

2024年1月31日

令和5年度 モニタリング報告書 (アンケート結果報告)

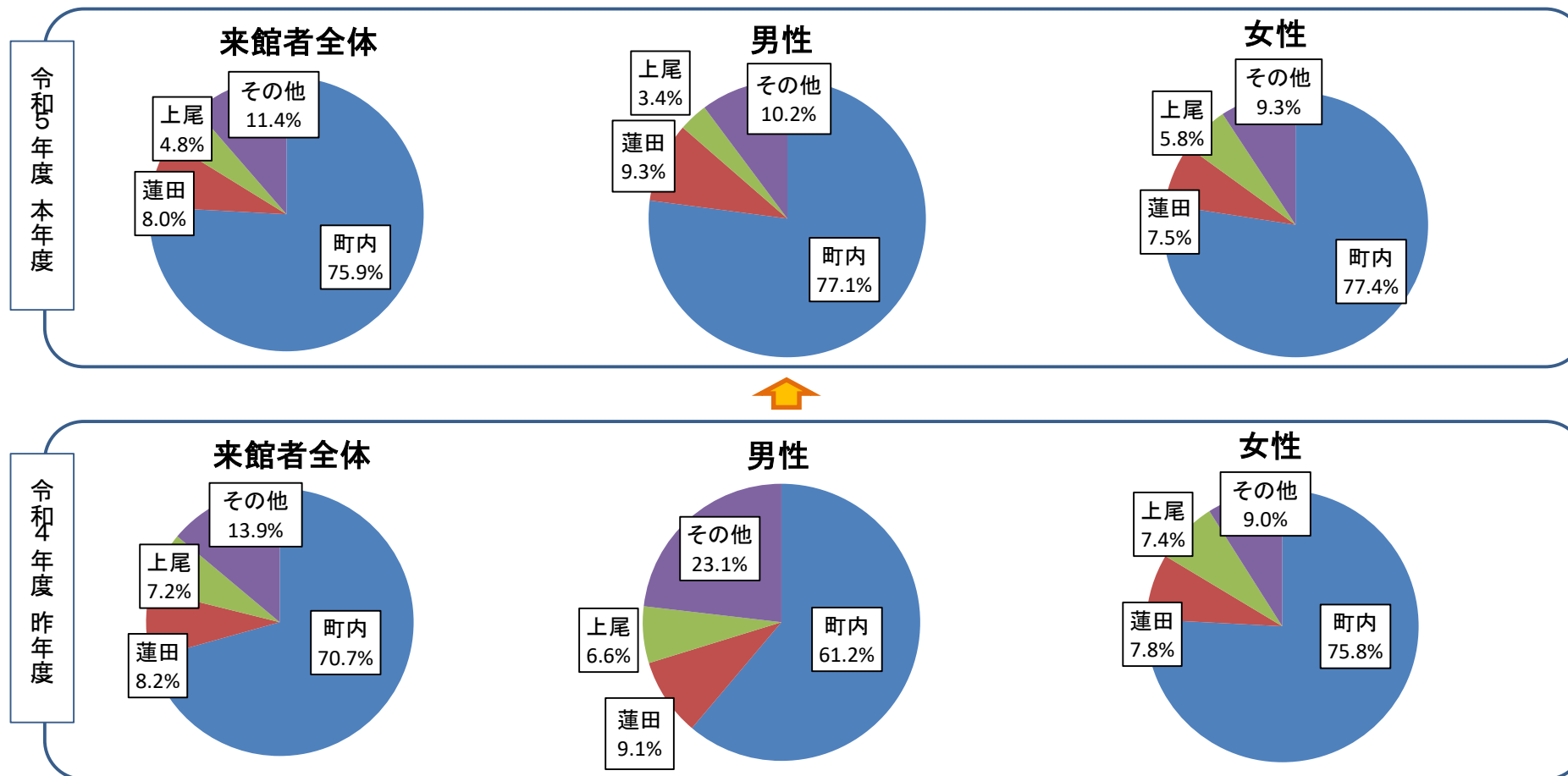
伊奈町ふれあい活動センター
指定管理者 アクティオ株式会社

【アンケート集計結果】

1

アンケート実施期間	令和5年11月8日～11月30日
アンケート実施方法	利用施設ごとに各サークル単位でアンケート用紙を個別配布
サンプル数	352人(前年:352人、前年比:±0名)、(男性 118人、女性 234人)

1、来館者の居住地・・・「町内」、「蓮田市」、「上尾市」、「その他」の分類で集計



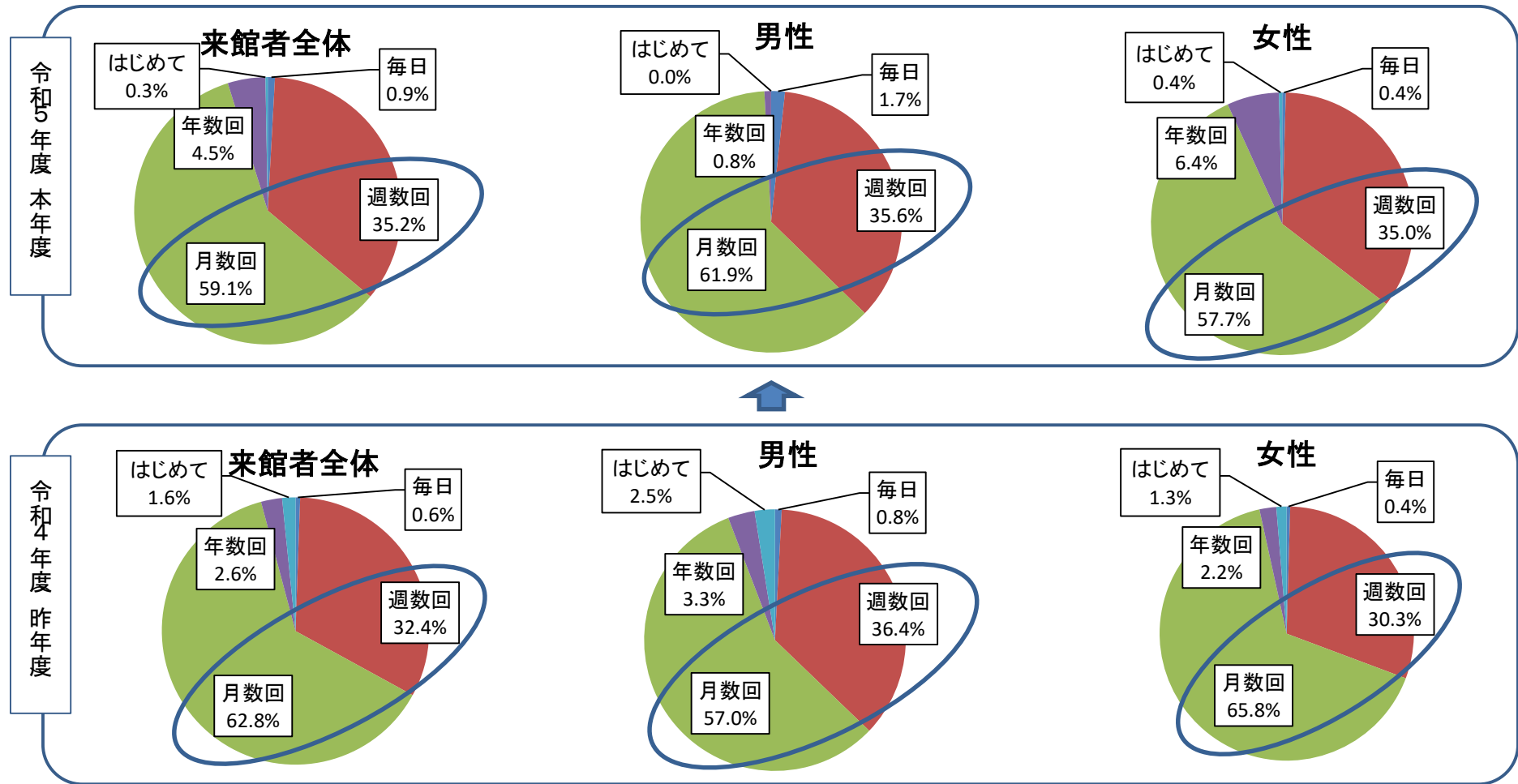
総括

来館者全体では、町内者比率が70.7%→75.9%と対前年比で5.2%増加しました。
 コロナ感染症前の町内者比率は80%程度で推移していましたが、コロナ感染症が拡大し始めてから町内者比率は低下傾向にありましたが、今年度、増加傾向に転じました。

