2024年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

調査概要

1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の 業務改善・計画立案等の参考にするため

2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、スタッフに手渡していただく

4 調查項目

添付のアンケート用紙の通り

5 調査期間

2024年10月16日 (水) ~10月27日 (日): アンケート用紙配布期間 2024年10月16日 (水) ~11月10日 (日): アンケート用紙受取期間

6 回答者数

170名

7 調査結果

別紙の通り

伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。 アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますよう お願い申し上げます。

○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	10代(中学生以上)	20代 30代	1 40代 504	代 60代以上
 職業	学生・生徒 会社員	自営業主婦	・主夫 無職	
お住まい	伊奈町在住 町外在住	È		
図書館までの交通手段	徒歩 自転車 自動	動車 バス・電車	三 その他 (最も利	川用するもの 1 つ)
ご利用頻度	週1回以上 2週に	1回 月1回	2ヶ月に1回未満	初めて

○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べもの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応 (窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
電子図書館について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか?

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・予約した資料のメール連絡
- ・図書館ブログ ・メールマガジン ・図書除菌器 ・ウニクス伊奈返却ポスト

裏面もご記入願います ③

○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C D の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入お願いします。

○本日のご来館ではどのようなことをされましたか?

(複数ご回答可です。)

図書資料を借りた 図書資料を返した 予約(リクエスト)をした 館内で読書をした

調べものをした スタッフに相談をした 図書館の行事に参加した その他

○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣がつき読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

