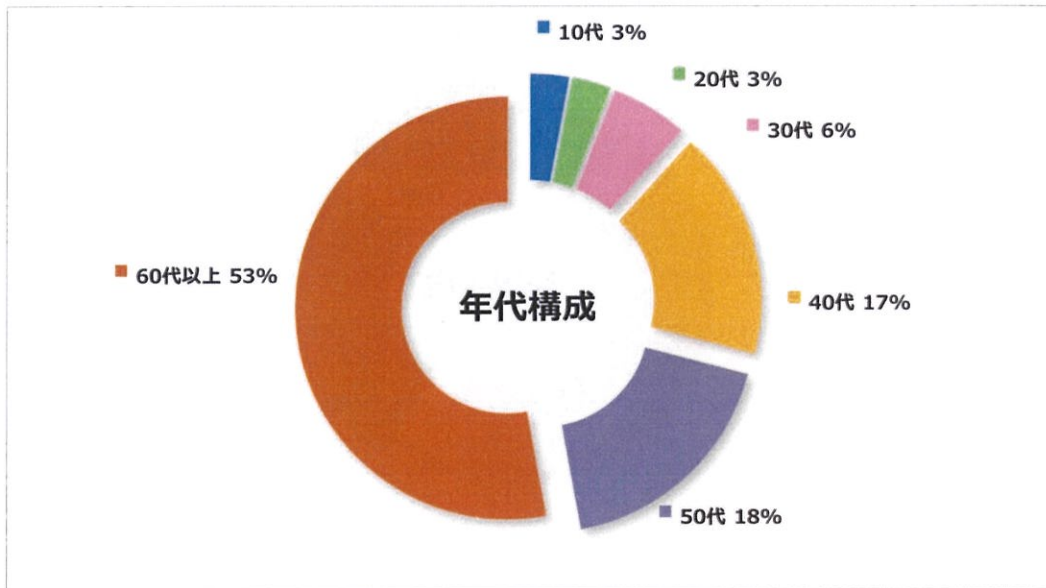
図書資料を借りた	図書資料を返した	予約(リクエスト)をした	館内で読書をした
調べものをした	スタッフに相談をした	図書館の行事に参加した	その他

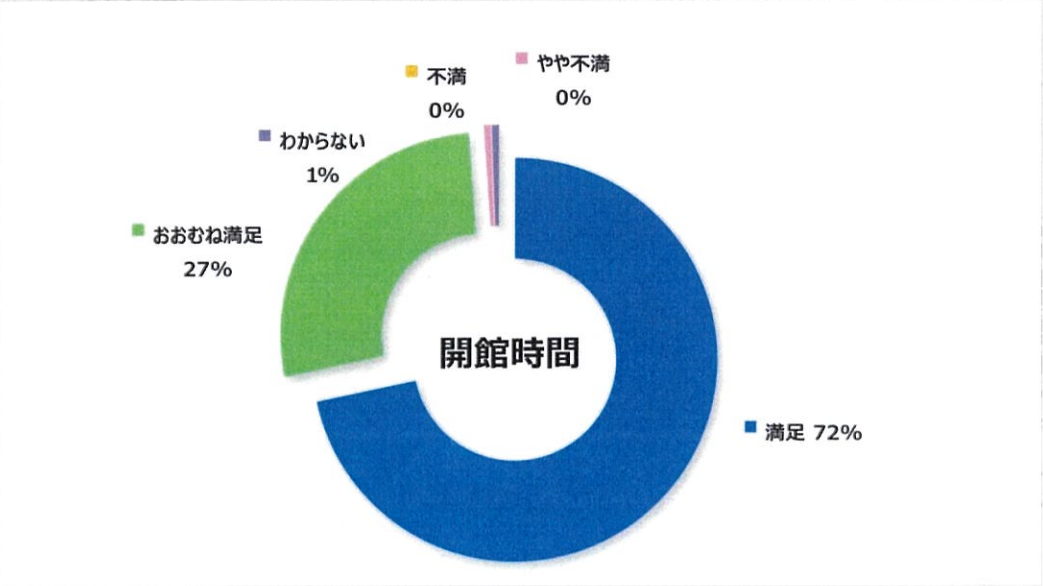
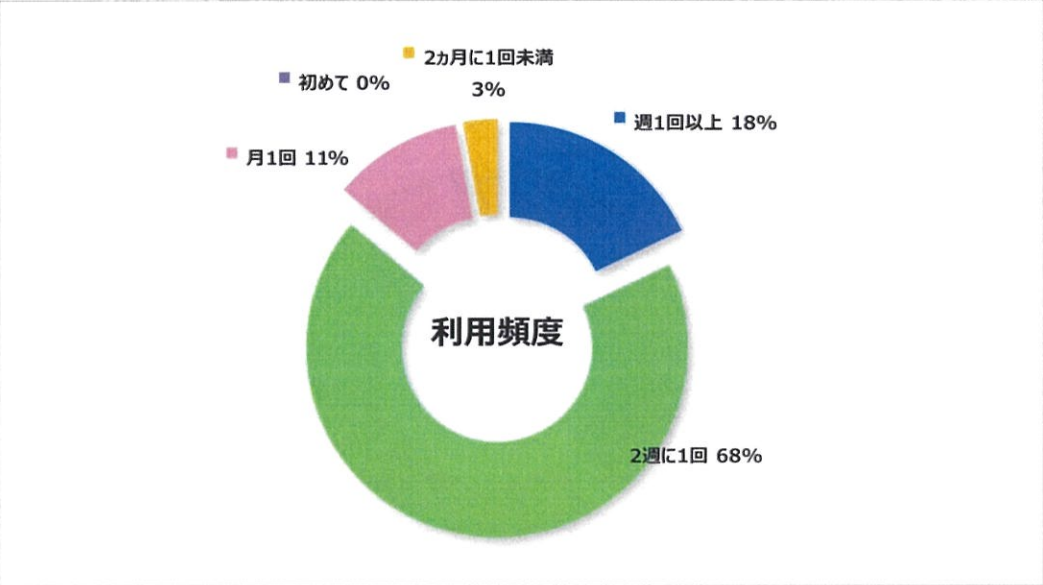
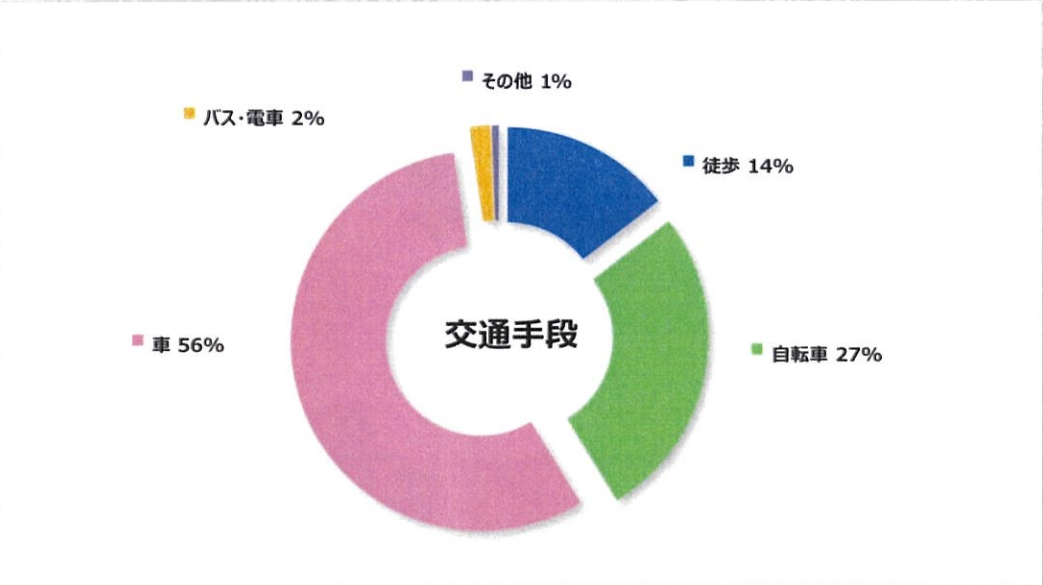
○その他ご意見などございましたらご記入ください

