

アイル・コーポレーション株式会社 御中

伊奈町総合センター
利用者満足度調査 結果報告書



2024年3月29日
株式会社 MSS

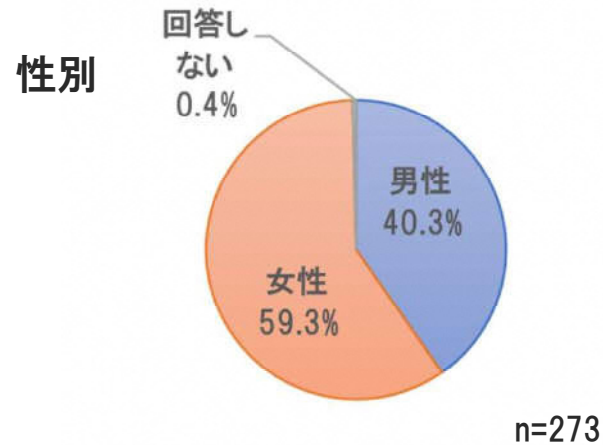
1. 調査概要		2
2. サマリー		5
3. 調査結果		
共通項目		7
老人福祉センター		40
コミュニティセンター		51
児童館		62
4. 質問間クロス集計		75

1. 調査概要

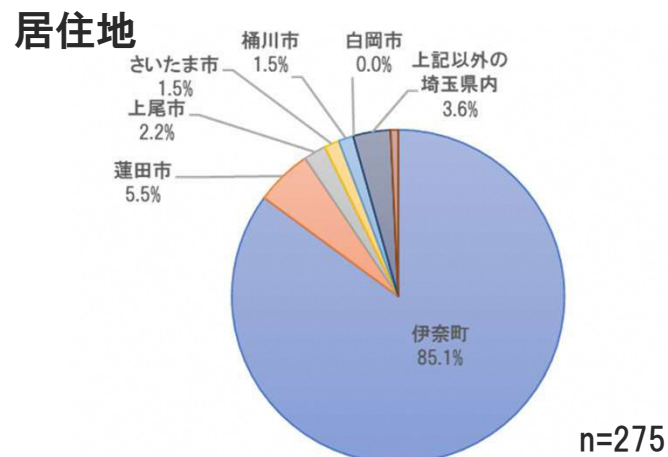
1-1. 調査概要

調査場所	: 伊奈町総合センター
調査対象	: 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
有効サンプル数	: 277名
調査方法	: 利用者による自記式アンケート (施設受付職員による配布・回収)
調査期間	: 2024年1月22日～2月20日
報告書の見方 (諸注意)	■集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。 ■記述式回答欄は誤字脱字を含めて原文のまま記載している。但し、個人の特定につながる回答の場合は原文を伏せて記載している。 ■4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。 ※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点 ■集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。 ■分析軸はQ15(満足度)、利用施設別とし、満足度については、以下のとおり分類した。 満足度別は、Q15の選択肢は『満足』(1.満足)、『やや満足』(2.やや満足)、『やや不満以下』(3.やや不満、4.不満の合計)の3つに分類した。 ・老人福祉センターは『週3回以上』(1.週に3回以上)、『週2回以下』(2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度、4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて) ・コミュニティセンター、児童館は、『月2回以上』(1.週に3回以上、2.週に1～2回程度、3.月に2～3回程度)、『月1回以下』(4.月1回程度、5.月1回未満、6.はじめて)

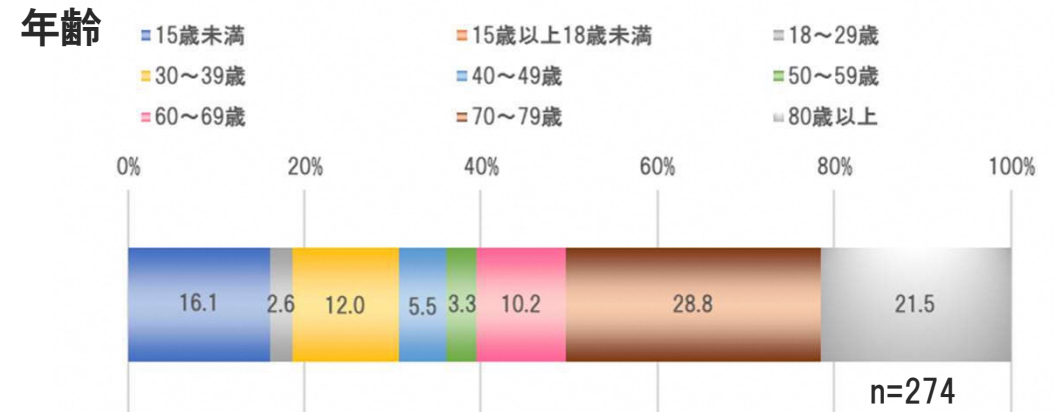
1-2. 回答者属性



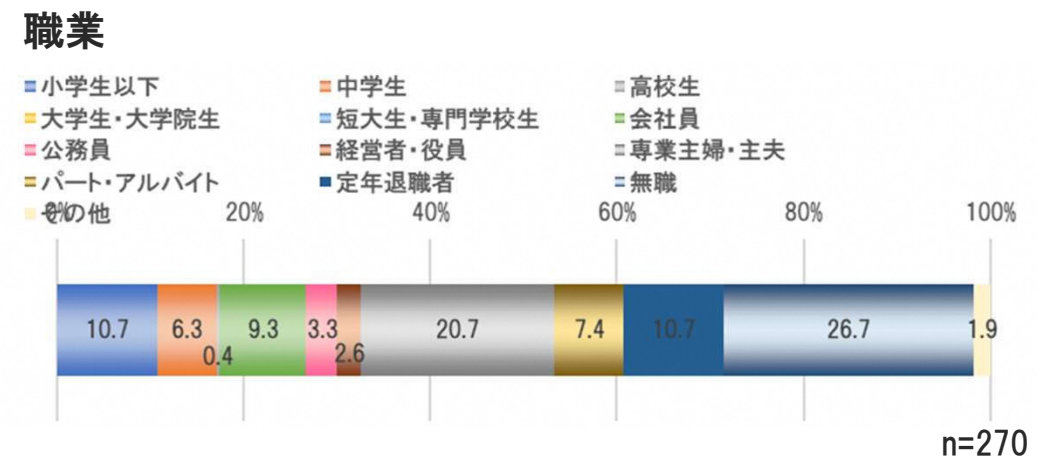
全体	男性	女性	回答しない
273	110	162	1
100.0	40.3	59.3	0.4



全体	伊奈町	蓮田市	上尾市	さいたま市	桶川市	白岡市	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
275	234	15	6	4	4	0	10	2
100.0	85.1	5.5	2.2	1.5	1.5	0.0	3.6	0.7



全体	15歳未満	15歳以上18歳未満	18~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
274	44	0	7	33	15	9	28	79	59
100.0	16.1	0.0	2.6	12.0	5.5	3.3	10.2	28.8	21.5



全体	小学生以下	中学生	高校生	大学生・大学院生	短大生・専門学校生	会社員	公務員	経営者・役員	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	定年退職者	無職	その他
270	29	17	1	0	0	25	9	7	56	20	29	72	5
100.0	10.7	6.3	0.4	0.0	0.0	9.3	3.3	2.6	20.7	7.4	10.7	26.7	1.9

2. サマリー

◇総合満足度、継続利用意向ともに高い(前年と大きな変化はない)

- ◆全体では、総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.2%と9割を超えており、不満はほとんどみられない。(P9、34)
- ◆前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率は2.1ポイント下降、加重平均は0.06増加している。(P9)
- ◆今後の利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.7%と極めて高い継続利用意向を示している。(P35)

◇施設評価の30項目中25項目で8割以上の満足度、15項目で9割以上の満足度

- ◆清掃や手入れの状況、職員についてはいずれも9割以上の高評価。(P20、24、28)
- ◆満足度が最も高い評価項目は、
清掃や手入れの状況の「入り口やホールが清潔になっている」(96.5%)。(P24)
- ◆満足度が8割に達していないのは、
施設・設備評価の「トイレが使いやすい」(73.5%)、「自動販売機が充実している」(78.9%)。(P22)
情報提供の「施設のホームページが充実している」(77.5%)、「SNSが充実している」(62.6%)。(P30)

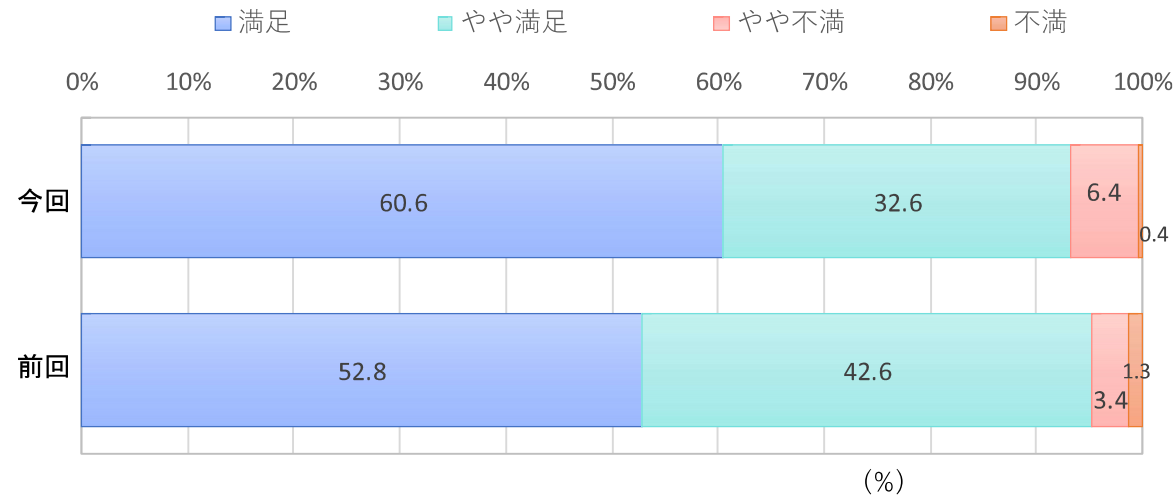
◇3施設とも総合満足度はほぼ9割以上と高い評価 ただし昨年同様、3施設とも「トイレ」のリニューアル要望が依然高い

- ◆施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は89.6%、『コミュニティセンター』は90.7%、『児童館』は97.9%となっている。
特に『児童館』では「満足」だけで84.0%と質の高い満足評価を得ている。(P34)
- ◆いずれの施設においても、「トイレのリニューアル」(老人福祉センター41.9%、コミュニティセンター71.2%、児童館52.4%)への要望が最も高くなっている。(P50、61、73)
- ◆継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。(P77)

3-1. 調査結果(共通項目)

3-1-1. 総合満足度

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
経年比較	今回	236	60.6	32.6	6.4	0.4
	前回	235	52.8	42.6	3.4	1.3

TOP2 BOX	加重平均
93.2	3.53
95.3	3.47

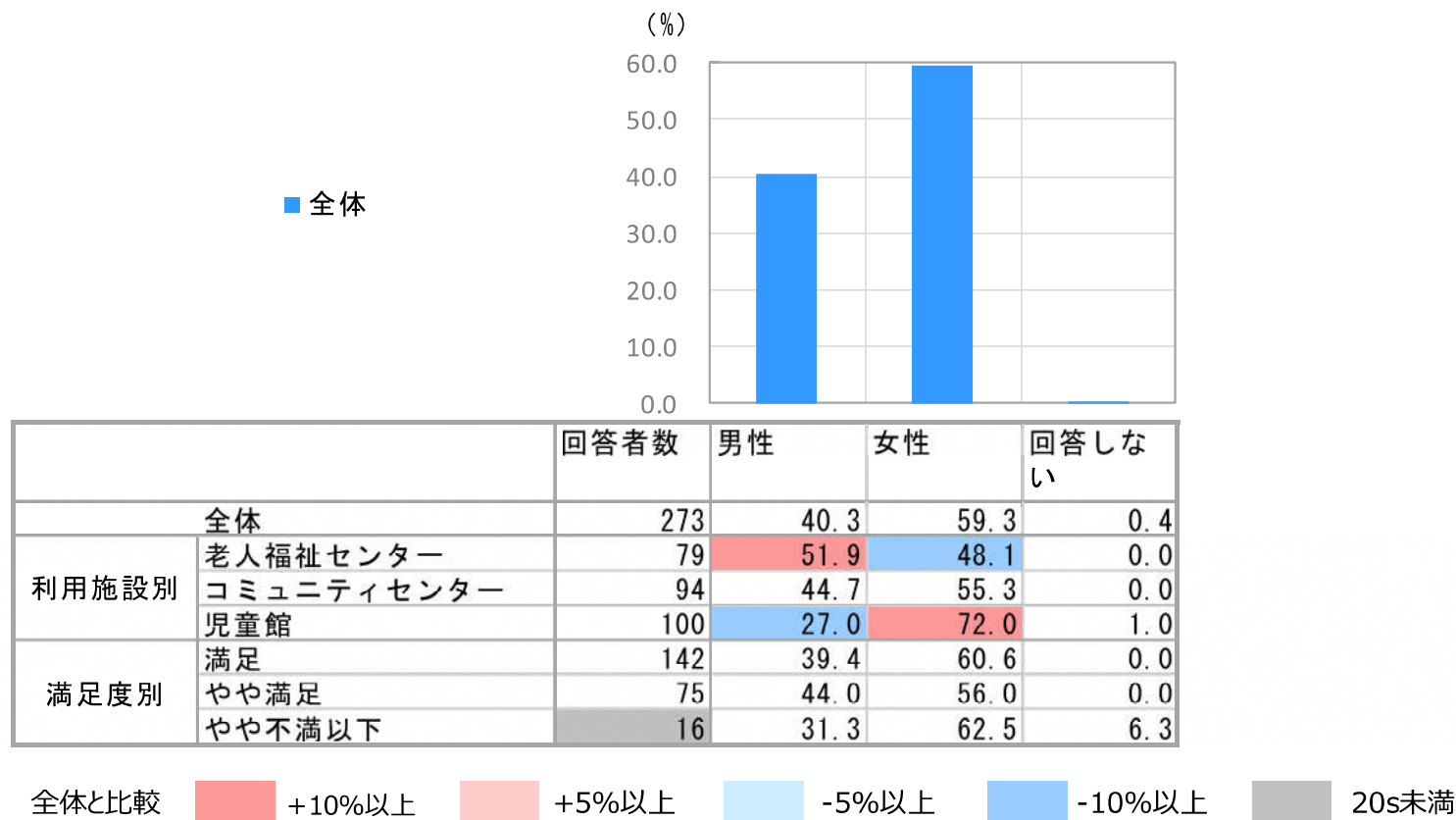
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.2%と9割を超えている。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率は2.1ポイント下降、加重平均は0.06増加している。

3-1-2. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。

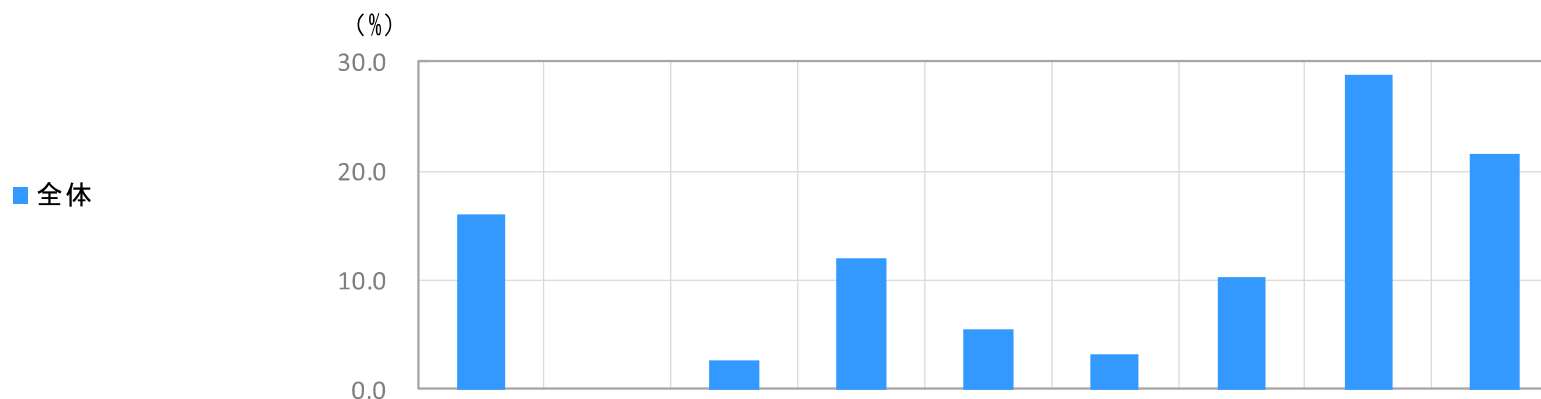


◆ 全体では、男女の比率は約4:6。

◆ 『老人福祉センター』は、「男性」が51.9%となっており、男女比は約5:5。『児童館』の男女比は約3:7。

3-1-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



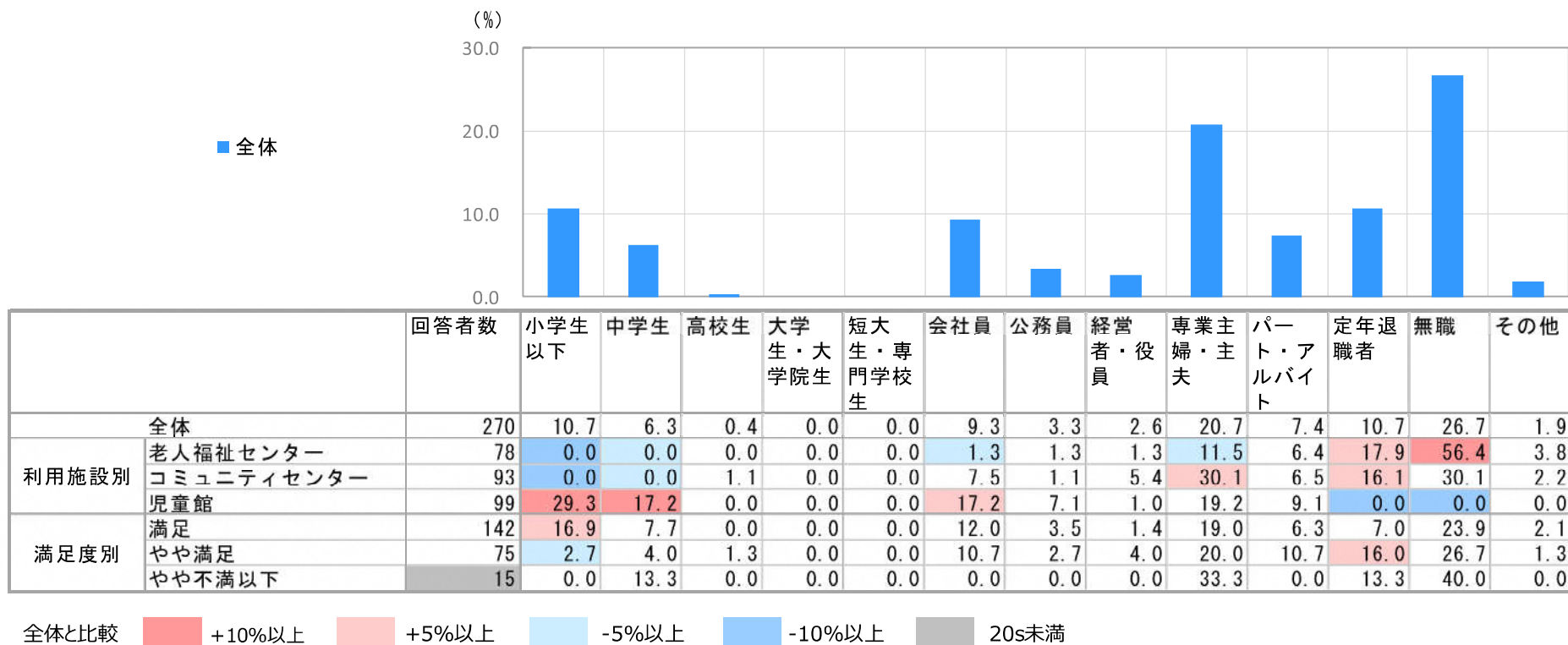
		回答者数	15歳未満	15歳以上 18歳未満	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
利用施設別	全体	274	16.1	0.0	2.6	12.0	5.5	3.3	10.2	28.8	21.5
	老人福祉センター	81	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8	33.3	51.9
	コミュニティセンター	95	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	9.5	16.8	54.7	17.9
	児童館	98	44.9	0.0	7.1	32.7	15.3	0.0	0.0	0.0	0.0
満足度別	満足	142	23.9	0.0	4.9	19.7	7.0	0.0	7.7	18.3	18.3
	やや満足	75	5.3	0.0	0.0	4.0	6.7	10.7	14.7	37.3	21.3
	やや不満以下	16	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	43.8	31.3

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「70～79歳」が28.8%と最も高くなっており、60代以上で約6割を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「80歳以上」(51.9%)、『コミュニティセンター』は「70～79歳」(54.7%)、『児童館』は「15歳未満」(44.9%)がそれぞれ最も高くなっている。

3-1-4. 職業

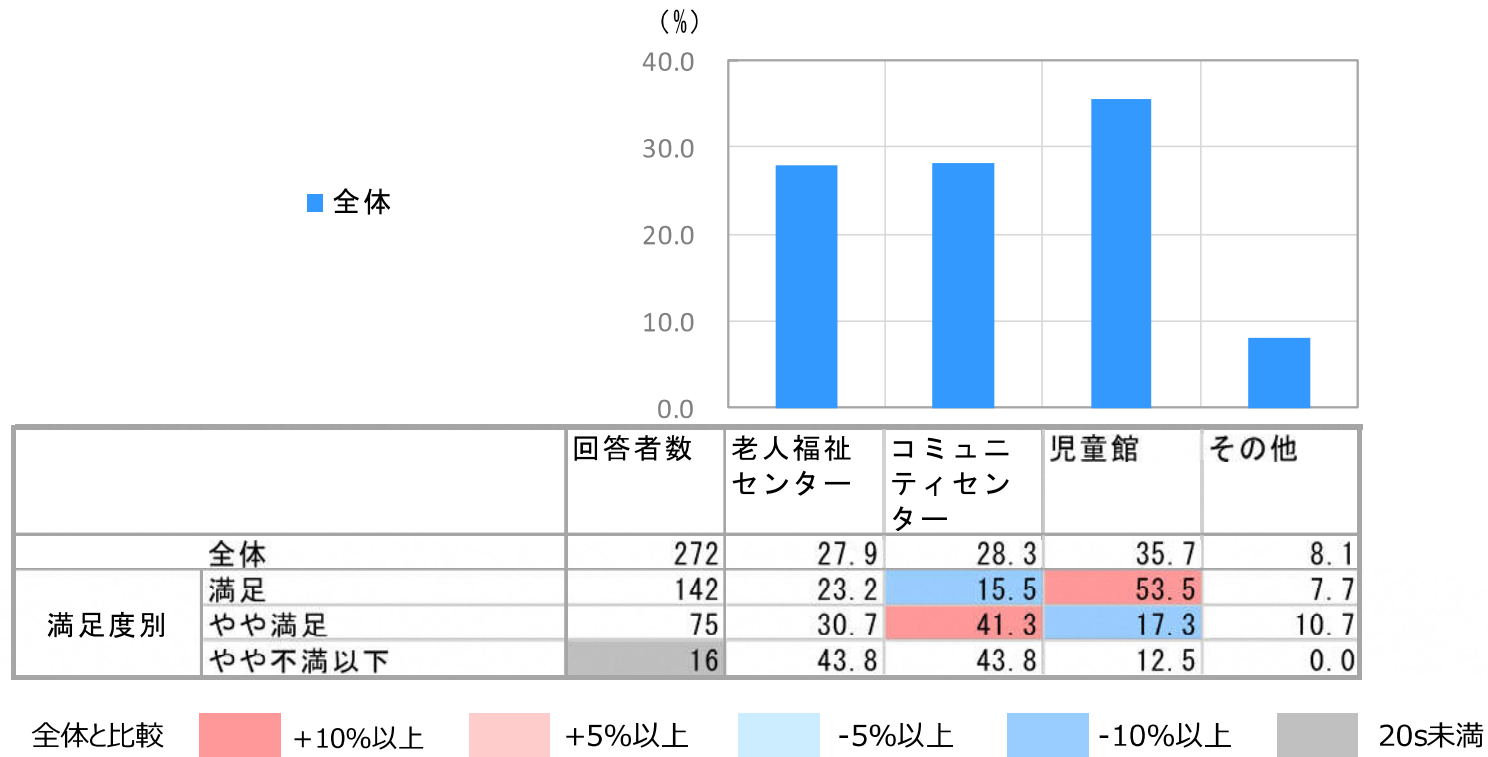
Q3 あなたのご職業をお答えください。



- ◆ 全体では、「無職」が26.7%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が20.7%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「無職」(56.4%)、『児童館』は「小学生以下」(29.3%)が最も高くなっている。

3-1-5. 利用施設

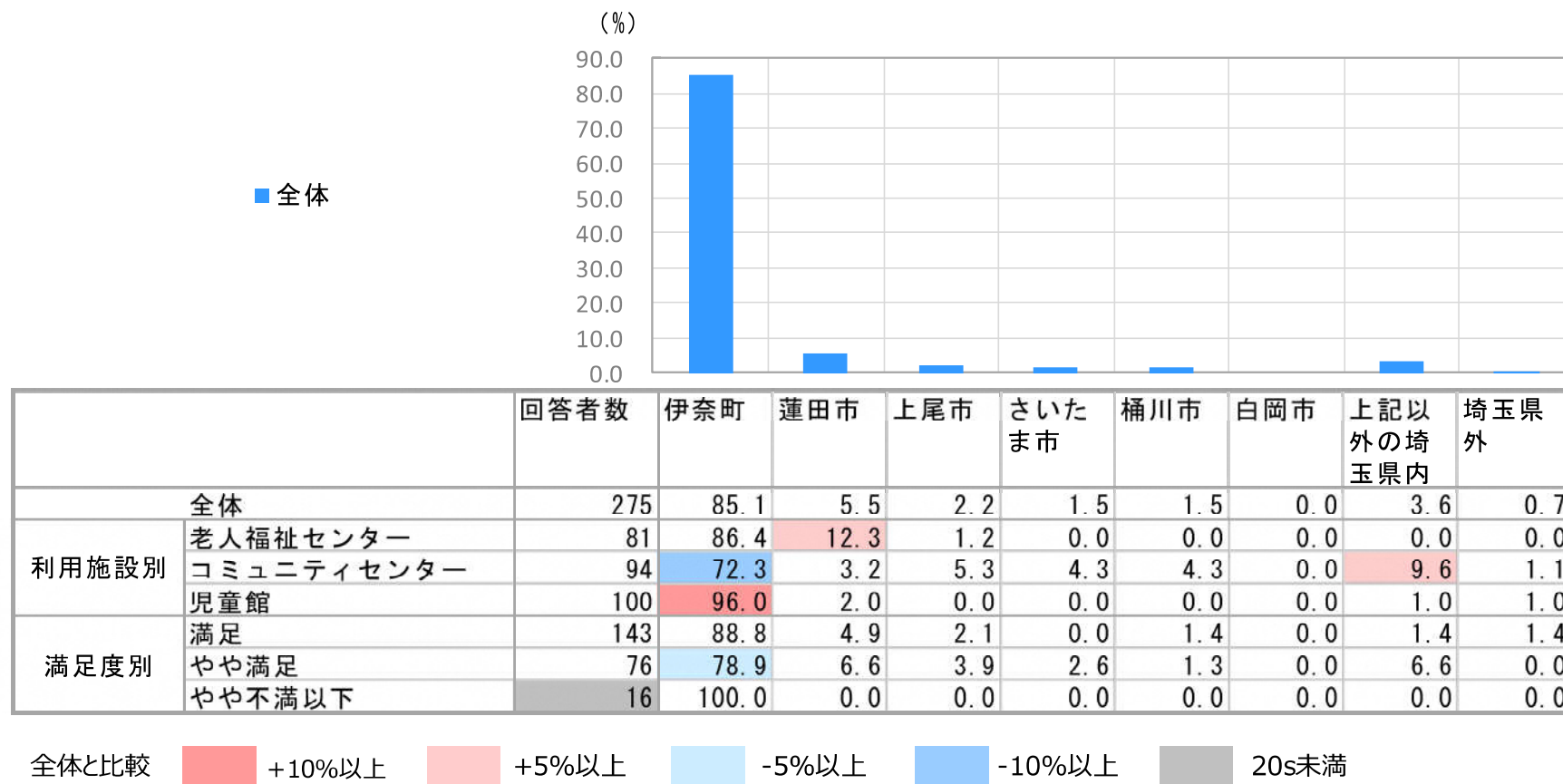
Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 利用施設は、「児童館」が35.7%と最も高く、次いで「コミュニティセンター」が28.3%が続いている。