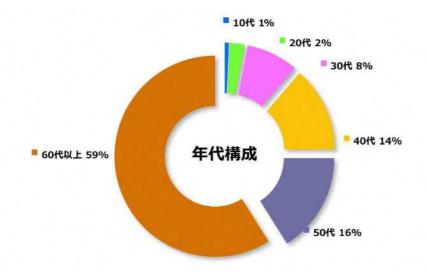
総合的な満足度 おおむね満足 やや不満 不満 わからない

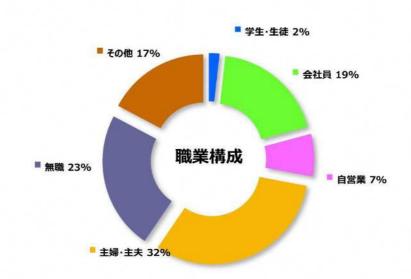
○その他ご意見などございましたらご記入ください

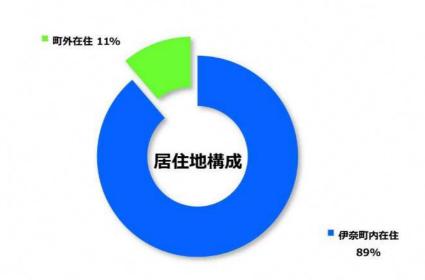
ご協力ありがとうございました。

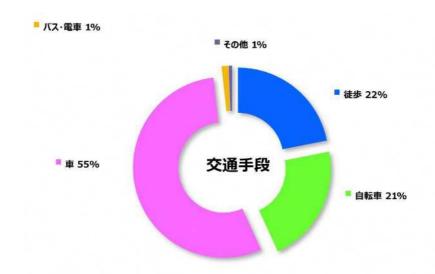
伊奈町立図書館

指定管理者(株)図書館流通センター



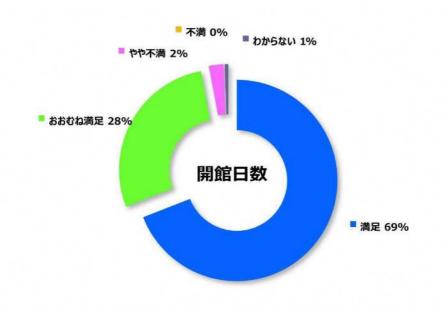


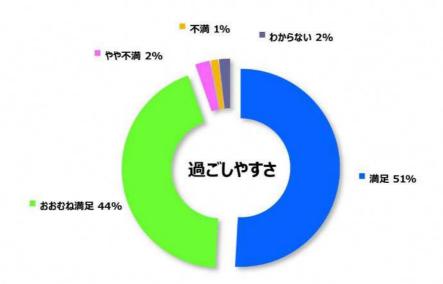


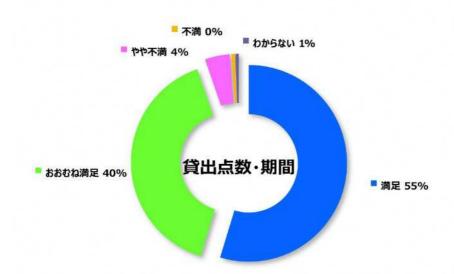




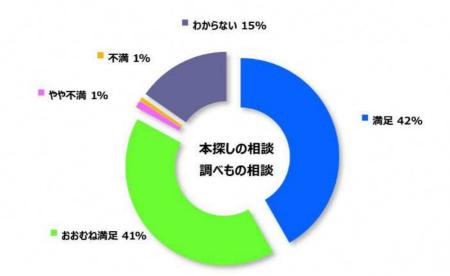


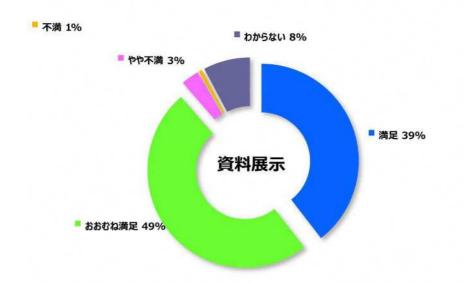


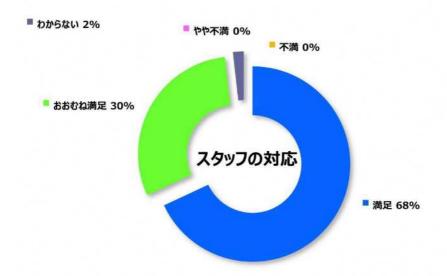


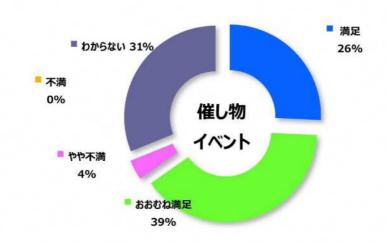












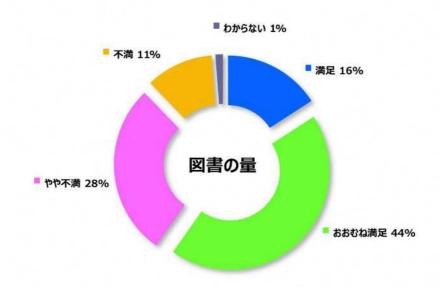




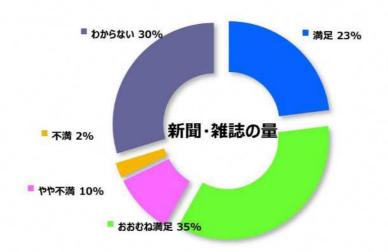


利用しているサービスについて

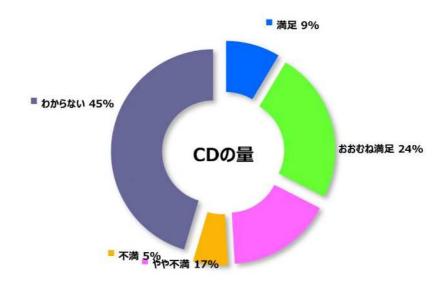


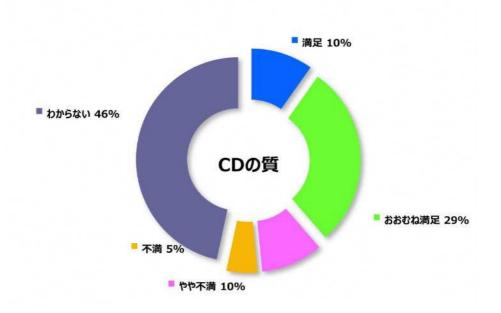




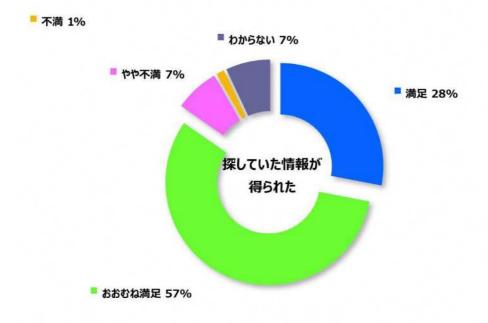






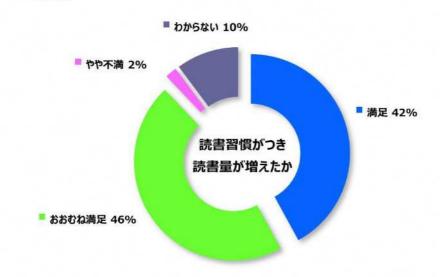




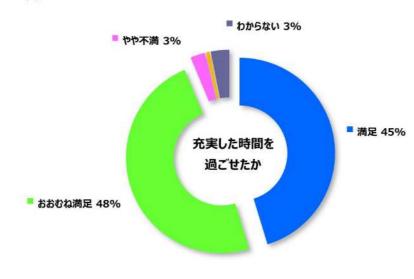








- 不満 1%





No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
1	40代	町内		最新(巻)の本を早く入荷して欲しいです。 	
2	10代以下	町内	駐車場がもう少し広いとうれしいです!	・駐車場が…。 ・本をもっと増やしてほしい。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
3	50代	町内	スポーツに関しては置いていないのでもう少し種類があると良い と思います。		
4	50代	町内	シリーズものの小説等については継続して所蔵してほしい。		シリーズものについては継続して所蔵するようにしいていますが、改めて漏れがないか点検を図ります。 ※汚破損等により、ものによっては一部欠けがある場合もございます。
5	60代以上	町外		休館日 月曜日以外を望みます 狭い 図書館の資料 少ないデス 主催される催しもこれからより充実をお願いします	
6	60代以上	町内	時代小説 歴史小説など読みやすい字の大きさ、本の軽さ(重いと手がつかれる)あるといいですね	新刊書が少なくていつも同じ本ばかりで読みつくしたものが多く、 仕方ないので2回3回と同じ本を読んでいます。	
7	60代以上	町内	ノジュール (雑誌)を増やして欲しい	貸出点数 予約の数 を増やして欲しい。やりくりが大変です。 CDを定期的に購入していただき、感謝しています。毎回楽しみ にしています。	今後の運営・蔵書構成の参考とさせて頂きます。 CDご利用頂きありがとうございます。引き続き、楽しんで頂けるような資料収集に努めてまいります。
8	30代	町外	雑誌を増やしてほしい	トイレをきれいにしてほしい	今後の雑誌所蔵構成の参考にさせて頂きます。 トイレの環境美化に努めてまいります。
9	60代以上	町外	日経ビジネス以外の経済誌も資料として購入して欲しい。	いつも快適な対応をしていただき感謝しております。	
10	20代	町内		小学生の頃から利用させて頂いています。成人して以来は利用 頻度が少なくなってしまいましたが、今も続いていて嬉しいです。	
11	30代	町内		子供(2・4才)が楽しく本を読んでいます。助かってます!いつも ありがとうございます。	
12	40代	町内	色々なジャンルの写真集、高学年の理科の勉強の本、鉄道の CDがあったらいいなと思います。	色々なイベントが開催されたので、楽しい時間ができました。あり がとうございました。	
13	50代	町外		小さな子が自由すぎる時がある	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、お子様がお怪我などなされないよう注意して見守ってまいります。
14	50ft	町内	メールマガジンがあったのかしらなかった		月に一回、イベント情報などを発信しております。こちらの二次元コードからご登録ができますのでぜひご利用ください。
15	50代	町内	映画・グルメなどの雑誌を増やしてほしい。	Wi-Fiを設置してほしい。充電設備がほしい(スマホなど)	
16	60代以上	町内	以前お借りした本に小さな虫(本についている虫)が沢山いたので図書の質をやや不満にしました	混雑時には駐車場をどこか別の場所にも車が置けるとありがた いです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 蔵書の状態確認に努めてまいります。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
17	20代	町内	絵本・小説の種類が増える、もしくは新しいものが入っていると よりよいと思いました。	いつも利用させてもらっています。保育園にない絵本を借りて読み聞かせをすると、子どもたちも集中してよく見ています。ありがとうございます。	
18	60代以上	町外	CDにキズがあり音がとんでしまう		ご不便おかけして申し訳ありません。CDの状態チェックに努めてまいります。
19	60代以上	町内	実用書などは最新のものと入れ替えることが必要と感じるが、 文学作品、児童書、絵本などで絶版になっているものなどを廃 棄処分にする場合はよく検討してほしい。		
20	60代以上	町内	①私はよく予約しているのですが、取り置き期間の2週間がもっ と短ければ良いなと常々思っています。人気のある作家さんの 本だと半年待ち?位になるものも有って、待ち焦がれています。 せめても取り置き期間を10日間位にしていただけたら循環も良く なると思うのですが…。 ②いろいろな作家さんの本を読みたいので幅広く揃えていただけましたら幸いです。	スタッフさん全員が感じがよく、図書館に行くのが楽しみです。町 がもっと図書館予算を増やしてくれたらと…切に願っています。 公共の本なので汚さずに読んでいただきたいです。	
21	60代以上	町内	予約の順番を待っている時自分が何番目で後ろに何人の方が 待っておられるかがわかったらいいと思います。早く読もうと思 います。	高齢になると和式トイレは大変です。	後ろに何人の方がお待ちかのお伝えが可能かどうか検討させて頂きます。 トイレについては今後の課題と捉えております。
22	50代	町内		スタッフさん対応はとてもスムーズで大満足です。スペースの問題で量が少ないのはしかたないので移転したら広く	
23	60代以上	町内		職員の応対が良く気持ち良い	
24	60代以上	町内		スタッフがしんせつで気持ちがいいです。	
		L		<u> </u>	