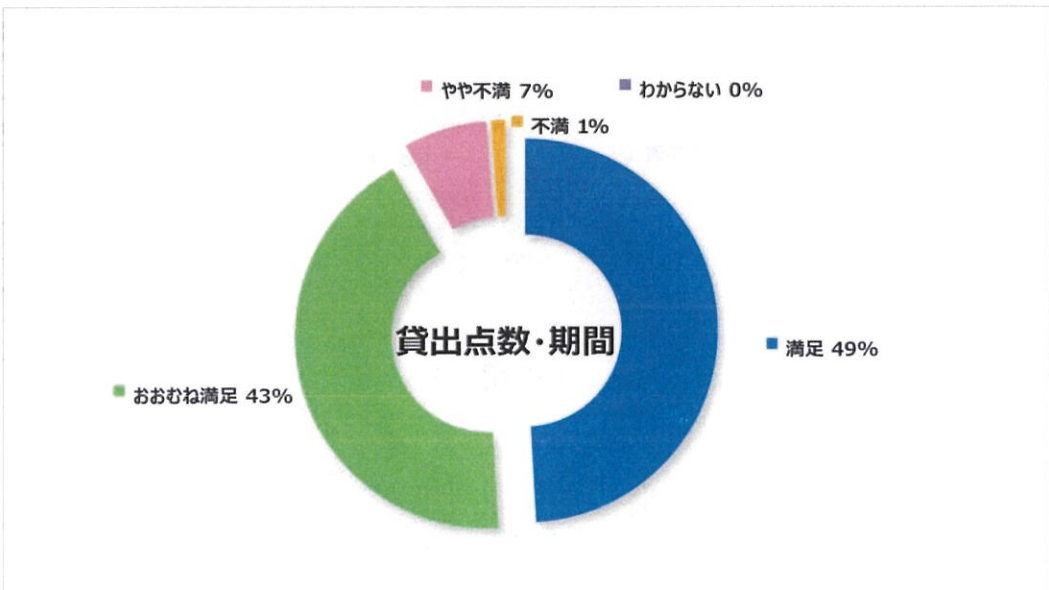
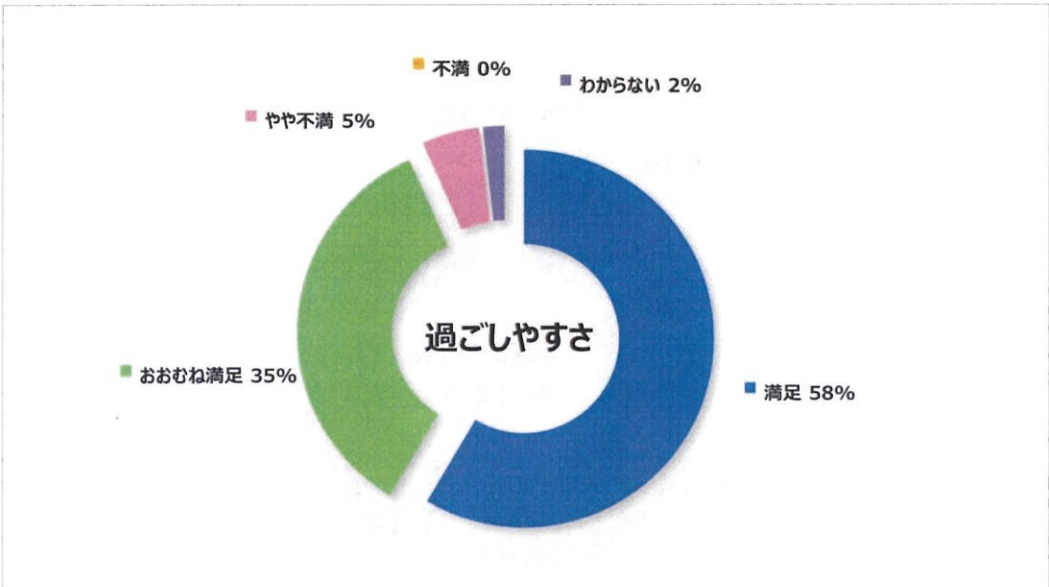
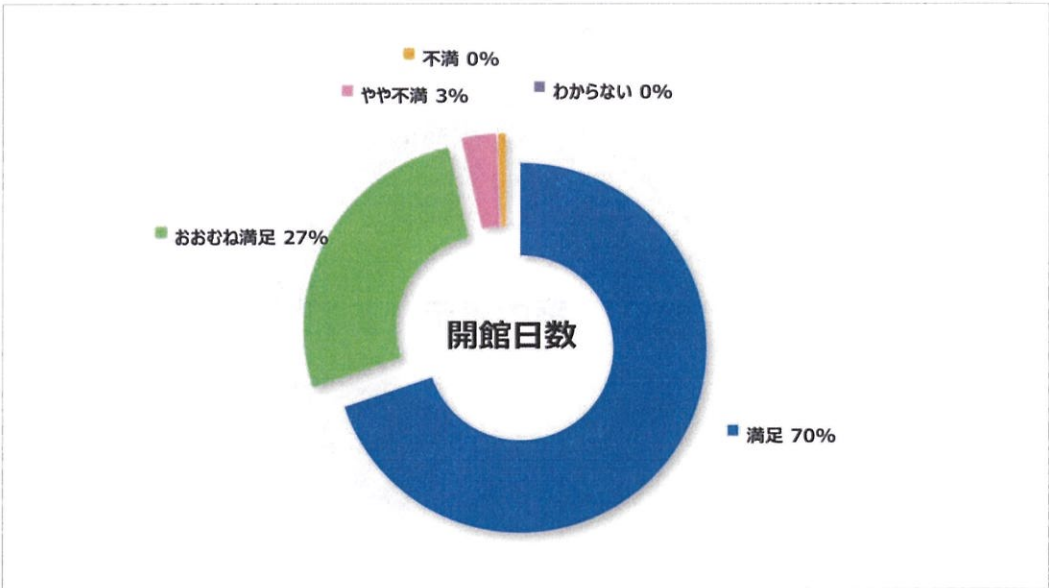
ご協力ありがとうございました。

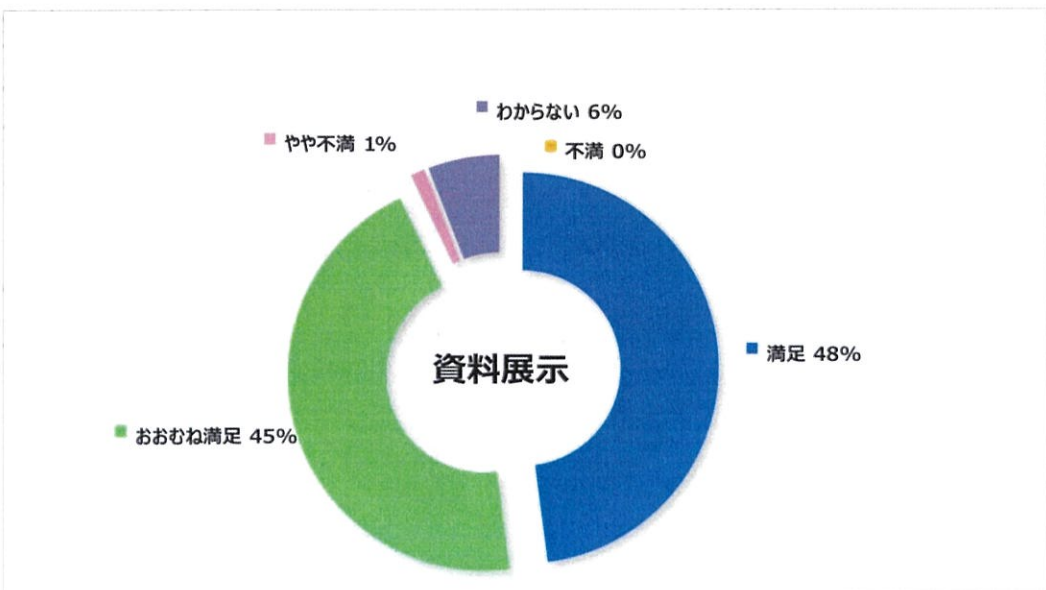
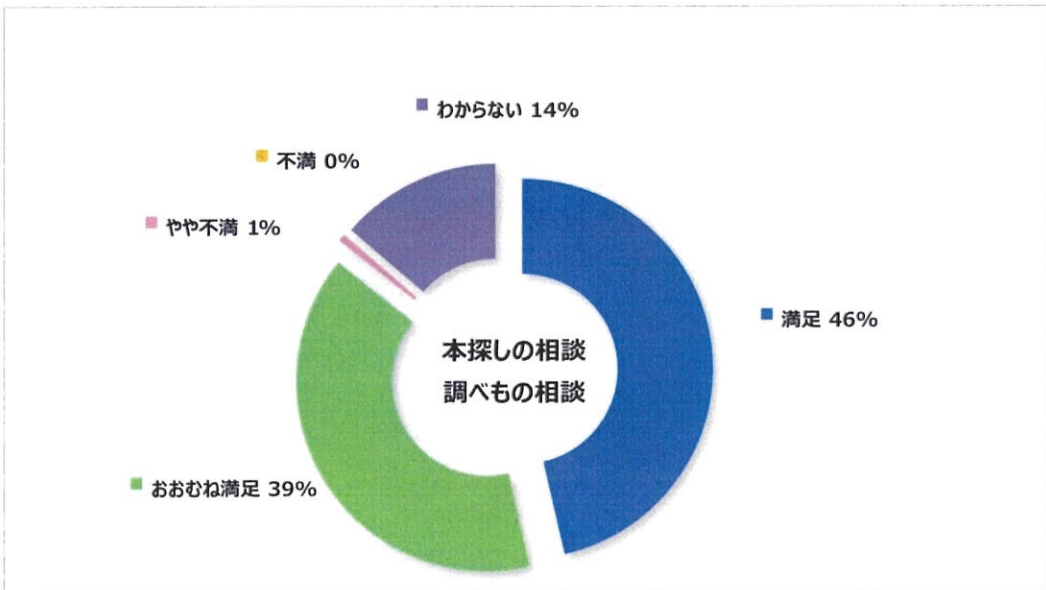
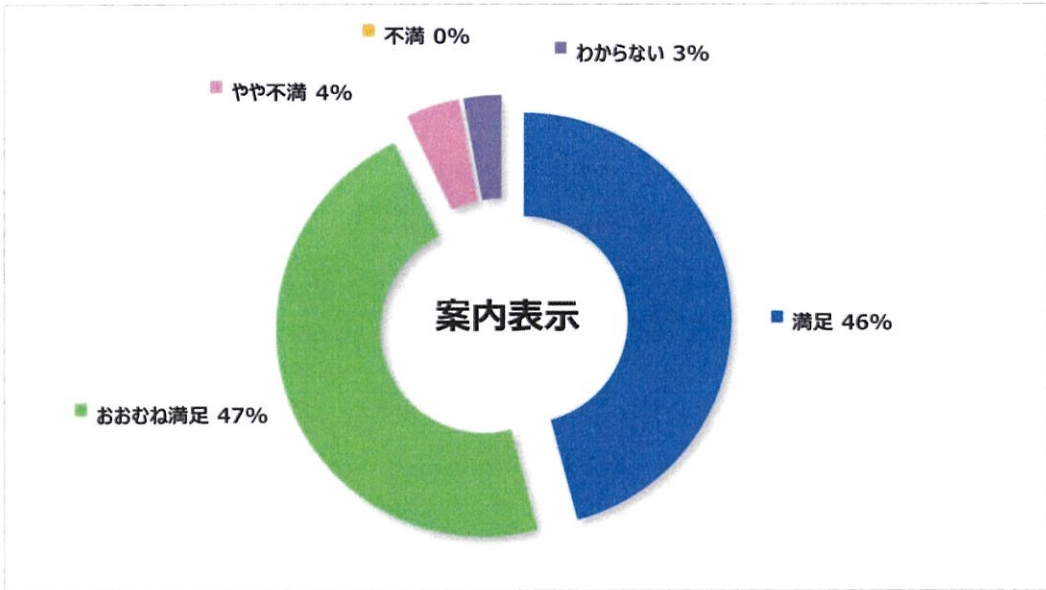
伊奈町立図書館

