

2020年度

伊奈町立図書館アンケート結果報告

伊奈町立図書館

## 調査概要

### 1 調査の目的

伊奈町立図書館の利用者の要望や意見その他をうかがい、運営の評価や今後の業務改善・計画立案等の参考にするため

### 2 調査の対象者

期間中における、中学生以上の図書館利用者（ゆめくる図書室含む）

### 3 調査方法

添付したアンケート用紙を館内に置き、自由に記入し、指定のアンケートボックスに投函、もしくはスタッフに手渡していただく

### 4 調査項目

添付のアンケート用紙の通り

### 5 調査期間

2020年11月17日（火）～12月13日（日）「用紙回収最終日：12月20日（日）」

### 6 回答者数

232名

### 7 調査結果

別紙の通り

# 伊奈町立図書館 利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

皆さまが伊奈町立図書館についてどのように感じられているかアンケート調査を行います。アンケート結果は、今後の図書館サービスの参考にいたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	10代(中学生以上)	20代	30代	40代	50代	60代以上
性別	女性	男性				
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他
お住まい	伊奈町在住	町外在住				
図書館までの交通手段	徒歩	自転車	自動車	バス・電車	その他(最も利用するもの1つ)	
ご利用頻度	週1回以上	2週に1回	月1回	2ヶ月に1回未満	初めて	

## ○図書館のサービスについてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

開館時間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
休館日	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内の過ごしやすさ	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
貸出点数・期間	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
施設内の案内表示	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
本探しの相談、調べもの相談	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書館資料の展示や紹介	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(窓口・電話等)	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
催し物について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
広報活動	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
館内外の整備・美化・安全について	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

その他、利用しているサービスはありますか？

(あてはまる箇所をすべて○印で囲んでください。)

- ・図書館ホームページでの蔵書の検索、予約
- ・予約した資料のメール連絡
- ・図書館ブログ
- ・メールマガジン
- ・図書除菌器
- ・ユニクス伊奈返却ポスト

## ○今後の図書館の在り方についてお伺いいたします

(あてはまる番号を○印で囲んでください。)

1. 場所について： ①現在のままでよい ②移設する

2. 1で②と回答した方にお伺いします。移設場所はどこがいいと思いますか？

①役場周辺に整備する ②北部地区に整備する ③その他( )

**裏面もご記入願います** 

## ○図書館の資料についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

図書の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
図書の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
雑誌・新聞の質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの量	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
C Dの質	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

☆図書館の資料について、具体的な要望・ご意見などありましたらご記入をお願いします。

## ○図書館をご利用された後についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

探していた情報や知識を得ることができた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
仕事や学業に役立った	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
読書習慣がつき読書量が増えた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
充実した時間を過ごせた	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない

## ○総合的な満足度についてお伺いします

(もっとも近いと思われるものを○で囲んでください。)

総合的な満足度	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない
---------	----	--------	------	----	-------

## ○本日のご来館ではどのようなことをされましたか？

(複数ご回答可です。)

図書資料を借りた	図書資料を返した	予約(リクエスト)をした	館内で読書をした
調べものをした	スタッフに相談をした	図書館の行事に参加した	その他

## ○その他ご意見などございましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました。

伊奈町立図書館

指定管理者(株)図書館流通センター

# 伊奈町立図書館 アンケート

いつも、ふれあい活動センターゆめくる図書室をご利用いただき誠にありがとうございます。  
皆さまが本館であります伊奈町立図書館の在り方についてどうお考えかアンケート調査を行い  
今後の参考にさせていただきます。  
是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ○ご利用者様におたずねします

(あてはまる箇所を○印で囲んでください。)

年齢	10代(中学生以上)	20代	30代	40代	50代	60代以上
性別	女性	男性				
職業	学生・生徒	会社員	自営業	主婦・主夫	無職	その他

## ○今後の伊奈町立図書館の在り方についてお伺いいたします

(あてはまる番号を○印で囲んでください。)

1. 場所について： ①現在のままでよい ②移設する

2. 1で②と回答した方にお伺いします。移設場所はどこがいいと思いますか？

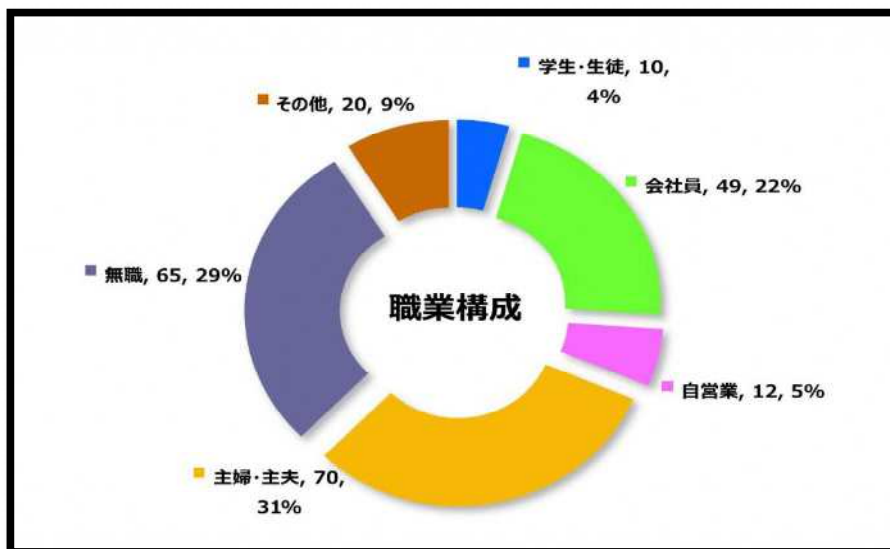
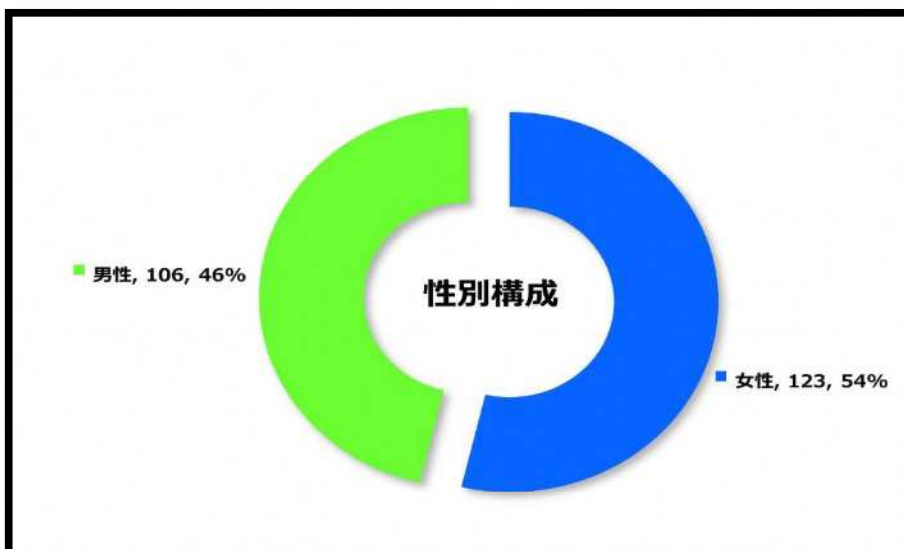
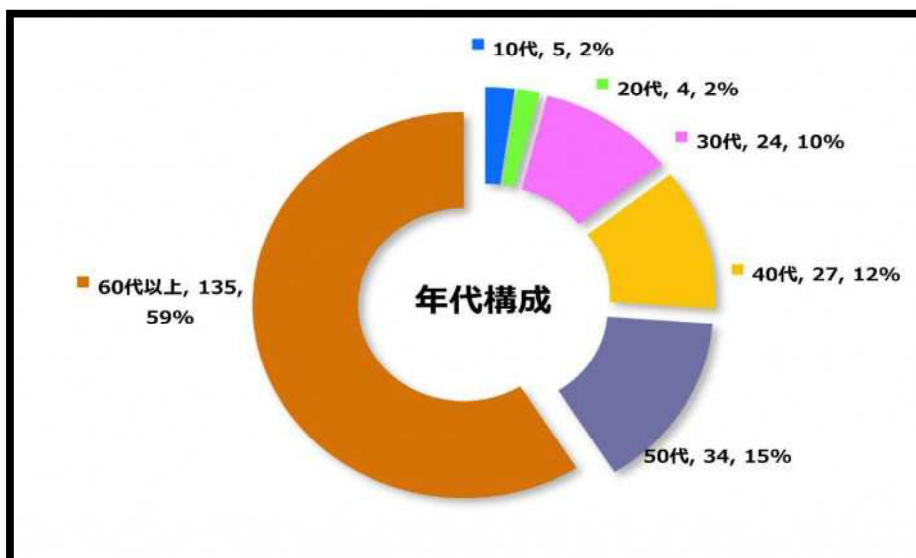
①役場周辺に整備する ②北部地区に整備する ③その他 ( )