		202773	は食料に関するご意見・その他のご意見		
No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
25	60代以上	町内		家の近くなのでよく利用させて頂いています。年齢的に新しい作者がわからないのでとまどっています。	
26	60代以上	町内	読みたい本がいつもないので他の市の図書館をやむなく利用するしかない。 不満	ゆかいで楽しめる図書館のくふうをしてほしい	ご不便おかけして申し訳ありません。皆様に楽しんで頂ける ような図書館づくりを目指します。
27	60代以上	町内	本の数が少なく、見たいと思った本がない時が多くある。		
28	30代	町内	この場所は落ち付くので出来れば新庁舎へ移動しても何かしら の形で残してほしい…		
29	30代	町内	小説は文庫派なので文庫の量とフロアのエリアを拡充して欲しい		
30	60代以上	町内	心理学、哲学関係の本が少ない様に感じます		
31	40代	町内		駐車場が少ないです。少しとめづらいです。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。
32	50代	町外		駐車場の拡充をお願いします	駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
33	40代	町外	夏の午前中、クーラーが強すぎるように感じました。(5~9月)(毎回お腹が痛くなってしまいます)扇風機を併用してはいかがでしょうか		扇風機併用も検討しつつ、適切な空調管理に努めます。
34	60代以上	町内		病気になって長く借りていました。妹が車で来て返しに来ておわびを申したところ「いえ、大丈夫ですよ」と言って下さり、ホットしました。本当にいつもお世話になり楽しみに図書館に来ております。ありがとう。	
35	60代以上	町内	新冊がほとんどないんじゃないかと感じます。もう少し新冊を増 やしてほしいと思います。	新冊を増やし、本の紹介をしてほしい。	
36	60代以上	町内	他図書館からの借り物がしばしばあり貸出までに時間がかかる。 今はネットで情報を得ることが主流。旅行時の「まっぶる」は重宝している。 仕事や学業に役立つのは小・中学校の課題図書くらい?仕事 関係ではネットや県活図書の方が役立つと思う。	駐車場を広く台数を増やしてほしい。西側の駐車場は少し大きな普通車だ上厳しい。 年に1回の落語が良い。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。駐車 場スペースは今後の課題として捉えております。 落語、楽しんで頂けたようでうれしく思います。
37	40代	町外	新しいものが多く、とても満足しています。	開館がもう少し早くからしているとうれしいです。(強いて言えば …)	
38	50代	町内		駐車場を増やして欲しい。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
39	40代	町内	総本の数が少ない。収蔵スペースに限りがあるのだと思うが、 子どものとものバックナンバーも少ない。パンどろぼうなど有名 だけど新しめの絵本がない。	スタッフの方々はとてもよく運営されていると思いますが、収蔵数 が少ないのが不満です。	
40	60代以上	町内	高齢化、視力低下に伴い大活字本の増量検討を願います		
41	40代	町内	新かんや話題書を増やしてほしい		
42	60代以上	町内		ゆめくるをよく利用していますが、雑誌類(バックナンバー)の貸 し出しについてお願いしたいと思います。 駐車スペースがもう少し広いといいと思います。	ゆめくる様へご意見をお伝えさせて頂きます。 駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
43	60代以上	町内		ゆめくるの利用が多いので、雑誌を見る事が多く、貸出して欲し いと思うことがあります。	ゆめくる様へご意見をお伝えさせて頂きます。
44	60代以上	町内		早く役場内図書館ができるのを期待します	
45	60代以上	町内	雑誌の休刊廃刊分の種類を増やして欲しい。リクエスト: AERA 等		
46	50代	町内	専門図書を増やしていただけたら有難いです。(特に医療・看護 系)	いつもありがとうございます。とても満足しています。	
47	60代以上	町内	全国の観光地、温泉などの細部資料がほしい。		
48	30代	町内		図書館の駐車場が狭すぎる。うちは大きな車なので行くのに躊 躇してしまいます。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
49	60代以上	町内	全般的に資料は新しいものに変えてほしい。特に税金・年金関係の資料が古い。		
_					