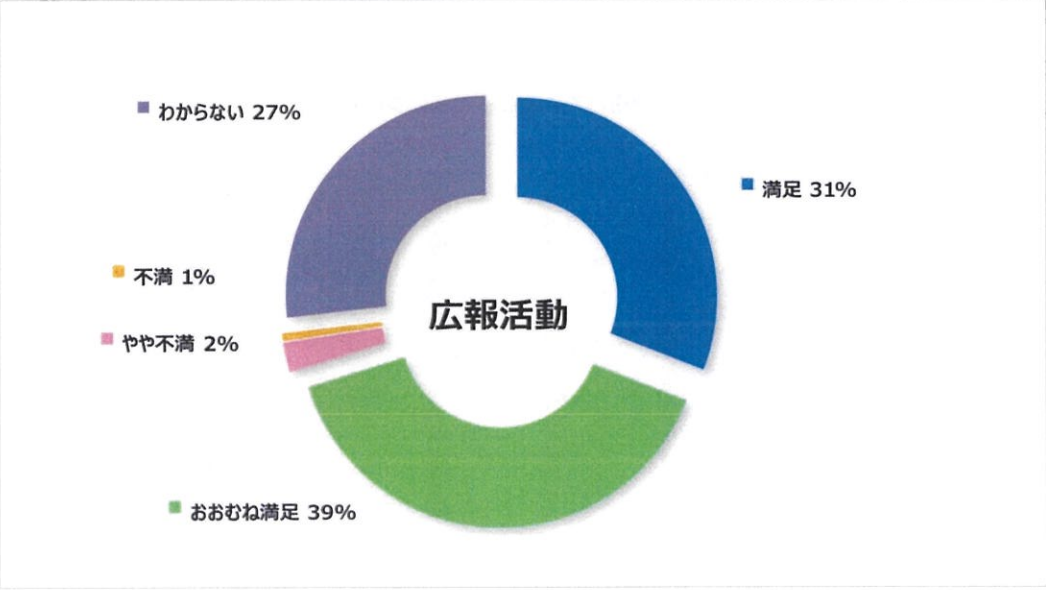
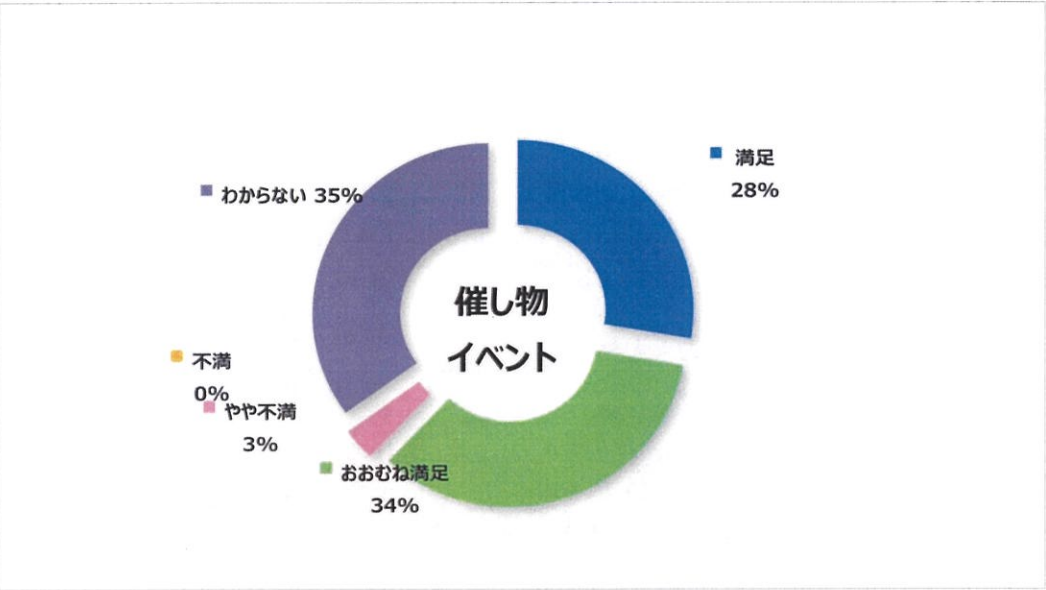
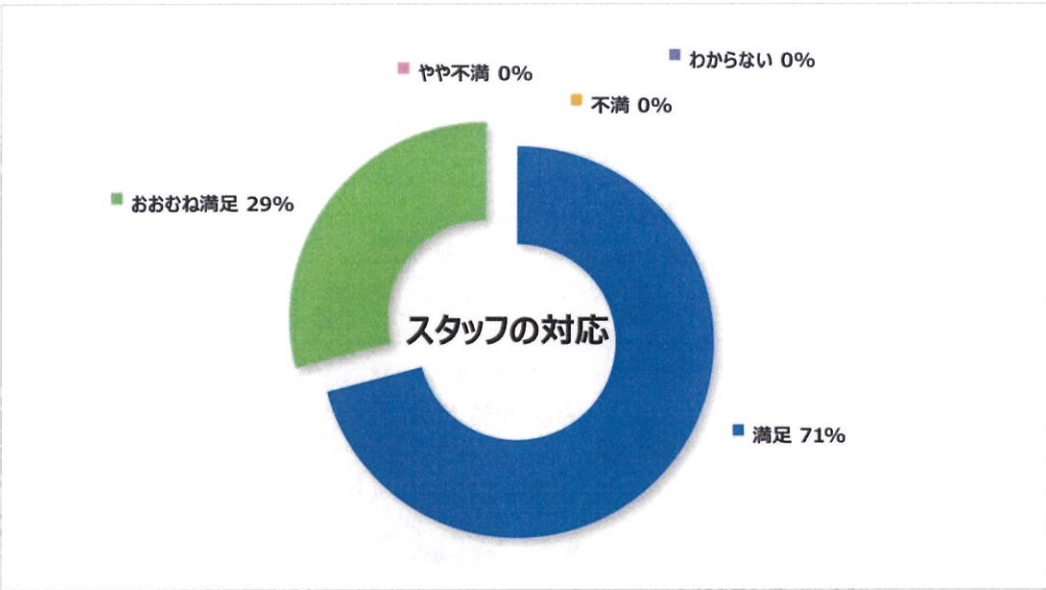
指定管理者(株)図書館流通センター