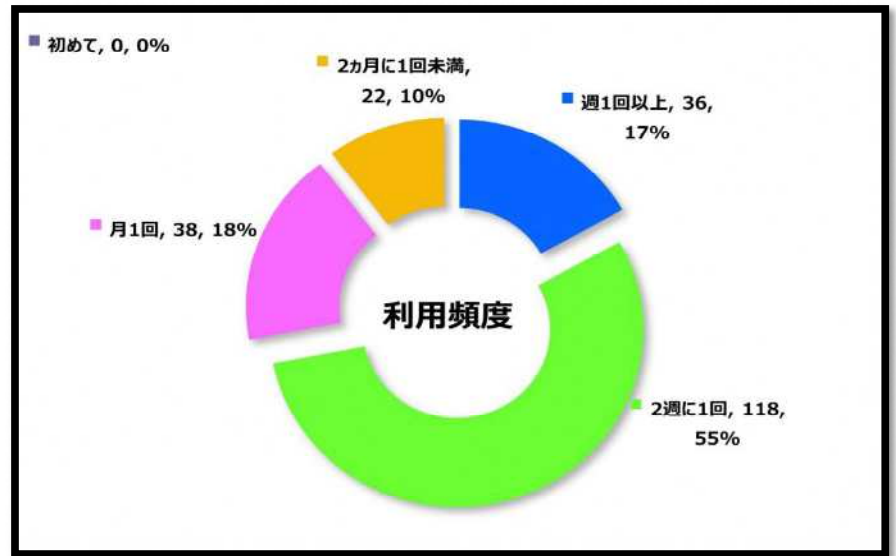
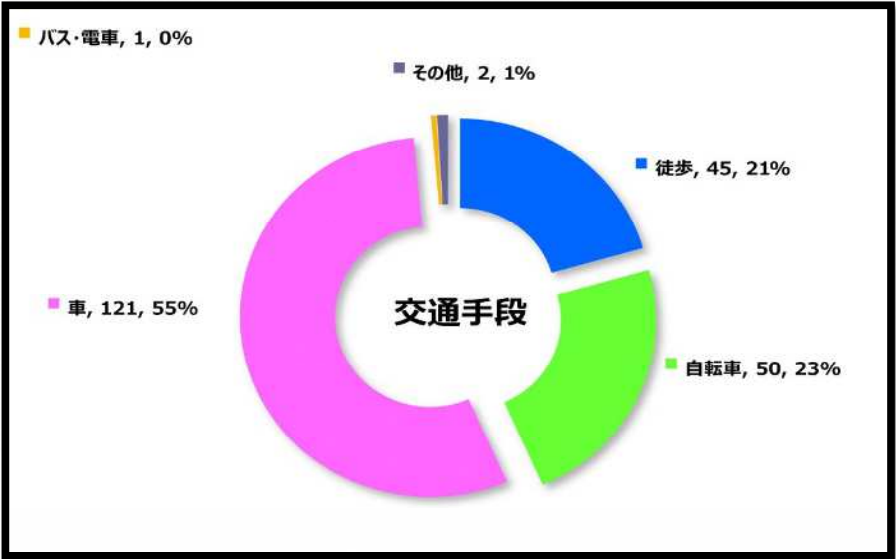
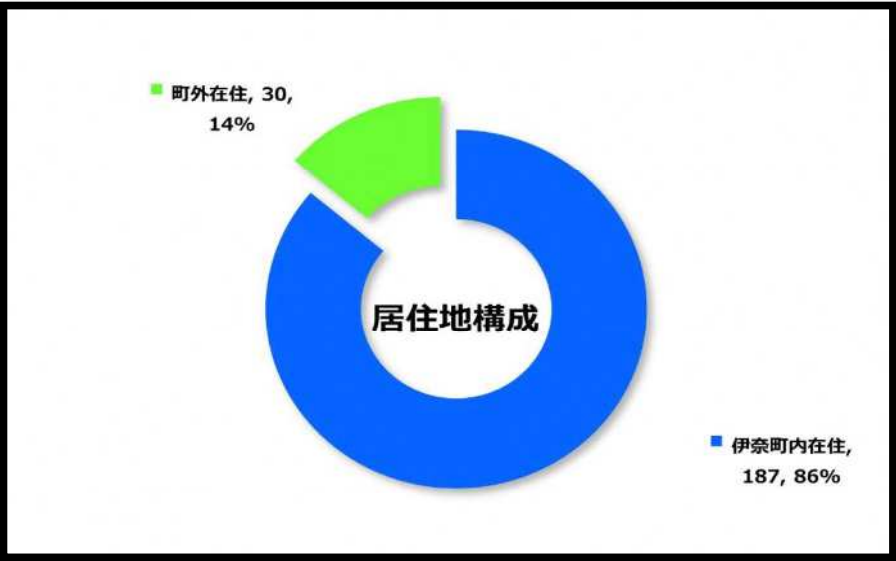
## ○その他ご意見などございましたらご記入ください

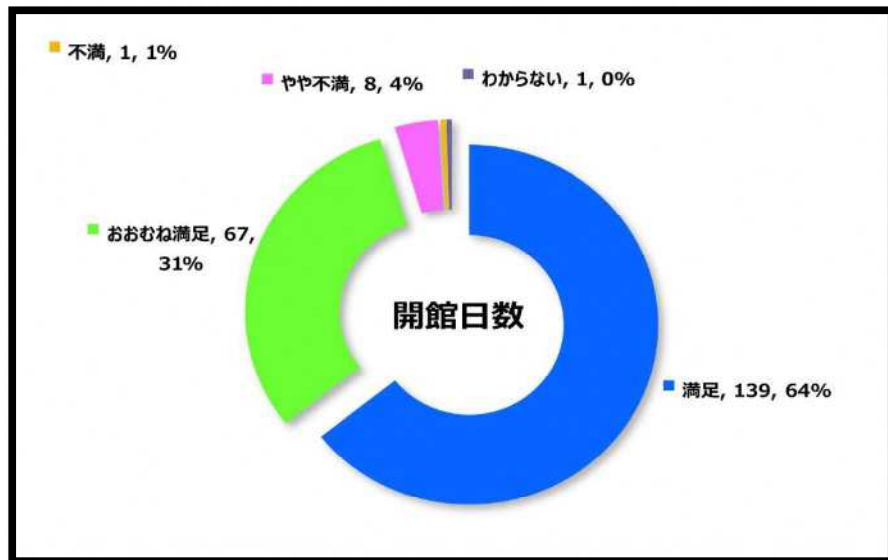
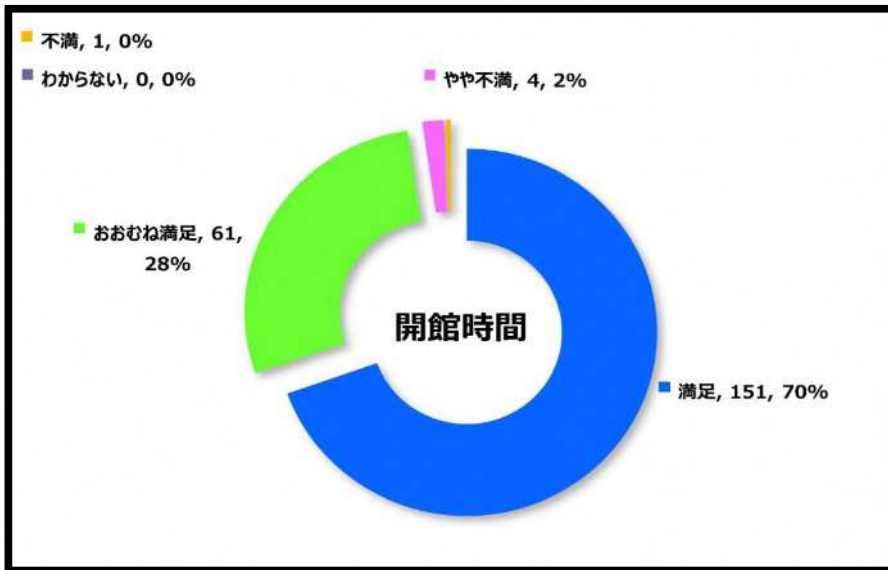
ご協力ありがとうございました。

