

2024年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

調査概要

1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者

3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、スタッフに手渡していただく

4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

5 調査期間

2024年10月16日（水）～10月27日（日）：アンケート用紙配布期間

2024年10月16日（水）～11月10日（日）：アンケート用紙受取期間

6 回答者数

170名

7 調査結果

別紙の通り

伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。
アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	1 0 代(中学生以上)		2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代以上
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他	
お住まい	伊奈町在住		町外在住				
図書館までの交通手段	徒歩	自転車	自動車	バス・電車	その他（最も利用するもの1つ）		
ご利用頻度	週1回以上	2週に1回	月1回	2ヶ月に1回未満	初めて		

○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べもの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
電子図書館について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか？

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・予約した資料のメール連絡
- ・図書館ブログ
- ・メールマガジン
- ・図書除菌器
- ・ユニクス伊奈返却ポスト

裏面もご記入願います 

○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入をお願いします。

--

○本日のご来館ではどのようなことをされましたか？

(複数ご回答可です。)

図書資料を借りた	図書資料を返した	予約(リクエスト)をした	館内で読書をした
調べものをした	スタッフに相談をした	図書館の行事に参加した	その他

○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣がつき読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
充実した時間を過ごせた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

総合的な満足度	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
---------	----	--------	------	----	-------

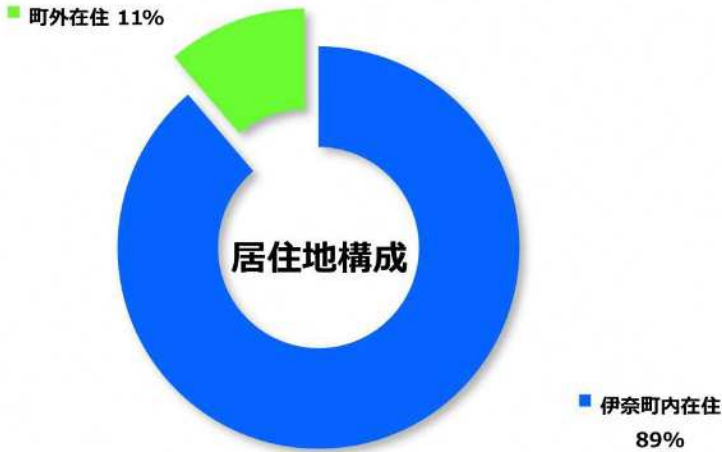
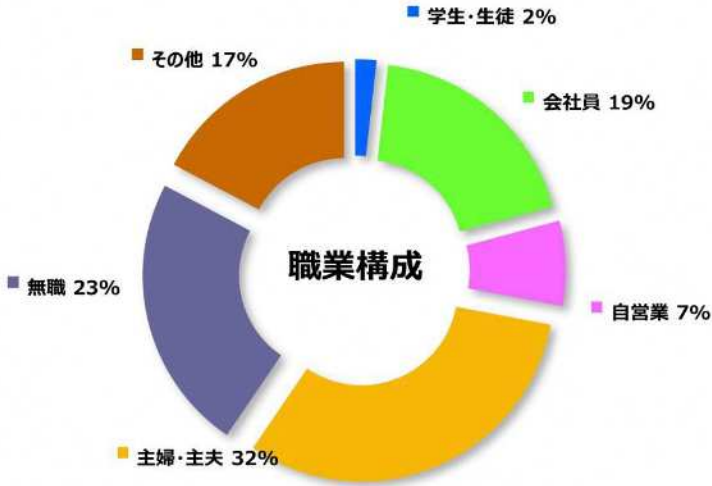
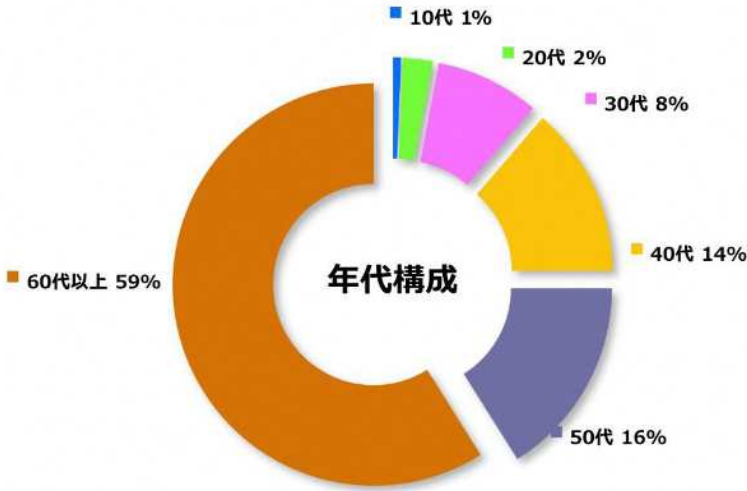
○その他ご意見などございましたらご記入ください

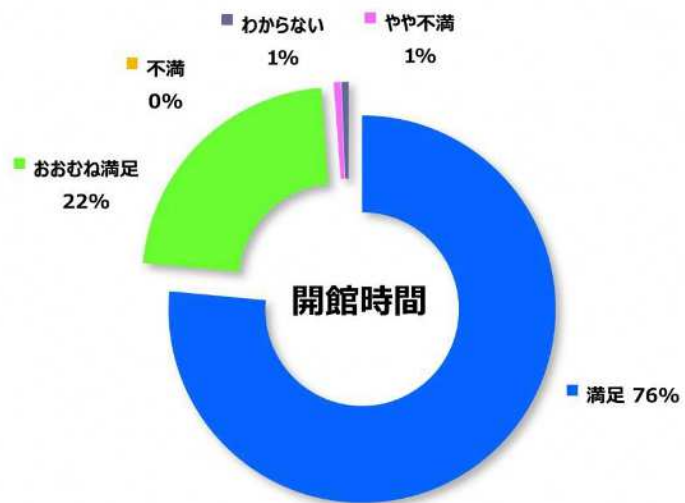
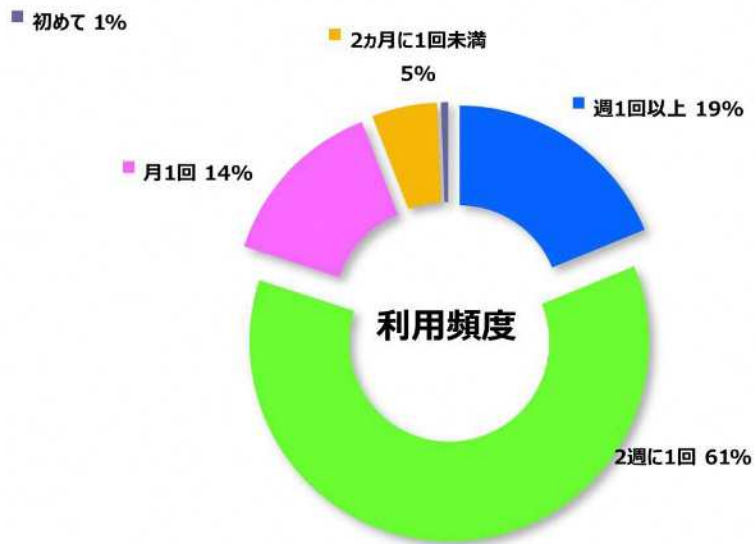
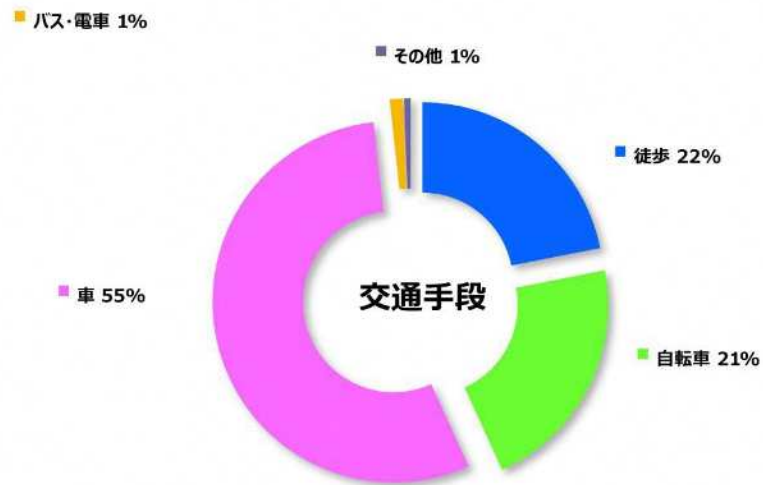
--