3-1-6. 居住地

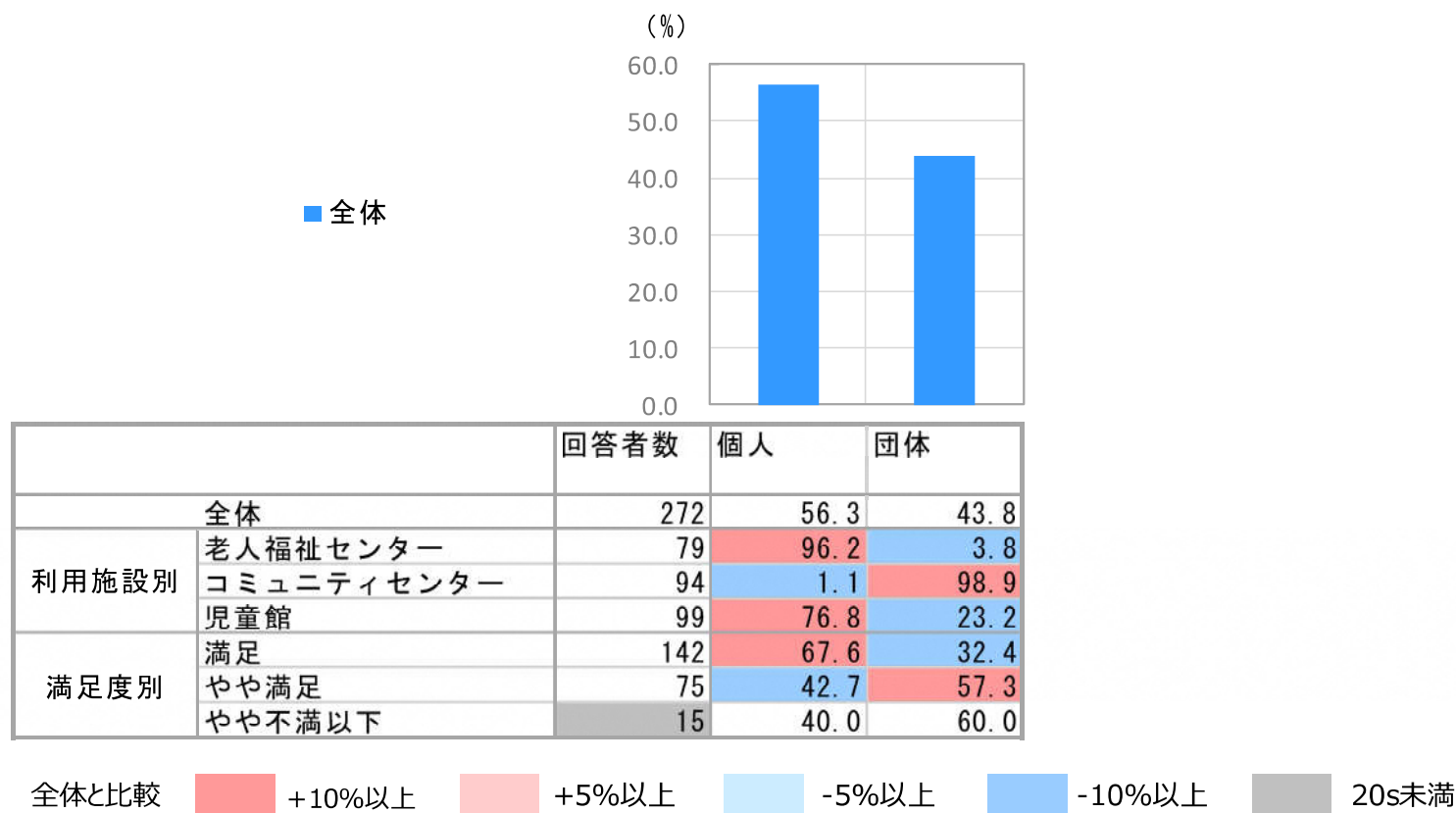
Q5お住まいの地域をお答えください。



- ◆ 全体では、「伊奈町」が85.1%と最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』は「伊奈町」が96.0%で、ほぼ100%となっている。

3-1-7. 個人・団体

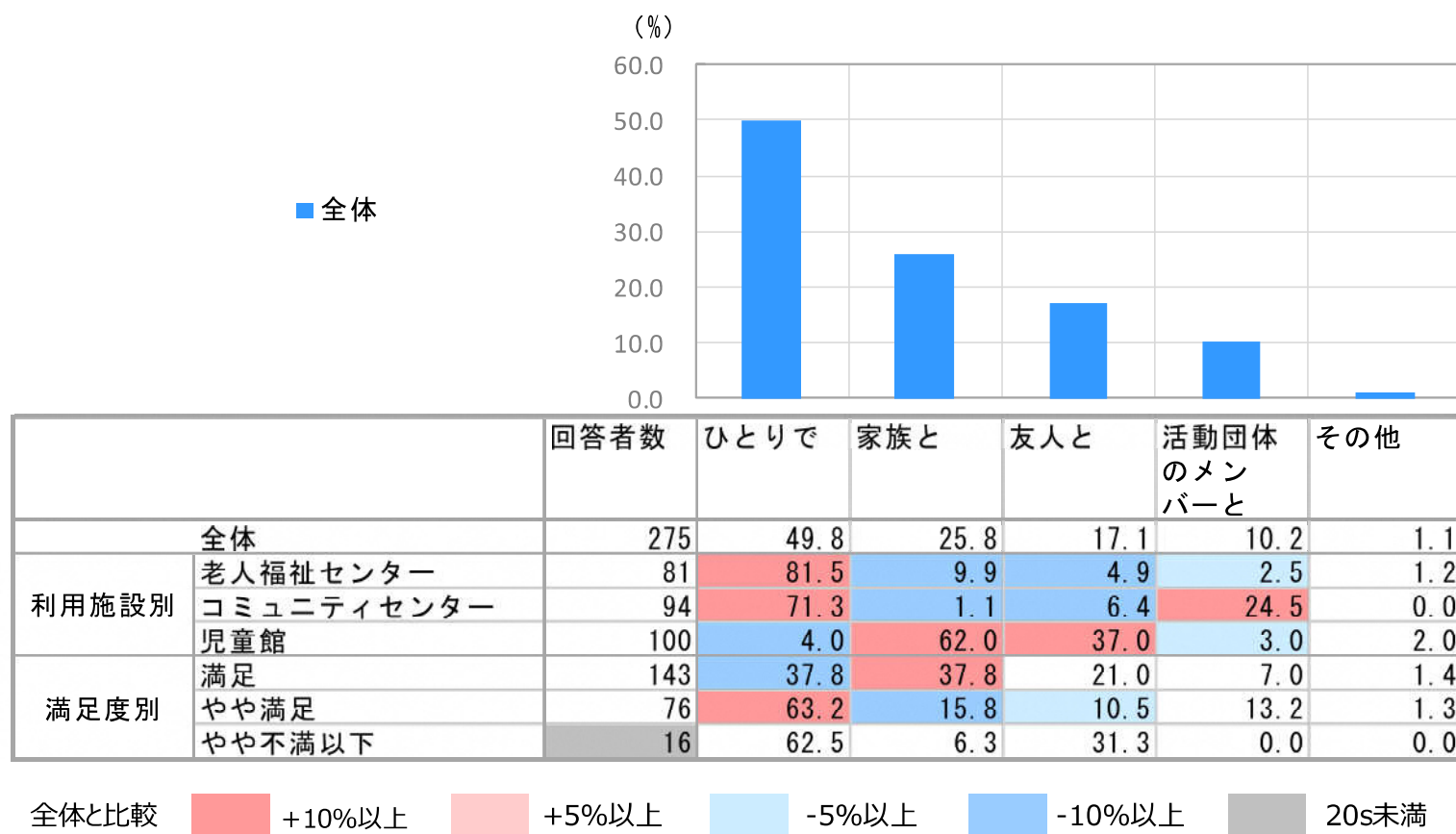
Q6 本日は、個人での利用ですか。団体でのご利用ですか。



- ◆ 全体では、「個人」、「団体」の比率は約6:4となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』(96.2%)、『児童館』(76.8%)は個人利用中心、『コミュニティセンター』(98.9%)は「団体」利用が中心となっている。

3-1-8. 同行者

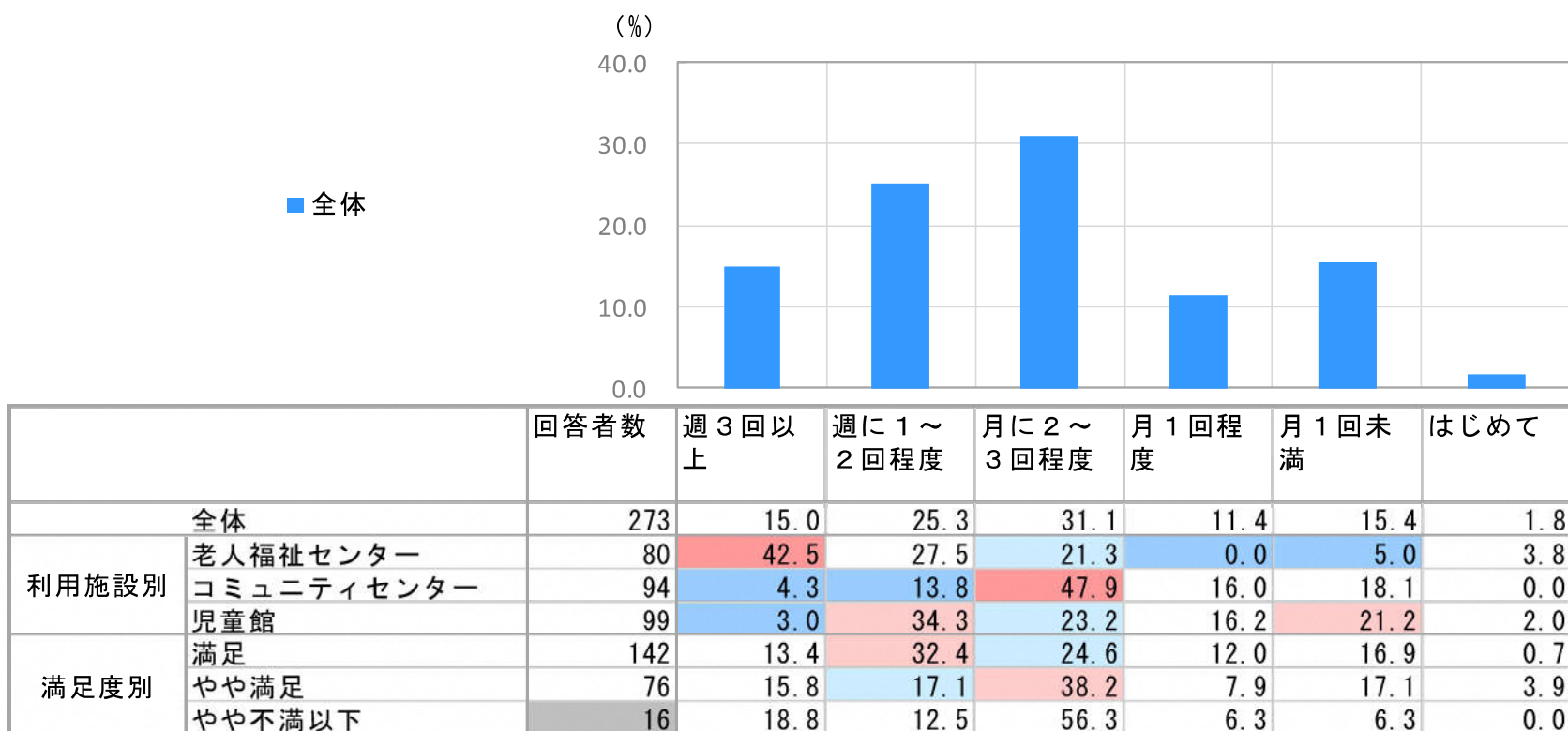
Q7 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。(複数選択可)



- ◆ 全体では、「ひとりで」が最も高く、49.8%となっている。次いで、「家族と」が25.8%、「友人と」が17.1%で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』『コミュニティセンター』では「ひとりで」が高くなっている。また『コミュニティセンター』では「活動団体のメンバーと」が24.5%とほかの施設よりも高い。
- ◆ 『児童館』利用者は「家族と」(62.0%)、「友人と」(37.0%)が高くなっている。

3-1-9. 利用頻度

Q8 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

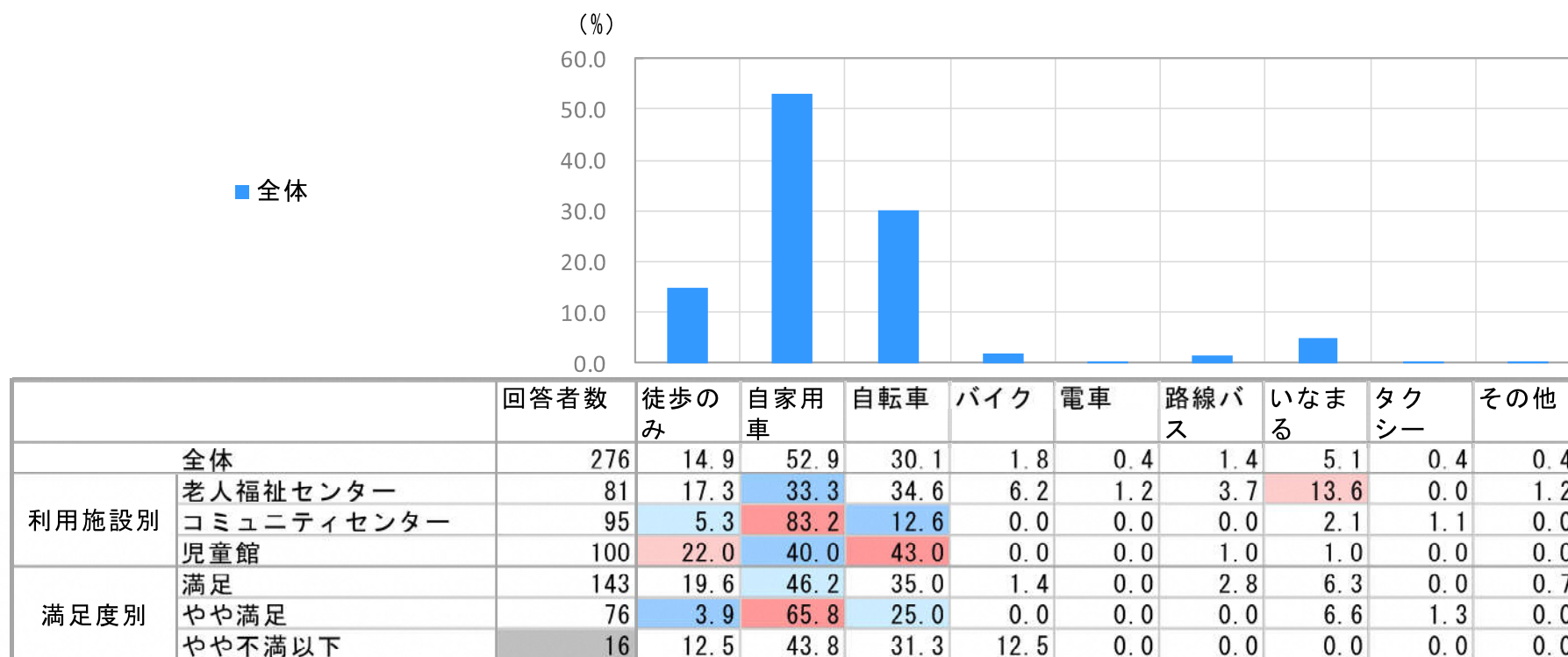


全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「月に2～3回程度」が最も高く、31.1%となっている。「はじめて」は1.8%と非常に少ない。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』は「週3回以上」(42.5%)が最も高く、週1回以上(「週3回以上」+「週に1～2回程度」)の利用は7割となっている。一方、『コミュニティセンター』では「月に2～3回程度」、『児童館』では「週に1～2回程度」が多い。

3-1-10. 交通手段

Q9 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。(複数選択可)

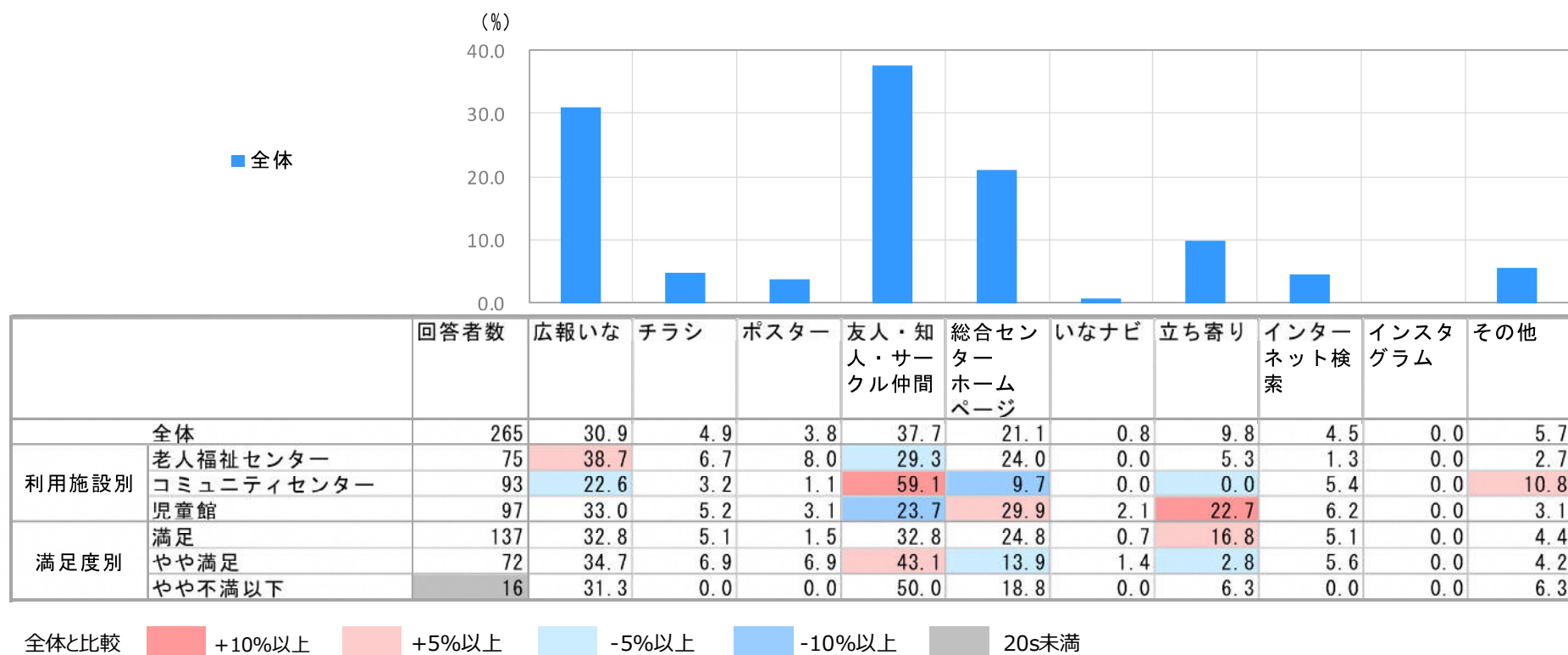


全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「自家用車」が52.9%で最も多く、次いで「自転車」が30.1%が続いている。
- ◆ 利用施設別では『コミュニティセンター』は「自家用車」(83.2%)、『老人福祉センター』『児童館』は「自転車」(それぞれ34.6%、43.0%)が最も高くなっている。

3-1-11. 情報入手経路

Q10 本日使用した施設の情報やお知らせは、どこから得ていますか。(複数選択可)

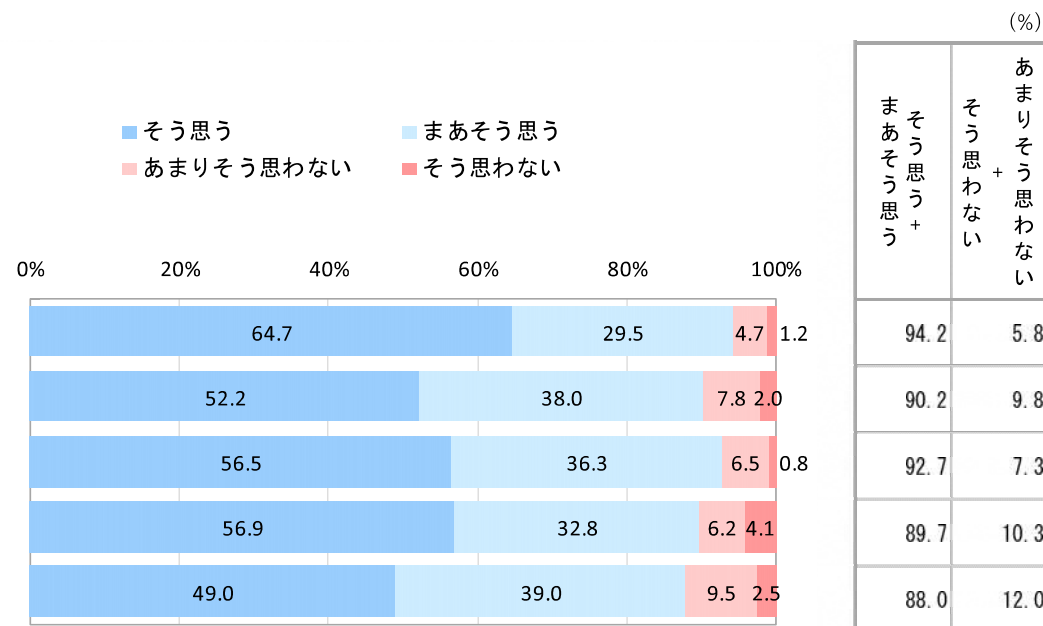


- ◆ 全体では、「友人・知人・サークル仲間」が37.7%で最も高く、次いで「広報いな」が30.9%、「総合センターホームページ」が21.1%と続いている。
- ◆ 利用施設別では『コミュニティセンター』は、「友人・知人・サークル仲間」(59.1%)が、『児童館』は、「立ち寄り」(22.7%)、が、それぞれ全体と比べて高くなっている。

3-1-12. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

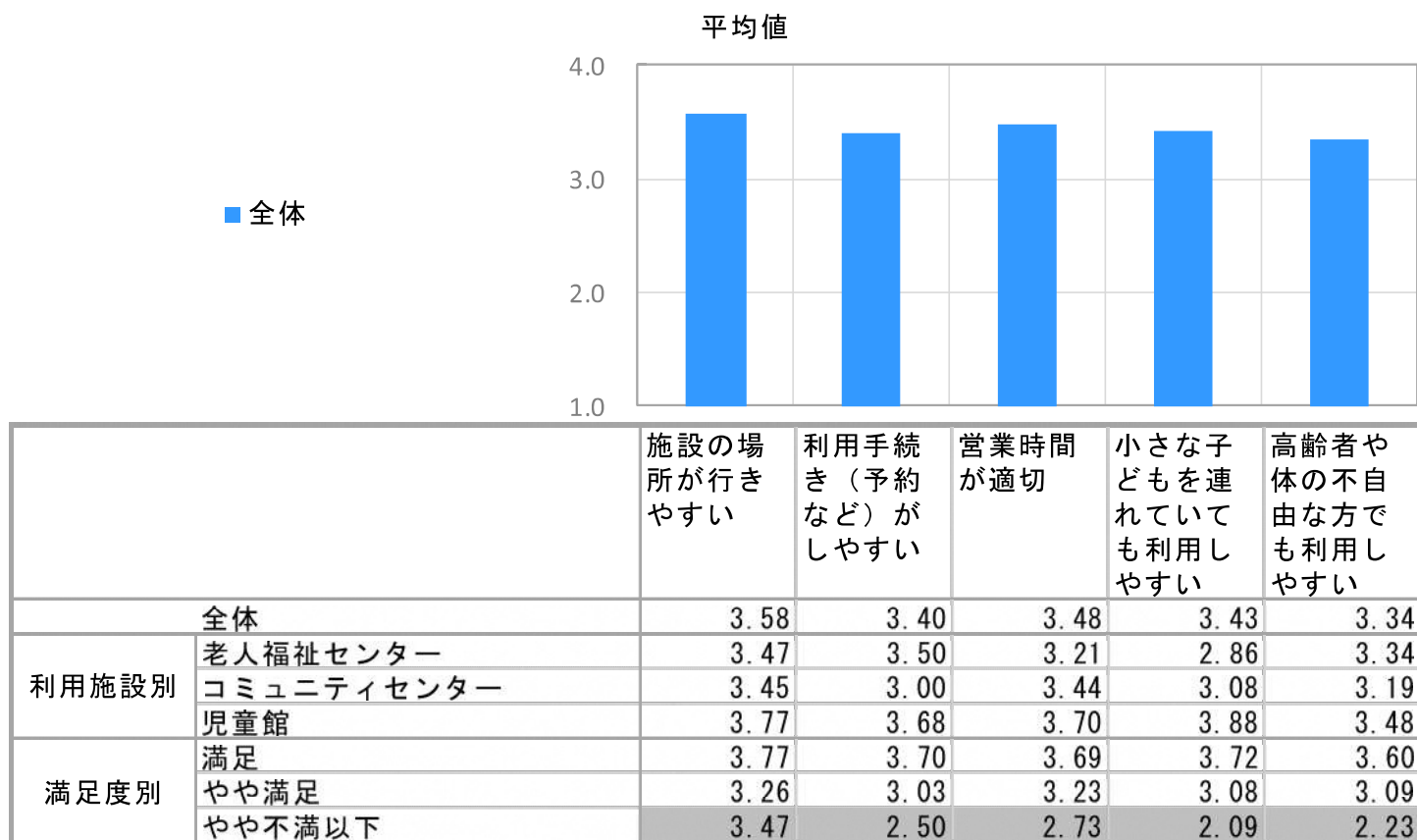
				(%)	
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の場所が行きやすい	258	64.7	29.5	4.7	1.2
利用手続き（予約など）がしやすい	245	52.2	38.0	7.8	2.0
営業時間が適切	248	56.5	36.3	6.5	0.8
小さな子どもを連れていても利用しやすい	195	56.9	32.8	6.2	4.1
高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	241	49.0	39.0	9.5	2.5