【男性】・・・町内者比率が61.2%→77.1%と対前年比15.9%と大幅増。

【女性】・・・町内者比率が75.8%→77.4%と対前年比1.6%と微増。

2、利用頻度…「毎日」、「週数回」、「月数回」、「年数回」、「初めて」の分類で集計



総括

利用頻度としては、「週数回」「月数回」が全体の約9割を占めており、今までの統計からみても安定した結果となっています。

【全体】…「週数回」「月数回」が95.2% (32.4%+62.8%)→94.3% (35.2%+59.1%)と減少した。

【男性】…「週数回」「月数回」が93.4% (36.4%+57.0%)→97.5% (35.6%+61.9%)と増加した。

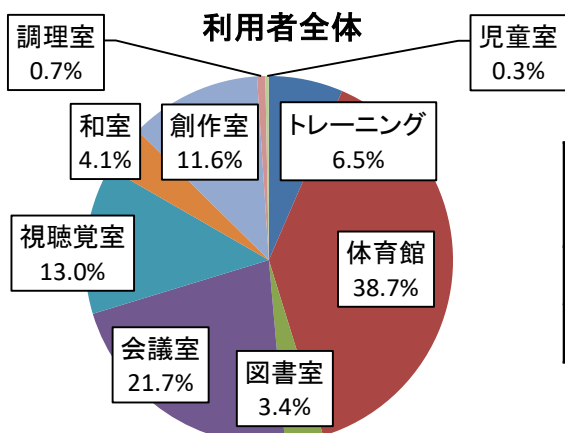
【女性】…「週数回」「月数回」が96.1% (30.3%+65.8%)→92.7% (35.0%+57.7%)と減少した。

3、利用施設(参考資料)・・・複数回答あり

3

コメント

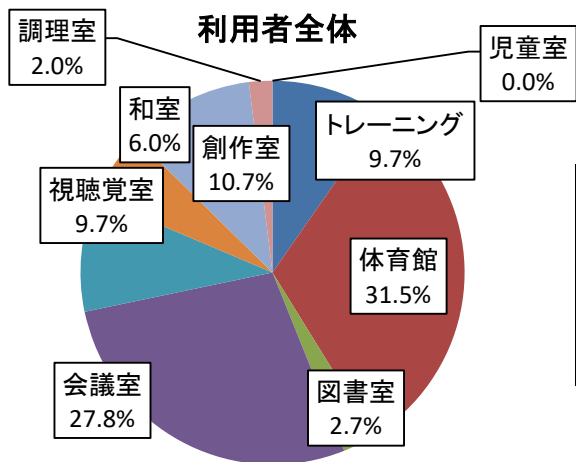
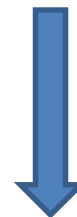
アンケート調査票を利用サークルごとに配布した関係で、施設利用人数の比率は正確なものではないため、参考として結果だけ掲載します。



令和4年度調査結果(昨年度)

令和4年度調査結果(昨年度)

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	27	156	14	90	54	17	48	3	6	415
割合(%)	6.5%	38.7%	3.4%	21.7%	13.0%	4.1%	11.6%	0.7%	0.3%	100.0%



令和5年度調査結果(今年度)

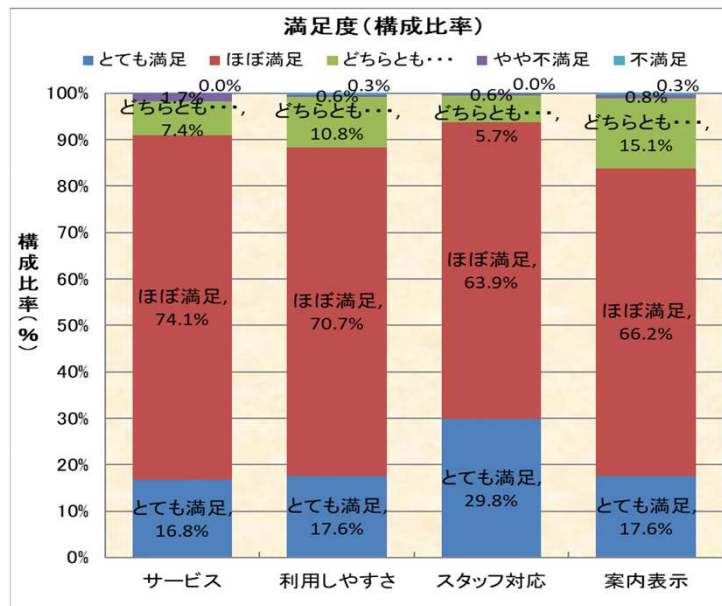
令和5年度調査結果(本年度)

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	39	127	11	112	39	24	43	8	0	403
割合(%)	9.7%	31.5%	2.7%	27.8%	9.7%	6.0%	10.7%	2.0%	0.0%	100.0%

4、ゆめくるの顧客満足度…「サービス」「利用のしやすさ」「スタッフ対応」「案内表示」で集計、「総合計(総合満足度)」は4項目の合計

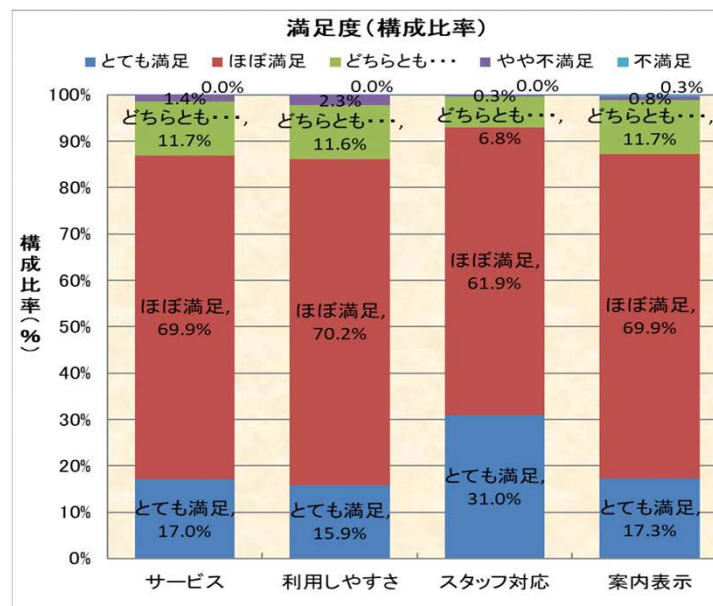
評価は、「とても満足」「ほぼ満足」「どちらともいえない」「やや不満足」「不満足」の5段階

令和5年度調査結果(本年度)



	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	90.9%	7.4%	1.7%
利用しやすさ	88.3%	10.8%	0.9%
スタッフ対応	93.7%	5.7%	0.6%
案内表示	83.8%	15.1%	1.1%
総合計	89.2%	9.7%	1.1%

令和4年度調査結果(昨年度)



