

職員に聞いてみました!



包括支援センターに相談し、
実現していきましょう。

伊奈町地域包括支援センター



状態や希望に応じたサービスや支援を紹介・調整

退院後の生活がとても充実しています



◆相談事例

町内でひとり暮らしをしている75歳の男性が、熱中症で救急搬送されました。暑さのため食欲が落ちて体力が低下し、買い物に出かけられず数日間食事が摂れていなかったそうです。今回は、入院先の病院のスタッフから、退院後の生活について相談がありました。連絡を受け、伊奈町地域包括支援センター職員が病院で本人と面会し、本人の意向と身体状況を確認しました。退院後の不安を解消するため、介護保険でホームヘルパーから買い物や掃除の支援が受けられるよう手続きを行い、町配食サービスの申請を代行しました。退院後は、アパート2階の自宅からごみを持って階段を降りることが危険であるため、町ふれあい収集事業の利用を調整しました。シルバー人材センターに依頼し、捨て

られずにいた粗大ごみの廃棄処分をし、部屋がすっきりしました。

徐々にリウマチの痛みが増えてきたため、介護保険で多点杖をレンタルし、福祉用具業者と浴室の環境を整えました。介護保険では対応しきれない買い物支援は、NPO法人と調整しました。そのNPO法人の手助けもあり、男性は数年ぶりに洋服を買うことができた。喜んでおられました。家族と疎遠で近所との付き合いもなく、これまでひとりで質素に暮らしてきましたが、今では、ホームヘルパーに毎回フルーツの購入を頼んでプチ贅沢を楽しむなど充実した生活を送っており、洋服の次はカーテンを買いに行きたいと話しています。

◆職員の声

サービスや支援を受けることで、定期的な見守

りや人との関わりができ、生活が整うだけでなく気持ちも前向きになりました。地域にはさまざまな支援があり、さらには、近所の方ともコミュニケーションをとっておくと、より充実した、安心した生活を送ることができると思います。

◆センターから町民の皆様へメッセージ

生活の中でのちょっとした困りごとや不安に思っていることがあれば、お気軽にご相談ください。さまざまな情報を提供し、対応方法を一緒に考えていきます!



伊奈中学校・小針中学校区の方 /

伊奈町地域包括支援センター

☎720-5656

所在地 中央一丁目93番地 (伊奈町ふれあい福祉センター内)

開所時間 8時30分～17時15分 第2土曜日10時～14時
※土日祝日・年末年始は休業 (第2土曜日を除く)

担当地区 中部・北部地区 (伊奈中学校区・小針中学校区)



地域包括支援センター

必要な時はためらわず地域
充実した生活を一緒に

伊奈町南部地域 包括支援センター



信頼関係を築き、安定した日常生活を支援

前向きな気持ちで毎日を過ごせるようになりました



◆相談事例

78歳女性、長女と二人暮らしをしています。

女性は夫の死後、元気がなくなり食欲も落ちてきました。認知症の診断があり、物忘れの症状が進み、鍋を焦がしたり、財布をなくして泥棒に入られたと思い込んで警察を呼んだりしたこともありました。自身の服薬管理も難しい状況で、薬がまだ残っているからと医療機関の受診を拒否しています。長女は精神疾患の持病があり、女性の世話はできないと長女から相談がありました。

伊奈町南部地域包括支援センター職員が何度も自宅を訪問し、医療機関を受診すると約束を交わしたものの実行されないことが続きました。ある日、看護師であるセンター職員が訪問したところ、血圧が高かったため受診を促し、別居の長男にも協力してもらい、な

んとか受診することができました。その後、介護保険の申請をし、女性が希望するデイサービスやホームヘルプサービスの利用により服薬できるようになりました。女性の状態も安定し、地域の運動スペースでの活動や、一人で散歩ができるようになり、友人や近所の方との交流が増えました。近隣に住む妹と、「二人でまた旅行に行きたいね」と楽しそうに話しています。

◆職員の声

何度も足を運び、お話を聴くことで、ご本人やご家族と信頼関係を築くことができ、受診に繋げることができました。介護保険サービスを利用して服薬できるようになり、活動範囲が拡大したことで、状態の悪化を防げたのではないのでしょうか。また、地域の中で交流が増えていき、前向き

な気持ちになれたことも良かったと思います。

◆センターから町民の皆様へメッセージ

令和4年4月に新規開設しました。地域の皆様のお力を借りしながら、さまざまなネットワークづくりに努めてまいります。相談しやすい窓口として、明るい対応を心がけ、職員一同多くの経験を重ね、地域の皆様のお役に立てるように日々精進してまいります。よろしくお願いたします。



南中学校区の方 /

伊奈町南部地域包括支援センター

☎795-4900

所在地 栄四丁目261番地2

開所時間 8時30分～17時15分 第3土曜日10時～14時
※土日祝日・年末年始は休業（第3土曜日を除く）

担当地区 南部地区（南中学校区）