

2023年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

調査概要

1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、スタッフに手渡していただく

4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

5 調査期間

2023年10月15日（日）～10月29日（日）：アンケート用紙配布期間

2023年10月15日（日）～11月12日（日）：アンケート用紙受取期間

6 回答者数

139名

7 調査結果

別紙の通り

伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。

アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	1 0 代(中学生以上)		2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代以上
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他	
お住まい	伊奈町在住		町外在住				
図書館までの交通手段	徒歩	自転車	自動車	バス・電車	その他（最も利用するもの1つ）		
ご利用頻度	週1回以上	2週に1回	月1回	2ヶ月に1回未満		初めて	

○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べものの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
電子図書館について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか？

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・予約した資料のメール連絡
- ・図書館ブログ
- ・メールマガジン
- ・図書除菌器
- ・ユニクス伊奈返却ポスト

裏面もご記入願います



○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入をお願いします。

--

○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣がつき読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
充実した時間を過ごせた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

総合的な満足度	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
---------	----	--------	------	----	-------

○本日のご来館ではどのようなことをされましたか？

(複数ご回答可です。)

図書資料を借りた	図書資料を返した	予約(リクエスト)をした	館内で読書をした
調べものをした	スタッフに相談をした	図書館の行事に参加した	その他

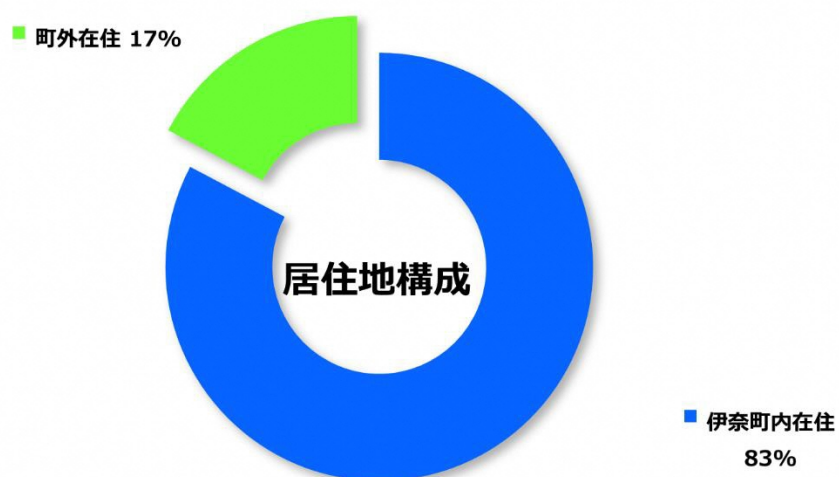
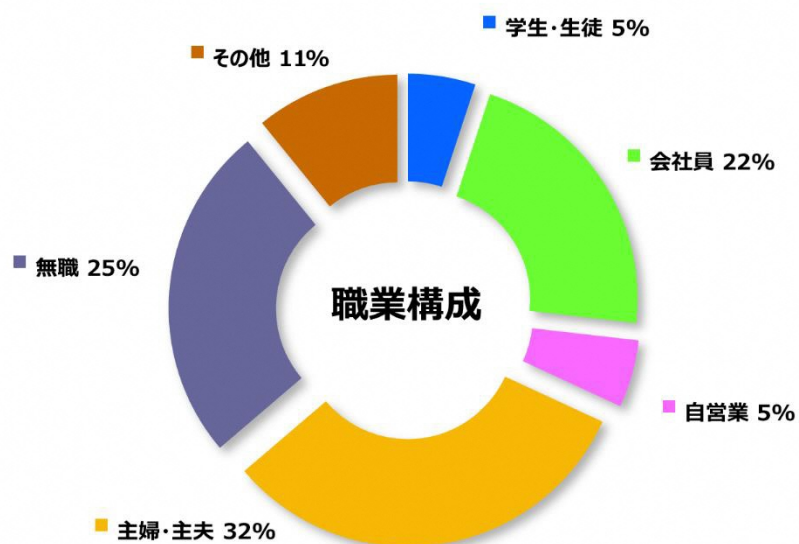
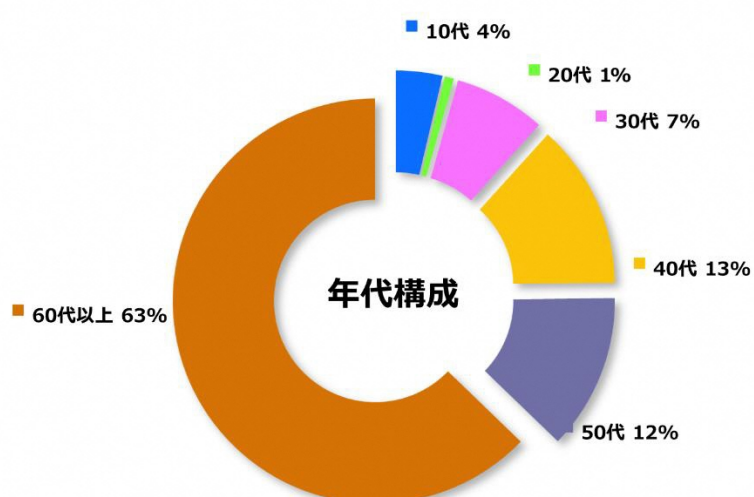
○その他ご意見などございましたらご記入ください

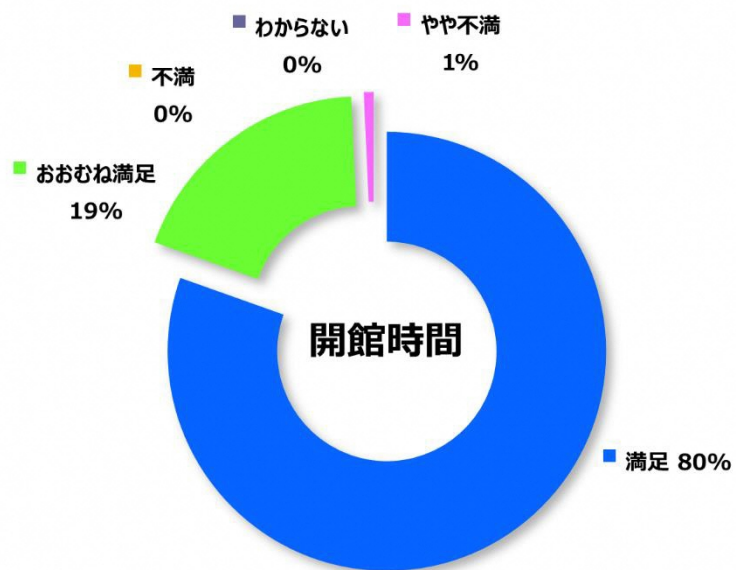
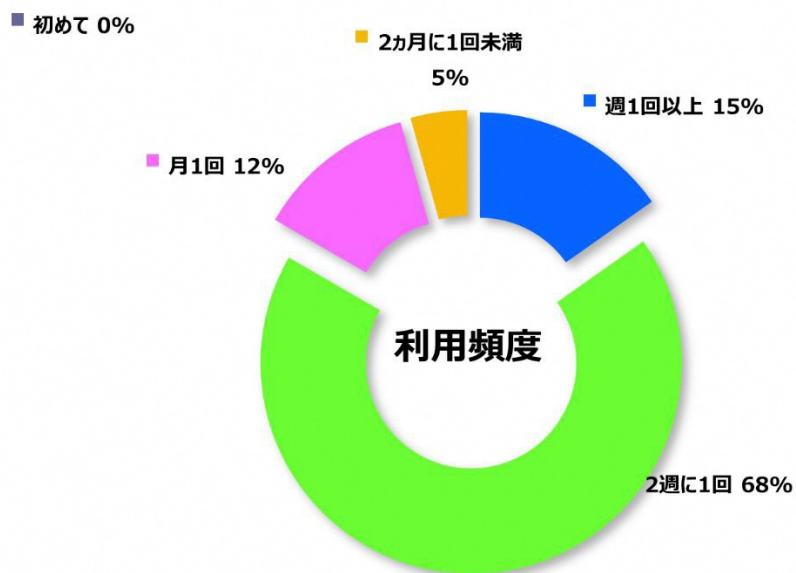
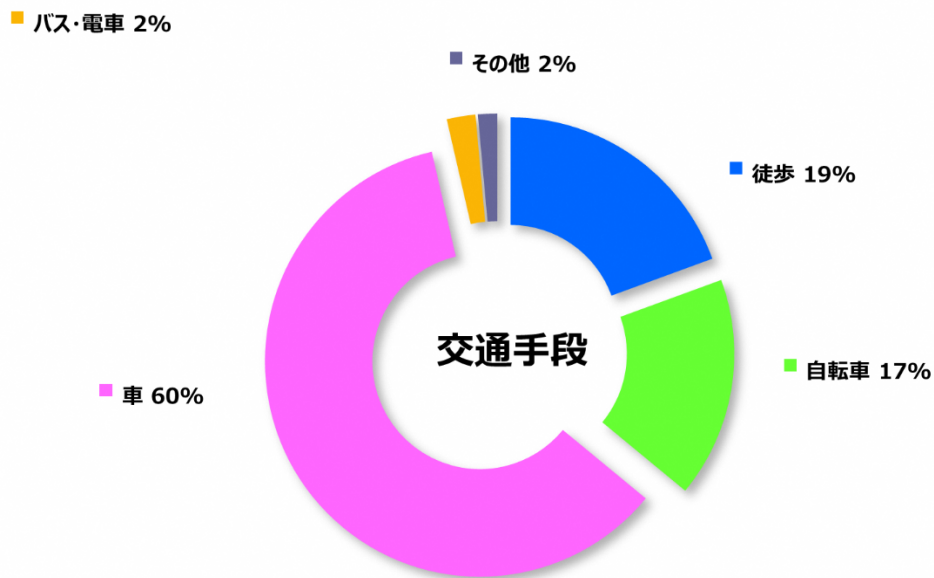
--

