



多文化共生のまちづくり

異なる文化を持つ人々が、お互いを尊重し合いながら、同じ社会で共に暮らす社会を目指すことです。現在の日本は、外国籍住民や労働者が増加しているだけでなく、企業や教育現場の国際化が進むなど、多文化共生が求められています。

多文化共生の推進は、労働力不足の解決や国際感覚や協調性が育まれるなど、多くのメリットがある一方で、言葉の壁や文化・生活様式の衝突といった課題もあります。

町では、これらの課題を解決するための施策を推進しています。

1 インターナショナルフェスタ in いな

町内に居住する外国籍の方々との交流を深め、相互理解や地域における多文化共生をさらに育んでいきます。

2 やさしいにほんご

がいこくせきじゅうみんが いる ぜんせたいに、 いんたーなしょなるふえすたの あんないを、 やさしいにほんごで おくっています。

3 ことばの壁を乗り越えるための取り組み

さまざまな相談に対応できるように多言語化対応を進めています。

- 窓口や訪問先での翻訳機
- オンラインビデオ通訳システム
- 多言語チャットツール

複雑な手続きの説明なども母国語で理解できます。

☎ コミュニティ推進課 内 2321

● マルチコピー機多言語対応

コピーや証明書発行（住民票の写し・印鑑証明・所得・(非)課税証明）などの操作画面を多言語で表示できます。

● 住民課総合案内システム多言語対応

手続きごとに分類された画面表示、受付票を多言語で表示できます。

☎ 住民課 内 2112

● ホームページ多言語化

☎ 秘書広報課 内 2213

● ごみ分別アプリ「さんあ〜る」英語対応

ごみの収集日や分別方法を確認できます。

☎ 環境対策課 内 2252



● 書かない窓口（マイナンバーカード対応記帳台）多言語対応

証明書や各種手続きに必要な申請書をマイナンバーカードや運転免許証を使って簡単に作成できます。

☎ DX推進・新庁舎整備室 内 2611

募集

☎ コミュニティ推進課 内 2321

● 埼玉県多文化共生キーパーソン

自分のできる範囲で自治体からの情報を伝えたり、生活相談に対応したりするなど、外国籍の方と行政の間を繋ぐボランティアです。

● ホームステイ受け入れ

1泊2日のホームステイを通じて、日本の生活や文化を教えるホストファミリーになりませんか。



身近な国際交流

町では、令和4年度にコミュニティ推進課を新設し、国際交流に取り組んでいます。ここでは、あなたの近くにある身近な国際交流を紹介します。

☎ コミュニティ推進課 内 2321

学習者
スタッフ
募集中!

毎週土曜日総合センターで開催中！日本語教室

ボランティア団体の伊奈町日本語教室「日本語いいな」では、現在9カ国20人の方々に日本語や日本の文化（ひな祭りや七夕、正月など）を教えています。また、フリートークでは、知らない言葉の意味や文化の違いを教え合うなど、身近な国際交流の場となっています。



教室からのコメント

教えているというよりは、共に学んでいます。学習者の視点は、私たち日本人では気が付かないことを再発見させてくれたりもします。誰でも気軽に来てください。

山本代表

多様なニーズに応えるようにしています。学びの場だけでなく、憩いの場にもなっているため、誰でも気軽に来てください。

三国副代表

日本語の支援は生活の支援。言葉の壁を取り除くことは、安心感を得ることに繋がります。

日本語教室に通っている学習者の方にインタビュー！

- Q1 日本語教室に来た理由は？
- Q2 教室での楽しみは？
- Q3 学んだことで生活に生かしたことは？

アイシャさん（パキスタン出身）

- A1 病院や学校の先生と話すなど、生活を便利にするために通っています。
- A2 七夕やもちつきなどのイベントだけでなく、浴衣を着たりして学べるのが楽しい。
- A3 会話の仕方などは、日々の生活に役立っています。



オマイラさん（コロンビア出身）

- A1 役場から教室開設の案内が届いたときからずっと通っています。
- A2 親切なスタッフとの会話はとても楽しい。自分が分からないことも、スタッフに聞くとぴったりの答えを教えてくれるんです。
- A3 スタッフから「やさしいことばニュース」があると教えていただきました。漢字にルビが振ってあり、やさしいにほんごを使っているのが分かりやすい。それを聞いたり見たりして、自分でもノートに書いて勉強しています。



外国人向け生活ガイドをご活用ください

がいこくじんむけの せいかつがいを ひっこしたときなどの てつづきのときに にじげんこーどつきの ちらしを くばっています。くわしくは まちの ほーむページを みてください。