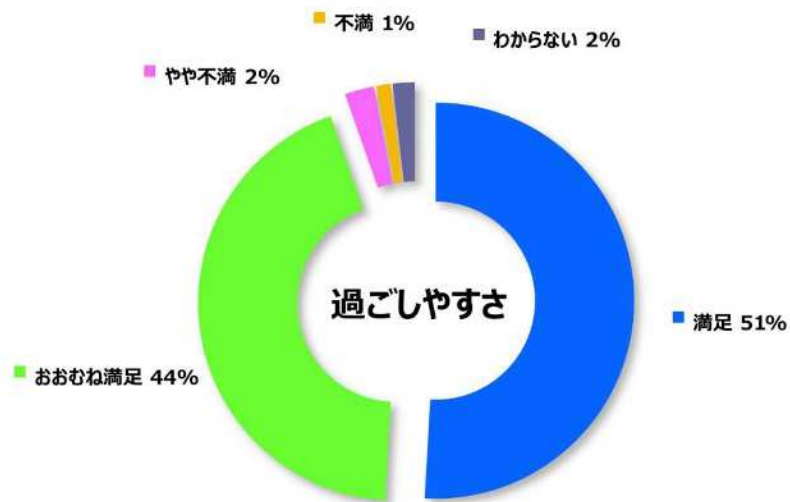
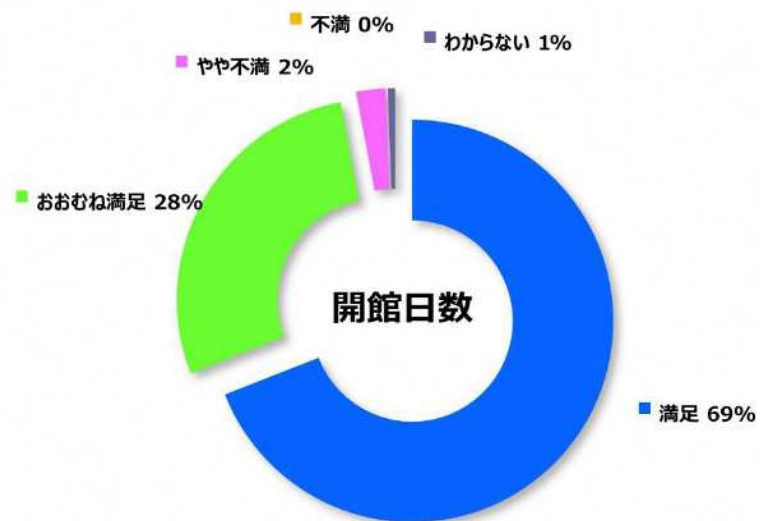
ご協力ありがとうございました。

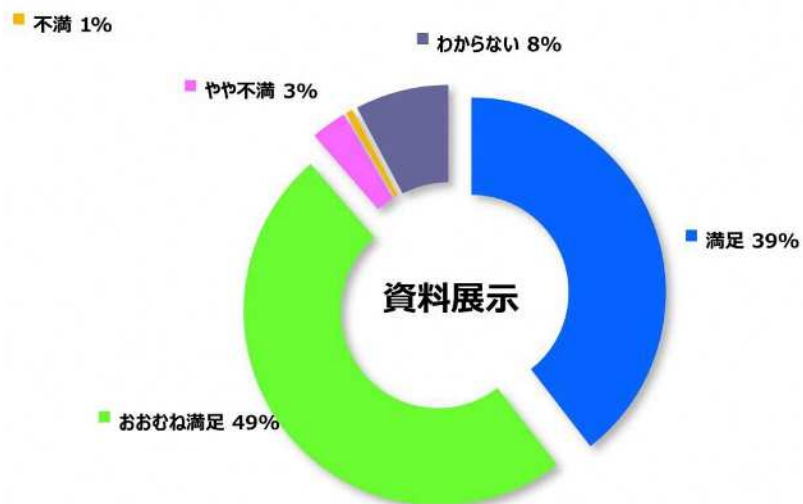
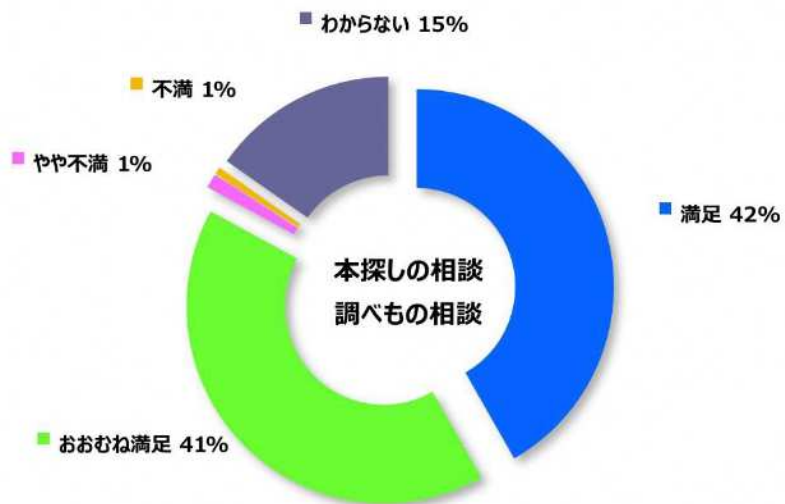
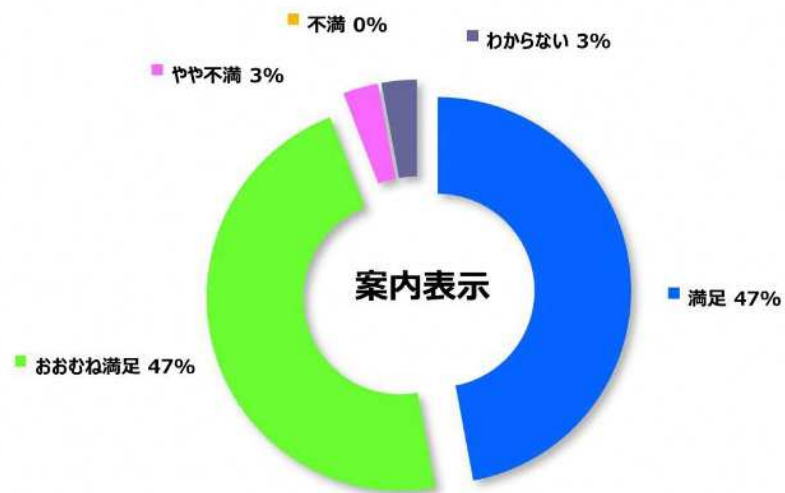
伊奈町立図書館