伊奈町立図書館

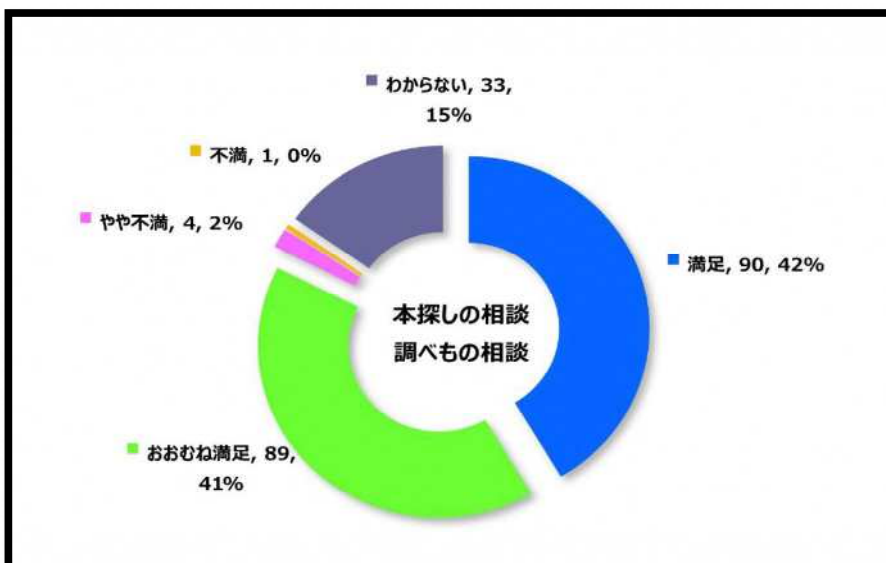
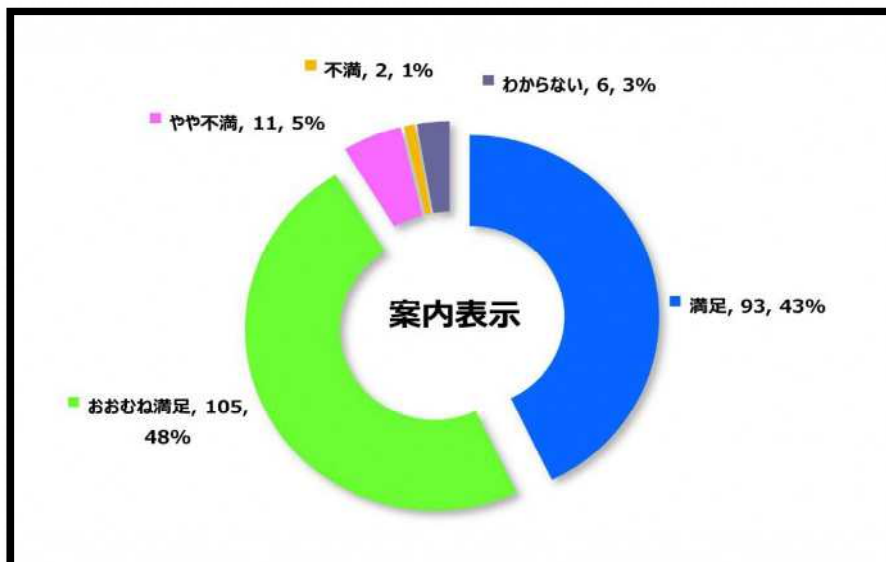
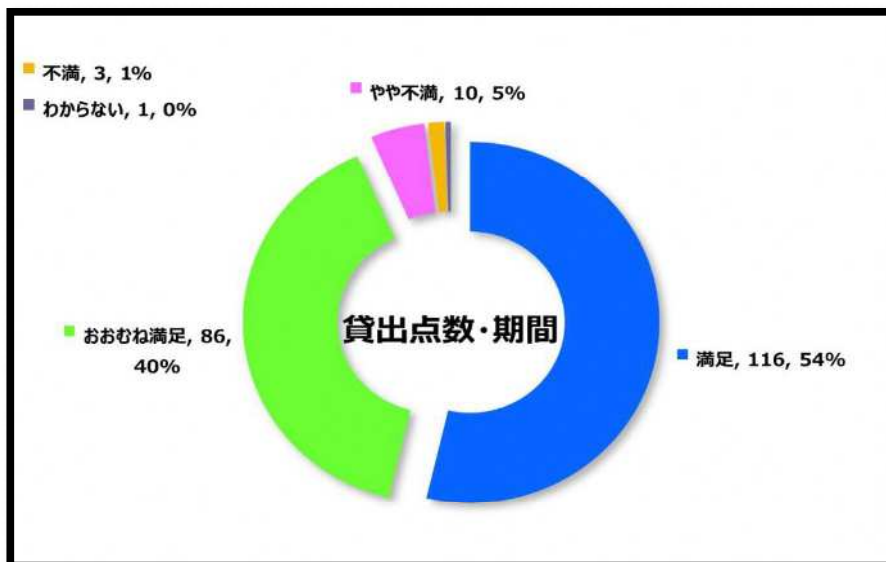
指定管理者(株)図書館流通センター