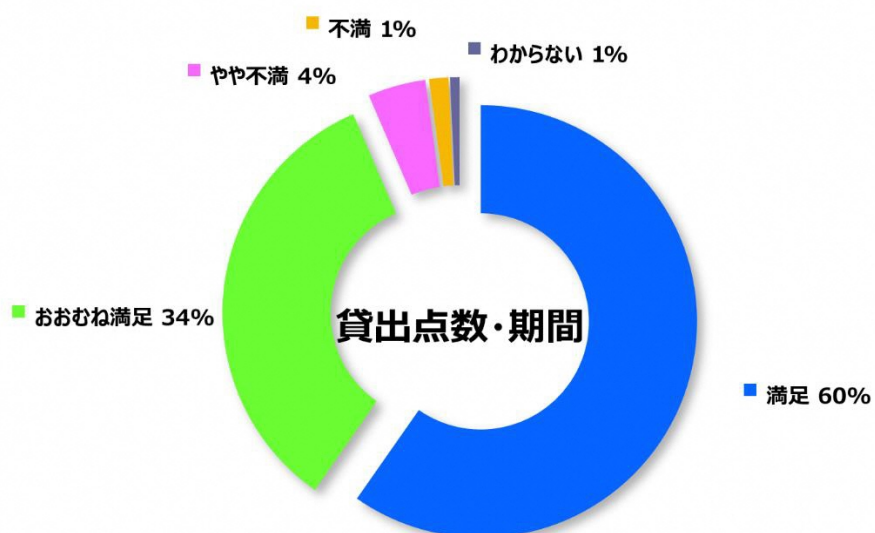
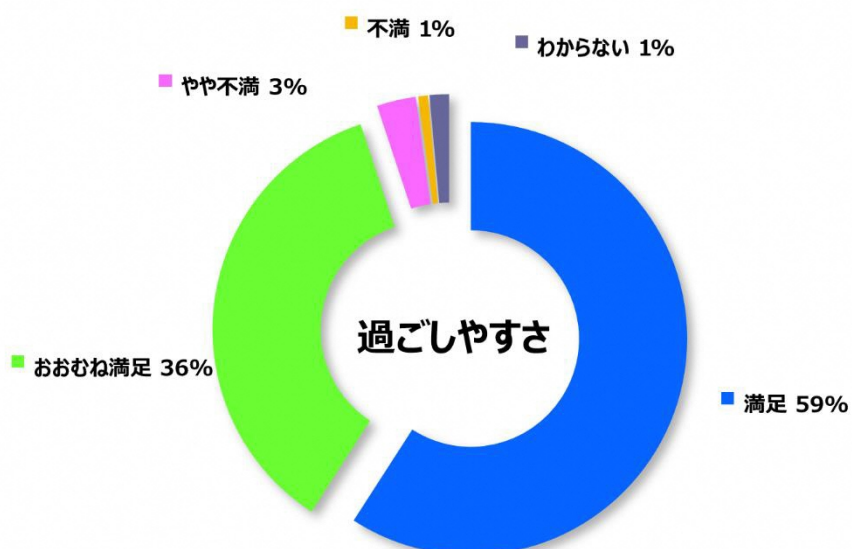
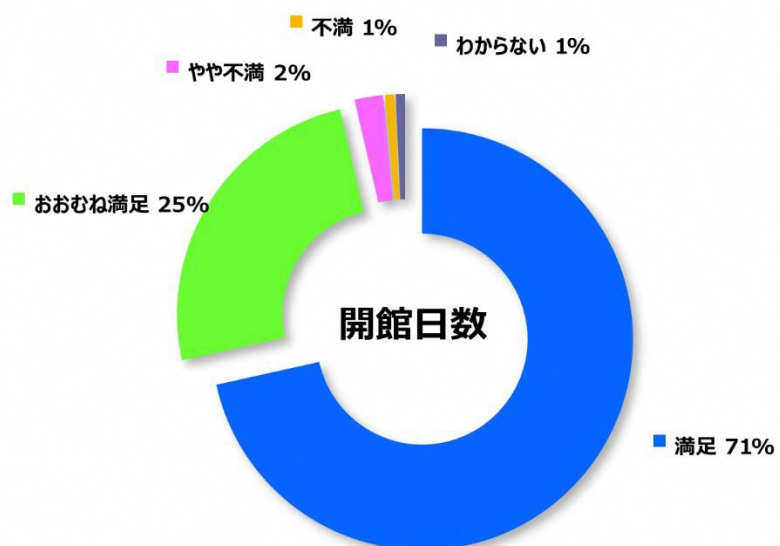
ご協力ありがとうございました。