◆ 全ての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割前後と、高い満足度を示している。

3-1-13.「利便性」の満足度(クロス集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



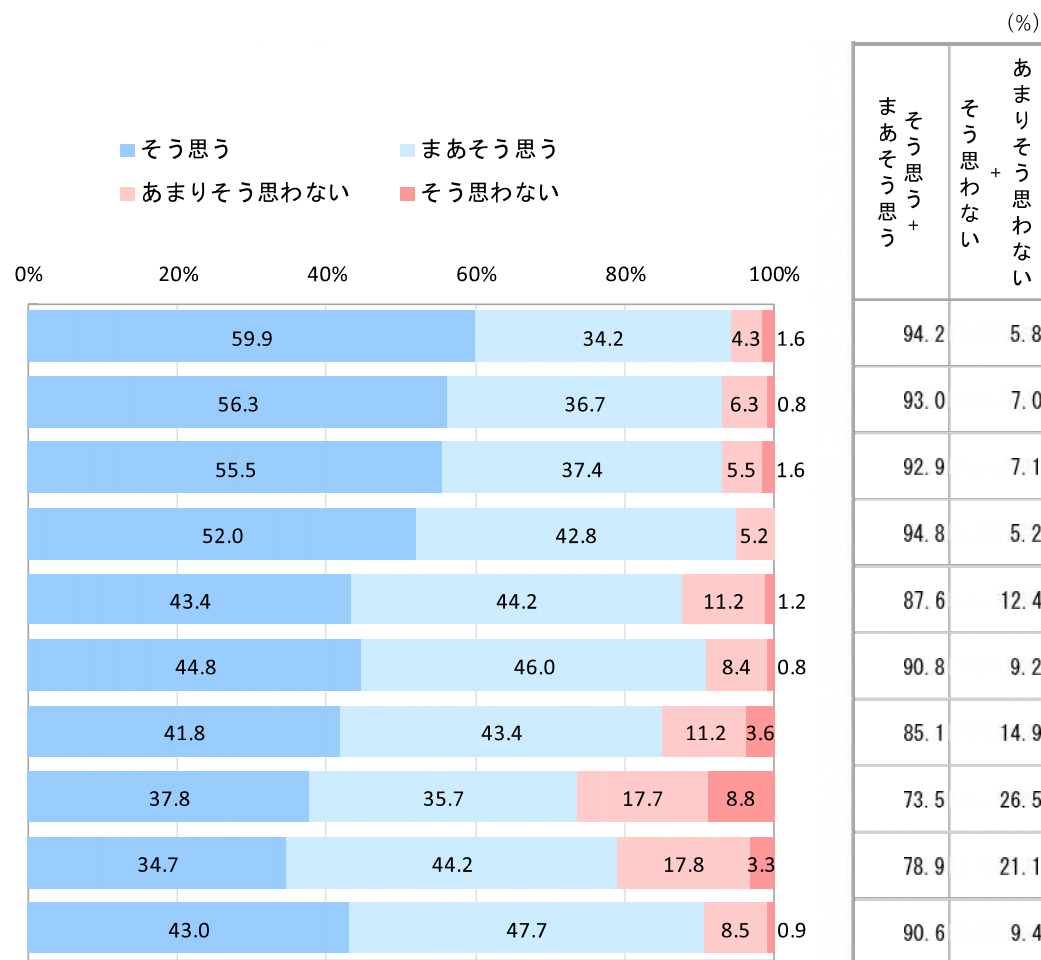
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「施設の利用場所が行きやすい」が最も満足度が高く、3.58(4.00満点中)となっている。

3-1-14.「施設・設備」の評価(単純集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

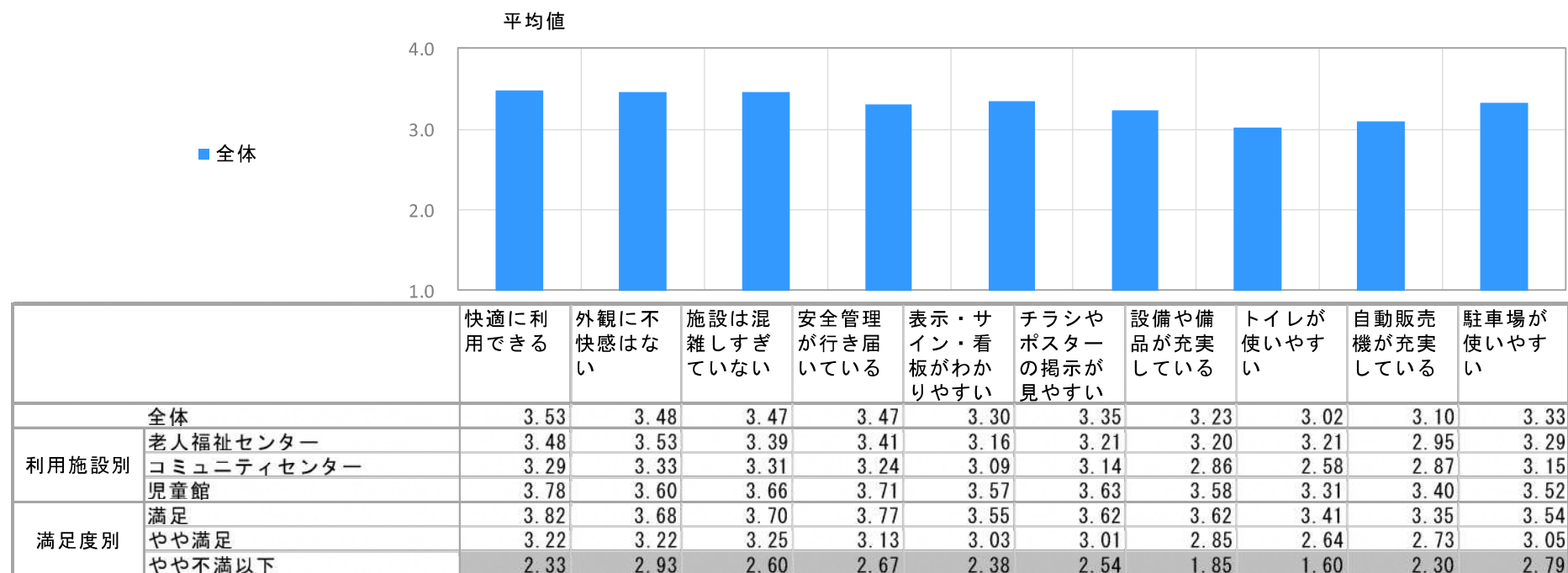
		(%)			
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
快適に利用できる	257	59.9	34.2	4.3	1.6
外観に不快感はない	256	56.3	36.7	6.3	0.8
施設は混雑しすぎていない	254	55.5	37.4	5.5	1.6
安全管理が行き届いている	250	52.0	42.8	5.2	0.0
表示・サイン・看板がわかりやすい	249	43.4	44.2	11.2	1.2
チラシやポスターの掲示が見やすい	250	44.8	46.0	8.4	0.8
設備や備品が充実している	249	41.8	43.4	11.2	3.6
トイレが使いやすい	249	37.8	35.7	17.7	8.8
自動販売機が充実している	242	34.7	44.2	17.8	3.3
駐車場が使いやすい	235	43.0	47.7	8.5	0.9



- ◆『表示・サイン・看板がわかりやすい』『設備や備品が充実している』『トイレが使いやすい』『自動販売機が充実している』を除いた項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。
- ◆『トイレが使いやすい』『自動販売機が充実している』については、不満(「そう思わない」+「あまりそう思わない」)がそれぞれ2割超みられる。

3-1-15.「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



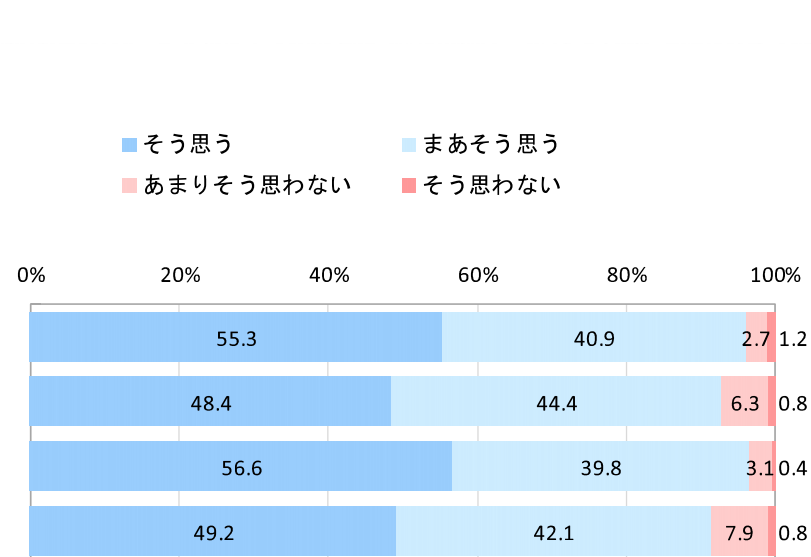
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「快適に利用できる」が最も満足度が高く、3.53(4.00満点中)となっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『コミュニティセンター』の満足度は他の施設と比べて低く、特に「トイレが使いやすい」では2.58と低い。

3-1-16.「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
清掃・整理整頓が行き届いている	257	55.3	40.9	2.7	1.2
設備・備品の手入れ・修理が行き届いている	252	48.4	44.4	6.3	0.8
入り口やホールが清潔になっている	256	56.6	39.8	3.1	0.4
トイレが清潔になっている	252	49.2	42.1	7.9	0.8

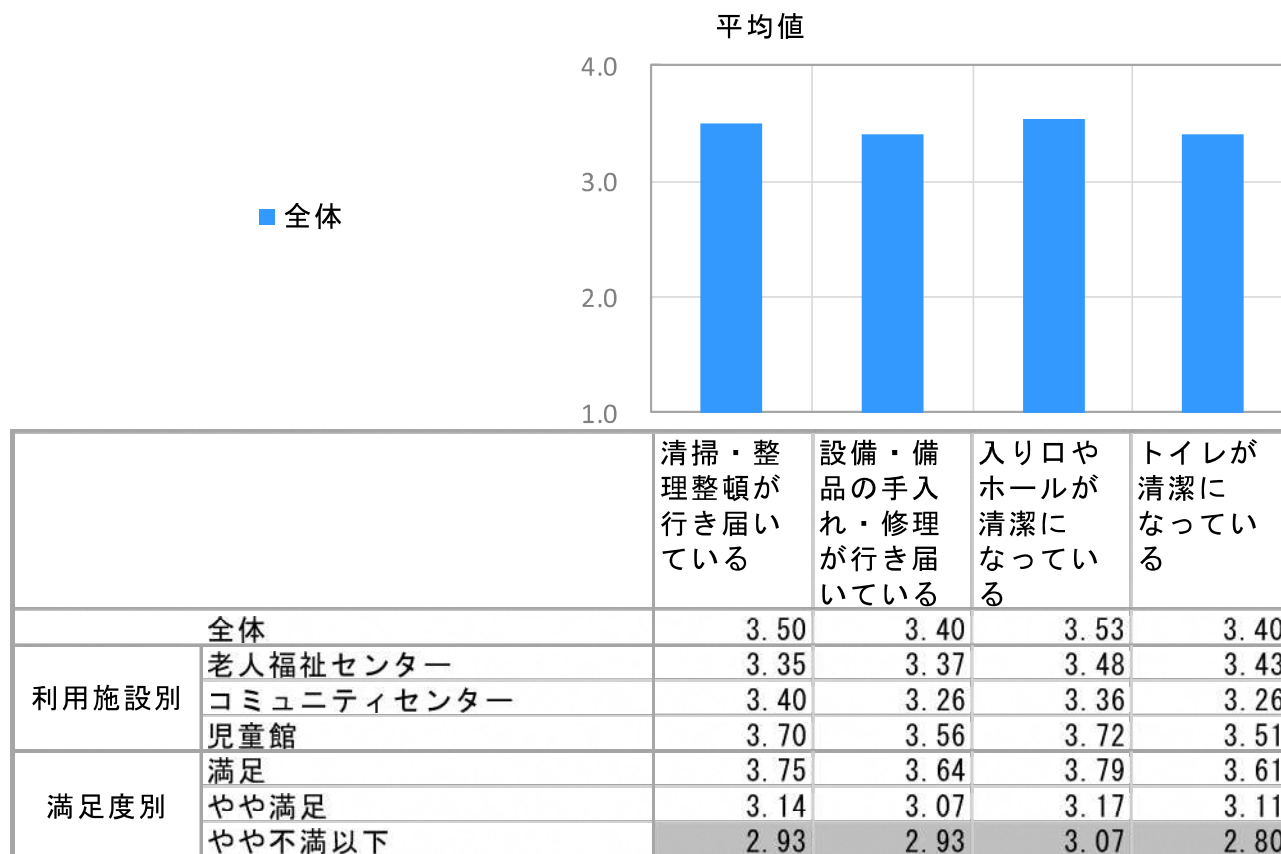


まあそう思う + そう思う (%)	あまりそう思わない + そう思わない (%)
96.1	3.9
92.9	7.1
96.5	3.5
91.3	8.7

◆ 全ての項目において、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-1-17.「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



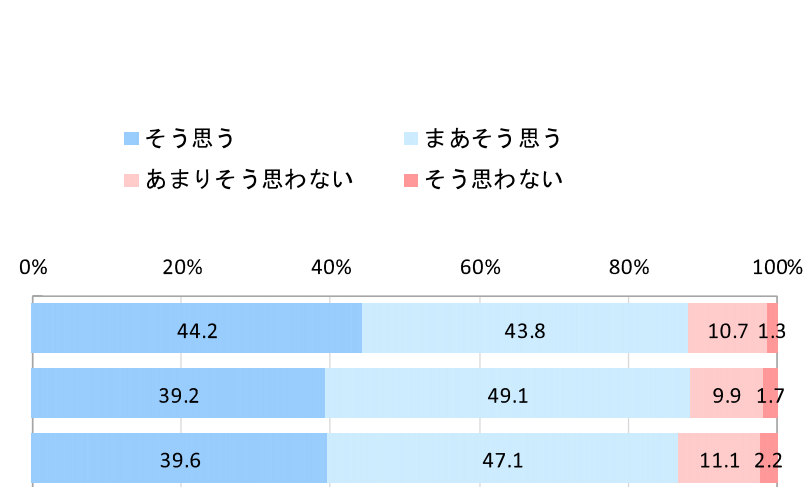
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、『入り口やホールが清潔になっている』が3.53(4.00満点中)と満足度が高くなっている。
- ◆ 利用施設別にみると、『児童館』の満足度は他の施設と比べて高く、4項目すべてで3.50(4.00満点中)以上となっている。

3-1-18.「教室・イベント」の評価(単純集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

				(%)	
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
教室・イベントの内容が充実している	233	44.2	43.8	10.7	1.3
教室・イベント・プログラムの告知が適切	232	39.2	49.1	9.9	1.7
講師やインストラクターが充実している	225	39.6	47.1	11.1	2.2

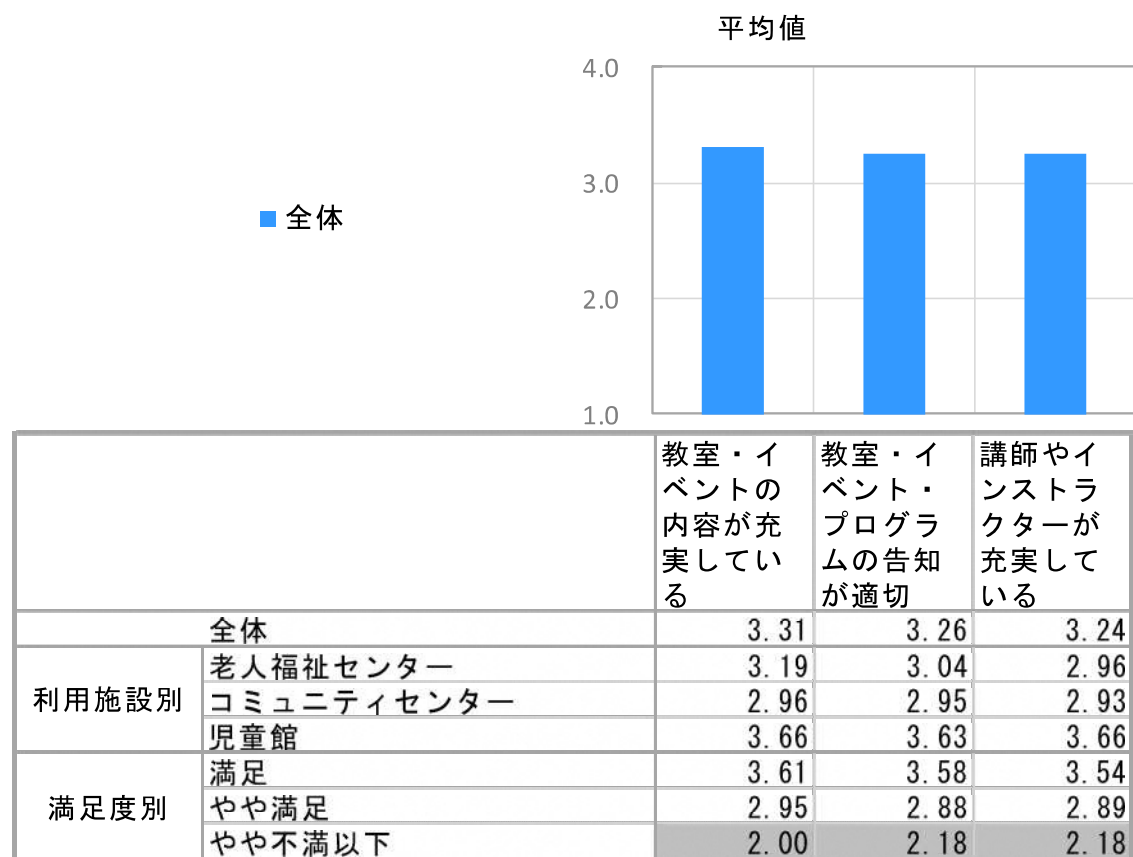


		(%)	
	まあそう思う + そう思う	あまりそう思わない + そう思わない	
教室・イベントの内容が充実している	88.0	12.0	
教室・イベント・プログラムの告知が適切	88.4	11.6	
講師やインストラクターが充実している	86.7	13.3	

◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超え、高い満足度を示している。

3-1-19.「教室・イベント」の評価(クロス集計)

Q11 本日使用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



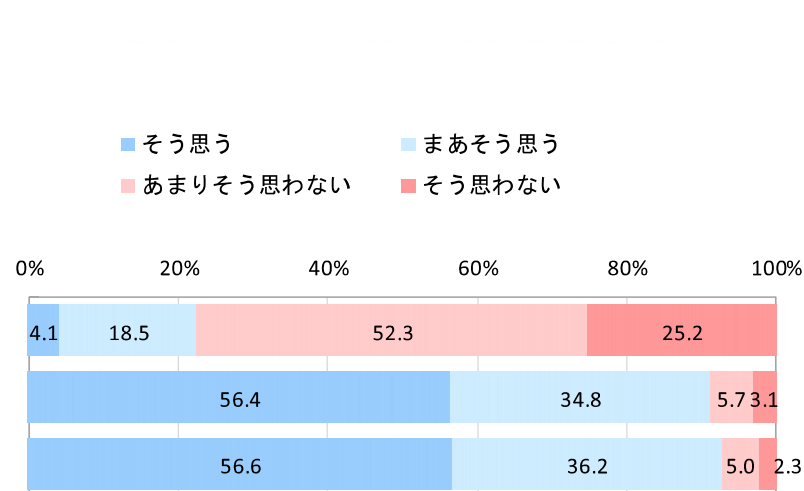
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高く、3項目全てで3.60(4.00満点中)を上回っている。

3-1-20.「職員」の評価(単純集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

				(%)	
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
職員の人数が不足している	222	4.1	18.5	52.3	25.2
職員の接客態度が親切で丁寧	227	56.4	34.8	5.7	3.1
職員の説明がわかりやすい	221	56.6	36.2	5.0	2.3

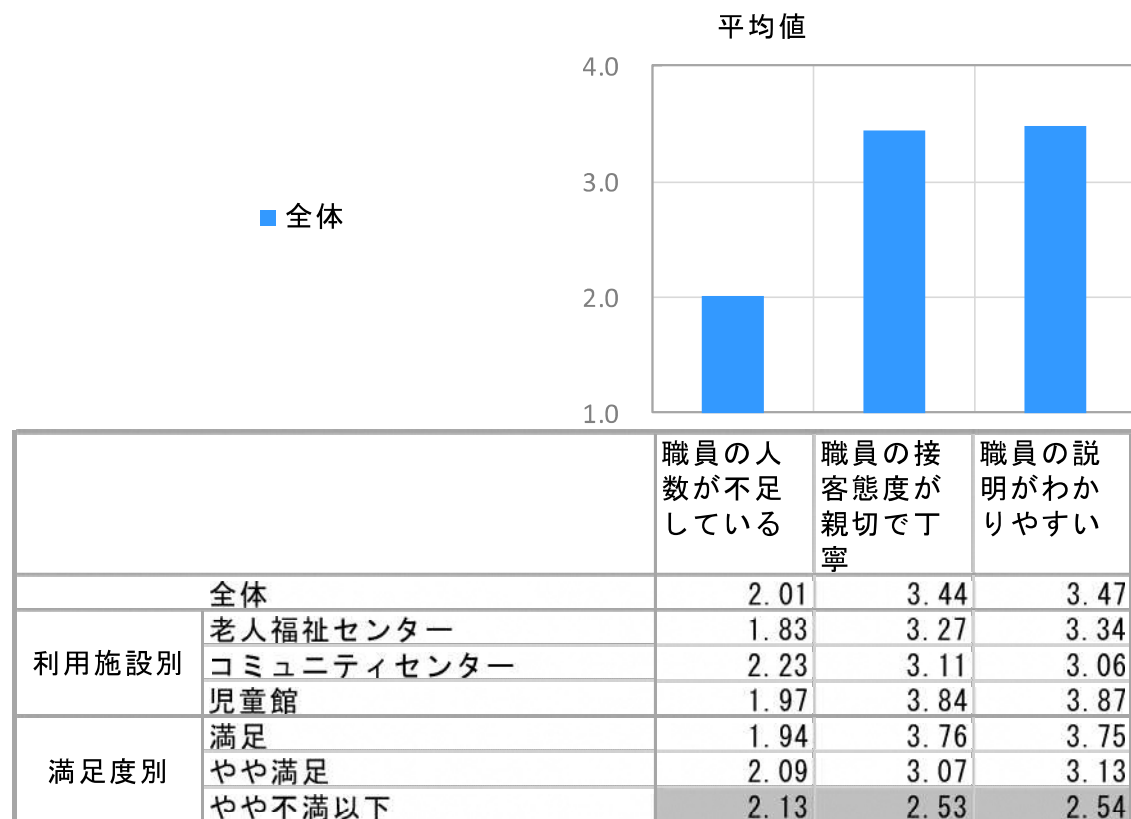


		(%)	
	まあそう思う + そう思う	そう思わない + あまりそう思わない	
職員の人数が不足している	22.5	77.5	
職員の接客態度が親切で丁寧	91.2	8.8	
職員の説明がわかりやすい	92.8	7.2	

- ◆『職員の人数が不足している』は「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が8割近い。
- ◆ ほか2項目では、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

3-1-21.「職員」の評価(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



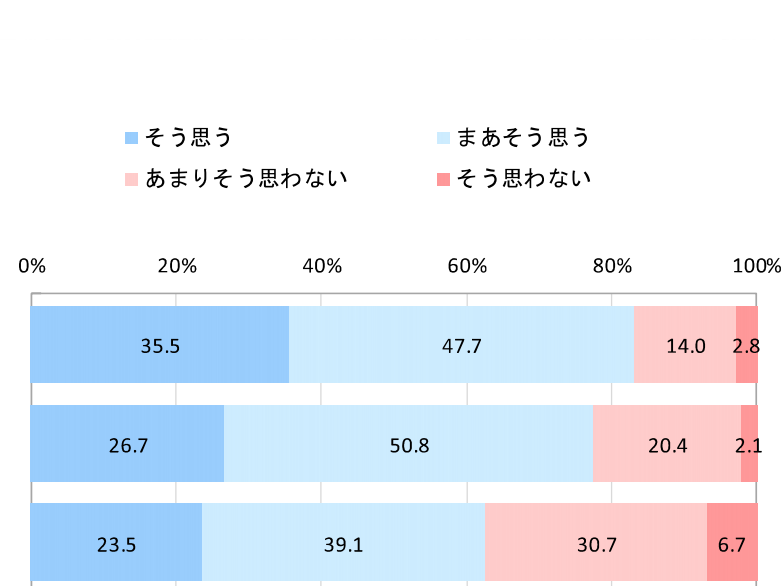
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「職員の説明がわかりやすい」が最も満足度が高く、3.47(4.00満点中)となっている。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の「職員の説明がわかりやすい」が3.87(4.00満点中)と特に高くなっている。

3-1-22.「情報提供」の評価(単純集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設からのお知らせが充実している	214	35.5	47.7	14.0	2.8
施設のホームページが充実している	191	26.7	50.8	20.4	2.1
SNSが充実している	179	23.5	39.1	30.7	6.7



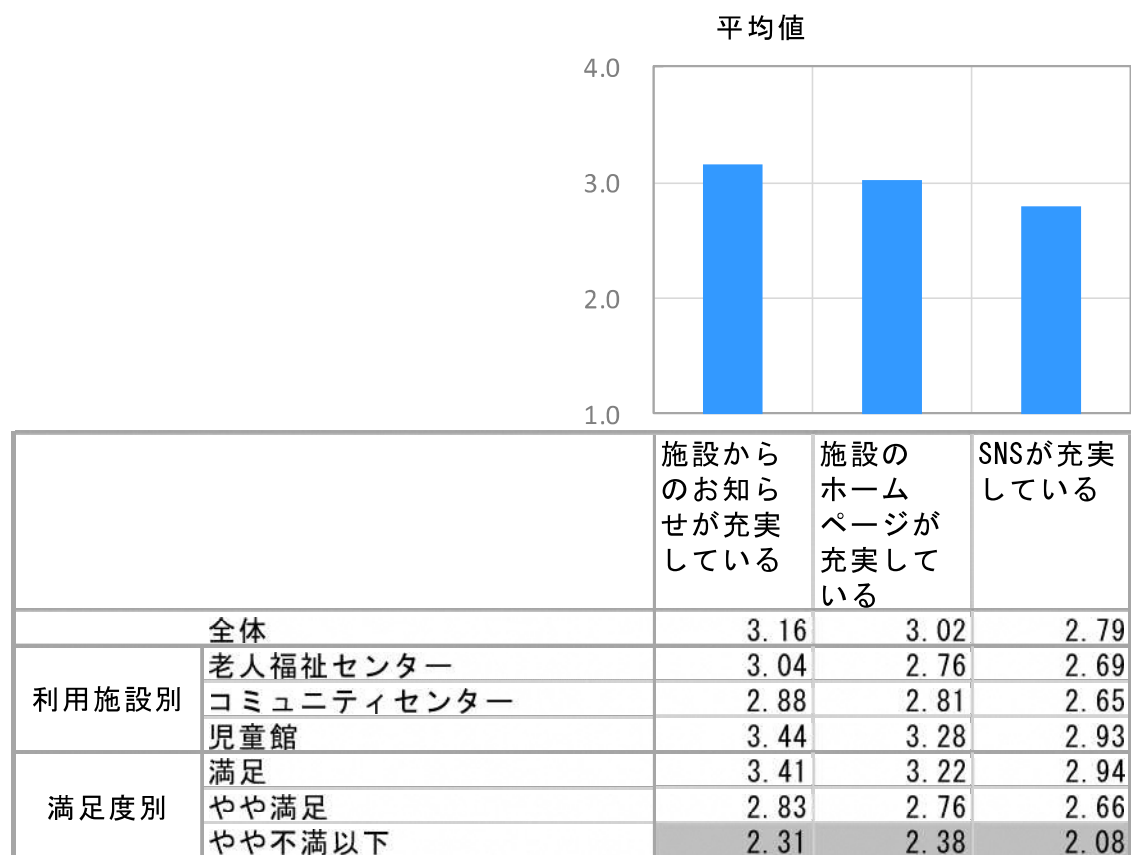
まあそう思う + そう思う (%)	あまりそう思わない + そう思わない (%)
83.2	16.8
77.5	22.5
62.6	37.4