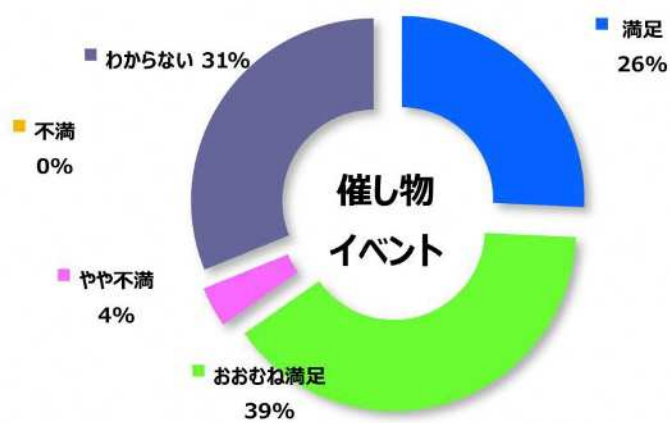
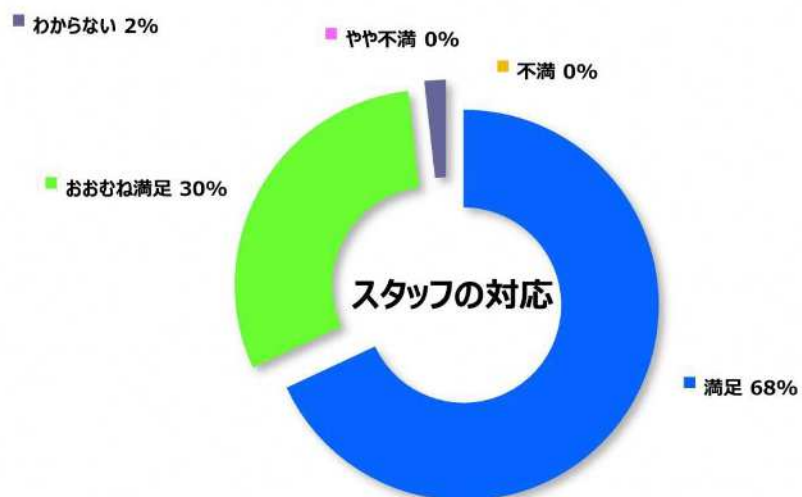
指定管理者(株)図書館流通センター

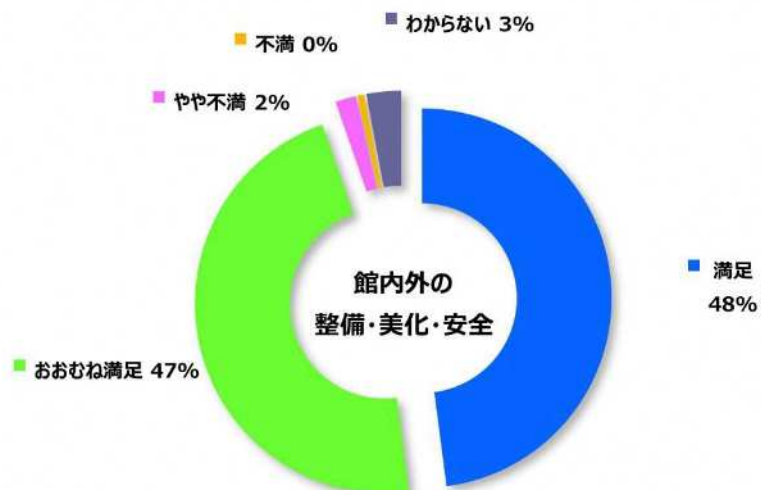




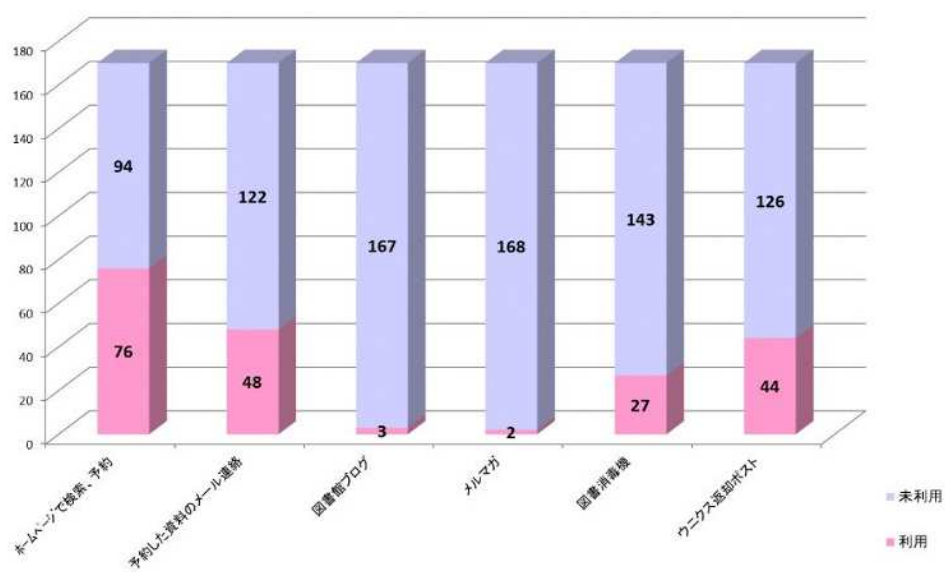


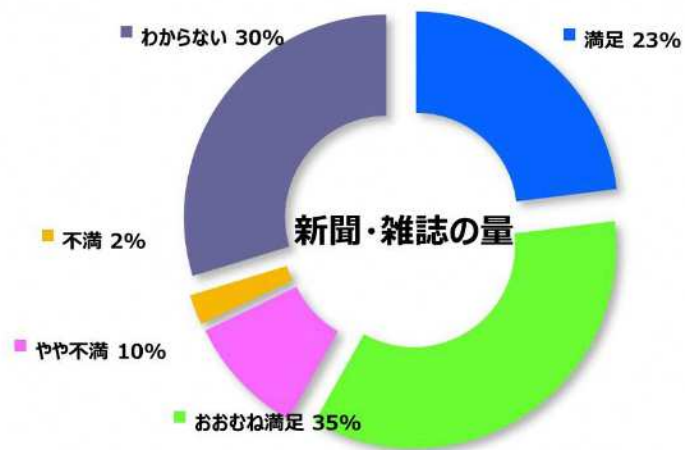
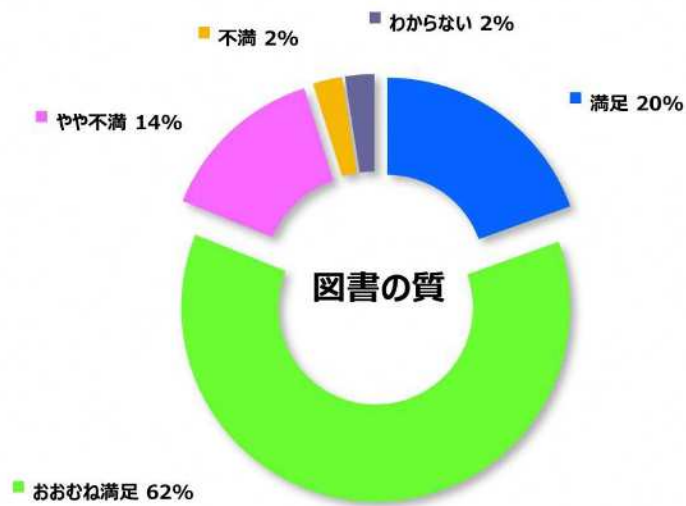
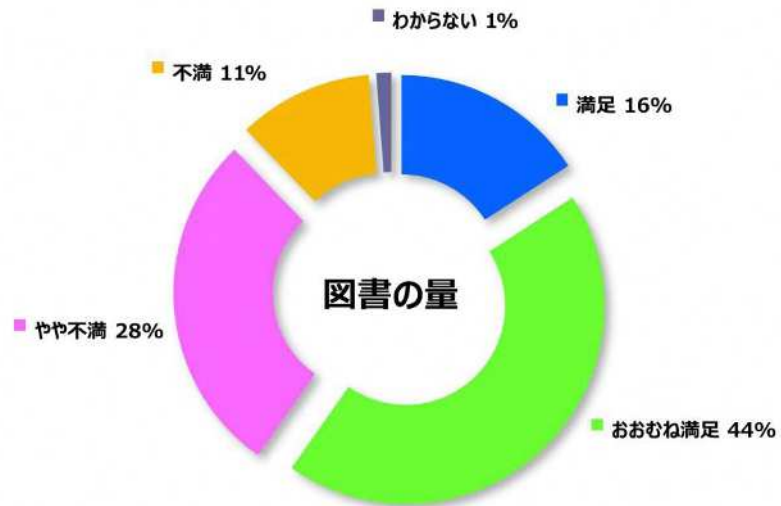


