

2023年1月31日

令和4年度 モニタリング報告書 (アンケート結果報告)

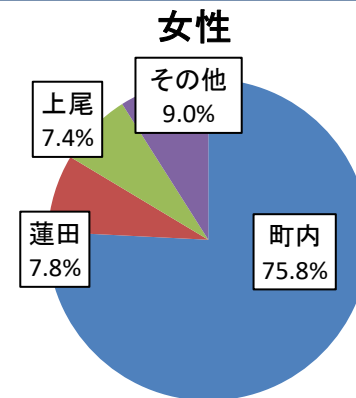
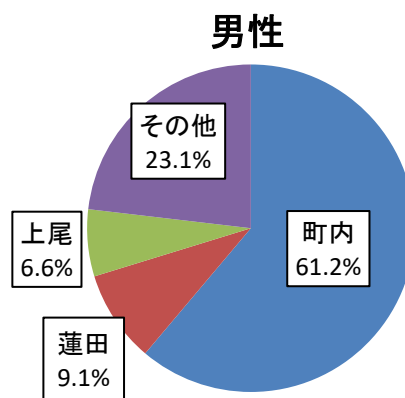
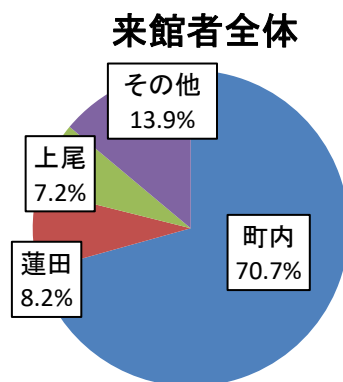
伊奈町ふれあい活動センター
指定管理者 アクティオ株式会社

【アンケート集計結果】

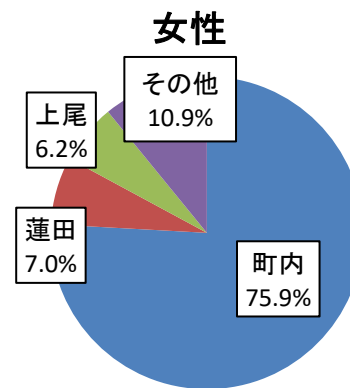
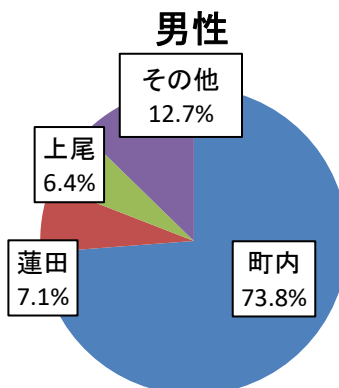
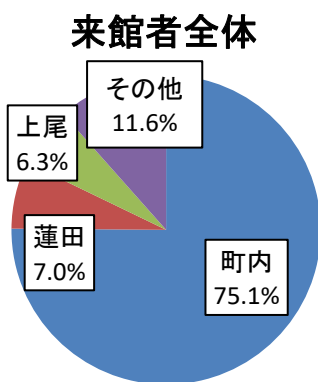
アンケート実施期間	令和4年11月2日～11月30日
アンケート実施方法	利用施設ごとに各サークル単位でアンケート用紙を個別配布
サンプル数	352人(前年:398人、前年比:-46名)、 (男性 121人、女性 231人)

1、来館者の居住地・・・「町内」、「蓮田市」、「上尾市」、「その他」の分類で集計

令和4年度(本年度)



令和3年度(昨年度)



総括

来館者全体は、町内者比率が75.1%→70.7%に対前年比で4.4%減少した。

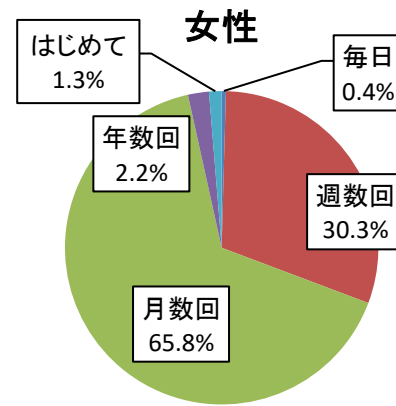
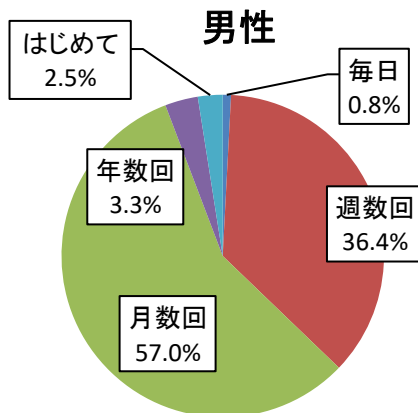
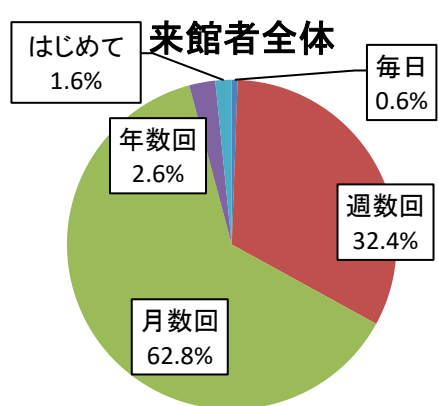
例年は、町内者比率は80%程度で推移していたが、コロナ感染症が拡大しだしてから町内者比率は低下傾向にある。近隣市町村施設を利用していた利用者がコロナの影響で「近隣施設利用からゆめくる利用に転換した」とも考えられる。

【男性】・・・町内者比率が73.8%→61.2%と対前年比12.6%減。

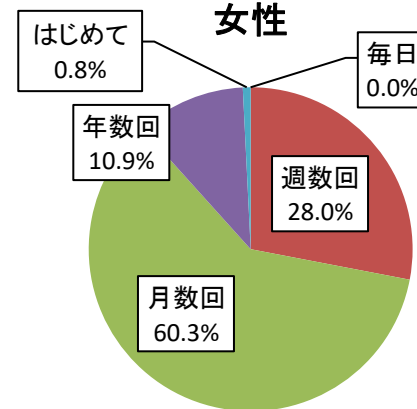
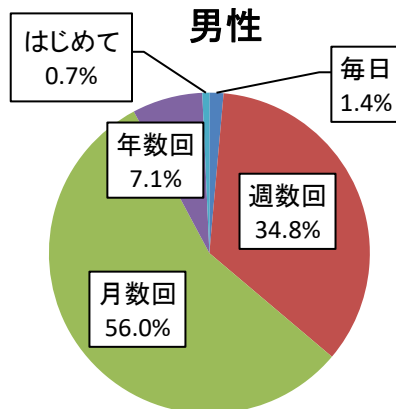
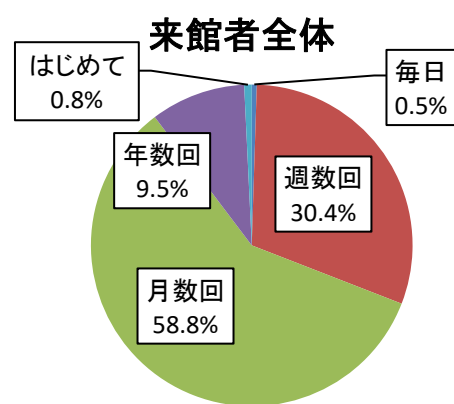
【女性】・・・町内者比率が75.9%→75.8%と対前年とほぼ同値。