- ◆ 情報提供については、『施設からのお知らせが充実している』で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『施設のホームページが充実している』では「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割強、『SNSが充実している』では、同じく4割弱と不満が大きい。

3-1-23.「情報提供」の評価(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



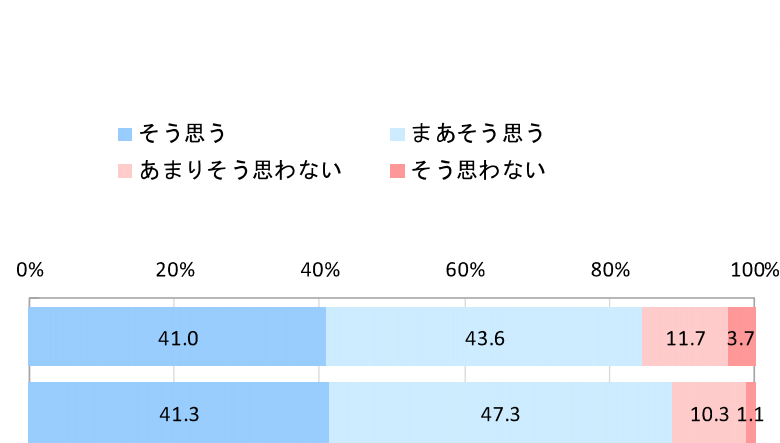
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度が他の施設と比べて高いが、それでも「SNSが充実している」は3.00を下回る。

3-1-24.「利用料金」の評価(単純集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の利用料が適切	188	41.0	43.6	11.7	3.7
施設の備品の貸し出し料金が適切	184	41.3	47.3	10.3	1.1

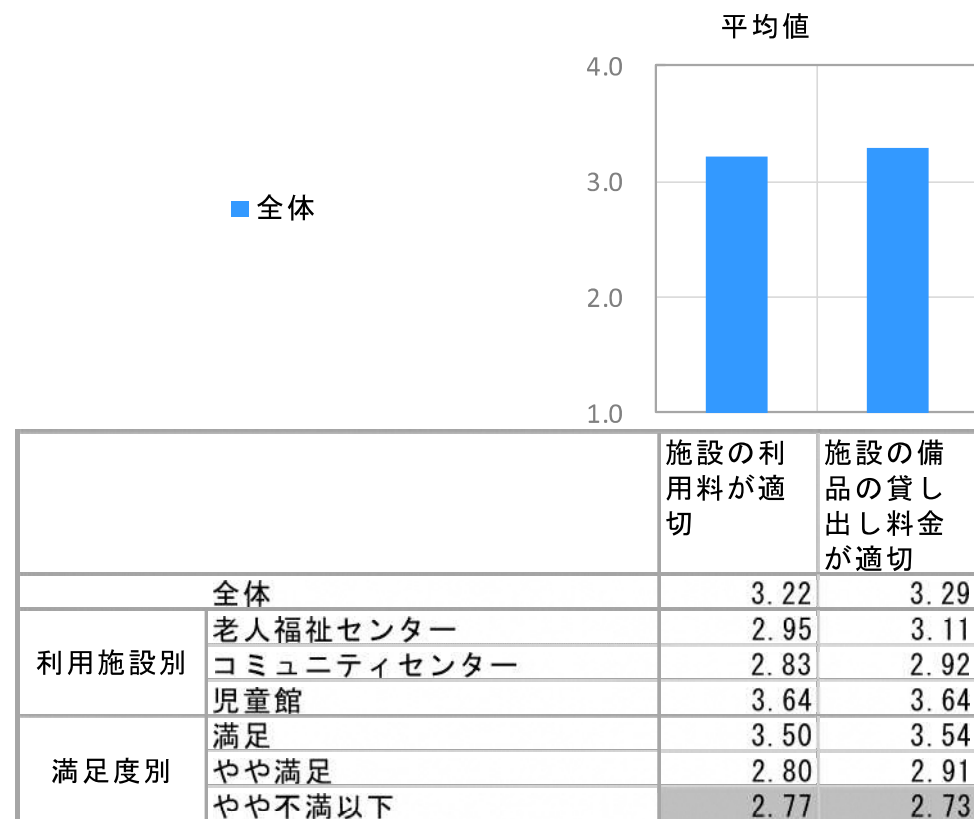


		(%)
	まあそう思う + そう思う	あまりそう思わない + そう思わない
施設の利用料が適切	84.6	15.4
施設の備品の貸し出し料金が適切	88.6	11.4

◆ いずれの項目でも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。

3-1-25.「利用料金」の評価(クロス集計)

Q12 本日使用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

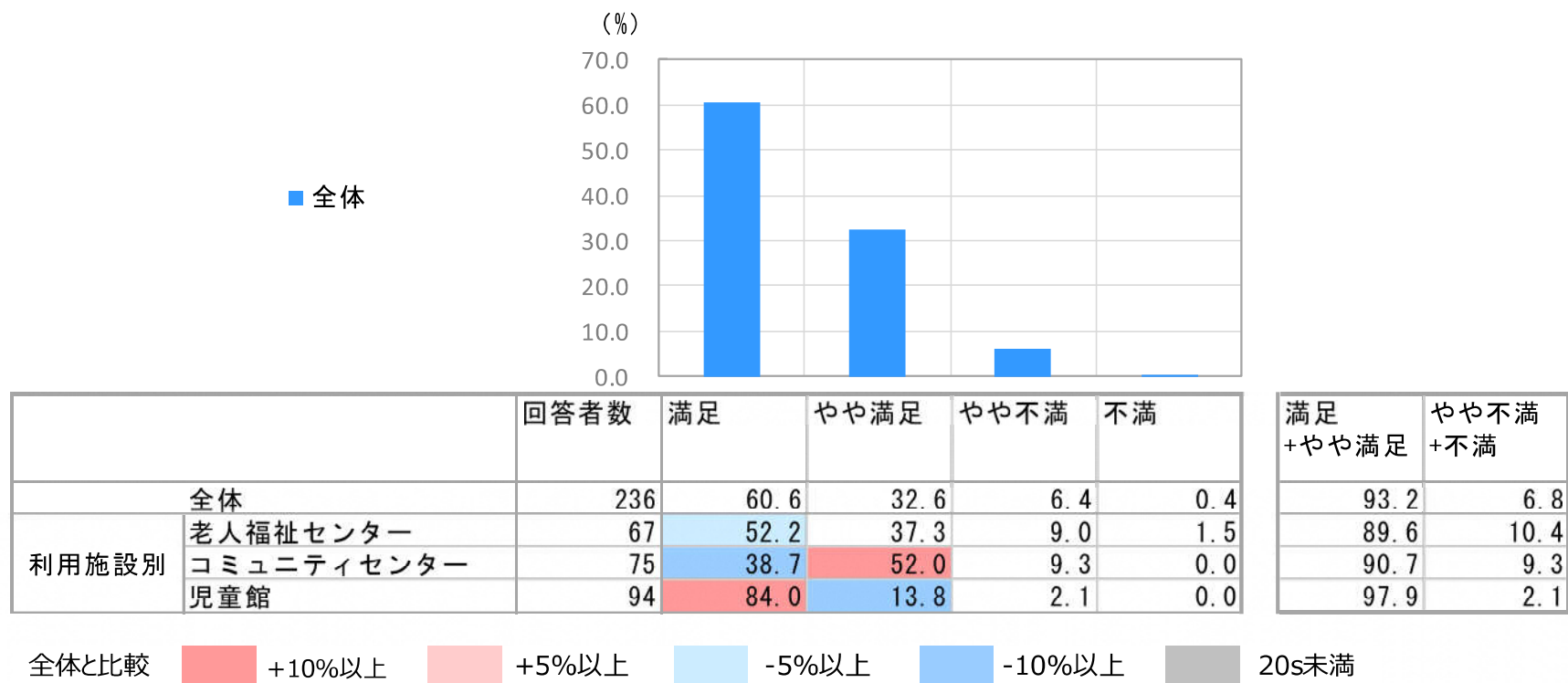


※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『児童館』の満足度は両項目で3.64(4.00満点中)と高くなっている。
一方、『コミュニティセンター』は全ての項目で3.00(4.00満点中)を下回っている。

3-1-26. 総合満足度

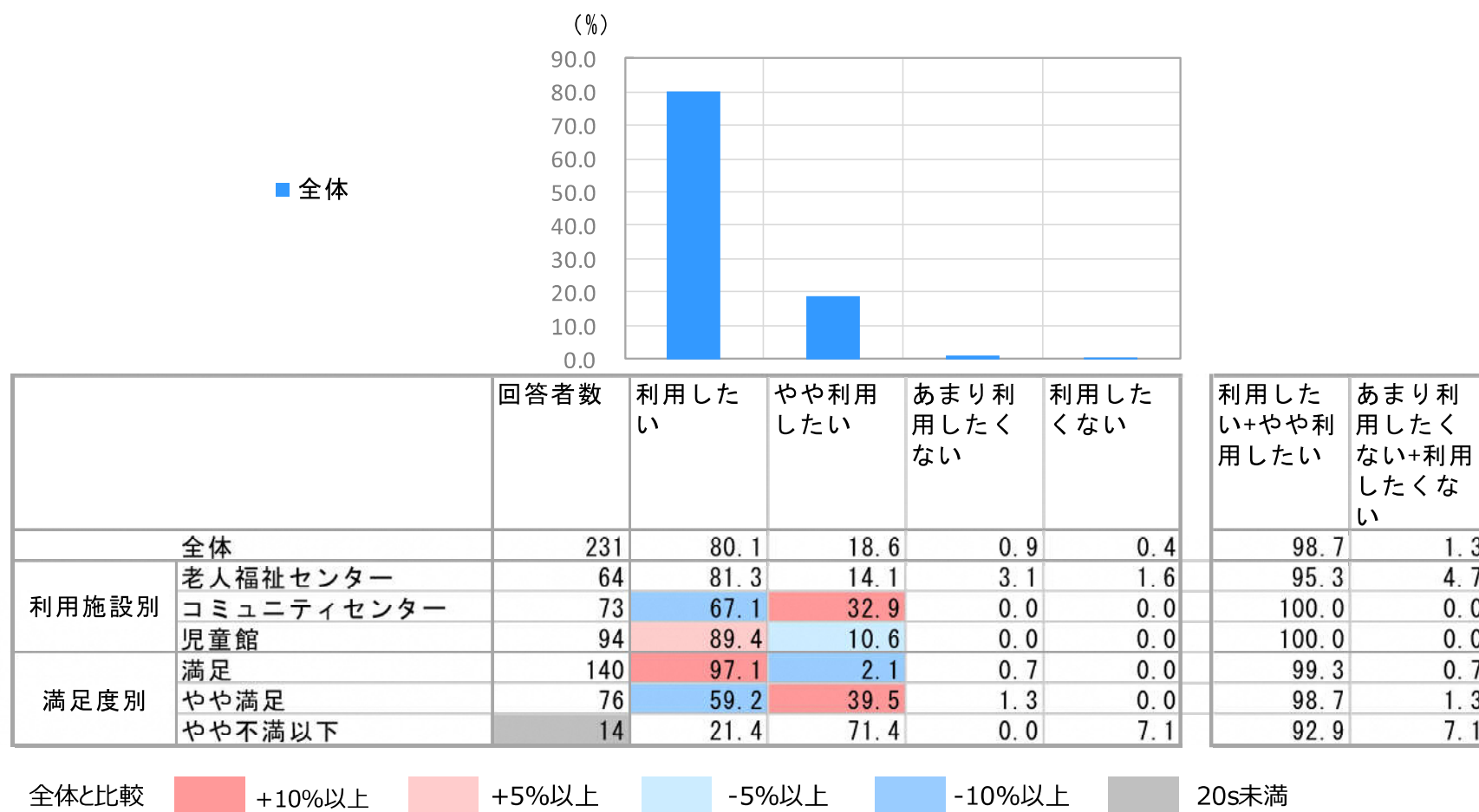
Q13 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は93.2%と非常に高い満足度となっている。
- ◆ 施設ごとの満足度は、『老人福祉センター』は89.6%、『コミュニティセンター』は90.7%、『児童館』は97.9%となっている。特に『児童館』では「満足」だけで84.0%と質の高い満足評価を得ている。

3-1-27. 継続利用意向

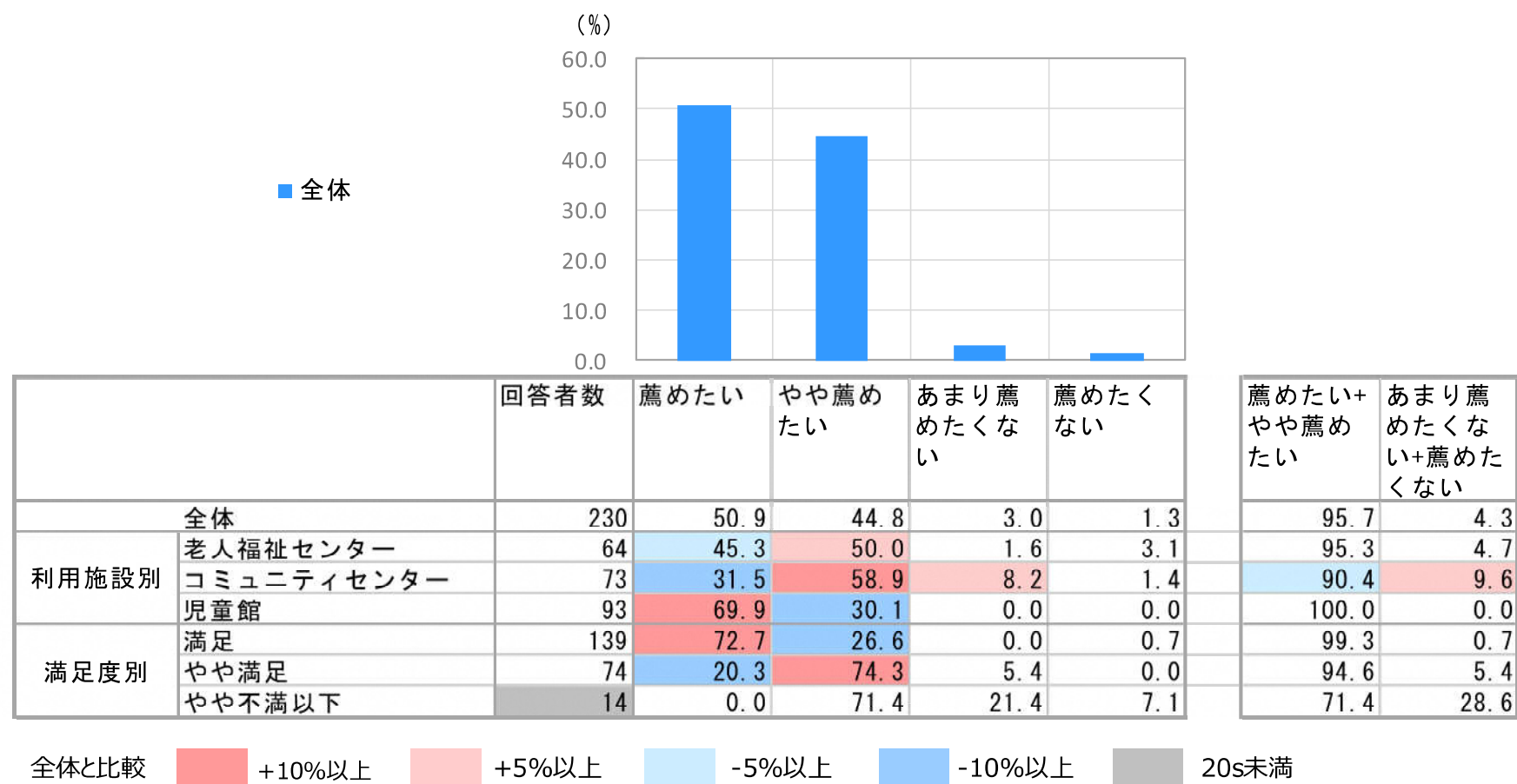
Q14 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.7%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、3施設ともに利用したくないとの回答はほとんどみられず、『老人福祉センター』と『児童館』では「利用したい」だけで、ともに8割を超え、非常に高い利用意向となっている。

3-1-28. 推奨意向

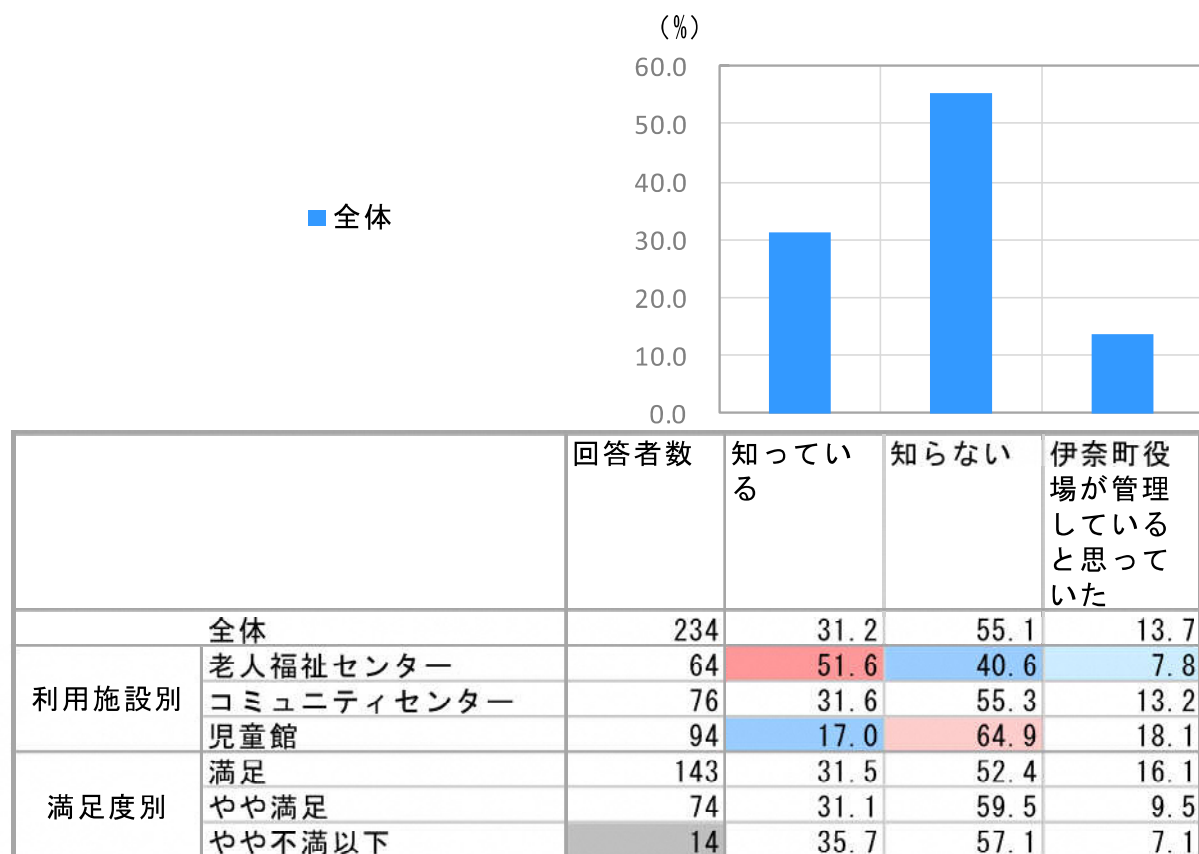
Q15 あなたは、本日使用した施設を利用することを友人や知人に薦めたいと思いますか。



- ◆ 全体では、「薦めたい」と「やや薦めたい」の比率の合計は95.7%となっており、高い推奨意向を示している。
- ◆ 利用施設別では、『児童館』の推奨意向が100.0%と最も高くなっている。

3-1-29. アイル・オーエンスグループの施設管理認知

Q16 あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理していることをご存知ですか。

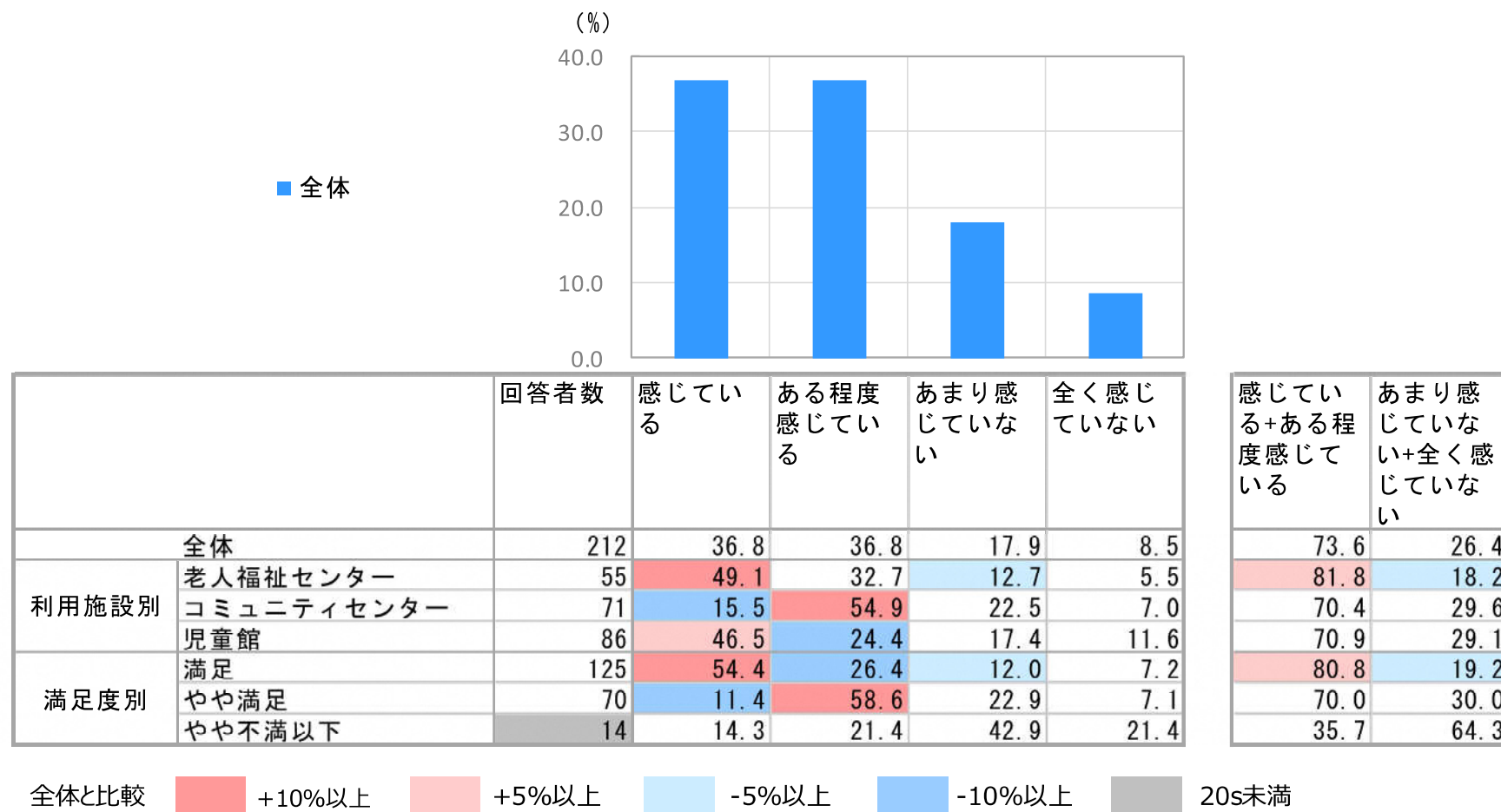


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「知っている」割合は31.2%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『老人福祉センター』の「知っている」は51.6%と他の施設より高くなっている。一方、『児童館』の「知らない」は64.9%となっている。

3-1-30. 適切なサービス

Q17あなたは、【伊奈町総合センター】をアイル・オーエンスグループが管理・運営することで適切なサービスが受けられていると感じていますか。



- ◆ 全体では、「感じている」と「ある程度感じている」の比率の合計は73.6%となっている。
- ◆ 利用施設別でみても、3施設とも民間委託による施設運営の評価は7割を超えており、特に『老人福祉センター』では8割を超えている。

Q18 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
老眼鏡が欲しい。	男性	70～79歳	老人福祉センター
いい風呂でした。	男性	70～79歳	老人福祉センター
風呂を利用する人のマナーが悪くて困っています。 ・立ってシャワーを使う。 ・十分に体を洗わず浴槽に入る。 ・桶を足で蹴って元に戻す。 ・蛇口に足を乗せてお湯を出す。 ・脱衣所のロッカーのフチをヘアーブラシで叩いてうるさくする。 ・脱衣所と浴室の間の扉が開きやすい（男湯）。 ・ロッカーを1人で2箇所・3箇所利用している（男湯）など、何らかの啓蒙活動が必要だと思います。	男性	70～79歳	老人福祉センター
角にごみがある。蓮田に比べて汚い。	男性	70～79歳	老人福祉センター
週に2回～3回利用させていただいているが、毎日来るように努力する（特に入浴）。	男性	70～79歳	老人福祉センター
コロナ前と比べて、利用者が大変少ない。	男性	70～79歳	老人福祉センター
トイレ、1階・2階・3階とも、まだ和式あり。ヒザが悪いので座れないため、便座がダメで、至急、修理してほしい。	男性	80歳以上	老人福祉センター
水が出ない。	男性	80歳以上	老人福祉センター
今を継続して行ってほしい。	男性	80歳以上	老人福祉センター
浴室のガラス戸と蛇口の調節をお願いします。	男性	80歳以上	老人福祉センター
マージャン、マッサージ、スカイウエルなど、使用させていただき、助かっています。ありがとうございます。	女性	80歳以上	老人福祉センター
お風呂、入浴時間がもう少し長く。ゆっくりできないです。着替え等があるので。	女性	80歳以上	老人福祉センター
研修室利用後（や利用前）にちょっとした打ち合わせができるようなロビースペース（いす、テーブル等）を空きスペースに設けていただけると大変助かります。例えば、展示スペースの一角が使用できると良いと思います。	男性	60～69歳	コミュニティセンター
役場の管理でなくOK。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
いつも気持ち良く利用させていただいています。貸し出しの手続き時、スタッフの方が大変そうなので、もう少しシステムが改善されると良いかと思っています。	女性	60～69歳	コミュニティセンター

