

令和2年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に係わるアンケート

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理業務において、センター利用者に対し、下記のとおりアンケートを実施いたしました。

記

- 1 目 的 伊奈町ふれあい福祉センター利用者の意見や要望等、またサービス内容や施設・設備の状況、利用の満足度等を把握し、今後の施設および事業運営の向上に役立てるため。
- 2 実施時期 令和3年1月25日から令和3年2月26日
- 3 対 象 者 伊奈町ふれあい福祉センター利用者
- 4 内 容 サービスの向上に繋げるため、利用者に会議の中で意見や要望そして提案等について確認をした。
- 5 調査方法 上記実施期間中に来訪される利用者に対し、別紙アンケート用紙を配布し、アンケート回収箱にて回収。

令和2年度伊奈町ふれあい福祉センター
利用に関するアンケート結果

- (1) あなた自身のことをお聞かせください。
- あなたの性別は？ 1 男性 2 女性 不明
- あなたの年齢は？ 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
- 5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上
- 不明
- (2) 利用目的について教えてください。
- 1 福祉団体集会等 2 会議・講座等 3 「まつぼっくり」 4 「いちご」
- 5 その他（ボランティア、手話） 不明
- (3) ふれあい福祉センターをどのくらい利用しますか。
- 1 週2回以上 2 週1回 3 月1～3回 4 年数回 不明
- (4) 職員の対応はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…笑顔で応対してくれる、親しみやすい、応対が早い、親切、丁寧)
- (5) ふれあい福祉センター館内の雰囲気はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…明るい、元気、静かでよい、清潔感がある)
- (6) ふれあい福祉センターの使いやすさはいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…少人数での使用にはよい広さ、快適、エアコンが調子よくない)
- (7) ふれあい福祉センターの外回り(駐車場、植込み等)はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…駐車場が狭い・少ない、植込みがきれいに整っている、夏場植込みが伸びていた)
- (8) ふれあい福祉センターの設備・管理状況はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…機器等揃っている、特に問題はない、まつぼっくり側の庭を有効利用できるなどよい)
- (9) ふれあい福祉センターの安全・衛生管理はいかがですか。
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…スリッパの使用など衛生的でよい、清掃が行き届いている、古く清潔感には欠ける)
- (10) 利用に当たっての満足度はいかがですか。(総合評価)
- 1 良い 2 やや良い 3 やや悪い 4 悪い 不明
- (理由等…部屋の窓際が寒い、親身になって対応してもらっている)

○ふれあい福祉センターへのご意見・ご要望、ご感想等がございましたら、ご記入ください。

- ・コロナが収束したらまた利用したい
- ・「靴のまま」という声が聞かれるが、衛生面を考えると現状の履き替えを望みます
- ・とても利用しやすい ・駐車場が狭い ・建物が狭い
- ・建物が古くなってきて仕方がないが、もう少し明るい方がよい
- ・災害時の避難場所として使用できるようにしてほしい

令和2年度伊奈町ふれあい福祉センター利用に関するアンケート集計結果

回答数56