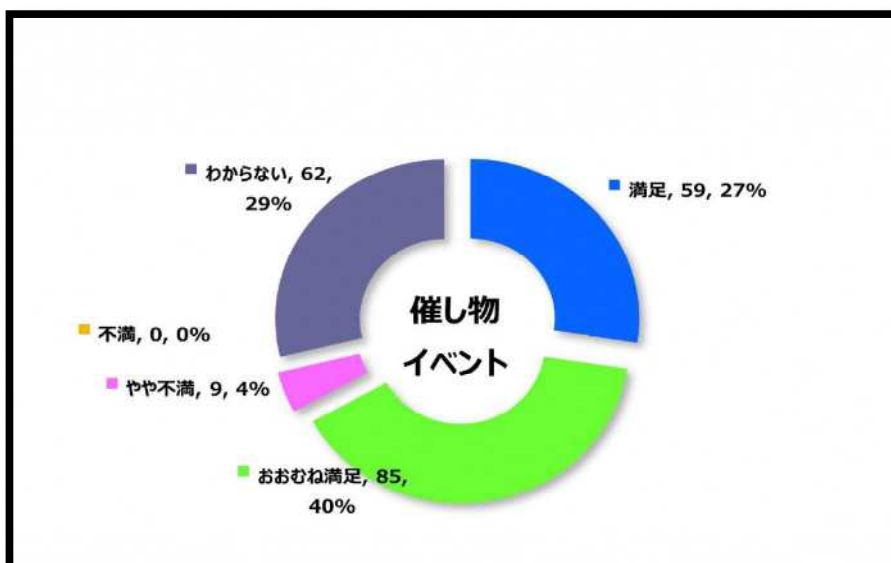
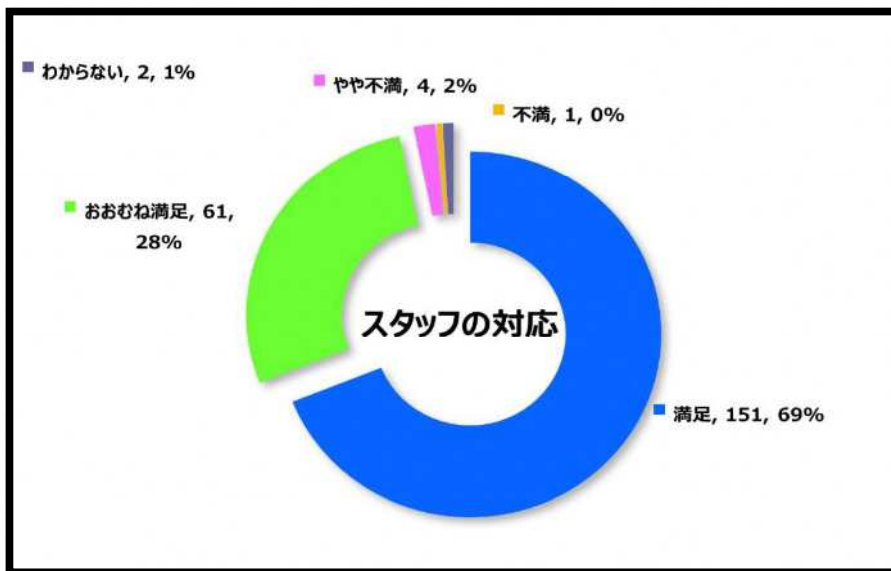
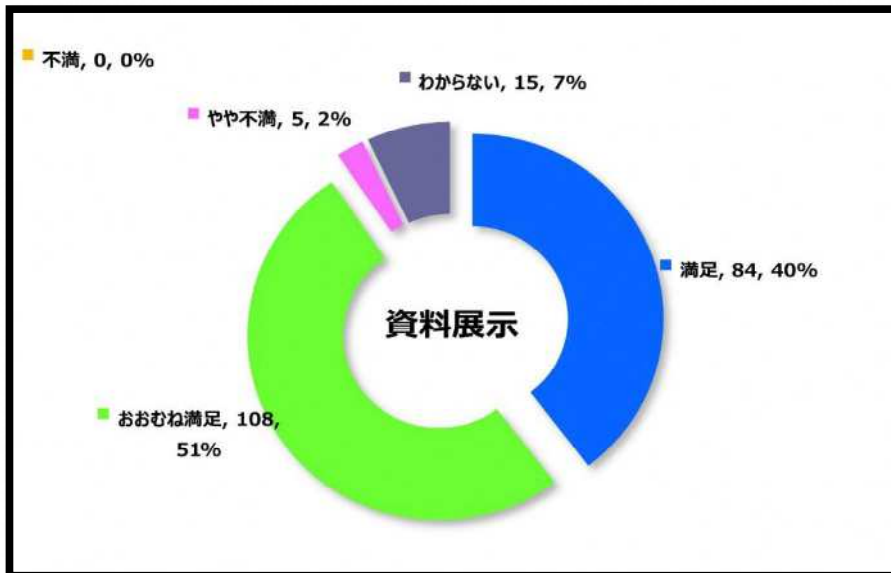


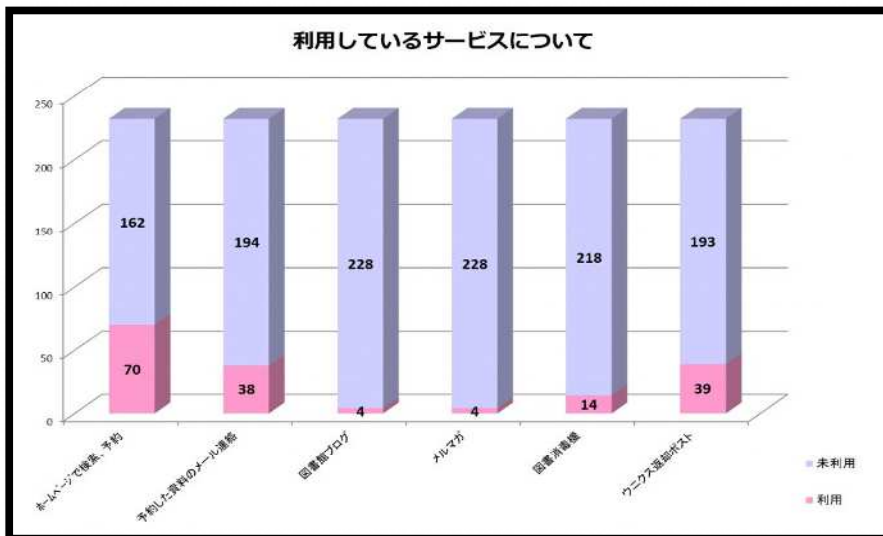
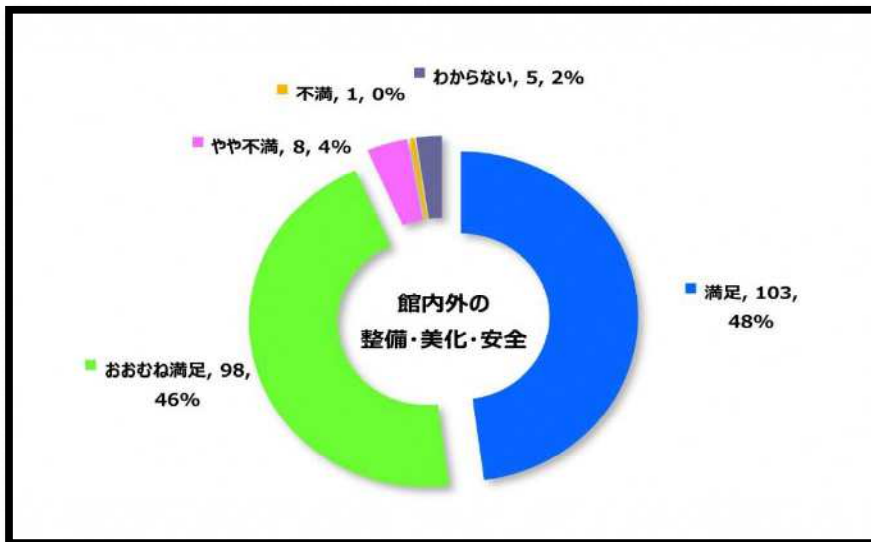
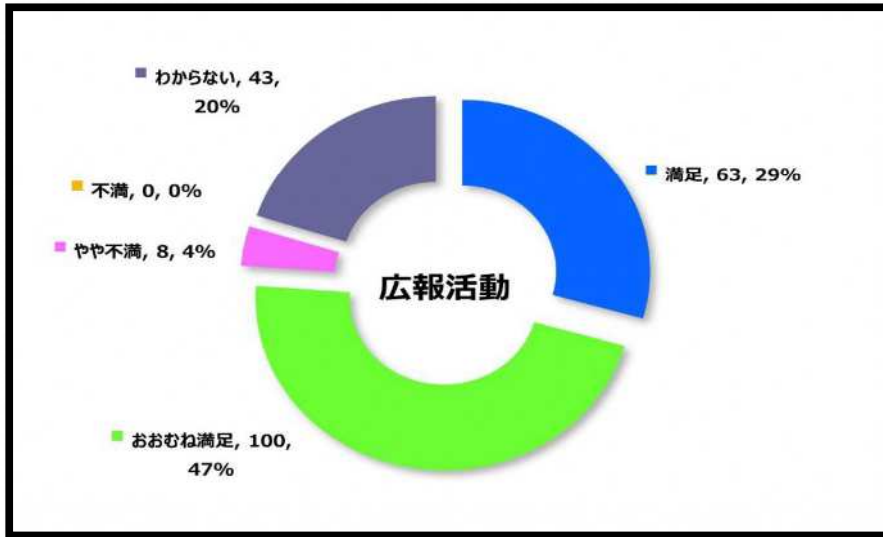