コメント	性別	年齢	利用施設
和室のホワイトボードが重いので、移動が大変。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
長い間利用させていただいていますが、いつも快適に使わせていただいています。	女性	70～79歳	コミュニティセンター
月に2度利用しているが、なかなか同じ曜日に同じ教室にならず、非常に不便です。ぜひ一考を。	女性	80歳以上	コミュニティセンター
トイレが洋式であってほしい。	女性	80歳以上	コミュニティセンター
児童館に自動販売機が欲しい。外の遊び場が欲しい。	男性	15歳未満	児童館
W i - F i が欲しい。	男性	15歳未満	児童館
児童館に自動販売機が欲しいです。外の遊び場が欲しいです（サッカーとか野球）。	男性	15歳未満	児童館
どんなんでも気軽に来れる、とてもいい場所だと思う。エアコンを設置。	男性	15歳未満	児童館
いつもありがとうございます。	男性	30～39歳	児童館
子どもが大好きな児童館です。いつも明るく迎えて下さって、ありがとうございます。	男性	30～39歳	児童館
自動販売機が欲しいです。外で遊べるところが欲しいです。	女性	15歳未満	児童館
ピアノが楽しかった。卓球も好きです。	女性	15歳未満	児童館
トイレを全て洋式に。	女性	15歳未満	児童館
ピアノが楽しかった。	女性	15歳未満	児童館
ピアノが楽しかった。	女性	15歳未満	児童館
楽しかったです。	女性	15歳未満	児童館
乳幼児が多い時間は、一緒に遊ぶスタッフ、保育士がいてくれると助かります。	女性	30～39歳	児童館
子どもが産まれてから利用させていただいています。赤ちゃんから参加できるイベントもあり、楽しく参加しています。	女性	30～39歳	児童館
土・日、祝日やっているのは大変ありがたい。	女性	30～39歳	児童館
年代を感じながらも、丁寧に備品管理していると思います。	女性	30～39歳	児童館
工作したり、歌ったり、楽しいです。	女性	30～39歳	児童館
さいたま市から転入してきたばかりですが、児童館の広さに対して、職員の方の人数やおもちゃや絵本も充実していて、とても満足です。館内の暗さ？古さ？が最初は気になりましたが、入ってみたら児童館はとても良い施設でした。	女性	30～39歳	児童館

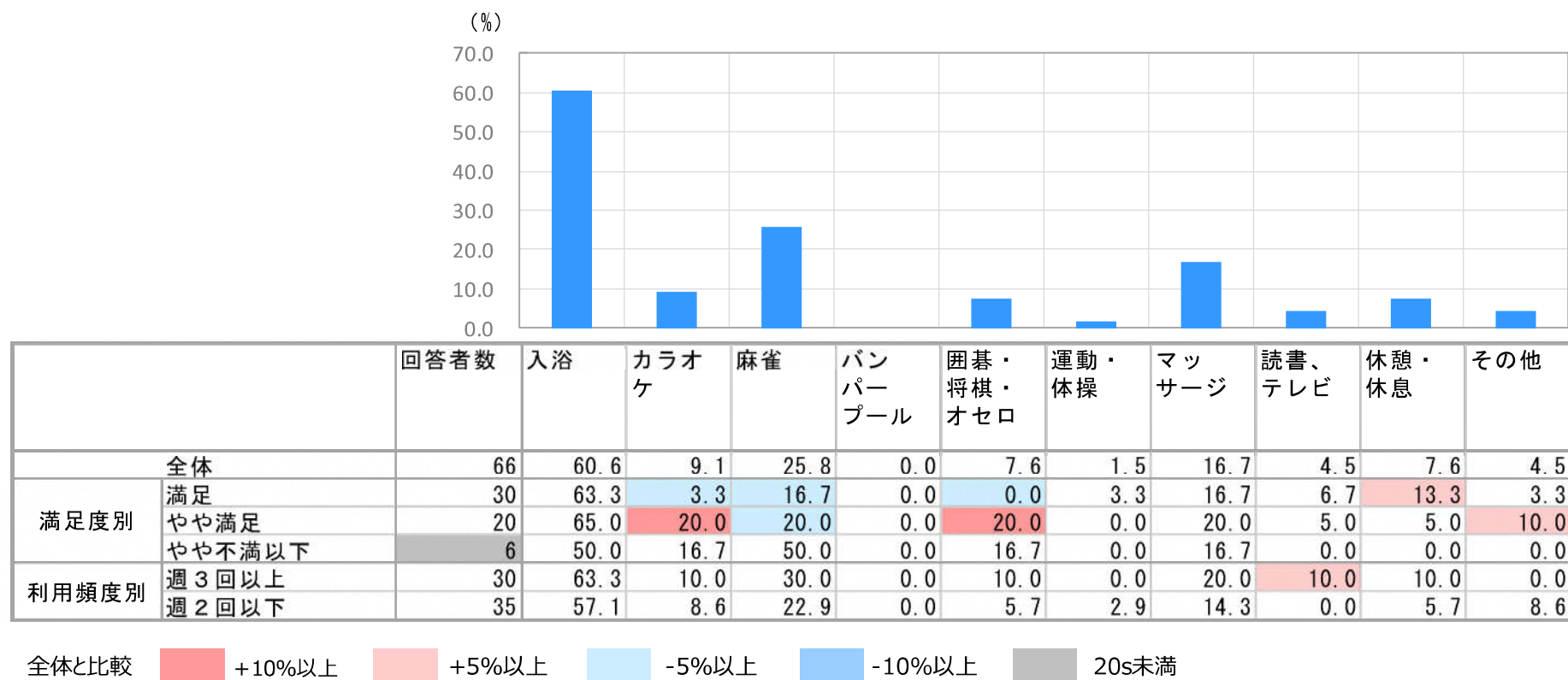
Q18 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
父と息子と初めて来ましたが、職員の方がとても優しい雰囲気、優しく明るく声をかけて下さったので、とても嬉しかったです。また実家に帰ってきたら、ここで遊びたいです。ありがとうございました。	女性	30～39歳	児童館
ゲーム機（スイカゲーム）	女性	40～49歳	児童館
先生方はいつも親切・丁寧に声かけしてくれます。顔も兄弟も覚えてくれて、来ると少し安心します。	女性	40～49歳	児童館
食事できるスペースができてありがたいです。	女性	40～49歳	児童館
ピアノが使えるようになって、子どもにとって良かった！と思います。卓球が楽しい。施設内がきれいに整備されていて、とても気持ちがいいです。子どもも安心して利用できそうです。	女性	-	児童館
トイレの改修、願います。	女性	50～59歳	その他
施設の設備が古い。	女性	60～69歳	その他
洋式トイレが少ないので、全部にしてほしいです。	女性	70～79歳	その他
トイレを全てのブースで洋式にしていきたい。	女性	70～79歳	その他
お風呂を利用させていただいてます。職員はみなさま親切で、掃除も行き届き、常に感謝しております。できれば、月毎のスケジュール表をいただけたら申し分ありません。いつも心よりありがたく思っております。伊奈町の住人であること、感謝しております（住４０年）。	女性	80歳以上	その他
質問が意外と多い。	-	-	-

3-2. 調査結果(老人福祉センター)

3-2-1.【老人福祉センター】利用目的

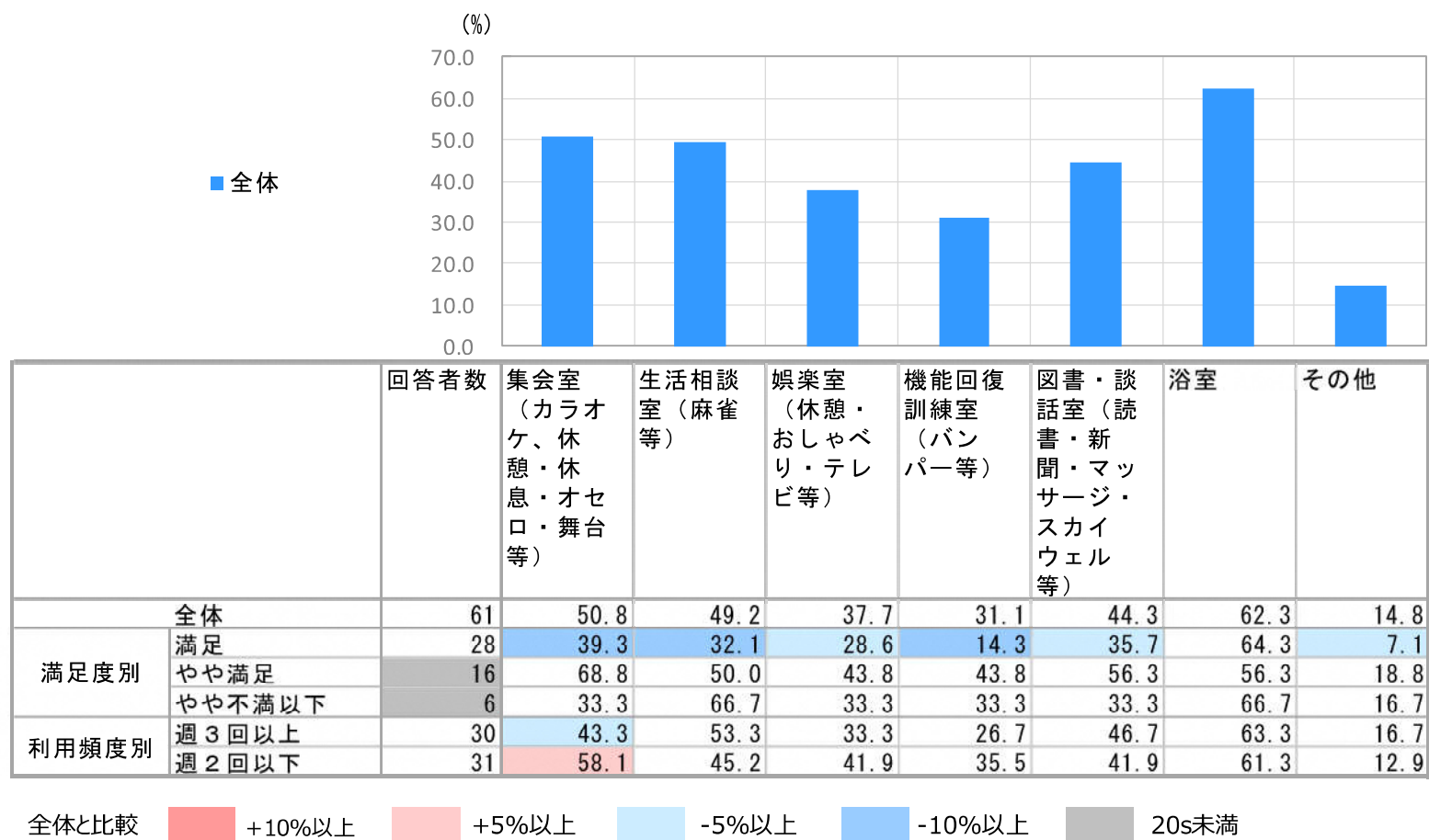
Q19 本日は、老人福祉センターをどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



◆ 全体では、「入浴」が60.6%で最も高く、次いで「麻雀」が25.8%が続いている。

3-2-2.【老人福祉センター】施設・設備の利用状況

Q20 本日は、老人福祉センターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

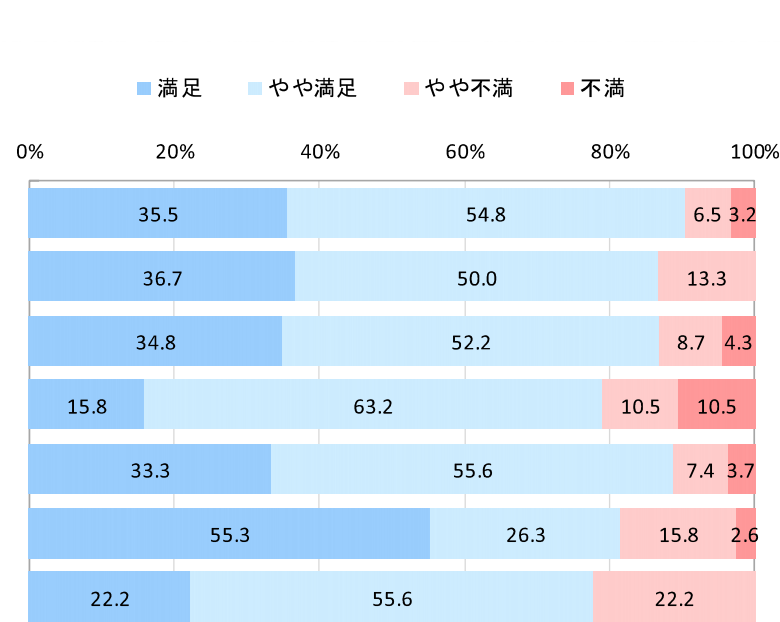


◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「浴室」が62.3%で最も高く、次いで「集会室」が50.8%、「生活相談室」が49.2%が続いている。

3-2-3.【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q20 本日は、老人福祉センターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
集会室（カラオケ、休憩・休息・オセロ・舞台等）	31	35.5	54.8	6.5	3.2
生活相談室（麻雀等）	30	36.7	50.0	13.3	0.0
娯楽室（休憩・おしゃべり・テレビ等）	23	34.8	52.2	8.7	4.3
機能回復訓練室（バンパー等）	19	15.8	63.2	10.5	10.5
図書・談話室（読書・新聞・マッサージ・スカイウエル等）	27	33.3	55.6	7.4	3.7
浴室	38	55.3	26.3	15.8	2.6
その他	9	22.2	55.6	22.2	0.0



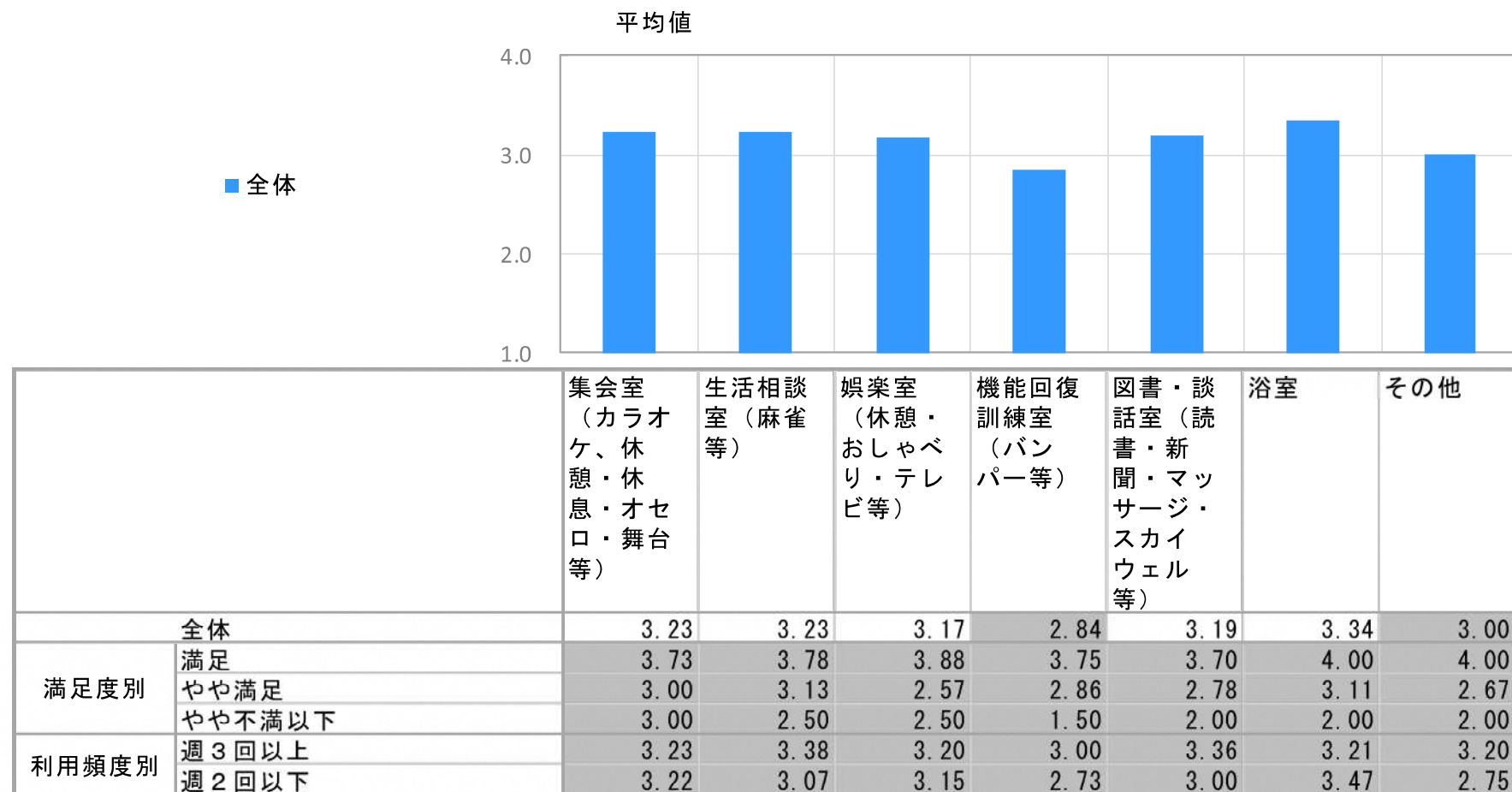
(%)

やや満足 + 満足	やや不満 + 不満
90.3	9.7
86.7	13.3
87.0	13.0
78.9	21.1
88.9	11.1
81.6	18.4
77.8	22.2

◆『集会室』では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度となっている。ほか施設も8割を超える満足度。

3-2-4. 【老人福祉センター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q20 本日は、老人福祉センターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



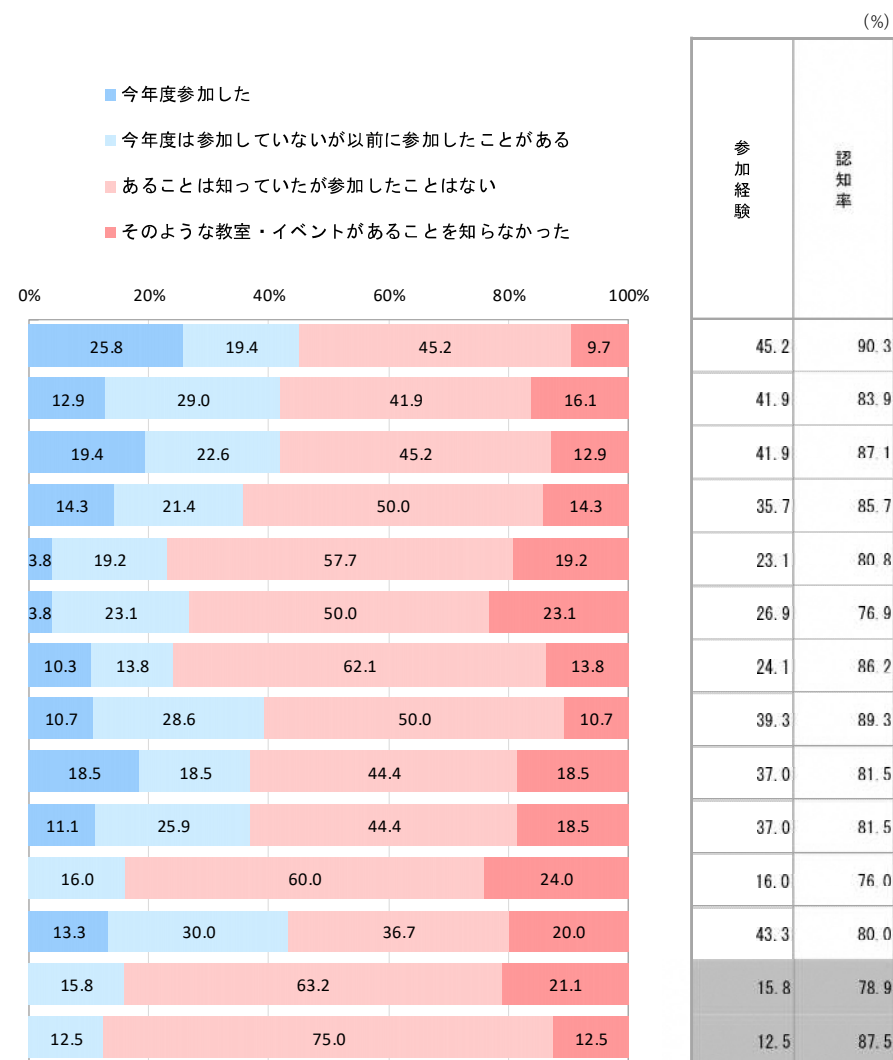
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「浴室」が3.34(4.00満点中)で最も高くなっている。

3-2-5.【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q21 これまでに老人福祉センターで実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

	回答者数	今年度参加した	以前に参加したことがあるが、今年度は参加していない	あることは知っているが参加したことはない	そのような教室・イベントがあることを知らなかった
カラオケ事業	31	25.8	19.4	45.2	9.7
映画鑑賞事業	31	12.9	29.0	41.9	16.1
健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）	31	19.4	22.6	45.2	12.9
手話講座	28	14.3	21.4	50.0	14.3
伊奈町音頭を踊ろう	26	3.8	19.2	57.7	19.2
あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころぼんぞう、骨盤底筋体操）	26	3.8	23.1	50.0	23.1
あおぞらラジオ体操	29	10.3	13.8	62.1	13.8
交通安全教室	28	10.7	28.6	50.0	10.7
新春琴音のしらべ	27	18.5	18.5	44.4	18.5
演芸事業	27	11.1	25.9	44.4	18.5
はじめてのウクレレ教室	25	0.0	16.0	60.0	24.0
健康麻雀教室	30	13.3	30.0	36.7	20.0
民謡教室	19	0.0	15.8	63.2	21.1
その他	8	0.0	12.5	75.0	12.5



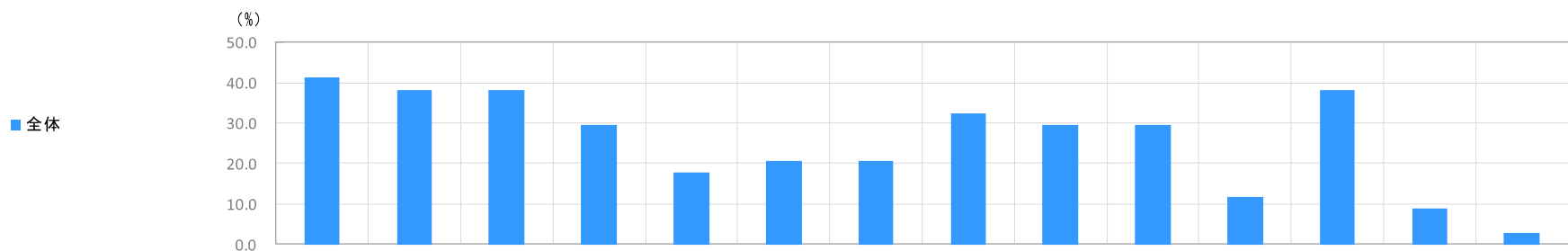
◆ 教室・イベントの参加経験率(「今年度参加」+「以前に参加」)は、『カラオケ事業』が45.2%で最も高く、『健康麻雀教室』が43.3%が続いている。

◆ 認知率(「今年度参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、『カラオケ事業』が90.3%で最も高くなっている。

3-2-6. 【老人福祉センター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q21 これまでに老人福祉センターで実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



	回答者数	カラオケ事業	映画鑑賞事業	健康づくり事業 (熱中症予防講話、お口の健康教室)	手話講座	伊奈町音頭を踊ろう	あの頃に若返り体操 (シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操)	あおぞらラジオ体操	交通安全教室	新春琴音のしらべ	演芸事業	はじめてのウクレレ教室	健康麻雀教室	民謡教室	その他
全体	34	41.2	38.2	38.2	29.4	17.6	20.6	20.6	32.4	29.4	29.4	11.8	38.2	8.8	2.9
満足度別															
満足	13	38.5	46.2	53.8	38.5	15.4	30.8	30.8	38.5	30.8	23.1	7.7	46.2	7.7	0.0
やや満足	10	50.0	50.0	40.0	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	40.0	20.0	30.0	10.0	0.0
やや不満以下	5	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	60.0	60.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
利用頻度別															
週3回以上	13	38.5	46.2	30.8	30.8	7.7	15.4	7.7	30.8	30.8	23.1	7.7	38.5	7.7	7.7
週2回以下	19	42.1	36.8	47.4	31.6	26.3	26.3	31.6	36.8	31.6	36.8	15.8	42.1	5.3	0.0

全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

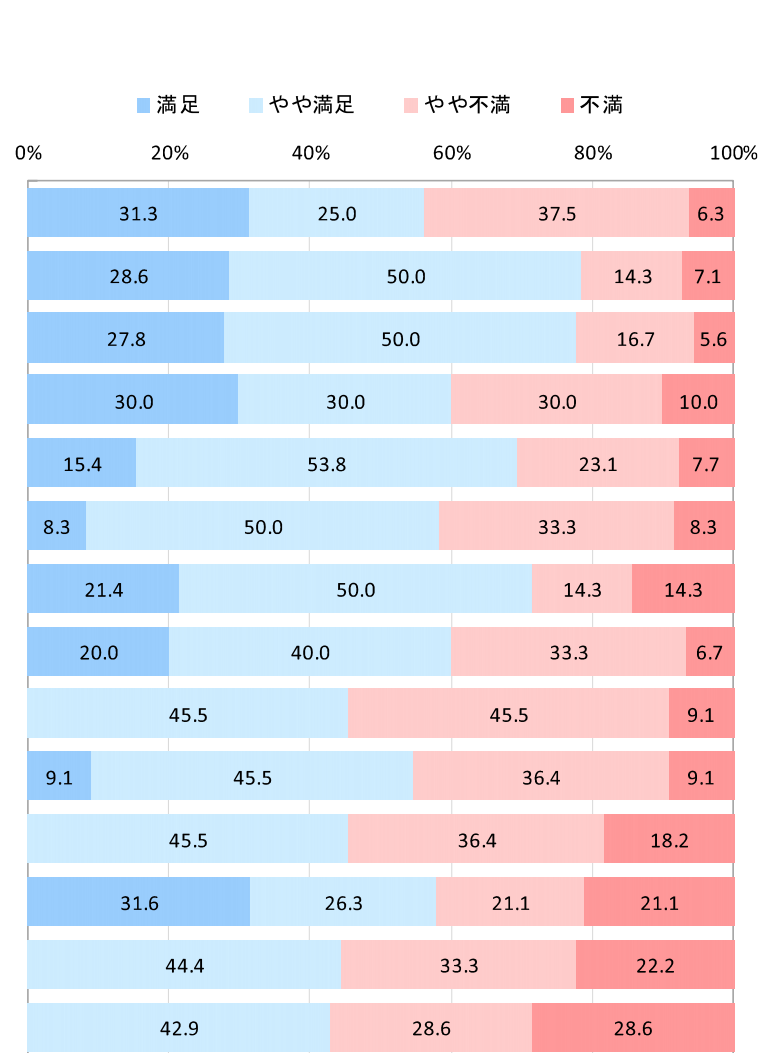
◆ 全体では「カラオケ事業」が41.2%で最も高くなっている。

3-2-7. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q22 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
カラオケ事業	16	31.3	25.0	37.5	6.3
映画鑑賞事業	14	28.6	50.0	14.3	7.1
健康づくり事業（熱中症予防講話、お口の健康教室）	18	27.8	50.0	16.7	5.6
手話講座	10	30.0	30.0	30.0	10.0
伊奈町音頭を踊ろう	13	15.4	53.8	23.1	7.7
あの頃に若返り体操（シニアのための運動講座、ころばんぞう、骨盤底筋体操）	12	8.3	50.0	33.3	8.3
あおぞらラジオ体操	14	21.4	50.0	14.3	14.3
交通安全教室	15	20.0	40.0	33.3	6.7
新春琴音のしらべ	11	0.0	45.5	45.5	9.1
演芸事業	11	9.1	45.5	36.4	9.1
はじめてのウクレレ教室	11	0.0	45.5	36.4	18.2
健康麻雀教室	19	31.6	26.3	21.1	21.1
民謡教室	9	0.0	44.4	33.3	22.2
その他	7	0.0	42.9	28.6	28.6