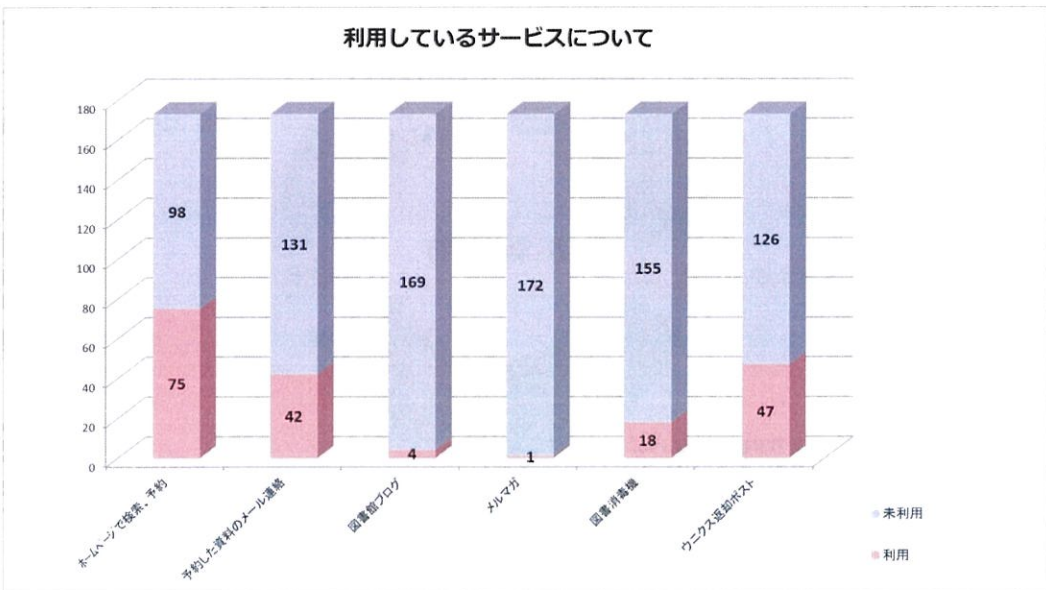
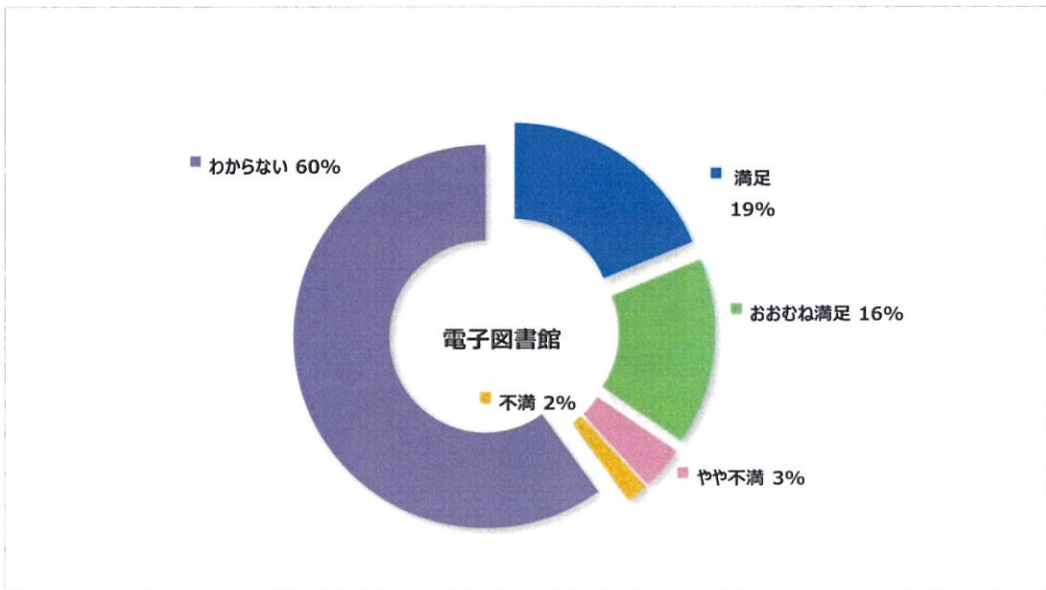
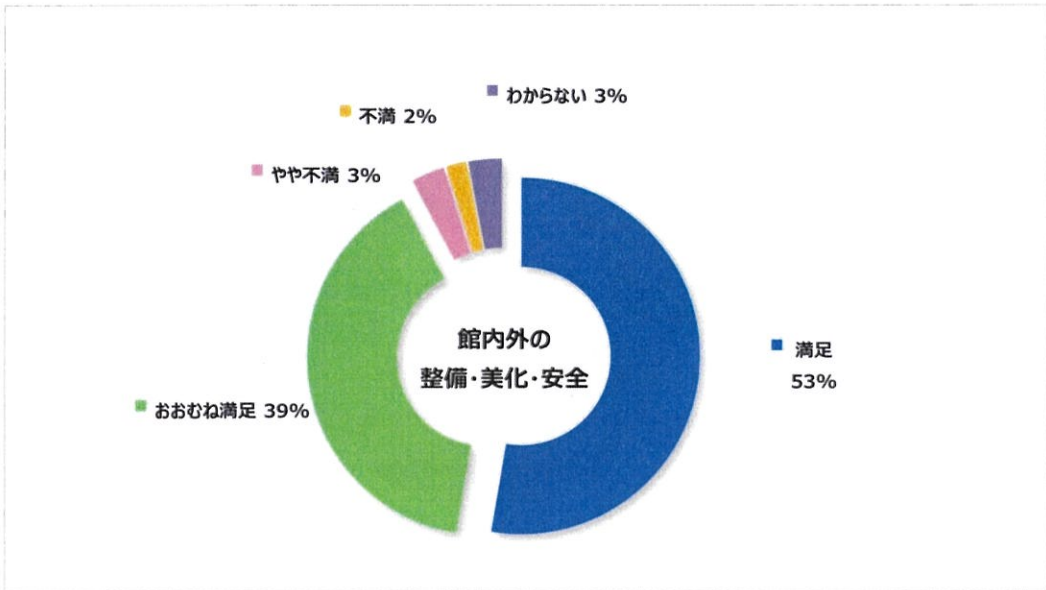


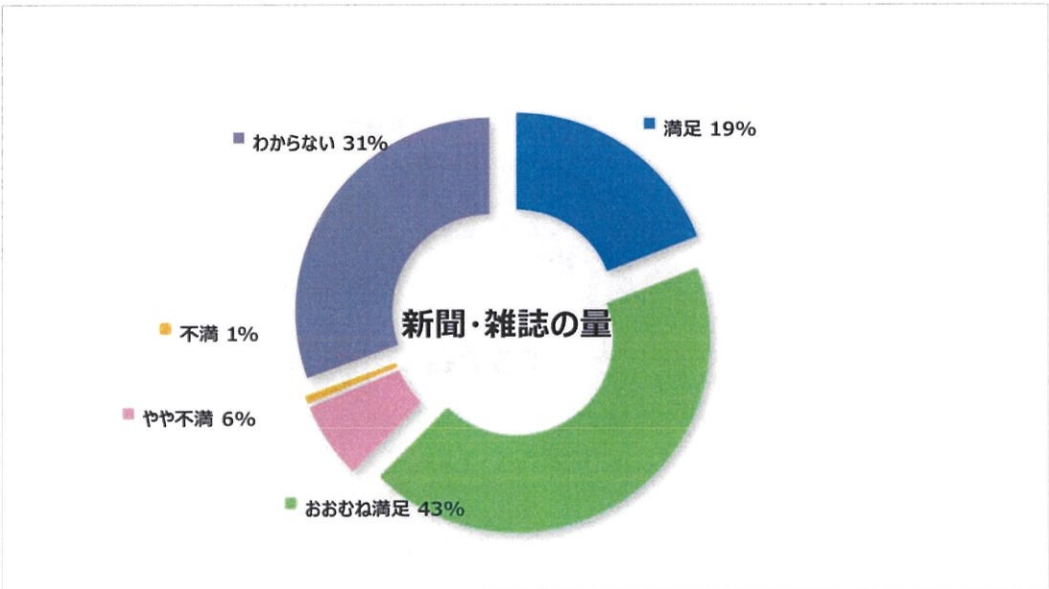
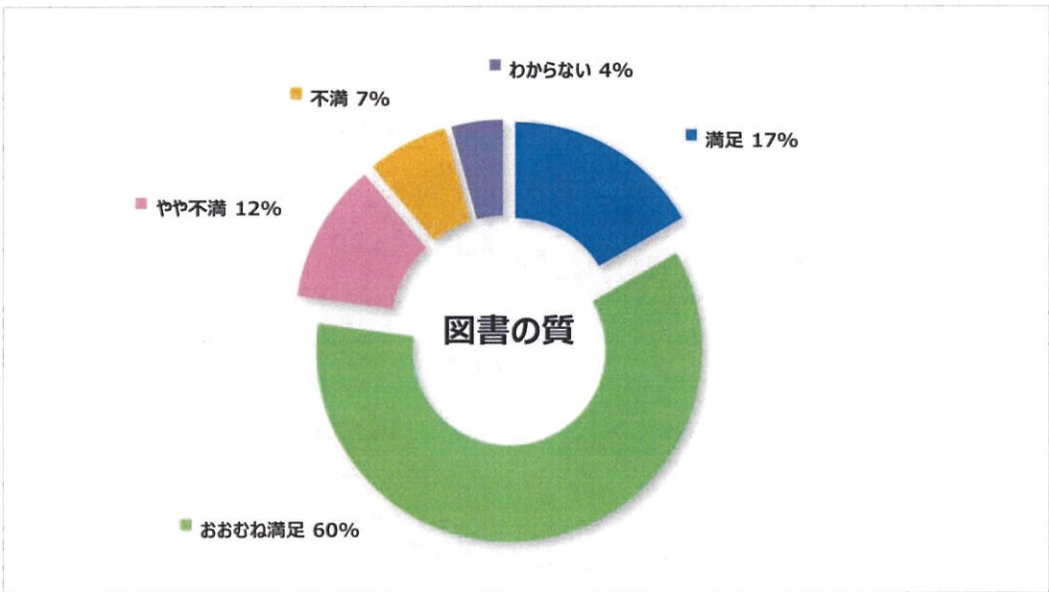
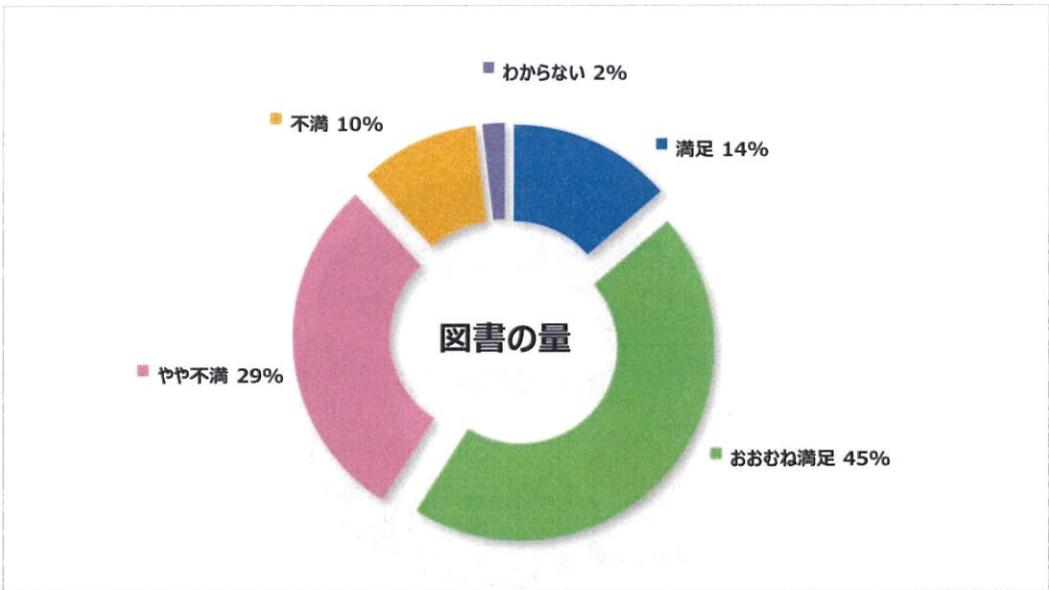