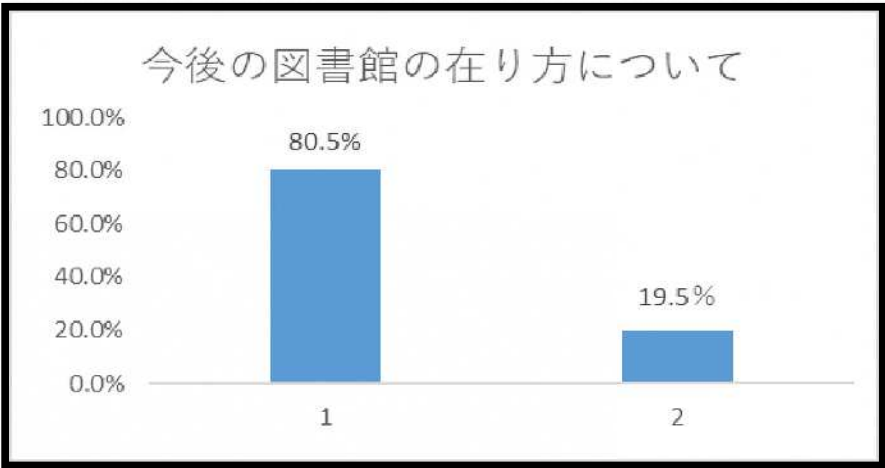






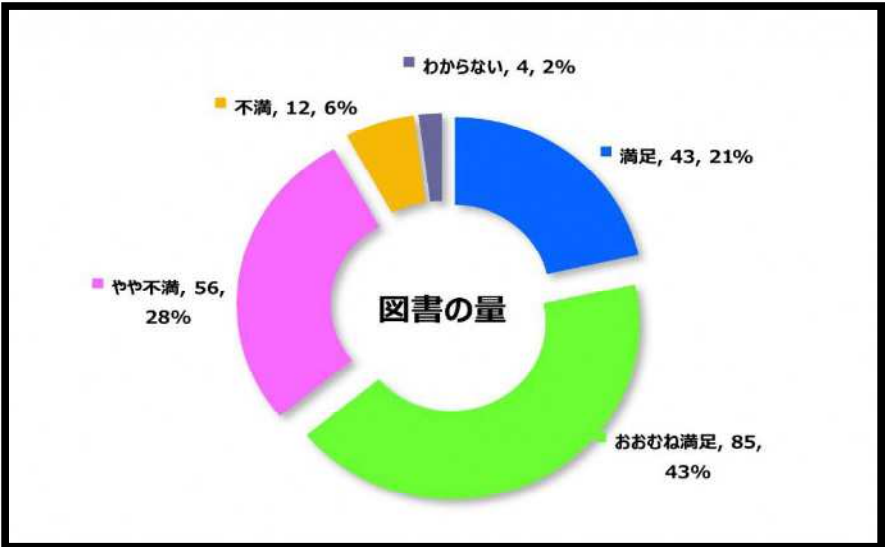


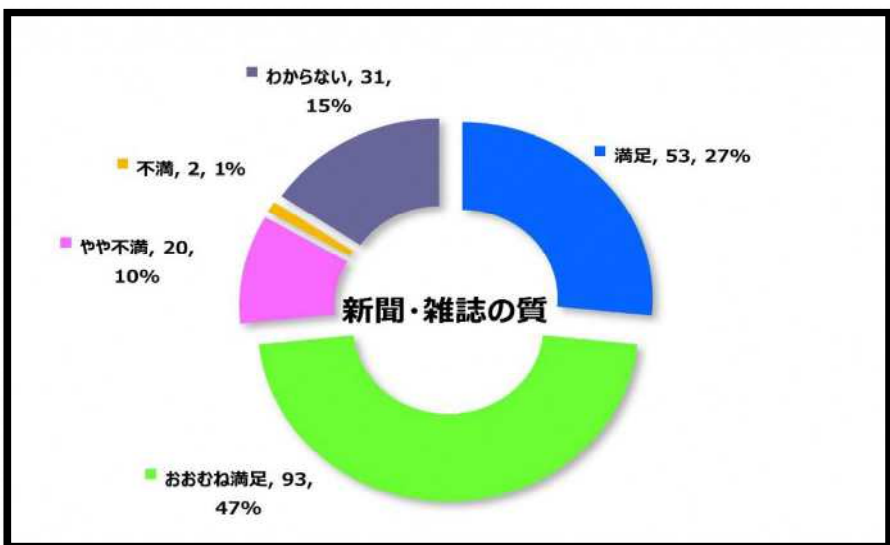
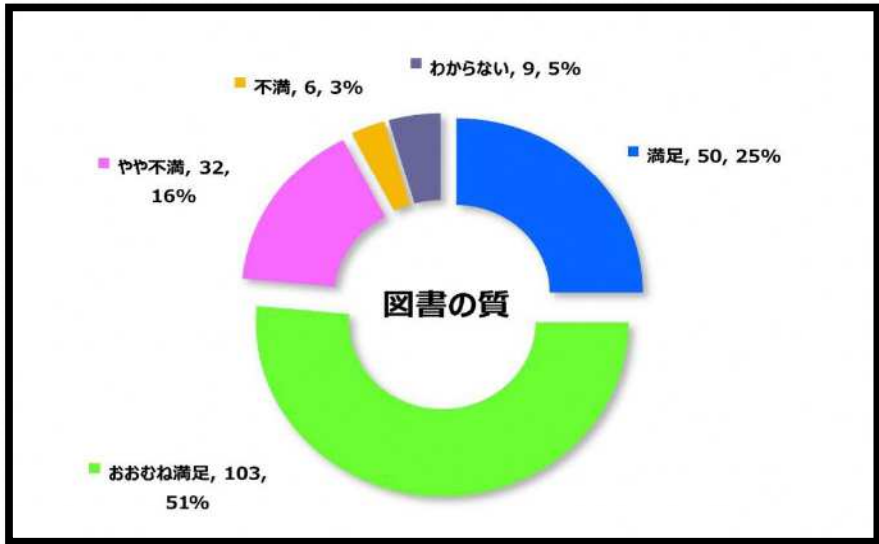