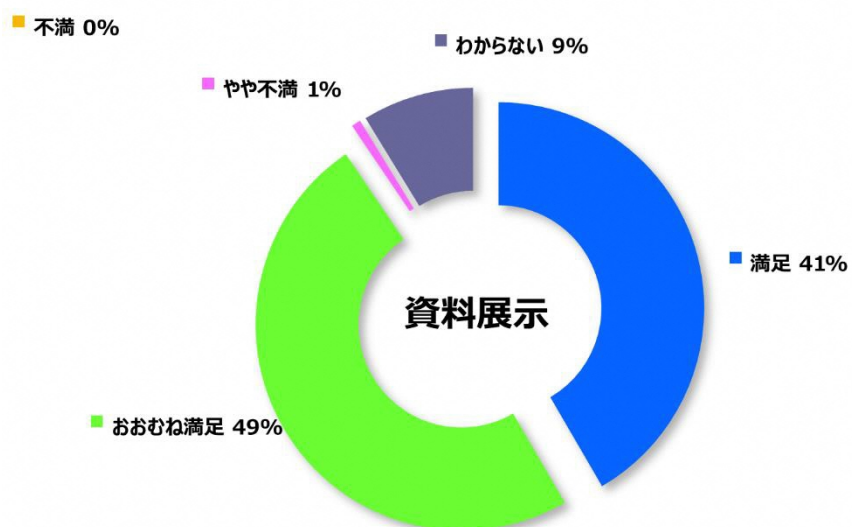
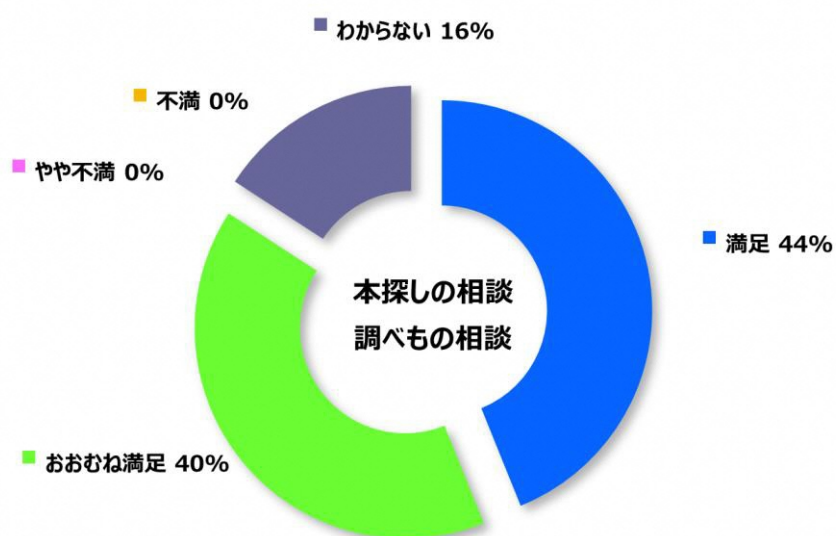
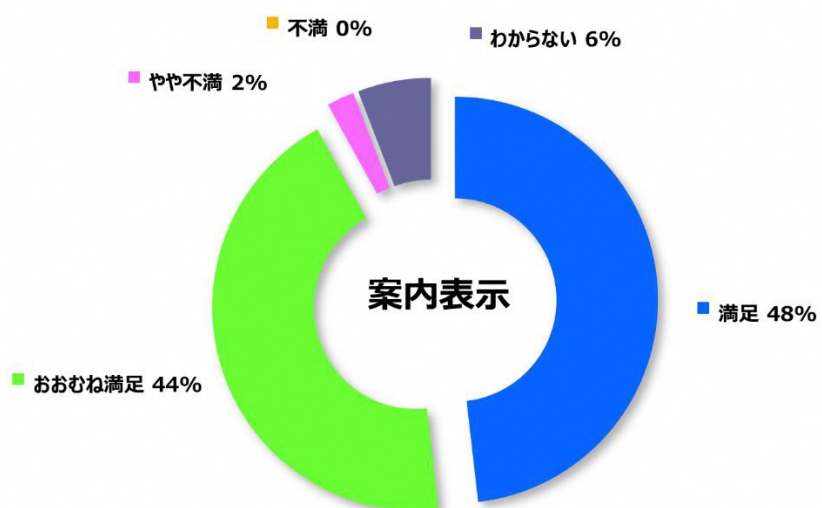
伊奈町立図書館

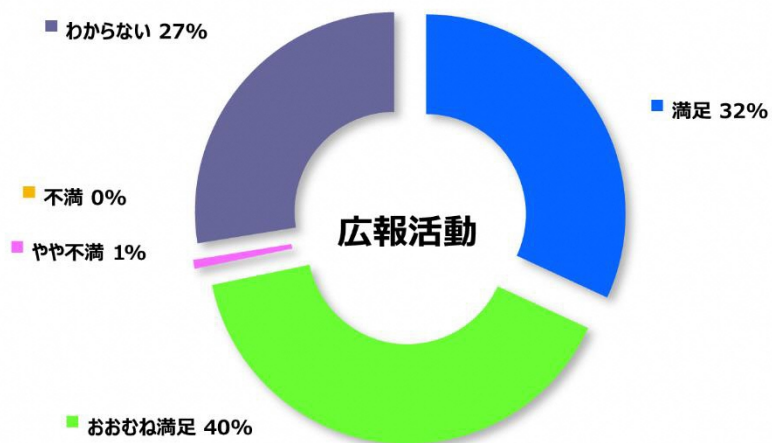
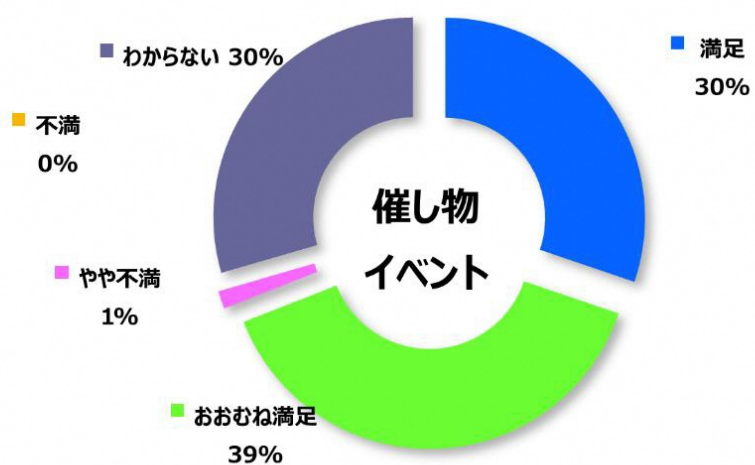
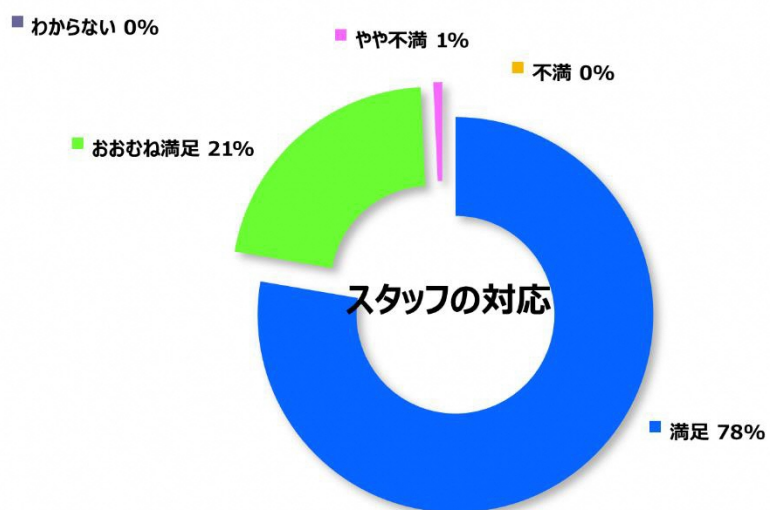
指定管理者(株)図書館流通センター

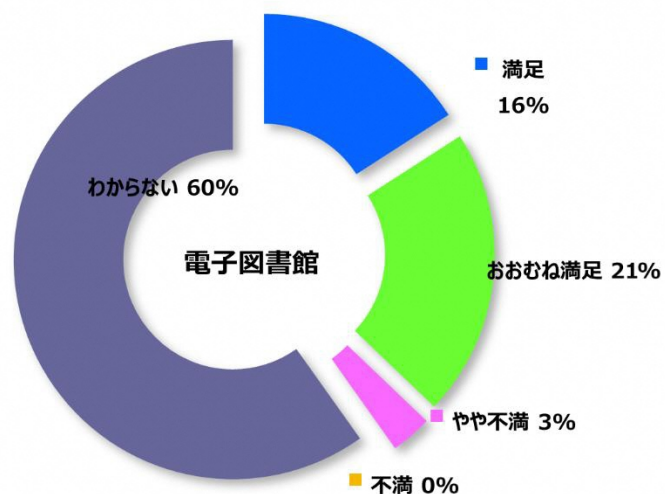
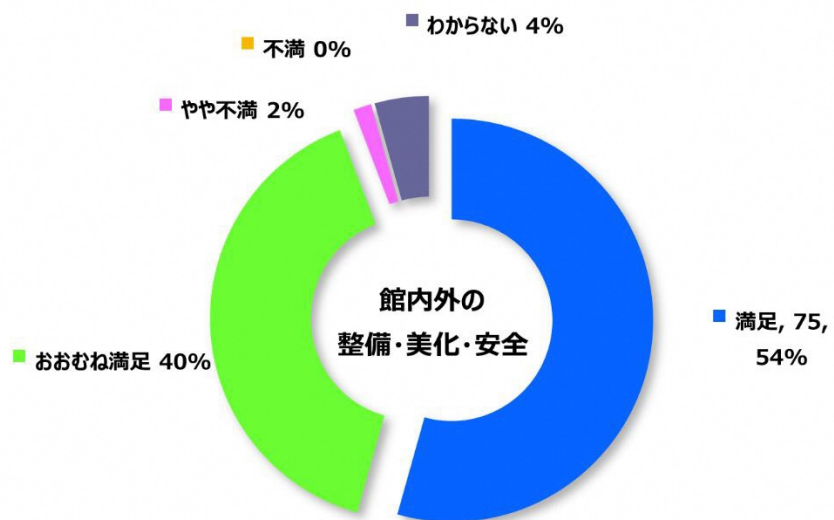