	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満足 不満足
サービス	86.9%	11.7%	1.4%
利用しやすさ	86.1%	11.6%	2.3%
スタッフ対応	92.9%	6.8%	0.3%
案内表示	87.2%	11.7%	1.1%
総合計	88.3%	10.4%	1.3%

総括

全項目の合計(総合計)を昨年と比較すると、「満足(とても満足+ほぼ満足)」が88.3%⇒89.2%と良化し過去最高値の評価を頂きました。「どちらともいえない」が10.4%⇒9.7%と減少、「やや不満足+不満足」が1.3%⇒1.1%となりました。

不満足は2件(利用しやすさ1件、案内表示1件)ありましたが、全体的な評価は良化しました。

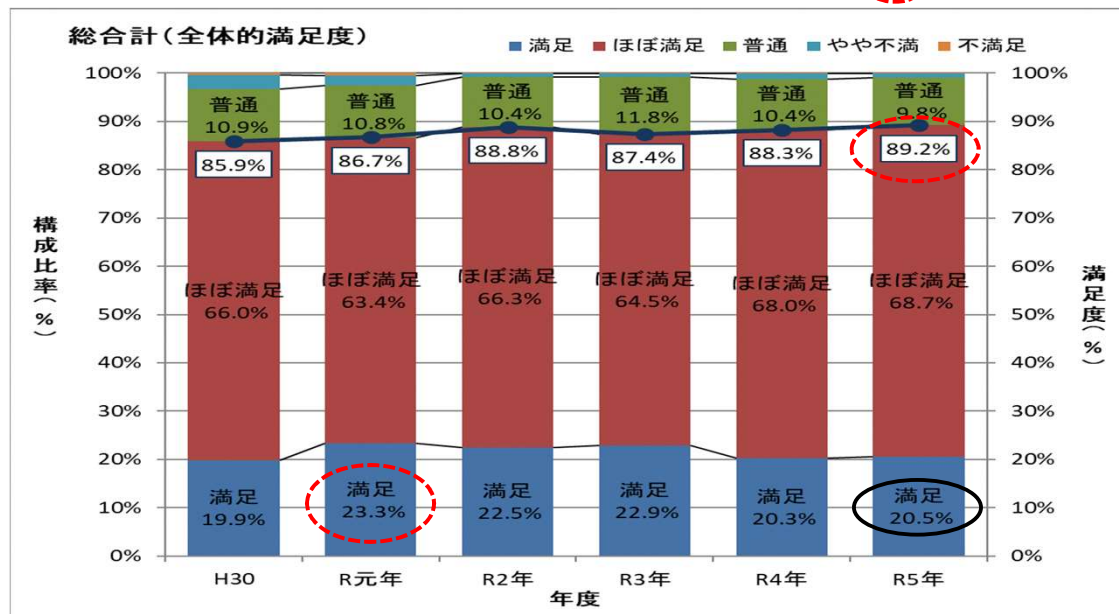
自由意見は85件(昨年度71件)あり、お褒めの言葉もありますが、改善提案・ご不満の声もありました。特に「体育室の夏場の暑さ(冬場の寒さ)」に対する不満から、体育室の空調導入要望」は引き続き多くあります。

5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和5年度)

①総合満足度

平成30年度～令和5年度推移

○ : 6年間最高値



【平成30年度～令和5年度推移】

【総合満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し0.9%(88.3%⇒89.2%)良化し、最高値であった令和2年度の88.8%を超え過去最高値となりました。また、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から0.2%(20.3%⇒20.5%)良化しました。

総括

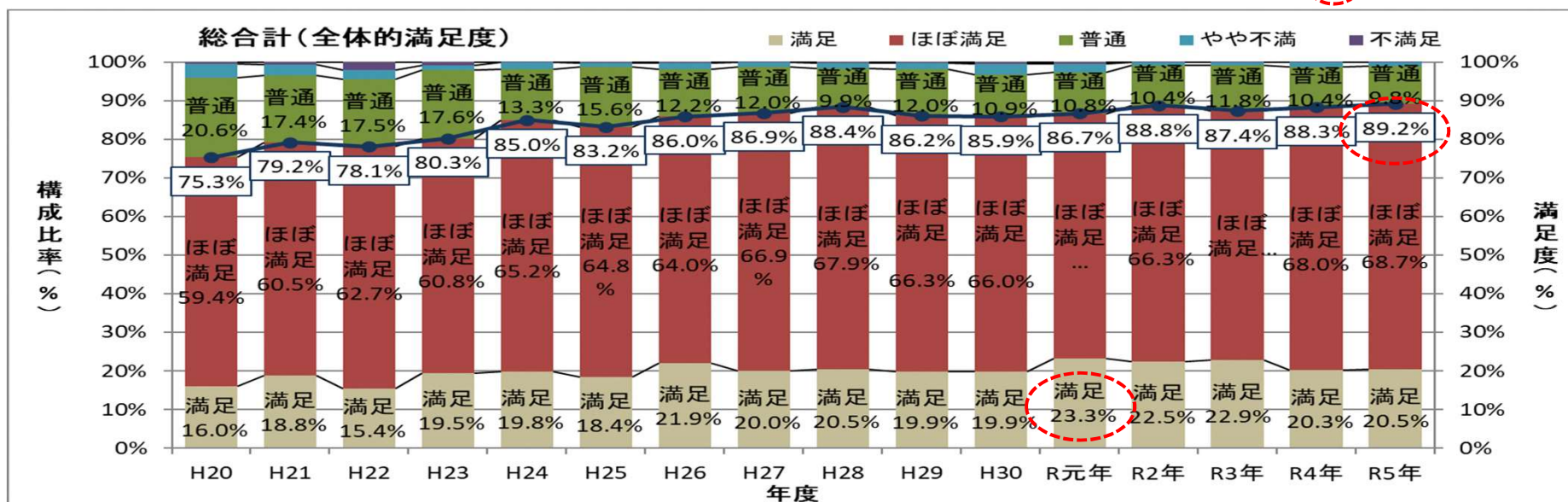
【考察】

「総合満足度」に関しては、過去最高値(89.2%)を頂けたことは、コロナ禍の中取組ませて頂いた衛生対応や本年度5月からの制限解除対応等が、評価を頂けたものと考えます。

「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった令和元年度の23.3%をいかに超えるかが、今後の課題として挙げられますが、今後も継続的な改善に取組み、より高い評価を頂けるよう努力して行きます。

平成20年度～令和5年度推移(参考)

○ : 過去最高値

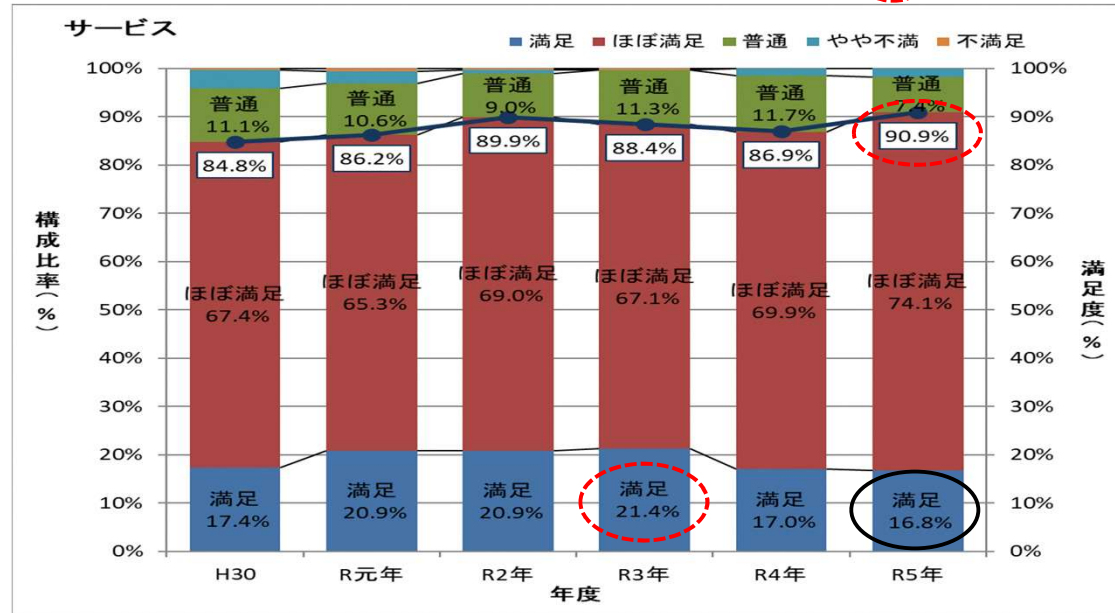


5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和5年度)