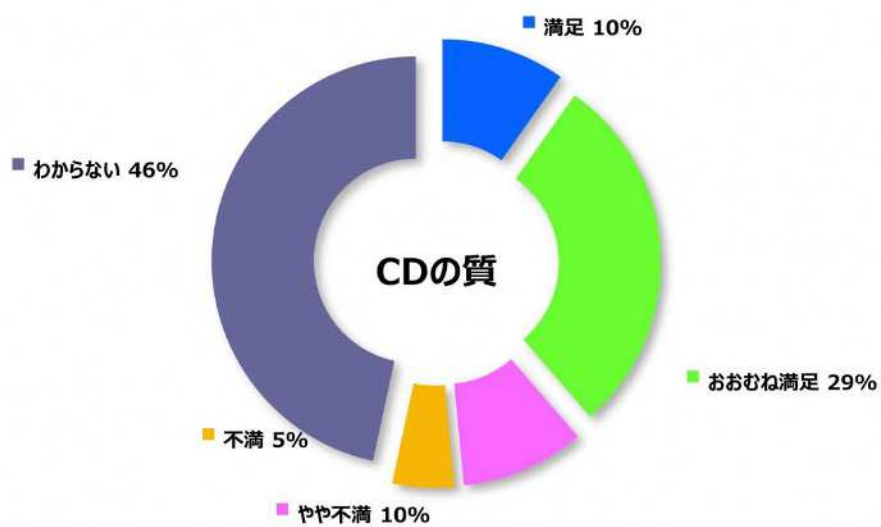
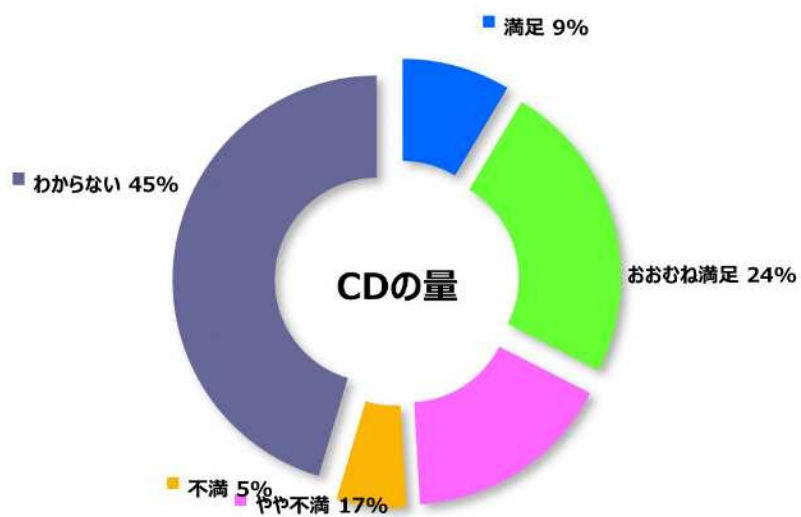
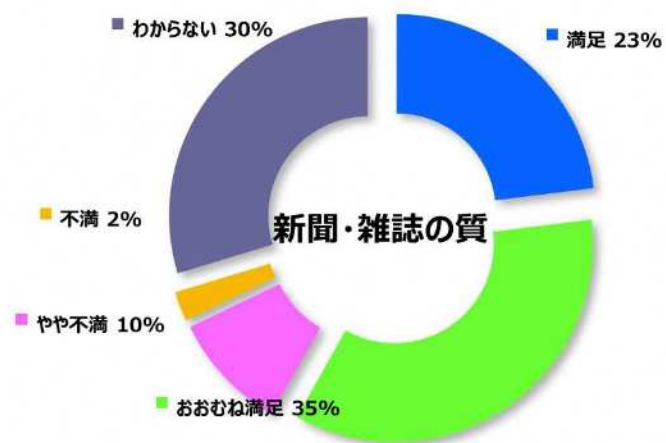


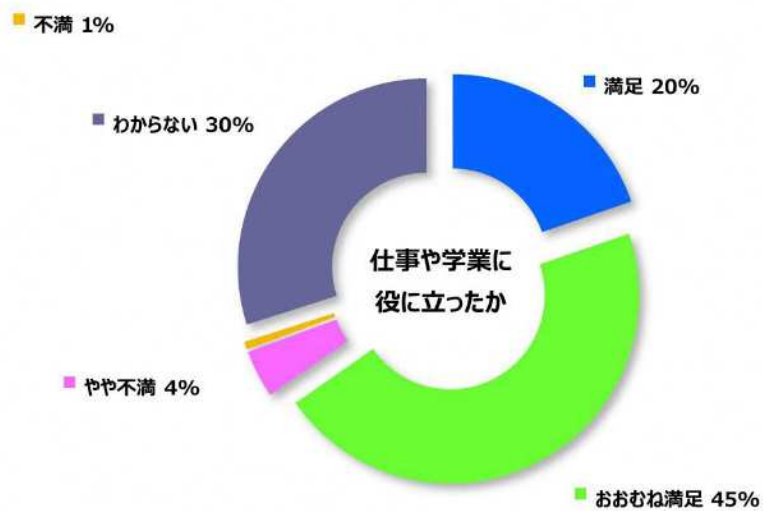
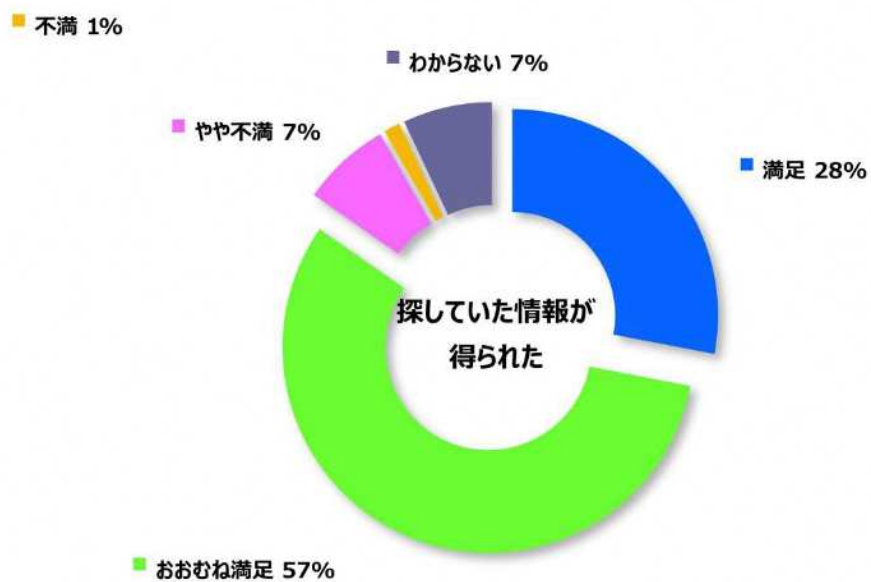
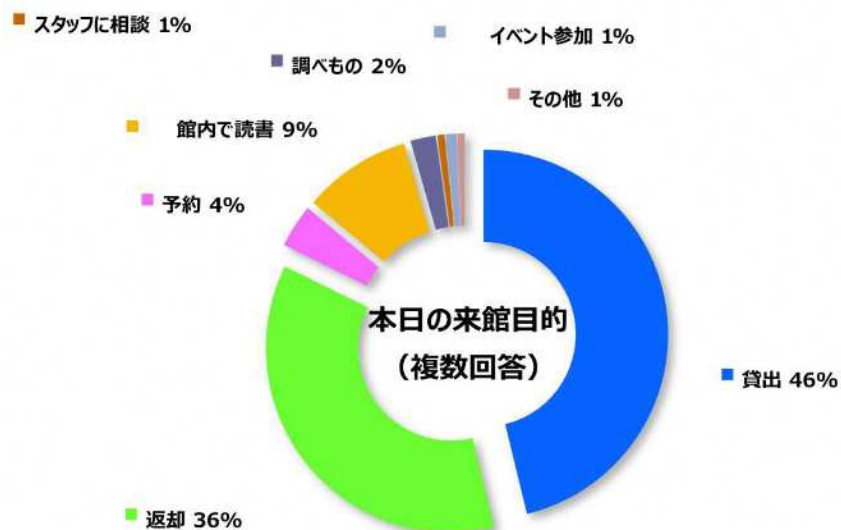