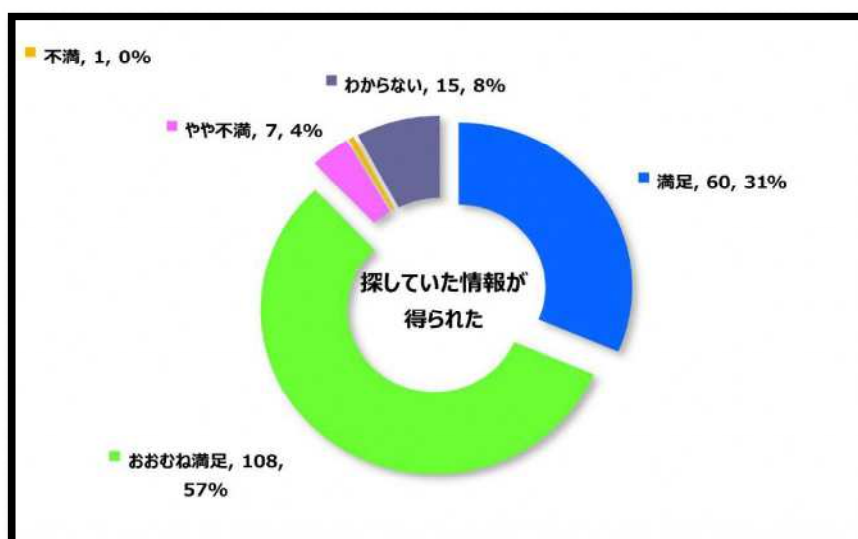
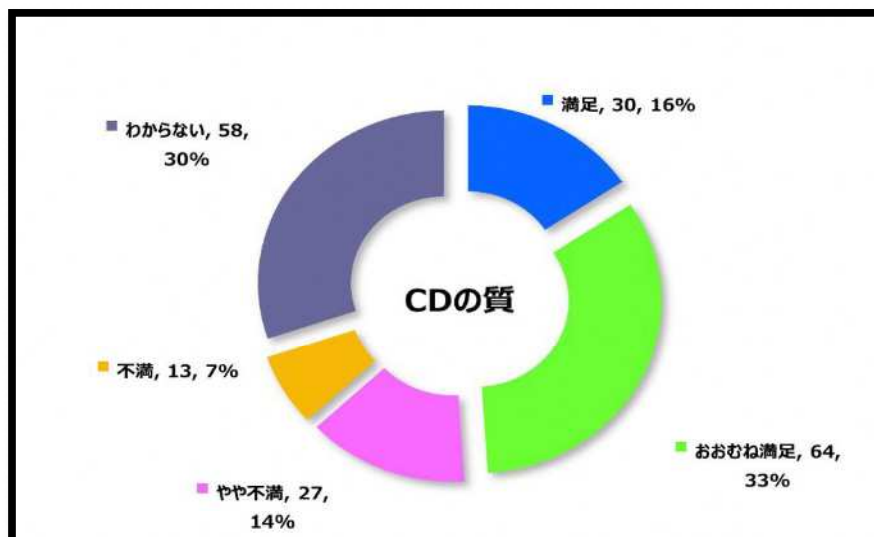
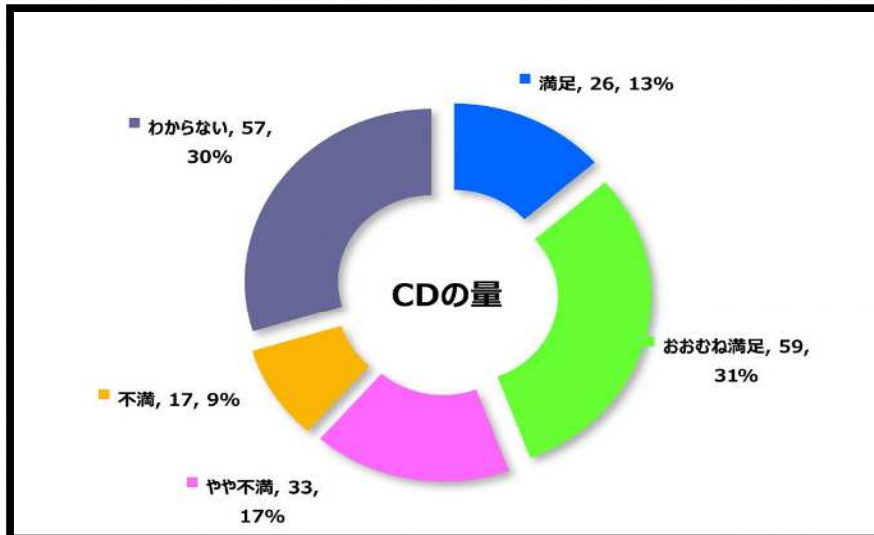


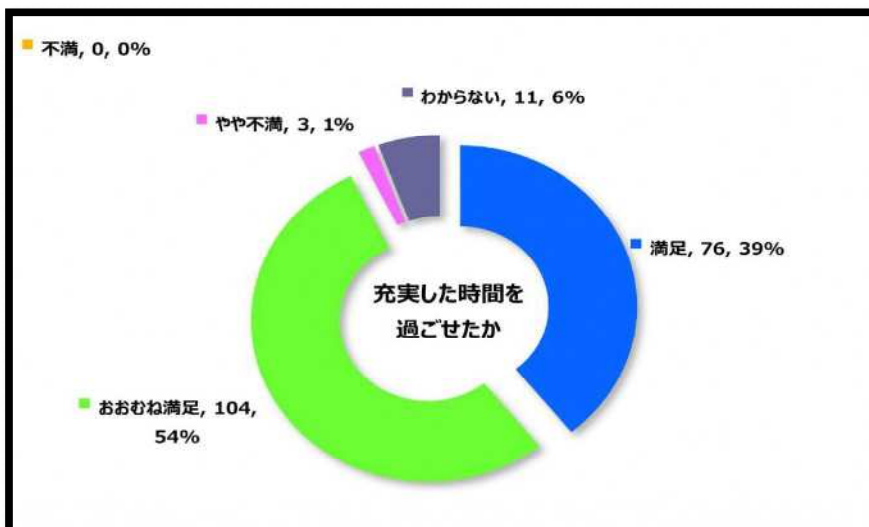
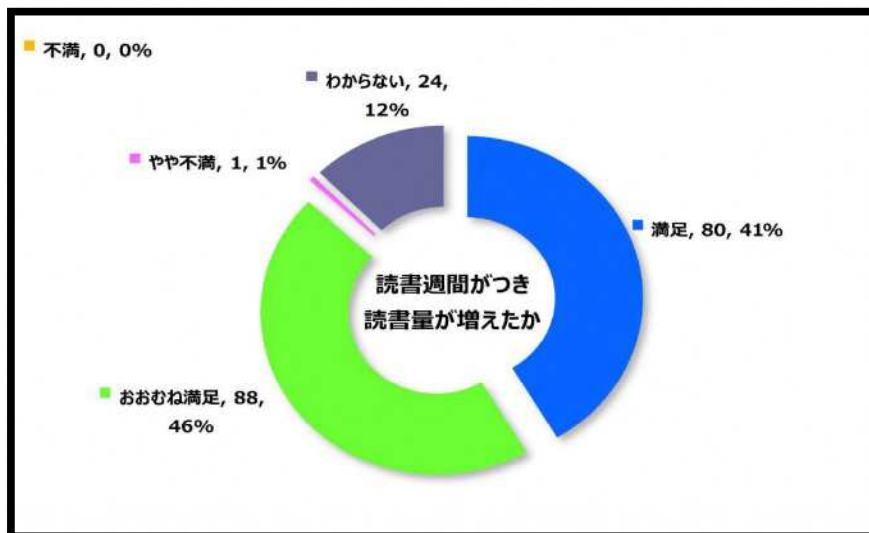
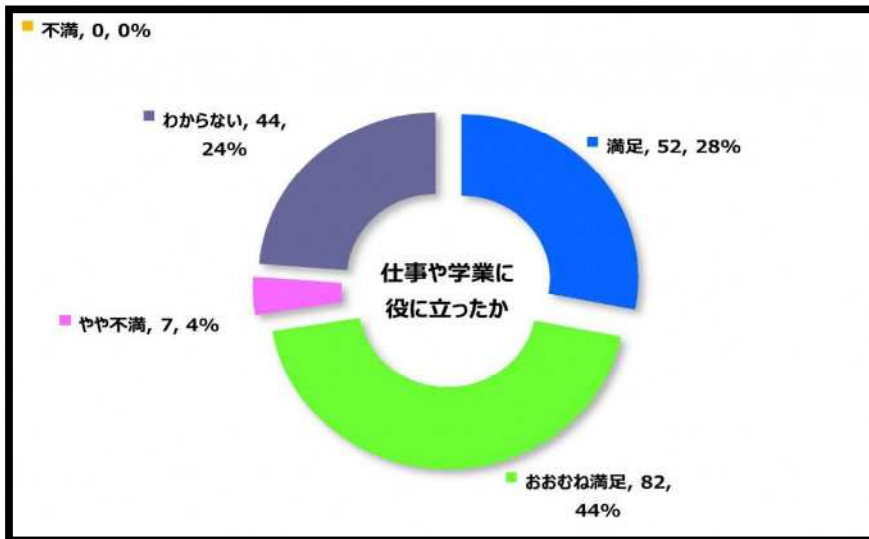
### 今後の伊奈町立図書館にあり方についての回答結果