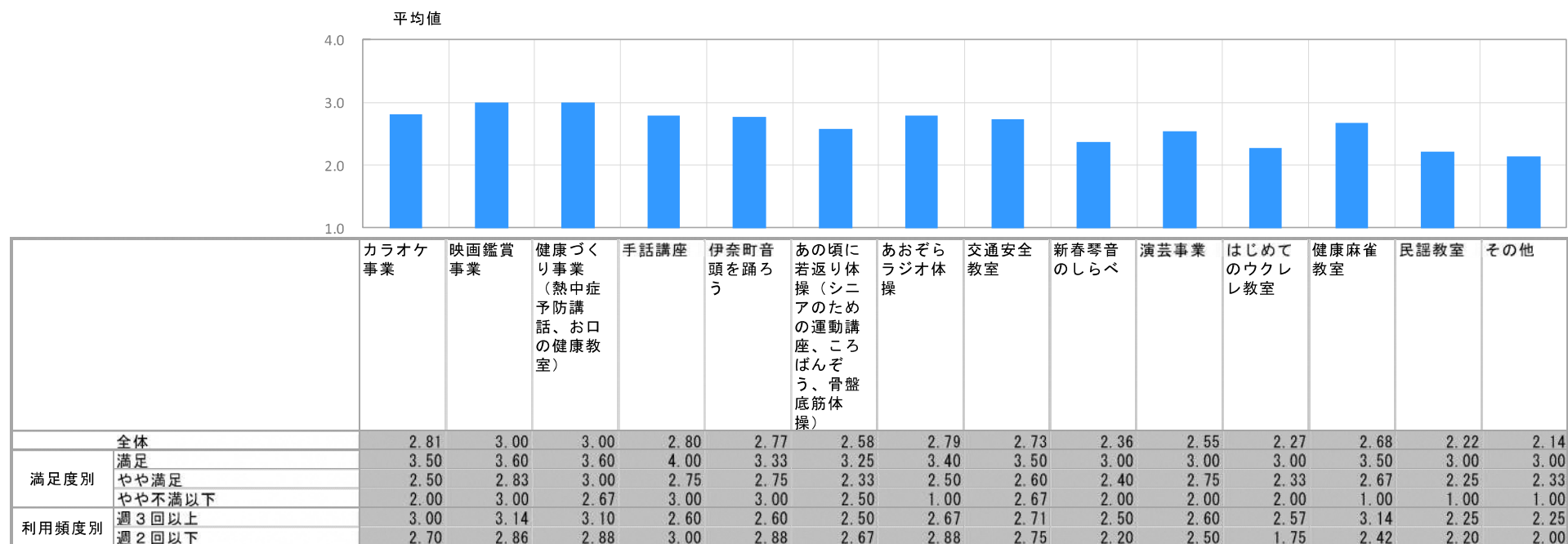


やや満足 + 満足	やや不満 + 不満
56.3	43.8
78.6	21.4
77.8	22.2
60.0	40.0
69.2	30.8
58.3	41.7
71.4	28.6
60.0	40.0
45.5	54.5
54.5	45.5
45.5	54.5
57.9	42.1
44.4	55.6
42.9	57.1

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-8. 【老人福祉センター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q22 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

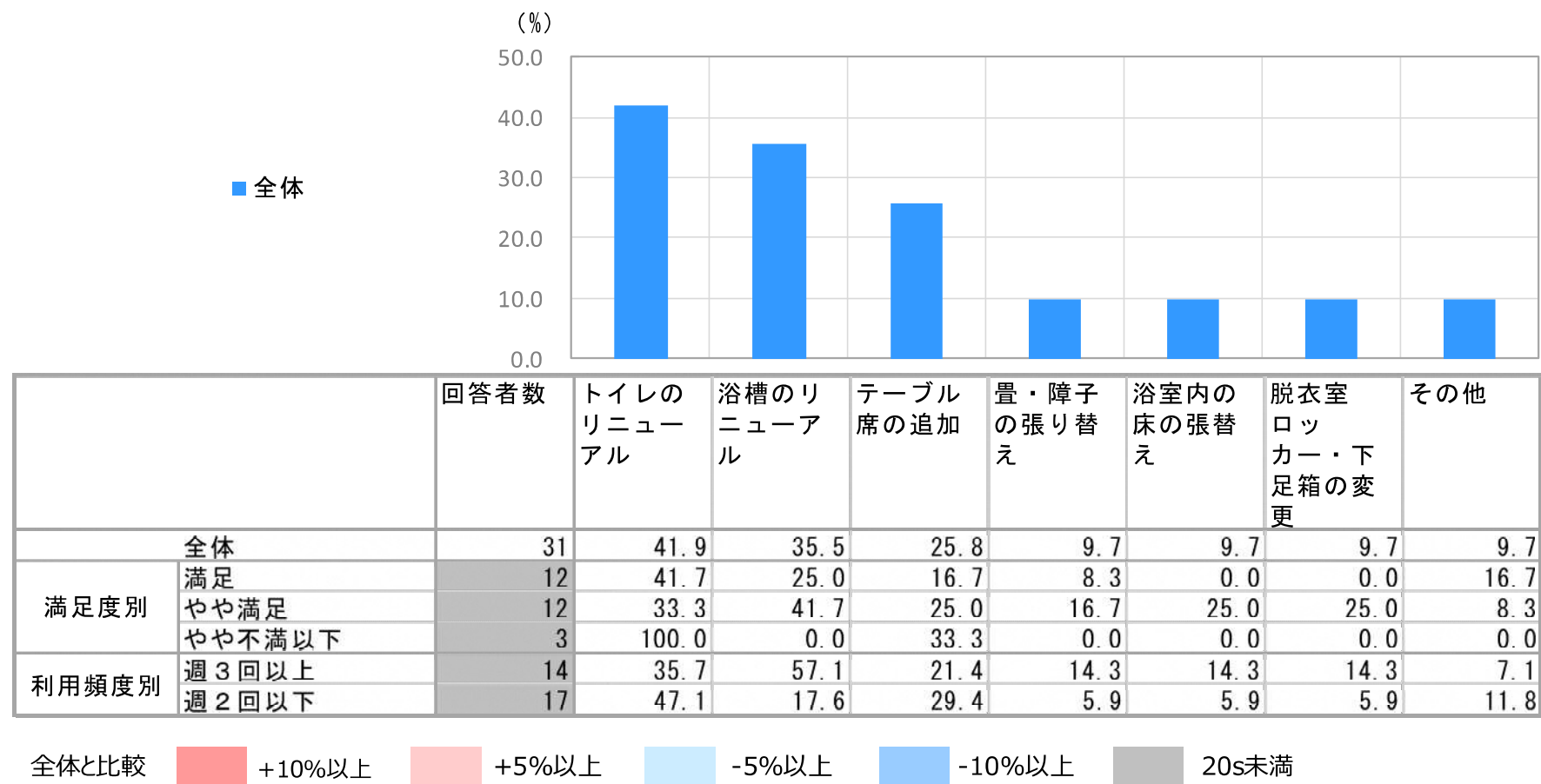


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-2-9. 【老人福祉センター】改善要望

Q23 老人福祉センターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆「トイレのリニューアル」が41.9%と最も高く、「浴槽のリニューアル」が35.5%で続いている。

3-2-10. 【老人福祉センター】充実してほしい、教室・イベント

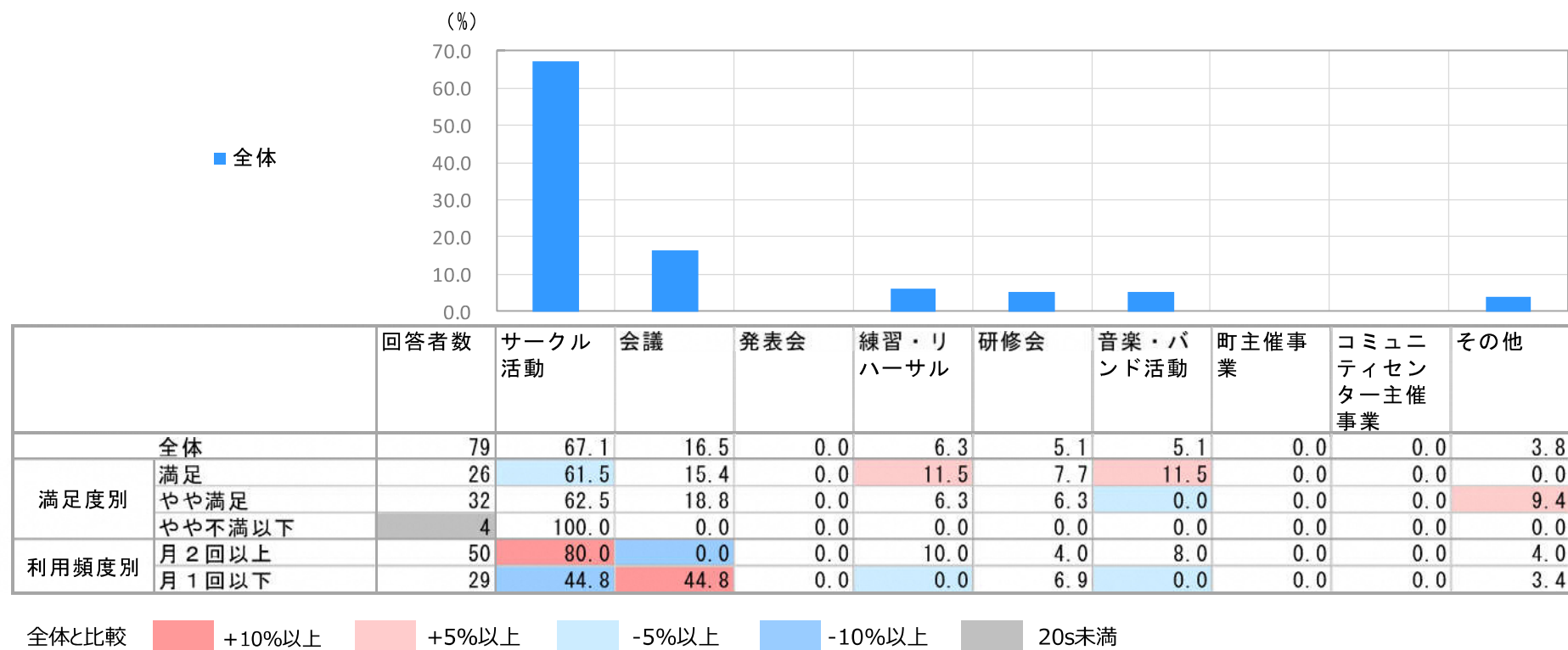
Q24今後、企画してほしい、講座・教室・イベント等及び修繕・改善についてのご要望がございましたら
ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
入浴時間の拡大。	男性	60～69歳	老人福祉センター
バスツアーなどの旅行。	男性	70～79歳	老人福祉センター
一人生活についての講演の実施をお願いしたい。一人生活の食事についての研修会等。	男性	70～79歳	老人福祉センター
靴を履き違えないような設備をつくって下さい。	男性	80歳以上	老人福祉センター
マージャン教室	女性	70～79歳	老人福祉センター
今のところ、特にありません。トイレの便座が冷たいのが嫌です。	女性	70～79歳	老人福祉センター
風呂のカード自分で出し入れ指導。体を洗って入る指導をお願いします。	女性	80歳以上	老人福祉センター
民謡教室	女性	80歳以上	老人福祉センター

3-3. 調査結果(コミュニティセンター)

3-3-1. 【コミュニティセンター】利用目的

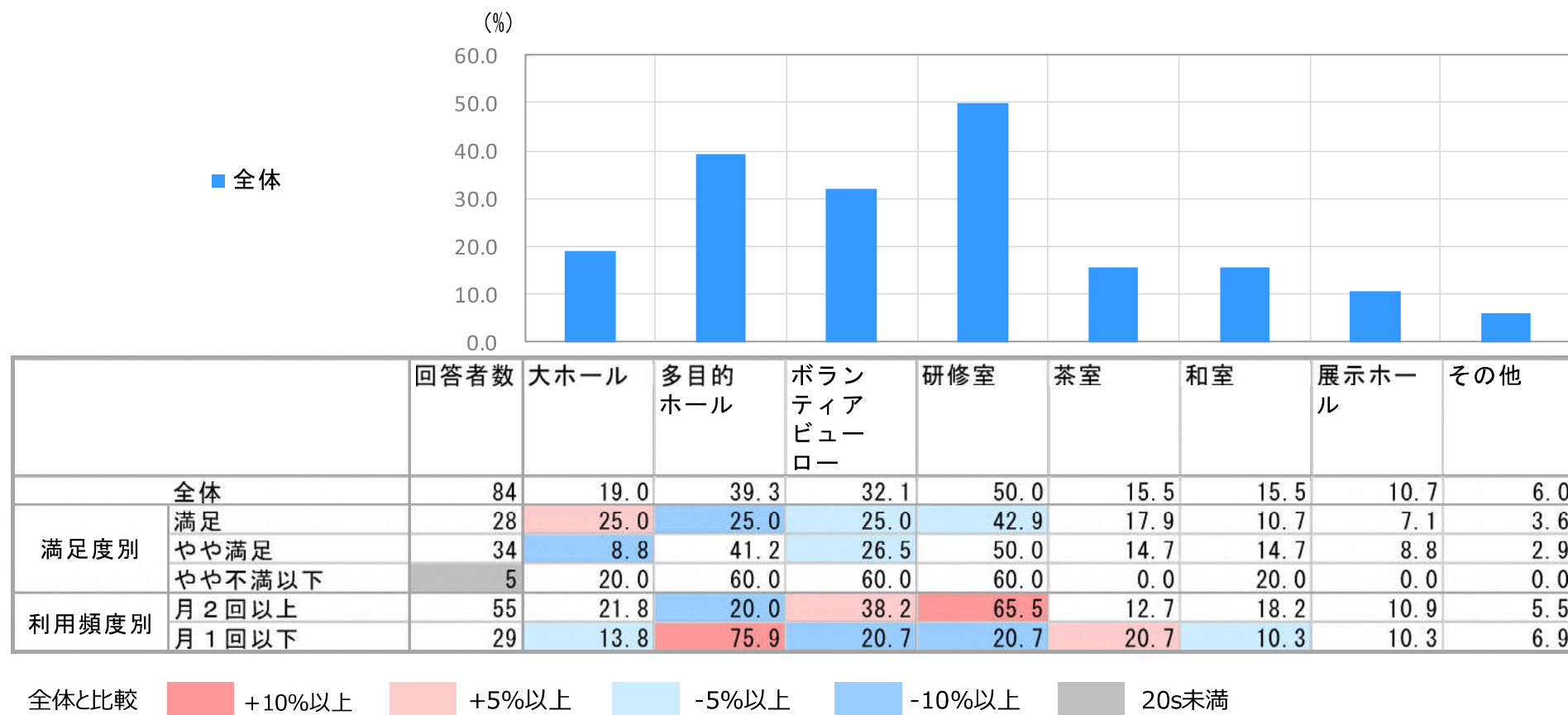
Q25 本日は、コミュニティセンターをどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)



◆ 全体では、「サークル活動」が67.1%で最も高くなっている。

3-3-2. 【コミュニティセンター】施設・設備の利用状況

Q26 本日は、コミュニティセンターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。



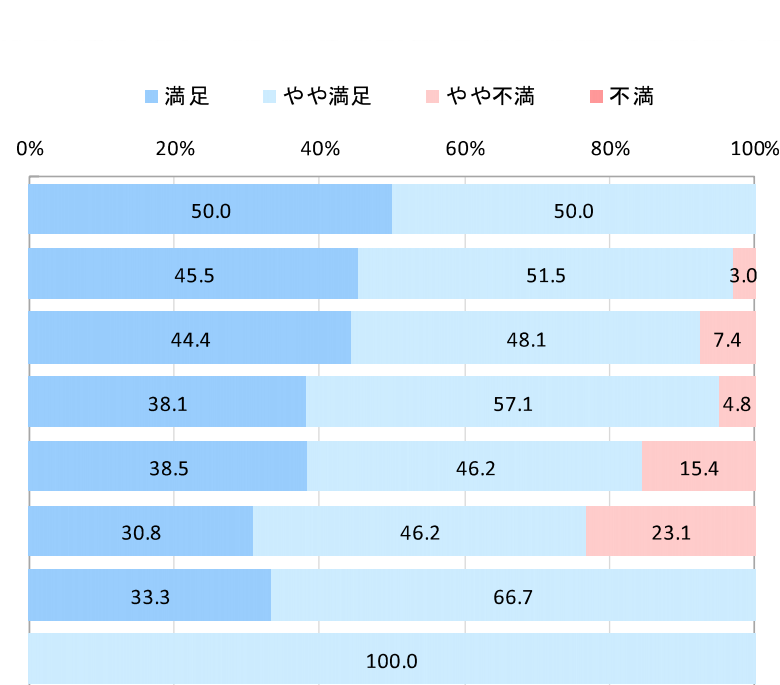
◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「研修室」が50.0%で最も高く、次いで「多目的ホール」が39.3%が続いている。

3-3-3. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q26 本日は、コミュニティセンターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

(%)

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
大ホール	16	50.0	50.0	0.0	0.0
多目的ホール	33	45.5	51.5	3.0	0.0
ボランティアビューロー	27	44.4	48.1	7.4	0.0
研修室	42	38.1	57.1	4.8	0.0
茶室	13	38.5	46.2	15.4	0.0
和室	13	30.8	46.2	23.1	0.0
展示ホール	9	33.3	66.7	0.0	0.0
その他	5	0.0	100.0	0.0	0.0



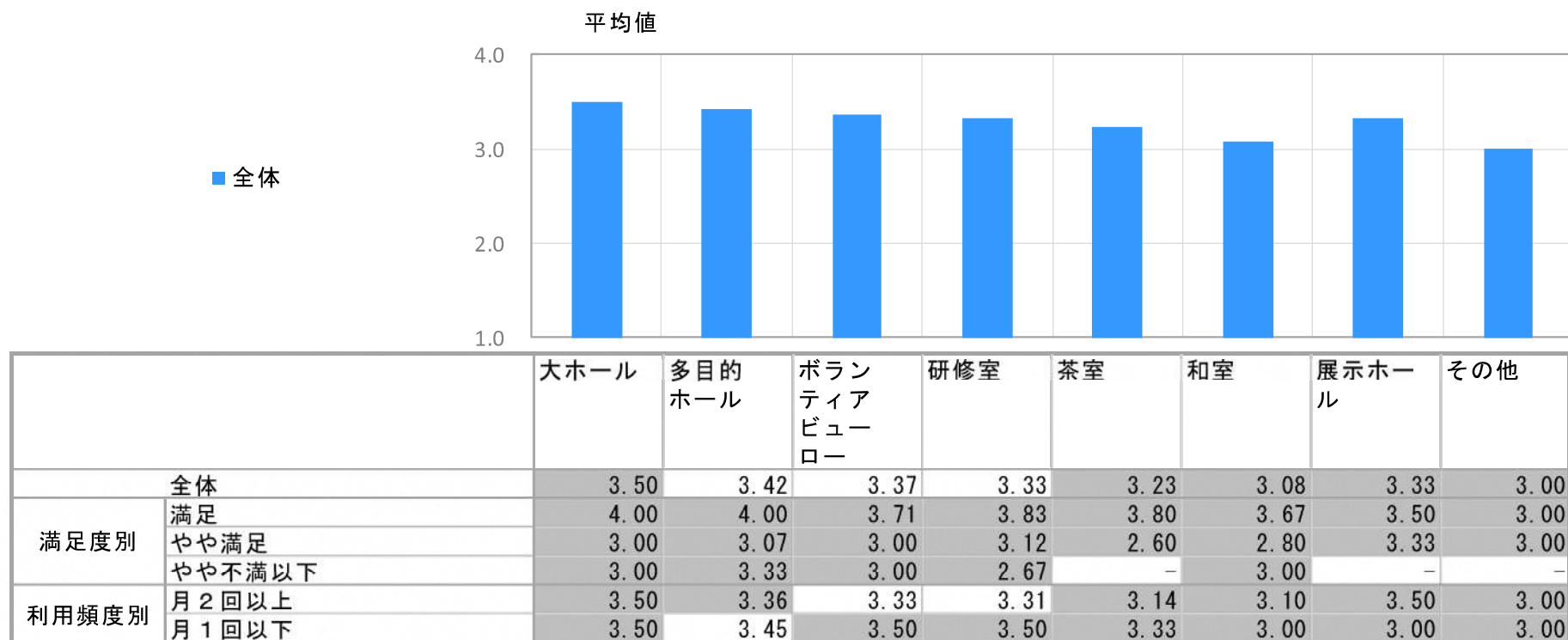
(%)

やや満足 + 満足	やや不満 + 不満
100.0	0.0
97.0	3.0
92.6	7.4
95.2	4.8
84.6	15.4
76.9	23.1
100.0	0.0
100.0	0.0

◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、なかでも『多目的ホール』『研修室』は9割半ばを超え、非常に高い満足度となっている。

3-3-4. 【コミュニティセンター】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q26 本日は、コミュニティセンターのどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

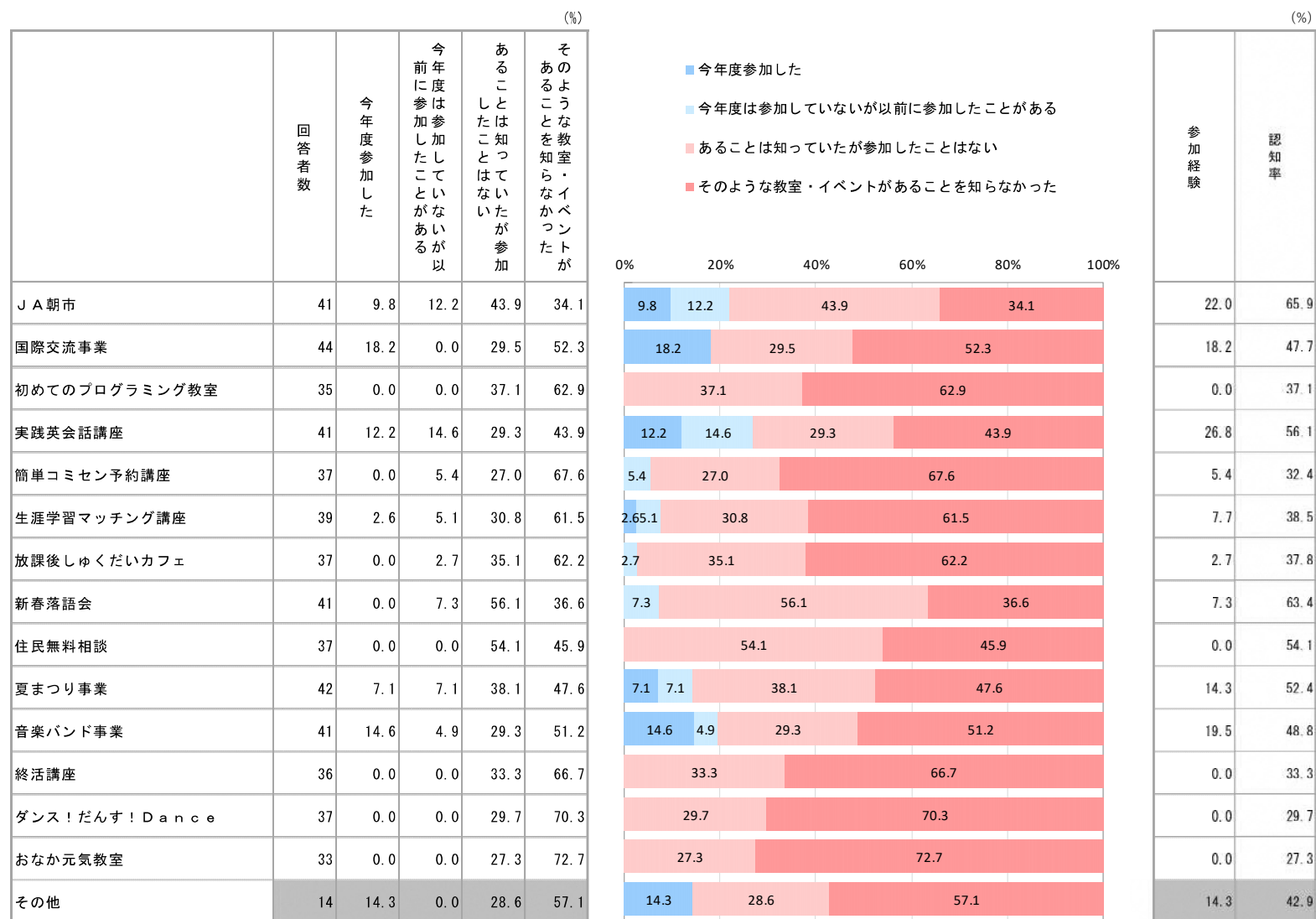


※加重平均:「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「多目的ホール」が3.42(4.00満点中)で最も高くなっている。

3-3-5. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q27 これまでにコミュニティセンターで実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことがあるものがありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



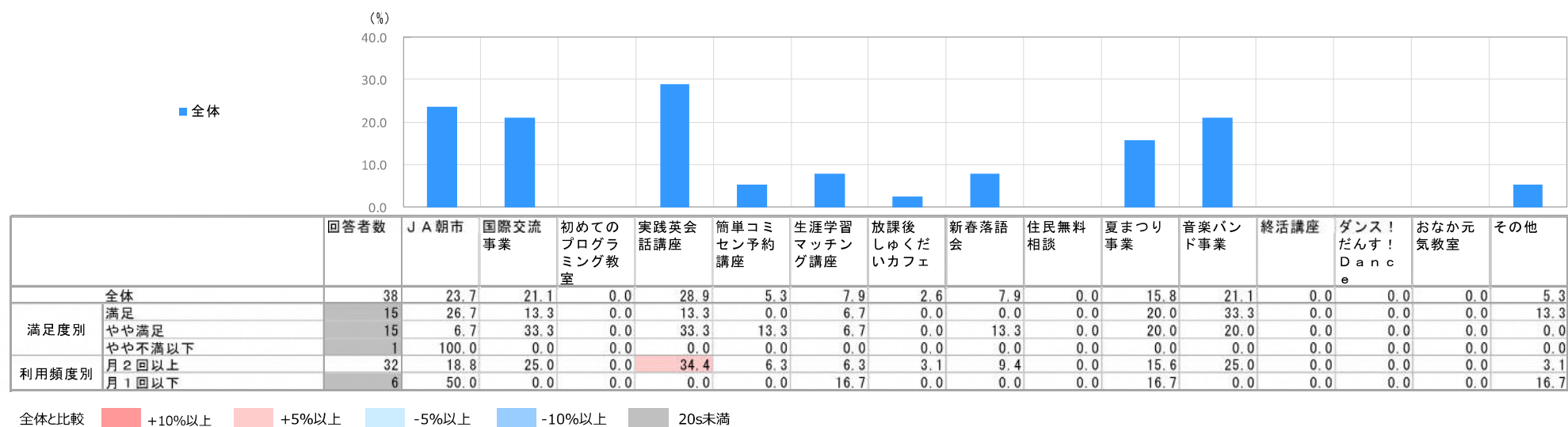
◆ 参加経験率(「今年度参加」+「以前に参加」)は、『実践英会話講座』が26.8%で最も高くなっている。

◆ また、認知率(「今年度参加」+「以前に参加」+「知っていたが参加したことはない」)は、『JA朝市』が65.9%で最も高くなっている。

3-3-6. 【コミュニティセンター】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q27 これまでにコミュニティセンターで実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は今回参加+過去参加の比率