②サービス

平成30年度～令和5年度推移

○ : 6年間最高値



【平成30年度～令和5年度推移】

【サービス満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し4.0%(86.9%⇒90.9%)良化し、最高値であった令和2年度の89.9%を超え過去最高値となりました。また、「とても満足(満足と表記)」が昨年度から0.2%(17.0%⇒16.8%)低下しました。

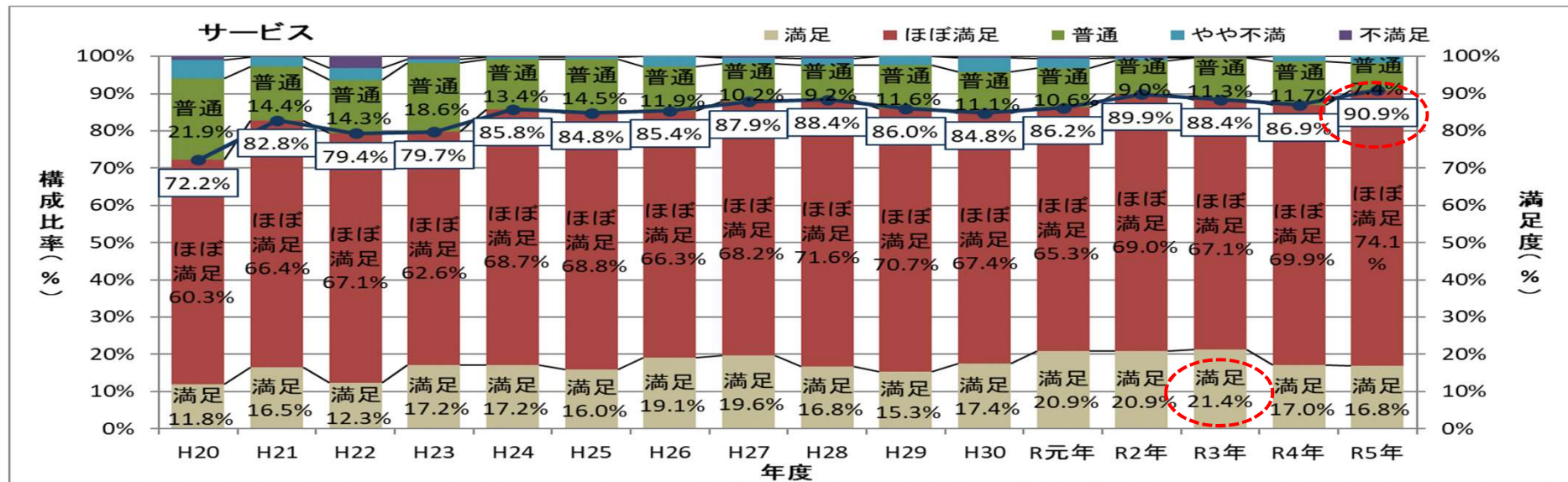
【考察】

「サービス満足度」に関しては、「満足(とても満足)+ほぼ満足」が最高値であった令和2年(コロナ感染症が拡大し:89.9%)から2年連続で低下傾向にありましたが、本年度良化に転じ、且つ過去最高値(90.9%)を頂けたことは、我々の取り組みについて一定の評価を頂けたものと考えます。今後も、「より満足頂ける」サービスが出来るよう努めて行きます。

総括

平成20年度～令和5年度推移(参考)

○ : 過去最高値

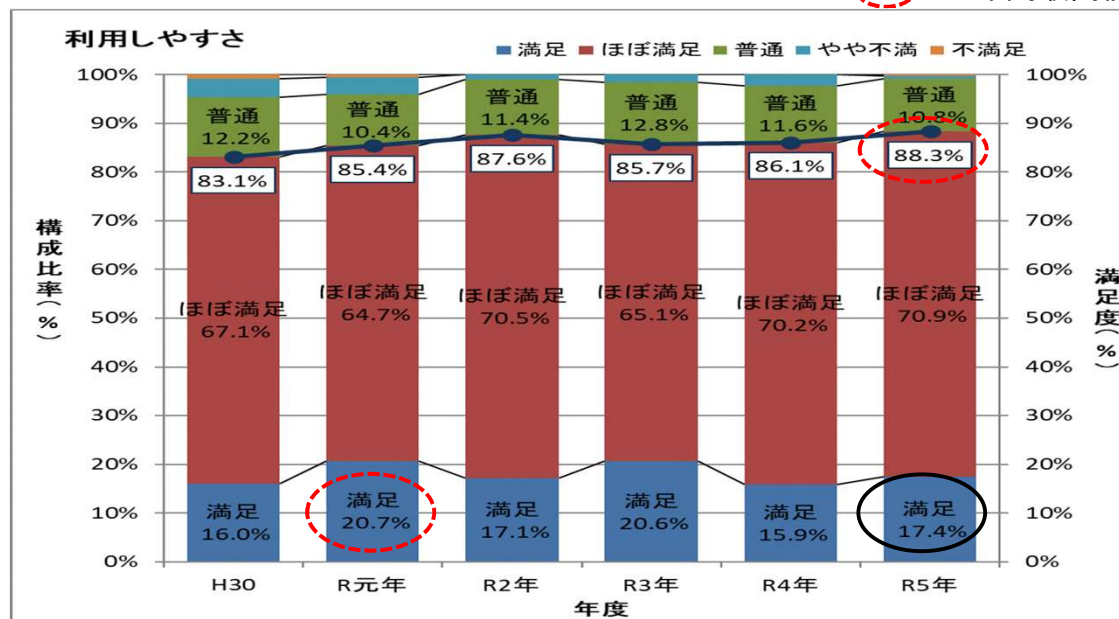


5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和5年度)

③利用のしやすさ

平成30年度～令和5年度推移

○ : 6年間最高値



【平成30年度～令和5年度推移】

【利用のしやすさ満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し2.2%(86.1%⇒88.3%)良化し、過去6年間で最高値であった令和2年度(87.6%)を超え過去2番目の評価値となりました。また、「とても満足(満足と表記)」が昨年度から1.5%(15.9%⇒17.4%)良化しました。