2、利用頻度・・・「毎日」、「週数回」、「月数回」、「年数回」、「初めて」の分類で集計

令和4年度(本年度)



令和3年度(昨年度)



利用頻度としては、「週数回」「月数回」が全体の約9割を占めており、今までの統計からみても安定した結果となった。

総括

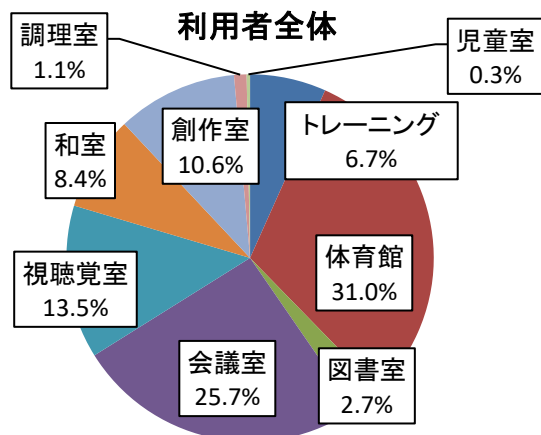
【全体】・・・「週数回」「月数回」が89.2%→95.2%と増加した。

【男性】・・・「週数回」「月数回」が90.8%→93.4%と増加した。

【女性】・・・「週数回」「月数回」が88.3%→96.1%と増加した。

コメント

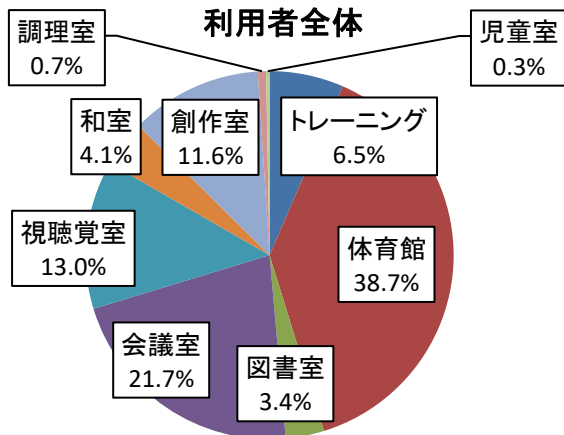
アンケート調査票を利用サークルごとに配布した関係で、施設利用人数の比率は正確なものではないため、参考として結果だけ掲載する。



令和3年度調査結果(昨年度)

令和3年度調査結果(昨年度)

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	30	140	12	116	61	38	48	5	1	451
割合 (%)	6.7%	31.0%	2.7%	25.7%	13.5%	8.4%	10.6%	1.1%	0.3%	100.0%



令和4年度調査結果(今年度)

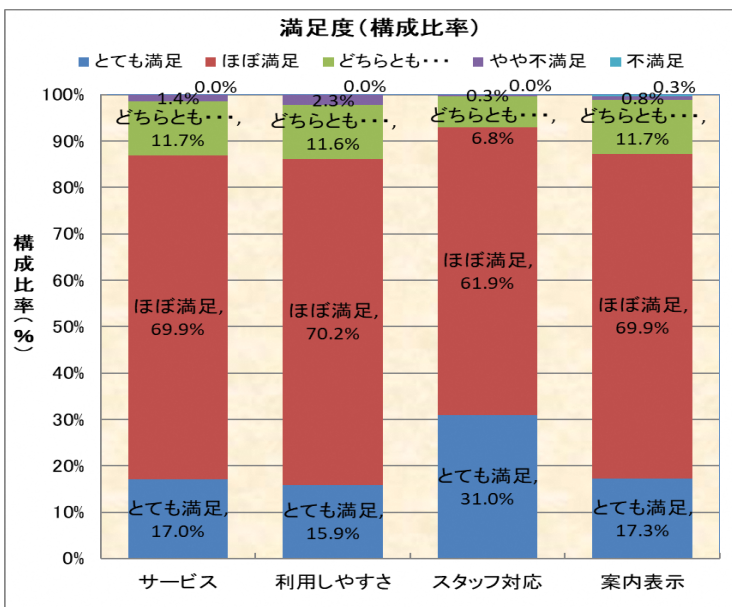
令和4年度調査結果(本年度)

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	27	156	14	90	54	17	48	3	6	415
割合 (%)	6.5%	38.7%	3.4%	21.7%	13.0%	4.1%	11.6%	0.7%	0.3%	100.0%

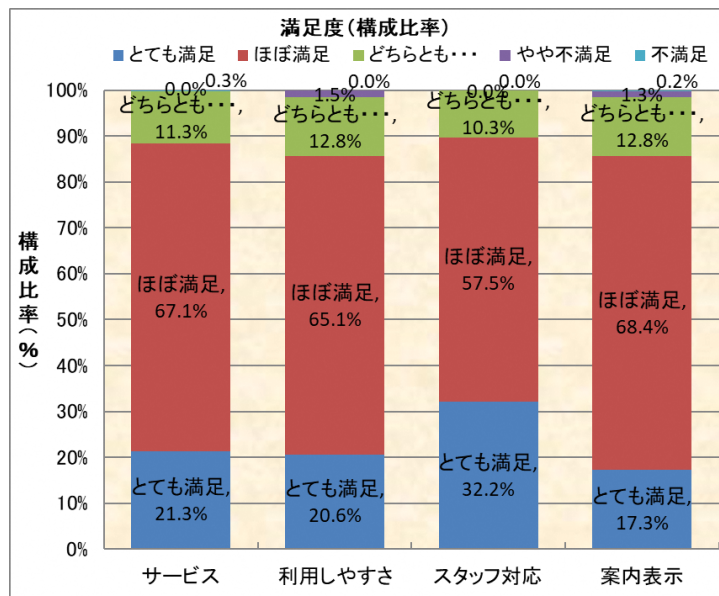
4、ゆめくるの顧客満足度…「サービス」「利用のしやすさ」「スタッフ対応」「案内表示」で集計、「総合計(総合満足度)」は4項目の合計

評価は、「とても満足」「ほぼ満足」「どちらともいえない」「やや不満足」「不満足」の5段階

令和4年度調査結果(本年度)



令和3年度調査結果(昨年度)



	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	86.9%	11.7%	1.4%
利用しやすさ	86.1%	11.6%	2.3%
スタッフ対応	92.9%	6.8%	0.3%
案内表示	87.2%	11.7%	1.1%
総合計	88.3%	10.4%	1.3%

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	88.4%	11.3%	0.3%
利用しやすさ	85.7%	12.8%	1.5%
スタッフ対応	89.7%	10.3%	0.0%
案内表示	85.7%	12.8%	1.5%
総合計	87.4%	11.8%	0.8%

総括

全項目の合計(総合計)を昨年と比較すると、「満足(とても満足+ほぼ満足)」が87.4%⇒88.3%と増加、「どちらともいえない」が11.8%⇒10.4%と減少、「やや不満足+不満足」が0.8%⇒1.3%と微増 となった。