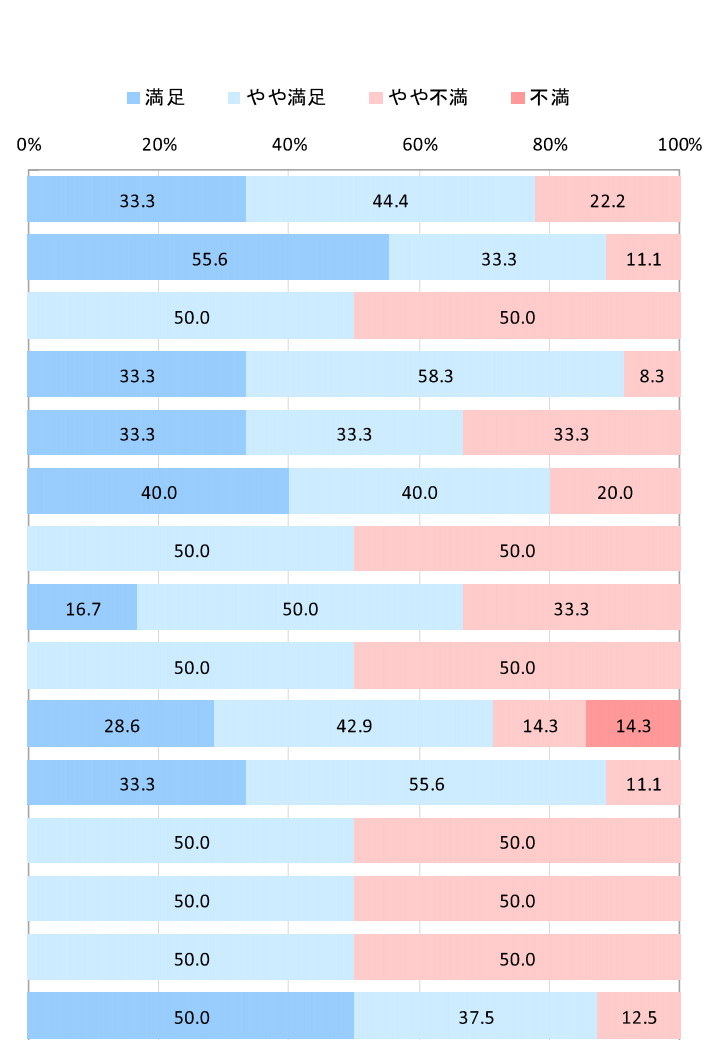
◆ 全体では、「実践英会話教室」が28.9%で最も高くなっている。

3-3-7. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q28 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
J A 朝市	9	33.3	44.4	22.2	0.0
国際交流事業	9	55.6	33.3	11.1	0.0
初めてのプログラミング教室	2	0.0	50.0	50.0	0.0
実践英会話講座	12	33.3	58.3	8.3	0.0
簡単コミセン予約講座	3	33.3	33.3	33.3	0.0
生涯学習マッチング講座	5	40.0	40.0	20.0	0.0
放課後しゅくだいカフェ	2	0.0	50.0	50.0	0.0
新春落語会	6	16.7	50.0	33.3	0.0
住民無料相談	2	0.0	50.0	50.0	0.0
夏まつり事業	7	28.6	42.9	14.3	14.3
音楽バンド事業	9	33.3	55.6	11.1	0.0
終活講座	2	0.0	50.0	50.0	0.0
ダンス！だんす！Dance	2	0.0	50.0	50.0	0.0
おなか元気教室	2	0.0	50.0	50.0	0.0
その他	8	50.0	37.5	12.5	0.0



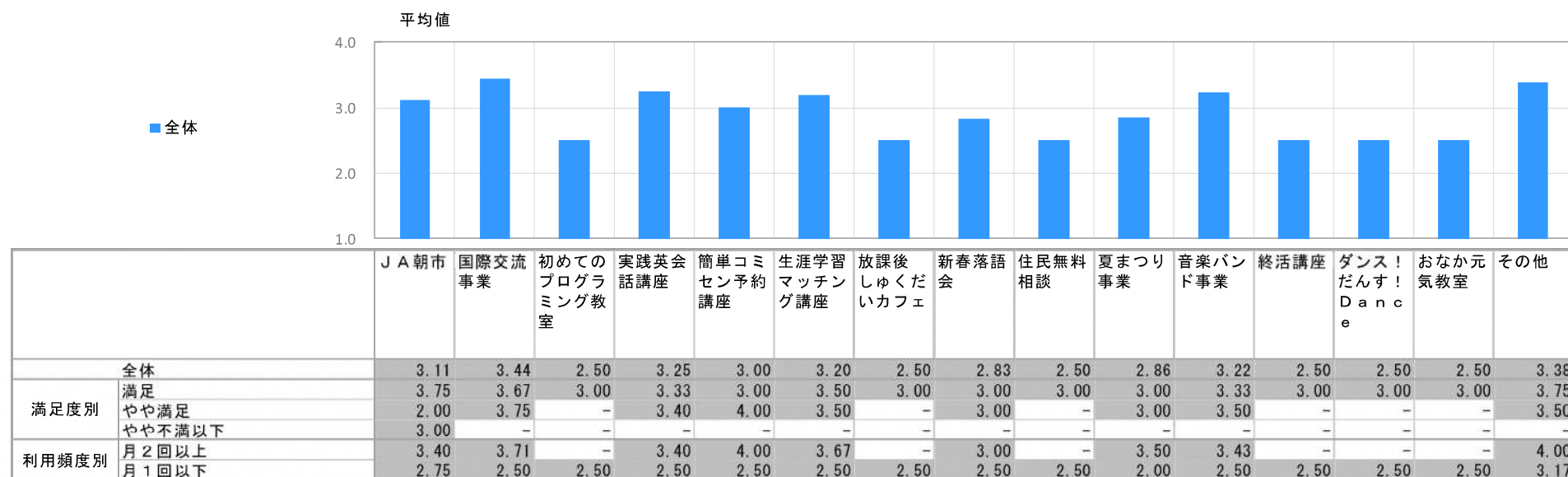
(%)

やや満足 + 満足	やや不満 + 不満
77.8	22.2
88.9	11.1
50.0	50.0
91.7	8.3
66.7	33.3
80.0	20.0
50.0	50.0
66.7	33.3
50.0	50.0
71.4	28.6
88.9	11.1
50.0	50.0
50.0	50.0
50.0	50.0
87.5	12.5

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-3-8. 【コミュニティセンター】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q28 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

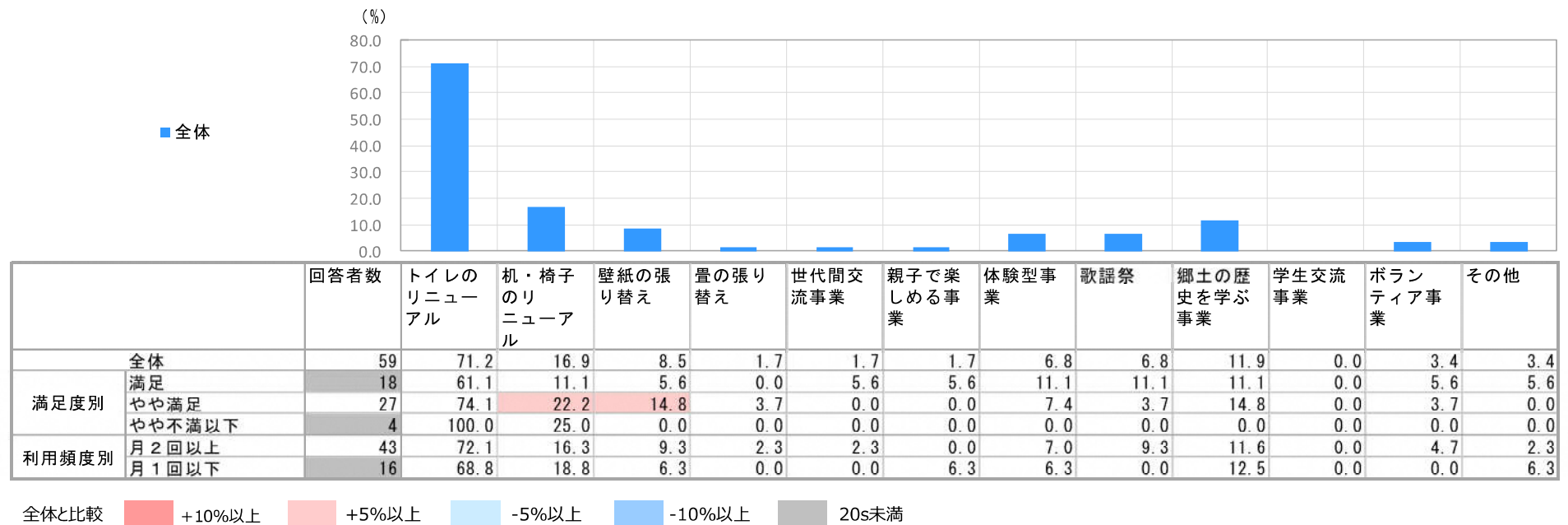


※加重平均:「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少のため、参考掲載。

3-3-9. 【コミュニティセンター】改善要望

Q29 コミュニティセンターについて、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、「トイレのリニューアル」が71.2%で最も高くなっている。

3-3-10. 【コミュニティセンター】充実してほしい、教室・イベント

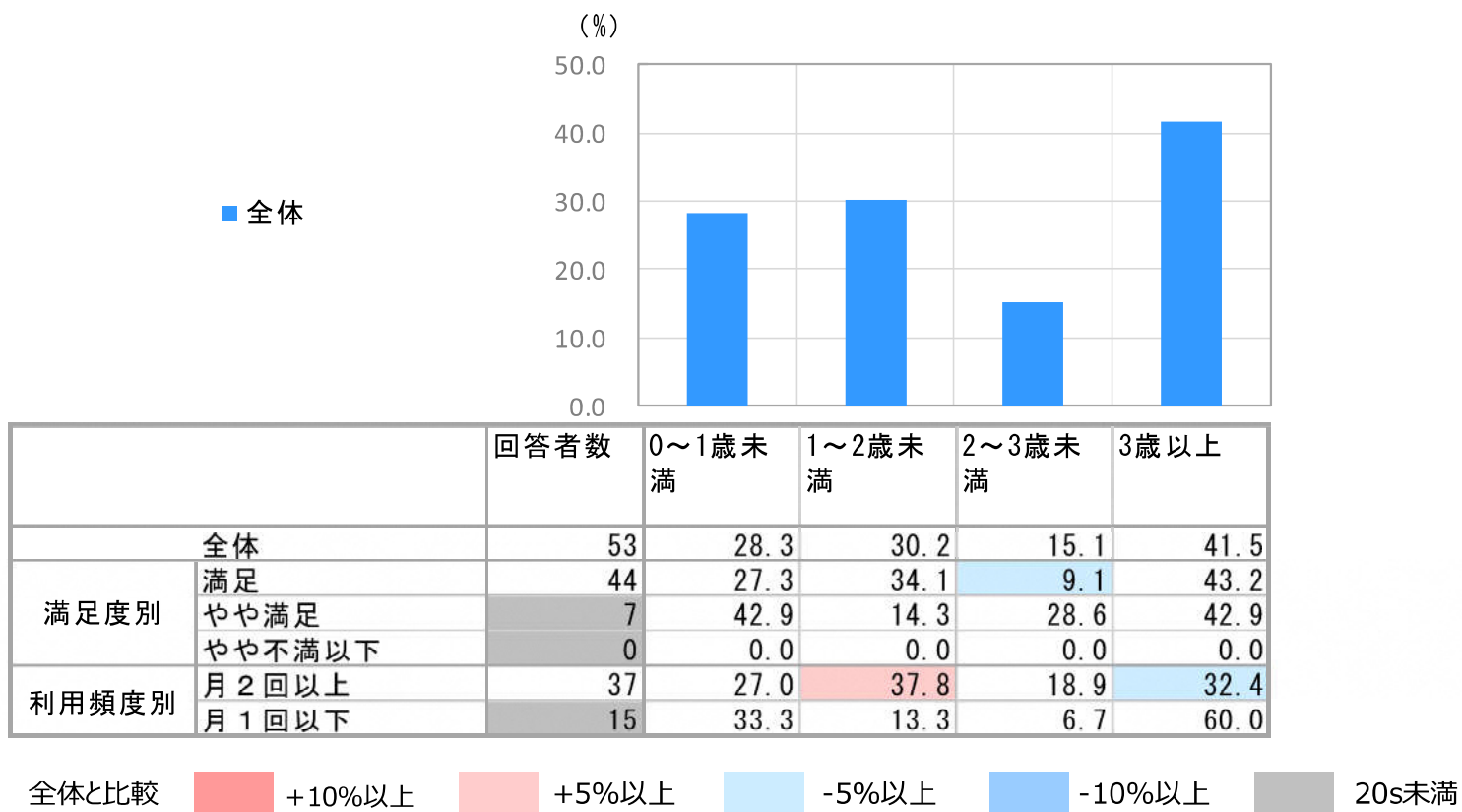
Q30今後、企画してほしい、講座・教室・イベント等及び修繕・改善についてのご要望がございましたら
ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
いつも利用させていただき、感謝しています。前ページにも記述しましたが、ロビースペース（簡単な打合せ等ができるスペース）があると大変ありがたいと思います。丸いす（チェア）、またはベンチとローテーブルがあると使いやすいと思います。	男性	60～69歳	コミュニティセンター
男性も参加しやすい講座等をよろしく。	男性	70～79歳	コミュニティセンター
絵画教室	男性	80歳以上	コミュニティセンター
囲碁教室	女性	70～79歳	コミュニティセンター
夏まつりでは、人数分なくて、並んだが、売り切ればかりで、ほぼ参加できた気がしなかった。整理券などがあってもよい。	男性	30～39歳	その他
・2階に打ち合わせできるようなロビースペースがほしいです。 ・予約時間は弾力的に使えるように、1時間おきに予約できるようにしてほしい。	女性	50～59歳	その他
・2Fに打ち合わせするテーブルと椅子があるといい。 ・予約時間は柔軟に使用できるように、1時間ごとに予約できるようにしてほしい。	女性	70～79歳	その他
研修室の壁のひび割れがひどく、危険！。	女性	80歳以上	その他
会場利用予約の時、毎月決まった曜日、週を取りたいが、何かイベントがあると優先されるので、なるべく取れるようにしてほしい。	男性	80歳以上	-

3-4. 調査結果(児童館)

3-4-1. 【児童館】こども年齢

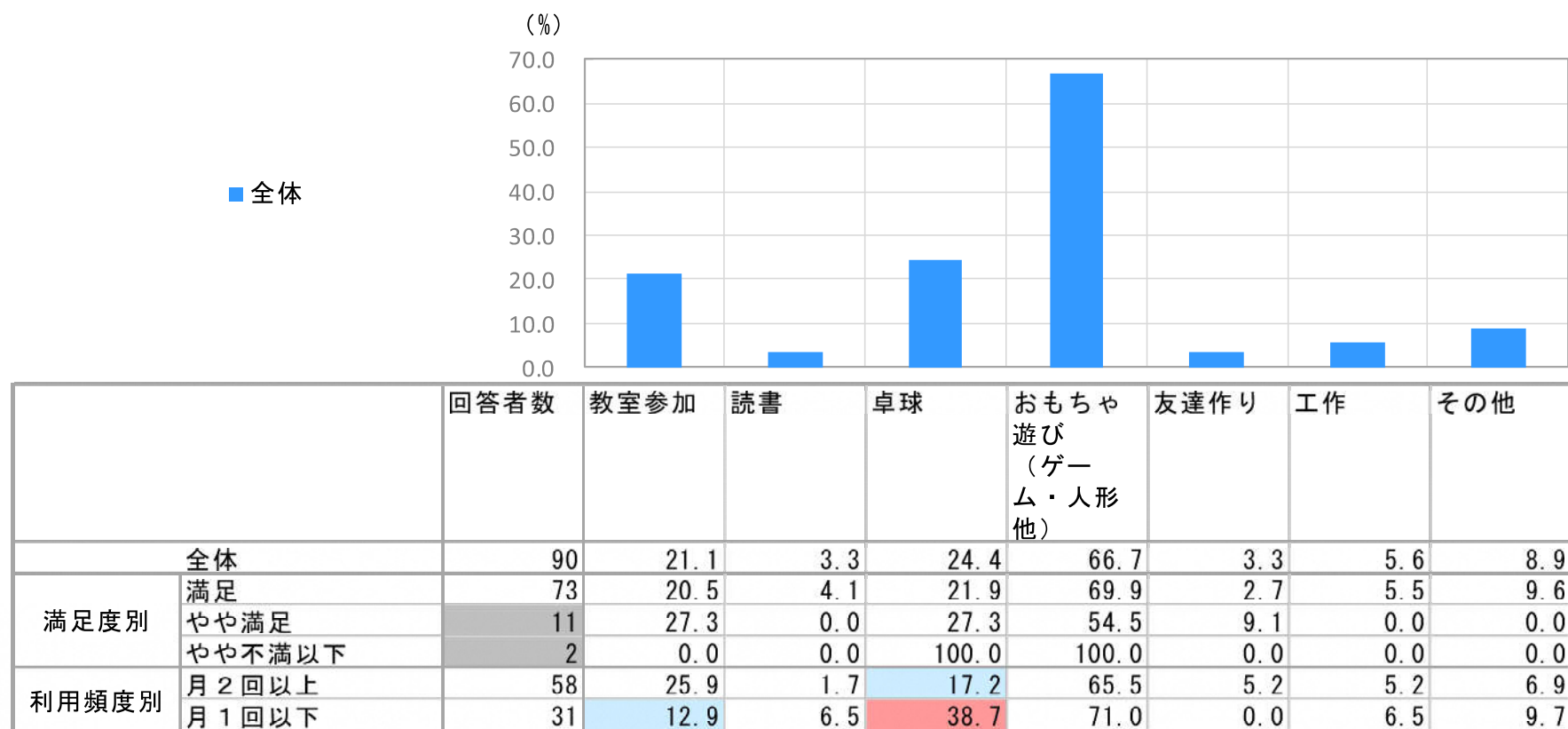
Q31 お連れの乳幼児がいる場合のお子様の年齢をお答えください。(複数選択可)



◆ 全体では、「3歳以上」が41.5%で最も高く、次いで「1~2歳未満」が30.2%となっている。

3-4-2. 【児童館】利用目的

Q32 本日は、児童館をどのような目的で利用しましたか。(複数選択可)

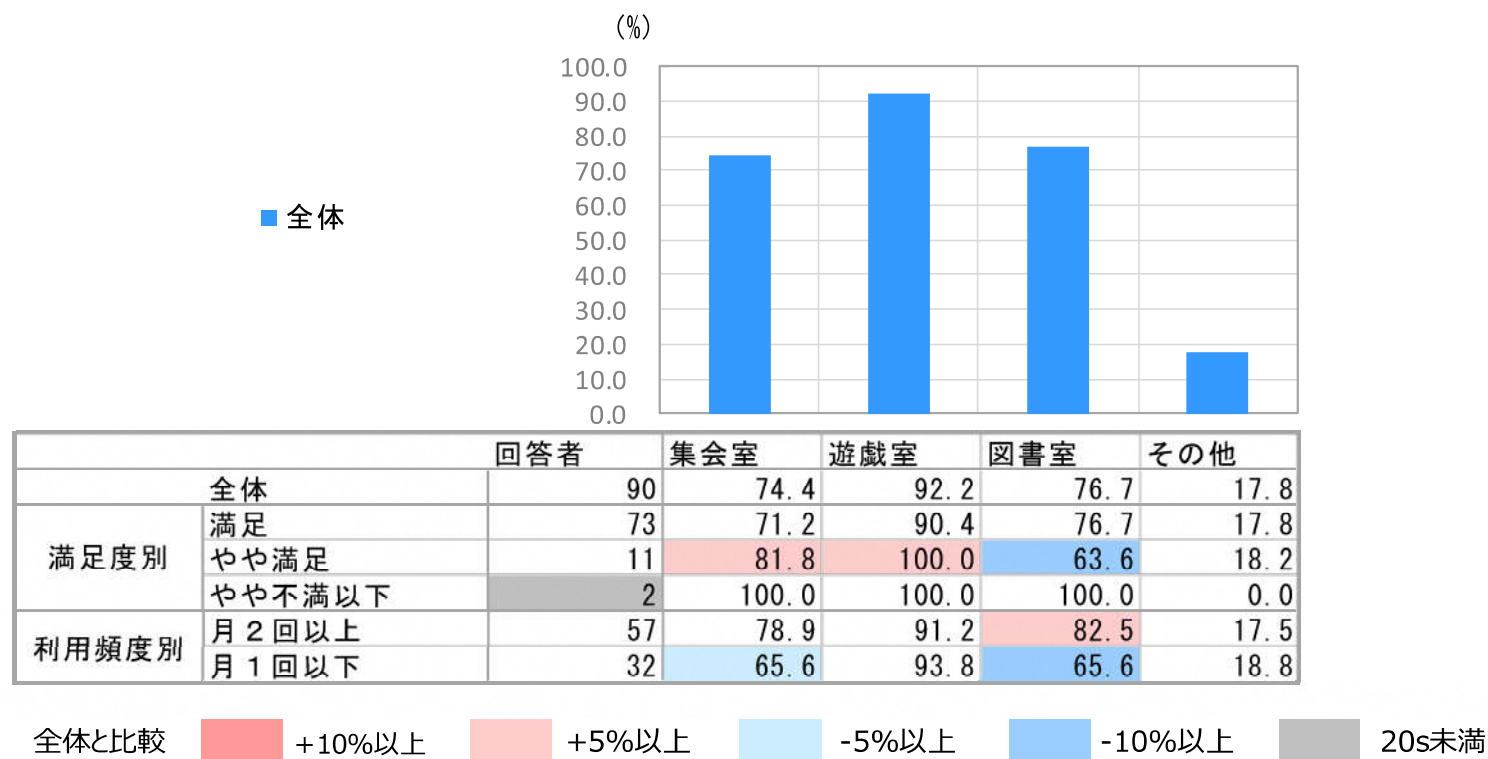


全体と比較 +10%以上 +5%以上 -5%以上 -10%以上 20s未満

- ◆ 全体では、「おもちゃ遊び(ゲーム・人形他)」が66.7%で最も高く、次いで「卓球」が24.4%となっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月1回以下』で「卓球」が38.7%と、全体と比べて高くなっている。

3-4-3. 【児童館】施設・設備の利用状況

Q33 本日は、児童館のどの部屋・設備をご利用になりましたか。ご利用した部屋・設備については、その満足度をお答えください。

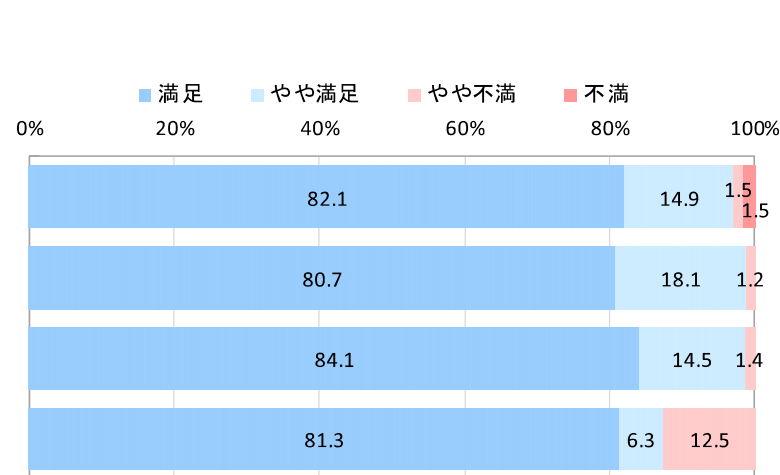


◆ 施設・設備の利用状況をみると、全体では、「遊戯室」が92.2%で最も高く、次いで「図書室」が76.7%が続いている。

3-4-4. 【児童館】利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q33本日は、児童館のどの部屋・設備をご利用になりましたか。ご利用した部屋・設備については、その満足度をお答えください。

	回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
集会室	67	82.1	14.9	1.5	1.5
遊戯室	83	80.7	18.1	1.2	0.0
図書室	69	84.1	14.5	1.4	0.0
その他	16	81.3	6.3	12.5	0.0



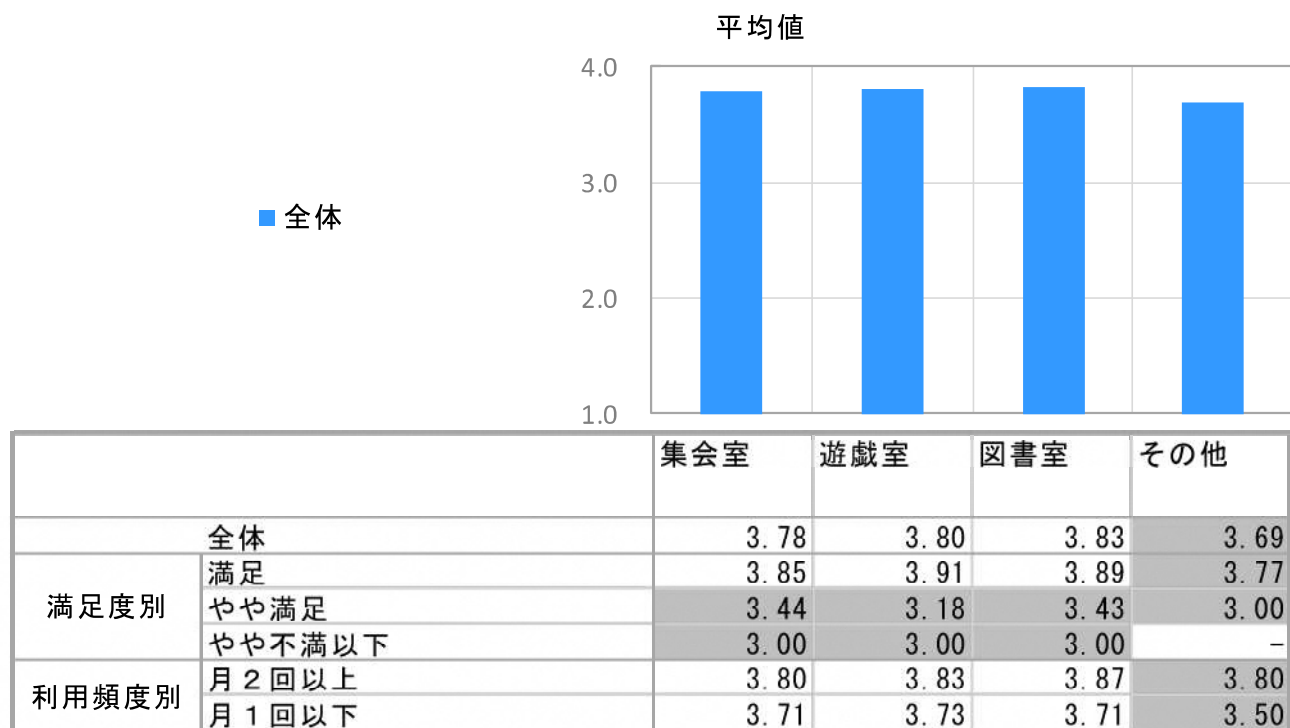
(%)

やや満足 + 満足	やや不満 + 不満
97.0	3.0
98.8	1.2
98.6	1.4
87.5	12.5

◆ 利用した全ての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割後半となっており、非常に高い満足度を示している。

3-4-5. 【児童館】利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q33本日は、児童館のどの部屋・設備をご利用になりましたか。ご利用した部屋・設備については、その満足度をお答えください。