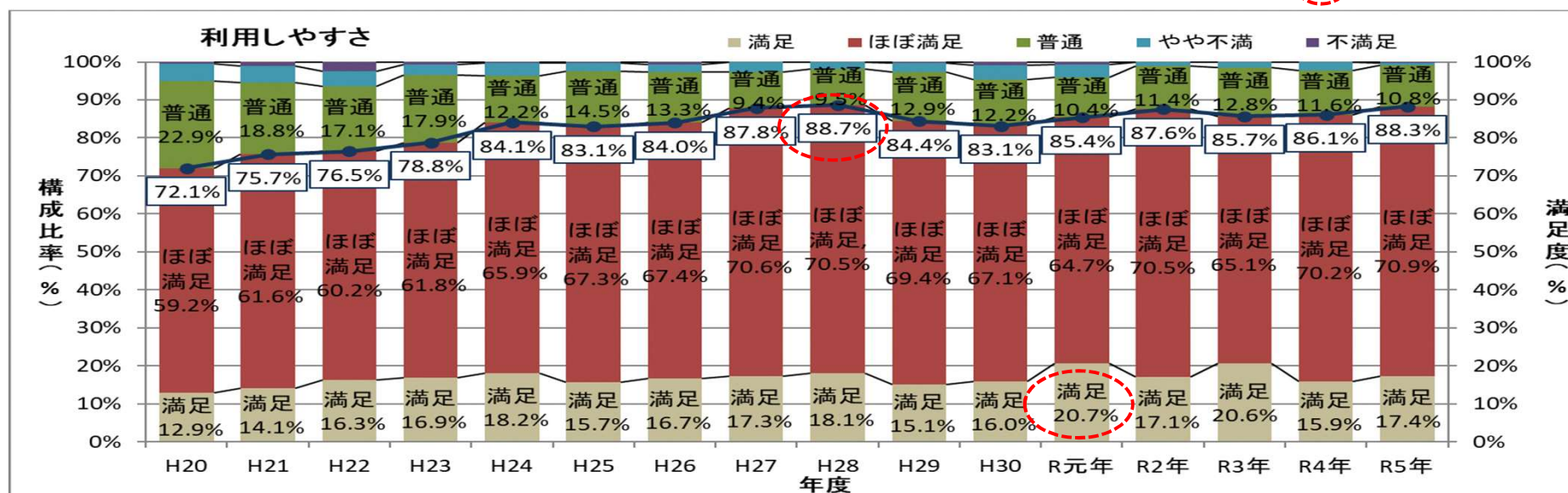
【考察】

「利用のしやすさ満足度」に関しては、「満足(とても満足)+ほぼ満足」が過去最高値であった平成28年度の88.7%、「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった令和元年度の20.7%をいかに超えるかが、今後の課題として挙げられます。今後も「より安全且つ快適」にご利用頂ける環境作りに努めていきます。

総括

平成20年度～令和5年度推移(参考)

○ : 過去最高値

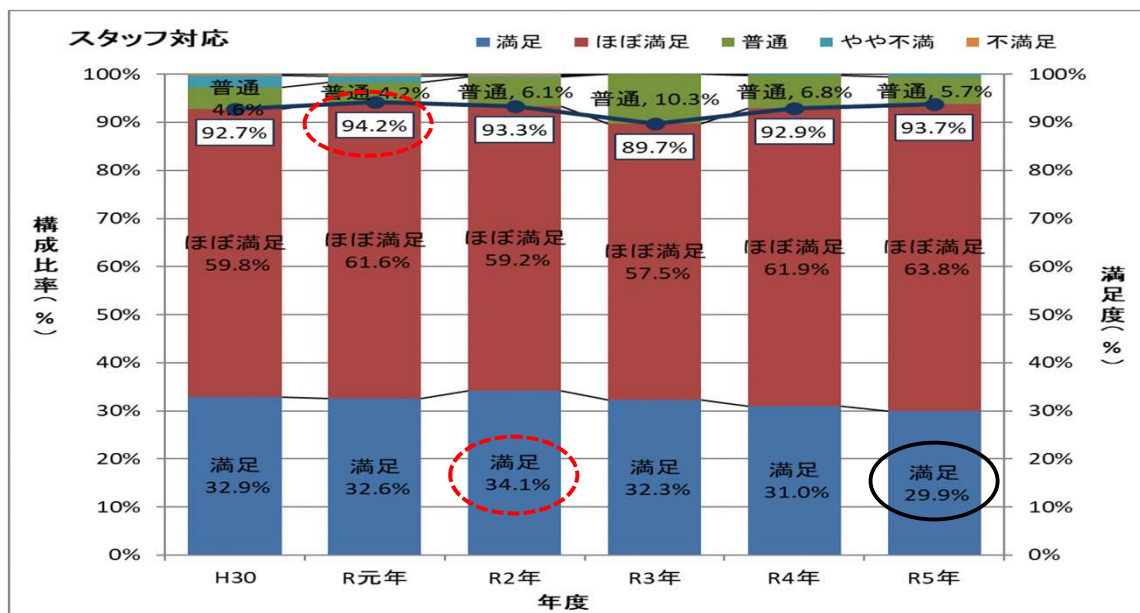


5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和5年度)

④スタッフ対応

平成30年度～令和5年度推移

○ : 6年間最高値



【平成30年度～令和5年度推移】

【スタッフ対応満足度の直近6年間比較】

「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し0.8%(92.9%⇒93.7%)良化し、過去6年間で最高値であった令和元年度の94.2%に次ぐ値となりました。また、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から1.1%(31.0%⇒29.9%)低下しました。

【考察】

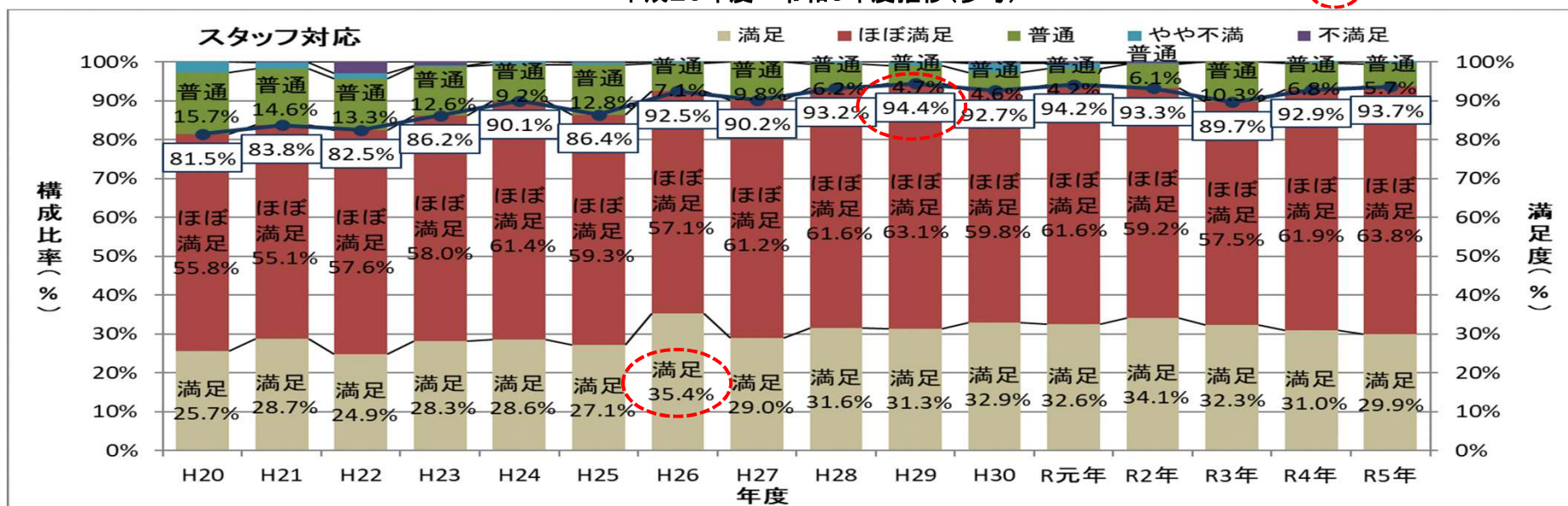
「スタッフ対応満足度」に関しては、「満足(とても満足)+ほぼ満足」が過去3番目の高値(93.7%)を頂けたことは、スタッフ対応満足度として、高い評価を頂けている水準であると判断しています。

「とても満足(満足と表記)」が過去最高値であった平成26年度の35.4%をいかに超えるかが、今後の課題として挙げられます。

総括

平成20年度～令和5年度推移(参考)