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
50	50代	町内		他の図書館からお借りした本にかけてあるビニールカバーが汚れていることがあります。除薗ベーパーでふき取るか、可能であれば新しい物に取り替えて頂きたいです。	カバーの状態を確認し、対応を検討いたします。
51	40代	町内	料理の本をもっと多くしてほしい	学習室をもっと使用できるようにしてほしい(土日祝日、平日夕 方以降の時間、長期の休みの時など)せめて月の3分の2は空け てほしい。	図書館使用日、サークル利用日以外の日を学習室開放日とさせて頂いております。ご理解の程よろしくお願いいたします。 学習スペースの拡充は今後の課題として捉えております。
52	30代	町内	現代小説はたくさんあり良いと思います。明治〜昭和初期の有名な作家(いわゆる文豪といわれている作家)の作品が少ないと思うのでもつとあったら個人的には嬉しいです。、アニメやゲーム等で注目されている様なのでそこから読みたいと思っている利用者さんもいると思いうので前向きに考えて頂けると助かります。 全集などもあったらなお嬉しいです。	いつも丁率な対応ありがとうございます。図書館に来ると安心感があり癒しです、今度は館内で読書してみたいと思います。	
53	60代以上	町内	S63年発行 埼玉県教育委員会発行「埼玉県中世城館址調査報告書」の設置をお願いします。上記の出版物に限らず県出版物の充実を希望します。	新聞・雑誌コーナーの窓際ペンチが極めて座りにくい(本を読み にくい姿勢となります) 航空機関係の雑誌、船舶関係の雑誌の常設を希望	
54	60代以上	町内		いつもリクエスト等をお願いして本をお借りして大好きな読書が できてとても満足しています!ありがとうございます!これからも よろしくお願いします!	
55	40代	町内	外国語(北欧)のCD付きの本を入れてほしい		
56	60代以上	町内	・ノンフィクションの事籍の扱いを考えてほしい。・ノンフィクションの本をもっとわかりやすい限定方法にしてノンフィクション初心者でもいろいろなジャンルのノンフィクションを読めるようにできませんか?	CDの寄付は受け付けてもらえますか?	今後の展示方法の参考とさせて頂きます。 CDの寄贈は随時受付けております。よろしくお願いいたします。
57	50代	町内	図書の量をふやしてほしい。建物の広さをもっと広く希望します。		
58	40代	町内		良い場所にありとても利用しやすいです	
59	60代以上	町内		いつもスタッフの方々の丁寧な対応に気分良く利用させて頂いて おります。いつもありがとうございます。	
60	60代以上	町内		不用な本を入れるポストが常時あれば便利と思います。年に何度かあっても1日のみでは実用性がない(少ない)ゴミの本もあるかもしれないが、これがあると良い本もゴミになることが少なくなるのでは。他の自治体等で参考の例等はないのでしょうか。 SDGS	今後の参考とさせて頂きます。
61	10代	町内	若者向けの最新本を出してほしいです(エッセイ、小説、コミック エッセイ、流行の本など)		
62	40代	町内	CDで多少の音飛びは仕方ないと思いますが、それなりに貸出 回数が多い、何年もたっているものは新しくしていただけるとう れしいです(「ピタゴラスイッチ」など)	子どもの文庫本やおばあちゃん(読書の習慣はなかったですが)の楽しみになった雑誌、ドライブ用にいろいろなCDなど、家族皆でお世話になっています。これからもよろしくお願いします。	
63	60代以上	町内	もっと新刊を増やしてほしい。		
64	60代以上	町内		いつも利用させて頂きありがとうございます	
65	30代	町内		伊奈図書館の公式LINEがあれば予約した本の通知など双方で 楽になるかと思いました。あとアンケートもGoogleformとかスマホ でできるようにすると手軽でもっとたくさんの人も答えてんると 思いました!(ご年配の方用:紙ベースもあってもよいと思いますが)いつも利用させてもらってありがとうございます!	
66	40代	町内	・中高生向けの本の量を増やして、もう少し充実させてあげて欲 しいです。 ・もっと新刊をたくさん入れて、毎回行く度にわくわくできるように なって欲しいので頑張って下さい。	・レグチュウコさんの「ギュスターヴくん」や「ギュスターヴくんとま ぼろしのどうぶつ」を入れて欲しいです。 ・「世にも不思議な猫世界イラスト作品作品集」も入れてもらいた いです。	
67	40代	町内	ヨシタケシンスケさんの絵本なら本を借りたがらない下の子(小 りも読みます。いつも残っているのが少なくて新しいものが入る とうれしいです	子どもが1人で利用します(小4)借りたい本を探し出せないそうで 検索もできず、まっいいかであきらめて帰ってきます。子供が調 べやすいか聞きやすいしくみがあればよいのですが	お子様ひとりでも読みたい本にたどりつけるような良い仕組 みがつくれないか検討いたします。
68	40代	町内	保育的な資料を今後も少しずつ増やして頂けたら嬉しいです (CD・専門書)	いつも活用させて頂いており、とても助かっています。ありがとうございます。	
69	60代以上	町内	歴史の本を多く入れてほしい。	CDで音が飛ぶ部分が多い。	
70	40代	町内	借りたいCDがほとんど視聴覚書庫に入っているので、いつもHPで厳書検索をして、あるのを確認してからリクエストして借りています。ご年配の方などはご苦労されるのではないかと思います。		CDの展示方法について検討いたします。
71	40代	町内		絵本がさがしにくいので館内図のようなものがあるとありがたい です。布絵本に感動しました。イベントなどで販売してほしいで す。	絵本の探し方について検討いたします。 布絵本についてありがとうございます。布絵本作成ボラン ティア「伊奈もくせい」さんにもご意見をお伝えさせて頂きま す。
72	40代	町内		駐車場の数が少ないのと、本当にとめずらい!!	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
73	30f¢	町内	・進撃の巨人などのNHKで流れているマンガ置いて欲しいです。 歴史 知性 宗教 学べます。 ・mina(雑誌)置いて欲しい・小1の壁についての本を置いて欲しい。コーナーが欲しい・通報や発達障害についてのコーナーを作ってほしい	(税金ですが)で流しっぱなしできるCDを借りたい意欲が強い。ラジオや音楽など聞けるpodcast(無料)が人気なこともあるので、	
74	60代以上	町内	人気作家の新刊が早く入ってくれるとうれしい		
75	50代	町内		図書館でWifiを使える環境にしてほしい	
76	30代	町内	子どもが車内で音楽を聴くのが好きで、数回借りています。 毎年新作を揃えるのは難しいと思いますが、戦隊モノやアニメ	いつも子連れで利用させていただいています。騒いでしまうことも多々ありますが、スタッフの方達が温かく接してくれてとてもありがたいです。今後とも社会勉強の場としても利用させていただきます。館内はとても過ごしやすく、ゆっくりと本を見る事ができて快適です。	
77	60代以上		もう少し絵画の本を増やしてほしいです(作品集)日本が、伊藤 若冲、川瀬巴水など。洋画、アンドリューワイエスなど		
78	50代	町内		図書館の催し物(イベント)で伊奈町の歌(忠次公〜ふるさと伊奈 と青い空〜)を歌っている、さくまひできさんのミニライブを熟望い たします。又、さくまひできさんは絵本「さよならゆうれい君」とい う本を出していて(埼玉県立図書館にあります)その絵本の、さく まひできさんのよみきかせイベントをして頂けたら、うれしいで す。(親子のみでなく大人も参加できる)とてもいい本なので、少し でもたくさんの人によんでもらいたい本なので、ぜひおねがいい たします。	

