

令和5年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理業務において、センター利用者に対し、下記のとおりアンケートを実施いたしました。

記

- 1 目 的 伊奈町ふれあい福祉センター利用者の意見や要望等、またサービス内容や施設・設備の状況、利用の満足度等を把握し、今後の施設および事業運営の向上に役立てるため。
- 2 実施時期 令和6年1月15日から令和6年2月16日
- 3 対 象 者 伊奈町ふれあい福祉センター利用者
- 4 調査方法 上記実施期間中に来訪される利用者に対し、別紙アンケート用紙を配布し、アンケート回収箱にて回収。また、利用が多い団体に関しては、来館された際に代表者等に直接聞き取り調査を実施。

令和5年度伊奈町ふれあい福祉センター
利用に関するアンケート結果（回答数：140名）

- (1) あなた自身のことをお聞かせください。
あなたの性別は？ 1 男性 **41** 2 女性 **89** 3 その他 **0** 不明 **10**
あなたの年齢は？ 1 20歳未満 **0** 2 20歳代 **6** 3 30歳代 **11** 4 40歳代 **23**
5 50歳代 **27** 6 60歳代 **33** 7 70歳代 **25** 8 80歳以上 **13**
不明 **2**
- (2) 利用目的について教えてください。
1 福祉団体集会等 **26** 2 会議・講座等 **71** 3 「まつぼっくり」 **10** 4 「いちご」 **5**
5 その他（不明） **21** 不明 **7**
- (3) ふれあい福祉センターをどのくらい利用しますか。
1 週2回以上 **11** 2 週1回 **9** 3 月1～3回 **48** 4 年数回 **63** 不明 **9**
- (4) 職員の対応はいかがですか。
1 良い **121** 2 やや良い **14** 3 やや悪い **1** 4 悪い **0** 不明 **4**
(理由等…笑顔で応対してくれる、気配りや目配りが出来ている、丁寧に接してくれる)
- (5) ふれあい福祉センター館内の雰囲気はいかがですか。
1 良い **109** 2 やや良い **27** 3 やや悪い **2** 4 悪い **0** 不明 **2**
(理由等…季節の飾りなどがあって温かみを感じる、きれいで明るく落ち着いている)
- (6) ふれあい福祉センターの使いやすさはいかがですか。
1 良い **79** 2 やや良い **44** 3 やや悪い **9** 4 悪い **0** 不明 **8**
(理由等…小グループでの活動スペースが少ない、トイレにドアがあるとよい)
- (7) ふれあい福祉センターの外回り(駐車場、植込み等)はいかがですか。
1 良い **41** 2 やや良い **42** 3 やや悪い **40** 4 悪い **10** 不明 **7**
(理由等…駐車場が狭い・少ない、植込みの整備がよく気持ちがよく、入口がわかりにくい)
- (8) ふれあい福祉センターの設備・管理状況はいかがですか。
1 良い **79** 2 やや良い **46** 3 やや悪い **8** 4 悪い **0** 不明 **7**
(理由等…清潔感がある、しっかり管理されている、寒い時が多い、土足で入室できるとよい)
- (9) ふれあい福祉センターの安全・衛生管理はいかがですか。
1 良い **94** 2 やや良い **39** 3 やや悪い **2** 4 悪い **0** 不明 **5**
(理由等…衛生面はしっかりしている、駐車場のスペースが狭く危ない時がある)
- (10) 利用に当たっての満足度はいかがですか。(総合評価)
1 良い **85** 2 やや良い **49** 3 やや悪い **3** 4 悪い **0** 不明 **3**
(理由等…駐車場がもう少し広いとよい)

○ふれあい福祉センターへのご意見・ご要望、ご感想等がございましたら、ご記入ください。

- ・駐車場が狭く少ないので増やしてほしい
- ・交通が不便で困っている
- ・全体的に大人しい雰囲気で声を掛けづらい
- ・館内に入る時、スリッパに履き替えるのが衛生上、大変良いと感じております
- ・会議室等を借りる際、予約状況を見られるとよい
- ・運動場のスペースがあるとよい
- ・もしセンターの移設を検討しているのであれば、将来性を考え、地域のセンターとして憩いの場としても、また地震の際に受け入れられる場としても踏まえてもらいたい

令和5年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート集計結果

回答数140