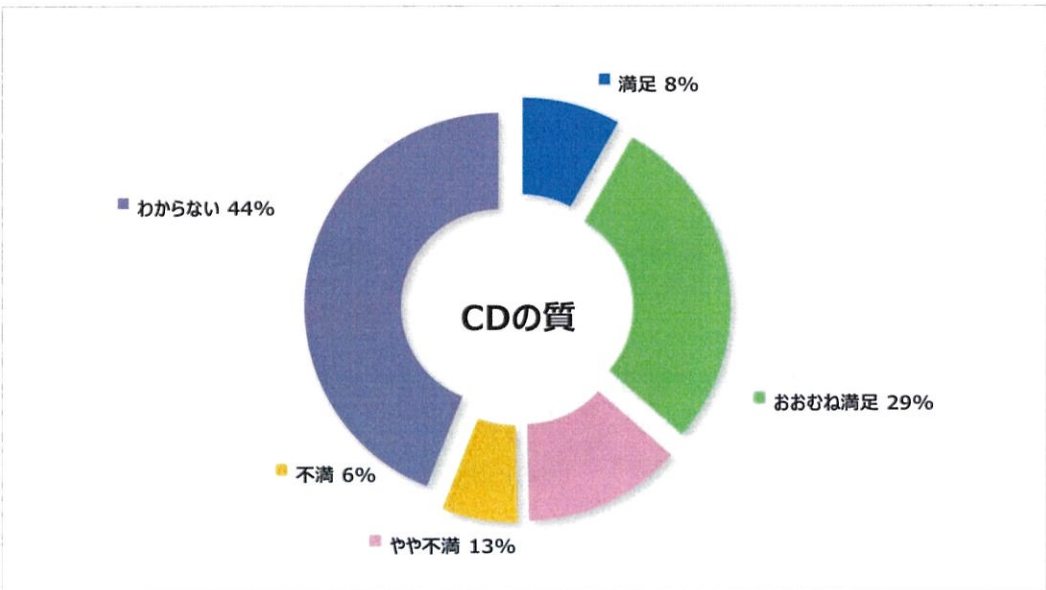
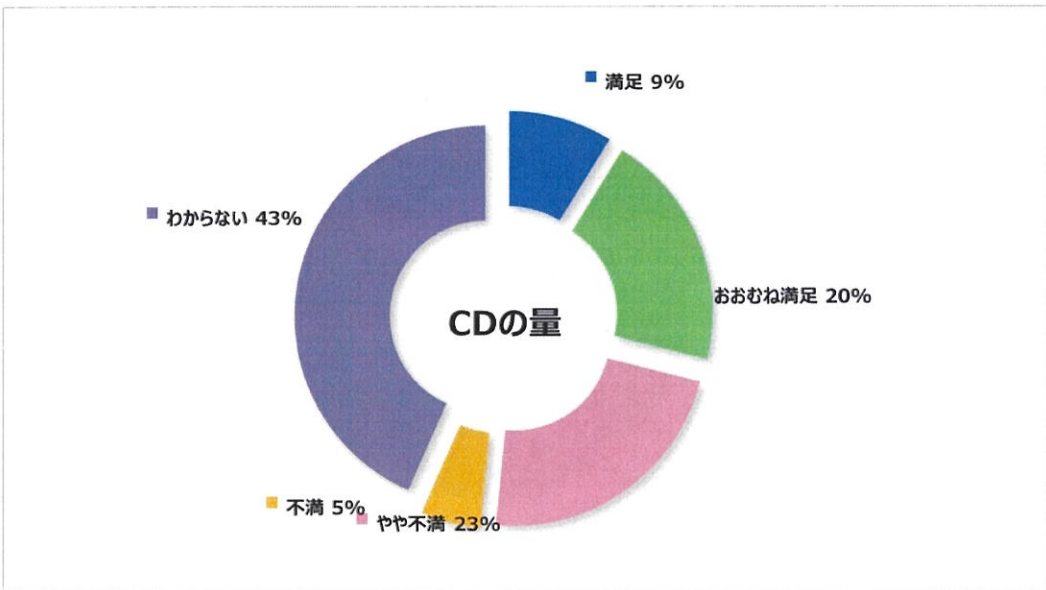
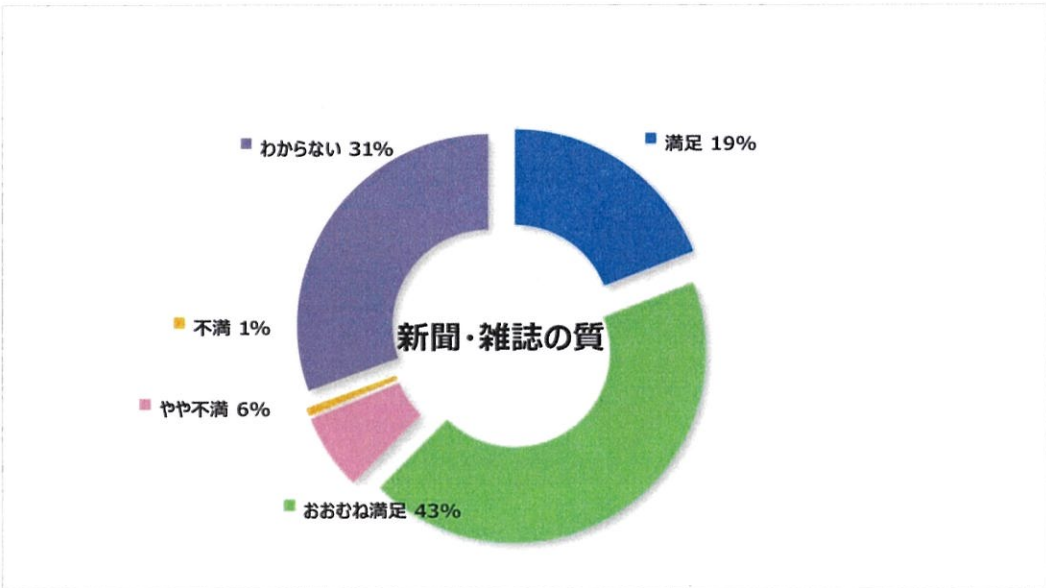


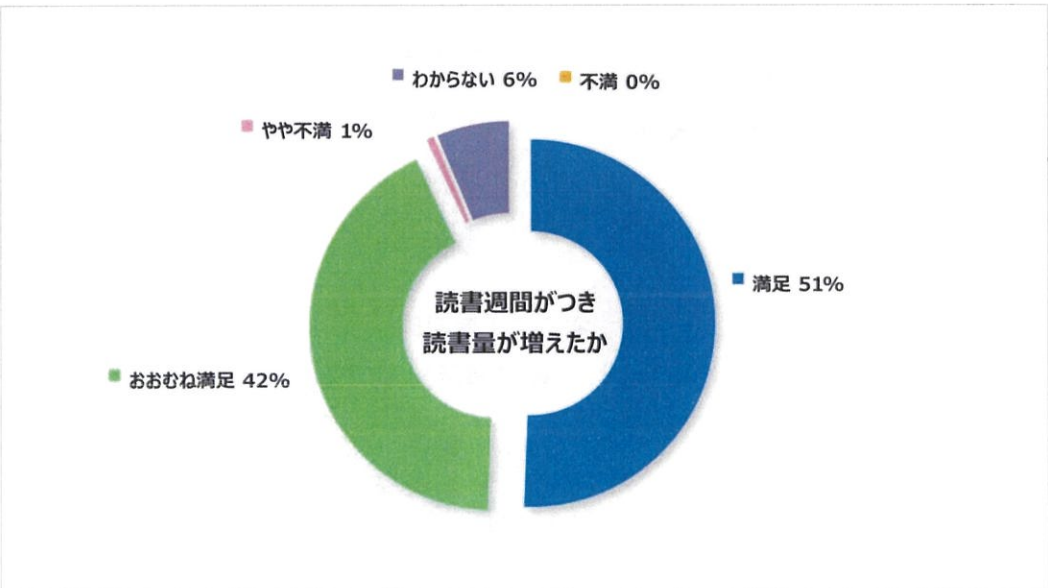
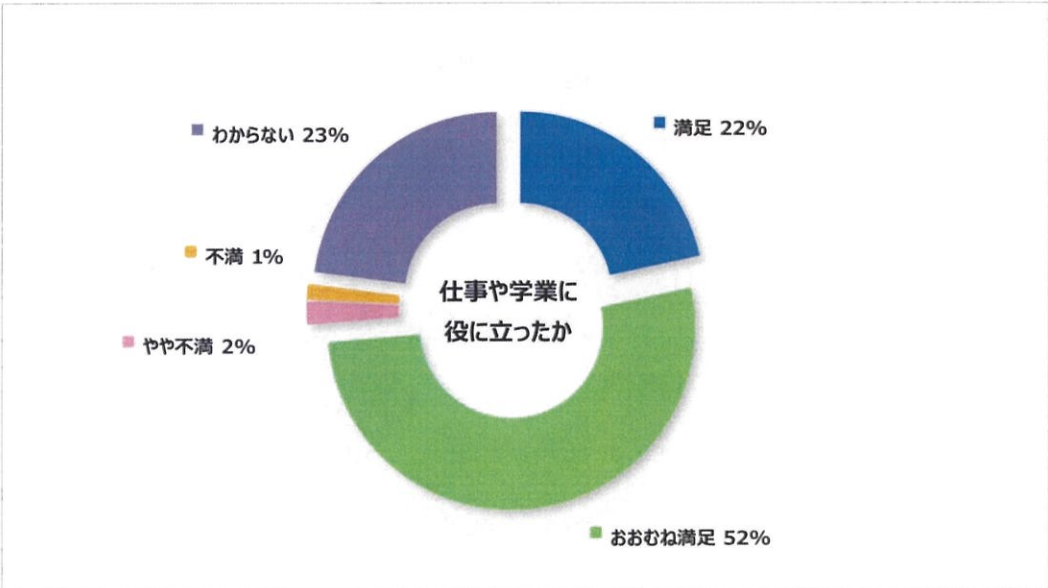
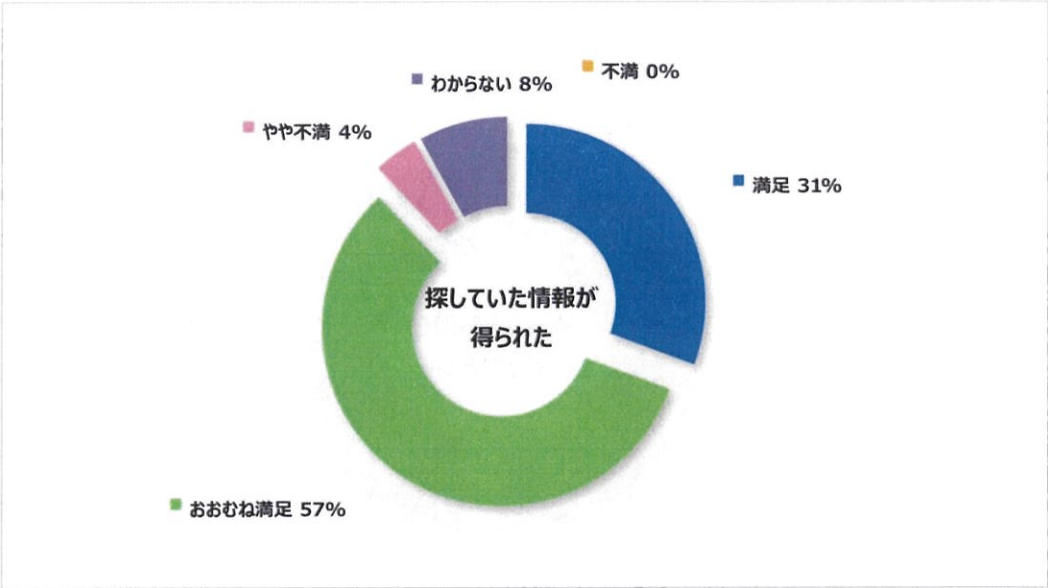