2024年度アンケート結果 --2023年度との比較--

アンケート回答者属性

5%以上 -5%以上

<u>1. アンケート回</u>	合有属性					-5%以上
項目	選択肢	2024	l年度		3年度	差(24年度-23年度)
	10代(中学生以上)	1	1%	5	4%	-3%
	20代	4	2%	1	1%	2%
	3 0代	14	8%	10	7%	1%
年齢	40代	23	14%	18	13%	1%
—————————————————————————————————————	50代	27	16%	17	12%	4%
	60代	99	58%	86	62%	-4%
	未回答・他	2	1%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%
	•					
項目	選択肢	2024	l年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	学生・生徒	3	2%	7	5%	-3%
	会社員	32	19%	30	22%	-3%
	自営業	12	7%	7	5%	2%
職業	主婦・主夫	53	31%	44	32%	0%
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無職	39	23%	35	25%	-2%
	その他	29	17%	15	11%	6%
	未回答・他	2	1%	1	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%
	-					
項目	選択肢	2024	l年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	伊奈町在住	150	88%	115	83%	6%
お住まい	町外在住	19	11%	24	17%	-6%
10 HAVI	未回答	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%
項目	選択肢	2024	l年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	徒歩	37	22%	27	19%	2%
	自転車	36	21%	23	17%	5%
	自動車	93	55%	84	60%	-6%
交通手段	バス・電車	2	1%	3	2%	-1%
	その他	1	1%	2	1%	-1%
	未回答・他	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%
	!					!
項目	選択肢	2024	l年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	週1回以上	32	19%	21	15%	4%
	2週に1回	104	61%	94	68%	-6%
	月1回	24	14%	17	12%	2%
利用頻度	2ヶ月に1回未満	9	5%	6	4%	1%
	初めて	1	1%	0	0%	1%
	未回答・他	0	0%	1	1%	-1%
	計	170	100%	139	100%	0%
		1	_			