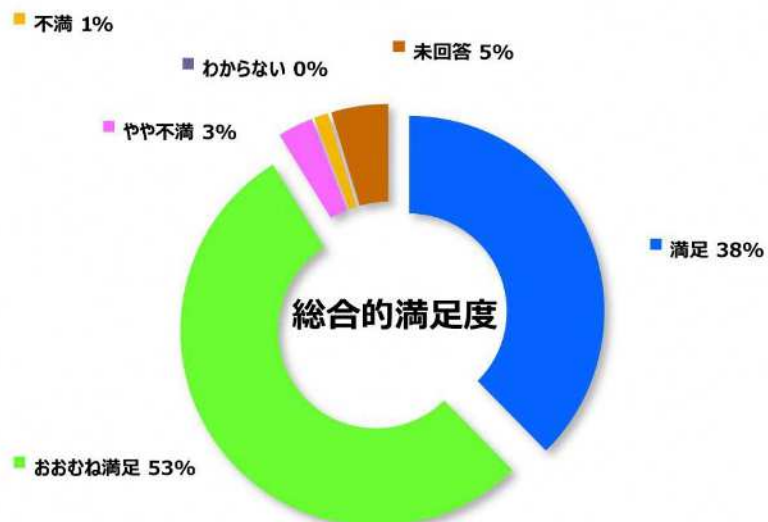
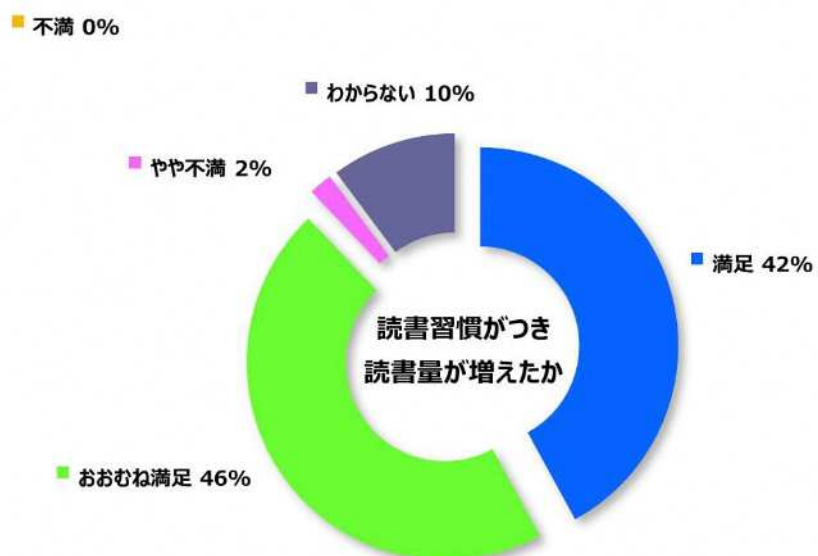
利用しているサービスについて











2024年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
1	40代	町内		最新(巻)の本を早く入荷して欲しいです。	
2	10代以下	町内	駐車場がもう少し広いと嬉しいです！	・駐車場が…。 ・本をもっと増やしてほしい。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
3	50代	町内	スポーツに関しては置いていないのもう少し種類があると良いと思います。		
4	50代	町内	シリーズものの小説等については継続して所蔵してほしい。		シリーズものについては継続して所蔵するようにしていますが、改めて漏れがないか点検を図ります。 ※汚破損等により、ものによっては一部欠けがある場合もございます。
5	60代以上	町外		休館日 月曜日以外を望みます 狭い 図書館の資料 少ないデス 主催される催しもこれからより充実をお願いします	
6	60代以上	町内	時代小説 歴史小説など読みやすい字の大きさ、本の軽さ(重いと手がつかれる)あるといいですね	新刊書が少なくいつも同じ本ばかりで読みつくしたものが多く、仕方ないので2回3回と同じ本を読んでいます。	
7	60代以上	町内	ノジュール(雑誌)を増やして欲しい	貸出点数 予約の数を増やして欲しい。やりくりが大変です。 CDを定期的に購入していただき、感謝しています。毎回楽しみにしています。	今後の運営・蔵書構成の参考とさせていただきます。 CDご利用ありがとうございます。引き続き、楽しんで頂けるような資料収集に努めてまいります。
8	30代	町外	雑誌を増やしてほしい	トイレをきれいにしてほしい	今後の雑誌所蔵構成の参考にさせていただきます。 トイレの環境美化に努めてまいります。
9	60代以上	町外	日経ビジネス以外の経済誌も資料として購入して欲しい。	いつも快適な対応をしていただき感謝しております。	
10	20代	町内		小学生の頃から利用させて頂いています。成人して以来は利用頻度が少なくなっていましたがい、今も続いていて嬉しいです。	
11	30代	町内		子供(2・4才)が楽しく本を読んでいます。助かってます！いつもありがとうございます。	
12	40代	町内	色々なジャンルの写真集、高学年の理科の勉強の本、鉄道のCDがあったらいいと思います。	色々なイベントが開催されたので、楽しい時間ができました。ありがとうございます。	
13	50代	町外		小さな子が自由すぎる時がある	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、お子様がお怪我などなされないよう注意して見守ってまいります。
14	50代	町内	メールマガジンがあったのかしらなかった		月に一回、イベント情報などを発信しております。 こちらの二次元コードからご登録ができますのでぜひご利用ください。 
15	50代	町内	映画・グルメなどの雑誌を増やしてほしい。	Wi-Fiを設置してほしい。充電設備がほしい(スマホなど)	
16	60代以上	町内	以前お借りした本に小さな虫(本についている虫)が沢山のたので圖書の質をやや不満にしました	混雑時には駐車場をどこか別の場所にも車が置けるとありがたいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 蔵書の状態確認に努めてまいります。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
17	20代	町内	絵本・小説の種類が増える、もしくは新しいものが入っているとよりよいと思いました。	いつも利用させてもらっています。保育園にない絵本を借りて読み聞かせをすると、子どもたちも集中してよく見えています。ありがとうございます。	
18	60代以上	町外	CDにキズがあり音がとんでしまう		ご不便おかけして申し訳ありません。CDの状態チェックに努めてまいります。
19	60代以上	町内	実用書などは最新のものと入れ替えることが必要と感じるが、文学作品、児童書、絵本などで絶版になっているものなどを廃棄処分にする場合はよく検討してほしい。		
20	60代以上	町内	①私はよく予約しているのですが、取り置き期間の2週間がもつと短ければ良いかと常々思っています。人気のある作家さんの本だと半年待ち？位になるものも有って、待ち焦がれています。せめても取り置き期間を10日間位にしていたら循環も良くなると思うのですが…。 ②いろいろな作家さんの本を読みたいので幅広く揃えていただけましたら幸いです。	スタッフさん全員が感じがよく、図書館に行くのが楽しみです。町がもつと図書館予算を増やしてくれたらと…切に願っています。 公共の本なので汚さずに読んでいただきたいです。	
21	60代以上	町内	予約の順番を待っている時自分が何番目で後ろに何人の方が待ってられるかがわかたらいいと思います。早く読もうと思います。	高齢になると和式トイレは大変です。	後ろに何人の方がお待ちかのお伝えが可能かどうか検討させていただきます。 トイレについては今後の課題と捉えております。
22	50代	町内		スタッフさん対応はとてもスムーズで大満足です。スペースの問題で量が少ないのはしかたないので移転したら広く	
23	60代以上	町内		職員の対応が良く気持ち良い	
24	60代以上	町内		スタッフがしんせつで気持ちがいいです。	

