

伊奈町LINE公式アカウント運用方針

伊奈町では、町の取り組みやイベントの行政情報のほか、災害時等には迅速な情報提供に活用するため、伊奈町LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設します。LINEを通じての情報発信にあたり、利用者のみなさんに誤解や混乱を招かないよう、当アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE
- (2) アカウント名：伊奈町
- (3) LINE ID：ina-town

2 運用管理者

伊奈町秘書広報課長

3 運用担当者

伊奈町秘書広報課職員
伊奈町危機管理課職員

4 対応時間

原則として開庁時間内に、運用担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間外にも必要に応じて投稿する場合があります。

5 利用方法

- (1) 利用者の投稿に対し、運用担当者は原則回答を行いません。
- (2) 伊奈町へのご意見・ご質問等は、伊奈町ホームページの「ご意見・お問い合わせ」をご利用ください。

6 禁止行為

当アカウントに対して、次の事項に該当する投稿を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、利用制限を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (3) 伊奈町または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 違法な情報やわいせつな内容
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝等商業目的の内容

- (7) 伊奈町または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) その他運用管理者が不適切と判断した内容

7 なりすまし対策

当アカウントのなりすまし等が確認された場合、直ちにLINE運営会社に報告し、当該利用者の停止を求めます。

8 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、伊奈町または伊奈町以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 個人情報の取扱い

当アカウントで取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」、「伊奈町個人情報の保護に関する法律施行条例」および伊奈町ホームページの「個人情報の取扱い」に従い、適切に取り扱います。

10 免責事項

- (1) 伊奈町は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 伊奈町は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。
- (3) 伊奈町は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 伊奈町は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 伊奈町は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (6) 伊奈町は、当運用方針を予告なく変更する場合があります。

11 お問い合わせ

- (1) 当アカウントに関するお問い合わせ
伊奈町秘書広報課広報係
- (2) 行政施策に関するご意見・ご質問

伊奈町ホームページの「ご意見・お問い合わせ」をご利用ください。

1 2 適用

この運用方針は、令和2年3月2日から適用します。

この運用方針は、令和5年4月1日から適用します。

この運用方針は、決裁の日（令和7年12月15日）から適用します。