1

2. 図書館のサービスについて

項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(2	24年度-23年度)
7.1	満足	130	76%	111	80%	/ <u></u> \-	-3%
	おおむね満足	38	22%	26	19%		4%
	やや不満	1	1%	1	1%		0%
開館時間	不満	0	0%	0	0%		0%
	わからない	1	1%	0	0%		1%
	未回答・他	0	0%	1	1%		-1%
	計	170	100%	139	100%		0%
	1						
項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(2	24年度-23年度)
	満足	116	68%	98	71%		-2%
	おおむね満足	47	28%	34	24%		3%
	やや不満	4	2%	3	2%		0%
休館日	不満	0	0%	1	1%		-1%
	わからない	1	1%	1	1%		0%
	未回答・他	2	1%	2	1%		0%
	計	170	100%	139	100%		0%
		•					
項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(2	24年度-23年度)
	満足	85	50%	81	58%		-8%
	おおむね満足	73	43%	49	35%		8%
	やや不満	4	2%	4	3%		-1%
館内の過ごしやすさ	不満	2	1%	1	1%		0%
	わからない	3	2%	2	1%		0%
	未回答・他	3	2%	2	1%		0%
	計	170	100%	139	100%		0%
	1,22 1 mm+	200	4 午 広	2025	- 	ا مدا	
項目	選択肢		1年度		3年度	左(2	24年度-23年度) -5 %
	満足	93	55%	83	60%		
	おおむね満足	68	40%	47	34%		6%
 	おおむね満足 やや不満	68	40% 4%	47 6	34% 4%		6% 0%
貸出点数・期間	おおむね満足 やや不満 不満	68 7 1	40% 4% 1%	47 6 2	34% 4% 1%		6% 0% -1%
貸出点数・期間	おおむね満足 やや不満 不満 わからない	68 7 1 1	40% 4% 1% 1%	47 6 2 1	34% 4% 1% 1%		6% 0% -1% 0%
貸出点数・期間	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	68 7 1 1 0	40% 4% 1% 1% 0%	47 6 2 1 0	34% 4% 1% 1% 0%		6% 0% -1% 0% 0%
貸出点数・期間	おおむね満足 やや不満 不満 わからない	68 7 1 1	40% 4% 1% 1%	47 6 2 1	34% 4% 1% 1%		6% 0% -1% 0% 0%
貸出点数・期間	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	68 7 1 1 0 170	40% 4% 1% 1% 0%	47 6 2 1 0 139	34% 4% 1% 1% 0%	差(2	6% 0% -1% 0% 0%
	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	68 7 1 1 0 170	40% 4% 1% 1% 0% 100%	47 6 2 1 0 139	34% 4% 1% 1% 0% 100%	差(2	6% 0% -1% 0% 0% 0% 0%
	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	68 7 1 1 0 170	40% 4% 1% 1% 0% 100%	47 6 2 1 0 139	34% 4% 1% 1% 0% 100%	差(2	6% 0% -1% 0% 0% 0% 0% 24年度-23年度)
	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足	68 7 1 1 0 170	40% 4% 1% 1% 0% 100% 4年度 47%	47 6 2 1 0 139 2023	34% 4% 1% 1% 0% 100% 3年度 47%	差 (2	6% 0% -1% 0% 0%
	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	68 7 1 1 0 170 202 ² 80 80	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2%		6% -1% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4%
項目	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	68 7 1 1 0 170 202 ⁴ 80 80 5	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1%
項目	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満	68 7 1 1 0 170 202 ² 80 80 5	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3% 0%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0%
項目	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満	68 7 1 1 0 170 202 80 80 5 0 5	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3% 0% 3%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3%
項目	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	88 7 1 1 0 170 202- 80 80 5 0 5 0	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3% 0% 3% 0% 100%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6% 1%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3% -1%
項目	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	88 7 1 1 0 170 202- 80 80 5 0 5 0 170	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 47% 3% 0% 3% 0% 100%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6% 100%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3% -1%
項目 施設内の案内表示	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計選択肢満足おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	88 7 1 1 0 170 202- 80 80 5 0 5 0 170	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 3% 0% 100%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6% 1%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 4% 1% 0% -3% -1% 0%
項目 施設内の案内表示	おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	68 7 1 1 0 170 202 ⁴ 80 80 5 0 170 202 ⁴ 71 70	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 3% 0% 100% 4年度	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139 2023 61 56	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6% 100% 3年度		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3% -1% 0% 24年度-23年度) -2% 1%
項目 施設内の案内表示	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計 選択肢満足おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計 選択肢満足をもおむながらないまして、 まいまして、	68 7 11 10 170 2024 80 80 5 0 170 2024 71 70 2024	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 3% 0% 100% 4年度 42% 41% 1%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139 2023 61 56	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 0% 6% 100% 3年度 44% 40%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -1% 0% -1% 0% 24年度-23年度) -2% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1
項目 施設内の案内表示	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計選択肢満足おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	68 7 1 1 1 0 170 2024 80 80 5 0 170 2024 71 70 22 1	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 3% 0% 100% 4年度 42% 41% 41% 1%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139 2023 61 56	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 6% 100% 3年度 44% 40% 0%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3% -1% 0% 24年度-23年度) -2% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1% 1
項目 施設内の案内表示	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計選択肢満足おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	68 7 1 1 1 0 170 202 80 80 5 0 170 202 71 70 2 1 202 21 26	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 100% 4年度 42% 41% 11% 15%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 2139 2023 61 56 0 0	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 6% 100% 3年度 44% 40% 0% 0%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% -1% 24年度-23年度) -2% 1% 1% 1% -1% 1% -1%
項目 施設内の案内表示 項目	おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計選択肢満足おおむね満足やや不満不満わからない未回答・他計	68 7 1 1 1 0 170 2024 80 80 5 0 170 2024 71 70 22 1	40% 4% 1% 0% 100% 4年度 47% 3% 0% 3% 0% 100% 4年度 42% 41% 41% 1%	47 6 2 1 0 139 2023 66 60 3 0 8 2 139 2023 61 56	34% 4% 1% 0% 100% 3年度 47% 43% 2% 6% 100% 3年度 44% 40% 0%		6% 0% -1% 0% 0% 0% 24年度-23年度) 0% 4% 1% 0% -3% -1% 0%

