

困ったら 一人で悩まず 行政相談

お困りごとはありませんか？ ご意見・ご要望をどうぞ！

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい

雇用



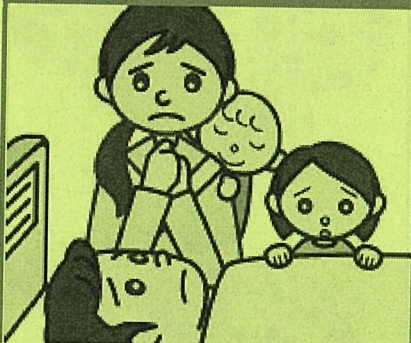
労働条件を改善するよう会社を指導してほしい

道路



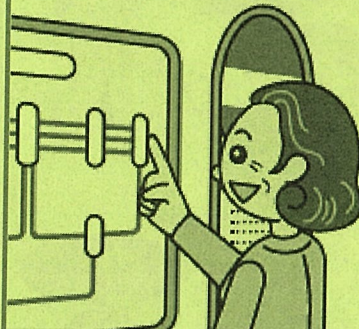
国道に危険箇所があるので、改修してほしい

社会福祉



生活保護の受給資格について教えてほしい

交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい

相談窓口



手続や申請をどこにしたらよいかわからないので教えてほしい

ご相談は、**行政相談委員**がお聴きします(秘密厳守・無料)

開催日時：毎月第3水曜日 9時30分～11時30分

場 所：伊奈町総合センター（2階研修室）

予約受付：伊奈町役場 住民相談室 (☎ 721-2111 内線：2213)

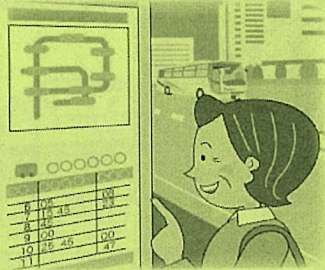
※ 予約なしで会場へお越しいただいた場合でも、ご相談は受け付けます。ただし、相談時間等は予約者が優先となります。

※ 行政相談委員は、総務大臣の委嘱を受けた市民（ボランティア）です。

<行政相談による改善事例>

バスの発車時刻と経路が分からない

バス停の時刻表と路線図が傷んでいて、見えなくなっている



時刻表と路線図が貼り替えられ、発車時刻と経路が分かるようになりました

歩道と横断歩道に段差がある

歩道と横断歩道に段差があり危険



段差が解消され、通行しやすくなりました

通学路の安全確保

通学路で建物と道路の間に、深い用水路があり危険



用水路の横に、転落防止のための柵が設置されました

河川の改修

土砂が大量に堆積し、雑草も伸び放題なので、大雨の際の氾濫が心配



堆積していた土砂や雑草などが撤去されました

戸籍謄本などの原本還付

いろいろな手続に必要なので、戸籍謄本などは写しを取って返してほしい



ほかの手続にも使えるようになりました

入院申込時の連帯保証人

病院に入院する際に、同居の家族以外の連帯保証人が必要と言われたが、頼れる人がいなくて困っている



クレジットカード番号の登録や保証会社の利用など、連帯保証人以外の方法を認める病院が増えました

<総務省の行政相談窓口>

電話(行政苦情110番)

0570-090110

※ 最寄りの総務省行政相談センターにつながります

インターネット



行政相談

来局・郵送

〒330-9717
さいたま市中央区新都心1-1
さいたま新都心合同庁舎1号館19階
関東管区行政評価局
(行政相談センターきくみ埼玉)