

2-3 様式例（指定管理者評価表）

施設名	伊奈町ふれあい福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 伊奈町社会福祉協議会
施設所管課	伊奈町 社会福祉課

伊奈町ふれあい福祉センター指定管理者評価表（令和4年度）

評価項目		指定管理者による自己評価	町評価	評価理由
基本的事項	1 利用時間、利用日等が遵守されているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されている。
	2 募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されている。
	3 必要な資格を有する人員や、事業計画に沿った職員が適正に配置されているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、生活介護事業、心身障害児通園事業、福祉活動支援事業のそれぞれの事業において円滑な事業運営ができるよう適切な人員が配置されている。
	4 賃金の支払い及び職員の処遇は労働関係法令を遵守しているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、毎週水・金曜日はノ一残業デーとした。また、毎月安全衛生委員会を実施し、産業医の助言をも

別紙2 指定管理者用評価記入シート

				とに各職員のメンタルヘルス等の向上に努めている。
5	個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適正に行われているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、個人情報を含む書類について施錠をするなど個人情報保護に取り組んでいる。また、職員ミーティング等で個人情報等の取扱いに関して定期的に確認したりし、個人情報に関わる問合せがあった際の適正な対応に努めている。
6	会計処理は適切であるか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、年2回の内部監査を実施するとともに、社会福祉法人会計基準および関係法令に則り適切に実施した。また、より適正化を図るため、外部で行われている研修へ積極的に参加するように努めている。
7	経費縮減への取り組みが常になされているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されている。
1	施設の使用率向上に向けた取り組みは積極的になされているか	4	4	コロナ禍のなかでも安心して施設を使用していただけるよう、消毒作業やパーテーションを設置するなど感染対策

別紙2 指定管理者用評価記入シート

サービスに関する事項					を行った。また、施設管理において空気清浄機、CO2 モニター、Wi-Fi 設備、大型モニターなどを、生活介護事業において入退管理システムを、心身障害児通園事業において業務支援システムをあらたに導入するなど、利用者の利便性向上に努めたことは高く評価できる。
	2	施設内への掲示やホームページ等による利用者への情報発信が積極的になされているか	4	3	自己評価では「4」としているが、ホームページ、広報紙、センター内掲示板等での情報発信を適宜実施しているなど、仕様書・事業計画書等に概ね沿った評価とした。
	3	窓口での対応は親切丁寧であるか	4	4	誠意ある対応を心がけると共に、職員ミーティング等により職員間の情報共有を行い、サービスの維持・向上を図っている。利用者アンケートにおいては、職員の対応についてが「良い」(89%)「やや良い」(8%)と、9割以上の利用者から高評価を得たことは高く評価できる。
	4	施設の設置目的に対して、適切な自主事業が行われているか	4	4	福祉教育の一環として「こどものためのマネー講座」を実施し、定員を超える申し込みがあり、キャンセル待ちも

別紙2 指定管理者用評価記入シート

					出るなど、好評を得ていた。また、当日は取材が入り、記事が新聞に掲載されたことは高く評価できる。
	5	利用者アンケートの結果は良好であるか	4	4	利用満足度・総合評価は「良い」(59%)、「やや良い」(35%)と、9割以上の利用者から高評価を得たことは高く評価できる。
	6	利用者等の満足度やニーズを把握し、結果を施設運営に反映させるなど、運営改善への積極的取り組みを実施しているか	4	4	センター利用者に対するアンケートおよび福祉団体関係者対象に聞き取り調査を実施し、利用者から要望の多かった男女トイレへの温水洗浄便座の導入や施設館内へのWi-Fi導入などを実施し、利用者から好評を受けたことは高く評価できる。
	7	新たに提案した事業等は計画的に遂行（又は予定）されているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されている。
建物維持管理関連事項	1	建物及び備品機器など、適切な維持管理に努めているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、委託業者による保守点検および職員による定期巡回を実施している。また、備品については備品管理台帳の作成や点検による不備状況に応じた修繕や維持管理を行っている。