項目	選択肢	2024	年度	2023	年度	差(24年度-23年度)
	満足	66	39%	57	41%	-2%
	おおむね満足	82	48%	67	48%	0%
	やや不満	5	3%	1	1%	2%
展示紹介	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	13	8%	12	9%	-1%
	未回答・他	3	2%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%
		1,0	10070	133	10070	0 70
項目	選択肢	2024	年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
^_	満足	115	68%	108	78%	-10%
	おおむね満足	51	30%	30	22%	8%
	やや不満	0	0%	1	1%	-1%
スタッフ対応	不満	0	0%	0	0%	0%
/\/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	わからない	3	2%	0	0%	2%
	未回答・他	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%
		170	10070	139	10070	U 70
項目	選択肢	2024	午度	2023	(午度	差(24年度-23年度)
グロ	満足	43	25%	42	30%	上(24年度-23年度)
	おおむね満足	66	39%	54	39%	0%
	かかるなる	6	39% 4%	2	39% 1%	2%
152 i #/m	不満	0		0	0%	
催し物			0%			0%
	わからない	52	27%	41	29%	-2%
	未回答・他	3	2%	0	0%	2%
	計	170	96%	139	100%	-4%
	N22 1 Cl D+	2024	左座	2022	· 左 左	* (2.45
項目	選択肢	20242		2023		差(24年度-23年度)
	満足	43	25%	44	32%	-6%
	おおむね満足	66	39%	55	40%	-1%
I ADVETI	やや不満	6	4%	1	1%	3%
広報活動	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	51	30%	38	27%	3%
	未回答・他	4	2%	1	1%	2%
	計	170	100%	139	100%	0%
	I.e.					W (= 1 = 1 = 1 = 1
項目	選択肢	2024		2023		差(24年度-23年度)
	満足	81	48%	75	54%	-6%
	おおむね満足	79	46%	55	40%	7%
	やや不満	3	2%	2	1%	
館の整備美化	不満	1	1%	0	1% 0%	
館の整備美化			II.			1%
館の整備美化	不満	1	1%	0	0%	0% 1% -1% 0%
館の整備美化	不満わからない	1 5	1% 3%	0	0% 4%	1% -1% 0%
館の整備美化	不満 わからない 未回答・他	1 5 1 170	1% 3% 1% 100%	0 6 1 139	0% 4% 1% 100%	1% -1% 0%
	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢	1 5 1	1% 3% 1% 100%	0 6 1	0% 4% 1% 100% 3年度	1% -1% 0%
	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足	1 5 1 170	1% 3% 1% 100% 年度 16%	0 6 1 139	0% 4% 1% 100% 3年度	1% -1% 0% 0% 差(24年度-23年度) 1%
	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足	1 5 1 170	1% 3% 1% 100% 年度 16% 21%	0 6 1 139	0% 4% 1% 100% 8年度 15% 20%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1%
項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満	1 5 1 170	1% 3% 1% 100% 年度 16%	0 6 1 139 2023 21	0% 4% 1% 100% 8年度 15% 20% 3%	1% -1% 0% 0% 差(24年度-23年度) 1% 1%
項目 電子図書館に	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足	1 5 1 170 2024 [‡] 27 36	1% 3% 1% 100% 年度 16% 21%	0 6 1 139 2023 21 28	0% 4% 1% 100% 8年度 15% 20%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1%
項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満	1 5 1 170 2024 [‡] 27 36 7	1% 3% 1% 100% 年度 16% 21% 4%	0 6 1 139 2023 21 28 4	0% 4% 1% 100% 8年度 15% 20% 3%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0%
項目 電子図書館に	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満	1 5 1 170 2024 [‡] 27 36 7	1% 3% 1% 100% 年度 16% 21% 4% 0%	0 6 1 139 2023 21 28 4	0% 4% 1% 100% 8年度 15% 20% 3% 0%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1%
項目 電子図書館に	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない	1 5 1 170 2024 ² 27 36 7 0 95	1% 3% 1% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79	0% 4% 100% 2年度 15% 20% 3% 0% 57%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 1% 0% -1%
項目 電子図書館に	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	1 5 1 1 170 2024 ² 27 36 7 0 95 5	1% 3% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79	0% 4% 100% 2年度 15% 20% 3% 0% 57% 5%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1%
項目 電子図書館に ついて	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	1 5 1 170 2024 ² 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79	0% 4% 100% 2年度 15% 20% 3% 0% 57% 5%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 1% 0% -1%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用しているも	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	1 5 1 170 2024 ² 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79	0% 4% 100% 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用しているも	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	1 5 1 170 2024章 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7	0% 4% 100% 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差(24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用しているも	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	1 5 1 170 2024年 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7 139	0% 4% 100% 3年度 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差(24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用している 1 項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 サービスについて(複数回答 選択肢 H P で検索、予約 予約資料のメール連絡	1 5 1 170 2024年 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7 139	0% 4% 100% 3年度 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差(24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2% 差(24年度-23年度) 5% 8%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用している± 項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 サービスについて(複数回答 選択肢 H P で検索、予約 予約資料のメール連絡 図書館プログ メルフザ	1 5 1 170 170 2024 ⁴ 27 36 7 0 95 5 170 170 170 170 170 170 170 170 170 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7 139 2023 55 28 3	0% 4% 100% 3年度 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2% 差 (24年度-23年度) 5% 8%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用している 1 項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 サービスについて(複数回答 選択肢 H P で検索、予約 予約資料のメール連絡 図書館ブログ メルマガ	1 5 1 170 2024年 27 36 7 0 95 5 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7 139 2023 55 28 3	0% 4% 100% 3年度 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2% 差 (24年度-23年度) 5% 8% 0%
項目 電子図書館に ついて 3. 利用している± 項目	不満 わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計 サービスについて(複数回答 選択肢 H P で検索、予約 予約資料のメール連絡 図書館プログ メルフザ	1 5 1 170 170 2024 ⁴ 27 36 7 0 95 5 170 170 170 170 170 170 170 170 170 170	1% 3% 100% 100% 年度 16% 21% 4% 0% 56% 3% 100%	0 6 1 139 2023 21 28 4 0 79 7 139 2023 55 28 3	0% 4% 100% 3年度 15% 20% 3% 0% 57% 5% 100%	1% -1% 0% 0% 差 (24年度-23年度) 1% 1% 0% -1% -2% 差 (24年度-23年度) 5% 8%