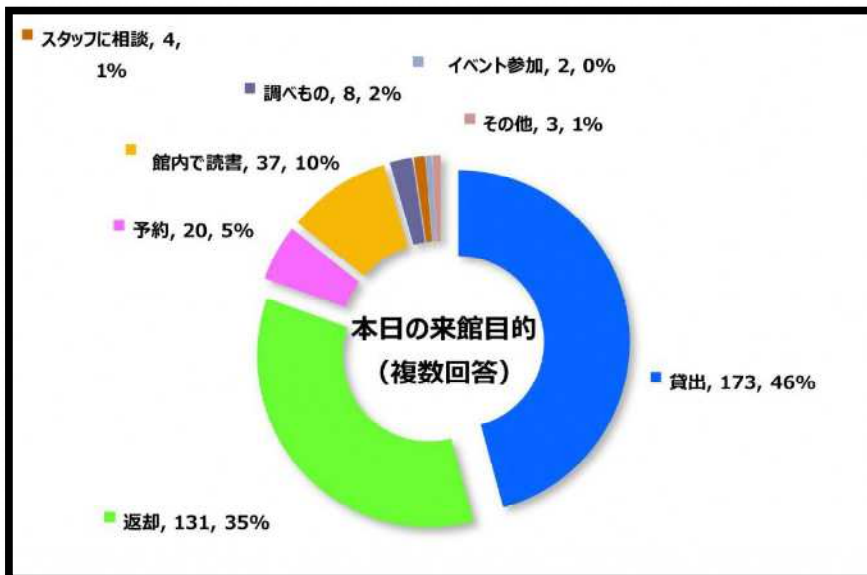
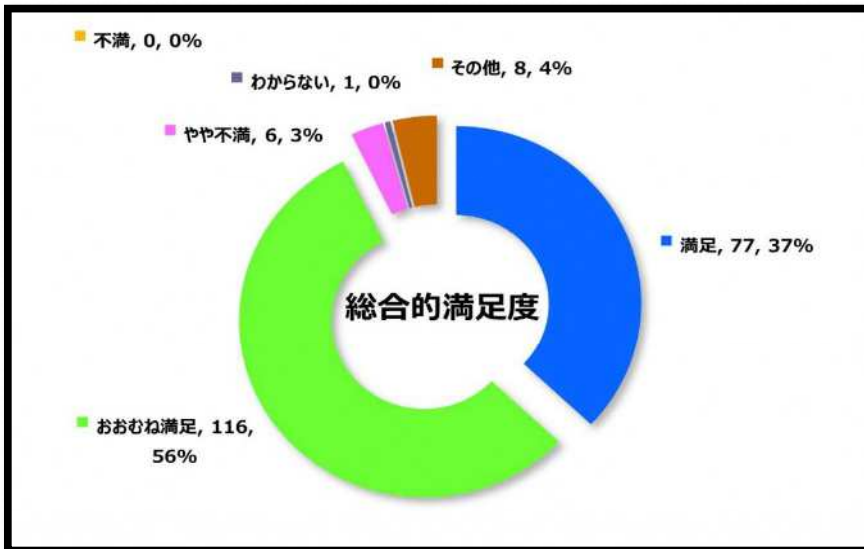
	回答人数	割合	移設場所	回答人数
場所				
1：現状	182名	80.5%		
2：移設	45名	19.5%	1：役場周辺	17名
			2：北部地区	19名
			3：その他	9名
合計	227名	100%		45名
未回答	5名			













## 2020年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2020/12/23  
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
1	40代	女性	伊奈町		駐車場スペースがもう少しあると良い
2	60代以上	男性	伊奈町	もう少し小説の数が豊富であれば良い	
3	60代以上	女性	未回答	蔵書数が増えたとうれしいです	
4	40代	男性	伊奈町	新作の量がもう少し多いといいと思います	
5	60代以上	男性	伊奈町	新刊資料をどんどんとそろえて欲しい	コロナ対応にお気遣いいただきありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。
6	40代	女性	伊奈町	学年別の目安等があると選びやすくて助かります	駐車場が満車で入れない時があるためもし移転する時は広くしてほしいです
7	40代	女性	伊奈町	絵本など新刊が毎月あり、子どもも喜んでます。旅行コーナーが内容が数年前のものが多く、新しい内容も増やして欲しいです。	職員が礼儀正しく、親切、トイレもきれい。
8	60代以上	女性	伊奈町	雑誌を含めてもう少し図書のを増やして欲しい	
9	50代	女性	伊奈町	図書の量が他の市町と比較しても少なすぎます。スペースがせまいので仕方ないと思いますが。	建物自体を新しくして欲しいです
10	60代以上	男性	伊奈町		一部の返却期日を守らない方のご指導をよろしく願いたいします。(大変とは思いますが)
11	50代	女性	伊奈町		年配の男性が新聞・雑誌見るとき指なめてページめくる汚い。どーにかして。さわりたくない、借りたくない、とにかくこれどーにかというより絶対だめ。
12	60代以上	女性	伊奈町	大きな字の本をふやしてください。少なすぎます。	
13	60代以上	女性	未回答		催し物を行う時とても丁寧にして下さいます
14	60代以上	男性	伊奈町		資料検索機のリニューアル
15	60代以上	男性	伊奈町		対応よくて助かります。消毒の次の書類を書くところの時計が見にくいのでもう少し高いところに置いてほしい
16	50代	女性	伊奈町	選書がすばらしいと思います。いつ来ても、良質の書籍に出会える図書館は、ありそうでそう無いのではないのでしょうか	
17	40代	女性	伊奈町		駐車場がもう少し広いと有難い
18	60代以上	男性	伊奈町		図書の量を増やすのに、第2図書館の設立案はどうか。相互の図書は、パソコンでのぞけるようにしてあれば良いと思います。
19	50代	男性	伊奈町	選書のセンスが良い。海外小説が多いので満足(韓国・台湾をより多くしてほしい)	
20	50代	女性	伊奈町	大型資料(児童向け)が個人が借りられないのは不便	
21	10代	女性	伊奈町	学習まん画を増やしてほしい	
22	40代	女性	伊奈町	大人向け書籍をもっと増やしてほしい	
23	未回答	女性	伊奈町		紙芝居が楽しい。今までは大人が読んであげてましたが、最近では大人に読んであげるようになりました。
24	30代	女性	伊奈町	CDでもう少し新しい曲も欲しいです。	
25	40代	女性	伊奈町		駐車場がせまい
26	40代	女性	伊奈町		いつも丁寧な対応ありがとうございます。入って左手にあるおすすめの本は必ずチェックしています。ナイスセレクトです。
27	40代	女性	伊奈町	若者向けの雑誌が少なすぎる、ananの様に安くて隔週に出る雑誌を置くよりも、少し高めで読みごたえのある雑誌を入れて欲しい。	小説の棚にア〜ンの列で並べてあるのですが、下にさがるのか横に行のか等わかりずらく、毎回探すのに時間がかかる。あと、人によっても小説、エッセイ等別の所にあり、わかりづらい。
28	10代	男性	伊奈町		いろいろぬいぐるみがあっていいと思いました。これからも、がんばってください。
29	60代以上	男性	伊奈町		祭日の開館日を増やして欲しい
30	40代	女性	伊奈町	雑誌が休刊してその次候補などアンケートがあるといいです。	こういったアンケートをとるということは、建替えや移動を検討しているのでしょうか。今の場所は、夏は窓を開けると心地良い風が入り、交通量も多くな、静かな場所なので、移転しないで欲しいです。図書館は本を読むところなので静かな場所を望みます。
31	60代以上	男性	伊奈町		蔵書の検索表示順を出版順にして欲しい

