

コンビニ交付サービス

マイナンバーカードを利用して、コンビニのマルチコピー機から証明書を取得できるサービスです。

利用可能時間

午前6時30分～午後11時00分

※12月29日～1月3日とメンテナンス日を除く

サービスが利用できる店舗

- セブンイレブン
- ローソン
- セイコーマート 他
- ファミリーマート
- ミニストップ

※マルチコピー機を設置していない店舗ではご利用できません。

取得できる証明書

- ・住民票の写し ……個人……………**1件150円**
世帯全員……………**1件150円**
- ・印鑑登録証明書 ………………**1件150円**

[illegible]

マイナンバーカードの申込み

マイナンバーカードの交付申請は、郵便やインターネット等でできます。

必要なもの

- ・通知カードについていた個人番号カード交付申請書
- ・顔写真(6か月以内に撮影したもの)

申請方法

I 郵送申請

- ①顔写真(縦4.5cm×横3.5cm)を用意
- ②交付申請書に必要事項を記入し、顔写真を貼付
- ③送付用封筒(役場住民課にあります)を利用して交付申請書を郵送

II WEB申請

- ①顔写真データを用意
②スマートフォンまたはパソコンから申請用WEBサイトへアクセスし、申請書IDを入力し、メールアドレスを登録
※スマートフォンからは交付申請書に印刷されているQRコードから、パソコンからは

個人番号カード申請

- ③登録したメールアドレスに通知された申請者専用のWEBサイトにアクセス、必要事項を入力し、顔写真を添付して送信

Ⅲ 街中の証明用写真機申請(マイナンバーカード申請対応機種のみ)

- ① タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択し、撮影費を支払い、交付申請書のQRコードを読み取る
- ② 画面の操作案内に従って必要事項を入力し、顔写真を撮影して送信

マイナンバー通知カードについていた個人番号カード
交付申請書がない場合は、マイナンバーカード総合サイトの
ホームページからダウンロードして印刷したものを使用
することができます。

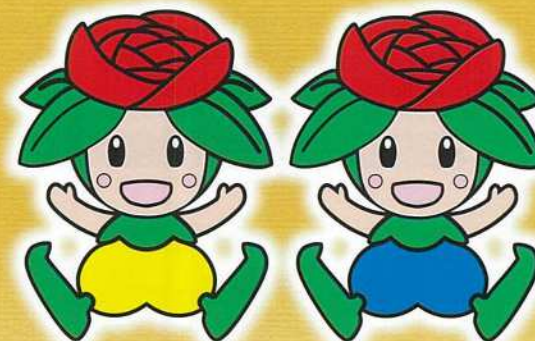
WEB申請をする場合は、交付申請書を作成しますので、住民課までお問い合わせください。

上記いずれかで申請後、マイナンバーカードの交付通知書が役場から届きます。本人が交付通知書に記載の必要書類を持参し、役場住民課で受取ります。交付申請からマイナンバーカードの交付通知書が届くまで1～2か月程度かかります。

便利 安全 简单

身近なコンビニで
証明書発行!

マイナンバーカードを
利用した
コンビニ交付サービスのご案内



伊奈町マスコットキャラクター
「伊奈ローズちゃん」

伊奈町マスコットキャラクター
「伊奈ローズくん」

お問い合わせ **伊奈町役場住民課**

☎048-721-2111内(2111~2114)

〈コンビニ交付情報サイト〉

詳しくはこちらのURLからご確認ください

<https://www.lg-waps.go.jp>

利用方法

1

コンビニのマルチコピー機のメインメニューから「行政サービス」を選び、画面の案内に従って操作をします。

2

ICカードリーダーにマイナンバーカードを置き、利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)を入力します。

証明書交付サービス

暗証番号を入力してください。

暗証番号

1 2 3
4 5 6
7 8 9
訂正 0

終了する 前画面へ

※暗証番号入力後「カードを取外してください」の案内が出ます。

3

希望する証明書の種別・部数などを選択し、手数料をコインバンダー(お金の投入口)に入金します。

証明書交付サービス

必要な証明書を選択して「確定する」ボタンを押してください。

住民票の写し
印鑑登録証明書

終了する 確定する

※伊奈町では住民票の写しと印鑑登録証明書以外取得できません。

4

印刷には数分かかることがあります。証明書が複数枚になることがあります。

Q&A コンビニ交付サービスの疑問にお答えします。

Q1

暗証番号を忘れてしまったら?

A

改めて暗証番号を設定していただくことになります。また、3回暗証番号を間違えるとロックがかかってしまいます。どちらもご本人様がマイナンバーカードを持って伊奈町役場住民課へおこしください。

Q2

コンビニで取った証明書の注意点は?

A

複数枚にわたる証明書の場合、ホチキス留めされませんが証明書に記載のページ番号でひとつづりと判断できるようになっています。ひとつづりで有効な証明書となりますので、お取り忘れのないようご注意ください。

Q3

カードを機器においても反応しないときは?

A

コンビニ交付を利用できるのは利用者証明用電子証明書が有効であるマイナンバーカードです。住基カードや通知カード、利用者証明用電子証明書が有効でないマイナンバーカードではご利用できません。

Q4

間違えて証明書をとってしまったら交換や返金はしてもらえるのか?

A

誤って取得した場合でも交換や返金はできません。また手数料免除になる方でもコンビニでの証明書交付の場合は手数料がかかります。(後から返金はできません。手数料免除を希望される方は直接役場窓口で申請してください。)

Q5

コンビニで印鑑登録証明書を取るのに印鑑登録証を持参する必要があるか?

A

必要ありません。ただし、印鑑登録証明書取得の場合、印鑑登録がされていることが必要です。

Q6

取れない証明書は?

A

下記のものは取得できません。

- ①戸籍謄抄本
- ②亡くなられた方や転出された方の除票
- ③履歴の記載された住民票
- ④記載事項証明書
- など

身近なコンビニで証明書発行
できるから便利です!



伊奈町マスコットキャラクター
「伊奈ローズちゃん」



伊奈町マスコットキャラクター
「伊奈ローズくん」