4. 図書館の資料について

項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , 	満足	26	15%	30	22%	-6%
	おおむね満足	72	42%	54	39%	4%
	やや不満	46	27%	40	29%	-2%
図書の量	不満	18	11%	3	2%	8%
	わからない	2	1%	2	1%	0%
	未回答・他	6	4%	10	7%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%
	!	!				
項目	選択肢		1年度		3年度	差(24年度-23年度)
	満足	32	19%	35	25%	-6%
	おおむね満足	101	59%	66	47%	12%
	やや不満	23	14%	20	14%	-1%
図書の質	不満	4	2%	2	1%	1%
	わからない	4	2%	5	4%	-1%
	未回答・他	6	4%	11	8%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%
THE CO.	\22 to n+		1左座 1	205	0.仁应	1
項目	選択肢	2024			3年度	差(24年度-23年度)
	満足	38	22%	33	24%	-1%
	おおむね満足	58	34%	48	35%	0%
### ** ****	やや不満	16	9%	11	8%	1%
雑誌・新聞の量	不満	4	2%	0	0%	2%
	わからない	49	29%	36	26%	3%
	未回答・他	5	3%	11	8%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%
項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	満足	38	22%	33	24%	-1%
	おおむね満足	58	34%	48	35%	0%
	やや不満	16	9%	11	8%	1%
雑誌・新聞の質			2%	0	0%	201
	不満	4			0 /0	2%
	小満 わからない	49	29%	36	26%	
				36 11		3%
	わからない	49	29%		26%	3% -5%
	わからない 未回答・他 計	49 5 170	29% 3% 100%	11 139	26% 8% 100%	3% -5% 0%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢	49 5 170	29% 3% 100% 4年度	11 139 2023	26% 8% 100% 3年度	3% -5% 0% 差(24年度-23年度)
	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足	49 5 170 202 ²	29% 3% 100% 4年度 9%	11 139 2023 15	26% 8% 100% 3年度 11%	3% -5% 0% 差(24年度-23年度) -2%
	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足	49 5 170 202 ² 14 39	29% 3% 100% 4年度 9% 20%	11 139 2023 15 30	26% 8% 100% 3年度 11% 22%	3% -5% 0% 差(24年度-23年度) -2% -2%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満	49 5 170 202 ² 14 39 27	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23%	11 139 2023 15 30 19	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14%	3% -5% 0% 差(24年度-23年度) -2% -2% 9%
	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満	49 5 170 202 ² 14 39 27 9	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5%	111 139 2023 15 30 19	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 1%	3% -5% 0% 差 (24年度-23年度) -2% -2% 9% 4%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない	49 5 170 202 ² 14 39 27 9	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43%	111 139 2023 15 30 19 1 63	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 1% 45%	3% -5% 0% 差 (24年度-23年度) -2% -2% 4% -2%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43%	111 139 2023 15 30 19 1 63	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 1% 45% 8%	-2% -2% 9% 4% -2% -4%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない	49 5 170 202 ² 14 39 27 9	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43%	111 139 2023 15 30 19 1 63	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 1% 45%	差(24年度-23年度) -2% -2% -2% -4%
項目 CDの量	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43% 4% 100%	111 139 2023 15 30 19 1 63 11 139	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 15% 45% 8% 100%	3% -5% 0% 差 (24年度-23年度) -2% -2% 4% -2% -4% 0%
項目	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43% 4% 100%	111 139 2023 15 30 19 1 63 11 139	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 15% 8% 100%	3% -5% 0% 差 (24年度-23年度) -2% 9% 4% -2% -4% 0% 差 (24年度-23年度)
項目 CD <i>の</i> 量	わからない 未回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 未回答・他 計	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43% 4% 100%	2023 15 30 19 1 63 11 139	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100%	差(24年度-23年度) -2% -2% -2% -2% -4% -4% -2% -4% -2% -4% -2%
項目 CD <i>の</i> 量	わからない 末回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 末回答・他 計	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170 202 ²	29% 3% 100% 4年度 9% 20% 23% 5% 43% 4% 100%	2023 15 30 19 1 63 11 139 2023	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100% 3年度 12% 27%	差(24年度-23年度) -2% -2% -2% -2% -2% -2% -4% -2% -4% -2% -4% 0%
項目 CDの量 項目	わからない 末回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 末回答・他 計 選択肢 満足	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170 202 ² 16 47 16	29% 3% 100% 4年度 9% 23% 5% 43% 4% 100% 4 4 28% 9%	2023 15 30 19 11 63 11 139 2023 16 38	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100% 3年度 12% 27% 8%	差(24年度-23年度) -2% -2% -2% -2% -2% -2% -4% -2% -4% -2% -4% 0% -2% -4% 0% -1%
項目 CD <i>の</i> 量	わからない 末回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 末回答・他 計 選択肢 満足	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170 202 ² 16 47 16 8	29% 3% 100% 4年度 9% 23% 5% 43% 40 100% 4年度 9% 28% 9% 5%	2023 15 30 19 11 63 11 139 2023 16 38 11	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100% 3年度 12% 27% 8%	差(24年度-23年度) -2% -2% -2% -2% -2% -4% -2% -4% -2% -4% -4% -1% -2% -1% -5%
項目 CDの量 項目	わからない 末回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 末回答・他 計 選択肢 満足	49 5 170 2024 14 39 27 9 74 7 170 2024 16 47 16 8	29% 3% 100% 4年度 9% 23% 43% 43% 4000 100% 4年度 9% 28% 9% 5% 45%	2023 15 30 19 1 63 11 139 2023 16 38 11 0	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100% 3年度 12% 27% 8% 0% 45%	3% -5% 0% 差 (24年度-23年度) -2% 4% -2% -4% 0% 差 (24年度-23年度) -2% 0% 1% 5% -1%
項目 CDの量	わからない 末回答・他 計 選択肢 満足 おおむね満足 やや不満 不満 わからない 末回答・他 計 選択肢 満足	49 5 170 202 ² 14 39 27 9 74 7 170 202 ² 16 47 16 8	29% 3% 100% 4年度 9% 23% 5% 43% 40 100% 4年度 9% 28% 9% 5%	2023 15 30 19 11 63 11 139 2023 16 38 11	26% 8% 100% 3年度 11% 22% 14% 45% 8% 100% 3年度 12% 27% 8%	3% -5% 0% き(24年度-23年度) -2% 4% -2% -4% 0% 差(24年度-23年度) -2% 0% 1% 5%

5. 本日の来館について(複数回答可)

項目	選択肢	2024	1年度	2023	3年度	差(24年度-23年度)
	貸出	146	86%	114	82%	4%
	返却	114	67%	90	65%	2%
	予約	12	7%	7	5%	2%
本日の来館に ついて	館内で読書	30	18%	20	14%	3%
	調べもの	7	4%	4	3%	1%
	スタッフに相談	2	1%	6	4%	-3%
	行事に参加	3	2%	2	1%	0%
	その他	2	1%	0	0%	1%
	計	316	186%	243	175%	11%

6. 図書館を利用した結果について

項目	選択肢	2024年度		2023	3年度	差(24年度-23年度)
	満足	44	26%	42	30%	-4%
	おおむね満足	89	52%	67	48%	4%
情報や知識を得た	やや不満	11	6%	4	3%	4%
	不満	2	1%	0	0%	1%
	わからない	11	6%	8	6%	1%
	未回答・他	13	8%	18	13%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差(24年度-23年度)
	満足	29	17%	24	17%	0%
	おおむね満足	67	39%	51	37%	3%
役に立った	やや不満	6	4%	2	1%	2%
	不満	1	1%	1	1%	0%
	わからない	44	26%	30	22%	4%
	未回答・他	23	14%	31	22%	-9%
	計	170	100%	139	100.0%	0.0%

項目	選択肢	2024年度		2023	3年度	差(24年度-23年度)
	満足	66	39%	56	40%	-1%
	おおむね満足	72	42%	57	41%	1%
	やや不満	3	2%	1	1%	1%
読書習慣がついた	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	16	9%	7	5%	4%
	未回答・他	13	8%	18	13%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差(24年度-23年度)
	満足	72	42%	64	46%	-4%
	おおむね満足	77	45%	60	43%	2%
充実の時間	やや不満	4	2%	0	0%	2%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	5	3%	1	1%	2%
	未回答・他	11	6%	14	10%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差(24年度-23年度)
	満足	64	38%	53	38%	0%
	おおむね満足	91	54%	73	53%	1%
総合的な満足度	やや不満	5	3%	2	1%	2%
	不満	2	1%	0	0%	1%
	わからない	0	0%	0	0%	0%
	未回答・他	8	5%	11	8%	-3%
	計	170	100%	139	100%	0%