2024年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
25	60代以上	町内		家の近くなのでよく利用させて頂いています。年齢的に新しい作者がわからないのでとまどっています。	
26	60代以上	町内	読みたい本がいつもないので他の市の図書館をやむなく利用するしかない。不満	ゆかいで楽しめる図書館のくふうをしてほしい	ご不便おかけして申し訳ありません。皆様に楽しんで頂けるような図書館づくりを目指します。
27	60代以上	町内	本数が少なく、見たいと思った本がない時が多ある。		
28	30代	町内	この場所は落ち付くので出来れば新庁舎へ移動しても何かしらの形で残してほしい…		
29	30代	町内	小説は文庫派なので文庫の量とフロアのエリアを拡充して欲しい		
30	60代以上	町内	心理学、哲学関係の本が少ない様に感じます		
31	40代	町内		駐車場が少ないです。少しとめづらいです。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
32	50代	町外		駐車場の拡充をお願いします	
33	40代	町外	夏の午前中、クーラーが強すぎるように感じました。(5〜9月)(毎回お腹が痛くなってしまいます)扇風機を併用してはいかがでしょうか		扇風機併用も検討しつつ、適切な空調管理に努めます。
34	60代以上	町内		病氣になって長く借りていました。妹が車で来て返しに来ておわびを申したところ「いえ、大丈夫ですよ」と言ってお下さり、ホッとしました。本当にいつもお世話になり楽しみに図書館に来ております。ありがとうございます。	
35	60代以上	町内	新冊がほとんどないんじゃないかと感じます。もう少し新冊を増やしてほしいと思います。	新冊を増やし、本の紹介をしてほしい。	
36	60代以上	町内	他図書館からの借り物がしばしばあり貸出までに時間がかかる。 今はネットで情報を得ることが主流。旅行時の「まっぷる」は重宝している。 仕事や学業に役立つのは小・中学校の課題図書くらい？仕事関係ではネットや県立図書の方が役立つと思う。	駐車場を広く台数を増やしてほしい。西側の駐車場は少し大きな普通車だと厳しい。 年に1回の落語が良い。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。駐車場スペースは今後の課題として捉えております。 落語、楽しんで頂けたよううれしく思います。
37	40代	町外	新しいものが多く、とても満足しています。	開館がもう少し早くからしているとうれしいです。(強いて言えば…)	
38	50代	町内		駐車場を増やしてほしい。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
39	40代	町内	絵本数が少ない。収蔵スペースに限りがあるのだと思うが、子どもどものバックナンバーも少ない。パンどろぼうなど有名だけど新しめの絵本がない。	スタッフの方々はとてもよく運営されていると思いますが、収蔵数が少ないのが不満です。	
40	60代以上	町内	高齢化、視力低下に伴い大活字本の増量検討を願います		
41	40代	町内	新かんや話題書を増やしてほしい		
42	60代以上	町内		ゆめくるをよく利用していますが、雑誌類(バックナンバー)の貸し出しについてお願いしたいと思います。 駐車スペースがもう少し広いといいと思います。	ゆめくる様へご意見をお伝えさせていただきます。 駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
43	60代以上	町内		ゆめくるの利用が多いので、雑誌を見る事が多く、貸出して欲しいと思うことがあります。	ゆめくる様へご意見をお伝えさせていただきます。
44	60代以上	町内		早く役場内図書館ができるのを期待します	
45	60代以上	町内	雑誌の休刊廃刊分の種類を増やしてほしい。リクエスト:AERA等		
46	50代	町内	専門図書を増やしていただけたら有難いです。(特に医療・看護系)	いつもありがとうございます。とても満足しています。	
47	60代以上	町内	全国の観光地、温泉などの細部資料がほしい。		
48	30代	町内		図書館の駐車場が狭すぎる。うちは大きな車なので行くのに躊躇してしまいます。	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。
49	60代以上	町内	全般的に資料は新しいものに変えてほしい。特に税金・年金関係の資料が古い。		