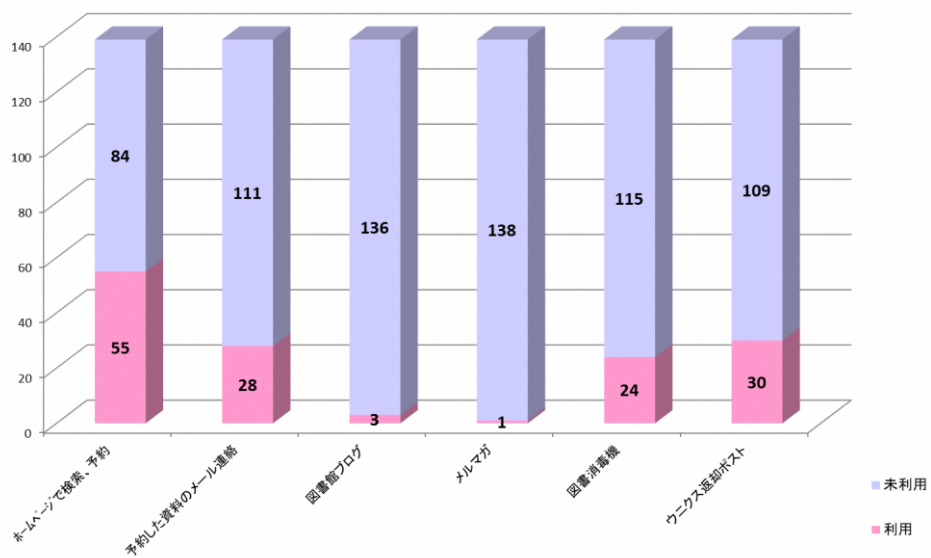


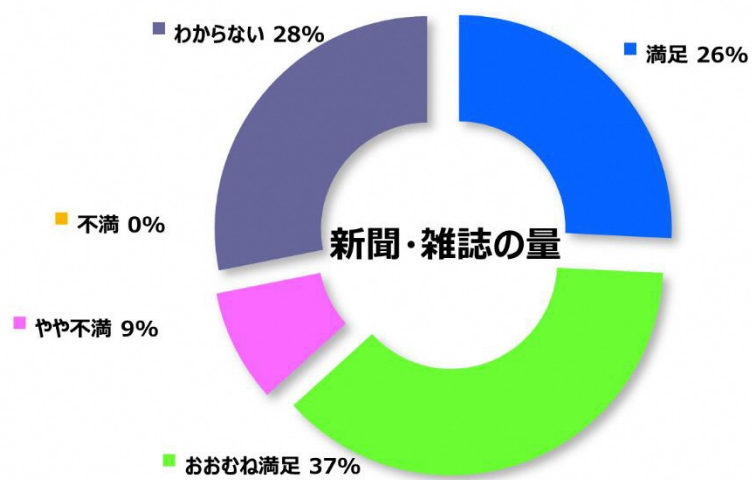
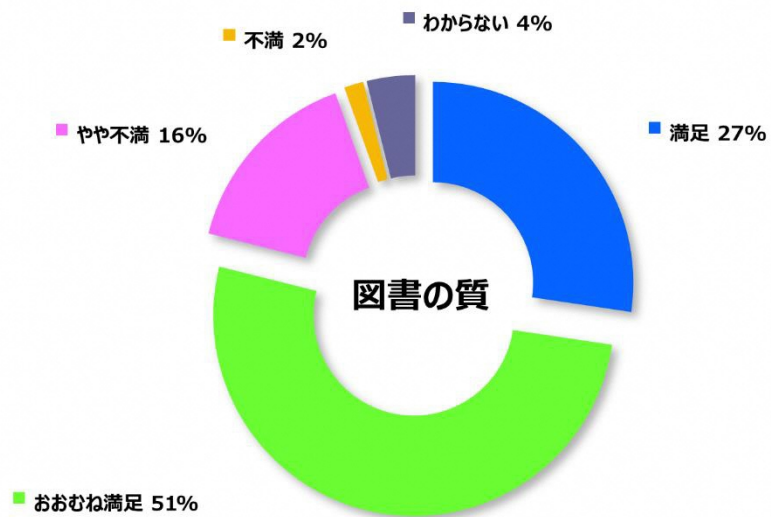
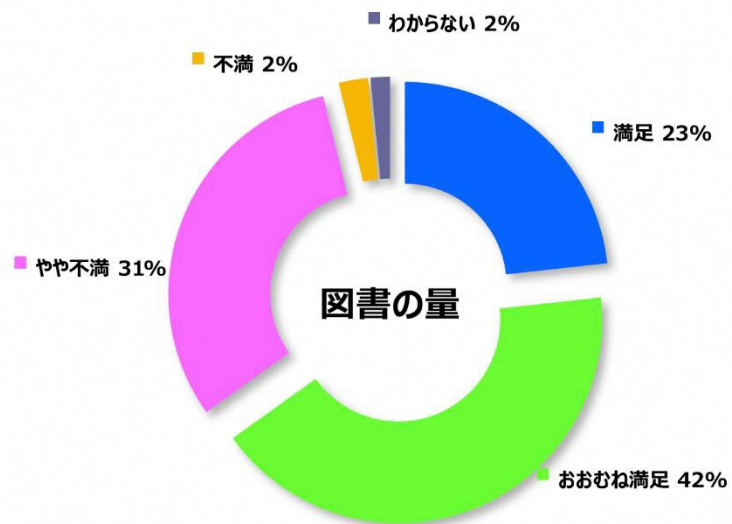


