

## ネットのトラブルに注意！

ネットの個人情報流出や、ニセ情報によるトラブルなどが急増しています。セキュリティを高め、安心・安全を守る対策が必要です。

### 相談事例 1

覚えのない宅配業者の不在通知メールに添付された URL をクリックしたら知らない通販会社から頻繁に宣伝や広告メールが届くようになった。また、知らない人から毎日大量にメールが届く。

### アドバイス

URL をクリックしたときに個人情報が流失とパソコンを遠隔操作できるウイルスにも感染した可能性があります。プロバイダや携帯電話会社で提供している迷惑メール対策を確認してください。また、事前に同意のない広告・宣伝メールを送ることは禁止されています。

### 安心・安全対策

**対策 1** ID とパスワードは同じものを使い回さない。

不正に入手した ID やパスワードをリスト化し、様々なサイトでログインされるリスト型攻撃を受ける可能性があります。

**対策 2** SNS などのアカウントを別サイトのログイン情報として利用しない。情報漏洩に繋がる可能性があります。

**対策 3** ネットにメールアドレスを公開したり、運営会社がわからないサイトの登録や応募はしない。また、覚えやすいアドレスにしない。

**対策 4** ID とパスワードの認証に、さらにもう一段階のチェック機能を追加する 2 段階認証のあるサイトを活用する。

**対策 5** アダルトサイトや不正サイトへのアクセスを未然に防止できるフィルタリングを設定する。

**対策6** 不具合のない通信環境に改善するために常にアップデートをする。

**対策7** 外付けハードディスク、USBメモリ、SDカードなど外部記憶媒体にやクラウドに保存しデータ消失を防ぐ。

#### 相談窓口

セキュリティ相談 「情報処理推進機構（IPA）」

迷惑メール相談 「(財)日本データ通信協会」

ネットの誹謗中相談 「違法・有害情報相談センター」

参考資料：(公)全国消費生活相談員協会「ネットの危険を正しく知ろう」

**少しでも疑問を感じたら、すぐに消費生活センターへ相談を！**

あきらめないで、消費生活センターにご相談ください。

#### 【問い合わせ先】

伊奈町消費生活センター ☎048-721-2111（内線 2234）

月曜日から木曜日（10時～15時）

消費者ホットライン ☎（市外局番なし）188