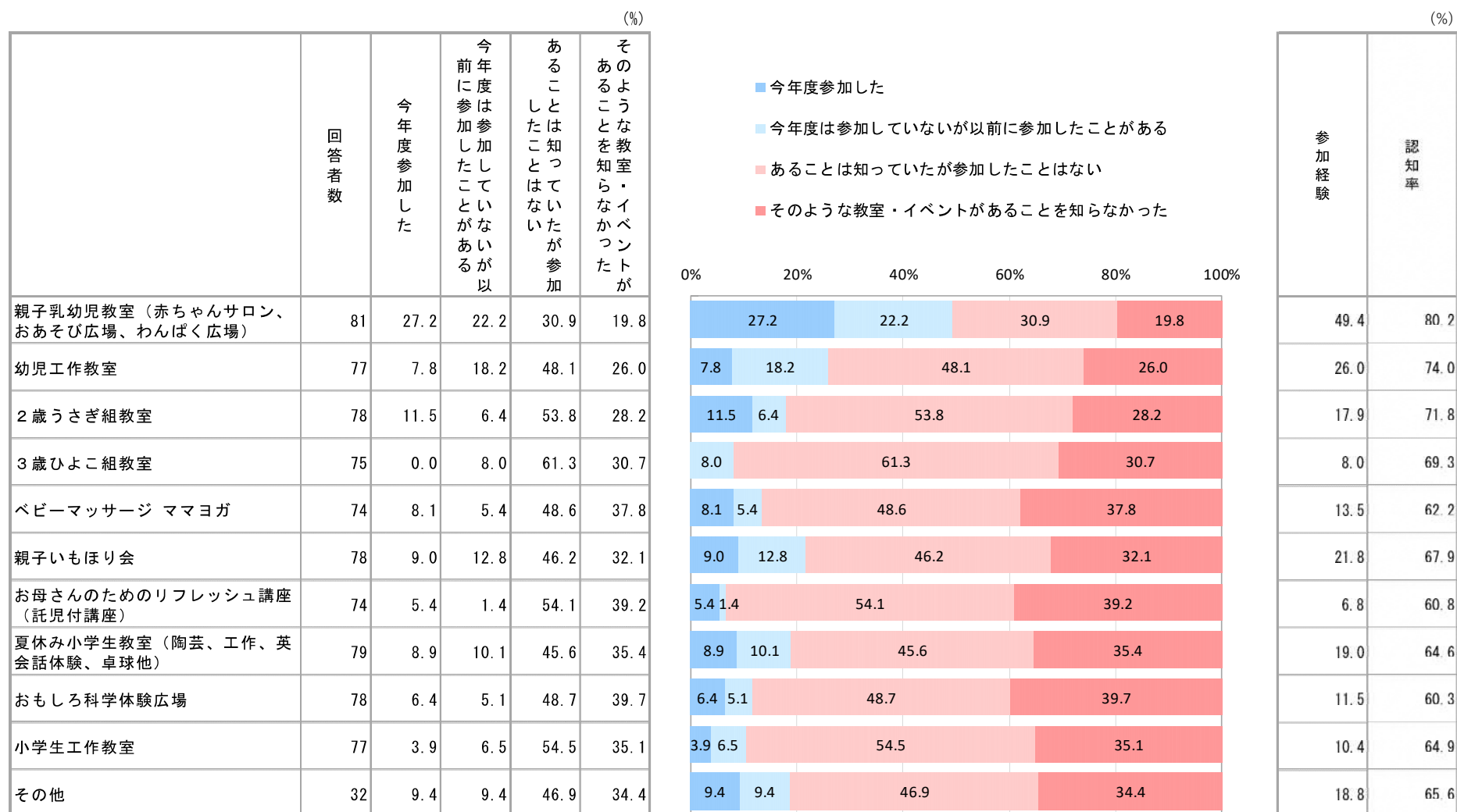


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、いずれの項目も満足度が3.75以上(4.00満点中)と高くなっている。

3-4-6. 【児童館】教室・イベント参加経験(単純集計)

Q34 これまでに児童館で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

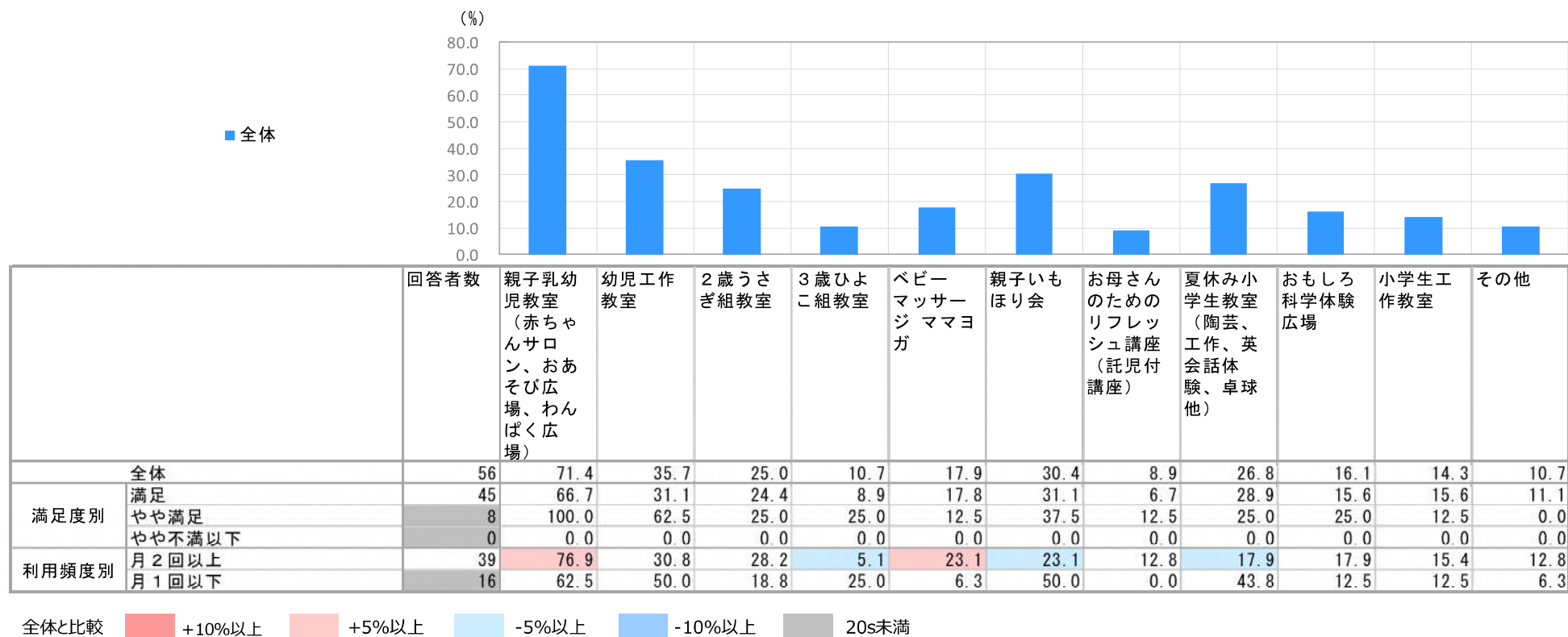


- ◆ 参加経験率（「今年度参加」＋「以前に参加」）は、『親子乳幼児教室』が49.4%で最も高く、次いで『幼児工作教室』が26.0%が続いている。
- ◆ また、認知率（「今年度参加」＋「以前に参加」＋「知っていたが参加したことはない」）は、全ての教室・イベントで6割を超えている。『親子乳幼児教室』が80.2%で最も高く、『幼児工作教室』が74.0%が続いている。

3-4-7. 【児童館】教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q34 これまでに児童館で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

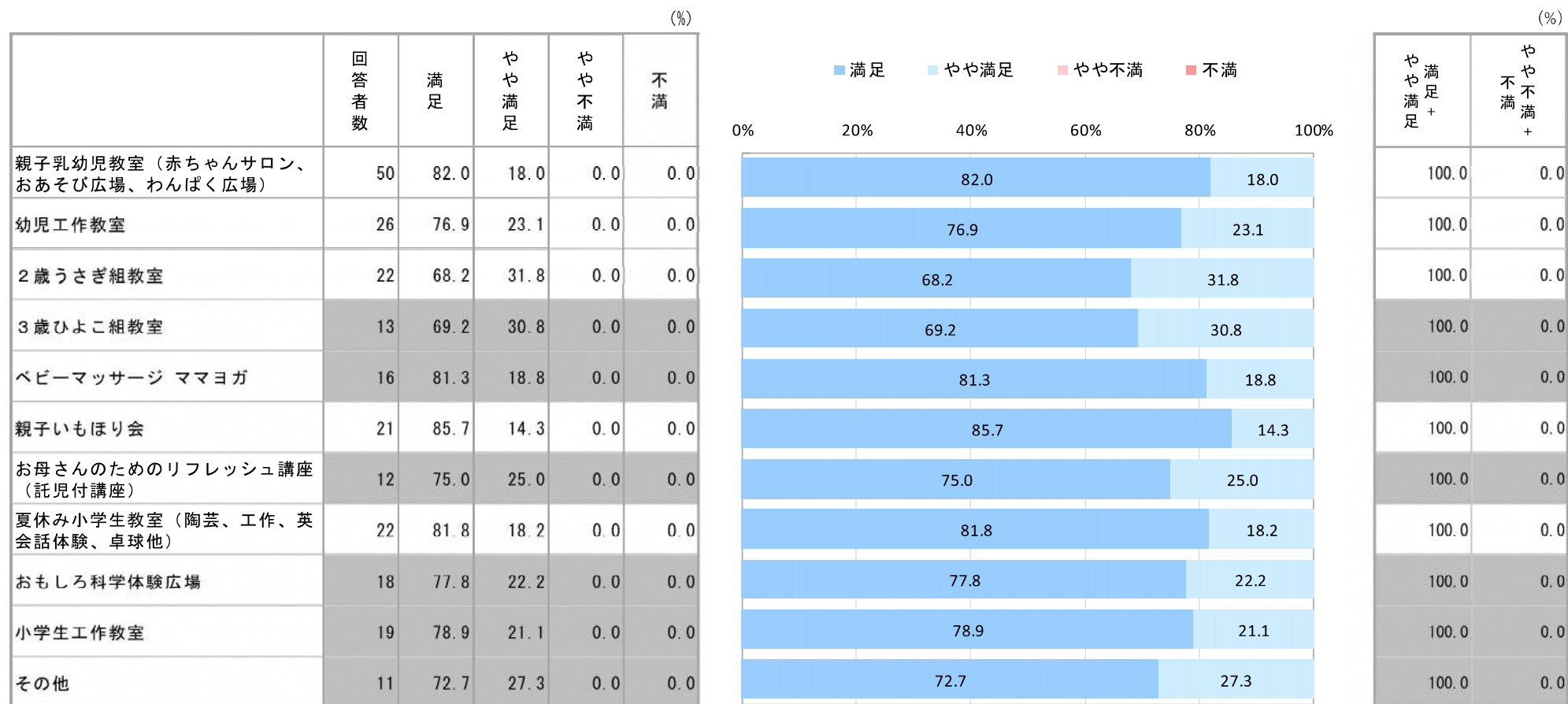
※数字は今回参加+過去参加の比率



◆ 全体では、「親子乳幼児教室(赤ちゃんサロン、おあそび広場、わんぱく広場)」が71.4%で最も高くなっている。

3-4-8. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(単純集計)

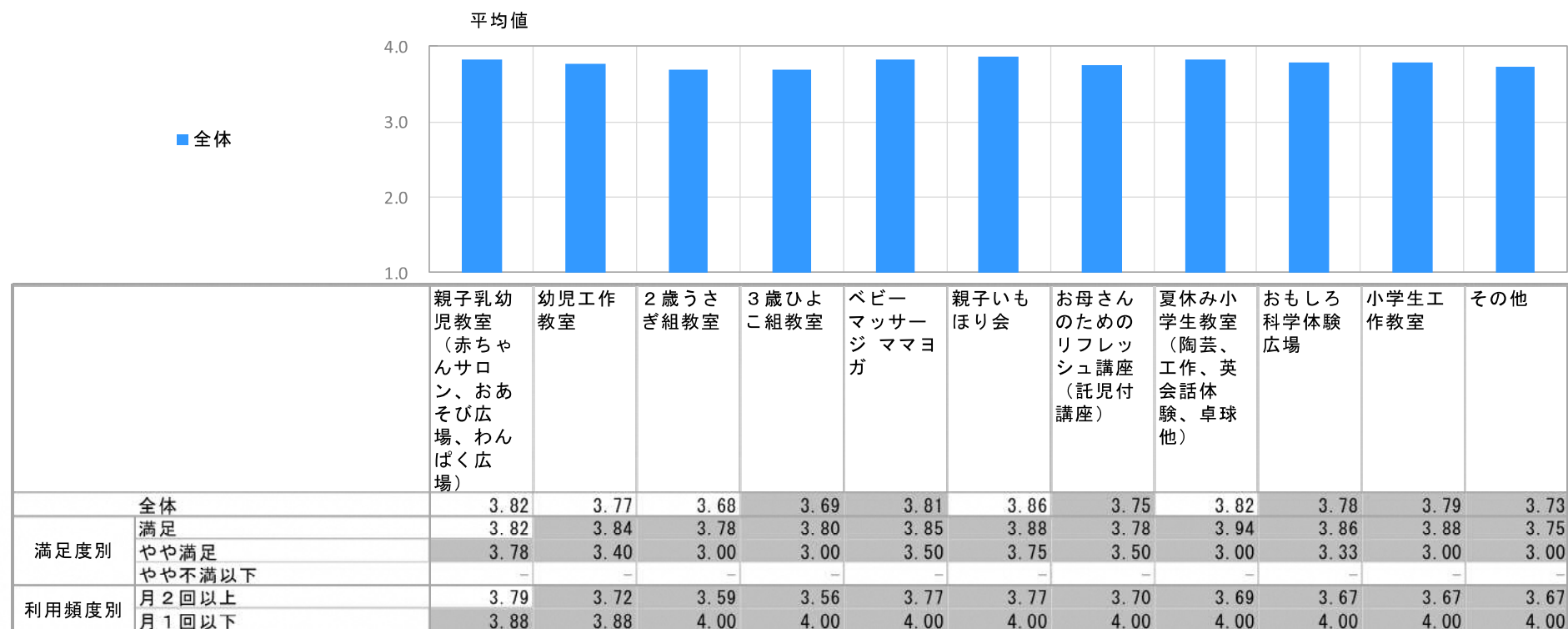
Q35 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。



◆ 全ての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が100%で、非常に高い満足度を示している。

3-4-9. 【児童館】参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q35 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

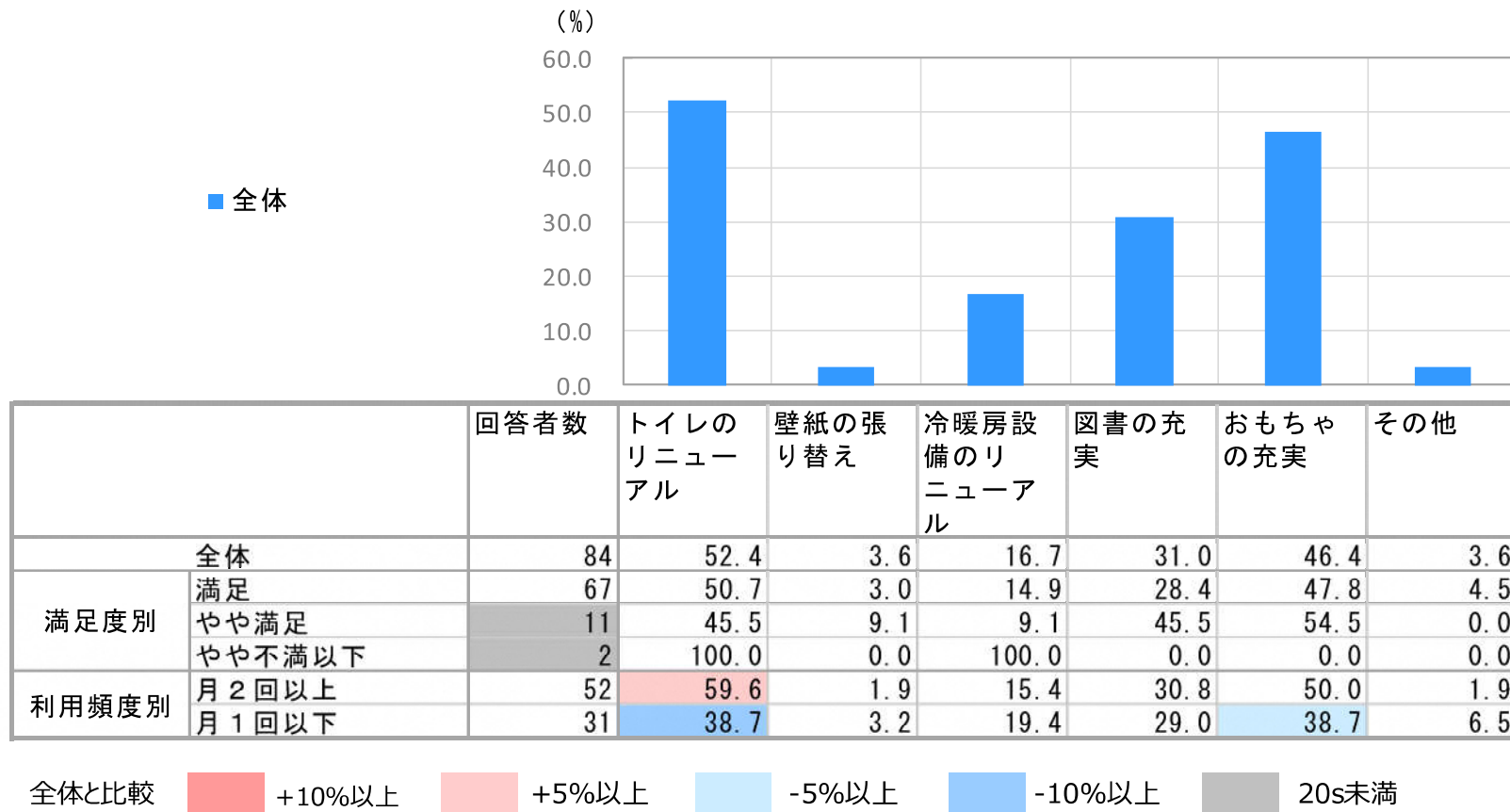


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「親子いもほり会」が3.86(4.00満点中)で最も高くなっている。

3-4-10.【児童館センター】改善要望

Q36 児童館について、実施してほしいことは何ですか。



◆ 全体では、『トイレのリニューアル』が52.4%で最も高く、次いで「おもちゃの充実」が46.4%が続いている。

3-4-11. 【児童館】充実してほしい、教室・イベント

Q37 今後、企画してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
フットサルがしたい。	男性	15歳未満	児童館
ドッチボール大会	男性	15歳未満	児童館
ドッチボール大会	男性	15歳未満	児童館
なわとび大会	女性	15歳未満	児童館
なわとび大会、折り紙教室、アイロンビーズ教室、手芸教室	女性	15歳未満	児童館
ゲーム大会をやりたい。	女性	15歳未満	児童館
百人一首大会を定期的。	女性	15歳未満	児童館
かるた大会。3か月に1回ほどのペースでやってほしい。	女性	15歳未満	児童館
ドッチボール大会	女性	15歳未満	児童館
マジック教室	女性	15歳未満	児童館
ピアノ教室、ゲーム（ボードゲーム、児童館にないボードゲーム）	女性	15歳未満	児童館
子ども2人連れて、なかなか外遊びができないので、公園などでの外遊びがあれば、ぜひ参加したい。	女性	18～29歳	児童館
楽しい企画、ありがとうございます。リフレッシュ講座に今年度参加できなかったもので、枠を増やす、または回数が増えると嬉しいです。親向けの講座があると勉強になり、嬉しいです。	女性	30～39歳	児童館
夏祭り。子どもがとっても楽しんでいたので、季節のイベントが増えると家族でも遊べて嬉しいです。	女性	30～39歳	児童館
0才向けのイベント。保育園に通っている子もOKなイベント。	女性	30～39歳	児童館
託児の講座を増やしてほしい。	女性	30～39歳	児童館
ベビーマッサージ、よかったです。手足形も頻回だと嬉しいです。	女性	30～39歳	児童館
もっと親子カフェを開催してほしいです（あと子どもが2人いるので、2人1組ではなく、親1人・子ども2人？までにしてほしいです）。	女性	30～39歳	児童館
“〇〇の日”みたいな“おまごとの日”とか“のりものの日”みたいな遊べると、またいいと思います。	女性	30～39歳	児童館
人形劇、離乳食教室	女性	40～49歳	児童館

コメント	性別	年齢	利用施設
いもほりが楽しすぎたので、大人数で参加できるようにしてほしい。	女性	40～49歳	児童館
お買い物屋さんごっこ	女性	40～49歳	児童館

3-4-12.【児童館】小中学生 意見・要望

Q38「児童館にこうしてほしい」、「こんなおもちゃがほしい」など、意見があればご自由にお書きください。

コメント	性別	年齢	利用施設
ナンジャモンジャ	男性	15歳未満	児童館
インターネット	男性	15歳未満	児童館
本が置いてあるところに小説を置いてほしい。	男性	15歳未満	児童館
時間をもう少し長くしてほしい。	男性	15歳未満	児童館
進撃の巨人のマンガが欲しい。	男性	15歳未満	児童館
マンガを増やしてほしい。	男性	15歳未満	児童館
W i - F i 設置	男性	15歳未満	児童館
おもちゃが入れ替わると嬉しい（全て遊んでしまったため）。	男性	30～39歳	児童館
おもつ換えのスペースを広くしてほしい。	男性	40～49歳	児童館
プッシュポップ	女性	15歳未満	児童館
プッシュポップ。マンガ…葬送のフリーレン、スパイファミリー、薬屋のひとりごと。	女性	15歳未満	児童館
百人一首をけん玉などのように利用者を増やしてほしい。	女性	15歳未満	児童館
かるたが欲しい！。あと、マージャン！。	女性	15歳未満	児童館
ニンテンドー1億個、カセットいろいろ	女性	15歳未満	児童館
中学生などもよくやっていそうなおもちゃがあると飽きない。	女性	15歳未満	児童館
児童館にマンガをお借りできるようにしてほしい。	女性	15歳未満	児童館
中学生とかでも楽しめるカードゲームなど。	女性	15歳未満	児童館
赤ちゃんサロンは14時～なので、上の子が幼稚園から帰ってくる時間のため、参加できません。午前中の時間だと嬉しいです。プラスチックのキャラクターものが多いので、木のおもちゃを増やしてほしい。小さい子も走ったり、体を動かして遊べる場所、広さがあると良いです。乳幼児と一緒に遊んでくれるスタッフ、保育士を配置してほしい。	女性	30～39歳	児童館
親しみやすい先生ばかりで、行く度、本当に助けてもらっています。毎週のように遊びに来ているので、新しいおもちゃが増えると喜びます。キッチンやおままごとが充実してほしいです。	女性	30～39歳	児童館
遊び場を年齢ごとにわけてほしい。	女性	30～39歳	児童館

コメント	性別	年齢	利用施設
今日、初めて利用したので、わからないことが多いですが、また赤ちゃん連れで利用します。	女性	30～39歳	児童館
黒板をかわいく記入していたり、先生方も優しいので、今後も利用したいと思います。	女性	30～39歳	児童館
おもちゃの電池交換や破損を直してもらえると嬉しい。	女性	30～39歳	児童館
他の市町村に比べ、児童館施設が充実していないような感じがする（施設が小さいせいもあるのかな）。	女性	30～39歳	児童館
いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	女性	30～39歳	児童館
乳児向けの絵本がもっとあれば、さらに嬉しいです。	女性	30～39歳	児童館
トランボリなどの体を動かして遊ぶ道具。	女性	40～49歳	児童館
トイレが靴下のまま行ける設備になると嬉しいです。	女性	40～49歳	児童館
パウパトロールのおもちゃが欲しい。もう少し広くしてほしい。イベントの工作など、料金50円等を取るところは他の児童館にはないので、取らないでほしい。少し室内が暑かった。	女性	40～49歳	児童館

4. 質問間クロス集計

4-1. 利用施設別総合満足度 × 設備や備品が充実している／トイレの使いやすさ

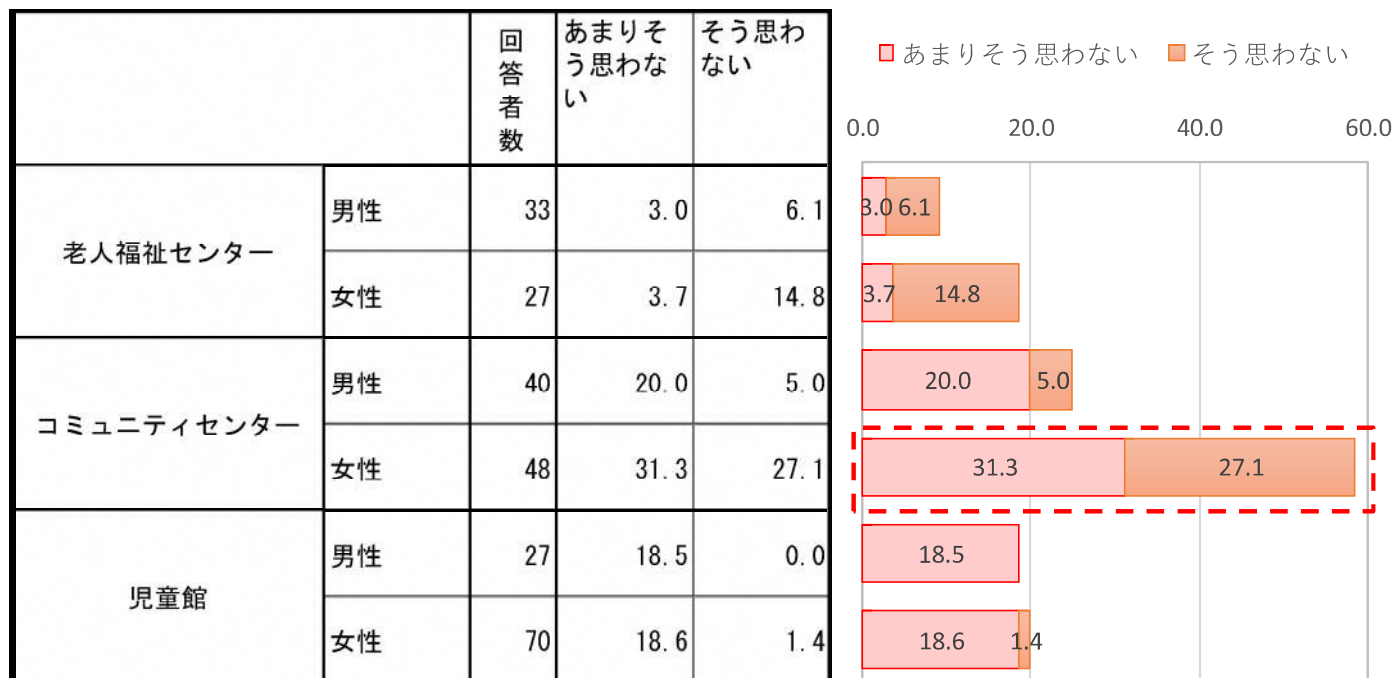
Q4 本日の利用施設をお答えください。

× Q1 あなたの性別をお答えください。

× Q13 トイレが使いやすい

【トイレが使いやすい】

(%)



◆ 継続した課題として、トイレへの改善要望をみると、前回同様に、『コミュニティセンター』利用者の「女性」に不満が多くみられる。