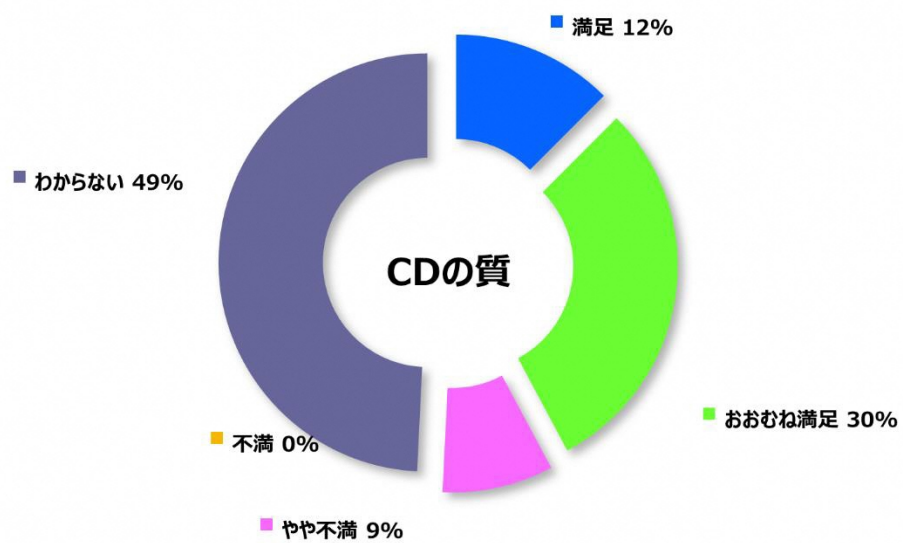
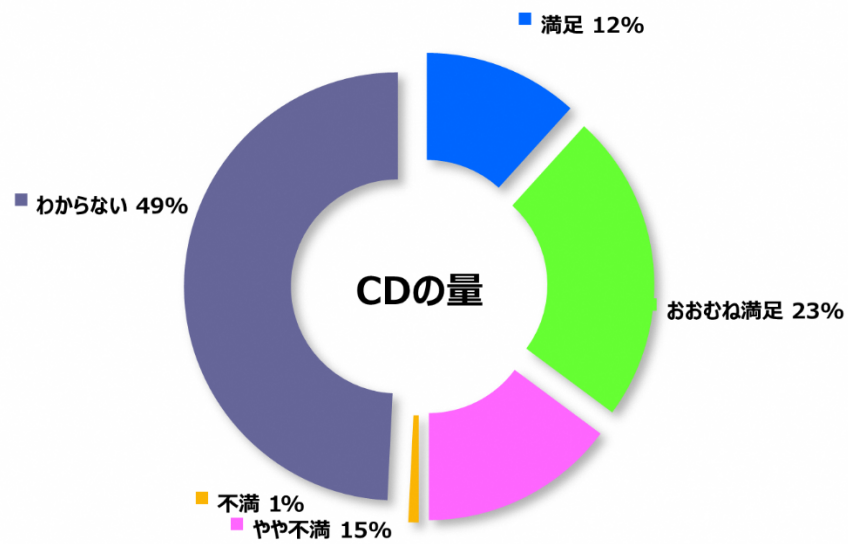
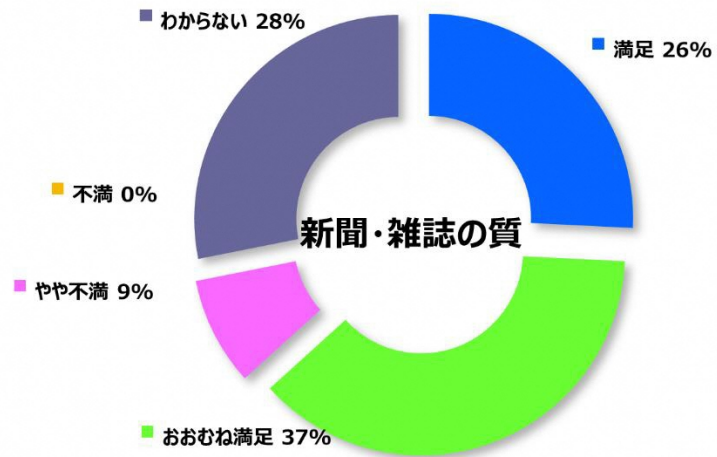


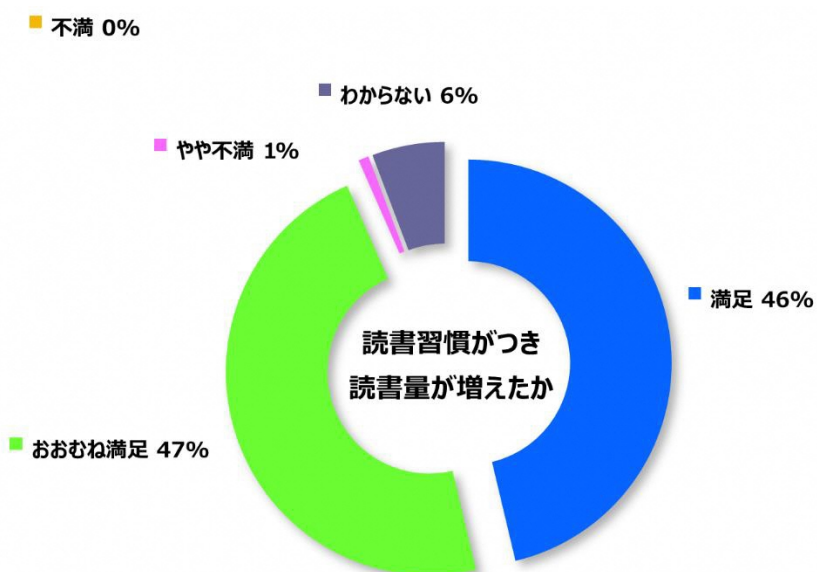
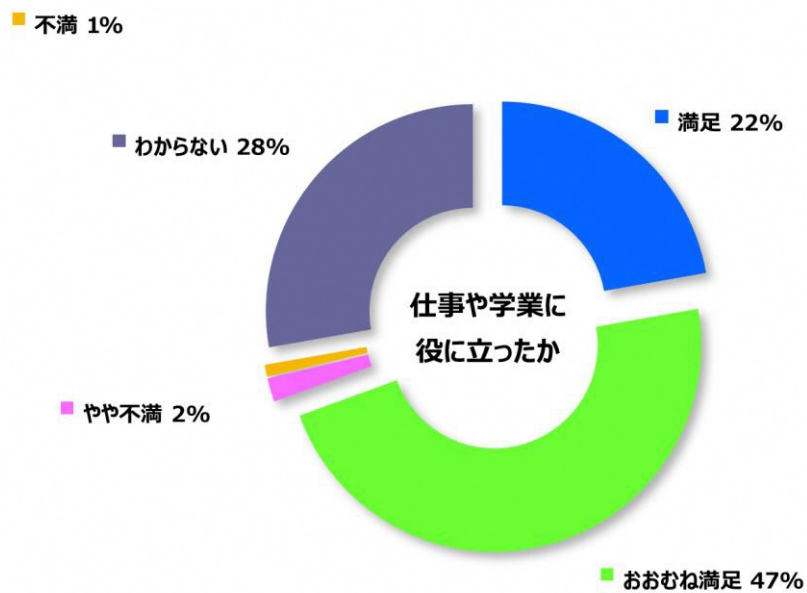
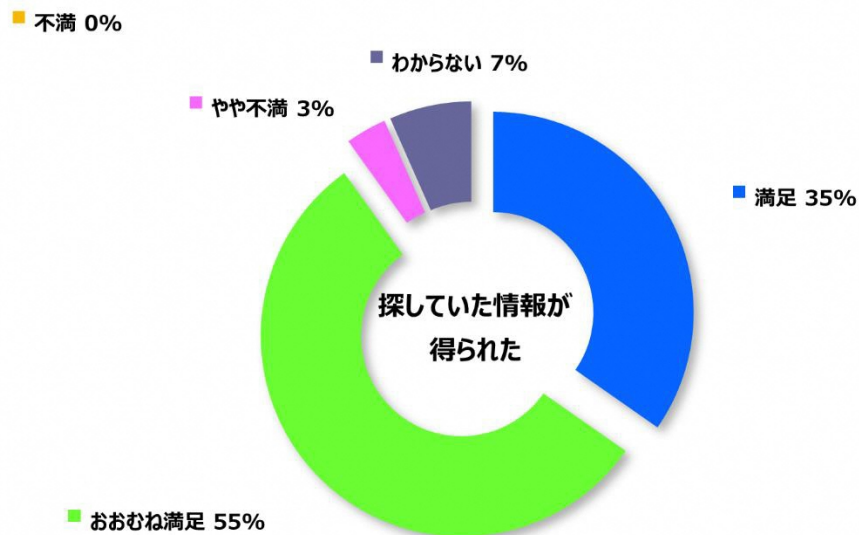


