

ネットのトラブル SNS アカウントの乗っ取りに注意！

自分が利用している SNS（交流サイト）のアカウントが他人に乗っ取られる被害が発生しています。友人や有名企業などを騙って、SNS のログインに必要な情報を聞き出し、登録している電話番号と、その電話番号に直接届くショートメッセージに記載されている認証番号の一致により本人確認するものがあります。この情報を他人に知られると、他の端末からログインされ、アカウントに乗っ取られます。

相談事例 1

SNS 上で友人から「電話番号を教えて。その後に届くショートメッセージ（SMS）を撮影して送って」と言われて送った。すると自分のアカウントが乗っ取られ、キャリア決済で高額な電子マネーが購入されていた。

相談事例 2

パスワードの漏えいにより第三者にログインされ、SNS 上の有料広告を自分名義で出されて料金の請求がきた。

相談事例 3

「怪しいサイトの URL を投稿している」と友人に言われた。確認したら SNS アカウントが乗っ取られていた。SNS 運営会社からも「パスワードが変更されました」というメールが届いていたのが気づかなかった。

アドバイス

・パスワードや認証番号など、本人確認に必要な情報は他人に知らせない。送信要請には決して応じないようにしてください。

・パスワードは使いまわししない等の自己管理が必要です。被害に気づいたら、自分でログインできる場合はログイン履歴を確認し、パスワードを変更します。既にパスワードが第三者に変更されている場合は、運営会社のヘルプページなどから問い合わせ対処しましょう。

・SNS の中にはスマートフォン以外からの端末からアクセスができないように設定できるものもあります。例えば LINE の場合、設定画面でアカウントの「ログイン許可」を無効にすることで、パソコンやタブレットからログインができなくなります。

少しでも疑問を感じたら、すぐに消費生活センターへ相談を！

あきらめないで、消費生活センターにご相談ください。

【問い合わせ先】

伊奈町消費生活センター ☎048-721-2111（内線 2234）

月曜日から木曜日（10時～15時）