2024年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
50	50代	町内		他の図書館からお借りした本にかけてあるビニールカバーが汚れていることがあります。除菌ペーパーでふき取るか、可能であれば新しい物に取り替えて頂きたいです。	カバーの状態を確認し、対応を検討いたします。
51	40代	町内	料理の本をもっと多くしてほしい	学習室をもっと使用できるようにしてほしい(土日祝日、平日夕方以降の時間、長期の休みの時など)せめて月の3分の2は空けてほしい。	図書館使用日、サークル利用日以外の日を学習室開放日とさせて頂いております。ご理解の程よろしくお願いいたします。 学習スペースの拡充は今後の課題として捉えております。
52	30代	町内	現代小説はたくさんあり良いと思います。明治～昭和初期の有名な作家(いわゆる文豪といわれている作家)の作品が少ないと思うのもっとあったら個人的には嬉しいです。今、アニメやゲーム等で注目されている様なのでそこから読みたいと思っている利用者さん多いと思うので前向きに考えて頂けると助かります。 全集などもあったらなお嬉しいです。	いつも丁寧な対応ありがとうございます。図書館に来ると安心感があり癒しです、今度は館内で読書してみたいと思います。	
53	60代以上	町内	S63年発行 埼玉県教育委員会発行 「埼玉県中世城館址調査報告書」の設置をお願いします。上記の出版物に限らず県出版物の充実を希望します。	新聞・雑誌コーナーの窓際ベンチが極めて座りにくい(本を読みにくい姿勢となります) 航空機関係の雑誌、船舶関係の雑誌の常設を希望	
54	60代以上	町内		いつもリクエスト等をお願いして本をお借りして大好きな読書ができてとても満足しています！ありがとうございます！これからもよろしくお願いします！	
55	40代	町内	外国語(北欧)のCD付きの本を入れてほしい		
56	60代以上	町内	・ノンフィクションの書籍の扱いを考えてほしい。 ・ノンフィクションの本をもっとわかりやすい展示方法にしてノンフィクション初心者でもいろいろなジャンルのノンフィクションを読めるようにできませんか？	CDの寄付は受け付けてもらえますか？	今後の展示方法の参考とさせて頂きます。 CDの寄贈は随時受付けております。よろしく願いいたします。
57	50代	町内	図書の量をふやしてほしい。建物の広さをもっと広く希望します。		
58	40代	町内		良い場所にありとても利用しやすいです	
59	60代以上	町内		いつもスタッフの方々の丁寧な対応に気分良く利用させて頂いております。いつもありがとうございます。	
60	60代以上	町内		不用な本を入れるポストが常時あれば便利と思います。年に何度かあっても1日のみでは実用性がない(少ない)ゴミの本もあるかもしれないが、これがあると良い本もゴミになることが少なくなるのでは。他の自治体等で参考の例等はないのでしょうか。 SDGS	今後の参考とさせて頂きます。
61	10代	町内	若者向けの最新本を出してほしいです(エッセイ、小説、コミックエッセイ、流行の本など)		
62	40代	町内	CDで多少の音飛びは仕方ないと思いますが、それなりに貸出回数が多い、何年もたっているものは新しくしていただけたらうれしいです(「ピタゴラスイッチ」など)	子どもの文庫本やおばあちゃん(読書の習慣はなかったですが)の楽しみになった雑誌、ドライブ用にいろいろなCDなど、家族皆でお世話になっています。これからもよろしくお願いします。	
63	60代以上	町内	もっと新刊を増やしてほしい。		
64	60代以上	町内		いつも利用させて頂きありがとうございます	
65	30代	町内		伊奈図書館の公式LINEがあれば予約した本の通知など双方で楽になるかと思いました。あとアンケートもGoogleformとかスマホでできるようにすると手軽でもっとたくさんの人も答えてくれると思いました！(ご年配の方用に紙ベースもあってもよいと思いますが)いつも利用させて頂いてありがとうございます！	
66	40代	町内	・中高生向けの本の量を増やして、もう少し充実させてあげて欲しいです。 ・もっと新刊をたくさん入れて、毎回行く度にわくわくできるようにして欲しいので頑張ってください。	・セグチユウコさんの「ギュスターヴくん」や「ギュスターヴくんとまぼろしのどうぶつ」を入れて欲しいです。 ・「世にも不思議な猫世界イラスト作品集」も入れてもらいたいです。	
67	40代	町内	ヨシタケシンスケさんの絵本なら本を借りたがらない下の子(小1)も読みます。いつも残っているのが少なくて新しいものが入るとうれしいです	子どもが1人で利用します(小4)借りたい本を探し出せないそうで検索もできず、まっいいかであきらめて帰ってきます。子供が調べやすいか聞きやすいかあればよいのですが	お子様ひとりでも読みたい本にたどりつけるような良い仕組みがつかれないか検討いたします。
68	40代	町内	保育的な資料を今後も少しずつ増やして頂けたら嬉しいです(CD・専門書)	いつも活用させて頂いており、とても助かっています。ありがとうございます。	
69	60代以上	町内	歴史の本を多く入れてほしい。	CDで音が飛ぶ部分が多い。	
70	40代	町内	借りたいCDがほとんど視聴覚書庫に入っているの、いつもHPで蔵書検索をして、あるのを確認してからリクエストして借りています。ご年配の方などはご苦労されるのではないかと思います。		CDの展示方法について検討いたします。
71	40代	町内		絵本がさがしにくいので館内図のようなものがあるとありがたいです。布絵本に感動しました。イベントなどで販売してほしいです。	絵本の探し方について検討いたします。 布絵本についてありがとうございます。布絵本作成ボランティア「伊奈もくせい」さんにもご意見をお伝えさせて頂きます。
72	40代	町内		駐車場の数が少ないのと、本当にためずらい！！	駐車場についてご不便おかけして申し訳ありません。 駐車場スペースは今後の課題として捉えております。

2024年度資料に関するご意見・その他のご意見

No.	年齢	住所	資料に関するご意見	その他ご意見	館からの回答
73	30代	町内	・進撃の巨人などのNHKで流れているマンガ置いて欲しいです。 歴史 知性 宗教 学べます。 ・mina(雑誌)置いて欲しい ・小1の壁についての本を置いて欲しい。 コーナーが欲しい ・通級や発達障害についてのコーナーを作してほしい	発売してすぐの本を貸出手配してくださりうれしかったです。他の市町村の本もわりとすぐに借りられて驚いた。 YoutubeやAmazon musicなど広告や有料がわずらわしく、無料(税金ですが)で流しっぱなしできるCDを借りたい意欲が強い。ラジオや音楽など聞けるpodcast(無料)が人気なこともあるので、ニーズもあるのでは。もっとCDの種類を増やして欲しい(最近のベストだけでも) CDやDVDの視聴コーナーもほしい！子どもと見たい聴きたいです。 RRRサイコーでした！！選んだ人ナイスセンスです！	
74	60代以上	町内	人気作家の新作が早く入ってくるとうれしい		
75	50代	町内		図書館でWifiを使える環境にしてほしい	
76	30代	町内	子どもが車内で音楽を聴くのが好きで、数回借りています。 毎年新作を揃えるのは難しいと思いますが、戦隊モノやアニメのCDを更新していただけると嬉しいです。	いつも子連れで利用させていただいています。騒いでしまうことも多々ありますが、スタッフの方達が温かく接してくれてとてもありがたいです。今後とも社会勉強の場としても利用させていただきます。館内はとても過ごしやすく、ゆっくりと本を見る事ができて快適です。	
77	60代以上	町内	もう少し絵画の本を増やしてほしいです(作品集)日本が、伊藤若冲、川瀬巴水など。洋画、アンドリューワイエスなど		
78	50代	町内		図書館の催し物(イベント)で伊奈町の歌(忠次公〜ふるさと伊奈と青い空〜)を歌っている、さくまひできさんのミニライブを熱望いたします。又、さくまひできさんは絵本「さよならゆうれい君」という本を出していて(埼玉県立図書館にあります)その絵本の、さくまひできさんのよみきかせイベントをして頂けたら、うれしいです。(親子のみでなく大人も参加できる)とてもいい本なので、少しでもたくさんの人によんでもらいたい本なので、ぜひおねがいいたします。	

2024年度アンケート結果 —2023年度との比較—

5%以上

-5%以上

1. アンケート回答者属性

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
年齢	10代（中学生以上）	1	1%	5	4%	-3%
	20代	4	2%	1	1%	2%
	30代	14	8%	10	7%	1%
	40代	23	14%	18	13%	1%
	50代	27	16%	17	12%	4%
	60代	99	58%	86	62%	-4%
	未回答・他	2	1%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
職業	学生・生徒	3	2%	7	5%	-3%
	会社員	32	19%	30	22%	-3%
	自営業	12	7%	7	5%	2%
	主婦・主夫	53	31%	44	32%	0%
	無職	39	23%	35	25%	-2%
	その他	29	17%	15	11%	6%
	未回答・他	2	1%	1	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
お住まい	伊奈町在住	150	88%	115	83%	6%
	町外在住	19	11%	24	17%	-6%
	未回答	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
交通手段	徒歩	37	22%	27	19%	2%
	自転車	36	21%	23	17%	5%
	自動車	93	55%	84	60%	-6%
	バス・電車	2	1%	3	2%	-1%
	その他	1	1%	2	1%	-1%
	未回答・他	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
利用頻度	週1回以上	32	19%	21	15%	4%
	2週に1回	104	61%	94	68%	-6%
	月1回	24	14%	17	12%	2%
	2ヶ月に1回未満	9	5%	6	4%	1%
	初めて	1	1%	0	0%	1%
	未回答・他	0	0%	1	1%	-1%
	計	170	100%	139	100%	0%