2020年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2020/12/23  
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
32	50代	男性	伊奈町		読書履歴を知りたい。雑誌のリクエストを取り入れて欲しい
33	60代以上	男性	町以外	図書の数も充実していると思います。末期の介護、セラピー等の書籍がもっとあればと思います。	ご親切な図書館の館員の皆様にもいつも感謝しております。ありがとうございます。
34	30代	女性	伊奈町		生花がかざってあっていい香りしてなごみます。
35	10代	女性	伊奈町	小説などの比重が大きく、レポートなどの調べ物学習に使える資料となりそうな本が少なめだと感じる。そういった書籍を増やせば、高校生以上の利用(借りる回数)が増えるのではないかと思います	開館時間を20時まで延ばして欲しい。難しいなら、休館日の前日位は延ばしてもらえないかと思う。
36	60代以上	女性	伊奈町		もう少し、駐車場が広いと良いと思います。駐車台数が限られている。
37	未回答	未回答	未回答	もう少し新しい本を入れて欲しい！(新聞で紹介されているようなもの)	
38	60代以上	男性	町以外	DVDを希望	老人に寒すぎる
39	50代	男性	町以外		ゆめくるの返却ポストは外入り口にほしい。本館の駐車場に開館外停まっている車が邪魔。
40	60代以上	女性	町以外	借りる人が少ないので、予約の順番が少なくて済むというメリットのある半面、読みたい本(特に新刊にちかいもの)がなかなか配架されない(購入されない)面もある。	
41	60代以上	女性	伊奈町		何時もありがとう。
42	40代	女性	伊奈町		移設するなら県活希望。駐車場の数が少ないと覆います。
43	60代以上	男性	町以外		いつも楽しみに利用させていただいています。雑誌・新聞も良く読んでいます。
44	60代以上	男性	伊奈町		駐車場が少ないのか時々待つ時があります。広げるには物理的な場所が必要ですから無理がるかと思えます。そこで、路上駐車の方法があるかと思いますが。(警察と相談した上でのごとでしようか)
45	50代	男性	町以外		コロナ大変な時期ですがよろしくお願いします
46	30代	女性	伊奈町		駐車場が狭く、満車のため利用できないこともあり不便です。離れた場所に第二駐車場を作る形dいいので、改善してほしいです。
47	30代	男性	伊奈町		BM預かりなど表に出ていない図書について扱いがばっとわからない。BM預かりとは？一般書庫とは？どうすれば借りられる？検索端末や検索ページに記載が欲しい。
48	50代	女性	町以外	DVDを置いてほしい	
49	60代以上	女性	伊奈町		コロナ対応につて、毎回紙に記入することはどうか？カードを持って人は、先にカードを通せば誰だかわかる。体温でも計った方が有効では。
50	60代以上	女性	伊奈町	落語のCDがあればもっとほしい。場所的に無理ですが、児童文学の古典等が倉庫になっていて残念です。	本を探すとき、親切丁寧にさがしていただき感謝している。
51	60代以上		伊奈町		図書館にない資料を他の図書館からとりよせていただき助かっています。職員の方々も親切に対応してくださっていますので助かっています。待遇は十分でしょうか？
52	40代	女性	伊奈町	図書の量をもっと増やして欲しい。特にパンやおかしつくりの本、コロナ渦でパンやおかしをつくることが増えたため	
53	60代以上	男性	町以外	地図、登山ガイドなど情報雑誌は定期的に更新や新本を入れて欲しい	移転はしないでください。移設費用がもったいない。現在の場所が最高に良い。
54	60代以上	男性	伊奈町	週に0回、日経マネー、日経ビジネス等経済誌を読む程度。文春、新潮、サンデー毎日、どれか一つなくて、東洋経済に変更して欲しい。	

## 2020年度 図書館利用者アンケート その他ご意見

2020/12/23  
伊奈町立図書館

No.	年齢	性別	住所	資料に関するご意見	その他ご意見
55	50代	女性	伊奈町	中高生用の図書がもっとあったらうれしいです。	
56	60代以上	女性	伊奈町		郵便ポストの設置を希望
57	60代以上	男性	伊奈町		購入希望図書投書箱の設置
58	60代以上	女性	伊奈町		新刊コーナー等わかりやすくあるといいなと思います
59	60代以上	男性	伊奈町		とてもスタッフの対応が良い
60	60代以上	男性	町以外		入館時、日時・体調等用紙に記入するようになったが、その際の対応で係員の方に差があるので対応を統一していただきたい。既に記入者がいる場合、ある人は記載台に誘導して記入させていた。距離も保たれるので合理的だと思う。その経験があったので記載台で記入しようとしたところ、強めの口調で記入台があくまで待つように言われ不快な思いをした。
61	30代	女性	伊奈町		駐車場が使いづらいところがある。狭くて実際停められない。無理して駐車スペースにするより、出入りに無理のないように間隔を空けておいて欲しい。
62	50代	女性	伊奈町		駐車場が離れていても良いので増やしてもらえたらうれしいです。
63	60代以上	女性	伊奈町		もうすぐ免許証を返納します。南のはずれの方の住まいでは、図書館への足がちょっと難しい。
64	40代	女性	伊奈町		スタッフの対応についてとても丁寧に教えてくれる方もいれば、すぐめんどくさそうにやる方もいる。後者の方の時はとても不快です。駐車場もとめづらいし、建物も古い、トイレも狭いので、移設を考えているのであれば絶対移設した方が良い。
65	60代以上	女性	伊奈町		図書館が自宅に近いので散歩がてら立ち寄りて本をおかりしています。この時間が一番楽しみです。スタッフの方々が明るく挨拶をされるのでとても感じが良いです。
66	60代以上	男性	伊奈町	制約があるのかわかりませんが、CDの曲が古いものばかりと感じます。ノンフィクションの本を増やして欲しい。	
67	60代以上	男性	伊奈町	本の量が少ない	
68	50代	女性	伊奈町	DVDの貸出をしてほしい	
69	60代以上	女性	伊奈町		北・南地区にも図書館ができればよい。ゆめくるは図書の量が少なすぎだと思います。
70	30代	女性	伊奈町		駐車場が狭いので、もう少し広いスペースがあると助かります。
71	30代	女性	伊奈町		絵本の棚の絵を描いた人の名前順に並べられていることが探しにくい。題名のあいうえお順にしてほしいです。
72	60代以上	女性	伊奈町		手に取った本を借りなくても全部かごに入れるのは不便です。
73	60代以上	女性	伊奈町		駐車場も建物もせまくて不便です。
74	60代以上	男性	伊奈町		いつも利用させていただきありがとうございます。新型コロナウイルス対策バッチリですね。今後よろしく願います。
75	60代以上	女性	伊奈町		駐車場が狭い
76	60代以上	男性	町以外	資料に関してわからないという部分は利用したことがない	町民ではありませんが、資料を落ち着いて閲覧できるのでよく利用させて頂いています。
77	60代以上	女性	伊奈町	趣味の水墨画を借りて読んだことがあるけど昔のことで。最近の水墨画を読みたいのでよろしく願います。発行所：日本美術教育センター	
78	40代	女性	伊奈町		駐車場が広いところへ移設する