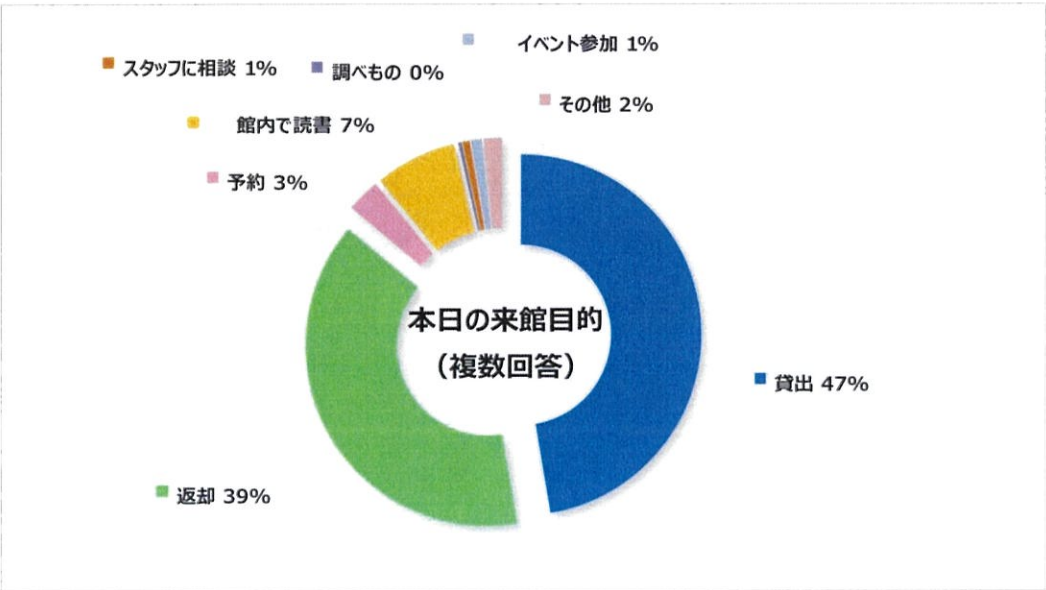
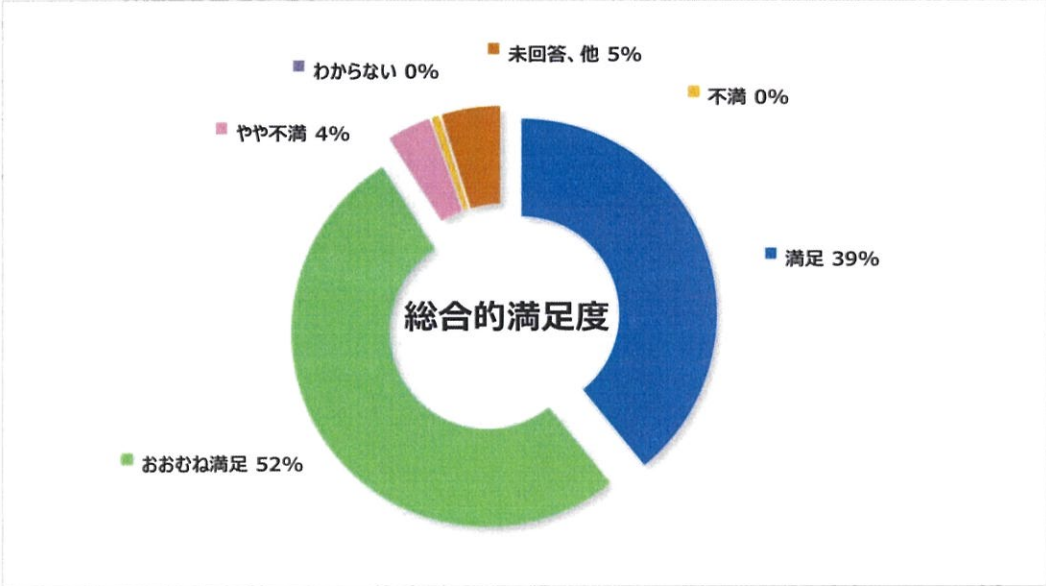
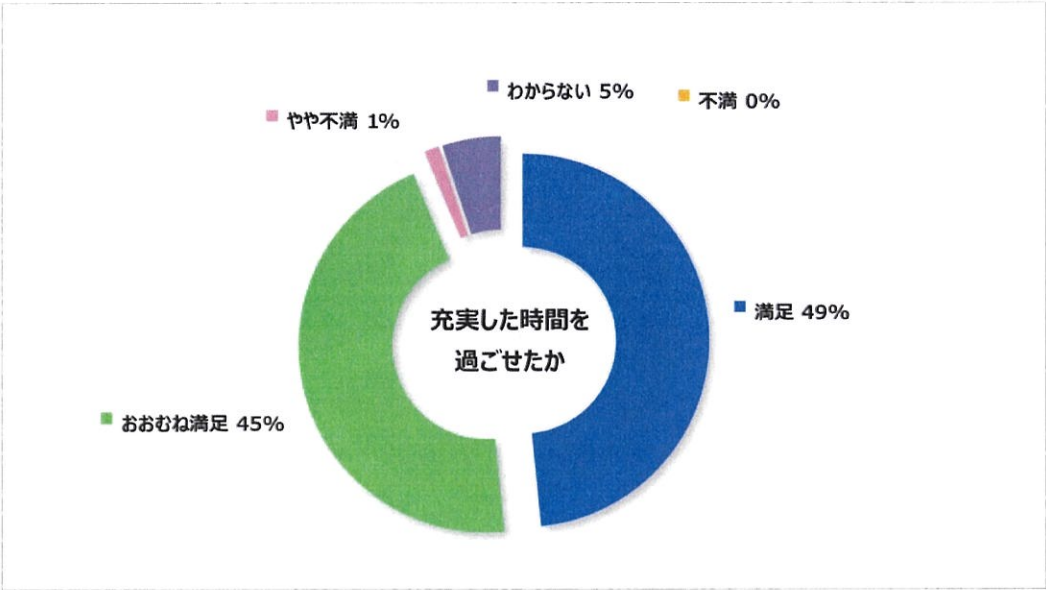