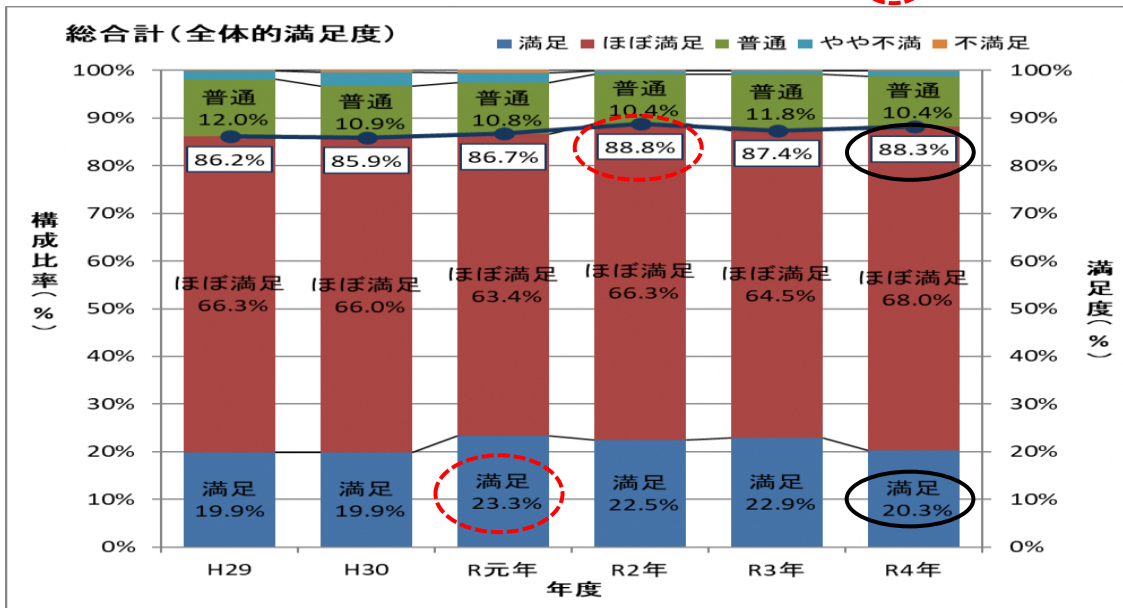
不満足は1件(案内表示1件)あり、全体的な評価は若干ではあるが良化した。

自由意見は71件(昨年度92件)あり、お褒めの言葉もあるが、改善提案・ご不満も多くあり、特に「体育室の夏場の暑さ、冬場の寒さに対する不満から、体育室の空調導入要望」は引き続き多い。又、「web決済・キャッシュレス決済の導入等、予約システムに対し新たなご要望」も寄せられた。

5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和4年度)

①総合満足度

平成29年度～令和4年度推移 ○ : 6年間最高値



【平成29年度～令和4年度推移】

【総合満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し0.9%(87.4%⇒88.3%)良化し、過去最高値であった令和2年度に次ぐ過去2番目の高い評価となったが、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から2.6%(22.9%⇒20.3%)低下した。

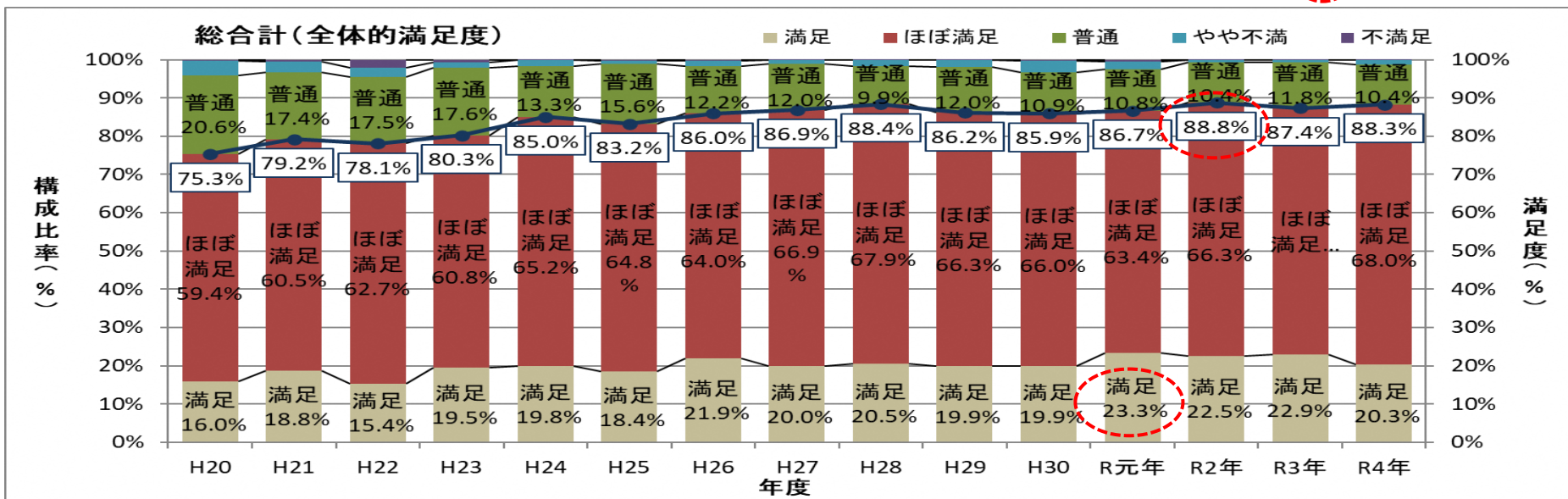
【考察】

「総合満足度」に関しては、「満足(とても満足)+ほぼ満足」が過去最高値であった令和2年度の88.8%、「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった令和元年度の23.3%を如何に超えるかが、今後の課題として挙げられますが、過去2番目に高い評価(数値)を頂けたことは、コロナ禍の中取組ませて頂いた衛生対応等が、ある程度の評価を頂けたものと考えます。今後も継続的な改善に取り組む、より高い評価を頂けるよう努力して行きます。

総括

平成20年度～令和4年度推移(参考)

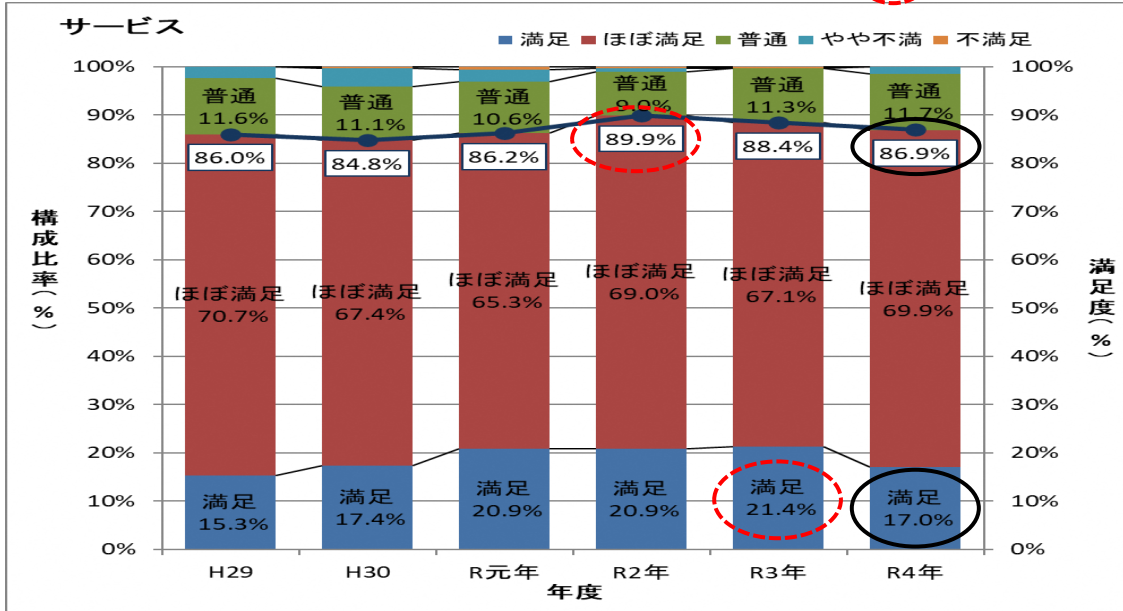
○ : 過去最高値



5、ゆめくろの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和4年度)

