

# 700MHz 利用推進協会によるテレビ受信対策工事について

**伊奈町内**の一部地域において、700MHz 利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事が実施されています。

この工事は、携帯電話事業者が、新たに700MHz帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始する際、その電波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生するおそれがあるために実施するものです。

**2020年1月頃(予定)**からの携帯電話の新しい電波の利用が開始されるため、これらテレビ放送への影響を防止するため、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行います。

本件の工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担します。また、工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター(0120-700-012)までお問い合わせください。

※700MHz利用推進協会は、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の4社が設立した一般社団法人です。

**事前工事が必要な地域にお住いのご家庭へは、下記のチラシが配布されます。**

**【電波発射日の2〜3ヶ月前】**頃から配布されます。

**よくある質問に、お答えします。**

**Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？**  
スマートフォンが普及するにつれて、ゲームや動画配信の需要が増え、より多くのサービスが利用できるようになります。また、よりスムーズな接続が可能になります。

**Q 影響が出るようになるの？**  
700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯域に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部の帯域のテレビに映像が乱れるなどの影響が出る可能性があります。  
※テレビの映像が乱れる場合は、テレビの電源をオフにしてしばらくしてから再接続してください。

**Q 対策作業とはどのような作業をするの？**

- ① 訪問・説明  
協会認定の対策員が伺いし、テレビのアンテナやブースターを確認させていただきます。作業が必要であれば当日の作業を行います。
- ② 調査・確認  
ご使用のテレビの型番や、アンテナの設置状況を確認し、適切な対策を行います。
- ③ 工事  
工事が必要な場合は、事前にテレビの電源をオフにしていただき、アンテナの交換やフィルタの取り付けを行います。  
(室内での作業の場合もあります。)

**大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。**

**詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。**

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。  
また、物品等の販売を行うこともありません。  
対策員が身分証明書を持参しています。不明点ございましたら、コールセンターへお問い合わせください。当協会の対策員かどうかをお調べします。

一般社団法人  
**700MHz利用推進協会**  
Association of 700MHz Frequency Promotion  
http://www.700mhz.jp/7/0  
詳しい情報は「700MHz」

〒108-0073 東京都港区赤坂2丁目5番7号 赤坂ビル5階

テレビの映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭へは、下記のチラシが配布されます。

【電波発射日の3週間前】頃から複数回配布されます。

2017年00月00日(〇)以降、  
ご使用中の  
テレビの映像が乱れる  
可能性があります。

テレビの映像に影響が出た場合は、  
下記コールセンターまでご連絡ください。

0120-700-012

テレビをご覧のみなさまへ

NEXT! 700MHz

「NEXT! 700MHz」  
それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)を  
ケータイやスマートフォンで利用できるように  
するためのプロジェクト。  
この一大プロジェクトを円滑に進めていくため、  
ケータイ4社によって設立されたのが  
700MHz利用推進協会です。

よくある質問に、お答えします。

調査・確認  
ご視聴者様のご了承のもと、室内  
でテレビ検査や必要に応じて  
機器の検査等を行います。

工事  
工事が必要な場合は屋根上等、  
アンテナの設置場所で作業します。  
(室内での作業の場合もあります。)

なぜ700MHz帯を、  
新たにケータイで利用するの？

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、  
つながりにくさや通信速度低下といった弊害があります。  
これらの解決のため、新たに700MHz帯の活用を進めることで、  
よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 影響が出るおそれがある地域は、  
どのように判断しているの？

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、  
ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」  
「映らない」といった弊害が出る可能性があります。  
※S・C放送の影響は発生しません。

映像が乱れる 映らない

Q 我が家には影響が出るの？

ケータイスマートフォンが700MHz帯を利用する地区で、  
テレビアンテナと受信ブースター(設置のもの)を設置して地デジを  
ご視聴のお宅が対象です。(対象者が確認いたします)  
※ケーブルテレビやケーブルでご視聴されている場合は、影響ありません。  
※対象の弊害を判断するため、お宅の中に入らせていただく場合があります。

より詳しい情報を当協会ホームページ(<http://www.700a.jp/tv/>)でご案内しています。

## お問い合わせ

チラシに記載されている電波利用の開始日2020年1月頃(予定)以降でテレビ映像に影響が出た場合は、コールセンターまでご連絡ください。

## 700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策コールセンター

### フリーダイヤル 0120-700-012

※IP 電話等で上記番号につながらない場合は、050-3786-0700にお掛け下さい。

※コールセンターの受付時間:午前9時から午後10時(土日・祝祭日及び年末年始を含む)

## 関連リンク

[一般社団法人 700MHz 利用推進協会](#) (外部サイトにリンクします)

〒108-0075 東京都港区港南二丁目5番7号 港南ビル8階

電話番号: 03-6712-1920 (代表) FAX: 03-6712-1998