

伊奈町次期公共施設予約システム構築業務 評価基準表

事業者名：

| 項目 | 評価事項 | 評価基準 | 配点 | 点数 |
|---------|---|---|-------|----|
| プレゼン等 | 提案書に基づいて、システム機能等のプレゼンテーション及びシステム各種機能について優れているか | 下記の各項目をそれぞれ30点満点とし、算出したものを点数とする。 <input type="checkbox"/> 全体を通し視覚的にわかりやすく、職員・利用者が容易に操作できるデザイン・画面構成か。 <input type="checkbox"/> 利用者の利便性向上、職員の業務効率化につながる魅力的な提案があるか。 <input type="checkbox"/> 高い費用対効果が期待できるシステムであるか。 <input type="checkbox"/> システムの利点や特徴の説明が明確で理解しやすいか。また、課題解決が可能なシステムであり、その説明も明確であるか。 | 120 | |
| 操作性 | 公共施設予約システムの操作性等が優れているか | 下記の各項目をそれぞれ40点満点とし、算出したものを点数とする。 <input type="checkbox"/> 利用者目線において、利用者登録・予約・使用許可申請・抽選申込および結果通知など、サービス向上を図ることができる提案であるか。 <input type="checkbox"/> 利用者目線において、施設使用料の支払いは、オンライン化での対応が可能であるなど、利用者の利便性・サービスの向上を図ることができる提案であるか。 <input type="checkbox"/> 利用者目線において、特にスマートフォンでの見やすさ・分かりやすさに優れた提案であるか。 <input type="checkbox"/> 職員目線において、予約台帳管理、帳票出力など、現在の事務フローを大きく変えることなく適用ができ、業務の効率化を図ることが十分できる提案であるか。 | 160 | |
| 機能要件 | 提案するパッケージが、機能面、セキュリティ面等において安心・安全に利用できるシステムであるか | 各提案事業者が提出した「(別紙2) デジタル庁モデル仕様書(公共施設等予約システム)」の仕様回答に基づき、以下の計算式で点数を算出する。 $\text{採点} = \left(\frac{\text{○の総数} \times 3 + \text{△の総数} \times 2 + \text{×の総数} \times 1}{\text{項目数 (135)} \times 3} \right) \times 200\text{点}$ ※小数点以下については切捨てることとする。 | 200 | |
| 構築・保守体制 | 十分な構築体制やトラブル発生時のフォロー体制のもと、新システムへの移行と充実した保守を実現できるか | 下記の各項目をそれぞれ30点満点とし、算出したものを点数とする。 【データ移行について】 <input type="checkbox"/> 既存システムからのデータ移行方法の安全性、効率性が適切と認められる。 【職員研修について】 <input type="checkbox"/> 操作方法に関する研修計画について納得できるものである。 【運用・保守について】 <input type="checkbox"/> システム安定稼働の考え方、運用サポート体制、サービスレベルが十分である。 <input type="checkbox"/> 平時の障害監視、インシデント発生時の対応が十分である。 <input type="checkbox"/> バージョンアップ等品質の向上に向けた取組意欲が十分である。 【ヘルプデスクについて】 <input type="checkbox"/> 問い合わせ、障害受付対応への考え方、実現方法について具体的に提案されており、納得できるものである。 【情報セキュリティ対策について】 <input type="checkbox"/> ウイルス対策、ユーザー認証、マイナンバーカード認証等の個人情報取扱、ログの保存などの情報セキュリティ対策として適切な提案である。 | 210 | |
| その他 | 追加提案等の情報は町にとって有益なものがあるか | 【追加提案・アピールポイントについて】 <input type="checkbox"/> 追加提案が町にとって有益な情報であり、その実現性は高く、十分に検討に値する提案である。(40点満点) | 40 | |
| 実績 | 安全な新システムへの移行にあたり、自治体への十分な公共施設予約システム導入実績を備えているか | 「導入実績一覧表」(様式第3)に基づき、公共施設予約システム構築業務における導入実績を集計し点数とする。 ・導入実績数が最も多い事業者を100点、次点を60点、次々点を20点とする。 | 100 | |
| 価格 | 将来的コストも含め、経済性に優れているか | 各提案事業者が提出した「見積書」(様式第5)に基づき、価格点は次の計算式により採点する。 価格点 = (全提案中の最低価格 ÷ 対象企業の価格) × 170 ※価格は、5年間の見積総額とする。 ※小数点以下については切捨てることとする。 | 170 | |
| 評価合計 | | | 1,000 | 0 |