②サービス

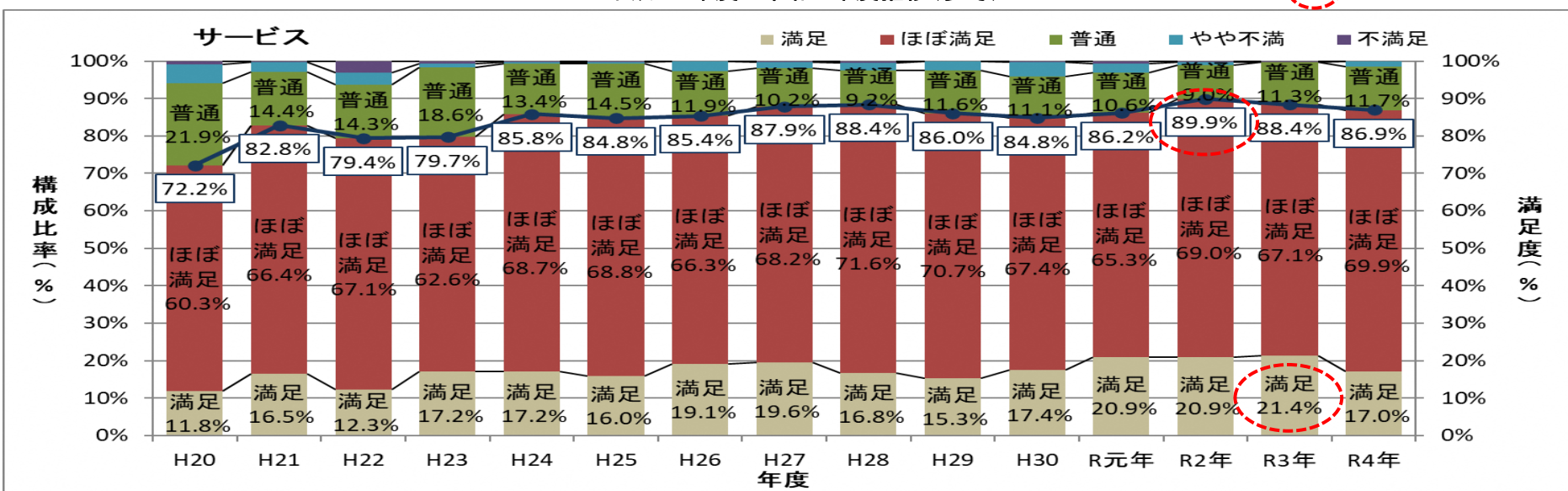
平成29年度～令和4年度推移 ○ : 6年間最高値



【平成29年度～令和4年度推移】
【サービス満足度の直近6年間比較】
 「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し1.5%(88.4%⇒86.9%)に、また、「とても満足(満足と表記)」が昨年度から4.4%(21.4%⇒17.0%)低下した。
【考察】
 「サービス満足度」に関しては、過去最高値であった令和2年度(コロナ感染症が拡大しだして)から2年連続で低下傾向にあります。コロナ禍の中でのいろいろな規制が評価に影響していることも考えられます。
 「満足(とても満足)+ほぼ満足」が過去最高値であった令和2年度の89.9%、「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった昨年度の21.4%を如何に超えるかが、今後の課題として挙げられます。

総括

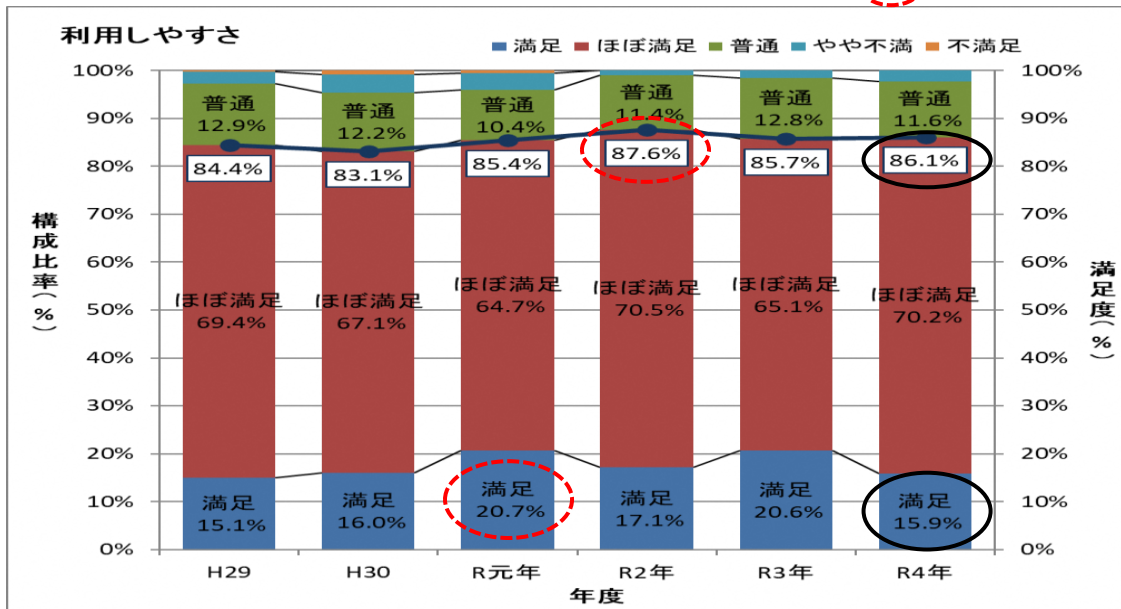
平成20年度～令和4年度推移(参考) ○ : 過去最高値



5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和4年度)