2022年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
1	50代	町外	法律、歴史等の専門書を少し増やしてほしい。	静かで落ちているので、ゆったりと読書ができます。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。今後も落ち着いて読書ができる空間づくりに励んでまいります。
2	10代	町内	子どもの読む小説を増やしてください。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
3	60代以上	町内		高齢になり読書のペースが遅くなったので貸出期間を長くしてほしい。	今後の貸出期間についての参考にさせていただきます。また、次に予約が入っていない場合に限り1回貸出期間の延長ができますので、よろしければご利用ください。
4	50代	町内		返却がニューシャトルの駅で出来ると大変助かります。	各所に調整が必要なため、すぐにお応えすることは難しいですが、今後の運営の参考にさせていただきます。
5	60代以上	町外		時計をもっと見易い位置にも置いて欲しい。例えばカウンターの上部等。	時計の位置について見直し・検討をいたします。
6	60代以上	町内		指定管理者制度になって非常に良好。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
7	10代	町内	大学受験向けの参考書が増えたらうれしいです。	静かで机も広くて使いやすいです。これからも利用したいです。もっと受験向けの本が増えたら学生も使いやすいと思います。今ある世界史の参考書(マンディ先生の一度読んだら忘れられないシリーズ)が増えて欲しいです。よく使わせて頂いています。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。お探しの資料がない場合はリクエストサービスも受け付けておりますのでぜひご利用下さい。
8	50代	町内		いつもありがとうございます。メール連絡での予約(リクエスト)でも便利です。	メール連絡をご利用頂きありがとうございます。今後ともご利用をよろしく願っています。
9	40代	町内		蔵書検索機の検索性能が低いと感じます。キーワードを入力して目的の資料にたどり着くのにかなりの努力を要します。改善されるとういことです。	システム会社と共有し、今後の図書館システム構築の参考にさせていただきます。
10	60代以上	町外	ネット予約を利用しているが最近変更になり少し使いづらくなった。以前の方が見易い。		システム会社と共有し、今後の図書館システム構築の参考にさせていただきます。
11	50代	町内		いつも楽しみの場として使わせて頂きありがとうございます。建物をもっと広くしてもらえたらいいです。そして、図書が増えたと高齢の方々の楽しみの場になり、今後の時代の空気に沿うのではないのでしょうか。でも、20年前伊奈町に越してきた時より、ずっと開発されています。大変ありがたいです。	建物の広さと図書の量は今後の課題として捉えております。今後も発展していけるように努めて参ります。
12	50代	町内	その年にできるだけ近くに出版された新しい図書資料を貸出できるようにしてほしいです。	パソコンでインターネットができるコーナーを設けてほしいです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。利用者パソコンについては今後の課題とさせていただきます。
13	60代以上	町内	赤川次郎、内田康男など蔵書が増えていない。クラシックの音楽のCDを増やしてほしいです。	常にスタッフが親切に対応して下さるので、通ってくるのが楽しみです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも来館を楽しみにして頂けるよう励んで参ります。
14	60代以上	町内	ほとんどの本が汚れなどがあるのがとても残念です。以前はこんなではなかった様な。物を食べながら読まないなどお願いできないでしょうか。	館員の方々は皆さん親切でとても感じが良いです。本の並べ方もより分かりやすくなったと思います。ありがとうございます。	本の汚れについて注意して見ていくようにいたします。これからも気持ちよくご利用頂けるようにしてまいります。
15	60代以上	町内	新刊リクエスト対応について満足です。		リクエストサービスをご利用頂きありがとうございます。これからもリクエストがありましたらお知らせください。
16	40代	町内		もう少し本が増えたらうれしいです。現状では、伊奈にない本がほしい上尾にはあるので、伊奈と上尾を併用している状態です。あとは、駐車場が時間帯によってはいっぱいなので、他に停めてよい場所があるとありがたいです。	ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
17	60代以上	町内		役場庁舎が新しくなると聞きました。図書館も役場庁舎に移ると聞いていますが広さ、本は増えるのですか。	現時点では広さ等の詳細は未定です。お伝えできる段階になりましたら情報発信をさせていただきます。
18	40代	町内	新しい本を増やしていただけるとありがたいです。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
19	60代以上	町内		丁寧かつ親切に感謝。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
20	60代以上	町内		催し物に参加するのが楽しみです。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
21	60代以上	町内	新聞の保管について。当日以外の新聞はクリップで保管されていますが①クリップの取り外し、取り付けが面倒(年をとるとギリギリ限度まで留めた物の取り外しがきつい)②他の図書館は単に平積みしている ③クリップ毎に使用するのでもその間、読みたい日付分は他の人が見れない。		新聞の保管方法について、より良い方法がないか検討いたします。
22	10代	町内		話題になっている本などもっと取り入れて欲しい。いつも静かでとても過ごしやすいです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
23	40代	町内		難しいと思いますが、天井まで本棚というような施設に憧れます。コロナなのでゆっくりはできませんが、ゆっくりできるようなスペースがもっとあると嬉しいです。	今後の細づくりの参考にさせていただきます。感染症対策と皆様がゆっくりできるようなスペースの確保の両立を図っていきたく思います。
24	50代	町内	車の雑誌を増やしてほしい		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
25	60代以上	町内		本の借用期間を延長する手続きを電話で済むよう希望。	次に予約が入っていない場合に限り1回貸出期間の延長を電話でも受付しております。よろしければご利用ください。
26	60代以上	町内		できれば早めに新刊を読みたいと思います。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
27	60代以上	町内		楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
28	60代以上	町外	他所と比較狭いという物理的制約がある為でしょう。蔵書やCD等は少ないですね。	家屋に面した側の駐車場「前向き駐車」と書かれていますが、そのように停めている側の方が少なく、担当の方に徹底していない理由を聞くと、その向きで駐車がしにくいため各戸に事情を説明して理解を得ているということでした。それであれば表示方法を変えて頂ければいかがでしょうか。例えば「前向き駐車をお願いします。但し他車との接触などの恐れがある場合は例外とします」など。	建物の広さと資料の量は今後の課題として捉えております。駐車場の表示についてご提案頂きありがとうございます。表示の見直し・検討をいたします。
29	50代	町内	個人的な事ではあるが、読みたいと思う図書が少ない事が多い。その際には蒲川川やさいたま市の図書館で借りることが多くなる。他自治体の図書館より取り寄せ可能とは伺ったが、時間もかかるので取り寄せることまではしていない。特に、文庫本が他図書館よりすくない様に感じます。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。他自治体からの取り寄せサービスの提供スピードについては今後の課題とさせていただきます。
30	60代以上	町内	古い本が多く汚い。	新刊をもっと多く揃えて。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
31	60代以上	町内	エッセイや手芸本などを主にお借りしていますが新しいものをもっと増やしてほしいです。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
32	30代	町内	0~2才位だと本を破いてしまうので、1ページが厚い本しか借りれないため、ふ厚い本で最近の本がもっとあれば助かります。人気の本とか。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
33	20代	町内		いつも快適に利用させてもらっています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。

2022年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2022/11/27
伊奈町立図書館

2022年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
34	60代以上	町内	新しくなったHP 予約検索少し見にくいです。新刊はひと目で見れた以前の方が探しやすく思います。文庫をもう少し増やして頂きたいと思います。	スタッフの方いつもありがとうございます。親切な方が多いです。	システム会社と共有し、今後の図書館システム構築の参考とさせていただきます。今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
35	60代以上	町内		来館者が少ない。なぜか？雑誌が多いが有効なのか？駐車マナーが悪い。	多くの方にご来館頂けるように今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。駐車マナーについて気を付けて見るようにいたします。
36	60代以上	町内		棚卸(長期休館)の前には一声かけて頂きたい。	お声がけやHPでの情報発信などで情報が行き渡るように心掛けて参ります。
37	60代以上	町内	もっと新刊を入れて欲しいです。でも町の予算が少ないのかなど。	スタッフさん達がとても感じが良いです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
38	60代以上	町内		駐車スペースがもう少しあると良い。(雨の日や時間のない時は車で行きたい)	ご不便おかけし申し訳ございません。駐車スペースは今後の課題として捉えております。
39	40代	町内		お昼の開館時間がHPにのっていないだったので、のせてもらえるとうれしいです。	開館時間は9:00~19:00で昼休みはございません。特別な開館時間の変更があった場合などはHP等で情報発信するよういたします。
40	町内		伊奈町立図書館の皆様には大変お世話になっており、心から感謝しております。CDの量は、もっと子供向けの新しいCDが増えると嬉しいです。英語やクラシック、ミュージカルなど。	イベントは毎回とても楽しく参加させて頂いております。これからも楽しみにしておりますので、よろしくお願い致します。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
41	60代以上	町内		いつもありがとうございます。催しもの満足です。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
42	60代以上	町内	洋楽(ポップス、JAZZ)のCDが少ない(増えない)		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
43	40代	町外	全体的に他の図書館に比べて本が新しい(旅行ガイドブックや登山ガイドなど)また子供が鉄道が大好きですが、マニアックな本もそろって大満足です。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
44	60代以上	町内	文庫本を増やして欲しい。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
45	60代以上	町内		システムの変更が可能であれば、1年間くらいの貸出の履歴が分かれると良い。	システム会社と共有し、今後の図書館システム構築の参考とさせていただきます。カウンターで「本の通帳」を配布しています。蔵書検索機のレシートプリンターを使って資料を借りた当日に限り、書名・作者・出版社・日付を印刷したシールが発行できます。よろしければご利用ください。
46	60代以上	町外		館内での読書スペースを増やしてほしい。	建物の広さとともに今後の課題といたします。
47	60代以上	町内	大活字本の棚にあるもので、何々全集いつもいっぱい借りていく人いるのでしょうか。2000年代のもの。全く変化がないようです。古い本を時々出して下さい。	リクエストの本を取り寄せていただいても感謝しています。駐車場がせますぎます。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。ご不便おかけし申し訳ございません。駐車スペースは今後の課題として捉えております。
48	50代	町内		月毎の展シコーナーがいつもステキに楽しみにしています。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
49	60代以上	町内	「リクエストサービス」をインターネットで申し込みたい。	スタッフの皆様には、いつも気持ちよく接していただき感謝しております。	今後のサービスの参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
50	30代	町内		子どもの絵本を毎週借りています。小さい子供と幼児用が分かれていてさすがです。季節のものなども特設コーナーにおかれていて、そこからもよくセレクトしています。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
51	30代	町内		駐車場が狭く停めづらいのがやや不満。	ご不便おかけし申し訳ございません。駐車スペースは今後の課題として捉えております。
52	50代	町内	シリーズものがそろっていない時が多い。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
53	50代	町内	語学系(英語)の書籍や雑誌など増やしてほしい。	駐車場が狭いです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
54	40代	町内	光文社の「子供は40000回質問する」があったら嬉しいです。	子を連れて図書館を利用し始め、子供がこんなに本が好きなのかと貴重な発見が出来たと同時に、親子で本を楽しむ素敵な時間が増えました。貴館ではかみしばいが充実していて、試しに子に読んでみると真剣に見ている表情が可愛、心情が読み取れました。おもしろかったです。司書の方も皆さん親切で優しいです。絵本コーナーの「アイエオ」の見出しのタブ？札がもう少し目立たせていただけたらうれしいです。未だに「サ行」を見つけれませんが(笑)ご検討よろしくお願ひします。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これらもお子様と一緒に楽しめるような環境づくりを心掛けて参ります。見出しについて見直し・検討をいたします。
55	50代	町外		電子図書も町外で使えるようにしてほしい。	電子図書館システム会社及び各出版社と共有し、今後の電子図書館システム構築の参考とさせていただきます。
56	60代以上	町内	少し古い図書は汚れが目立つものが多い。コロナの今、もう少し清潔感を期待したい。	ホームページ蔵書検索を知って便利に利用している。可能であれば借期期間内の延長をもう少し簡潔にしたり、期間延長してもらいたい。	資料の管理について気を付けて見て参ります。貸出期間の延長方法・期間について今後の参考とさせていただきます。
57	60代以上	町内	おおむね満足です。		いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
58	40代	町内	雑誌の種類が毎年同じ様な感じで代わり映えない。「Kunel」「ELLE DECOR」など入れて欲しいです。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
59	10代	町内	CDをもっと増やしてほしいです(2~3年前のものでも)		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
60	40代	町内	資料作成など大変だと思いますが、おすすめ図書に おすすめポイントなど一言コメントがあると手に取りやすいです。児童図書は季節や行事ごとに展示が変わっていて、選ぶ際にもとても助かります。	最近使用していないので、改善されているかもしれませんが、以前トイレを子供と利用した際に使いつらいと感じましたのでリフォーム等検討し頂ければと思います。	資料展示について今後の参考とさせていただきます。ご不便おかけし申し訳ございません。トイレについては今後の課題とさせていただきます。
61	50代	町内		駐車場がもう少しあるといいと思います。	ご不便おかけし申し訳ありません。駐車スペースは今後の課題として捉えております。
62	60代以上	町内		いつも利用させて頂き、ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
63	30代	町内	雑誌の種類をもう少し増やしてほしい。	大満足です。娘(1才2ヶ月)とよく利用させていただいています。本の通帳の取り組みがとてもいいです。今まで借りた本を振り返ることができ、大変重宝しています。職員の方も親切でよいです。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。
64	30代	町内	世界の絵本コーナーや子供向け洋書コーナーがあると、より充実すると思います。「英語でたのしみ福音館の絵本」など日本でもおなじみの絵本の以後版のおも日本語と比べながら読めたいと思います。		今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。
65	50代	町外	いつも同じ本ばかりですので、同じ伊奈町の図書館と定期的に本を入れ替えてはいいかでしょうか。	本が量的に少ないのでどうにかしてほしい。	今後の蔵書構成の参考にさせていただきます。