別紙2 指定管理者用評価記入シート

	2	施設の修繕の実施について、適切な箇所に行われているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、利用者の特性などに合わせ、緊急性・安全性を考慮し、必要に応じ遅滞なく修繕が実施されている。
	3	施設の清掃や衛生管理が適切に実施されているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、職員による落ち葉清掃、委託業者・シルバー人材センターによる定期清掃のほか、新型コロナウイルス感染症対策として、朝と昼の2回、毎日職員による施設内の消毒を実施している。
その他の事項	1	職員の研修等は適切に実施しているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、各部署在職年数等に応じた研修や専門知識を高めるための研修などに積極的に参加している。また全職員を対象に「高齢者向け」「知的障害者施設向け」「保育施設向け」のそれぞれの分野における虐待に関する内部研修を実施している。
	2	事故・苦情の対応は迅速かつ適正か	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、関連する部署へ共有し、町への報告や相談、情報共有を図るなど適切な対応に努めている。

別紙2 指定管理者用評価記入シート

3	関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか	3	3	仕様書・事業計画書や条例等に沿って実施されており、センター利用者に対し、職員が個々に声掛けやコミュニケーションを図るなどして連絡を密に取っている。また、関係団体等に直接連絡を取り、状況確認や困りごとがあった際には、適切な助言・支援を行うよう努めている。
4	省エネルギー、省資源等環境への配慮、リサイクル等の推進に努めているか	4	3	自己評価では「4」としているが、クールビズ・ウォームビズの推進、エアコンの使用時間・温度設定の管理、不必要な照明の消灯など、仕様書や事業計画書等に概ね沿った評価とした。
5	事故・災害・感染症等の対策、対応について適切に実施されているか また、緊急時の連絡体制が整備されているか	4	4	事故に関しては、事故報告書やヒヤリハット報告書の作成などにより、職員間で共有するなど再発防止に努めている。また、年2回の自衛消防訓練および年1回の不審者対応訓練を実施している。新型コロナウイルス感染症対策に関しては、施設においても飛沫防止パーテーションや消毒液などの感染対策用品の整備や消毒を行うとともに、職員自身が感染しないよう各自対策を

別紙2 指定管理者用評価記入シート

					行った。さらに、生活介護施設まつぼっくり、心身障害児通園施設いちごに入退管理システムを導入し、利用者の入退時に写真付きのメールを配信するなどの新たな取組も実施したことは高く評価できる。
町による総合評価				B	
<p>(町による総合コメント)</p> <p>伊奈町ふれあい福祉センターの管理に関する基本協定書及び業務等に関する仕様書に基づき、設置目的を熟知し、安全で快適な施設づくりや事業運営を行っている。また、利用者アンケートの結果から、利用満足度や職員の対応において高評価を得ており、継続して利用者や関係団体と良好かつ信頼のある関係が築かれている状況である。</p> <p>依然続くコロナ禍の中で、引き続きWEB・動画形式での研修参加、各種自主事業も感染対策を行いながら工夫して実施するなど、「withコロナ」の取組が見られた。館内での消毒作業や利用者への検温・消毒の指示を徹底し、利用者・職員共に感染者は非常に少なく、またクラスター等の発生も無く運営ができています。</p> <p>さらに、いちご・まつぼっくりにおける入退管理システムの導入や Wi-Fi 設備の設置、新規自主事業の実施など、積極的な環境整備・事業実施に努めている。</p> <p>今後も、これまでの経験を基に安定した事業展開と創意工夫により、より一層、利用しやすい施設運営に取り組むことを期待する。</p>					

別紙2 指定管理者用評価記入シート

○ 指定管理者による自己評価及び町による年度評価の基準

区分	評価基準
4	仕様書、事業計画に記載されている内容に加え、積極的な活動により客観的に大きな効果が確認できる。
3	仕様書、事業計画に概ね沿った内容である。
2	仕様書、事業計画を遵守しているが、一部に課題がある。
1	仕様書、事業計画を遵守しておらず、改善の必要がある。

○ 町による総合評価の基準

区分	評価基準
A	項目別評価がすべて「3」以上であり、かつ「4」が過半数以上である。
B	項目別評価がすべて「2」以上であり、かつ「3」以上が8割以上である。 (Aの条件を除く)
C	項目別評価がすべて「2」以上である。(A及びBの条件を除く)
D	項目別評価に「1」が含まれている。