③利用のしやすさ

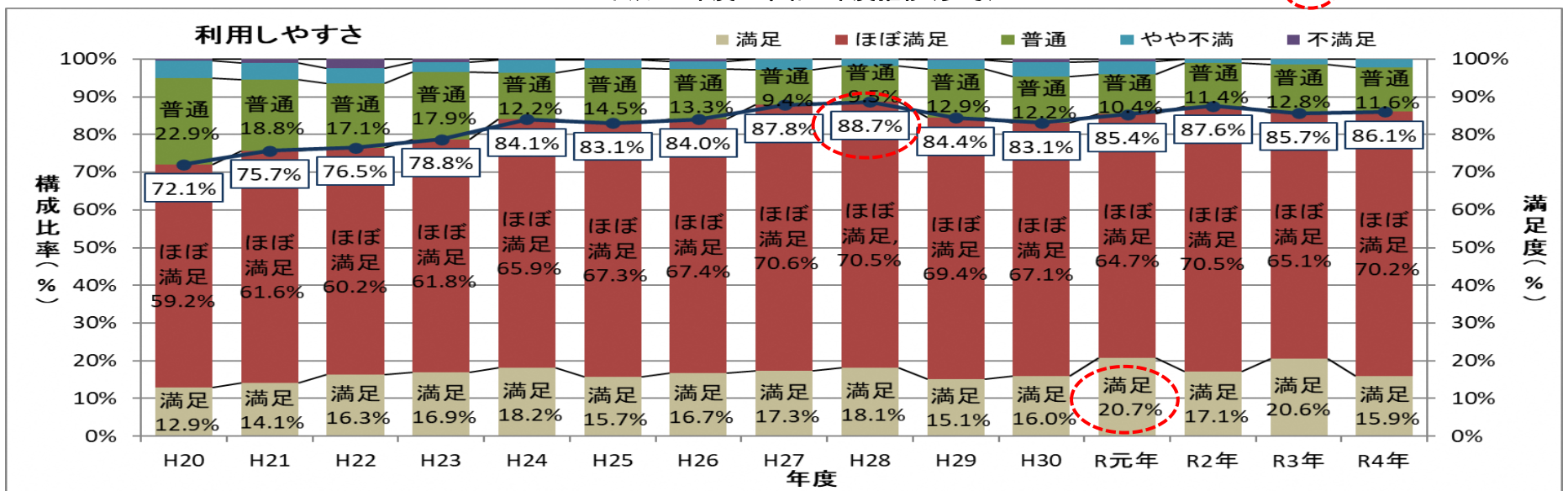
平成29年度～令和4年度推移 ○ : 6年間最高値



【平成29年度～令和4年度推移】
【利用のしやすさ満足度の直近6年間比較】
 「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し0.4%(85.7%⇒86.1%)良化したが、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から4.7%(20.6%⇒15.9%)低下した。
【考察】
 「利用のしやすさ満足度」に関しては、「満足(とても満足)+ほぼ満足」が過去6年間で最高値であった令和2年度の87.6%、「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった令和元年度の20.7%を如何に超えるかが、今後の課題として挙げられます。今後も「より安全且つ快適」にご利用頂ける環境作りに努めていきます。

総括

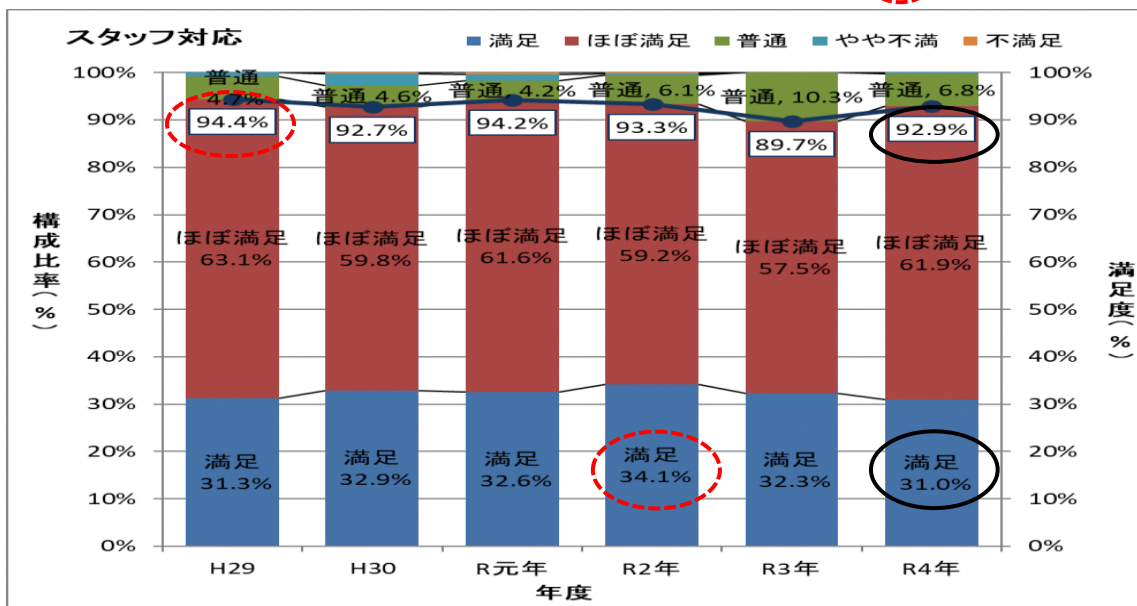
平成20年度～令和4年度推移(参考) ○ : 過去最高値



5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和4年度)

④スタッフ対応

平成29年度～令和4年度推移 ○ : 6年間最高値



【平成29年度～令和4年度推移】

【スタッフ対応満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し3.2%(89.7%⇒92.9%)良化したが、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から1.3%(32.3%⇒31.0%)低下した。

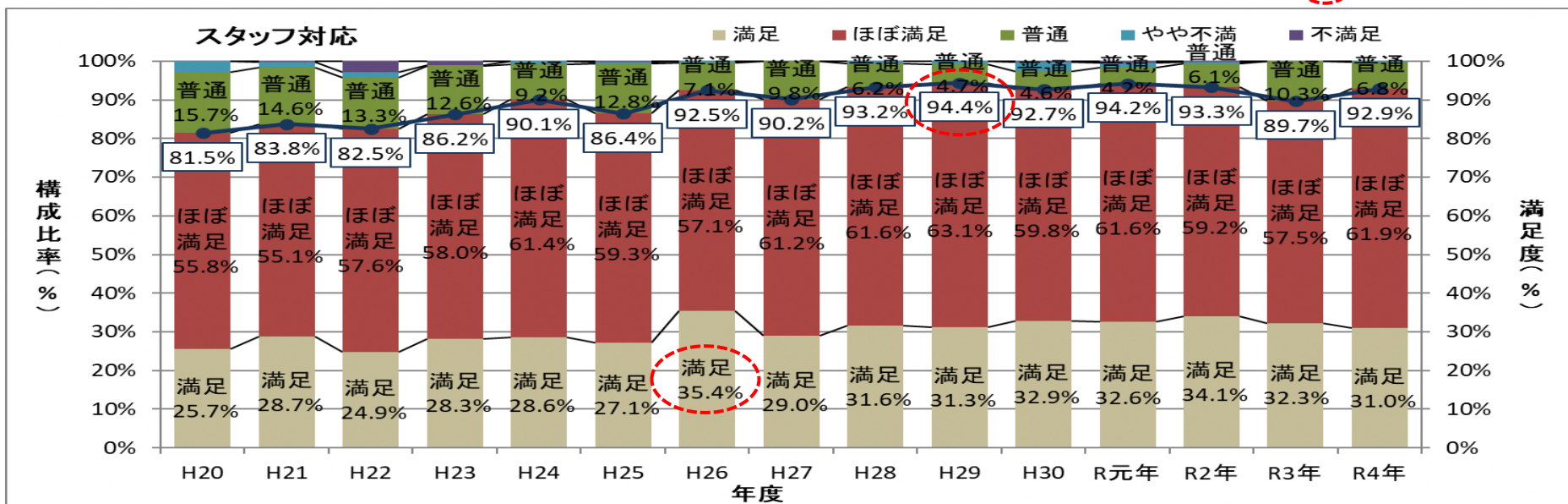
【考察】

「スタッフ対応満足度」に関しては、満足(とても満足)+ほぼ満足が過去最高値であった平成29年度の94.4%、「とても満足(満足と表記)」が過去6年間の最高値であった令和2年度の34.1%を如何に超えるかが、今後の課題として挙げられますが、スタッフ対応満足度の評価値としては、高い評価を頂けている水準であると判断しています。