○ : 過去最高値

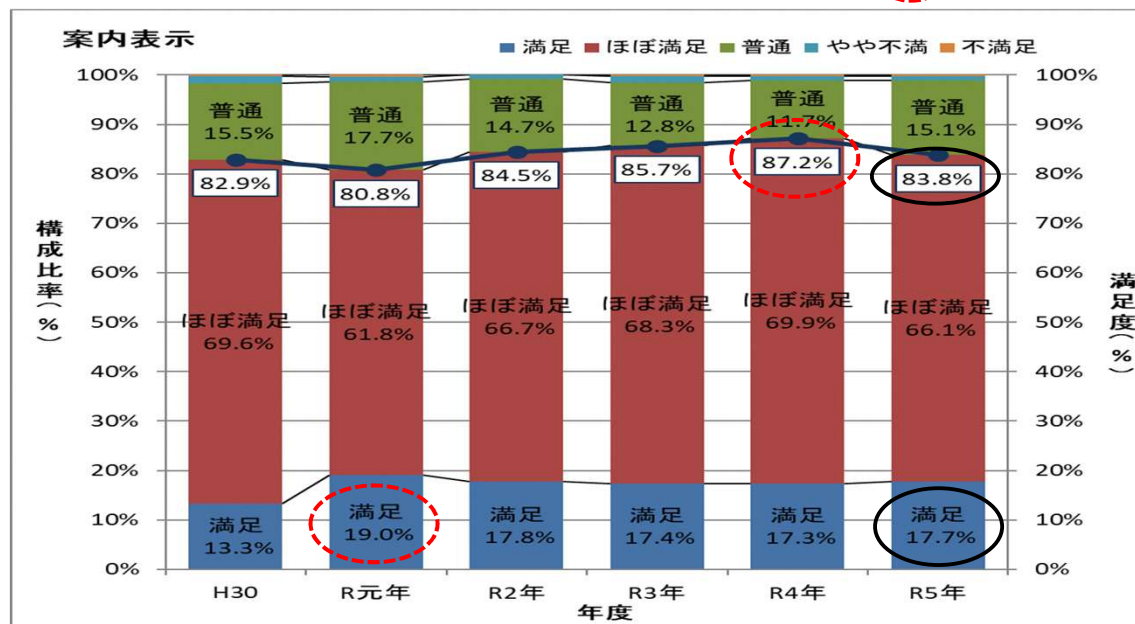


5、ゆめくるの顧客満足度…各指標の推移(平成20年度～令和5年度)

⑤案内表示

平成30年度～令和5年度推移

○ : 6年間最高値



総括

【平成30年度～令和5年度推移】

【案内表示満足度の直近6年間比較】

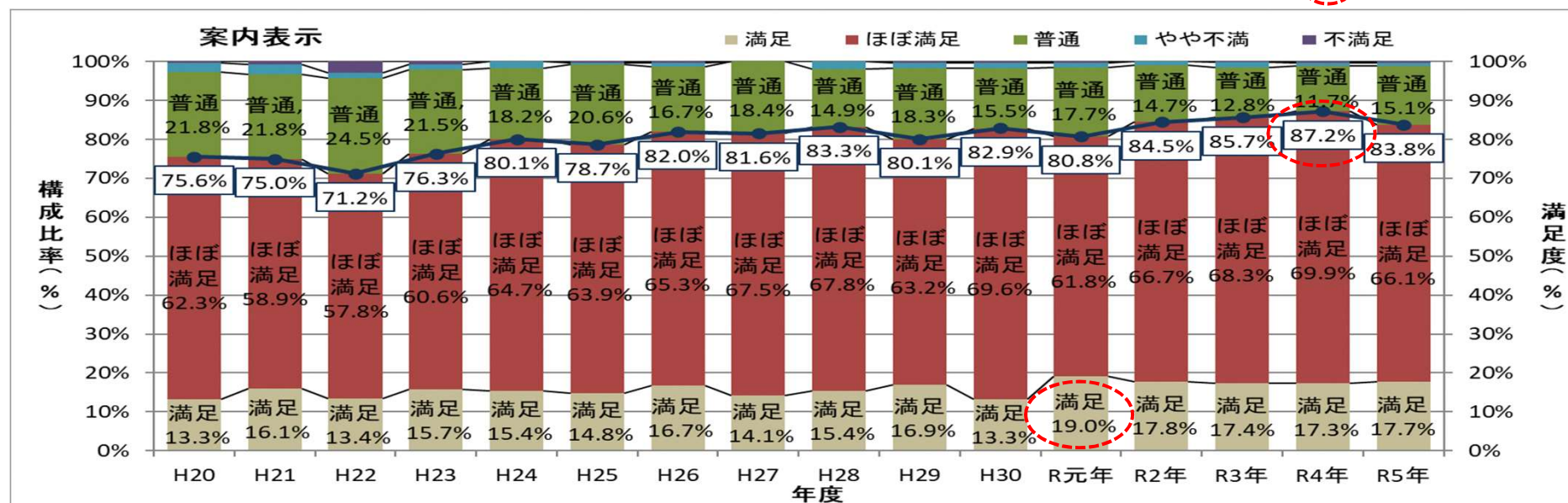
「満足(とても満足)+ほぼ満足」が、昨年度と比較し3.4%(87.2%⇒83.8%)低下し、「とても満足(満足と表記)」は昨年度から0.4%(17.3%⇒17.7%)良化しました。

【考察】

「案内表示満足度」に関しては、「掲示板(掲示箇所)を増やしたこと」と「催し物表示ディスプレイの更新」等が評価を頂き、平成元年度から右肩上りに良化し、昨年度過去最高値を頂きましたが、今後も継続的に改善し、より高い評価を頂けるよう努力して行きます。

平成20年度～令和5年度推移(参考)

○ : 過去最高値



6、アンケート集計結果まとめ表

年代	総合計
性別	全体

居住地	町内	蓮田	上尾	その他	合計
人数(人)	267	28	17	40	352
割合(%)	75.9%	8.0%	4.8%	11.4%	100.0%

来館頻度	毎日	週数回	月数回	年数回	はじめて	合計
人数(人)	3	124	208	16	1	352
割合(%)	0.9%	35.2%	59.1%	4.5%	0.3%	100.0%

利用施設	トレーニング	体育館	図書室	会議室	視聴覚室	和室	創作室	調理室	児童室	合計
人数(人)	39	127	11	112	39	24	43	8	0	403
割合(%)	9.7%	31.5%	2.7%	27.8%	9.7%	6.0%	10.7%	2.0%	0.0%	100.0%

	とても満足	ほぼ満足	どちらとも も...	やや不満 足	不満	合計
サービス	59 16.8%	261 74.1%	26 7.4%	6 1.7%	0 0.0%	352 100.0%
利用しやすさ	62 17.6%	249 70.7%	38 10.8%	2 0.6%	1 0.3%	352 100.0%
スタッフ対応	105 29.8%	225 63.9%	20 5.7%	2 0.6%	0 0.0%	352 100.0%
案内表示	62 17.6%	233 66.2%	53 15.1%	3 0.8%	1 0.3%	352 100.0%
総合計	288 20.5%	968 68.8%	137 9.7%	13 0.9%	2 0.1%	1,408 100.0%

参考資料 10代男性、女性、性別不明を除く

	とても満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満 足	不満	合計
サービス	59 16.8%	260 74.1%	26 7.4%	6 1.7%	0 0.0%	351 100.0%
利用しやすさ	61 17.4%	249 70.9%	38 10.8%	2 0.6%	1 0.3%	351 100.0%
スタッフ対応	105 29.9%	224 63.8%	20 5.7%	2 0.6%	0 0.0%	351 100.0%
案内表示	62 17.7%	232 66.1%	53 15.1%	3 0.8%	1 0.3%	351 99.9%
総合計	287 20.5%	965 68.7%	137 9.8%	13 0.9%	2 0.1%	1,404 100.0%