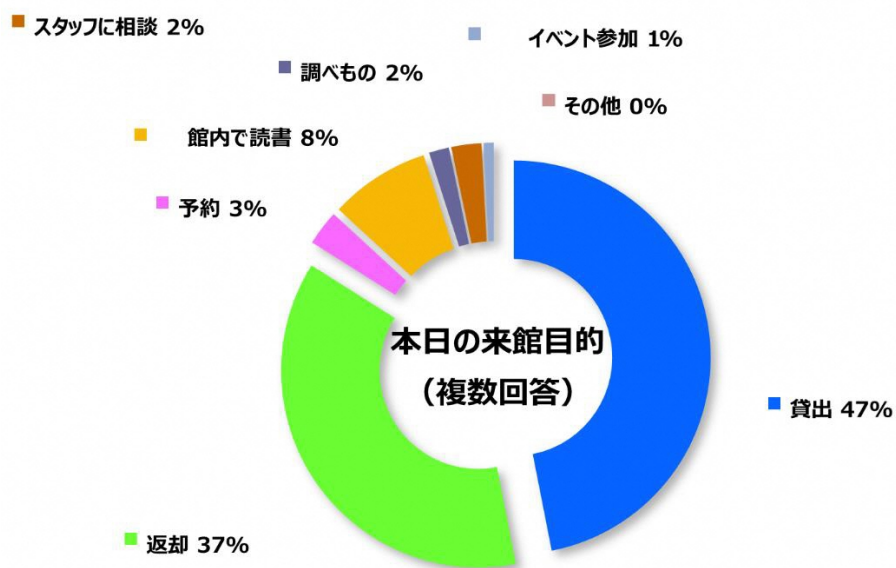
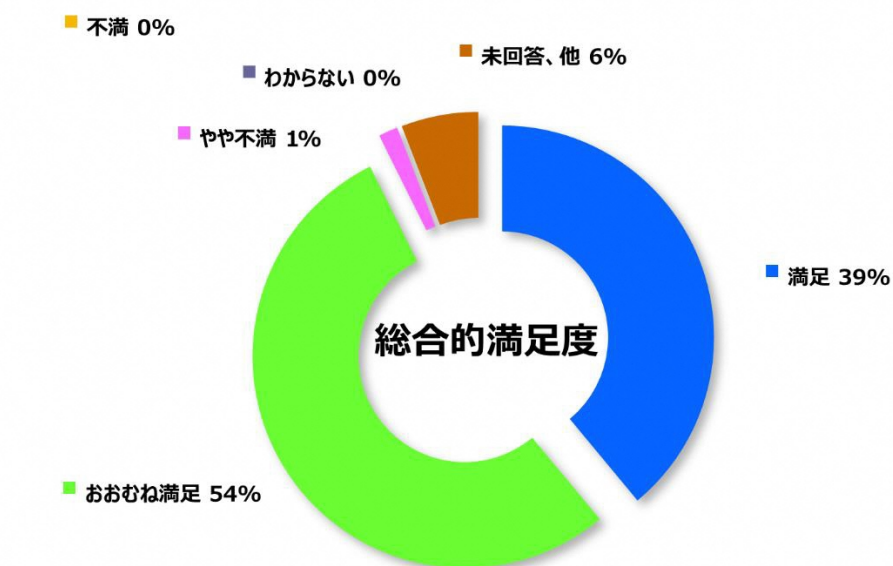
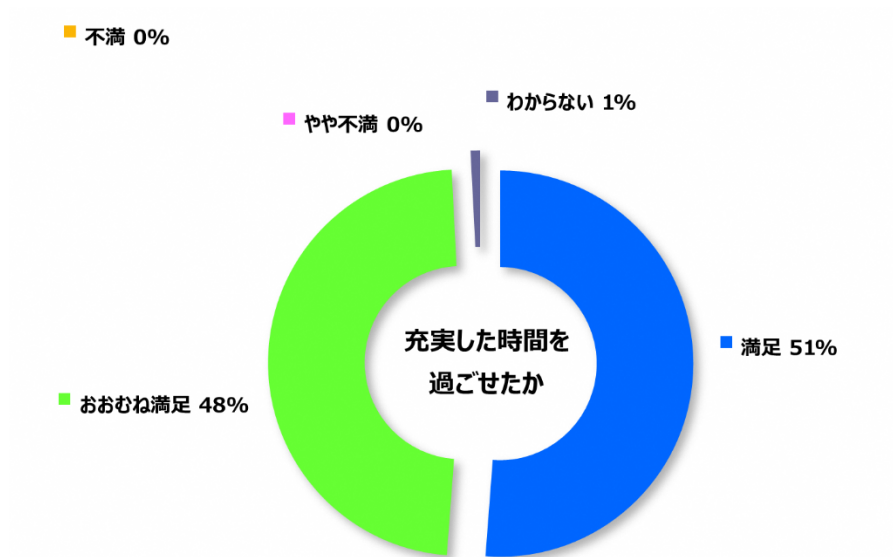
利用しているサービスについて











2023年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2023/11/29
伊奈町立図書館

2023年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
1	60代以上	町内	本の量が少ない。頁の汚れが目立つ。		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。汚れ等、注意するようにいたします。
2	60代以上	町内	貸出点数を増やして！！ テレビ・新聞などで話題になった本の入庫が少ない。予約しても話題の本はなかなか順番がこないのに予約できる上限が10冊ではとても！！足りません(今はさいたまと上尾も利用しています)	CDがとても楽しみです！	今後のサービスの参考とさせていただきます。 今後もCDを楽しんで頂けるように努めてまいります。
3	40代	町内		最新の絵本やCDがもう少し早く図書館にならんでくれるとうれしい。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
4	無回答	町外	大きな活字本よく利用しています。	コロナも落ち着いて来て、図書館にて本をお借り出来るようになり、伊奈図書館は落ち着いた雰囲気の中、清潔な館内きれいで温かい窓口での対応に感謝をしています。安心な窓口で本の持ち帰りも大切にしたいと思います。	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
5	60代以上	町内	旅行等のガイドブックが少ないと思います。もう少し増やして欲しい。	駐車場の数が少なく狭く感じます。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。 駐車場について、ご不便おかけして申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
6	60代以上	町内	いつも同じ本が多い。希望する本がみつかりにくい。趣味が読書、たくさんさんの知識。希望する本がみつかった時はワクワク、ドキドキ楽しみです。	字が細かくてみるのが大変	今後の蔵書構成・展示、棚づくりの参考とさせていただきます。
7	40代	町内	満足しているの非要望なし。	静かな環境で落ち着いて読書ができることが良いです。	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
8	60代以上	町外	文芸評論に関する書籍が少ない。充実を望みたい。		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
9	60代以上	町内		いつもありがとうございます	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
10	60代以上	町内		図書館の相互利用の拡大。拡大先:白岡図書館 理由:駐車場が広い。施設が新しく緑(木等)が多い	今後のサービスの参考とさせていただきます。
11	10代	町内		映画化された本を集めてコーナーを作ったらもっと利用する方が増えると思います！	今後の展示・棚づくりの参考とさせていただきます。
12	10代	町内	子ども向け料理の本を入れてほしいです。		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
13	60代以上	町外		駐車場が狭すぎる。	ご不便おかけして申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
14	60代以上	町内	図書棚の下の方しやがまないとみられません。年寄りには困ります。作者の受賞作品が少ないように思います。作者が多いので代表作と荒筋がわかると良いのですが。	近くなので良く利用させて頂きました。今後もよろしくお願い致します。	今後の展示・棚づくりの参考とさせていただきます。 ご利用お待ちしております。
15	50代	町内		返却ポスト ウニクスだけでなくシャトルの駅でみ返却できると助かります。	今後のサービスの参考とさせていただきます。
16	60代以上	町内		ネットでできたものが館内の検索機でできなかった機能があった(詳細忘れたが、貸出禁止中の雑誌の予約だったか?)	館内検索機では、その時点で本館の棚に利用可能な状態である資料への予約はできませんので、そのことかと思われます。
17	50代	町内	祝日も開館してほしい時があります。月に1度程度で良いので大宮図書館のように21時までの日を設けていただけたら社会人は助かります(あくまでも私見ですが)	町民のために日々感染予防などにご尽力だけでなく親切に対応して下さいありがとうございます。体調には気をつけてこれからもがんばって下さいネ。いつも本当にありがとうございます。皆様、素敵な笑顔でいやすれます。	今後のサービスの参考とさせていただきます。 いつもご利用ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用頂けるよう努めてまいります。
18	60代以上	町内		利用度は少ないですが、その時の気分、頭の体操?(言葉を忘れたりの年齢のため)CDもお借りしてリラックス致しております。有難うございます。	ご利用ありがとうございます。これからもご利用頂けるよう努めてまいります。
19	60代以上	町内		スタッフの対応、良好！！	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
20	60代以上	町内		館内で新聞(雑誌含む)を読む方で、ページをめくる時に指をなめてめくる人が多い。せっかくページめくり用液体があるのに。ぜひやる様に注意喚起してもらいたい。きたなくて不愉快です。	効果的な注意喚起の方法を検討いたします。皆様が気持ちよく過ごせるような図書館づくりに努めてまいります。
21	60代以上	町外	専門書は一般の人々には必要ない。私の借りた「有事 国民は避難できるのか」は専門書?	来館者が減少したまま、雑誌が多すぎる。勿体ない。他の図書館に比較し読まれる回数をチェックすべき。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
22	60代以上	町内	実用書については最新のものが必要と感じるが、一方文学作品、児童書などは絶版などで流通していないものについて廃棄する前に確認・検討してほしい。		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
23	60代以上	町内	大活字本をもっと増やして欲しい		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
24	60代以上	町内	図書を借りるだけの利用	ご親切な対応に感謝	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
25	60代以上	町内	文学賞作品等の案内POPほしいかも?		今後の展示・棚づくりの参考とさせていただきます。
26	10代	町内	ごめんなさい。とくにありません。	よくここに行きます。うらないの本がお気に入りです。	いつもご利用ありがとうございます。これからもたくさんのお気に入りの本がみつかるような図書館をつくって行きますのでぜひご利用ください。
27	30代	町内	乳児用(0〜2歳児向け)の絵本の量がもう少し増えたら良いなと思います。いつも活用させて頂きありがとうございます。		いつもご利用ありがとうございます。今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
28	10代	町内	中学生向けの本をもっと増やして欲しい		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。