総括

平成20年度～令和4年度推移(参考)

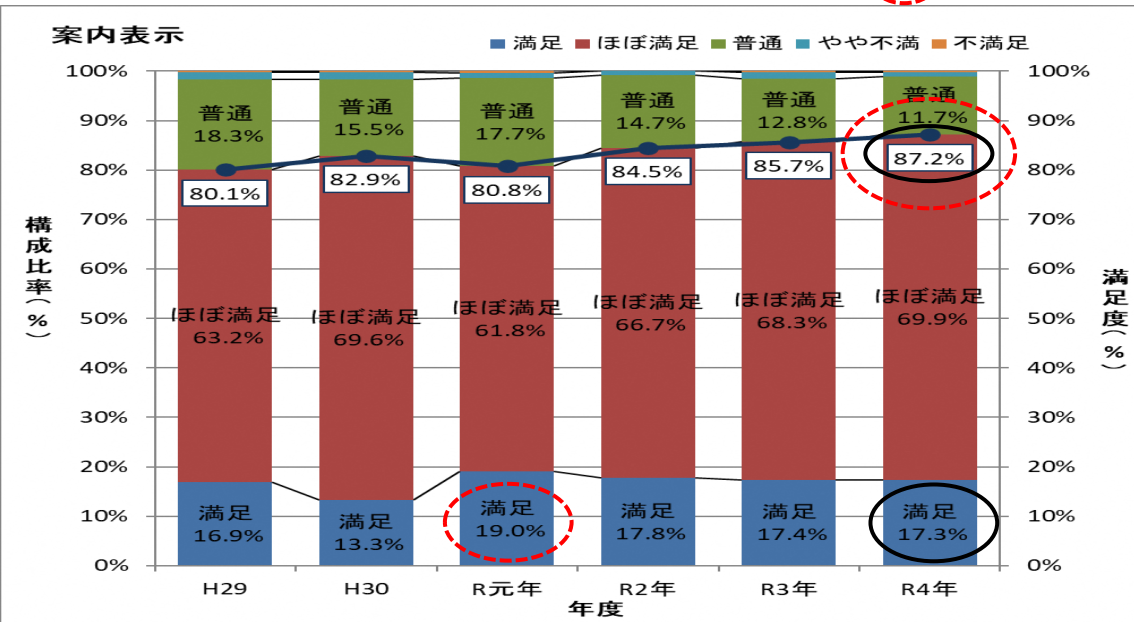
○ : 過去最高値



5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和4年度)

⑤案内表示

平成29年度～令和4年度推移 ○ : 6年間最高値



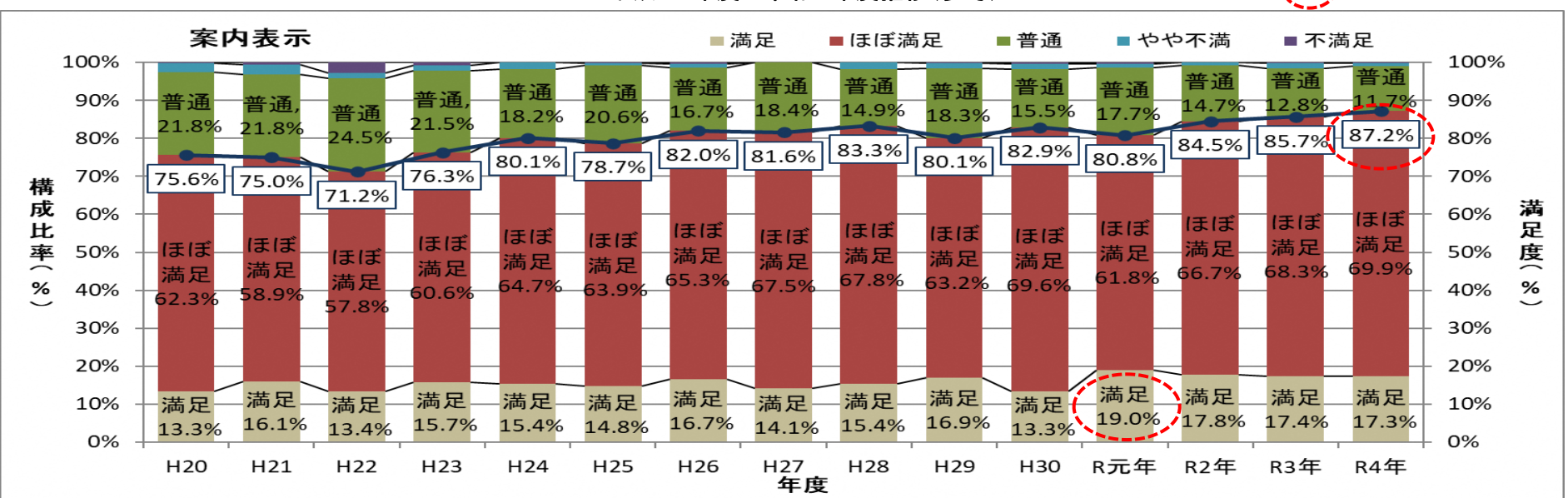
総括

【平成29年度～令和4年度推移】

【案内表示満足度の直近6年間比較】
 「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し1.5%(85.7%⇒87.2%) 良化し過去最高値となったが、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から0.1%(17.4%⇒17.3%) 低下となった。

【考察】
 「案内表示満足度」に関しては、平成元年度から右肩上りに良化してきている。良化の理由として、「掲示板(掲示箇所)を増やしたこと」と「催し物表示ディスプレイの更新」「タイムリーな情報提示に努めたこと」等の成果があったことが考えられます。今後も継続的に改善し、より高い評価を頂けるよう努力して行きます。

平成20年度～令和4年度推移(参考) ○ : 過去最高値



6、アンケート集計結果まとめ表

年代	総合計
性別	全体

居住地	町内	蓮田	上尾	その他	合計
人数(人)	249	29	25	49	352
割合(%)	70.7%	8.2%	7.2%	13.9%	100.0%

来館頻度	毎日	週数回	月数回	年数回	はじめて	合計
人数(人)	2	114	221	9	6	352
割合(%)	0.6%	32.4%	62.8%	2.6%	1.6%	100.0%

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	27	156	14	90	54	17	48	3	6	415
割合(%)	6.5%	38.7%	3.4%	21.7%	13.0%	4.1%	11.6%	0.7%	0.3%	100.0%