参考 R4年度調査結果

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満 足
サービス	90.9%	7.4%	1.7%
利用しやすさ	88.3%	10.8%	0.9%
スタッフ対応	93.7%	5.7%	0.6%
案内表示	83.8%	15.1%	1.1%
総合計	89.2%	9.7%	1.1%

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満 足
サービス	86.9%	11.7%	1.4%
利用しやすさ	86.1%	11.6%	2.3%
スタッフ対応	92.9%	6.8%	0.3%
案内表示	87.2%	11.7%	1.1%
総合計	88.3%	10.4%	1.3%

参考 R4年度調査結果

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満 足
サービス	90.9%	7.4%	1.7%
利用しやすさ	88.3%	10.8%	0.9%
スタッフ対応	93.7%	5.7%	0.6%
案内表示	83.8%	15.1%	1.1%
総合計	89.2%	9.8%	1.0%

	とても満足 ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満 足
サービス	87.7%	10.9%	1.4%
利用しやすさ	86.8%	11.8%	1.4%
スタッフ対応	92.8%	6.9%	0.3%
案内表示	87.1%	11.8%	1.1%
総合計	88.6%	10.3%	1.1%

7、アンケート 自由意見(1)

11

項目	ご意見種別	ご意見	対応
施設運営 (50件)	対応 お褒めの言葉 33件	いつもありがとうございます。(会議室・視聴覚室利用) いつもお世話になっております。活動の拠点として利用させていただき大変助かっております。今後ともよろしく願います。(会議室・視聴覚室利用) 皆んな対応が良く大変良い事です。(創作室利用) 清掃が行き届いて良いと思います。ありがとうございます。(体育室利用) スタッフの皆さんがフレンドリーに接していただき、感じ良く利用できています。(会議室・創作室利用) 気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。(会議室利用) 利用しやすいし、スタッフの皆様の対応に感謝しています (体育室利用) いつも大変助かっています (創作室利用) いつもとてもきれいです。ありがとうございます。(会議室・和室利用) 掃除がよくしてあります。(会議室利用) 入口に装飾で季節感があり、いいと思います。いつもありがとうございます。(会議室利用) いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。(会議室) きれいにしてくれています。コロナ後も消毒を置いてくれてありがとう。(体育室・会議室利用) お手洗いがいつもピカピカで気持ちいいです。ありがとうございます。(視聴覚室利用) いつもお世話になっております。(和室利用) 今後も利用させていただきます。(創作室利用) スタッフの方々がとても感じが良く親切です。甘えてしまっても動いて下さり嬉しいです。(創作室利用) 何時もお世話になりありがとうございます。(創作室利用) いつもありがとうございます。(体育室利用) 近くで助かります。お世話になります。(和室利用) 使いやすく学んでいます。これからも宜しく願い致します。(和室利用) いつもありがとうございます。きれいで気持ちの良いところで感謝しています。(会議室利用) サークル仲間と毎回楽しく利用しています。(創作室利用) 会議室で、裸足でトレーニングしていますが、いつもきれいで気持ち良く使わせてもらっています。(会議室利用) とても清潔で使いやすいです。(会議室利用) いつも挨拶して下さるし、お掃除も良くされていて気持ちが良いです。(会議室利用) 楽しく卓球をやっています (体育室利用) 近くにこのような施設があり、とても嬉しく助かってます (体育室利用) これからも利用が続けたい (トレーニングルーム利用) 会議室も多目的で活用できありがたいです。(創作室利用) 調理室もよく使わせていただいております。(創作室・調理室利用) 創作室は明るくて使いやすくていいです (創作室利用) 米山トレーナーにはお世話になっています (トレーニングルーム利用)	—

7、アンケート 自由意見(2)

12

項目	ご意見種別	ご意見	対応
施設運営 (続き)	文化施設	ここ7.8年利用しているのですが教室運営(人が集まらない)が難しく他の公民館などは募集を公民館便りに出してくれたり、住民企画講座などがあり常時人が集まるのですが、ここは会員を増やすことができないので、たまにゆめくるだよりに掲載させてください。(会議室利用)	ご意見、ありがとうございます。 ゆめくるでも、サークル員募集の冊子や、ゆめくるだよりのサークル募集ページ(4ページ目)に掲載させていただきますので、ご遠慮なくお声がけください。
		調理実習室の食器は班ごとに分けなくてもよい(調理室利用)	ご意見、ありがとうございます。 食器(物)と数量管理のし易さから、班ごとに分けて管理をさせて頂いております。ご理解頂きますようお願いいたします。 班ごとに分けていることで、お手数・お手間をお掛けしているのであれば保管・管理方法を再考させていただきます。
	トレーニングルーム	トレーニングルームが混んでいる。65歳以上無料だから年寄りが独占している。蓮田市民も多い。これ以上無料化されたらお金を払ってる人が使えない。お金を支払っている町民を第一に考えてほしい。(トレ室利用)	ご意見、ありがとうございます。 現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
		平日夜、トレ室のマットを30分以上使い続けている女性がいた。うち10分くらいは知人とおしゃべりをする為座っているだけだった。トレーナーさんに伝えたら注意してくれたようだが、私が使用したマットを拭いているとその女性が手にタオルを持っているのに私のタオルを奪い取りに来た。マナーのない利用者にはもっと注意してほしい。(トレーニングルーム利用)	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。 不適切な行為を行っている方がいらっしゃった場合は、都度お声がけをさせて頂く等の対応をさせていただきます。
		トレーニングの機械のセット時間を20分位にしてほしい。(トレーニングルーム利用)	ご意見、ありがとうございます。 より多くの方にマシンをお使い頂くため、1回のマシン使用時間を10分にさせて頂いております。ご理解いただきますようお願いいたします。
	フィットネス教室	トレーニングルームで行われている教室ですが、ヨガやピラティス等、夜間でも実施してほしいです。(体育室利用)	ご意見、ありがとうございます。 ご要望があれば、ヨガやピラティス等の夜間教室の開催が可能かどうか検討してまいります。また、現在、木曜日の夜間に「パンチフィットネス教室」を開催させて頂いており、トレーニングルームのトレーナーが講師の夜間スポーツ教室もごございますので、よろしければご参加頂ければ幸いです。
	図書室	ブック返却ポストが外に欲しい(図書室利用)	ご意見、ありがとうございます。 施設外に返却ポストを設置する場合、盗難や放火(防火)対策のしっかりしたポストが必要になるため、現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
		図書の量をもっと増やしてほしい(図書室・会議室利用)	ご意見、ありがとうございます。
		図書の本が古く新刊の設置を望む(図書室利用)	現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
		いつも図書館(ゆめくる)を利用しています。読みたい本はいつもリクエストをかけて他館から取り寄せてもらっています。町内にあれば良いですが、無くてもスピーディーに他館と連携を取って頂けて、読める私は幸せです。いつも本当に感謝しています。電子図書の時代になっても、やはり紙で読みたい。読んで学びたい。図書館利用を楽しんでいます。ゆめくる、伊奈町図書館に感謝です。 希望として、雑誌のバックナンバー(せめて新刊を翌月から)の貸し出しをして欲しいです。以前住んでいたさいたま市では雑誌のバックナンバーをよく借りていたので、検討願います。(図書室利用)	ご意見、ありがとうございます。 ゆめくるでは、雑誌の貸し出しは行っておりません。町立図書館(本館)では貸し出ししておりますので活用して下さい。

7、アンケート 自由意見(3)