2. 図書館のサービスについて

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
開館時間	満足	130	76%	111	80%	-3%
	おおむね満足	38	22%	26	19%	4%
	やや不満	1	1%	1	1%	0%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	1	1%	0	0%	1%
	未回答・他	0	0%	1	1%	-1%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
休館日	満足	116	68%	98	71%	-2%
	おおむね満足	47	28%	34	24%	3%
	やや不満	4	2%	3	2%	0%
	不満	0	0%	1	1%	-1%
	わからない	1	1%	1	1%	0%
	未回答・他	2	1%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
館内の過ごしやすさ	満足	85	50%	81	58%	-8%
	おおむね満足	73	43%	49	35%	8%
	やや不満	4	2%	4	3%	-1%
	不満	2	1%	1	1%	0%
	わからない	3	2%	2	1%	0%
	未回答・他	3	2%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
貸出点数・期間	満足	93	55%	83	60%	-5%
	おおむね満足	68	40%	47	34%	6%
	やや不満	7	4%	6	4%	0%
	不満	1	1%	2	1%	-1%
	わからない	1	1%	1	1%	0%
	未回答・他	0	0%	0	0%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
施設内の案内表示	満足	80	47%	66	47%	0%
	おおむね満足	80	47%	60	43%	4%
	やや不満	5	3%	3	2%	1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	5	3%	8	6%	-3%
	未回答・他	0	0%	2	1%	-1%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
調べものの相談	満足	71	42%	61	44%	-2%
	おおむね満足	70	41%	56	40%	1%
	やや不満	2	1%	0	0%	1%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	26	15%	22	16%	-1%
	未回答・他	0	0%	0	0%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
展示紹介	満足	66	39%	57	41%	-2%
	おおむね満足	82	48%	67	48%	0%
	やや不満	5	3%	1	1%	2%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	13	8%	12	9%	-1%
	未回答・他	3	2%	2	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
スタッフ対応	満足	115	68%	108	78%	-10%
	おおむね満足	51	30%	30	22%	8%
	やや不満	0	0%	1	1%	-1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	3	2%	0	0%	2%
	未回答・他	1	1%	0	0%	1%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
催し物	満足	43	25%	42	30%	-5%
	おおむね満足	66	39%	54	39%	0%
	やや不満	6	4%	2	1%	2%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	52	27%	41	29%	-2%
	未回答・他	3	2%	0	0%	2%
	計	170	96%	139	100%	-4%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
広報活動	満足	43	25%	44	32%	-6%
	おおむね満足	66	39%	55	40%	-1%
	やや不満	6	4%	1	1%	3%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	51	30%	38	27%	3%
	未回答・他	4	2%	1	1%	2%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
館の整備美化	満足	81	48%	75	54%	-6%
	おおむね満足	79	46%	55	40%	7%
	やや不満	3	2%	2	1%	0%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	5	3%	6	4%	-1%
	未回答・他	1	1%	1	1%	0%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
電子図書館について	満足	27	16%	21	15%	1%
	おおむね満足	36	21%	28	20%	1%
	やや不満	7	4%	4	3%	1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	95	56%	79	57%	-1%
	未回答・他	5	3%	7	5%	-2%
	計	170	100%	139	100%	

3. 利用しているサービスについて(複数回答可)

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
利用しているサービスについて	H Pで検索、予約	76	45%	55	40%	5%
	予約資料のメール連絡	48	28%	28	20%	8%
	図書館ブログ	3	2%	3	2%	0%
	メルマガ	2	1%	1	1%	0%
	図書消毒機	27	16%	24	17%	-1%
	ユニクス伊奈返却ポスト	44	26%	30	22%	4%
	計	200	118%	141	101%	16%

4. 図書館の資料について

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
図書の量	満足	26	15%	30	22%	-6%
	おおむね満足	72	42%	54	39%	4%
	やや不満	46	27%	40	29%	-2%
	不満	18	11%	3	2%	8%
	わからない	2	1%	2	1%	0%
	未回答・他	6	4%	10	7%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
図書の質	満足	32	19%	35	25%	-6%
	おおむね満足	101	59%	66	47%	12%
	やや不満	23	14%	20	14%	-1%
	不満	4	2%	2	1%	1%
	わからない	4	2%	5	4%	-1%
	未回答・他	6	4%	11	8%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
雑誌・新聞の量	満足	38	22%	33	24%	-1%
	おおむね満足	58	34%	48	35%	0%
	やや不満	16	9%	11	8%	1%
	不満	4	2%	0	0%	2%
	わからない	49	29%	36	26%	3%
	未回答・他	5	3%	11	8%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
雑誌・新聞の質	満足	38	22%	33	24%	-1%
	おおむね満足	58	34%	48	35%	0%
	やや不満	16	9%	11	8%	1%
	不満	4	2%	0	0%	2%
	わからない	49	29%	36	26%	3%
	未回答・他	5	3%	11	8%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
CDの量	満足	14	9%	15	11%	-2%
	おおむね満足	39	20%	30	22%	-2%
	やや不満	27	23%	19	14%	9%
	不満	9	5%	1	1%	4%
	わからない	74	43%	63	45%	-2%
	未回答・他	7	4%	11	8%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
CDの質	満足	16	9%	16	12%	-2%
	おおむね満足	47	28%	38	27%	0%
	やや不満	16	9%	11	8%	1%
	不満	8	5%	0	0%	5%
	わからない	76	45%	63	45%	-1%
	未回答・他	7	4%	11	8%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

5. 本日の来館について（複数回答可）

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
本日の来館について	貸出	146	86%	114	82%	4%
	返却	114	67%	90	65%	2%
	予約	12	7%	7	5%	2%
	館内で読書	30	18%	20	14%	3%
	調べもの	7	4%	4	3%	1%
	スタッフに相談	2	1%	6	4%	-3%
	行事に参加	3	2%	2	1%	0%
	その他	2	1%	0	0%	1%
	計	316	186%	243	175%	11%

6. 図書館を利用した結果について

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
情報や知識を得た	満足	44	26%	42	30%	-4%
	おおむね満足	89	52%	67	48%	4%
	やや不満	11	6%	4	3%	4%
	不満	2	1%	0	0%	1%
	わからない	11	6%	8	6%	1%
	未回答・他	13	8%	18	13%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
役に立った	満足	29	17%	24	17%	0%
	おおむね満足	67	39%	51	37%	3%
	やや不満	6	4%	2	1%	2%
	不満	1	1%	1	1%	0%
	わからない	44	26%	30	22%	4%
	未回答・他	23	14%	31	22%	-9%
	計	170	100%	139	100.0%	0.0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
読書習慣がついた	満足	66	39%	56	40%	-1%
	おおむね満足	72	42%	57	41%	1%
	やや不満	3	2%	1	1%	1%
	不満	0	0%	0	0%	0%
	わからない	16	9%	7	5%	4%
	未回答・他	13	8%	18	13%	-5%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
充実の時間	満足	72	42%	64	46%	-4%
	おおむね満足	77	45%	60	43%	2%
	やや不満	4	2%	0	0%	2%
	不満	1	1%	0	0%	1%
	わからない	5	3%	1	1%	2%
	未回答・他	11	6%	14	10%	-4%
	計	170	100%	139	100%	0%

項目	選択肢	2024年度		2023年度		差（24年度-23年度）
総合的な満足度	満足	64	38%	53	38%	0%
	おおむね満足	91	54%	73	53%	1%
	やや不満	5	3%	2	1%	2%
	不満	2	1%	0	0%	1%
	わからない	0	0%	0	0%	0%
	未回答・他	8	5%	11	8%	-3%
	計	170	100%	139	100%	0%