2023年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
29	60代以上	町外	利用開始から短期間でのアンケートの為にほんとうの処はわかっていません。	上尾市民で原市図書館を利用していましたので比較のしようがない程に図書の本質及び量がすばらしい。伊奈図書館をすいせんする人がいて利用してみた。	ご利用ありがとうございます。今後もご利用お待ちしております。
30	60代以上	町内		いつももちろ良く利用させて頂いています。	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
31	60代以上	町内	職員の方にはいつも希望を聞いて頂きありがたく思ってます。棚に並んでいない時はいつも奥から持ってきてくださりありがたいです。映画も時々見せていただきます。	昔から本が大好きで何百冊読んだか…。コロナ以後、量が倍増しました。足が不自由になった友人の返しの手伝いを。	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。
32	60代以上	町内		いつもお世話になります。図書館が私の生きがいです。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。そう言って頂けると大変うれしく思います。引き続き、ご利用をお待ちしています。
33	60代以上	町外		リクエストについて スピードとていいない対応に感謝しています	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、スピーディで丁寧な対応に努めてまいります。
34	60代以上	町内	館内が狭いため量的、質的に限られてしまうのが残念です。	近い将来新しく生まれかわるということを考えると現状に対して注文をしてもNGでは？只、書物(特に文庫本)の状態がよいことは大変嬉しく存じます。	今後についてのご意見を頂戴できる貴重な場だと捉えております。ご意見ありがとうございます。
35	60代以上	町外	ほとんどエッセイばかりお借りしていますが(エッセイが好きなので)新しいものを入れていただけたら嬉しいです。	リサイクルフェアを利用していただいています。スタッフの皆様本当に御苦労様です。ありがとうございます。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。リサイクルフェアをご利用頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
36	30代	町内	読みたい雑誌がない(ディズニーファンとか)		今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
37	40代	町内	圧倒的に本の量が少ない。最近の小説をもっと読みたい。	スタッフの方には丁寧な対応でいつも感謝しています。本の購入にももう少し予算が増やせないか。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
38	60代以上	町内	ノンフィクションの本を増やしノンフィクションの本の案内板のようなものをつくってほしい(書名と著者、内容どこに分類されているかをわかりやすく表とかに)	本のリサイクルフェアの回数を増やし、以前のようにフリーな形にしてほしい。人数制限などがあると参加したくてもできない。	今後の蔵書構成・展示、棚づくりの参考とさせていただきます。リサイクルフェアの運営方法について検討いたします。
39	40代	町外		さいたま市に住んでいます。先にさいたま市がはじめた事でだと思いがさいたま市に住んでいることでリクエスト等できなくなってしまう不便を感じています(さいたま市ではコミックを借りることができません) 気に入った本は購入しているのですが子供がやぶいてしまいますこともあり本を治すイベントがあるとうれしいです。	ご記入頂いた通り、さいたま市様が広域利用者の予約受付方法の一部変更を行ったことに併せて当館でも広域利用者の予約受付の一部変更を行いました(未所蔵資料の購入、県内図書館からの取り寄せ) 頂いたご意見は今後のサービスの参考とさせていただきます。
40	60代以上	町内	評判の書物など借りるまでに長期間かかる特別なものは数冊あれば時間短縮が出来る	借入制度の中でやりくりは仕方ないが長編の読本他は短期間では読めず現在の継続2回までから出来れば3回にしてほしい。但し予約が入っていればしかたがないが。	今後のサービスの参考とさせていただきます。
41	30代	町外	楽譜本があると嬉しいです。子どもがいるので最近のヒットソングなど量を増やしていただきたいです(CD)	図書館の本はいつもきれいに並べっており、傷んだ本も修理されています。おかげさまで子どもも本を大切に扱おうと心がけるようになりました。いつもありがとうございます。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。お子様が本を大切にすることをお気持ちが芽生えられたとのこと、大変うれしく思います。これからもご利用お待ちしております。
42	50代	町内		欲を言えばもう少し広くしてほしいです(室内空間)あと、本の量がほしいです。(老後、シニア関係)勝手ですみません。	今後のサービスの参考とさせていただきます。
43	40代	町内		なかなか図書館はいけないうでブックシャトルを使用していますが、仕事をしているとなかなか借りに行けません。県民活動センターの町の出張所や大きめの公民館などで借りたり返却できると助かります。蔵に住んでいたとき、そのシステムが便利でした。	今後のサービスの参考とさせていただきます。
44	30代	町内		貸出点数が増えてくれたら嬉しいです。読書マラソンのスタンプを押すとき「頑張ってるね」と優しく声をかけてくださる方が多くありがたいです。いつもありがとうございます。	今後のサービスの参考とさせていただきます。読書マラソンへのご参加ありがとうございます。
45	40代	町内		新刊を今よりも多くしてほしいです。いつまでも同じ本ばかりで代わり映えがしないし、長期間置きすぎです。本の入替をしてください。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。
46	30代	町内	(子供の意見です。中1)ティーンズ文庫系をもっと増やしてほしいそうです。	無理な話だと思いつつ、駐車場がもう少し広がってくれと助かります。大きい車なので停めにくかったイベントがある日は停められなかったりしてしまいます。スタッフさんはみなさん親切で良い方ばかりです。	今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。駐車場について、ご不便おかけして申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
47	30代	町内	子供のシリーズものをよく借りているのですが、書庫に入っていて依頼するのが面倒な時があります。また下記の本を入れて頂けたらうれしいです(既に入っていたら申し訳ありません)「ゆびたこくせ さなえ 指しゃぶりをやめさせるのに効果的」と聞きました	どうしようもない事ですが、駐車場が少し狭く土日利用するときに少し怖いのです。	今後の蔵書構成・展示、棚づくりの参考とさせていただきます。駐車場について、ご不便おかけして申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
48	40代	町内	他地域の図書館に比べて最新図書の品ぞろえが不十分だと思う。ビジネス書がほとんどないと感じるのは気のせいでしょうか。	伊奈町在住者が久喜市立図書館の利用者カードを作れないのはなぜでしょうか。近場ですと蒲満図書館がありますが、資料の数、質ともに伊奈町にはない魅力があり、是非とも利用したいと思いました。伊奈町在住者への利用拡大のはたらきかけをお願いいたします。伊奈町立図書館は住人数に対して、残念ながら十分な資料やサービスを提供できていないと感じます。蔵書数が少なすぎます。勉強や閲覧スペースも狭すぎます。検索システムも能力不足です。目的の書籍にはほぼたどりつけません。数年前、町長が図書館の改造計画について語っておられました。現在どのような状況でしょうか？町民があつたりたくなるような図書館の再建を強く希望します。伊奈町に住む子供たちのためにもよろしくお願いします。	今後の広域利用サービス、蔵書構成、図書館システムの参考とさせていただきます。今後の図書館に關しましては、2023年9月に「伊奈町役場新庁舎整備 基本構想・基本計画書(追補版)」が策定されました。伊奈町のHPIにも掲載(https://www.town.saitama-ina.lg.jp/0000007752.html)されていますが、ご参考までに印刷したものを添付いたしますので、ぜひご覧ください。
49	50代	町外	全体的に本の量が少ないように感じる。目的をもって探す時となくとなく探す時もあるのではたくさんあるとうれしい。	いつも気持ちよく利用させていただいています。清潔感もあり、これからもよろしく願いいたします。	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、気持ちよく過ごせる図書館づくりに努めてまいります。今後の蔵書構成の参考とさせていただきます。