2022年度アンケート結果 —2021年度との比較—

5%以上

-5%以上

1. アンケート回答者属性

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差 (22年度-21年度)
年齢	10代 (中学生以上)	5	3%	1	1%	2%
	20代	5	3%	4	4%	-1%
	30代	10	6%	15	13%	-8%
	40代	30	17%	13	12%	6%
	50代	31	18%	25	22%	-4%
	60代	91	53%	54	48%	5%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差 (22年度-21年度)
年齢	学生・生徒	6	3%	1	1%	3%
	会社員	48	28%	38	34%	-6%
	自営業	3	2%	5	4%	-3%
	主婦・主夫	29	17%	25	22%	-5%
	無職	47	27%	22	20%	8%
	その他	18	10%	21	19%	-8%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差 (22年度-21年度)
お住まい	伊奈町在住	147	85%	95	85%	1%
	町外在住	26	15%	16	14%	1%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差 (22年度-21年度)
交通手段	徒歩	25	14%	24	21%	-7%
	自転車	46	27%	27	24%	3%
	自動車	97	56%	58	52%	5%
	バス・電車	3	2%	1	1%	1%
	その他	1	1%	1	1%	0%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差 (22年度-21年度)
利用頻度	週1回以上	31	18%	25	22%	-4%
	2週に1回	118	68%	62	55%	13%
	月1回	19	11%	18	16%	-5%
	2ヶ月に1回未満	5	3%	5	4%	-2%
	初めて	0	0%	1	1%	-1%

2. 図書館のサービスについて

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
開館時間	満足	124	72%	84	75%	-3%
	おおむね満足	47	27%	27	24%	3%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	1	1%	1	1%	0%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
休館日	満足	118	69%	74	66%	3%
	おおむね満足	45	26%	34	30%	-4%
	やや不満	5	3%	3	3%	0%
	不満	1	1%	1	1%	0%
	わからない	0	0%	1	1%	-1%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
館内の過ごしやすさ	満足	58	34%	65	58%	-24%
	おおむね満足	57	33%	45	40%	-7%
	やや不満	8	5%	1	1%	4%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	3	2%	2	2%	0%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
貸出点数・期間	満足	84	49%	69	62%	-13%
	おおむね満足	73	42%	34	30%	12%
	やや不満	12	7%	7	6%	1%
	不満	2	1%	3	3%	-2%
	わからない	0	0%	0	0%	0%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
施設内の案内表示	満足	77	45%	55	49%	-4%
	おおむね満足	79	46%	49	44%	2%
	やや不満	7	4%	4	4%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	5	3%	5	4%	-2%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
本調べもの相談	満足	78	45%	59	53%	-7%
	おおむね満足	66	38%	41	37%	2%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	23	13%	12	11%	3%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
展示紹介	満足	81	47%	53	47%	0%
	おおむね満足	76	44%	44	39%	5%
	やや不満	2	1%	5	4%	-3%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	10	6%	11	10%	-4%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
スタッフ対応	満足	122	71%	86	77%	-6%
	おおむね満足	50	29%	23	21%	9%
	やや不満	0	0%	1	1%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	0	0%	3	3%	-3%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
催し物	満足	46	27%	41	37%	-10%
	おおむね満足	57	33%	36	32%	1%
	やや不満	5	3%	4	4%	-1%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	58	27%	31	28%	-1%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
広報活動	満足	52	30%	40	36%	-5%
	おおむね満足	66	38%	40	36%	3%
	やや不満	4	2%	6	5%	-3%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	45	26%	26	23%	3%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
館の整備美化	満足	88	51%	68	61%	-10%
	おおむね満足	66	38%	36	32%	6%
	やや不満	5	3%	6	5%	-2%
	不満	3	2%	1	1%	1%
	わからない	5	3%	1	1%	2%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
電子図書館について	満足	31	18%	-	-	-
	おおむね満足	26	15%	-	-	-
	やや不満	6	3%	-	-	-
	不満	3	2%	-	-	-
	わからない	99	58%	-	-	-

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差(22年度-21年度)
利用しているサービスについて	HPで検索、予約	75	44%	53	47%	-4%
	予約資料のメール連絡	42	24%	35	31%	-7%
	図書館ブログ	4	2%	11	10%	-7%
	メルマガ	1	1%	6	5%	-5%
	図書消毒機	18	10%	7	6%	4%
	ユニクス伊奈返却ポスト	47	27%	18	16%	11%

3. 図書館の資料について

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
図書 の 量	満足	22	13%	21	19%	-6%
	おおむね満足	73	42%	43	38%	4%
	やや不満	47	27%	28	25%	2%
	不満	16	9%	13	12%	-2%
	わからない	3	2%	0	0%	2%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
図書 の 質	満足	27	16%	30	27%	-11%
	おおむね満足	98	57%	54	48%	9%
	やや不満	19	11%	18	16%	-5%
	不満	11	6%	3	3%	4%
	わからない	7	4%	0	0%	4%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
雑誌・新聞 の 量	満足	30	17%	32	29%	-11%
	おおむね満足	68	40%	34	30%	9%
	やや不満	10	6%	9	8%	-2%
	不満	1	1%	5	4%	-4%
	わからない	48	28%	24	21%	6%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
雑誌・新聞 の 質	満足	30	17%	34	30%	-13%
	おおむね満足	68	40%	33	29%	10%
	やや不満	10	6%	6	5%	0%
	不満	1	1%	3	3%	-2%
	わからない	48	28%	28	25%	3%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
CD の 量	満足	14	9%	18	16%	-7%
	おおむね満足	32	20%	21	19%	1%
	やや不満	36	23%	23	21%	2%
	不満	8	5%	7	6%	-1%
	わからない	69	43%	35	31%	12%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
CD の 質	満足	13	8%	19	17%	-9%
	おおむね満足	45	26%	30	27%	-1%
	やや不満	21	12%	15	13%	-1%
	不満	10	6%	4	4%	2%
	わからない	70	41%	36	32%	9%

4. 図書館を利用した結果について

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
情報知識得た	満足	46	27%	43	38%	-12%
	おおむね満足	86	50%	48	43%	7%
	やや不満	6	3%	3	3%	1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	12	7%	10	9%	-2%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
役に立った	満足	32	19%	36	32%	-14%
	おおむね満足	77	45%	39	35%	10%
	やや不満	3	2%	5	4%	-3%
	不満	2	1%	0	0%	1%
	わからない	34	20%	23	21%	-1%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
読書習慣がついた	満足	80	47%	49	44%	3%
	おおむね満足	67	39%	42	38%	1%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	10	6%	12	11%	-5%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
充実の時間	満足	76	44%	56	50%	-6%
	おおむね満足	71	41%	38	34%	7%
	やや不満	2	1%	3	3%	-2%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	8	5%	6	5%	-1%

アンケート項目	選択肢	2022年度		2021年度		差（22年度-21年度）
総合的な満足度	満足	65	38%	53	47%	-10%
	おおむね満足	86	50%	47	42%	8%
	やや不満	6	3%	4	4%	0%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	0	0%	1	1%	-1%