	とても満足	ほぼ満足	どちらとも も...	やや不満足	不満足	合計
サービス	60 17.0%	246 69.9%	41 11.7%	5 1.4%	0 0.0%	352 100.0%
利用しやすさ	56 15.9%	247 70.2%	41 11.6%	8 2.3%	0 0.0%	352 100.0%
スタッフ対応	109 31.0%	218 61.9%	24 6.8%	1 0.3%	0 0.0%	352 100.0%
案内表示	61 17.3%	246 69.9%	41 11.7%	3 0.8%	1 0.3%	352 100.0%
総合計	286 20.3%	957 68.0%	147 10.4%	17 1.2%	1 0.1%	1,408 100.0%

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	86.9%	11.7%	1.4%
利用しやすさ	86.1%	11.6%	2.3%
スタッフ対応	92.9%	6.8%	0.3%
案内表示	87.2%	11.7%	1.1%
総合計	88.3%	10.4%	1.3%

参考 R3年度調査結果

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	88.4%	11.3%	0.3%
利用しやすさ	85.7%	12.8%	1.5%
スタッフ対応	89.7%	10.3%	0.0%
案内表示	85.7%	12.8%	1.5%
総合計	87.4%	11.8%	0.8%

参考資料 10代男性、女性、性別不明を除く

	とても満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足	不満足	合計
サービス	60 17.3%	245 70.4%	38 10.9%	5 1.4%	0 0.0%	348 100.0%
利用しやすさ	56 16.1%	246 70.7%	41 11.8%	5 1.4%	0 0.0%	348 100.0%
スタッフ対応	109 31.3%	214 61.5%	24 6.9%	1 0.3%	0 0.0%	348 100.0%
案内表示	61 17.5%	242 69.5%	41 11.8%	3 0.9%	1 0.3%	348 100.0%
総合計	286 20.6%	947 68.0%	144 10.3%	14 1.0%	1 0.1%	1,392 100.0%

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	87.7%	10.9%	1.4%
利用しやすさ	86.8%	11.8%	1.4%
スタッフ対応	92.8%	6.9%	0.3%
案内表示	87.1%	11.8%	1.1%
総合計	88.6%	10.3%	1.1%

参考 R3年度調査結果

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	88.3%	11.5%	0.2%
利用しやすさ	85.5%	13.0%	1.5%
スタッフ対応	90.3%	9.7%	0.0%
案内表示	86.0%	12.5%	1.5%
総合計	87.6%	11.6%	0.8%

7、アンケート 自由意見(1)

項目	ご意見種別	ご意見	対応
施設運営 (46件)	対応 お褒めのお言葉23件	<p>とても親切でいねいな対応で、とても満足しています。</p> <p>今後とも宜しく願いいたします。</p> <p>いつもゆめくるスタッフのみなさんにはお世話になっております。感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>お世話になります。宜しく願い致します。</p> <p>とても職員の対応が良いです。ありがとうございます。</p> <p>スタッフの接客がとてもよい。よく教育されていると思う。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>利用できて感謝しています。</p> <p>良くしてくれる為、特にないです。</p> <p>いつも部屋をきれいにさせていただいてありがとうございます。気持ちよく使わせて頂いています。</p> <p>いつもきれいにそうじをさせていただいてありがとうございます。気持ちよく使用しています。</p> <p>いつもきれいにそうじをさせていただいてありがとうございます。気持ちよく使用しています。これからもよろしく願います。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p> <p>いつも窓口ではお世話になっております。</p> <p>いつもお世話さまです。部屋がいつもきれいで気持ちよく使わせて頂いています。準備・清掃等有難うございます。</p> <p>いつも利用させてもらい、ありがとうございます。</p> <p>施設の人達は親切で気持ちが良いです</p> <p>いつも感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>毎回気持ち良く利用させていただいています。</p> <p>発表会等スタッフの方が協力的でありがたく思っています。</p> <p>コロナ感染対策しっかりやられていると思います。</p> <p>トレーニング室は満足</p> <p>トレーニングルームは私にとってとても大切な場所です。元気になる施設で感謝しています。</p>	-
	感染症対策	(体育室利用) コロナの消毒がいつもなので大変ですが、できる限りやっています。	お手数をお掛けし申し訳ございません。 感染が収束するまで、しばらくは現状の消毒を実施頂きますようお願いいたします。
	感染症対策要望	<p>更衣室が早く使えるようになって欲しい。</p> <p>更衣室・シャワーの利用をしたい。</p> <p>ロッカー室利用方法の要検討</p> <p>更衣室が使えるようにして欲しい。</p> <p>創作室へ向かう途中、体育館からの換気の風が通路に流れて来るので少し気になります(吸い込んでしまう)。他に方法がないようでしたら了解いたします。いろいろ大変ですが、これからもよろしく願います。</p> <p>トレーニングルームの換気をもっと多くして欲しい。左側が一部と右の奥が少ししか開いておらずコロナ拡大の不安が残ります。換気は一部だけでなく風が通るようにしないと意味がないと思う。できればマシンの前も開けて欲しい。</p>	<p>更衣室・シャワールームの利用再開に向け、12月に別アンケートを取らせて頂きました。アンケート結果を踏まえ、再開の可否も含め検討させていただきます。</p> <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 体育室の換気のために必要な措置ですので、ご理解を頂きますようお願いいたします。</p> <p>空き時間(利用者入替の時間帯)に集中換気を実施し、利用者がいらつしやる時間帯は「暑さ・寒さの状況により調整」させて頂いております。 利用時間帯の換気に関しご要望等あれば、ご遠慮なくスタッフにお申し付け下さい。</p>
	熱中症対策要望	冷風機の使用は確か6月～9月と暦で決まっていたと思うが、それ以外の日でも高温、多湿で使用したい日がある。今「熱中症に注意」と言われているが、暦で機械的に決めるのではなく、温度・湿度で決めて欲しい。	冷風機の使用は暦上は6月～9月とさせて頂いてはおりますが、その年の温湿度の状況により使用日を調整させて頂いております。今後も「機械的に決める」のではなく、その年の状況を踏まえて都度調整させて頂くように致します。

7、アンケート 自由意見(2)