13

項目	ご意見種別	ご意見	対応
施設運営 (続き)	その他	仕事のお休みが火曜日なのに利用できないのがとても不満です。休館日を火曜定休にせずにローテーションでお休みをしていただけないでしょうか。宜しくお願い致します。(トレーニングルーム利用)	ご意見、ありがとうございます。 7月の利用者様のお声で回答させて頂いている通り、不定期な曜日の定休日(休館日)を設定すると、サークル活動の曜日調整や利用者様の来館日調整等、ご利用者様が混乱してしまう場合があるため、当館では「一定曜日の休館日として火曜日を設定」させて頂いております。 定休日(休館日)につきましては、現状通りとさせて頂きますのでご理解のほどお願いいたします。
		体育館側トイレをウォシュレットに(体育室利用)	ご意見、ありがとうございます。 ゆめくるのトイレは、身障者用トイレを除き「トイレを流す水は雨水を消毒した中水」を使用しております。そのため、ウォシュレットを設置する場合、上水(水道)の配管工事等の大規模改修工事が伴います。現時点で対応できませんが、関係部署に伝えさせて頂きます。
		ゴキブリ多い(体育室利用)	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 ゴキブリ除去剤をセットさせて頂いてから、一時期より少なくなっていると感じておりますが、ゴキブリ除去剤のセット数を増やす等の対策を講じさせて頂きます。
		通路でアキレス腱を伸ばしてる男性が時々いる。後ろを見てないので伸ばした足につまずく人もいそう…通路でのストレッチは禁止してほしい。トレ室、体育館どちらの使用者かは不明。(トレーニングルーム利用)	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。 通路でのストレッチは他の通行者の方の妨げになりますので、禁止の方向で検討させて頂きます。不適切な行為を行っている方がいらっしゃった場合は、都度スタッフにお声がけください。
		気楽に集まっておしゃべりしたり、お茶したりできるスペースがあるといいと思う(会議室利用)	ご意見ありがとうございます。 1Fホールに机と椅子、2Fホールに机と椅子・ソファアがございます。数に限りはありますがご活用いただけたら幸いです。
		玄関入り口の人工芝の敷物が良いようですが、靴がつまずきやすいように思いますが、他の利用者の方はどうなのかなと思います(会議室利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 緑色の敷物は「抗菌・抗ウイルス対応の除塵マット(靴底のホコリや塵を吸着させるマット)」です。衛生面で必要な敷物ですので、ご理解を頂きますようお願いいたします。
		駐車場が少ないと思います。(和室利用)	ご意見ありがとうございます。 現時点では対応できませんが、引き続き関係部署に伝えさせて頂きます。

7、アンケート 自由意見(4)

項目	ご意見種別	ご意見	対応
設備・備品整備 (24件)	体育室に空調設備 を希望	近くに住んでおり本当に便利に使わせて頂いております。ただ冬になると体育館が非常に寒いです (トレ室・体育室利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 以前から多数のご意見を頂いておりますが、現時点对 応ができておりません、引き続き関係部署に伝えさせて頂 きます。
		体育室にクーラーがほしいです (体育室利用)	
		エアコンがほしいです。(体育室利用)	
		体育室、夏はエアコン必要 (体育室・図書室利用)	
		夏は冷房がきくとなお良い (体育室利用)	
		夏は大型扇風機がありますが、少し暑い気はします。(体育室利用)	
		夏暑すぎると思います。(体育室利用)	
		クーラーがほしい (体育室利用)	
		夏の体育館は冷房が効かず、熱中症になります。クーラーの効果が全然ありません (体育室利用)	
		体育館に冷房をお願いします (体育室利用)	
		体育館のエアコンをお願いします。夏の暑さが大変です。(体育室利用)	
		冷房が入ったらいいと思います (体育室利用)	
		体育室のエアコンがあったら有りがたいです。(体育室)	
		年令共々、夏の暑さ冬の寒さが身に染みますので空調の設備をよろしく願います。部分ではなく全体でお願い 致します。(体育室利用)	
		夏、エアコンがほしいです。他の体育館はみんなエアコンがきています。(体育室利用)	
		夏の冷房設備(体育室)お願いします。(トレ室・体育室利用)	
	体育室	卓球用フェンスの脚固定用ボルトがゆるんでいるものが多い。そのためフェンスが倒れてしまうものがあります。この対策 として、管理者側が大変であれば私達使用者側がボルトの締め付け程度は行いますからスパナをどこかに備付けて いただきたい。以上御検討をお願いいたします。(体育室利用)	①ご不便をお掛けし申し訳ございません。 早々、修繕させて頂きました。 ②修正用のスパナの常備化に関して、早々対応させて頂 きますので、お時間を頂きますようお願いいたします。
		卓球用フェンスの点検をお願いしたい (体育室利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参 考にさせていただきます。
		照度がほしい、一部暗い (体育室利用)	
	会議室	避難訓練のお知らせ、聞きにくかったです。(体育室利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 次回の点検時に音量の調整等を実施し、より聞きやすい ようにさせていただきます。
		会議室に大型モニター(パソコン用)がほしい。(会議室利用)	ご意見、ありがとうございます。 会議室用にプロジェクターを準備させて頂いております。プ ロジェクターで代用可能であればお声がけ下さい。
	創作室	創作室のイーゼルについてお願いします。イーゼルのキャンバス置き横棒がないため、小品の作品制作の時、キャンバス (やさスケッチブック)が後ろにすべり落ちてしまいます。全てのイーゼルに横棒をつけて下さい。お願いします。(創作室)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 修繕をさせていただきますので、お時間を頂きますようお願い いたします。
	トレーニングルーム	①トレーニングジムの機械に壊れているものがあり、②古い (トレーニングルーム利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 ①不調のマシーンは修繕する方向で進めさせていただきます ので、お時間を頂きますようお願いいたします。 ②現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の 参考にさせていただきます。
	その他	喫煙所の屋根をかけてほしい (体育室利用)	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 修繕を進めさせていただきますので、お時間を頂きますようお 願いいたします。

7、アンケート 自由意見(5)

項目	ご意見種別	ご意見	対応
予約システム (7件)	利用料	使用料が高いと思います(視聴覚室利用)	ご意見、ありがとうございます。 現時点では対応できませんが、関係部署に伝え今後の参考にさせていただきます。
	体育室の利用について (貸出し面の改訂)	AorCのみでバスケットボールの利用をお願いしたい(体育室利用)	
		AorCでバスケの利用をしたい(体育室利用)	
		一面(A・C)でバスケの利用をしたい(体育室利用)	
		バスケの利用をAorCをお願いします(体育室利用)	
		たまに体育館を利用する時がありますが三分割の利用(A面B面C面)にとっても不便さを感じます (体育室・会議室・視聴覚室利用)	ご意見、ありがとうございます。 関係部署に伝え、今後の参考にさせていただきます。
	抽選予約	12月の予約申込をしましたが抽選で全てはずれました。せめて1団体1つぐらいあたりがほしいです。(体育室利用)	ご意見、ありがとうございます。 施設予約に関しては、全ての予約申込者に対し公正・公平になっており、優先制等の制度はありません。抽選もパソコン内で行っており、人為的な関与ができないシステムとなっています。
その他 (4件)	その他	各施設での利用内容を紹介してほしい自分でグループを作って申し込むのは難しい。利用してるグループの仲間になりたい。(トレ室・体育室利用)	ご意見、ありがとうございます。 サークル募集冊子(サークル員を募集しているサークルを掲載)を窓口に配架させて頂いております。ご興味のあるサークルがあれば、直接お問い合わせ頂ければ幸いです。
		自分が使用する以外のことは分からないので・・・	
		(案内表示の評価に関して)使うところが1か所なので・・・	
		表示、はじめて来館の方はわかりにくいと思います。(視聴覚室利用)	
			-