2023年度アンケート結果 —2022年度との比較—

5%以上

-5%以上

1. アンケート回答者属性

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
年齢	10代（中学生以上）	5	4%	5	3%	1%
	20代	1	1%	5	3%	-2%
	30代	10	7%	10	6%	1%
	40代	18	13%	30	17%	-4%
	50代	17	12%	31	18%	-6%
	60代	86	62%	91	53%	9%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
職業	学生・生徒	7	5%	6	3%	2%
	会社員	30	22%	48	28%	-6%
	自営業	7	5%	3	2%	3%
	主婦・主夫	44	32%	29	17%	15%
	無職	35	25%	47	27%	-2%
	その他	15	11%	18	10%	0%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
お住まい	伊奈町在住	115	83%	147	85%	-3%
	町外在住	24	17%	26	15%	2%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
交通手段	徒歩	27	14%	25	15%	-1%
	自転車	23	17%	46	27%	-10%
	自動車	84	60%	97	56%	4%
	バス・電車	3	2%	3	2%	0%
	その他	2	1%	1	1%	1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
利用頻度	週1回以上	21	15%	31	18%	-3%
	2週に1回	94	68%	118	69%	-1%
	月1回	17	12%	19	11%	1%
	2ヶ月に1回未満	6	4%	5	3%	1%
	初めて	0	0%	0	0%	0%

2. 図書館のサービスについて

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
開館時間	満足	111	80%	124	72%	8%
	おおむね満足	26	19%	47	27%	-9%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	0	0%	1	1%	-1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
休館日	満足	98	71%	118	69%	2%
	おおむね満足	34	24%	45	26%	-2%
	やや不満	3	2%	5	3%	-1%
	不満	1	1%	1	1%	0%
	わからない	1	1%	0	0%	1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
館内の過ごしやすさ	満足	81	58%	58	34%	25%
	おおむね満足	49	35%	57	33%	2%
	やや不満	4	3%	8	5%	-2%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	2	1%	3	2%	0%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
貸出点数・期間	満足	83	60%	84	49%	11%
	おおむね満足	47	34%	73	42%	-9%
	やや不満	6	4%	12	7%	-3%
	不満	2	1%	2	1%	0%
	わからない	1	1%	0	0%	1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
施設内の案内表示	満足	66	47%	77	45%	3%
	おおむね満足	60	43%	79	46%	-3%
	やや不満	3	2%	7	4%	-2%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	8	6%	5	3%	3%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
本調べものの相談	満足	61	44%	78	45%	-1%
	おおむね満足	56	40%	66	38%	2%
	やや不満	0	0%	1	1%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	22	16%	23	13%	2%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
展示紹介	満足	57	41%	81	47%	-6%
	おおむね満足	67	48%	76	44%	4%
	やや不満	1	1%	2	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	12	9%	10	6%	3%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
スタッフ対応	満足	108	78%	122	71%	7%
	おおむね満足	30	22%	50	29%	-7%
	やや不満	1	1%	0	0%	1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	0	0%	0	0%	0%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
催し物	満足	42	30%	46	27%	3%
	おおむね満足	54	39%	57	33%	6%
	やや不満	2	1%	5	3%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	41	27%	58	34%	-7%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
広報活動	満足	44	32%	52	30%	1%
	おおむね満足	55	40%	66	38%	1%
	やや不満	1	1%	4	2%	-2%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	38	27%	45	26%	1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
館の整備美化	満足	75	54%	88	51%	3%
	おおむね満足	55	40%	66	38%	1%
	やや不満	2	1%	5	3%	-1%
	不満	0	0%	3	2%	-2%
	わからない	6	4%	5	3%	1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
電子図書館について	満足	21	15%	31	18%	-3%
	おおむね満足	28	20%	26	15%	5%
	やや不満	4	3%	6	3%	-1%
	不満	0	0%	3	2%	-2%
	わからない	79	57%	99	58%	-1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
利用しているサービスについて	H Pで検索、予約	55	40%	75	44%	-4%
	予約資料のメール連絡	28	20%	42	24%	-4%
	図書館ブログ	3	2%	4	2%	0%
	メルマガ	1	1%	1	1%	0%
	図書消毒機	24	17%	18	10%	7%
	ユニクス伊奈返却ポスト	30	22%	47	27%	-6%

3. 図書館の資料について

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
図書の量	満足	30	22%	22	13%	9%
	おおむね満足	54	39%	73	42%	-4%
	やや不満	40	29%	47	27%	1%
	不満	3	2%	16	9%	-7%
	わからない	2	1%	3	2%	0%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
図書の質	満足	35	25%	27	16%	9%
	おおむね満足	66	47%	98	57%	-9%
	やや不満	20	14%	19	11%	3%
	不満	2	1%	11	6%	-5%
	わからない	5	4%	7	4%	0%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
雑誌・新聞の量	満足	33	24%	30	17%	6%
	おおむね満足	48	35%	68	40%	-5%
	やや不満	11	8%	10	6%	2%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	36	26%	48	28%	-2%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
雑誌・新聞の質	満足	33	24%	30	17%	6%
	おおむね満足	48	35%	68	40%	-5%
	やや不満	11	8%	10	6%	2%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	36	26%	48	28%	-2%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
CDの量	満足	15	9%	14	8%	1%
	おおむね満足	30	20%	32	19%	1%
	やや不満	19	23%	36	21%	2%
	不満	1	5%	8	5%	0%
	わからない	63	43%	69	40%	3%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
CDの質	満足	16	12%	13	8%	4%
	おおむね満足	38	27%	45	26%	1%
	やや不満	11	8%	21	12%	-4%
	不満	0	0%	10	6%	-6%
	わからない	63	45%	70	41%	5%

4. 図書館を利用した結果について

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
情報知識得た	満足	42	30%	46	27%	3%
	おおむね満足	67	48%	86	50%	-2%
	やや不満	4	3%	6	3%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	8	6%	12	7%	-1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
役に立った	満足	24	17%	32	19%	-1%
	おおむね満足	51	37%	77	45%	-8%
	やや不満	2	1%	3	2%	0%
	不満	1	1%	2	1%	0%
	わからない	30	22%	34	20%	2%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
読書習慣がついた	満足	56	40%	80	47%	-6%
	おおむね満足	57	41%	67	39%	2%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	7	5%	10	6%	-1%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
充実の時間	満足	64	46%	76	44%	2%
	おおむね満足	60	43%	71	41%	2%
	やや不満	0	0%	2	1%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	1	1%	8	5%	-4%

アンケート項目	選択肢	2023年度		2022年度		差（23年度-22年度）
総合的な満足度	満足	53	38%	65	38%	0%
	おおむね満足	73	53%	86	50%	3%
	やや不満	2	1%	6	3%	-2%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	0	0%	0	0%	0%