項目	ご意見種別	ご意見	対応
施設運営 (続き)	体育室	卓球のボールを拾う“あみ、”を台ごとに1~2本用意して頂けたら有難いです。今は各自で持ってくるか手で拾っています。持ち運びしなくてすむのと、どのクラブでも使えるのでお願い致します。	施設で貸出しをしている備品はネット等の共用品のみ にさせて頂いております。申し訳ございませんが、「卓 球のボールを拾う“あみ、”のような個別使用品に関し ては、利用者様にてご準備頂くようお願いいたします。
		体育館内の環境について。 涼しい風もカーテンを開けると他の所からまぶしいから閉めてと言われる。暑苦しいのに風の気持ちよさを閉ざす とは！	涼しい風を入れることは、空調設備がない体育室での 夏場の暑さ対策として有効な方法であると思います。 カーテン・扉の開け閉めについては、いろいろなご意見 があると思いますので、都度利用者同士で協議しお決 め頂きますようお願いいたします。
		体育館使用で、卓球台の掃除・片付けが大変！	お手数をお掛けし申し訳ございません。 感染が収束するまで、しばらくは利用後の消毒を含め た現状の掃除・片付けをお願いします。
		終わった後のお掃除が大変です。今迄職員の皆様に感謝いたします。	
		卓球台の足を上へ上げないように欲しい。利用する人達に通知して欲しいです。	ご意見、ありがとうございます。 ご指摘頂いています「卓球台の足のあるべき状態」 等、もう少し具体的にご教示頂ければ幸いです。 (スタッフへのお声掛けを、お願いいたします。)
	文化施設	会議室にPCモニターが欲しい。	会議室用にプロジェクターを準備させて頂いておりま す。プロジェクターで代用可能であればお声がけ下さ い。
	図書室	図書返却ポストが外に欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 施設外に返却ポストを設置する場合、盗難や放火(防 火)対策のしっかりしたポストが必要になるため、現時 点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参 考にさせて頂きます。
	トレーニングルーム	トレーニングルームの予約をネットで管理頂けると若い世代は使いやすいと思います。高齢者の方はその場予約が多 いと思いますが、どちらにせよネット管理の方が利用しやすいと感じております。いつもスタッフさんがていねいで気持ち よくトレーニングできています。ありがとうございます！	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 現在、ゆめくるにはオンライン予約をするためのシステ ムが無いため、現時点ですぐにオンライン予約に移行 することは出来ませんが、関係部署に伝え今後のシス テム更新時の参考にさせて頂きます。
		先日トレーニングルームのスタッフの変更がありすごく不便に感じていました。でも、また以前の女性スタッフが戻っ て下さりありがたいです。これからも一生懸命「運動に文化事業」に頑張りたいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 引き続きよろしくお願いいたします。
	フィットネス教室	ヨガマットの長い方を使わせて欲しいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 ご利用後の消毒作業のし易さを考え、短いマットを準 備させて頂いておりました。長いマットも準備致します のでご自由にお使い下さい。
パソコン寺子屋 (役場主催教室)	パソコン教室にお願い。インターネットでの申し込み受付にしたのは良くない。パソコンが分からないから習いたいの に、受付の所でインターネットの申し込みしか受けないのは論外だ。事務にて申込み受付すべし。	ご意見ありがとうございます。 ご意見を主催・関係部署に伝えさせて頂きます。	
	パソコン教室、インターネットの申込みでは不便。受付にて申込みにすべし。 パソコン教室にお願いがあります。クラス別にやって欲しい。基本コース・初級コース・中級コースに分けて欲しい。一緒 にやっているから無理。上級以上はいらぬ。基本コースは初めての方中心に時間をかけてやってください。専門用語 を発言しても意味が分からない人がいます。パソコンの作動方法からやって下さい。		
その他	プールがあったらいいなと思う。	現時点で、ゆめくるにプールを新設する考えはござい ませんが、ご意見があったことを関係部署に伝えさせ て頂きます。	
	玄関にもトイレ側トイレにあるような大型サンダルがあると助かるかなーと思います。(コロナで無理?)	ご意見ありがとうございます。 あると便利だと思いますが、感染症等の影響もあり現 時点では対応できません。今後の参考にさせて頂きます。 す。	

7、アンケート 自由意見(3)

項目	ご意見種別	ご意見	対応
設備・備品整備 (10件)	トレーニングルーム	トレーニング室のダンベルの重量を25kgまで上げて欲しいです。	現時点では対応できませんが、関係部署に伝えマシンの入れ替え時の参考にさせていただきます。
	空調設備(体育室)	エアコンが欲しい	以前からご意見を頂いておりませんが、現時点で対応ができておりません。引き続き関係部署に伝えさせていただきます。
		体育室に冷暖房エアコン設置を望む	
		冬と夏、換気のために体育館が暑すぎたり寒すぎたりするので温度調節ができるとうれしいです。	
		夏、体育室エアコン設備が欲しいです。	
体育館の夏・冬の空調に問題があると思います。夏は暑すぎ、冬は寒すぎるのです。			
夏、冷風機が少ないため体育館が暑すぎる。			
夏は暑く、冬は寒い。運動する環境に適しているとは到底思えず、改善を望みます。			
その他	喫煙所のテントの屋根を早く付けて下さい。雨降りには使用出来ない。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。修繕する方向で進めさせていただきますので、お時間を頂きますようお願いいたします。	
	体育館とトレーニングセンターの間のトイレをウォッシュレットにして欲しい。	現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。	
予約システム (13件)	利用料支払い	(会議室、視聴覚室、和室利用) Web予約のシステムのUIが全然ダメ。Web上で支払いができず不便。カードやQRコード決済できないのもありえない。	web決済・キャッシュレス決済については現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
	利用料金	体育館使用の際、他市や他施設のように、子供が利用するときの料金を半額等に設定を変えて欲しい。	「条例変更」が伴いますので現時点では対応できませんが、引き続き関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
	利用時間	利用時間を、時間単位にして欲しい。(現状:午前・午後・夜間利用) (体育室利用)昼からの時間を、12～15、15～18と二つに分けて利用できると良い。	
	体育室 バスケットボール 利用方法	バスケットボールでAもしくはCで利用できるようにして欲しい。(現状:全面もしくはAB面、BC面利用)	現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
		AorCのみでバスケットボールの利用をしたい。(現状:全面もしくはAB面、BC面利用) 体育館でAかCでバスケットボールが出来る様にして欲しい。(現状:全面もしくはAB面、BC面利用)	
	体育室予約	同じメンバーと思われる団体が、同じ日、同じ時間に利用。例えば卓球、申込、予約に特別なカラクリがあるのでしょうか。申込で当たったためしがありません。公平に利用できるようにしてもらいたいですね!!	施設予約に関しては、全ての予約申込者に対し公正・公平になっており、優先制等の制度はありません。抽選もパソコン内で行っており、人為的な関与ができないシステムとなっています。
		体育館が取れない	①入金済みの場合、たとえ都合でご本人が利用していただくと他の利用者への貸出しは出来ません。 ②利用時間変更は、「条例変更」が伴いますので現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。 ③施設予約に関しては、全ての予約申込者に対し公正・公平になっており、優先制等の制度はありません。抽選もパソコン内で行っており、人為的な関与ができないシステムとなっています。
		①卓球台がすべて予約済みと表示されているのに実際には使用されていない場合がある。使用できるようにして欲しい。 ②卓球をやっている人は15時30分で終わっている。使用時間を2時間とするともっと多くの人が使用できるようになるのではないかと。 ③使用している人はほとんど同じ人である。施設は町民全員のものであるから、家族で使用するとか…そのようにできればよいと思っている。	
	文化施設	(視聴覚室、創作室利用) 月に2回利用していますが、2回とも落選してしまうことがありました。1回くらいなら分かりますが。	施設予約に関しては、全ての予約申込者に対し公正・公平になっており、優先制等の制度はありません。抽選もパソコン内で行っており、人為的な関与ができないシステムとなっています。
		(会議室利用) 役員さんが教室を取りづらくなっていることが残念	
予約端末	スマホでの予約システム利用中エラーが出たり、1件づつしか確認出来ない為不便。 館のパソコンと同じ画面にならない?	ご不便をお掛けし申し訳ございません。現時点ではシステム対応できませんが、関係部署に伝え次回システム改修時の参考にさせていただきます。	
その他 (2件)	その他	ポストがあると便利だと思います。	以前からご要望を頂いておりませんが、近隣(大野薬局様)に設置されておりますポストをご利用頂くよう案内させていただきます。
		県活からゆめくる行きのバスがあるといいですね。	現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。