

救急車の適正利用と応急手当



9月9日は「救急の日」です。99（きゅうきゅう＝救急）の語呂合わせから、救急医療や救急業務に対する正しい理解と認識を深め、救急医療関係者の意識高揚を図ることを目的として、定められました。

急な病気やけがをしたとき、慌てず、素早く適切に対応できるように、救急車の適正利用や応急手当について考えてみましょう。

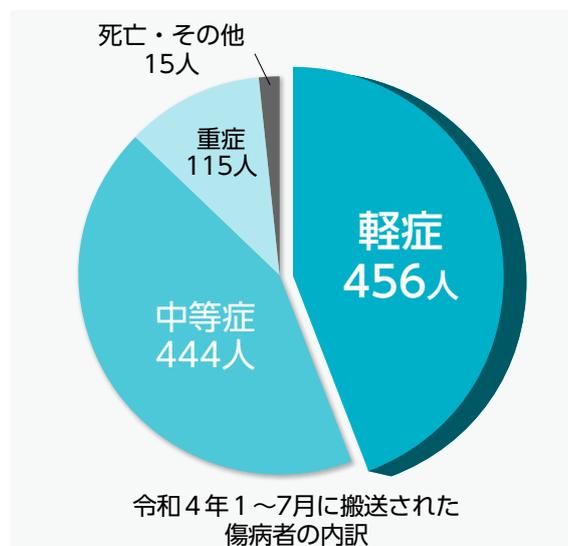
伊奈町の救急搬送の現状

伊奈町の令和4年1～7月の救急出動件数は1,223件、搬送人数は1,030人でした。この出動の中には、「救急車で行けば早く診てもらえる」「どこの病院がよいかわからないから救急車を呼んだ」など、緊急性のない救急要請が含まれています。

管轄の救急車がすべて出動している場合は、別管轄の救急車が出動することになり、現場到着に時間を要するため、本当に救急車を必要とする傷病者の救命処置が遅れてしまいます。

「救える命」を守るために、救急車の適正利用をお願いします。

なお、傷病者の状態に緊急性・重症感があり、急いで病院へ搬送したほうがよいと思われるときは、直ちに119番通報をしてください。



119番通報の方法は

電話で…☎(局番なし) 119

スマートフォンなどで電話をすると、最寄りの指令センターにつながります。

初めに通信員が「火事ですか、救急ですか」と質問しますので、「**救急です**」と答えましょう。

その後、通信員が次のことをお伺いしますので、慌てず落ち着いて、質問に答えましょう。

通信員に伝える事項

- 救急車が向かう場所（住所）
- 救急車を必要とする方の年齢・性別
- 通報者の氏名、電話番号

聴覚、音声、言語またはそしゃく機能の低下等により、音声での119番通報することが困難な方は、次の方法をご利用ください。左記の通信員に伝える事項を必ず記載してから送信してください。

FAXで…「ファクス119番」

ファクスで通報することができます。ファクス119番通報用紙は町ホームページからダウンロードできますが、事務用紙などでも可能です。



メールで…「メール119番」

パソコンや携帯電話等から、メールで、火災や救急などの緊急通報ができます。上尾市・伊奈町消防指令センター管内でのみ利用可能です。（事前登録制）

インターネットで… 「Net(ネット)119緊急通報システム」

GPS機能を有したスマートフォンや携帯電話で、自宅や外出先から簡易な操作で素早く音声不要の緊急通報を行うことができます。（事前登録制）



急な病気やけがをしたときは、 すぐに救急車を呼ぶべき？

突然の重い病気やけがをした人に、応急処置を行い適切な医療機関に搬送するのが救急隊の役目です。ここでは、救急車を適切に利用するための例を紹介します。

緊急度

低
(軽症)

- 今は止まったけど、数時間前に鼻血が出た。
- 歩くことはできるが、腰が痛い。
- お腹に漠然とした「不快感」や「張っている感」がある。



緊急ではありませんが、医療機関を受診しましょう。夜間でしたら翌日の診察でもかまいません。

中
(中等症)

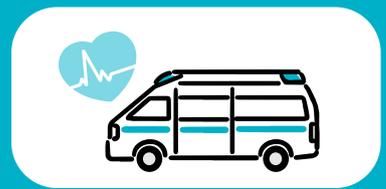
- 数日前の傷が再び痛むようになった。
- 頻繁に下痢をしている。



できるだけ早めに医療機関を受診しましょう。救急車を利用するほどではありませんが、早めに受診したほうがよいでしょう。

高
(重症)

- 意識がないまたはもうろうとしている。
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない。
- 急にふらつき、立ってられない。
- けいれんが止まらない。



**すぐに救急車を
呼びましょう。**



上記は一例です。年齢や健康状態によって緊急を要する場合があります。救急車を呼ぶ必要があるか迷った場合は、下記にご相談ください。

■ 埼玉県の救急電話相談・緊急医療機関案内 (24時間365日)

大人や子どもの急な病気・けがに看護師が電話で相談に応じ、お近くの診療可能な医療機関（精神科・歯科を除く）をご案内します。

☎ # 7 1 1 9 (NTTのプッシュ回線、携帯電話から)
☎ 8 2 4 - 4 1 9 9 (ダイヤル回線・IP電話・PHSから)

※このほか伊奈町消防本部・署 ☎ 7 2 2 - 8 1 1 1 でも休日・夜間に診療の受けられる病院の問い合わせに応じます。

■ 小児救急電話相談 (24時間365日)

中学生までの子どもの症状にどのように対処したらよいか判断に迷ったときに、小児科医師や看護師が電話で相談に応じます。

☎ # 8 0 0 0 (NTTのプッシュ回線、携帯電話から)
☎ 8 3 3 - 7 9 1 1 (ダイヤル回線、ひかり電話、公衆電話、IP電話などから)

■ 埼玉県AI救急相談 (24時間365日)

検索 🔍

AI (人工知能) を活用し、急な病気・けがの対処方法や医療機関への受診の必要性について、チャット形式のフリー入力でご相談に応じます。

- 利用者の相談内容に基づき、可能性のある症状をご案内します。
- 利用者が選択した症状の緊急度を判定します。
- 症状によっては、家庭での対処法を利用者に助言します。
- スマートフォンからの利用であれば、**埼玉県救急電話相談** ☎ # 7 1 1 9 や 1 1 9 番への電話が可能です。

埼玉県AI救急相談

検索 🔍

■ 埼玉県医療機能情報提供システム

検索 🔍

医療機関や薬局の情報を検索できます。対応可能な疾患や手術実績もわかります。

