



事業概要 【公開型GIS追加データ整備事業】

自治体名	埼玉県伊奈町	人口	45,051人	事業費	5,203千円
事業概要	<p>本町では、令和5年度に道路GIS導入事業で公開型GISを整備したが、現状の運用では、道路・都市計画情報のみの公開であり、それ以外の情報は、公開されていない。特にごみ集積所・上下水道・ハザード情報については、住民から頻繁に問い合わせを受けており、住民が「来庁する手間」がかかり、且つ「来庁しても待たせてしまう」ことが課題である。本業務で各種データのデジタル化及びマップ整備を行うことで、住民の来庁負担を減らし同一基盤へ公開することで、住民サービスの向上へ繋げることができる。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【公開GIS追加データ整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ごみ集積所情報デジタル化：1,384箇所 ごみ集積所マップ整備：1レイヤ 上下水道台帳マップ整備：1レイヤ 上下水道通報受付システムの構築：1式 防災マップ（ハザードマップ）整備：約3レイヤ システム調整：1式 <p>住民や事業者は、自宅PCから、ごみ集積所マップ/上下水道台帳/ハザードマップを閲覧できるようになる。閲覧時は、場所の情報を地番・住所から検索することができる。そのため、来庁が不要となり、来庁しても住民を待たせない。電話対応時も、最も手間のかかっていた場所の特定を少ない操作で行うことができるため、課題を解決することができる。</p> <p>上水道台帳マップについては、特に住民からの問合せが多く、それらを来庁せず行うことができるよう、通報受付システムを構築し住民サービス向上を図る。</p>	<p>【現状の運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○道路・都市計画を閲覧したい場合 <ul style="list-style-type: none"> ・HP公開中のため、来庁は不要 ○上下水道・ハザード・ごみ集積情報 <ul style="list-style-type: none"> →HPでは未公開のため、来庁が必要  <p>紙の確認のため、対応時間が発生…</p> <p>～課題～</p> <ul style="list-style-type: none"> ✖ 来庁負担発生 ✖ 来庁時に待ち時間 	<p>【本事業後の運用】</p> <p>マップの追加整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ集積所 ・上下水道台帳 ・通報受付システム ・防災ハザード <p>通報機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上下水道通報受付システムの構築  <p>! 課題の解決!</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 来庁負担ゼロ ✓ 待ち時間ゼロ 		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 上下水道台帳マップへのアクセス数 ② ハザードマップへのアクセス数 ③ システムを活用した上下水道に関する通報件数 ④ 公開システムアクセス数 ⑤ システムを活用した通報件数 ⑥ ごみ集積所マップへのアクセス数 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 上下水道台帳マップ利用者の満足度 ② ハザードマップ利用者の満足度 ③ 利用者満足度 ④ 電話・来庁者数の減少割合 ⑤ ごみ集積所に関する窓口での待ち時間減少 			